

# User Manual of Intelligent Robotic Vacuum Cleaner

## Руководство пользователя

HONOR CHOICE Robot Cleaner R2s Lite/ROB-02

# HONOR CHOICE

App Download QR code



HONOR AI Space

Thank you for purchasing this product./Благодарим вас за покупку этого продукта.

Please read this user manual carefully before use and keep it properly./Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство пользователя перед использованием и храните его надлежащим образом.



Thank you for choosing HONOR CHOICE ROB-02 Intelligent Robotic Vacuum Cleaner!

Please pay attention to the following basic safety precautions before using the product:

- \* Read the user manual carefully and follow the instructions in the user annual when using the product.
- \* Keep the user manual well for future reference.
- \* If you need to transfer the product to a third party, please attach the user manual along with the product.
- \* Any operation not in conformity to the instructions in the user manual may result in serious personal injury or damage to the product itself.
- \* If the user manual is missing, please contact your local dealer or call the after-sales service department to obtain an electronic user manual.

- \* Due to the continuous improvement of the product, the actual product shall prevail, and HONOR CHOICE reserves the right to update the product.

## Table of Contents

Safety Instructions .....	05
Package Information .....	07
Product Introduction .....	08
Installation Instructions .....	10
APP Download and Networking Operation .....	11
Operating Instructions .....	12
Daily Maintenance .....	16
Common Faults .....	18
List of Faults .....	20

# Safety Instructions

## Scope of use

- \* Read the user manual carefully, and use the product according to the instructions of the user manual to avoid damage due to improper operation.
- \* This product can only be used indoors. The product is suitable for the following floors: Wooden floor Ceramic tile Short-staple carpet.
- \* Do not use this product in a wet, high temperature, flammable, explosive or corrosive environment.
- \* To prevent the product from falling accidentally, do not use this product in a suspended place without a protective fence, which may result in personal injury.

## Safety precautions for use

- \* This product can only use the adapter, batteries and charging dock that are provided with this product. The battery cannot be replaced. If there is any problem, please contact the after-sales service personnel to deal with it. Do not replace the battery yourself, as this may result in personal injury or damage to the device.
- \* If the host machine and accessories of this product are found to be damaged. Contact our after-sales service department. No one may disassemble, repair or modify this product.
- \* Prevent the suction of water, oil or other liquids, which may damage the vacuum cleaner.
- \* Do not use this product to suck in sharp objects (e.g. shattered glass and nails) for fear of damage to the product.
- \* Remove fragile objects before use. Arrange scattered wires on the floor for fear of affecting the normal operation of the vacuum cleaner.
- \* The charging dock shall be placed against the wall and on a flat floor. When it is operating, please do not remove the charging dock, otherwise the product function may be affected.
- \* Prevent clothing or any part of your body (hair, fingers, etc.) from getting caught in the brush or wheel of the vacuum cleaner. Failure to do so may result in personal injury.
- \* Unplug the product before maintenance. Do not touch the power plug or the product when your hands are wet, as this may result in electrical shock.
- \* If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service department or a similar professional to avoid danger.
- \* Unplug the charging dock if it remains unused for a long time.
- \* This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.

## About child safety for use

- \* This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- \* This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

- \* Children are not allowed to play with the product, and children cannot clean and repair the machine without being looked after.
- \* Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## About the batteries

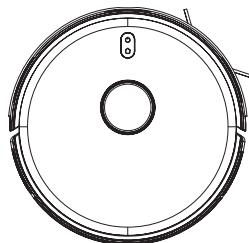
1. Only the batteries provided by the manufacturer are applicable to the product.
2. Before discarding the device, the battery must be taken out of the robotic vacuum cleaner.
3. Steps to take out the battery:
  - A. Before removing the battery, the device must be powered off.
  - B. Use a screwdriver to remove the screws at the bottom, and then remove the front bumper and middle shell in sequence.
  - C. Remove the motherboard and battery cover.
  - D. Unplug the connection cable between the battery and the robotic vacuum cleaner.
  - E. Remove the battery.
4. If you need to replace the battery of the host machine, please contact our after-sales service department. Use of wrong batteries may cause a safety accident.
5. Please damage the battery during disassembly to avoid short circuit or battery leakage. If the batteries leak, prevent the contact of the liquid with the skin or clothing. Immediately wipe it with a dry cloth and send it to the recycling station or designated maintenance point. Do not discard it.
6. Please properly dispose of the old batteries of the product. The batteries contain hazardous substances harmful to the environment. Please follow the local environmental regulations and send them to the designated recycling site.

## Disclaimers

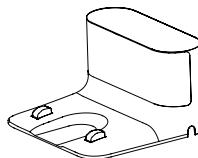
- Under any of the following circumstances, the product will be excluded from the scope of free warranty, but paid repair can be provided:
- A. Damage due to the user's failure to operate the product in strict accordance with our user manual or due to improper storage;
  - B. The machine or parts have exceeded the free warranty period;
  - C. Damage due to disassembly by those other than the maintenance personnel of our company or authorized by our company;
  - D. A valid purchase voucher number cannot be provided;
  - E. The product model on the warranty card does not match that of the product to be repaired or is altered;
  - F. Damage caused by irresistible factors such as natural disasters;
  - G. Product failure or damage caused by unexpected factors or man-made causes (including operational errors, liquid ingress, improper plugging/unplugging, scratching, handling, bumping, input of inappropriate voltage, etc.)

Note: Our company provides a warranty for the product in accordance with the "National New Regulations on Warranty". For details, please check the warranty card provided with the product.

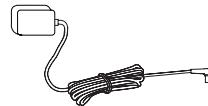
# Package Information



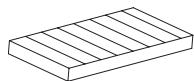
Machine × 1



Charging dock × 1



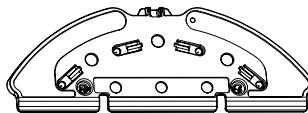
Power adapter × 1



High performance filter × 1



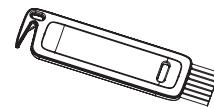
User manual × 1



Mop holder × 1



Mopping cloth × 1



Cleaning brush × 1



Side brush × 1

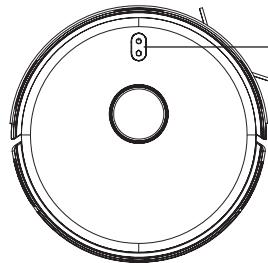
# Product Introduction

## Basic Parameters

Main machine	
Name	Parameters
Dimensions	345×345×95mm
Weight	Approx. 2.66kg
Battery capacity	2600mAh
Rated voltage	14.4V 
Rated input	19V  0.6A
Rated power	45W

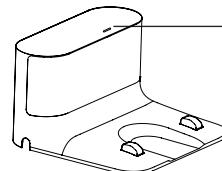
Power adapter	
Name	Parameters
Input voltage	100~240V ~ 50~60Hz
Output voltage	19V  0.6A

## Main machine



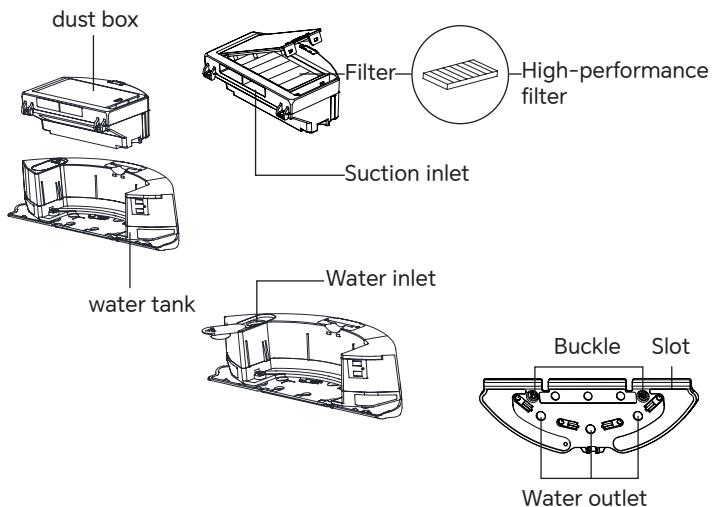
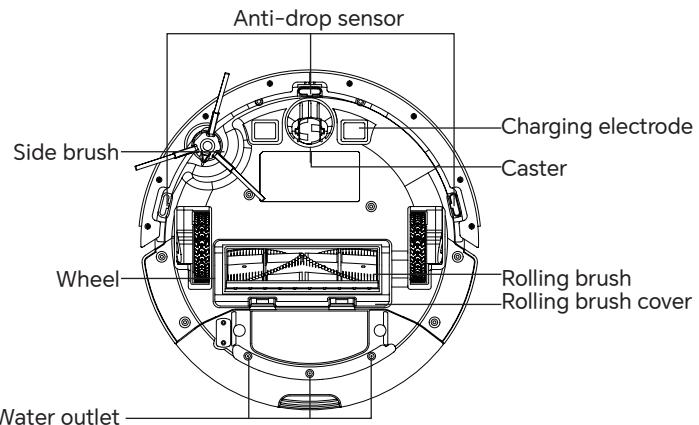
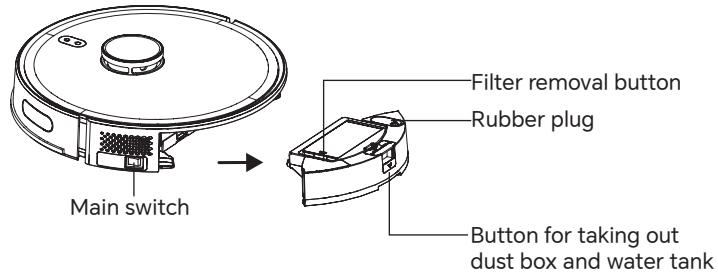
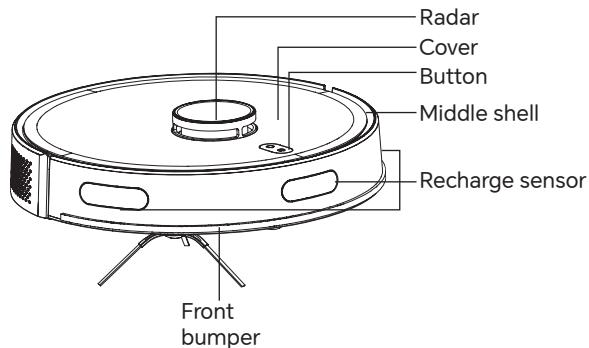
- ① Cleaning/On/Off button
  - Press once: start cleaning.
  - Press twice: start spot cleaning.
  - Press and hold for 3 seconds: turn on/off the machine.  
\* For the first use, toggle the main switch from O to I
- ② Recharge button
  - Press once: return for recharge.
  - Press and hold for 15 seconds: restore factory settings.
- ③  +  Recharge button + Cleaning/On/Off button
  - Press the two buttons at the same time and hold for 3 seconds: network configuration mode
- ④ Power Indicator
  - White: battery level ≥ 20%
  - Pink: battery level < 20%
  - Red: Fault or abnormality

