

tineco

FLOOR ONE S7 STEAM SERIES
Smart Cordless Steam Floor Washer

Instruction Manual

Руководство по эксплуатации



*Actual product may differ from illustration.

CONTENTS

Important Safety Instructions.....	2
Specifications.....	6
Overview.....	7
Accessories.....	9
Assembly	10
Operation	11
Maintenance	16
Troubleshooting.....	20
Warranty	21

Important Safety Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

EN
When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.

16. Recharge only with the charger specified by Tineco. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.

38. Liquid or steam not directed towards equipment containing electrical components
39. Appliance to be unplugged after use and before user maintenance
40. The appliance shall not be left unattended while it is connected to the supply mains
41. The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking;
42. Keep the appliance out of reach of children when it is energized or cooling down.
43. If a vacuum cleaner can be equipped with a hand-held accessory with rotating parts a warning has to be given concerning entrapment.
44. If the power cord of this device is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its customer service or a similarly qualified person in order to avoid hazards (only for adapters).

Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. Charge the appliance with the Tineco adaptor. Input Voltage: AC 100-240V. Both high and low voltages can damage the adaptor, appliance, or even cause danger to the user.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging dock.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charger to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.

Recycling Instructions according to Battery Law



The rechargeable battery which is not detachable contains materials that are harmful to the environment and therefore must be removed from the device before disposal. The device must be switched off before removing the rechargeable battery. Only qualified personnel may remove the battery.

Batteries and rechargeable batteries must not be disposed of in household waste! Every consumer is obliged to hand in all batteries and rechargeable batteries, regardless of whether they contain harmful substances or not, at a collection point in his or her municipality/district or at a retailer, so that they can be disposed of in an environmentally friendly manner. Batteries and rechargeable batteries should only be returned when discharged.

Batteries and rechargeable batteries are therefore marked with the symbol left.

EN

Recycling Instructions according to WEEE



The adjacent symbol of a crossed out dustbin on wheels indicates this device is subject to Directive 2012/19/EU. This directive states at the end of the life this device must not be disposed of through regular household refuse but must be returned to special collection sites, recycling depots or waste management companies. This disposal is free of charge to you.

The following applies to the German market:

When you buy a new device, you have the right to return the corresponding old device to your dealer. Retailers of electrical and electronic equipment with a sales area of at least 400 square meters and grocers with a sales area of at least 800 square meters who regularly sell electrical and electronic equipment are also obliged to take back old equipment free of charge, even without buying a new one, if the old equipment are in no dimension larger than 25 cm. The importer offers you take-back options directly in the shops and markets. You can also find out about local return options from your retailer.

If your old device contains personal data, you are responsible for deleting it yourself before you return it. If this is possible without destroying the old device, remove the old batteries or rechargeable batteries and lamps before you return the old device for disposal and bring them to a separate collection. In the case of built-in rechargeable batteries, it must be pointed out when disposing of them that the device contains a rechargeable battery. You can find out other options for disposing of the worn-out product from your community or city administration.

For EU Countries:

For EU Declaration of Conformity information, please visit www.tineco.com.

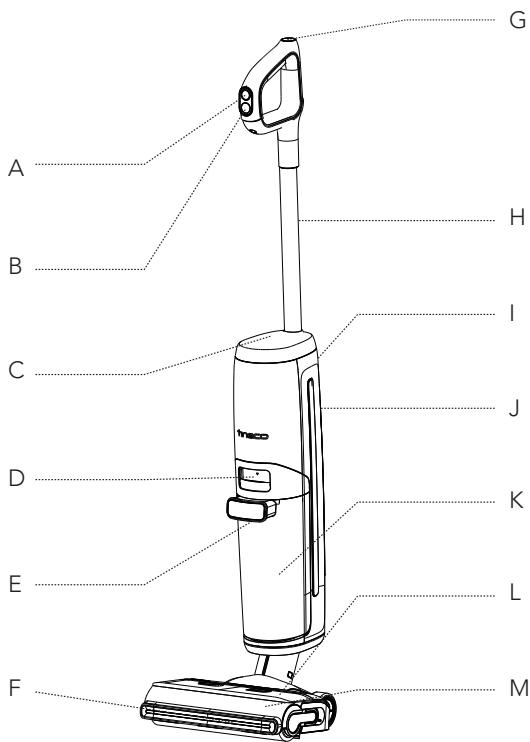
Symbols:

	Read the instruction manual
	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Steam

Specifications

Product	FLOOR ONE S7 STEAM SERIES
AC Input	100-240V~
Voltage	25.2V== 3900mAh Lion
Rated Power	240W
Running Time	AUTO: 40mins,STEAM/BOOST:20mins
Charging Time	4~5 hrs
Water Flow Rate	20~200ml/min
CWT Capacity	~0.8L
DWT Capacity	~0.72L
Waterproof	IPX4

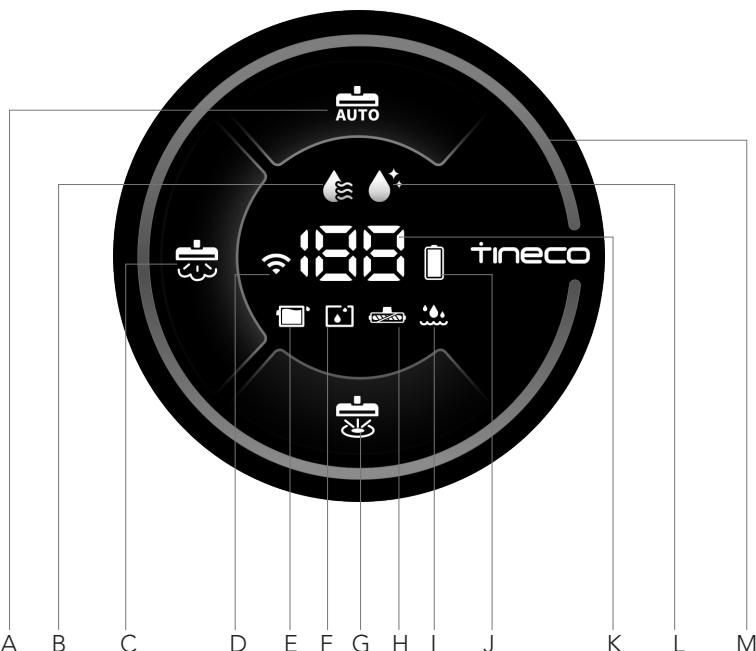
Overview



- A. STEAM/BOOST STEAM Button
- B. Power On/Off
- C. Digital Display
- D. Dirty Water Tank Release
- E. Dirty Water Tank Handle
- F. LED Headlights
- G. Self-cleaning Button
- H. Tube
- I. WiFi/Mute/Language Switch Button
- J. Clean Water Tank (CWT)

- K. Dirty Water Tank (DWT)
- L. Brush
- M. Brush Roller Cover
- N. Brush Roller
- O. Cleaning Tool
- P. Dry Filter & Holder
- Q. Accessory Holder
- R. Adaptor
- S. Charging Dock

Digital Display



- A. AUTO Mode
- B. Steam Making
- C. STEAM Mode
- D. WiFi Indicator
- E. DWT Full
- F. CWT Empty
- G. BOOST STEAM Mode
- H. Brush Roller Tangled
- I. Boiler Error
- J. Battery
- K. Battery level / Steam preparation countdown
- L. Self-cleaning
- M. Dirt Monitoring Loop
(Blue to red according to the dirt amount)

Accessories

Note:

Accessories may vary between markets. If you require more accessories, please go to www.tineco.com or store.tineco.com.

EN



Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



Cleaning Tool

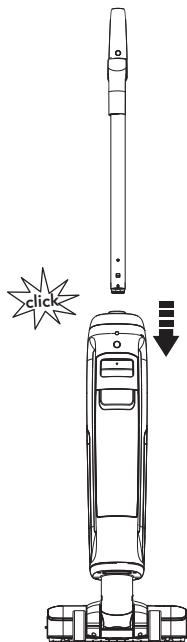
A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening. The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

Assembly

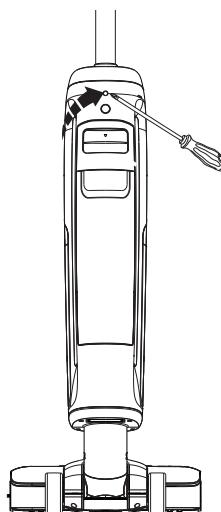
How to Assemble/Disassemble

Note:

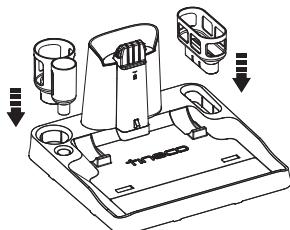
For water tank and brush assembly, please refer to "Operation" and "Maintenance".



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.



In the event that the handle needs to be disassembled, press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.



