

RUS

teXet®

Гарантийный талон

Заполняет торговая организация

Изделие	Телефонный аппарат
Модель	TX-264
Серийный номер	
Дата продажи	

Наименование торговой организации	
Продавец	

Штамп
торговой
организации

ООО «ТЕКСЕТ ИМПЕКС»
ул. Маршала Говорова, дом 52 А, пом. 36-Н, г. Санкт-Петербург, Россия, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru | Сервисная служба: service@texet.ru

KAZ

teXet®

Кепілдік талоны

Сауда ұйымы толтырады

Бұйым	Телефондық аппаратта
Үлгі	TX-264
Сериялық нөмір	
Сатылған күні	

Сауда ұйымының атауы	
Сатушы	

Сауда
ұйымының
мөртаңбасы

«ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ЖШҚ
Маршал Говоров көш., 52 А үй, 36-Н бөл., Санкт-Петербург қ., Ресей, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru | Қызмет қызметі: service@texet.ru

Уважаемый покупатель, при приобретении изделия требуйте проверки его работоспособности и комплектности. Убедитесь, что в гарантийном талоне правильно указана модель, заводской серийный номер и дата продажи изделия в розничной торговой сети со штампом торговой организации. Помните, что при утрате гарантийного талона или его неправильном или неполном заполнении Вы можете лишиться права на гарантийное обслуживание.

Гарантийный срок эксплуатации аппарата / зарядного устройства / съемной АКБ / несъемной АКБ - 12 / 6 / 6 / 12 месяцев с даты продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты изготовления. Дата изготовления закодирована в заводском номере изделия*.

В гарантийное обслуживание и ремонт принимается изделие в полной комплектности, при наличии правильно заполненного гарантийного талона со штампом торговой организации, продавшей изделие.

Ознакомьтесь со списком авторизованных сервисных центров Вы можете на официальном сайте компании: <http://www.textet.ru/support/services/>

Гарантия не предоставляется в следующих случаях:

1. Если гарантийный срок истек;
2. При несоответствии серийного номера, указанного в гарантийном талоне, серийному номеру изделия;
3. При отсутствии или повреждении маркировки с серийным номером на корпусе изделия, а также, если серийный номер был изменен, удален или неразборчив;
4. Если отсутствует или нарушена целостность заводской контрольной пломбы (при опломбировании изделия и/или какой-то его отдельной части);
5. При наличии на экране жидкокристаллического дисплея (ЖК-панели, LCD-панели – Liquid Crystal Display) так называемых «битых» пикселей, количество которых не превышает установленных стандартом ISO 13406-2 норм для ЖК-панелей соответствующих классов;
6. Если обнаружены внешние и внутренние механические повреждения и дефекты (сколы, трещины, деформация частей, глубокие царапины, сломанные кнопки управления, повреждение сетевых шнуров, разломы и трещины соединителей), а также дефекты или повреждения, вызванные воздействием химических веществ и агрессивных сред, повышенной влажности, коррозии, окисления, чрезмерно высоких или низких температур, сильных загрязнений, а также попаданием внутрь него посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а равно при обнаружении следов их пребывания и/или воздействия, возникшие после передачи изделия;
7. Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия;
8. При внесении изменений в системное ПО изделия или его части (ядро (kernel), загрузчик (bootloader), recovery, system и иные части);
9. При установке в изделие любого неоригинального системного ПО или его части (так называемой «прошивки»);
10. При изменении тактовой частоты работы процессора изделия;
11. Если отказ в работе, неисправности и иные недостатки изделия возникли или проявляются вследствие:
 - а) несоблюдения правил транспортирования, хранения, подключения, эксплуатации и ухода за изделием, установленных руководством по эксплуатации;

- б) несанкционированного тестирования товара или попыток внесения изменений в его конструкцию или его программного обеспечения, в т. ч. ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной Изготовителем ремонтной организации или частным лицом;
- в) подключения и работы с блоком питания, не входящим в комплектность, разряженными батареями и аккумуляторами;
- г) использования нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) носителей информации различных типов (SIM-карты, карты памяти и иные съемные носители); комплектующих (адаптеры питания, наушники, кабели); элементов питания (батареи и аккумуляторы); внешних устройств (модемы, клавиатуры, мыши и иные устройства);
- д) установки и использования антивирусов, приложений для оптимизации работы ОС (операционной системы) и подобных им программ; воздействия компьютерных вирусов и подобных им программ; использования несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы); установки, смены или удаления паролей (кодов) изделия;
- е) несоответствия параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей требованиям нормативных документов;
- ж) электронных помех, вызванных неудовлетворительной работой постороннего оборудования или приборов;
- з) форс-мажорных обстоятельств, климатических особенностей, действий третьих лиц и других причин, не зависящих от Изготовителя.