## Charging dock



Charging dock indicator  
light on:The charging dock has been connected to a power supply  
light off:Power off or the machine is correctly connected with the charging dock

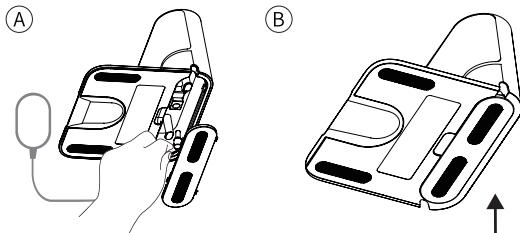
## Introduction to the main module



# Installation Instructions

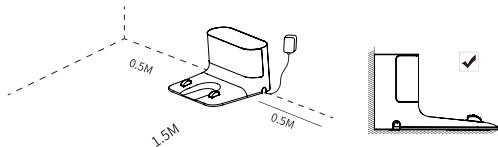
## ① Install the charging dock

Connect the charging dock with the adapter. Prevent the adapter wire from winding the machine during sweep.



## ② Place the charging dock

Place the charging dock on a flat hard ground perpendicular to a wall and keep it clear of obstacles within 1.5 meters in front of it and within 0.5 meters on its left and right.

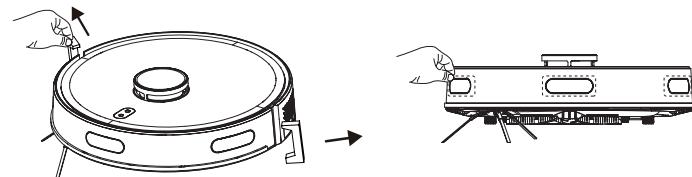


### Notes:

- \* Install the charging dock or the dust collecting station in a position where the vacuum cleaner can easily reach. It is advisable to place the charging dock or the dust collecting station against the wall on a level, hard floor, not on the carpet.
- \* Always keep the charging dock or the dust collecting station powered on, otherwise the vacuum cleaner will not automatically return.
- \* To ensure normal charging, please do not move the charging dock or the dust collecting station frequently. After the location of the vacuum cleaner is changed, the main machine may regenerate a map due to failure to relocate (for details, please refer to this Manual>Instructions for Operation>Map Management).

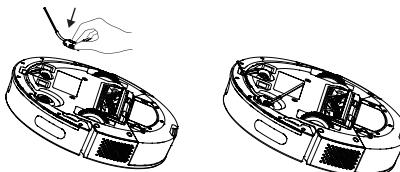
## ③ Remove the protective strips and protective film

Before use, remove the protective strips on both sides of the front bumper and the protective film on the front



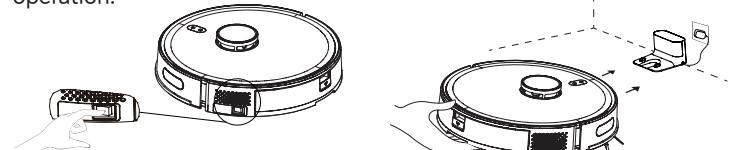
## ④ Install the side brush

Side brush installation: align the holes and press gently to fix the side brush on the device



## ⑤ Startup and charging

For the first use, toggle the rocker switch to I to turn on the device. The machine shall be fully charged (about 4 hours) to ensure normal operation.



- \* Place the machine on the charging dock and align it with the charging port. When the white indicator on the charging dock goes off, charging will begin.

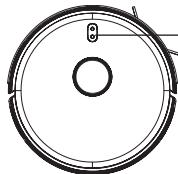
# APP Download and Networking Operation

## ① Download the APP

Please scan the QR code on the cover of the manual to download the APP.

## ② Reset the network

Press and hold the button "  " and the button "  " at the same time until a voice prompt is heard, then the indicator flashes slowly in white, and the machine enters the pairing status.



Indicator:

- The white light flashes slowly: waiting for connection
- The white light flashes quickly: connection to Wi-Fi in progress
- The white light is normally on: Wi-Fi is connected.

## ③ Add a device

Open the app, create a new account, and follow the instructions inside the APP.

\* Before setting up Wi-Fi, please make sure that the vacuum cleaner and the Wi-Fi network meet the following requirements.

A. Main machine:

\* The battery level of the main machine is greater than 20% or the vacuum cleaner is placed on the charging dock.

B. Wi-Fi network:

\* Use the correct wireless network password.

\* Do not use a VPN (Virtual Private Network) or proxy server.

\* The Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocols.

\* The router frequency band is 2.4GHz, or use a dual-frequency router that supports the 2.4GHz frequency band. The vacuum cleaner does not support the 5GHz frequency band.

\* If the vacuum cleaner cannot be connected in the 2.4/5GHz dual-band Wi-Fi network, please switch to the 2.4GHz network for Wi-Fi settings. After the setting is completed, the frequency band can be switched.

\* When connecting to a hidden network, please be sure to enter the correct network name SSID (case sensitive) and connect to a 2.4GHz wireless network.

\* When using a wireless extender/repeater, please make sure that the network name (SSID) and password are the same as those of the main network.

\* Set the firewall and port of the Wi-Fi router to allow the vacuum cleaner to connect to the APP server.

Network security requirements:

- \* Use WPA and WPA2 networks encrypted with TKIP, PSK, AES/CCMP.

## Wi-Fi connection failure

If you cannot use your smart phone to control the main machine, please try the following solutions. If the problem persists, please contact our customer service staff in time.

Wi-Fi Status	Cause	Solution
The white light is normally on.	The main machine is connected to the router, but cannot be connected to the network.	<ul style="list-style-type: none"><li>Check whether the router is connected to the network.</li><li>Contact the network operator to find out whether there are any network connection problems.</li></ul>
The white light flashes quickly.	The main machine cannot be connected to the wireless router.	<ul style="list-style-type: none"><li>Check whether the network name and password have been changed.</li><li>If necessary, reset the Wi-Fi connection.</li></ul>
The white light flashes slowly.	The Wi-Fi connection has been reset or has not been set up before.	<ul style="list-style-type: none"><li>Establish a Wi-Fi connection to the main machine.</li><li>If necessary, reset the Wi-Fi connection.</li></ul>

\* If other operations are triggered during the networking process, the indicator light changes, and the device still maintains the network configuration status.

\* If the connection between the mobile phone and the vacuum cleaner fails, you can reset the Wi-Fi again to enter the network configuration mode and add it again.

\* Due to version upgrades and renewals, please follow the APP internal guide for actual operation.

# Operating Instructions

## On/Off

For the first use, toggle the main switch from O to I, and the robotic vacuum cleaner will automatically turn on.

press and hold "  " for 3 seconds to start it up.

press and hold "  " for 3 seconds to shut it down.

If the robotic vacuum cleaner fails to respond, toggle the main switch from I to O to forcibly turn off the device.

\* Do not turn off the main switch directly during cleaning, otherwise the data of the robotic vacuum cleaner cannot be saved.

\* If the main switch is in the O position, the robotic vacuum cleaner will turn on automatically if placing it on the charging dock, and will turn off if removing it from the charging dock.

\* If not in use for a long time, please toggle the main switch to O.

## Start sweep

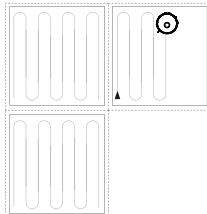
Press "  " to start the auto sweep mode. Once it is started, the machine will leave the charging dock, scan automatically to generate a map, intelligently determine its sweep route, and divide the space into multiple areas. The sweep route will be planned along the wall to sweep back and forth in a zigzagging way to sweep different areas one after another.

\* If the battery level is too low to start sweep, please charge it first.

\* Before sweep, all wires on the ground should be well organized for fear of power interruption or damage to articles caused by pulling the power cord during sweep.

\* In the auto sweep mode, by default the machine will do sweeping twice if the sweep duration is shorter than 10 square meters.

\* Do not move the charging dock during cleaning, and make sure that the charging dock is powered on, otherwise the robotic vacuum cleaner may not be able to return for charging.



## Pause

During the operation of the machine, pressing any key will stop the operation

## Charging

\* Auto recharge: After sweep, the machine will automatically return to the charging dock for charging.