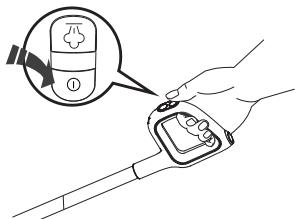
Install the dry filter holder and accessory holder on the dock.

Operation

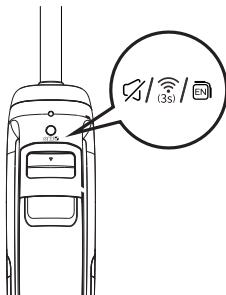
Preparing for Use

- Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to "Charging Instructions" for details).

* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

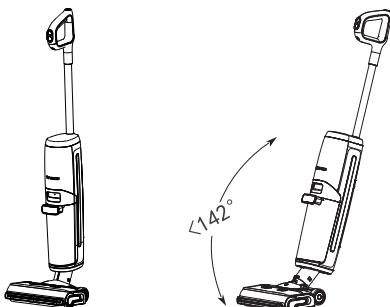


Press the  button the appliance will start in AUTO mode by default, then press  button to switch to STEAM mode, BOOST STEAM mode or AUTO mode. Press the  again to turn off the appliance after cleaning is complete.



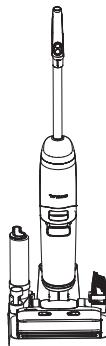
WiFi/Mute/Language Switch Button

- Press to turn on/off the voice prompt.
- Press twice to switch languages. (More voice language options will be added, please refer to the actual product.)
- Hold for 3 seconds to connect to network.



The appliance will stop working when put upright and start running again when reclined.

* Do not recline more than 142° to avoid water leakage.

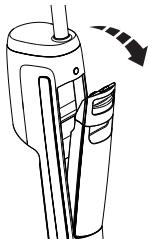


Place the appliance on the charging dock vertically after use for charging and storing.

Note:

- Selection of the appropriate mode depends on the actual demand.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will keep running for 3 seconds after power off.

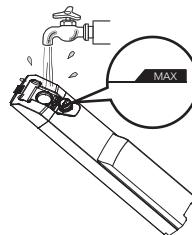
Filling Clean Water Tank



Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Place the tank back into the appliance. You should hear a "click" sound if done correctly.



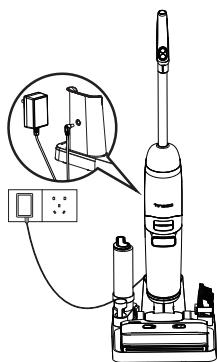
Open the tank cap, and then fill the tank with tap water to the Max line.

Note:

Only use water under 140°F/60°C, don't mix chemical solution.

DO NOT USE HOT WATER.

Charging Instructions



To charge the appliance, place the appliance on the charging dock and plug the adaptor into a power outlet.

1. To charge the appliance, connect the external charging cord to the charging dock and plug it into the wall outlet.
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging dock near a wall during charging.



Warning:

- Only charge the appliance with the adaptor supplied by Tineco.
- In case of long-term non use, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take 4-5 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

Cleaning Mode Selection

AUTO Mode



- In AUTO mode, the iLoop sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of clean water and suction power accordingly.
- A red dirt monitoring loop indicates pollutant intensive area, and a blue loop indicates less pollutants are detected. This mode automatically applies the best cleaning solution.

STEAM Mode



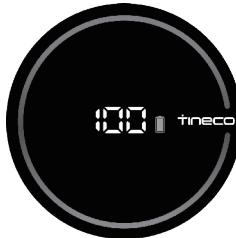
- Press  button to enter into STEAM mode. It will take 20-50s to prepare steam. And there will be 6 holes to spray steaming. Apply STEAM Mode when deep cleaning is needed.

BOOST STEAM Mode



- Press  button to enter into BOOST STEAM mode. It will take 20-50s to prepare steam. And there will be 2 holes to spray steaming. Apply BOOST STEAM mode when cleaning for heavy-polluted area is needed.

SUCTION Mode



- With wifi connected, open the APP and select the SUCTION mode on APP, the appliance will enter into SUCTION mode.
- In SUCTION mode, the appliance will absorb water. We recommend using this mode on wet surfaces.

Note:

Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

Runtime

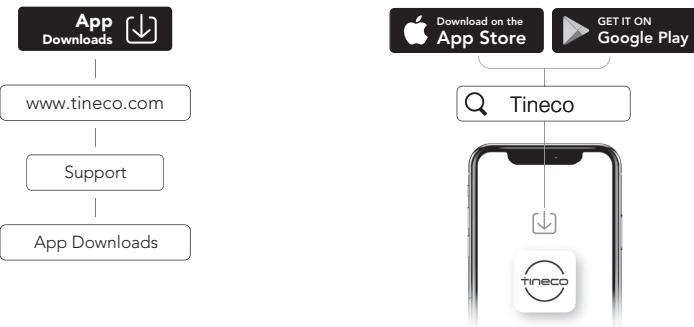
- In AUTO mode: ~40 minutes
- In STEAM / BOOST mode: ~13 minutes
- Estimated runtime data was obtained by a Tineco Laboratory.

Charging Time

- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Estimated data was obtained by Tineco Laboratory under ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

App

All the functions can be performed using Tineco App. Download the app from App Store, Google Play and Tineco Official Site.



Note:

The default language for voice prompt is English, you can set other languages via App.

Voice Prompt (Contents may vary, please in kind prevail.)

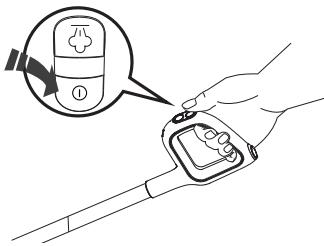
Status	Reminder
Voice prompts on	Voice prompts enabled.
Voice prompts off	Voice prompts disabled.
Connect Tineco app	Download Tineco app and connect with appliance.
Turn on the appliance	Auto mode.
Switch to Steam mode	Steaming Mode.
Switch to Boost Steam mode	Boost Steaming Mode.
First time to start the Steam mode/Boost steam mode	Steam preparation for the first time is relatively long, please wait.
Press the STEAM/BOOST STEAM mode button	Start preparing the steam.
Steam is ready for use	Steam is ready for use.
Clean Water Tank is empty	Insufficient water in the Clean Water Tank. Please add water.
Dirty Water Tank is full	Dirty Water Tank is full. Please empty and clean the Dirty Water Tank.
Need self-cleaning after decting	Please turn on self-cleaning function to ensure effective cleaning.
After self-cleaning	Self-cleaning complete. Please empty and clean the Dirty Water Tank and the Pipe underneath it to prevent odors.
Betterly level 10%~20%	Battery low.
Betterly level 0%~10%	Battery low. Please charge the appliance.
Turn off the appliance	Powered off. Place appliance on charging dock.
Ready for charging	Charging.
Clean Water Tank is empty during the appliance working	Insufficient water in the Clean Water Tank, turned into AUTO mode.
Clean water tank is empty during Steam/Boost steam mode	Insufficient water in the Clean Water Tank, unable to make steam.
Dirt water tank is uninstalled	Please install the dirty water tank.
Brush cover is uninstalled	Please install the brush roller cover correctly.
When Motor, pump or battery goes wrong	Error! Please contact customer service.
Select Suction mode on APP	Suction Mode.
Detect it is dirty during the appliance works	To optimize cleaning performance, please perform self-clean cycle.
User press the self-cleaning button when the appliance is dormant	Please place appliance on the charging dock to begin self-cleaning.

Maintenance

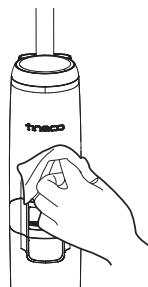
Note:

- For optimal performance and odor avoidance, always **clean** and **dry** DWT, filters, brush roller, brush roller cover **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- Do not soak the appliance.
- Some water may remain in the appliance due to factory inspection.
- After maintenance, place the appliance on the charging dock vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, store it indoors in a dry place.