ВНИМАНИЕ! Гарантия не распространяется на совместимость изделия с внешними устройствами и программным обеспечением других производителей и третьих лиц. Изготовитель гарантирует работоспособность встроенных в изделие модулей 3G только с SIM-картами, предназначенными для работы с мобильными телефонами. Системное ПО и его части занимают некоторую область встроенной памяти, поэтому объем памяти, отображаемый изделием, меньше общего объема физической памяти, заявленного в технических характеристиках, это не является неисправностью и, как следствие, гарантийным случаем. Замена неисправных деталей в устройстве (комплектующие, составные части, сборные изделия) в течение гарантийного срока не приводит к установлению нового гарантийного срока на весь товар или замененные детали.

Срок службы 2 года с даты продажи, но в пределах гарантийного срока хранения.

Срок гарантийного хранения 36 месяцев с даты изготовления. Истечение гарантийного срока хранения изделия означает прекращение предоставленной на него гарантии, а также гарантированного срока его службы.

* Пример расшифровки заводского номера изделия: **23** | **03** | **000001** – номер изделия
последние две цифры года изготовления | неделя изготовления

Құрметті сатып алушы, бұйымды сатып алғанда оның жұмыс қабілеттілігі мен жинақталғанын тексеріп алыңыз. Кепілдік талондыда үлгісі, зауыттық сериялық нөмірі мен сауда ұйымының мөртбабасы бар бөлшек сауда желісінде сатылған күні дырыс көрсетілгеніне көз жеткізіңіз. Кепілдік талонның жоғалтқанды немесе оны дырыс немесе толық толтырмағанды Сіздің кепілдік қызмет көрсету құқығынан айрылатыныызды ұмытпаңыз. Құрылығның / зарядтағыштың / алынбайтын батареяның құрамына кепілдік мерзімі - бұл бөлшек сауда желісі арқылы сатылған күнен бастап 12 / 6 / 6 / 12 ай. Егер кепілдем картчасында сату күні мен сауда ұйымының мөрі болмаса, кепілдік мерзімі шығарылған күнен бастап есептеледі. Өндірілген күні бұйымның зауыттық нөмірінде кодталған*.

Кепілдік қызмет көрсету мен жеңуде ұйым толық жинақта, бұйымды сатқан сауда ұйымының мөртбабасы бар дырыс толтырылған кепілдік талоны болған жағдайда қабилданады.

- Авторландырылған сервистік орталықтар тізімімен Сіз компанияның ресми сайтында таныса аласыз: <http://www.textet.ru/support/services/> Кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:
1. Егер кепілдік мерзімі бітсе;
 2. Кепілдік талондыда көрсетілген сериялық нөмір бұйымның сериялық нөміріне сәйкес келмесе;
 3. Бұйым корпусында сериялық нөмірі бар таңбалау болмаған немесе бүлінген жағдайда, сонымен қатар, егер сериялық нөмір өзгертілсе, жойылса немесе түсінісіз болса;
 4. Егер зауыттық бақылау пломбы болмаған немесе тұтастығы бұзылған жағдайда (бұйымды және/немесе оның белгілі бір бөлігін пломбыланған кезде);
 5. Сұйықкристалды дисплейдің, экранды (СК-панельдер, LCD-панельдер – Liquid Crystal Display) саны тиісті класты (СК-панельдерге арналған нормаларды ISO 13406-2 стандартымен белгіленген жай сөзбен айтқанда, «құрылған» пиксельдердің болуы);
 - Егер сыртқы және ішкі механикалық зақымдар мен ақаулар (жарықтар, сызаттар, бөлшектендіргі деформациясы, терең сызаттар, сынған басқару түймешіктері, желілік баулардың бүлінуі, қосқыштардың сынқытары мен жақтары), сонымен қатар химиялық заттар мен агрессивті орталар, жоғары ылғалдық, табиғи кәсіп, қышқылдану, шектен тыс жоғары немесе төмен температуралар, қатты кірлер әсерінен, сондай-ақ оның ішінде олардың іздерінің болуы және/немесе судымен берілген соң туындаған әсерлер анықталған жағдайда;
 7. Егер ақау бұйымды пайдалану барысында табиғи тозу салдарынан туындаса;
 8. Бұйымның жүйелі БЖ немесе оның бөліктеріне (ядро (kernel), жүктегіш (bootloader), recovery, system және басқа бөліктер) өзгерістер енгізілген жағдайда;
 9. Бұйымға кез келген бірегей емес жүйелік БЖ немесе оның бөліктерін орнатқанда («тікпелер»);
 10. Бұйым процессорының жұмысының тактілік жиілігі өзгергенде;