\* Manual recharge:

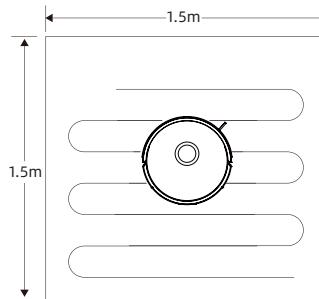
a. If it is paused, press "  " to recharge it automatically;

b. When the machine is stuck or cannot find the charging dock, please manually return it to the charging dock for charging.

## Spot cleaning

Move the sweeping robot to the area to be cleaned, press "  " button twice to start the cleaning mode. The robotic vacuum cleaner will sweep a rectangular area of 1.5m X 1.5m centered on itself. After such specific area has been swept, the machine will automatically return to the charging dock.

\* The spot cleaning mode can not be started when the robotic vacuum cleaner is on the charging dock



## Select suction intensity (only in-app operation supported)

Select an sweep intensity in this app as required:

- \* Quiet
- \* Standard
- \* Power
- \* MAX

## Remotely Controlled Sweep (only in-app operation supported)

\* Manual Remotely-Controlled Sweep is available in the app to make the machine go to the area to be cleaned.

## Sleep

If it is inactive and the charging dock is not connected for 10 minutes, the machine will automatically switch to hibernation mode. The robot will shut down automatically if it sleeps for more than 12 hours. The robotic vacuum cleaner will switch to the sleep mode automatically if there is operation within 10 minutes after it is fully charged.

## System reset

In standby mode, press and hold the button "△" for 15 seconds to reset the system.

After resetting the system, the robotic vacuum cleaner will lose the original settings including the map and virtual boundary.

## Map management

### Real-time mapping

Real-time mapping helps you easily understand the sweep route and environment. After sweep, a floor plan of your rooms will be generated. Maps will be updated in real time during each sweep to ensure normal navigation.

Generate a complete floor plan of your rooms:

- a. Open room doors so that the machine generates a map of each room;
- b. Remove any object that may block or jam the machine;
- c. After generating maps, please do not disassemble or move the charging dock;

### Repositioning and map regeneration

If the location of the machine/charging dock is adjusted or the surrounding

environment changes significantly, the machine will try repositioning and may regenerate a map to adapt to the surrounding environment. Details are as follows:

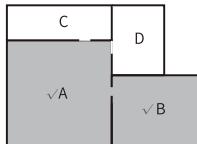
- a. If repositioning is successful, the machine will resume sweep;
- b. If repositioning fails, the machine will regenerate a map to ensure normal navigation for new sweep;
- c. If repositioning fails and virtual boundary information (restricted area) is available in the original map, the machine will not start a new sweep to avoid crossing any restricted area.

\* Make sure that the machine always starts sweep from the charging dock.

\* Do not move the equipment frequently during sweep. Otherwise, put the machine back to its home position.

## Selective Room Cleaning (only in-app operation supported)

Select one or multiple rooms for cleaning in the app.

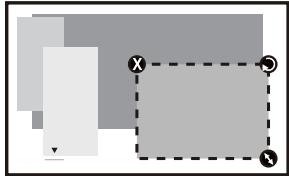


\* The robot may enter unselected areas during cleaning. Clear obstacles from the ground around the selected rooms as the robot may enter unselected areas.

\* Area-specific Sweep can only be started after a map is created.

## Area-specific Sweep (only in-app operation supported)

Select Zone in the app and set a sweep area. The machine will sweep this area only and return to the charging dock after sweep.

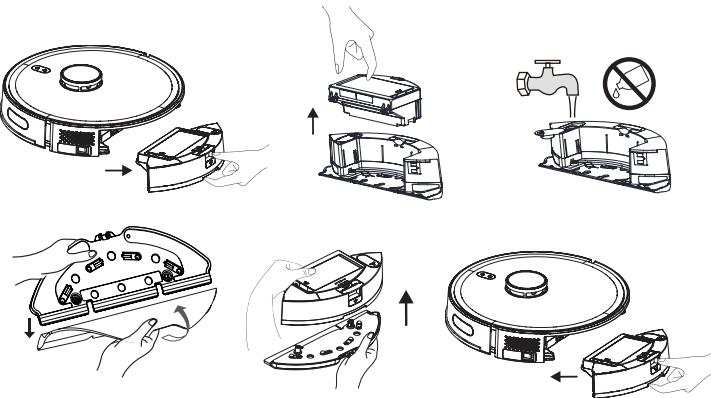


\* Area-specific Sweep can only be started after a map is created.

## Use of mop module

### A. Installation of the wet mopping assembly

- ① Take out the two-in-one dust box and water tank
- ② Take out the dust box
- ③ Remove the rubber plug and fill the water tank with water from the water inlet.
- ④ Wipe off any water spilled on the surface, and then re-install the two-in-one dust box and water tank in place.
- ⑤ Install the mop on the mop holder
- ⑥ Re-install the mop holder on the device



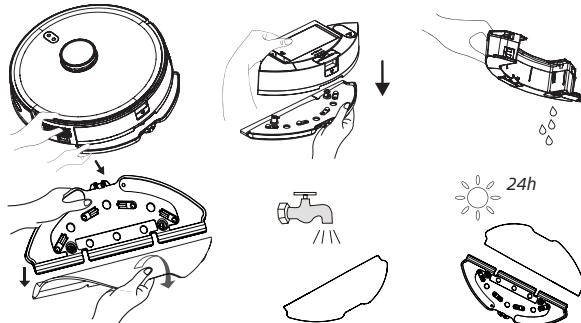
## B. Wet mopping setting

You can start cleaning by selecting the cleaning mode, and the level of mopping water can be selected in the APP according to your needs.

- \* When mopping the floor, to prevent the robotic vacuum cleaner from wetting the carpet, it is recommended to add a virtual wall (no mopping) to the carpet area in the APP to protect the carpet.

## C. Notice

- \* It is recommended that after each use of the mopping assembly, take out the mop holder from one side, empty the water tank, rinse the mop with water, and air dry it.

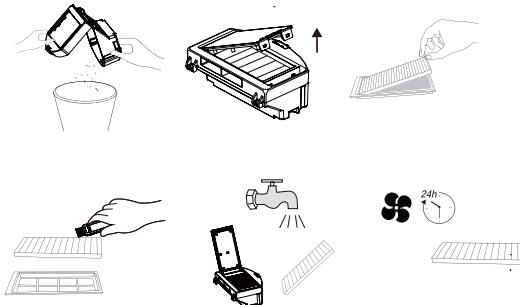


- \* Do not add disinfectant to the water tank.
- \* Please do not use the mopping mode on any carpet.
- \* When the machine is being charged or idle, please remove the mop module.
- \* To avoid damaging your wood floor, please make sure to take out the mop module immediately after floor mopping is complete. Or install the charging dock onto the waterproof pad (optional).
- \* When mopping is paused or finished, the machine will automatically cut off water. However, the mopping cloth remains wet and should not be left in place for too long but removed in time.

# Daily Maintenance

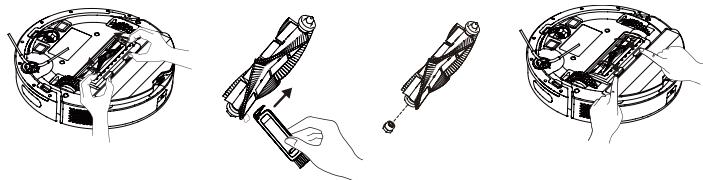
## Clean the dust box

- ① Empty the dust box. Put the dust box against a dustbin, tap the box to knock off excess dirt.
- ② Disassemble the removed filter, remove the pre-filter, foam filter and high-performance filter, and clean filters with a cleaning brush.
- ③ Flush the water tank, dust box and filter module thoroughly with water as necessary (Note: Filters shall not be cleaned with hot water or detergent).
- ④ After cleaning, the water tank, the dust box and the filter module shall be thoroughly air-dried.
- ⑤ Reassemble the air-dried water tank, dust box and filter module, and install them back into the robotic vacuum cleaner.



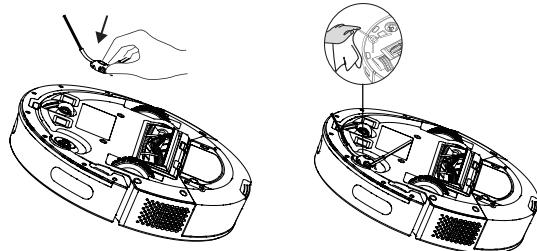
## Clean the main brush

- ① As shown in the following figure, press down the buckle to take out the protective cover, and take out the rolling brush upwards.
- ② Clean the main brush with a cleaning tool. The blade can cut off the hair entangled on the main brush.
- ③ Remove the roller at one end of the main brush and clean the hair entangled on the roller.
- ④ After cleaning, re-install the main brush in place.



## Clean the side brush

- ① Remove the side brush, clear them of hair or foreign matters, and decide whether to use a wet cloth based on your personal needs.
- ② Re-install the side brush and press it tightly to ensure it is installed in place.

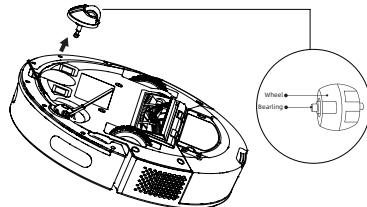


\* It is recommended to replace side brushes every 3-6 months to ensure cleaning results.

## Clean universal wheel

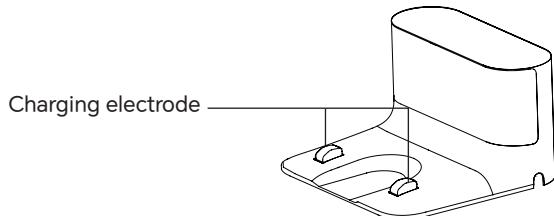
Hair or dust particles tend to be entangled around universal wheel.  
Clean them regularly or as needed.