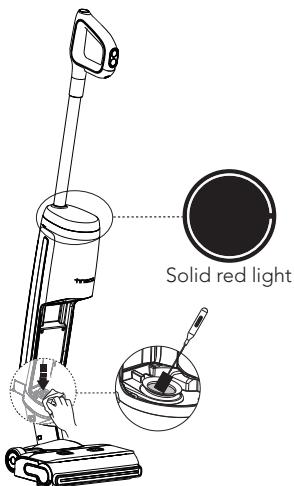
Main Body



To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

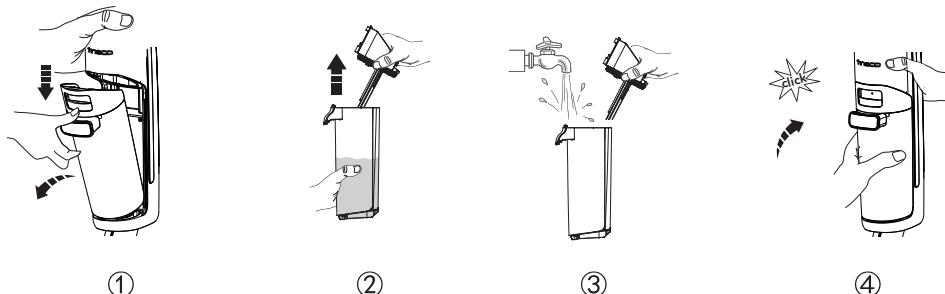


Use a cloth to clean the surface with neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



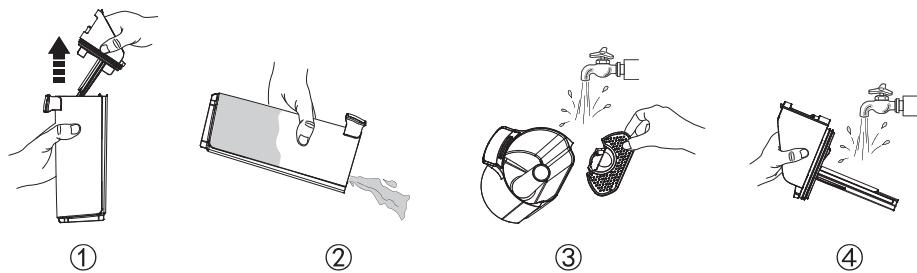
When iLOOP illuminates red, remove Dirty Water Tank, clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

Dirty Water Tank



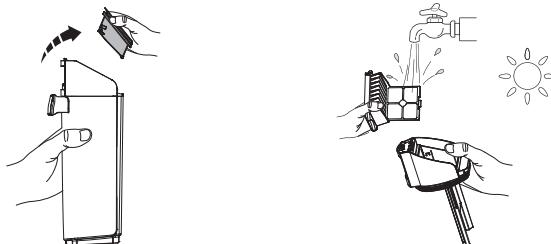
- When dirty water reaches the Max line, the appliance then stops working, shows a remainder on the display and plays a voice prompt.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and then place back into the appliance.

Dirty Water Tank Lid



If the Dirty Water Tank lid and the filter inside are blocked, remove the tank lid and the filter, rinse both parts with water.

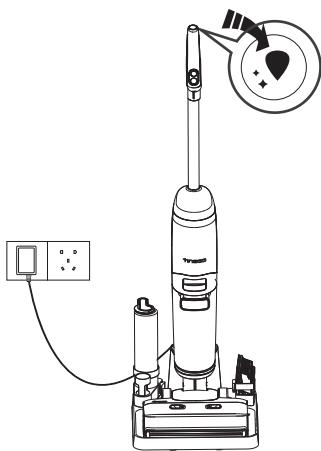
Dry Filter



Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse the filter under running water and it must be completely dry before recombining with the DWT lid.

*A spare dry filter is provided with your appliance for convenient replacement.

Self-cleaning

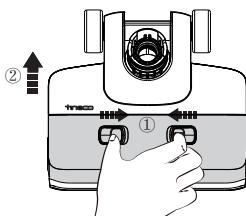


1. Place the appliance on the charging dock after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.
2. Press the self-cleaning button, and the appliance will select the self-cleaning mode based on the actual battery level for self-cleaning.
3. Once complete, please clean the Dirty Water Tank. And the appliance will begin charging.

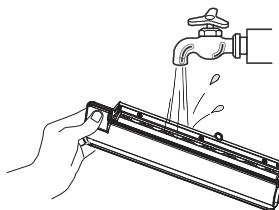
Note:

- Ensure the charging dock is plugged under Self-cleaning mode:
- When battery level<10%, press the Self cleaning button, charging instead of self-cleaning will be activated first.
- When battery level>10%, press the Self-cleaning button, self-cleaning with normal water temperature will be activated.
- When battery level>20%, press the Self cleaning button, self-cleaning with steam will be activated.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT>40%.

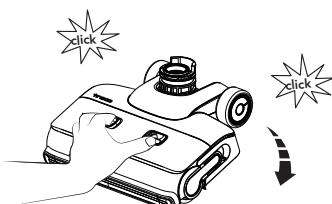
Brush Roller Cover



Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.

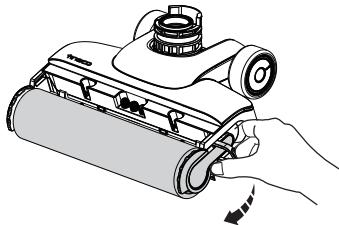


Rinse with water.

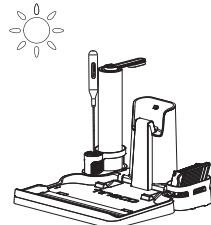
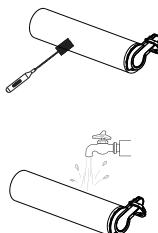


While replacing, always latch the brush cover into place to avoid leakage.

Brush Roller

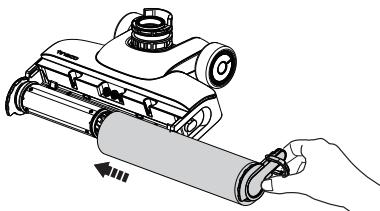
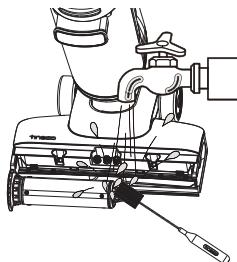


Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



EN

Use the cleaning tool to remove hair and debris wrapped around the roller and rinse the roller with water. Put the brush roller back into the accessory holder, and allow it to dry completely before reinstalling.



Wash and remove hair and debris from the brush roller chamber with water and cleaning tool.

Replace the brush roller by inserting its end into the left side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the right side to lock into place.

Note:

- A spare brush roller is provided with your appliance for convenient replacement.
- To maintain optimal performance, replace the brush roller every 8 months.

SCAN THE QR CODE BELOW TO
GET PRODUCT CARE VIDEOS.



Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	1. No power 2. Auto protection for overheating	1. Charge the appliance 2. Restart after cooling down
Weak suction	The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Brush roller tangled indicator blinking 🔊 Voice prompt: 1. Please install the brush roller correctly. 2. Please check the brush roller. 3. Please install the brush roller cover correctly.	 1. The brush roller is blocked 2. The brush roller is not installed 3. Brush roller cover is not installed correctly	1. Remove blockages 2. Install the brush roller correctly 3. Install the brush roller cover correctly
WiFi indicator is off	WiFi is not connected	Follow the in-app guide to connect to WiFi
CWT empty indicator blinking 🔊 Voice prompt 1. Insufficient water in the Clean Water Tank, turned into AUTO mode. 2. Insufficient water in the Clean Water Tank, unable to make steam.	 CWT is empty	Refill CWT
DWT full indicator blinking 🔊 Voice prompt Dirty Water Tank is full. Please empty and clean the Dirty Water Tank.	 The dirty water in DWT has reached the MAX line	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
Boiler error indicator blinking 🔊 Voice prompt: Boiler error, please restart the appliance.	 Boiler error	Restart the appliance
All lights off in operation	Battery overheat or malfunction	Cool the appliance down and restart
Battery level <10% 🔊 Voice prompt: Battery low. Please charge the appliance.	Low power	Charge the appliance, or restart
iLoop illuminates red 🔊 Voice prompt: Clean the dirty water tank or the debris channel.	Dirt sensor malfunction or blocked	Remove blockages, clean the debris channel, or restart

Note:

If the above troubleshooting guide fails help, please visit our website www.tineco.com for further support.

Warranty

2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local laws, whichever is longer.

EN

WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

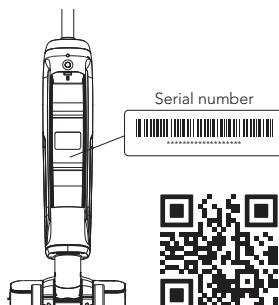
- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as cleaning bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery aging or use.

WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
 - Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
 - This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
 - Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

WARRANTY SERVICE

Register: We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website (www.tineco.com) or scanning the QR code (see right) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (on the back of the appliance). Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



How to Claim: Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with purchase date and order number on it.

All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.

Any replaced defective parts will be retrieved Tineco.

Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website **www.tineco.com** for expert customer service.

СОДЕРЖАНИЕ

Важные инструкции по технике безопасности	24
Технические характеристики	29
Обзор	30
Аксессуары	32
Сборка	33
Эксплуатация	34
Обслуживание	39
Устранение неисправностей	43
Гарантия	44

Важные инструкции по технике безопасности

СОХРАНИТЕ ДАННЫЕ ИНСТРУКЦИИ Только для домашнего использования.

При использовании электроприбора необходимо всегда соблюдать основные меры предосторожности, включая следующие.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРИБОРА ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ.

Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или получению тяжелых травм.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травм, соблюдайте следующие инструкции.

1. Дети в возрасте от 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, могут использовать данный прибор, только если они находятся под надлежащим присмотром, либо были проинструктированы о безопасном использовании данного прибора и осознают возможные риски, связанные с его эксплуатацией. Следите за тем, чтобы дети не играли с прибором. Чистка и пользовательское обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
2. Прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда данные лица находятся под присмотром или прошли инструктаж.
3. Используйте прибор только в помещениях, на таких поверхностях без ковровых покрытий, как винил, плитка, деревянный пол с защитным слоем и пр. Следите за тем, чтобы не наезжать пылесосом на незакрепленные предметы или края небольших ковров. Стопорение щетки может привести к преждевременному обрыву приводного ремня.
4. Не допускайте использования прибора в качестве игрушки. Осуществляйте пристальный контроль при использовании прибора детьми, а также рядом с ними, домашними животными или растениями.
5. Используйте данный прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только рекомендованные производителем насадки.
6. Не используйте прибор с поврежденным кабелем питания или вилкой. Если вы уронили прибор, он оказался поврежден, находился на улице в течение длительного времени, падал в воду или не функционирует должным образом, его следует передать в сервисный центр.
7. Не прикасайтесь влажными руками к зарядному устройству, в том числе к вилке и контактам.
8. Не вставляйте никакие предметы в отверстия. Не используйте устройство, если какое-либо отверстие заблокировано. Не допускайте скопления пыли, ворса, волос и других материалов, которые могут уменьшить поток воздуха.

9. Не допускайте попадания волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и их соприкосновения с движущимися деталями.
10. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
11. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина, или в местах их возможного наличия.
12. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, например сигарет, спичек или горячего пепла.
13. Не используйте устройство без фильтра.
14. Не допускайте непреднамеренного включения прибора. Перед поднятием или переноской устройства убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении. Не прикасайтесь к переключателю во время переноски устройства и следите за тем, чтобы при зарядке устройства переключатель находился в выключенном положении, иначе это может привести к несчастному случаю.
15. Всегда отключайте прибор от электросети перед регулировкой, заменой аксессуаров или хранением. Такие профилактические меры безопасности снижают риск случайного запуска устройства.
16. Производите зарядку только при помощи указанного Tineco зарядного устройства. При использовании зарядного устройства, подходящего для одного типа аккумуляторов, с аккумулятором другого типа может возникнуть опасность возгорания.
17. Используйте устройство только со специальным аккумуляторным блоком Tineco. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и возгоранию.
18. В агрессивных условиях из аккумулятора может выделяться жидкость. Избегайте с ней контакта. При случайном контакте промойте место соприкосновения водой. При попадании жидкости в глаза обратитесь за медицинской помощью. Вытекшая из аккумулятора жидкость может вызвать раздражение или ожоги.
19. Не используйте поврежденный или модифицированный аккумуляторный блок или устройство. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут работать непредсказуемо и стать причиной возгорания, взрыва или получения травмы.
20. Не подвергайте аккумуляторный блок или устройство воздействию огня или чрезмерно высоких температур. Воздействие огня или температур выше 130 °C может привести к взрыву.
21. Соблюдайте все инструкции по зарядке, а также не заряжайте аккумуляторный блок или устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка при температурах за пределами указанного диапазона может привести к повреждению аккумулятора и повышению риска возгорания.
22. Обслуживание должен выполнять квалифицированный специалист по ремонту с использованием только идентичных запасных деталей. Это обеспечит безопасность при эксплуатации устройства.
23. Данный прибор содержит несменяемые элементы питания. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать прибор или аккумулятор, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
24. Всегда выключайте данный прибор перед установкой или снятием электронасадки.
25. Не заряжайте и не храните устройство на улице или внутри автомобиля. Заряжайте, храните и используйте аккумулятор только в сухом помещении при температурном диапазоне от 4 °C до 40 °C. Зарядное устройство предназначено для эксплуатации только внутри помещений.

26. Не используйте устройство для сбора ультрадисперсных частиц, таких как известь, цемент, древесные опилки, гипсовый порошок или зола.
27. Не используйте устройство для сбора острых предметов, таких как металлические гвозди, осколки стекла, металлические скрепки или булавки.
28. Не используйте устройство для сбора опасных материалов и химических веществ, таких как растворители, жидкость для устранения засоров, концентрированные кислоты или концентрированные щелочи.
29. Немедленно прекратите эксплуатацию прибора при перегреве, появлении необычных шумов или запахов, низкой мощности всасывания или утечках электротока.
30. При длительном хранении выключайте пылесос и отключайте его от электрической розетки.
31. После каждого использования всегда очищайте резервуар для грязной воды, чтобы предотвратить возможные засорения, которые могут привести к низкой мощности всасывания, перегреву мотора или сокращению срока службы устройства.
32. После использования храните устройство в сухом помещении.
33. Не ставьте и не погружайте устройство в стоячую воду. Не используйте устройство для сбора воды на затопленных поверхностях.
34. Все данные и технические указания в этом руководстве основаны на результатах лабораторных испытаний Tineco или уполномоченных третьих лиц. Компания оставляет за собой все права на окончательные разъяснения.
35. Перед очисткой и техническим обслуживанием прибора необходимо извлечь вилку из розетки.
36. Возможна опасность при задевании прибором шнура питания.
37. Не используйте устройство, если высота воды над поверхностью превышает 5 мм.
38. Не направляйте поток жидкости или пара на оборудование, содержащее электрические компоненты
39. Устройство необходимо отключать от электросети после использования и перед проведением технического обслуживания
40. Не оставляйте без присмотра подключенное к электросети устройство
41. Не используйте устройство при его падении, наличии протечек или каких-либо видимых признаков повреждений.
42. Если устройство подключено к электросети или охлаждается, следите за тем, чтобы у детей не было доступа к устройству.
43. Если пылесос оснащен ручным аксессуаром с вращающимися элементами, необходимо следить за предотвращением травм.
44. Если шнур питания прибора поврежден, то во избежание опасности он должен быть заменен производителем, представителем его клиентской службы или лицом, обладающим аналогичной квалификацией.

Спектр применения

1. Беспроводной пылесос предназначен для использования внутри помещений на твердых поверхностях, таких как винил, плитка, деревянные полы с защитным слоем и пр. Использование устройства на неровной поверхности может снизить качество уборки.

2. Во избежание деформации корпуса не подвергайте устройство воздействию источников тепла, таких как камин или обогреватель.
3. Не используйте устройство для сбора легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, ультрадисперсных частиц, острых предметов, опасных материалов, химических веществ и любых других горящих или дымящихся предметов.

Сведения о приборе

1. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать устройство, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
2. Заряжайте устройство с помощью адаптера Tineco. Входное напряжение: 100-240 В пер. тока. Как высокое, так и низкое напряжение может повредить адаптер, устройство или даже вызвать опасность для пользователя.
3. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
4. Перед поднятием или переноской прибора убедитесь, что переключатель питания находится в выключенном положении. Во избежание попадания грязной воды в мотор не кладите устройство горизонтально и не наклоняйте его.
5. Во избежание случайного срабатывания поместите устройство на зарядную станцию.
6. Перед использованием всегда должным образом устанавливайте резервуары для грязной и чистой воды.
7. Не допускайте намокания устройства и зарядного устройства во избежание риска возгорания или травм в связи с коротким замыканием.

Указания по утилизации в соответствии с законодательством по аккумуляторным батареям



Несъемный аккумулятор содержит вредные для окружающей среды материалы, поэтому его необходимо извлечь из прибора перед утилизацией. Перед извлечением аккумулятора необходимо выключить прибор. Извлекать аккумулятор должен только квалифицированный специалист.

Не выбрасывайте батареи и аккумуляторы в бытовые отходы! Каждый потребитель обязан сдавать все батареи и аккумуляторы, вне зависимости от наличия вредных веществ, в пункт сбора в соответствующем муниципалитете/районе или у ритейлера в целях их утилизации экологически безопасным способом. Возврат батарей и аккумуляторов должен осуществляться только после разрядки.

По этой причине батареи и аккумуляторы помечаются символом слева.

Указания по утилизации в соответствии с законодательством по отходам электротехнического и электронного оборудования (WEEE)



«Символ перечеркнутого мусорного бака на колесиках указывает на то, что на данный прибор распространяется Директива 2012/19/EU.

Данная директива гласит, что по истечении срока службы данный прибор не следует утилизировать вместе с обычным бытовым мусором, а необходимо сдать в специальные пункты сбора, на склады вторичной переработки или в компании по обращению с отходами. Такая утилизация бесплатна для вас.