11. Егер бұйым жұмысында жаңылыс, ақаулар мен басқа да кемшіліктер туындаса енгізу талпыныстары, өндіруші қолжетпейтін деңгейде ұйымның жеңуде ірі неміс техникалық қызметі;
- в) жинаққа кірмейтін қоректендіру блогымен, отырғып қалған батареялар мен аккумуляторлармен жұмыстар мен қосылстар;
- г) түрлі типте стандартты емес (бірегей емес) және (немесе) сапасыз (бүлінген) ақпарат тасымалдаушыларды қолдану (SIM-карталар, жад карталары және басқа алынбалы таспаулар); жинақтауыштар (қоректендіру адаптерлері, құлаққаптар, кабельдер); қоректендіру элементтері (батареялар мен аккумуляторлар); сыртқы құрылғылар (модемдер, пернетақталар, тінтуірлер мен басқа құрылғылар);
- д) антивирустар, ОЖ жұмысын оңтайландыруға арналған қосымшалар (операциялық жүйе) мен соған ұқсас бағдарламаларды орнату және пайдалану; компьютерлік вирустар мен соған ұқсас бағдарламалардың әсерлері; сәйкес келмейтін контентті қолдану (әуендер, графикалық, бейне және басқа файлдар); бұйым құпияөздерін орнату, ауыстыру немесе жою (кодтар);
- е) қоректендіргіш, телекоммуникациялық, кабельдік желілер параметрлерінің нормативті құжаттар талаптарына сәйкесіздігі;
- ж) бөтпе жабдық немесе аспаптардың қанағаттандырмайтын жұмысынан туындаған электрондық кедергілер;
- з) форс-мажорлық жағдайлар, климаттық ерекшеліктер, үйініш тұлғалар әрекеттері мен Өндірушіге байланысты болмайтын басқа себептер.

НАЗАР АУДАРҒЫҢЫЗ! Кепілдік пайдаланудың шектеулі табым мерзімі бар жинаққа кіретін SIM-карталар, жад карталары және басқа алынбалы таспаулар мен оларға жазылған бағдарламалық жасақтамалар, сонымен қатар арбуле элементтері, бөлшектендіргі мен жинақтауыштарға (құлаққаптар, кабельдер, қоректендіру адаптерлері, қатар, ұстағыштар, белдіктер мен т.б.), көмеші бағдарламалық жасақтамалар және басқа пассивті құрылғылар таралмайды. Өндіруші сыртқы құрылғылары бар бұйым (модемдер, пернетақталар, тінтуірлер мен басқа құрылғылар) мен бағдарламалық жасақтамалар (оның ішінде медиа-файлдармен) сәйкестігіне кепілдік бермейді. Өндіруші тек бұйымға кіріктірілген мобильді телефондар, және (немесе) жеткізілім жинағына кіретін SIM-карталармен жұмысқа арналған 3G модульдерінің жұмыс қабілеттілігіне кепілдік береді. Жүйелік БЖ мен оның бөліктері кіріктірілген жад аумағының біраз аумағын алады, сондықтан бұйымда көрсетілген жад көлемі техникалық Кепілдік мерзімі ішінде құрылғылар бөлшектенді (компоненттер, компоненттер, жинақталған бұйымдар) ауыстыру барлық тауарлар немесе ауыстырылған бөлшектенге жаңа кепілдік мерзімін орнатуға әкелмейді.

* Бұйымның зауыттық нөмірін ашып көрсету үлгісі: **23** | **03** | **000001** – бұйым нөмірі
Өндірілген жылдың соңғы екі саны | өндірілген аттасы