- ① Pull up universal wheel to take them out.
- ② Clean any hair or sundries entangled around universal wheel or in any caster chamber.
- ③ Reinstall universal wheel and push them in till they click into place.



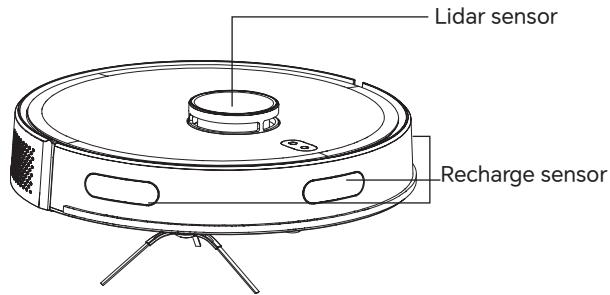
## Clean the charging electrode

In order to ensure optimum operating conditions, please clean charging electrode regularly, and wipe dust off them with a soft dry cloth or sweep brush.

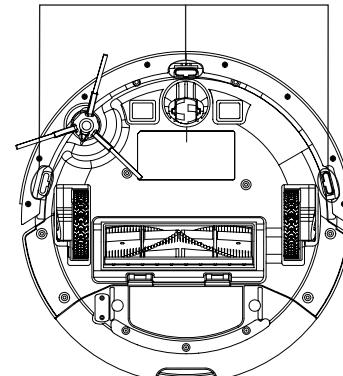


## Clean sensors

Please clean sensors regularly, and wipe dust off them with a soft dry cloth or sweep brush.



Anti-drop sensor



# Common Faults

## Common Faults

When any abnormality occurs to the machine in operation, the power indicator will blink fast in red and voice prompt will be provided. Please consult the following table for troubleshooting.

Fault	Solution
Cannot start the machine	<ul style="list-style-type: none"><li>-Make sure that the main switch of the device is turned on.</li><li>-Make sure that the host is powered on.</li><li>-If the problem persists, please reset the machine (see the "Operating Instructions &gt; System Reset" section herein).</li></ul>
The machine suddenly stops working.	<ul style="list-style-type: none"><li>-Check whether the machine is stuck or blocked by obstacles.</li><li>-Check whether the battery is too low.</li><li>-If the problem persists, please shut it down, wait for 3 seconds, and then restart it.</li></ul>
Cannot make a sweep schedule	<ul style="list-style-type: none"><li>-Make sure the machine has been powered on.</li><li>-Set the time and schedule the time for automatic sweep with the app.</li><li>-Make sure the schedule time has been set correctly.</li><li>-Check whether the machine power is too low to start sweep.</li></ul>
Suction too weak	<ul style="list-style-type: none"><li>-Check the suction inlet for any obstruction.</li><li>-Empty the dust box.</li><li>-Clean filters with water.</li><li>-Check whether filters are wet due to water or other liquids on the floor. Let filters dry naturally thoroughly before use.</li></ul>
Cannot charge the machine	<ul style="list-style-type: none"><li>- Please check whether the charging dock is correctly connected to the power supply, and the indicator light illuminates when the power is on.</li><li>- When the robotic vacuum cleaner is normally connected to the charging dock, the indicator light extinguishes.</li><li>- If the robotic vacuum cleaner is connected to the charging dock, but the indicator light does not extinguish and the robotic vacuum cleaner does not respond, please use a dry cloth to wipe the charging pole piece at the bottom of the robotic vacuum cleaner and the charging piece of the charging dock, and then try again.</li><li>- If the device still can not be charged after performing the above operations, please contact the after-sales department or your dealer.</li></ul>

Fault	Solution
The machine cannot return to the charging dock.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clear the charging dock of objects within 0.5m on the left and right sides and within 1.5m ahead.</li> <li>- Make sure that the machine starts sweep from the charging dock without abnormal movement.</li> <li>- When the machine is near the charging dock, it can return faster. But if the charging dock is located far away, the machine will need more time to return.</li> <li>- Please wait during its return.</li> <li>- Clean charging electrodes.</li> </ul>
The rolling brush does not rotate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clean the rolling brush.</li> <li>- Check whether the rolling brush and the brush cover are installed correctly.</li> </ul>
Abnormal action or sweep route of the machine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carefully clean the sensor with dry cloth.</li> <li>- Restart the machine.</li> </ul>
No water released during mopping	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Make sure there is enough water in the water tank.</li> <li>- Check whether the mop module is installed correctly. Upon correct installation, you will hear related voice prompt.</li> <li>- Check whether the water outlet is blocked.</li> </ul>
The machine cannot connect to your Wi-Fi network.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensure that your Wi-Fi router supports 2.4GHz and 802.11b/g/n bands as this equipment does not support 5GHz bands. For more details, For more details, please refer to the "Faults in Wi-Fi Connection" section herein.</li> </ul>



Note: Please contact our customer service promptly if any fault cannot be eliminated with the above measures.

# List of Faults

When the main machine fails, the red indicator on the main machine will flash, and the relevant voice prompts will be heard at the same time. Follow the voice prompts to solve the fault.

Voice Prompt	Solution
Error 1: The battery is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>The battery temperature is too high or too low. Please wait until the battery temperature becomes normal (0°C ~40°C /32° ~104° F) before operation.</li></ul>
Error 2: The wheel module is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please check whether there are foreign objects stuck in the wheels, and restart the machine.</li></ul>
Error 3: The side brushing module is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please check whether there are foreign objects stuck in the side brush, and restart the machine.</li></ul>
Error 4: The fan is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please check whether there are foreign objects stuck in the fan port, and restart the machine.</li><li>Please clean the dust box and filter, and restart the machine.</li></ul>
Error 5: The rolling brush is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please remove the rolling brush and clean the rolling brush, the connection part of the rolling brush, the rolling brush cover and the dust suction port. Please restart the machine after cleaning.</li></ul>
Error 6: The water pump is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please clean the water tank, water pump connections on the tank and machine, the water outlet at the machine bottom, and check the mop module. Please try to restart the machine after cleaning.</li></ul>
Error 7: The laser sensor is abnormal. Please refer to the manual or APP.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please check whether there are foreign objects in the laser sensor, and restart the machine after cleaning.</li></ul>
Error 9: The charging is abnormal. Please clean the charging contact area.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please check whether the charging area is contaminated, and clean the charging pole pieces.</li><li>Please check whether the battery is installed correctly.</li></ul>
Error 12: The operation is abnormal. Please check whether the rocker switch is turned on.	<ul style="list-style-type: none"><li>Please turn on the main switch before.</li></ul>



Note: if the corresponding faults cannot be eliminated by referring to the above methods, please contact our customer service personnel in time.

Благодарим вас за выбор умного робота-пылесоса HONOR CHOICE ROB-02!

Перед использованием устройства обратите внимание на следующие основные меры предосторожности:

- \* Внимательно прочтайте руководство пользователя и следуйте его инструкциям при использовании устройства.
- \* Храните руководство пользователя для дальнейшего использования.
- \* Если вам необходимо передать устройство третьему лицу, пожалуйста, приложите руководство пользователя вместе с ним.
- \* Любая эксплуатация, не соответствующая инструкциям руководства пользователя, может привести к серьезным травмам или повреждению самого устройства.
- \* Если руководство пользователя отсутствует, обратитесь к продавцу или в отдел послепродажного обслуживания для получения электронного руководства пользователя.

\* Примечание: Компания Honor Choice оставляет за собой право обновлять продукт.

## Оглавление

Инструкции по технике безопасности .....	23
Комплектация .....	25
О продукции.....	26
Инструкции по установке .....	28
Мобильное приложение и подключение к сети Wi-Fi.....	29
Инструкция по эксплуатации .....	30
Ежедневное обслуживание.....	34
Распространенные ошибки .....	36
Список ошибок .....	38

# Инструкции по технике безопасности

## Сфера применения

- \* Внимательно прочтайте руководство пользователя и используйте устройство в соответствии с указанными инструкциями, чтобы избежать повреждений из-за неправильной эксплуатации.
- \* Устройство предназначено для использования в жилых, коммерческих и производственных зонах без воздействия опасных и вредных производственных факторов. Допускается использование на следующих типах напольных покрытий: деревянный пол, керамическая плитка, коротковорсовый ковер.
- \* Не используйте устройство во влажной, высокотемпературной, легковоспламеняющейся, взрывоопасной или коррозийной среде.
- \* Используйте ограждения или защитные барьеры при уборке в помещениях с лестницами или ступенчатыми возвышениями во избежание падения устройства.

## Меры предосторожности при использовании

- \* Используйте только оригинальные комплектующие и аксессуары входящие в комплект поставки. Батарея не подлежит замене. Если возникла какая-либо проблема, пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервисный центр, чтобы устранить ее. Не производите замену батареи самостоятельно, так как это может привести к травмам или повреждению устройства.
- \* При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте устройство самостоятельно или с помощью неавторизованных лиц.
- \* Не допускайте всасывания воды, масла или других жидкостей, которые могут повредить устройство.
- \* Не допускайте всасывания острых предметов (например, осколков стекла и гвоздей), которые могут повредить устройство.
- \* Перед использованием устройства уберите все хрупкие вещи. Также проверьте пол на наличие проводов, кабелей и подобного типа предметов, которые могут повредить устройство при уборке.
- \* Зарядная станция должна быть установлена у стены и на ровной поверхности. Во время работы устройства не демонтируйте и не отключайте зарядную станцию, иначе это может повлиять на работу устройства.
- \* Не допускайте попадания одежды или любой части тела (волосы, пальцы и т.д.) в щетку или колесо пылесоса. Невыполнение этого требования может привести к травмам.
- \* Не трогайте адаптер питания или устройство мокрыми руками. Несоблюдение этого правила может привести в короткому замыканию, повреждениям или поражению электрическим током.
- \* Не производите самостоятельную разборку или ремонт адаптера. В случае обнаружения неисправности адаптера и/или шнура, отключите его от электрической сети и от оборудования, обратитесь в сервисный центр или к авторизованному дилеру для получения консультации или ремонта адаптера.
- \* Отключите зарядную станцию от сети, если она не используется в течение длительного времени.
- \* В данном устройстве установлена встроенная аккумуляторная батарея. По истечении срока службы она подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.