В отношении рынка Германии действуют следующие положения:

При покупке нового прибора вы имеете право вернуть соответствующий старый прибор своему дилеру. Ритейлеры электрического и электронного оборудования с торговой площадью не менее 400 м² и продовольственные магазины с торговой площадью не менее 800 м², регулярно продающие электрическое и электронное оборудование, также обязаны бесплатно забирать старое оборудование, даже без покупки нового, если параметры старого оборудования не превышают 25 см. Импортер предлагает варианты возврата непосредственно в магазинах и на рынках. Вы также можете узнать о локальных возможностях возврата у своего ритейлера.

Если на вашем старом приборе содержатся персональные данные, вы несете ответственность за их самостоятельное удаление перед возвратом.

Перед сдачей старого прибора на утилизацию извлеките старые батарейки или аккумуляторы и лампы, если это возможно без разрушения старого прибора, и сдайте их в отдельный пункт сбора. При утилизации встроенных аккумуляторов необходимо указать, что прибор содержит аккумулятор. Вы можете узнать о других возможностях утилизации изношенного прибора в администрации вашего района или города.

Для стран ЕС:

Для получения информации о декларации соответствия ЕС посетите сайт www.tineco.com.

Символы:

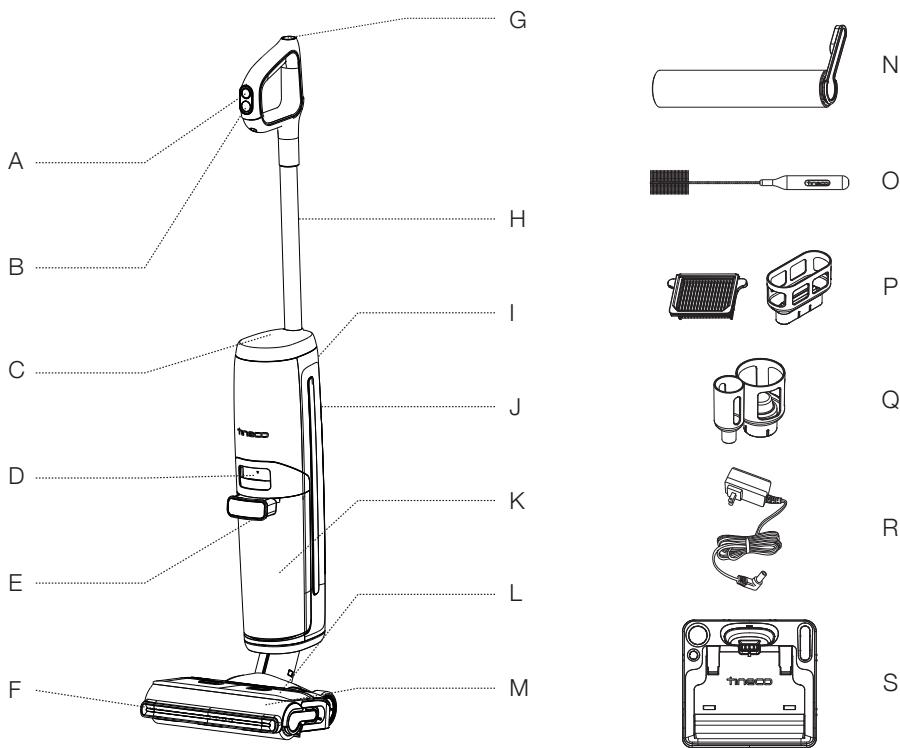
	Ознакомьтесь с руководством по эксплуатации
	Класс II
	Безопасный разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Источник питания в режиме переключения
	Для использования только внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток
	Пар

Технические характеристики

Изделие	СЕРИЯ FLOOR ONE S7 STEAM
Входное напряжение переменного тока	100-240 В~
Напряжение	25,2 В== 3900 мАч, литий-ионный аккумулятор
Номинальная мощность	240 Вт
Время работы	AUTO: 40 мин. ПАР/ПАРОВОЙ УДАР: 20 мин.
Время зарядки	4~5 ч
Расход воды	20~200 мл/мин.
Объем резервуара для чистой воды	~ 0,8 л
Объем резервуара для грязной воды	~0,72 л
Водонепроницаемость	IPX4

Обзор

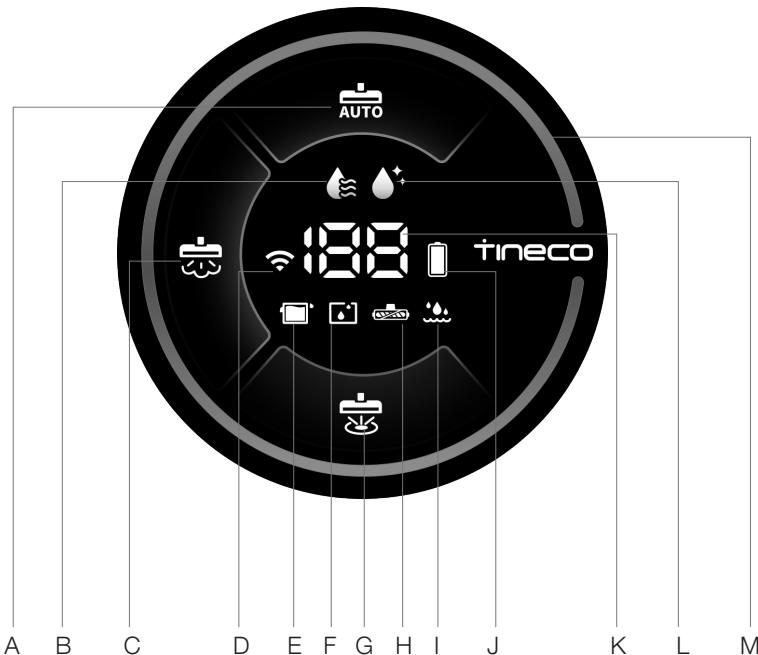
RU



- A. Кнопка ПАР/ПАРОВОЙ УДАР
- Б. Включение/выключение
- С. Цифровой дисплей
- Д. Кнопка отсоединения резервуара для грязной воды
- Е. Ручка резервуара для грязной воды
- Ф. Светодиодная подсветка
- Г. Кнопка самоочистки
- Н. Труба
- И. Кнопка Wi-Fi/отключения звука/переключателя языка

- Ж. Резервуар для чистой воды
- К. Резервуар для грязной воды
- Л. Щетка
- М. Крышка роликовой щетки
- Н. Роликовая щетка
- О. Инструмент для очистки
- Р. Сухой фильтр и его ручка
- Q. Подставка для аксессуаров
- Р. Адаптер
- С. Зарядная база

Цифровой дисплей



- A. Режим AUTO
- B. Генерация пара
- C. Режим ПАР
- D. Индикатор Wi-Fi
- E. Резервуар для грязной воды полон
- F. Резервуар для чистой воды пуст
- G. Режим ПАРОВОЙ УДАР
- H. Роликовая щетка засорена
- I. Ошибка водонагревателя
- J. Аккумулятор
- K. Уровень заряда аккумулятора / обратный отсчет генерации пара
- L. Самоочистка
- M. Контур контроля пыли (смена цвета с синего на красный в зависимости от количества пыли)

Аксессуары

Примечание.

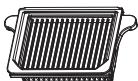
Ассортимент аксессуаров может меняться в зависимости от рынка. Дополнительные аксессуары можно приобрести на сайте www.tineco.com или store.tineco.com.

RU



Роликовая щетка

Мягкую роликовую щетку со щетиной можно использовать одновременно для сухой и влажной уборки. Она легко очищается при самоочистке.



Сухой фильтр

Сухой фильтр и сетчатый фильтр отсеивают крупные частицы и мусор, что обеспечивает долговечность устройства.

* Перед использованием устанавливайте сухой фильтр, иначе это может привести к слабой мощности всасывания.



Инструмент для очистки

Щетка для очистки резервуара для грязной воды, отсек для щетки и отверстия.

На одном конце инструмента расположена щетка для удаления загрязнений на роликовой щетке и резервуаре для грязной воды.

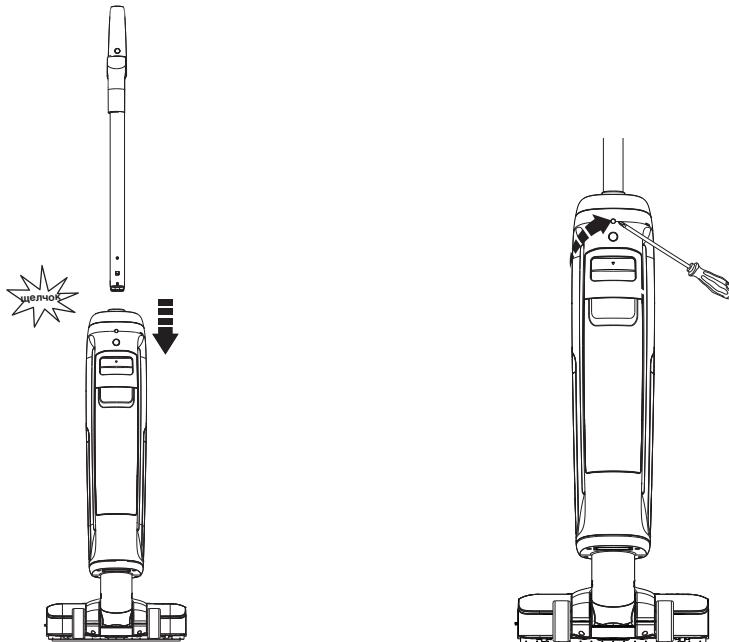
Сборка

Алгоритм сборки/разборки

Примечание.