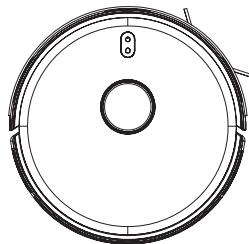
## О безопасности детей при использовании

- \* Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостаточным опытом и знаниями, если они не получили надзор или инструктаж по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность.
- \* Основное устройство, адаптер питания, его провод, прочие комплектующие и аксессуары — не игрушки! Некоторые провода представляют риск удушья. Храните их в месте, недоступном для детей. Не позволяйте детям брать адаптер питания или его провод в рот. Адаптер питания и его провод не предназначены для использования детьми.
- \* Во время работы устройства дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с устройством.
- \* Данным прибором могут пользоваться дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности.

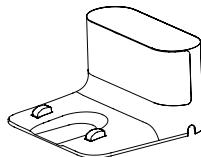
## О батареях

1. К изделию применимы только батареи, поставляемые производителем.
2. Утилизация аккумуляторной батареи производится отдельно от основного устройства в соответствии с федеральным или местным законодательством.
3. Шаги по извлечению аккумуляторной батареи:
  - A. Перед извлечением батареи устройство должно быть выключено.
  - B. С помощью отвертки выкрутите винты в нижней части, а затем последовательно снимите передний бампер и средний кожух.
  - C. Снимите материнскую плату и крышку батарейного отсека.
  - D. Отсоедините соединительный кабель между аккумулятором и роботом-пылесосом.
  - E. Извлеките аккумулятор.
4. Если вам необходимо заменить батарею устройства, обратитесь в сервисный центр или к авторизованному дилеру для получения консультации. Использование несертифицированных батарей может привести к несчастному случаю.
5. При извлечении батареи проводите работу в одежде с длинными рукавами, в штанах, защитных очках и перчатках, таким образом вы сможете избежать попадание жидкости на открытые участки кожи и в глаза. В случае обнаружении неисправностей батареи обратитесь в сервисный центр или к авторизованному дилеру для получения рекомендации о дальнейших действиях.
6. После окончания срока службы аккумуляторные батареи нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.

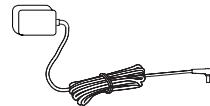
# Комплектация



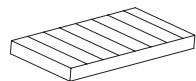
Пылесос × 1



Зарядная станция × 1



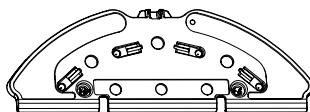
Адаптер питания × 1



HEPA-фильтр  
(предустановлен)  
× 1



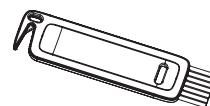
Эксплуатационные  
документы



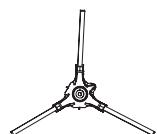
Моющий модуль × 1



Сменная тряпка  
(предустановлена) × 1



Инструмент для  
очистки × 1



Боковая щетка  
(предустановлена) × 1

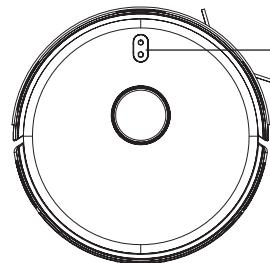
# О продукции

## Основные параметры

Пылесос	
Наименование	Параметры
Размеры	345×345×95мм
Вес	Приблизительно 2.66кг
Емкость аккумулятора	2600 мА·ч
Номинальное напряжение	14.4В ■■■
Номинальный вход	19В ■■■0.6А
Номинальная мощность	45Вт

Адаптер питания	
Наименование	Параметры
Входное напряжение	100-240В ~ 50-60Гц
Выходное напряжение	19В ■■■0.6А

## Пылесос



Кнопка включения + уборки

- Нажмите один раз: начало уборки.
- Нажмите дважды: запуск точечной уборки.
- Нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд: включение/выключение устройства.

\* Для первого использования переключите главный переключатель из положения О в положение I



Кнопка возврата

- Нажмите один раз: возврат для подзарядки.
- Нажмите и удерживайте в течение 15 секунд: восстановление заводских настроек.



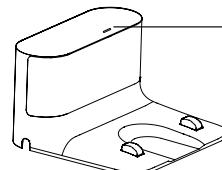
Кнопки включения + возврата

- Нажмите две кнопки одновременно и удерживайте в течение 3-х секунд: переход в режим сопряжения

Индикатор питания

- Белый: уровень заряда батареи ≥ 20%
- Розовый: уровень заряда батареи < 20%
- Красный: ошибка

## Зарядная станция

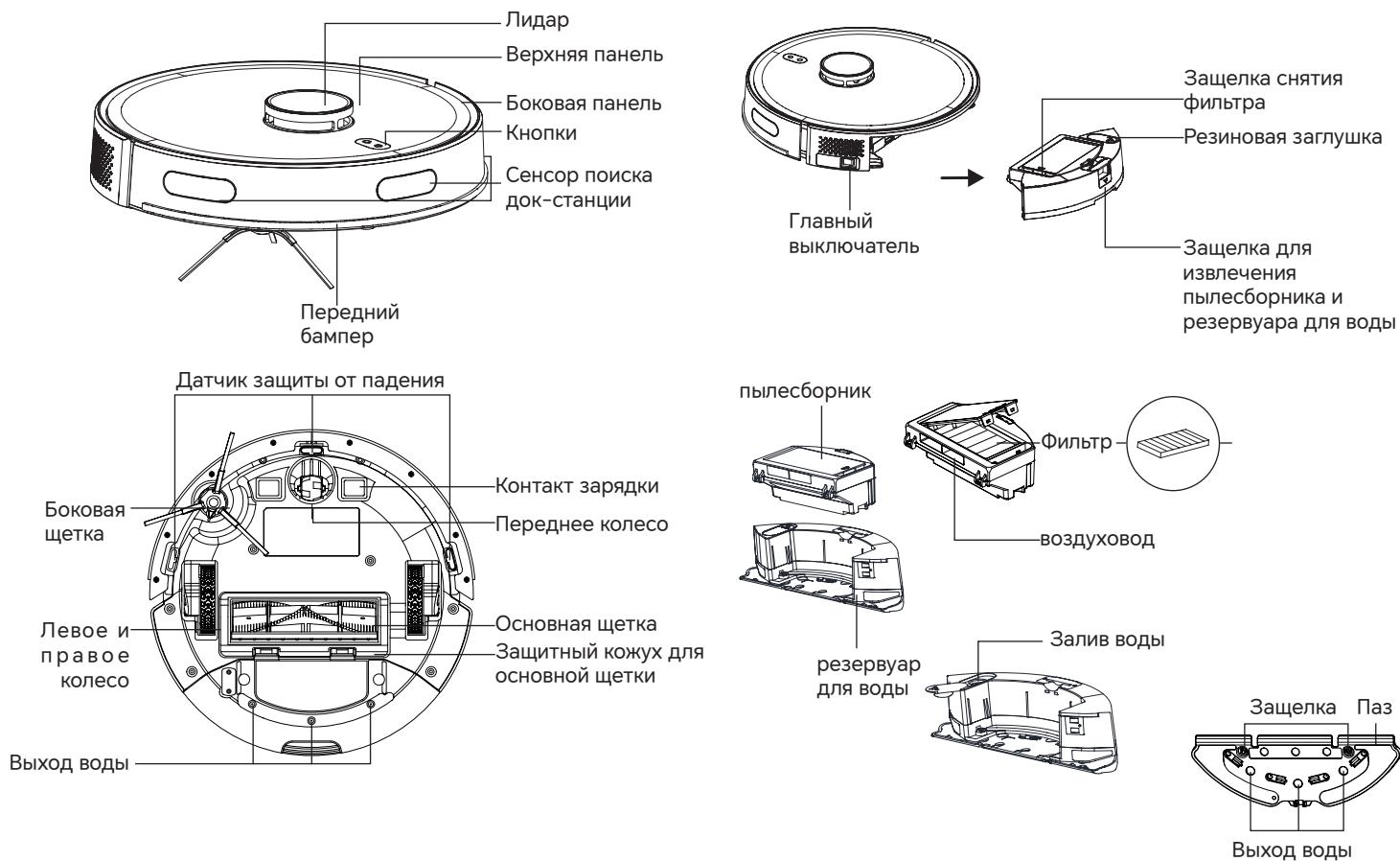


Индикатор зарядной станции

горит: зарядная станция подключена к источнику питания

Индикатор не горит: питание выключено или робот-пылесос правильно подключен к док-станции для зарядки

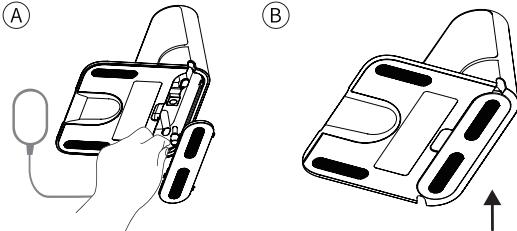
## Знакомство с основным устройством



# Инструкции по установке

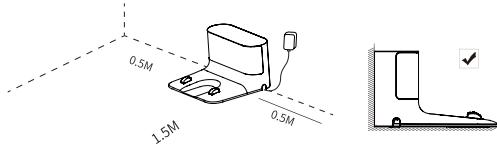
## ① Подключение зарядной станции

Подключите зарядную станцию к адаптеру. Не допускайте наматывания провода адаптера на робот-пылесос во время уборки.



## ② Установка зарядной станции

Установите зарядную станцию на ровной, твёрдой поверхности, вплотную к стене. Убедитесь, что с обеих сторон от зарядной станции есть более 0,5 м свободного места и более 1,5 м спереди.

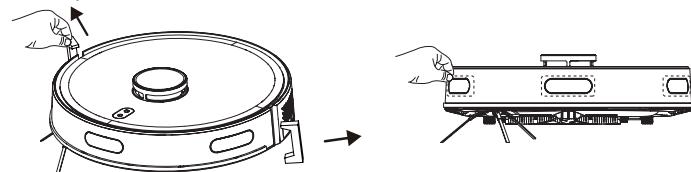


### Примечания:

- \* Установите зарядную станцию или станцию самоочистки в таком месте, чтобы пылесос мог легко проложить маршрут до них. Рекомендуется размещать зарядную станцию или станцию самоочистки у стены на ровном, твёрдом полу, а не на ковре.
- \* Всегда держите зарядную станцию или станцию самоочистки включенной, иначе пылесос не сможет автоматически проложить обратный маршрут.
- \* Для обеспечения нормальной зарядки, пожалуйста, не перемещайте зарядную станцию или станцию самоочистки после начала уборки. После изменения местоположения пылесос не сможет проложить обратный маршрут. (подробности см. в данном Руководстве>Инструкции по эксплуатации>Управление картой).

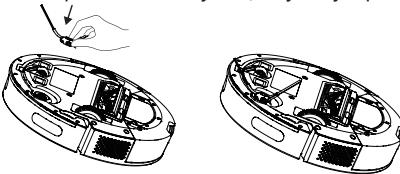
## ③ Снимите защитные вставки и защитную пленку

Перед использованием снимите защитные вставки с обеих сторон переднего бампера. Затем снимите защитную пленку с переднего бампера.



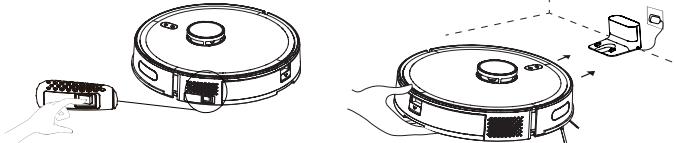
## ④ Установите боковую щетку

Установка боковой щетки: совместите отверстия и нажмите до щелчка, чтобы закрепить боковую щетку на устройстве



## ⑤ Ввод в эксплуатацию и зарядка

Для первого использования переведите переключатель в положение I, чтобы включить устройство. Для обеспечения нормальной работы устройство должно быть полностью заряжено (около 4 часов).



\* Поместите аппарат на зарядную док-станцию и совместите его с зарядным портом. Когда белый индикатор на зарядной док-станции погаснет, начнется зарядка.

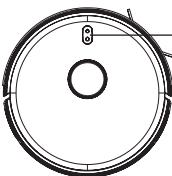
# Мобильное приложение и подключение к сети Wi-Fi

## ① Установка мобильного приложения

Отсканируйте QR-код на обложке руководства пользователя, чтобы загрузить мобильное приложение.

## ② Сброс настроек сети

Нажмите и удерживайте кнопку " " и кнопку " " одновременно, пока не прозвучит голосовая подсказка, затем индикатор начнет медленно мигать белым, после чего устройство перейдет в состояние сопряжения.



### Индикатор:

Белый индикатор медленно мигает: ожидание подключения  
Белый индикатор быстро мигает: идет подключение к сети Wi-Fi  
Индикатор горит белым цветом: Wi-Fi подключен

## ③ Добавить устройство

Откройте приложение, создайте новую учетную запись и следуйте инструкциям внутри приложения.

\* Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что пылесос и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям:

A. Основное устройство:

\* Уровень заряда батареи робота-пылесоса составляет более 20% или пылесос установлен на зарядную станцию.

B. Сеть Wi-Fi:

\* Используйте правильный пароль беспроводной сети.

\* Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.

\* Маршрутизатор Wi-Fi поддерживает протоколы 802.11b/g/n и IPv4.

\* Частотный диапазон маршрутизатора - 2,4 ГГц, или используйте двухчастотный маршрутизатор, поддерживающий частотный диапазон 2,4 ГГц. Пылесос не поддерживает частотный диапазон 5 ГГц.

\* Если пылесос не может быть подключен к двухдиапазонной сети Wi-Fi 2,4/5 ГГц, пожалуйста, переключитесь на сеть 2,4 ГГц для настройки Wi-Fi. После завершения настройки можно переключить частотный диапазон.

\* При подключении к скрытой сети обязательно введите правильное имя сети SSID (с учетом регистра) и подключитесь к беспроводной сети 2,4 ГГц.

\* При использовании ретранслятора убедитесь, что имя сети (SSID) и пароль совпадают с именем и паролем основной сети.

\* Настройте брандмауэр и порт маршрутизатора Wi-Fi так, чтобы пылесос мог подключиться к серверу .

Требования к сетевой безопасности:

\* Используйте сети WPA и WPA2, защищенные с помощью TKIP, PSK, AES/CCMP.

## Сбой соединения Wi-Fi

Если вы не можете использовать свой смартфон для управления роботом-пылесосом, пожалуйста, попробуйте следующие решения. Если проблема не устранилась, свяжитесь с сотрудниками сервисной службы.

Состояние Wi-Fi	Причина	Решение
Индикатор горит белым цветом	Робот-пылесос подключен к сети, но не имеет доступа к интернету	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, подключен ли маршрутизатор к сети.</li><li>Свяжитесь с вашим провайдером, чтобы проверить доступ к сети Интернет.</li></ul>
Индикатор быстро мигает белым цветом	Робот-пылесос не может подключиться к точке Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, были ли изменены имя сети и пароль.</li><li>Сбросьте подключение к Wi-Fi.</li></ul>
Индикатор медленно мигает белым цветом	Подключение Wi-Fi было сброшено или не было настроено ранее.	<ul style="list-style-type: none"><li>Установите Wi-Fi соединение с роботом пылесосом.</li><li>Сбросьте подключение к Wi-Fi.</li></ul>

\* Если в процессе создания сети выполняются другие операции, индикация меняется, а устройство сохраняет статус конфигурации сети.

\* Если соединение между мобильным телефоном и пылесосом не работает, можно снова сбросить Wi-Fi, чтобы войти в режим настройки сети, и добавить его снова.

\* Руководствуйтесь указаниями мобильного приложения для настройки и работы устройства.

# Инструкция по эксплуатации

## Вкл/Выкл

При первом использовании переключите главный выключатель с О на I, и робот-пылесос автоматически включится. нажмите и удерживайте кнопку "  " в течение 3 секунд, чтобы включить его.

нажмите и удерживайте кнопку "  " в течение 3 секунд, чтобы выключить его.

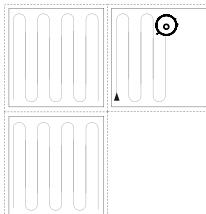
Если робот-пылесос не отвечает, переключите главный выключатель с I на О, чтобы принудительно выключить устройство.

- \* Не выключайте главный переключатель непосредственно во время уборки, иначе текущие данные робота-пылесоса не удастся сохранить.
- \* Если главный выключатель находится в положении О, робот-пылесос автоматически включится, если поставить его на зарядную станцию, и выключится, если снять его с зарядной станции.
- \* Если прибор не используется в течение длительного времени, переведите главный выключатель в положение О.

## Начать уборку

Нажмите кнопку "  ", чтобы запустить режим автоматической уборки. После запуска робот-пылесос покинет док-станцию, и в процессе уборки, создаст карту, определит маршрут уборки и разделит пространство на несколько зон. Маршрут уборки будет спланирован в зависимости от размеров и конфигурации комнаты.

- \* Зарядите робот-пылесос перед началом уборки.
- \* Перед началом работы пылесоса уберите провода с пола, чтобы они не спутались и не намотались на щетку.
- \* В режиме автоматической уборки робот-пылесос дважды пройдет запланированный маршрут если площадь уборки составляет менее 10-ти квадратных метров.
- \* Не выключайте и не перемещайте зарядную станцию после начала уборки. После изменения местоположения пылесос не сможет проложить обратный маршрут.



## Пауза

Во время работы робота-пылесоса нажатие любой кнопки остановит работу

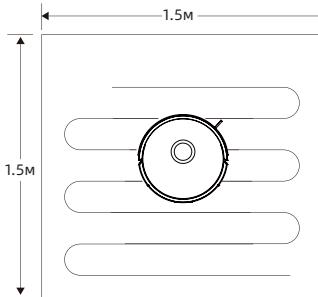
## Зарядка

- \* После уборки робот-пылесос автоматически возвращается на зарядную станцию для подзарядки.
- a. Если робот-пылесос находится в неподвижном состоянии и не вернулся на зарядную станцию, нажмите кнопку "  " для возврата на зарядную станцию.
- b. Если робот-пылесос застрял и у него закончился заряд, пожалуйста, вручную верните его на зарядную станцию для подзарядки.

## Точечная уборка

Переместите робот-пылесос в зону уборки, дважды нажмите кнопку "  ", чтобы запустить режим точечной уборки. Робот-пылесос уберет прямоугольную зону размером 1.5m×1.5m по центру от себя. После чего устройство автоматически вернется на зарядную станцию.