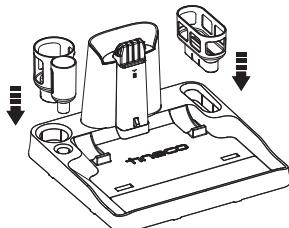
Инструкции по установке щетки и резервуара для воды см. в разделах «Эксплуатация» и «Обслуживание».

RU



Чтобы установить ручку, вставьте ее в корпус устройства до щелчка.

При необходимости убрать ручку нажмите на пружину, чтобы отсоединить ручку с помощью инструмента (например отвертки) и снять ее с корпуса устройства.



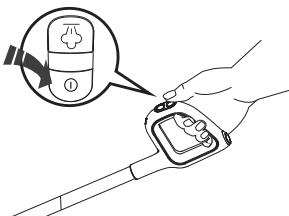
Установите на базу держатель сухого фильтра и держатель аксессуаров.

Эксплуатация

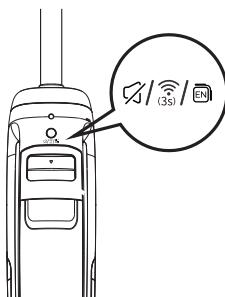
Подготовка к использованию

- Перед первым использованием заряжайте устройство в течение 4-5 ч (подробнее см. «Инструкции по зарядке»).

* На основе результатов лабораторных испытаний Tineco. Температура в лаборатории: 4 °C ~ 40 °C.

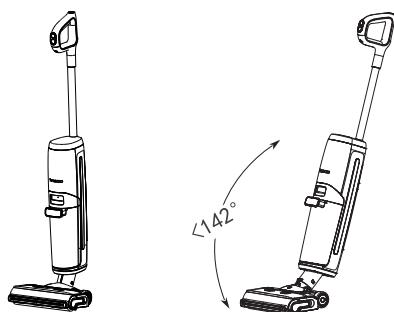


Нажмите кнопку ①, и устройство начнет работу в режиме AUTO, а затем нажмите кнопку ② для переключения между режимами ПАР, ПАРОВОЙ УДАР и AUTO. Нажмите ① снова, чтобы выключить устройство после завершения уборки.



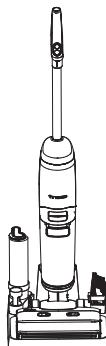
Кнопка Wi-Fi/отключения звука/переключателя языка

- Нажмите для включения/выключения голосовой подсказки.
- Нажмите два раза для переключения языка. (Будут добавлены дополнительные языки голосовой подсказки, пока см. технические характеристики конкретного изделия.)
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд для подключения к сети.



Устройство прекращает работу в вертикальном положении и возобновляет работу при наклоне.

* Для предотвращения утечек воды не наклоняйте устройство более чем на 142°.

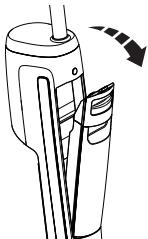


После использования поместите устройство вертикально на зарядную базу для зарядки и хранения.

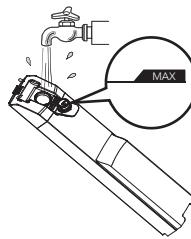
Примечание.

- Выбор режима зависит от соответствующих фактических обстоятельств.
- Не всасывайте вспененные жидкости.
- Чтобы обеспечить всасывание оставшейся на поверхности воды, устройство отключится через 3 секунды после выключения электропитания.

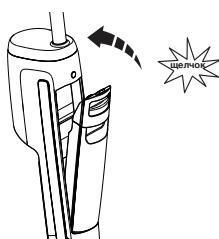
Наполнение резервуара для чистой воды



Нажмите на кнопку отсоединения резервуара для чистой воды, чтобы снять его с корпуса устройства.



Откройте крышку резервуара, а затем наполните его водопроводной водой до отметки MAX.

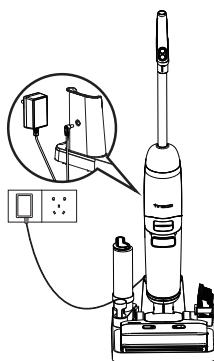


Вставьте резервуар обратно в корпус устройства. При правильной установке раздастся щелчок.

Примечание.

Используйте воду температуры только до 60°C и не добавляйте в нее химические вещества. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ГОРЯЧУЮ ВОДУ.

Инструкции по зарядке



Для зарядки устройства поместите его на зарядную базу и подключите адаптер к розетке питания.

1. Для зарядки устройства подсоедините внешний зарядный кабель к зарядной базе и подключите его к розетке.
2. Чтобы избежать риска спотыкания, во время зарядки помещайте устройство на зарядную базу рядом со стеной.

⚠ Предупреждение.

- Заряжайте устройство только при помощи адаптера, входящего в комплект поставки Tineco.
- При длительном неиспользовании устройство необходимо заряжать раз в 3 месяца в целях обеспечения оптимальной производительности. Полная зарядка может потребовать 4-5 ч.
- Храните устройство в сухом помещении. Не подвергайте устройство воздействию солнечного света или отрицательных температур. Рекомендуемый температурный диапазон: 4 °C ~ 40 °C.

Выбор режима очистки

Режим AUTO



- В режиме AUTO датчик iLoop автоматически определяет степень загрязненности пола и соответствующим образом адаптирует количество чистой воды и мощность всасывания.
- Красный цвет контура контроля загрязнений означает, что обнаружено большее количество грязи, синий цвет — меньшее количество. Данный режим автоматически обеспечивает лучшее решение для поддержания чистоты.

Режим ПАР



- Нажмите кнопку , чтобы перейти в режим ПАР. Генерация пара займет 20-50 секунд. Распыление пара будет осуществляться из 6 отверстий. Используйте режим ПАР для тщательной уборки.

Режим ПАРОВОЙ УДАР



- Нажмите кнопку , чтобы перейти в режим ПАРОВОЙ УДАР. Генерация пара займет 20-50 секунд. Распыление пара будет осуществляться из 2 отверстий. Используйте режим ПАРОВОЙ УДАР для уборки поверхностей с сильными загрязнениями.

Режим ВСАСЫВАНИЕ



- При подключении к сети Wi-Fi откройте приложение и выберите режим ВСАСЫВАНИЕ в приложении, после чего устройство перейдет в режим ВСАСЫВАНИЕ.
- В режиме ВСАСЫВАНИЕ устройство будет поглощать воду. Рекомендуем использовать этот режим для влажной поверхности.

Примечание.

Во избежание царапин и потертостей не допускайте контакта острых предметов с цифровым дисплеем.

Время работы

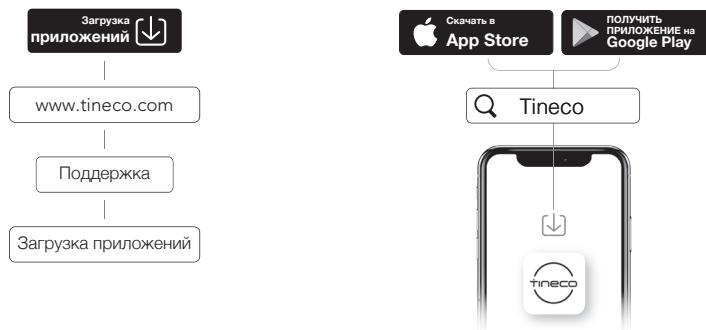
- В режиме AUTO: ~ 40 минут
- В режиме ПАР/ПАРОВОЙ УДАР: ~ 13 минут
- Расчетные данные о времени работы получены лабораторией Tineco.

Время зарядки

- Полная зарядка занимает около 4–5 часов.
- Расчетные данные получены лабораторией Tineco при температуре окружающей среды от 4 °C до 40 °C.

Приложение

Выполнение всех функций возможно через приложение Tineco. Загрузите приложение из App Store, Google Play или с официального сайта Tineco.



Примечание.

Для голосовых подсказок используется по умолчанию английский язык, но возможна установка других языков через приложение.