- \* Режим точечной уборки не может быть запущен, если робот-пылесос находится на зарядной станции.



## **Выберите мощность всасывания (доступно только в мобильном приложении)**

Мощность всасывания будет зависеть от выбранного режима в мобильном приложении:

- \* Тихий режим
- \* Стандартный режим
- \* Мощный режим
- \* Максимальный режим

## **Ручной режим уборки (доступно только в мобильном приложении)**

\* Данный режим дает возможность дистанционного управления устройством во время уборки.

## **Режим сна**

Если робот-пылесос находится в неподвижном стоянии и зарядная станция не подключена к сети в течение 10 минут, устройство автоматически перейдет в спящий режим. Робот-пылесос выключится и проспит более 12 часов. После полной зарядки робот-пылесос автоматически перейдет в спящий режим, в течение 10 минут после полной зарядки если не будет работать.

## **Сброс системы**

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку "  " в течение 15 секунд для сброса на заводские настройки. После сброса системы робот-пылесос удалит введенные данные, включая карту помещений.

## **Управление картами комнат**

### **Создание карт в режиме реального времени**

Создание карт в реальном времени поможет вам легко понять маршрут уборки и окружающую обстановку. После уборки будет создан маршрут уборки каждой комнаты. Карты обновляются в режиме реального времени во время каждой уборки для обеспечения нормальной навигации.

Для создания максимально точного маршрута каждой комнаты, выполните следующие действия:

- a. Откройте двери комнат, чтобы робот-пылесос создал карту каждой комнаты;
- b. Уберите с пола все предметы, которые могут создать препятствие на пути движения робота-пылесоса;
- c. После создания карт, пожалуйста, не выключайте и не перемещайте зарядную станцию.

### **Перепозиционирование и генерация нового маршрута.**

При изменении положения робота-пылесоса, зарядной станции или перестановки окружающих предметов, робот-пылесос может создать новый маршрут.

Подробнее:

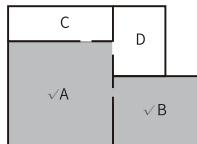
- При успешном перепозиционировании, робот-пылесос возобновит уборку по старому маршруту;
- При неудачном перепозиционировании, робот-пылесос генерирует новый маршрут и начнет уборку;
- При неудачном перепозиционировании с учетом запретных зон, робот-пылесос прекратит уборку, чтобы избежать попадания в данную зону.

\* Следите за тем, чтобы устройство всегда начинало уборку с зарядной станции.

\* Старайтесь избегать частого перемещения предметов во время уборки. При ручном перемещении робота-пылесоса верните его в исходное положение.

## Режим "выборочная уборка" (доступно только в мобильном приложении)

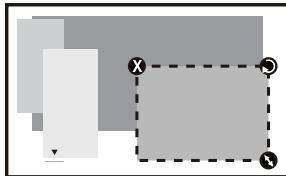
Зайдите в мобильное приложение и выберете желаемые для уборки комнаты.



- \* Во время уборки робот-пылесос может проходить через другие комнаты. Уберите препятствия с пола вокруг выбранных помещений.
- \* Запуск режима возможен только после создания карты.

## Режим "Зона уборки"(доступно только в мобильном приложении)

После выбора режима в мобильном приложении, робот-пылесос уберет только выделенную зону и затем вернется на подзарядку.



- \* Не добавляйте моющее средство в резервуар с водой.
- \* Пожалуйста, не используйте режим влажной уборки на коврах.
- \* Не устанавливайте моющий модуль на время зарядки в спящем режиме.

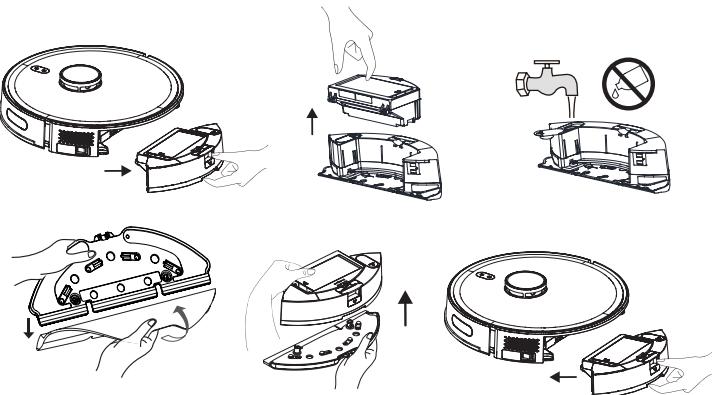
\* Чтобы не повредить деревянный пол, пожалуйста, убедитесь, что вы сняли моющий модуль сразу после завершения мытья пола. Или установите док-станцию на водонепроницаемую подставку (опционально).

\* Когда уборка приостанавливается или завершается, робот-пылесос автоматически отключает подачу воды. Однако тряпка для мытья остается влажной, поэтому ее не следует оставлять на месте слишком долго, и своевременно снимать.

## Использование моющего модуля

### A.Установка моющего модуля для влажной уборки

- ① Выньте пылесборник и резервуар для воды.
- ② Выньте пылесборник.
- ③ Снимите резиновую пробку и наполните резервуар для воды водой.
- ④ Вытрите пролитую на поверхность воду, а затем снова установите на место пылесборник и резервуар для воды.
- ⑤ Установите тряпку на моющий модуль.
- ⑥ Установите моющий модуль.



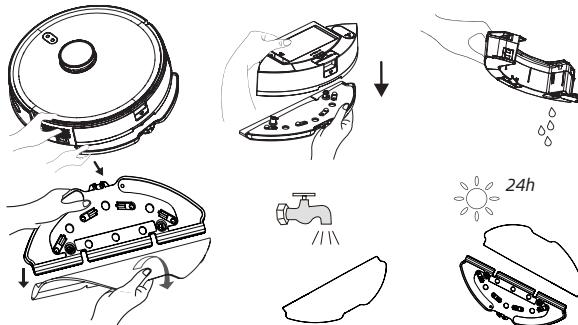
## В. Настройка режима "Влажная уборка".

Воспользуйтесь мобильным приложением, чтобы установить подачу воды для уборки.

- \* Создайте виртуальную стену в мобильном приложении, чтобы избежать влажной уборки ковра и ковровых покрытий.

## С. Примечание

- \* Рекомендуется после каждого использования модуля вынимать держатель тряпки с одной стороны, опорожнить резервуар для воды, промыть тряпку водой и высушить её.

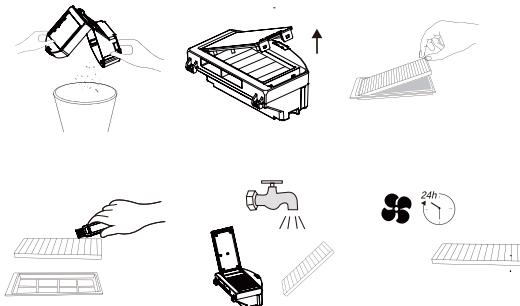


- \* Не добавляйте моющее средство в резервуар с водой.
- \* Пожалуйста, не используйте режим влажной уборки на коврах.
- \* Не устанавливайте моющий модуль на время зарядки в спящем режиме.
- \* Чтобы не повредить деревянный пол, пожалуйста, убедитесь, что вы сняли моющий модуль сразу после завершения мытья пола. Или установите док-станцию на водонепроницаемую подставку (официально).
- \* Когда уборка приостанавливается или завершается, робот-пылесос автоматически отключает подачу воды. Однако тряпка для мытья остается влажной, поэтому ее не следует оставлять на месте слишком долго, и своевременно снимать.

# Ежедневное обслуживание

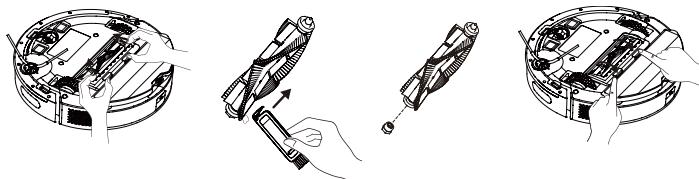
## Очистка пылесборника

- ① Опорожните пылесборник. Постучите по нему, чтобы сбить прилипшую грязь
- ② Разберите пылесборник, извлеките фильтры и очистите их с помощью сухой щетки
- ③ Тщательно промойте бак для воды, пылесборник и сетчатый несъемный фильтр водой (Примечание: Фильтры нельзя мыть горячей водой или с помощью моющих средств).
- ④ После очистки, пылесборник и фильтр должны быть тщательно высушены на воздухе.
- ⑤ Соберите пылесборник и резервуар для воды и установите их обратно в робот-пылесос.



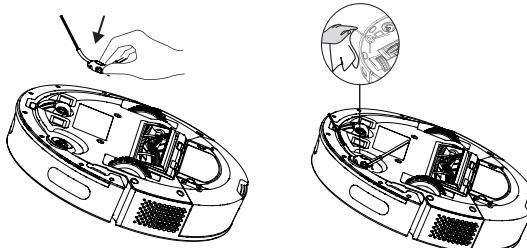
## Очистка основной щетки

- ① Нажмите на защелку, как показано на рисунке ниже, для снятия защитного кожуха. Затем выньте основную щетку.
- ② Очистите основную щетку с помощью инструмента для чистки. С помощью лезвия снимите волосы и запутавшиеся предметы.
- ③ Очистите боковые направляющие основной щетки от волос и шерсти.
- ④ После очистки установите щетку и защитный кожух на место.