Голосовые подсказки

(возможны расхождения; внесите соответствующие изменения)

Состояние	Напоминание
Голосовые подсказки включены	Голосовые подсказки активированы.
Голосовые подсказки отключены	Голосовые подсказки деактивированы.
Подключите приложение Tineco	Загрузите приложение Tineco и подключите к устройству.
Включите устройство	Режим Auto.
Переключитесь в режим Пар	Режим обработки паром.
Переключитесь в режим Паровой удар	Режим Паровой удар.
Первый запуск режима Пар/Паровой удар	Генерация пара в первый раз занимает относительно много времени, подождите.
Нажмите кнопку режима ПАР/ПАРОВОЙ УДАР	Запуск генерации пара.
Устройство готово к использованию пара	Устройство готово к использованию пара.
Резервуар для чистой воды пуст	Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды. Добавьте воду.
Резервуар для грязной воды полон	Резервуар для грязной воды полон. Опорожните и очистите резервуар для грязной воды.
Необходима самоочистка после обнаружения	Включите функцию самоочистки для более эффективной уборки.
После самоочистки	Самоочистка завершена. Во избежание неприятного запаха опорожните и очистите резервуар для грязной воды и трубу внизу.
Уровень заряда аккумулятора 10%~20%	Низкий заряд аккумулятора.
Уровень заряда аккумулятора 0%~10%	Низкий заряд аккумулятора. Зарядите устройство.
Выключите устройство	Отключение питания. Поместите устройство на зарядную базу.
Готово к зарядке	Зарядка.
Резервуар для чистой воды пуст во время работы устройства	Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды, включен режим AUTO.
Резервуар для чистой воды пуст в режиме Пар/Паровой удар	Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды, генерация пара невозможна.
Резервуар для грязной воды не установлен	Установите резервуар для грязной воды.
Крышка щетки не установлена	Установите крышку роликовой щетки должным образом.
Сбой двигателя, насоса или аккумулятора	Ошибка! Обратитесь в службу поддержки клиентов.
Выберите кнопку всасывания в приложении	Режим Всасывание.
Определение загрязнений во время работы устройства	Для более эффективной уборки выполните цикл самоочистки.
Пользователь нажимает кнопку самоочистки, когда прибор находится в режиме ожидания	Поместите устройство на зарядную базу для запуска самоочистки.

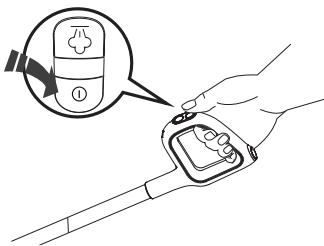
Обслуживание

Примечание.

- Для оптимальной производительности и предотвращения запахов всегда **полностью очищайте и высушивайте** резервуар для грязной воды, фильтры, роликовую щетку, крышку роликовой щетки после каждого использования.
- Убедитесь, что каждый элемент установлен правильно; в противном случае корректная работа прибора будет невозможна.
- Не погружайте устройство в жидкости.
- В результате заводской проверки внутри устройства может остаться некоторое количество воды.
- После технического обслуживания поместите устройство вертикально на зарядную базу. Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и храните его в сухом помещении.

RU

Основной корпус



Для снижения риска травм отключайте устройство перед проведением технического обслуживания.

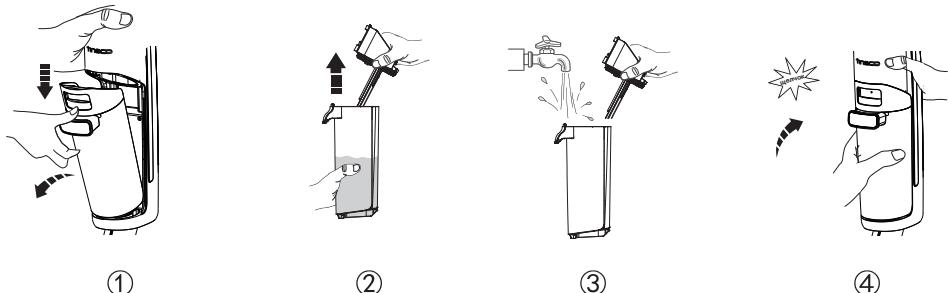


Для очистки поверхности используйте ткань с нейтральным моющим средством. Ткань должна быть сухой, чтобы предотвратить попадание воды в устройство.



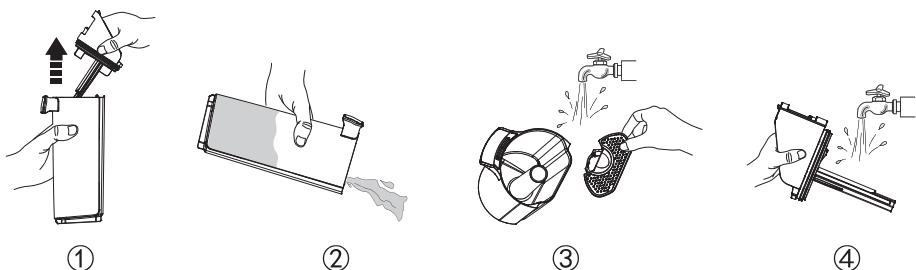
Если iLOOP горит красным цветом, снимите резервуар для грязной воды и очистите датчик загрязнений влажной тканью или инструментом для очистки.

Резервуар для грязной воды



- Когда уровень грязной воды достигнет отметки MAX, устройство прекратит работу, на дисплее отобразится напоминание, и будет воспроизведена голосовая подсказка.
- Поднимите крышку резервуара, чтобы опорожнить резервуар для грязной воды. Используйте инструмент для очистки, чтобы удалить оставшийся мусор. Промойте внутреннюю часть резервуара для грязной воды, а затем вставьте его обратно в корпус устройства.

Крышка резервуара для грязной воды



Если крышка резервуара для грязной воды и внутренней фильтр загрязнены, снимите крышку резервуара и фильтр и промойте обе части водой.

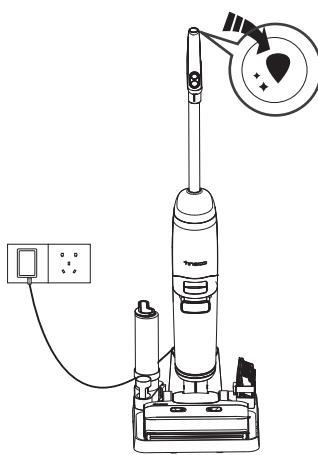
Сухой фильтр



Извлеките сухой фильтр, потянув его вверх за углубления с каждой стороны. Прежде чем вставлять элементы обратно в крышку резервуара для грязной воды, промойте их под проточной водой и дайте им полностью высохнуть.

* В комплект поставки устройства входит сменный запасной сухой фильтр.

Самоочистка

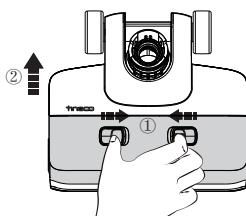


1. После использования поместите устройство на зарядную базу. Датчик автоматически определит уровень загрязненности.
2. Нажмите кнопку самоочистки, и устройство выберет режим самоочистки в зависимости от фактического уровня заряда аккумулятора.
3. После завершения очистите резервуар для грязной воды. Затем начнется зарядка устройства.

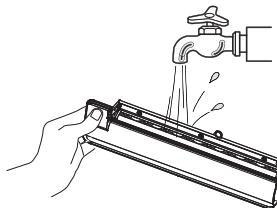
Примечание.

- Убедитесь, что зарядная база подключена в режиме самоочистки:
- Если уровень заряда аккумулятора <10%, нажмите кнопку самоочистки, и сначала будет активирована функция зарядки, а не самоочистки.
- Если уровень заряда аккумулятора >10%, нажмите кнопку самоочистки, и будет активирована самоочистка водой стандартной температуры.
- Если уровень заряда аккумулятора >20%, нажмите кнопку самоочистки, и будет активирована самоочистка паром.
- Перед циклом самоочистки очистите резервуар для грязной воды и убедитесь, что уровень воды в резервуаре для чистой воды выше 40%.

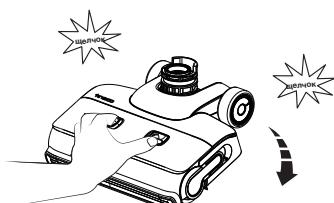
Крышка роликовой щетки



Зажмите защелки на крышке и потяните вверх для снятия.

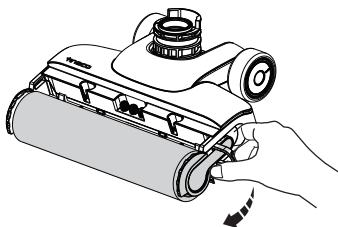


Промойте элемент водой.

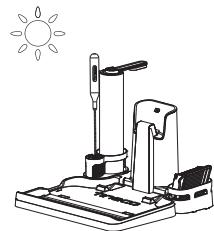
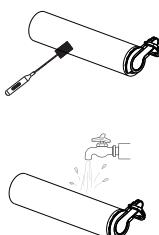


Во избежание протечек следите за тем, чтобы при установке крышка щетки фиксировалась со щелчком.