## Очистка боковой щетки

- ① Снимите боковую щетку, очистите ее от волос или посторонних предметов. Для устранения загрязнений можно протереть щетку влажной салфеткой.
- ② Установите на место боковую щетку и плотно прижмите ее до щелчка, убедитесь, что щетка надежно закреплена.

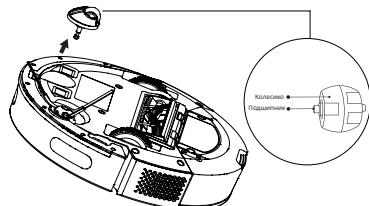


\* Рекомендуется заменять боковые щетки каждые 3-6 месяцев для поддержания оптимальной эффективности уборки.

## Очистка переднего направляющего колеса

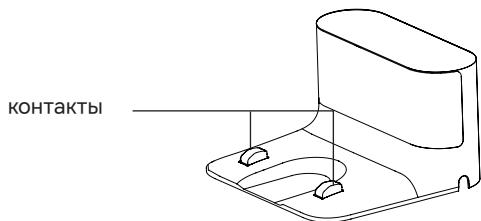
Зачастую волосы или частицы пыли запутываются в колесах. Очищайте их регулярно или по мере необходимости.

- ① Переверните пылесос и потяните за колесико вверх, чтобы вынуть.
- ② Очистите все волосы или предметы, запутавшиеся вокруг колесика или в рядом с ним.
- ③ Установите ролик на место до щелчка.



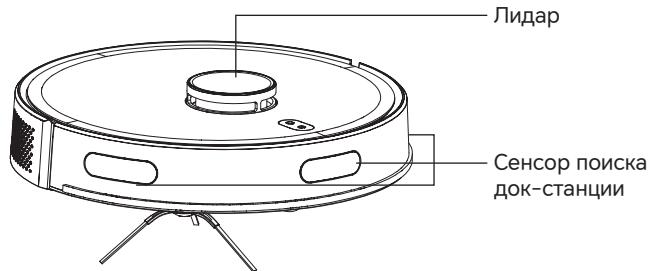
## Очистка зарядной док-станции

Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации, пожалуйста, регулярно очищайте контактную зону зарядки и вытирайте с них пыль мягкой сухой тряпкой или щеткой.

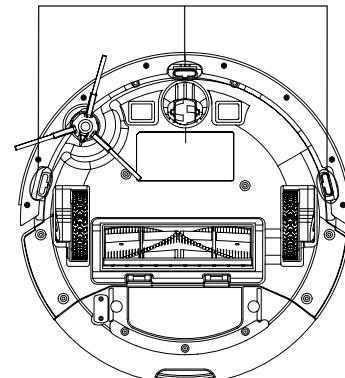


## Очистка сенсоров

Пожалуйста, регулярно очищайте сенсоры и вытирайте с них пыль мягкой сухой тряпкой или щеткой.



Датчик защиты от падения



# Распространенные ошибки

## Общие ошибки

При возникновении каких-либо отклонений в работе устройства индикатор питания будет быстро мигать красным цветом и будет выдаваться голосовая подсказка. Для поиска и устранения неисправностей обратитесь к следующей таблице.

Неисправность	Решение
Невозможно запустить устройство	<ul style="list-style-type: none"><li>- Убедитесь, что главный выключатель устройства включен.</li><li>- Убедитесь, что док-станция включена.</li><li>- Если проблема сохраняется, сбросьте настройки устройства на заводские (см. раздел "Инструкция по эксплуатации &gt; Сброс").</li></ul>
Устройство внезапно перестает работать.	<ul style="list-style-type: none"><li>-Проверьте, не застряло ли устройство или не заблокировано ли оно препятствиями.</li><li>-Проверьте, не разряжена ли батарея.</li><li>-Если проблема сохраняется, пожалуйста, выключите устройство, подождите 3 секунды, а затем включите его.</li></ul>
Невозможно создать план уборки	<ul style="list-style-type: none"><li>-Убедитесь, что устройство включено.</li><li>-Установите время и график уборки через приложение.</li><li>-Убедитесь, что время уборки установлено верно.</li><li>-Проверьте установленную мощность всасывания.</li></ul>
Низкая мощность всасывания	<ul style="list-style-type: none"><li>-Проверьте воздуховод на наличие мусора.</li><li>-Опустошите пылесборник.</li><li>-Промойте и высушите фильтр грубой очистки.</li><li>-Проверьте, не намокли ли фильтры из-за воды или других жидкостей на полу. Дайте фильтрам тщательно высохнуть естественным образом перед использованием.</li></ul>
Невозможно зарядить устройство	<ul style="list-style-type: none"><li>-Пожалуйста, проверьте, правильно ли подключена зарядная док-станция к источнику питания, и загорается ли индикатор при включении питания.</li><li>-Когда робот-пылесос подключен к док-станции для зарядки, индикатор гаснет.</li><li>-Если робот-пылесос подключен к зарядной док-станции, но индикатор не гаснет и робот-пылесос не реагирует, протрите сухой тканью зарядные контакты в нижней части робота-пылесоса и зарядную часть зарядной док- станции, а затем повторите попытку.</li><li>-Если после выполнения вышеуказанных операций устройство по-прежнему не заряжается, обратитесь в отдел сервисного обслуживания или по месту покупки</li></ul>

Неисправность	Решение
Устройство не может вернуться на зарядную док-станцию.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Поместите док-станцию в открытое и доступное место, не должно быть препятствий в пределах 0,5 м с левой и правой сторон и в пределах 1,5 м впереди</li> <li>-Убедитесь, что устройство начинает уборку с док-станции.</li> <li>-Когда устройство находится рядом с док-станцией, оно может вернуться быстрее. Но если зарядная станция находится далеко, устройству потребуется больше времени для возвращения.</li> <li>-Пожалуйста, подождите его возвращения.</li> <li>-Очистите зарядные контакты.</li> </ul>
Основная щетка не вращается	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Очистите основную щетку.</li> <li>-Проверьте, правильно ли установлены щетка и крышка щетки.</li> </ul>
Ненормальное поведение устройства при уборке	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Осторожно очистите сенсор на верхней части устройства сухой тканью.</li> <li>-Перезагрузите устройство.</li> </ul>
Во время уборки нет воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что в резервуаре достаточно воды.</li> <li>- Проверьте, правильно ли установлен моющий модуль. При правильной установке вы услышите голосовую подсказку.</li> <li>- Проверьте, не заблокированы ли отверстия для воды.</li> </ul>
Устройство не может подключиться к сети Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что Wi-Fi роутер поддерживает диапазоны 2,4 ГГц и 802.11b/g/n, поскольку данное устройство не поддерживает диапазон 5 ГГц. Для получения более подробной информации см. раздел "Неисправности при подключении Wi-Fi" в данном документе.</li> </ul>



Примечание: Пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нашей службой поддержки, если неисправность не может быть устранена с помощью вышеуказанных мер.

# Список ошибок

Когда пылесос выходит из строя, красный индикатор на нем будет мигать, и одновременно будут звучать соответствующие голосовые подсказки. Следуйте голосовым подсказкам, чтобы устранить неисправность.

Голосовая подсказка	Решение
Ошибка 1: Батарея неисправна. Откройте руководство пользователя или посмотрите решение в мобильном приложении	<ul style="list-style-type: none"><li>Откройте батарейный отсек, проверьте правильность подключения батареи и попробуйте перезапустить устройство. Если температура батареи слишком высокая или слишком низкая, пожалуйста, подождите, пока температура батареи не станет нормальной (0° C~40° C / 32° F~104° F), прежде чем использовать устройство. Если проблема после этих шагов все еще не устранена, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 2: Модуль колеса неисправен. Откройте руководство или посмотрите решение в мобильном приложении	<ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что колеса не блокированы сторонними предметами. Если проблема сохраняется, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 3: Модуль боковой щетки неисправен. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что боковая щетка не блокирована сторонними предметами. Если проблема сохраняется, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 4: Неисправность всасывающего насоса. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, не застряли ли посторонние предметы в воздуховоде и перезапустите устройство; Очистите пылесборник и фильтр и перезапустите устройство;</li><li>Если проблема после этих шагов все еще не устранена, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 5: Неисправность основной щетки. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Снимите и очистите основную щетку, крышку и отверстие для сбора пыли, затем перезапустите устройство. Если проблема сохраняется, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 6: Неисправность водяного насоса. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Очистите резервуар для воды, соединения водяного насоса на баке и пылесосе, отверстия для воды в нижней части пылесоса и проверьте моющий модуль. Пожалуйста, попробуйте перезапустить пылесос после очистки. Если проблема после этих шагов все еще не устранена, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 7: Неисправность лазерного сенсора. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможно, лазерный сенсор блокирован посторонним предметом, удалите посторонний предмет и попробуйте снова. Если проблема сохраняется, обратитесь в техподдержку.</li></ul>
Ошибка 9: Проблема при зарядке. Посмотрите решение в руководстве пользователя или в приложении.	<ul style="list-style-type: none"><li>Пожалуйста, проверьте, не загрязнена ли область зарядки и очистите зарядные контакты.</li><li>Пожалуйста, проверьте, включена ли док-станция.</li><li>Если проблема после этих шагов все еще не устранена, обратитесь в техподдержку.</li></ul>

Голосовая подсказка	Решение
Ошибка 12: Устройство не реагирует. Проверьте, включен ли основной переключатель.	<ul style="list-style-type: none"><li>Включите основной переключатель.</li><li>Если проблема сохраняется, обратитесь в техподдержку.</li></ul>



Примечание: если соответствующие неисправности не могут быть устраниены с помощью вышеуказанных методов, пожалуйста, обратитесь за помощью в авторизированный сервисный центр.