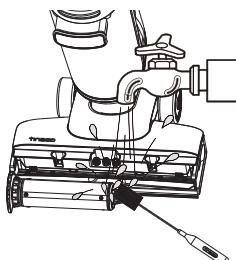
Роликовая щетка



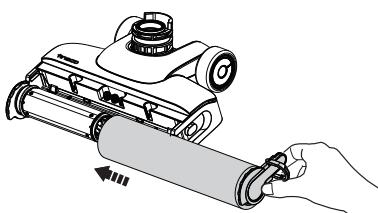
Снимите роликовую щетку, взявшись за выступающий элемент роликовой щетки и вытянув его.



С помощью инструмента для очистки удалите волосы и мусор, скопившиеся вокруг щетки, и промойте ее водой. Поставьте роликовую щетку на подставку для аксессуаров и дайте ей полностью высохнуть перед установкой на место.



При помощи воды и устройства для очистки удалите волосы и мусор из отсека для роликовой щетки.



Установите роликовую щетку на место, вставив ее сначала в левую часть насадки, а затем зафиксируйте роликовую щетку магнитным креплением с правой стороны.

Примечание.

- В комплект поставки устройства входит сменная запасная роликовая щетка.
- Для поддержания высокой производительности заменяйте роликовую щетку каждые 8 месяцев.

**Отсканируйте QR-код ниже,
чтобы получить
видеоролики по уходу за продуктом.**



Устранение неисправностей

RU

Проблема	Возможная причина	Решение	
Прибор не включается	1. Нет питания 2. Автозащита при перегреве	1. Зарядите устройство 2. Перезапуск после охлаждения	
Слабая мощность всасывания	Сухой фильтр не установлен или загрязнен	Установите сухой фильтр или очистите его и дайте ему полностью высохнуть	
Мигает индикатора засорения щеточного ролика 🔊 Голосовая подсказка: 1. Установите роликовую щетку правильным образом. 2. Проверьте роликовую щетку. 3. Установите крышку роликовой щетки должным образом.		1. Роликовая щетка заблокирована 2. Роликовая щетка не установлена 3. Крышка роликовой щетки не установлена должным образом	1. Устранит засорение 2. Установите роликовую щетку должным образом 3. Установите крышку роликовой щетки должным образом
Индикатор Wi-Fi выключен	Wi-Fi не подключен	Следуйте инструкциям в приложении по подключению к Wi-Fi	
Мигает индикатор пустого резервуара для чистой воды 🔊 Голосовая подсказка 1. Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды, включен режим AUTO. 2. Недостаточно воды в резервуаре для чистой воды, генерация пара невозможна.		Резервуар для чистой воды пуст	Наполните резервуар для чистой воды
Мигает индикатор полного резервуара для грязной воды 🔊 Голосовая подсказка Резервуар для грязной воды полон. Опустошите и очистите резервуар для грязной воды.		Грязная вода в резервуаре для грязной воды достигла отметки MAX	Вылейте грязную воду и установите резервуар для грязной воды на место
Мигает индикатор ошибки водонагревателя 🔊 Голосовая подсказка: Неисправность водонагревателя, перезагрузите устройство.		Ошибка водонагревателя	Перезапуск прибора
Все световые индикаторы выключены во время эксплуатации	Перегрев или неисправность аккумулятора	Охладите устройство и перезапустите его	
Уровень заряда аккумулятора < 10% 🔊 Голосовая подсказка: Низкий заряд аккумулятора. Зарядите устройство.	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите устройство или перезапустите его	

iLoop горит красным цветом 🔊 Голосовая подсказка: Опорожните резервуар для грязной воды или очистите канал для мусора.	Датчик загрязнений неисправен или засорен	Удалите загрязнения, очистите канал для мусора или перезапустите устройство
--	--	---

Примечание.

Если в приведенных выше инструкциях отсутствует решение проблемы, посетите наш сайт www.tineco.com, чтобы получить дальнейшую помощь.

Гарантия

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 2 ГОДА

- Распространяется только на те устройства, которые приобретаются у авторизованных розничных продавцов Tineco.
- Обязательно соблюдение требований, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, и дополнительных условий, изложенных ниже.
- Данная гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны, где была совершена покупка. Мы предоставляем гарантию на 2 года или гарантийный срок, предусмотренный применимым местным законодательством, в зависимости от того, какой срок больше.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

- На ваш прибор Tineco распространяется гарантия сроком 2 года на оригинальные дефекты материала и изготовления, обнаруженные при использовании в личных бытовых целях согласно руководству по эксплуатации Tineco. На электрические аксессуары и приобретаемый отдельно аккумулятор гарантия составляет 1 год.
- В рамках данной гарантии мы предоставляем без каких-либо дополнительных затрат для вас все детали и работу специалистов, необходимые для обеспечения надлежащего эксплуатационного состояния вашего прибора в течение гарантийного срока.
- Настоящая гарантия действует только в том случае, если прибор используется в той стране, в которой он был продан.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

Tineco не несет ответственности за расходы, ущерб или ремонт при следующих условиях:

- приобретение приборов у неавторизованного дилера;
- небрежная эксплуатация или обращение, неправильное использование, нарушения режима эксплуатации и/или отсутствие технического обслуживания, использование без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование прибора за рамками обычных бытовых целей (например, в коммерческих помещениях или в целях аренды);
- использование деталей без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование деталей и аксессуаров, которые не были произведены или рекомендованы Tineco;
- внешние факторы, не связанные с качеством изделия и его использованием, такие как погода, модификации, аварии, перебои в электроснабжении, скачки напряжения или стихийные бедствия;
- ремонт или модификация, выполненные неавторизованными лицами или агентами;
- невыполнение очистки прибора от засорения и других опасных материалов;
- обычный износ, в том числе деталей, обычно подверженных износу (например, прозрачный контейнер, ремень, фильтр, HEPA-фильтр, роликовая щетка и кабель питания) (или в случае диагностики внешних повреждений или нарушения режима эксплуатации), повреждение коврового или напольного покрытия из-за использования прибора без соблюдения инструкций производителя или продолжения работы с роликовой щеткой в случаях, когда требуется ее отключение;
- сокращение времени разряда аккумулятора в связи со сроком его службы или использованием.

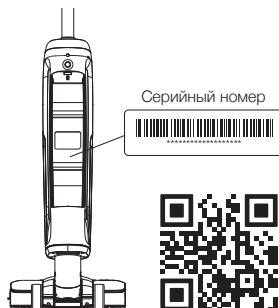
ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- Любые подразумеваемые гарантии в отношении вашего прибора, в том числе включая гарантию товарной пригодности и гарантию пригодности для определенной цели, ограничены сроком действия настоящей гарантии.
 - Действие гарантии распространяется только на первоначального владельца и оригинальный аккумулятор, а также не подлежит передаче.
 - Данная ограниченная гарантия дает вам определенные юридические права. В зависимости от региона у вас также могут быть другие права.
 - Гарантии производителя могут применяться не во всех случаях с учетом таких факторов, как использование изделия, место приобретения изделия или продавец изделия.
- Внимательно ознакомьтесь с гарантией и обратитесь к производителю, если у вас есть какие-либо вопросы.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистрация. Настоятельно рекомендуем после покупки зарегистрировать прибор на официальном сайте Tineco (www.tineco.com) или отсканировать QR-код (см. справа), чтобы получить доступ к эксклюзивным преимуществам. При регистрации введите серийный номер полностью (см. на задней панели прибора).

Отказ от регистрации изделия не приводит к уменьшению ваших гарантийных прав.



Подача претензий. Сохраните документ, подтверждающий покупку. Чтобы подать претензию по нашей ограниченной гарантии, вам необходимо предоставить серийный номер и оригинал квитанции о покупке с указанием даты покупки и номера заказа.

Все работы будут выполняться компанией Tineco или ее авторизованным агентом.

Любые замененные дефектные детали будут возвращены Tineco.

Обслуживание по данной гарантии не продлевает срок ее действия.

При обнаружении неисправностей в работе прибора следует обратиться к разделу «Диагностика и устранение неисправностей». В случае если неисправность прибора не удалось устранить, немедленно прекратите его использование и передайте в ближайший сервисный центр компании для тестирования, замены или ремонта.

В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании.

Адреса и телефоны сервисных центров можно узнать на сайте www.tineco.com или по телефону **8 495 755 85 20**.

Срок службы прибора - 4 года. Гарантийный срок – 2 года.



tinecoglobal 



EAC

 www.tineco.com

Изготовитель: Tineco Intelligent Technology Co.,Ltd

Адрес Изготовителя: 108# SHIHU WEST ROAD, WUZHONG DISTRICT, SUZHOU, CHINA

MADE IN CHINA/Сделано в Китае