

# Tefal® Cook4me touch



My Tefal  
Application



Tefal  
YouTube



1520016097



RU.....	2
EN.....	32

Перед приготовлением первого блюда  
выполните следующие 6 шагов



Перед первым использованием подключите к  
сети и обновите Cook4me Touch Wifi



И присоединяйтесь к движению Cook4me



Приложение  
My Tefal



Tefal  
YouTube

## Содержание руководства

Откройте для себя Cook4me Touch .....	6
Очистка вашего Cook4me Touch.....	10
Установка паровой корзины .....	14
Простое приготовление.....	16
Освоение процесса приготовления .....	17
Различные возможности прибора .....	18
Функции Cook4me Touch .....	21
Задайте индивидуальные настройки своему Cook4Me Touch.....	22
Безопасность прибора .....	23
Устранение неполадок.....	25
Коды ошибок Cook4me Touch.....	29

COOK4ME TOUCH НА КУХНЕ.  
COOK4ME TOUCH ПОМОЖЕТ ВАМ ПРИГОТОВИТЬ ЛЮБОЕ БЛЮДО.



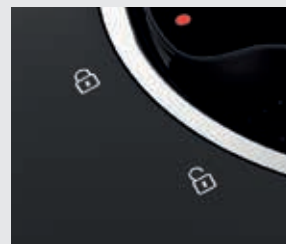
Cook4me Touch помогает готовить быстро и вкусно.  
Он дает множество идей рецептов.  
На большом сенсорном экране отображаются все необходимые этапы приготовления.  
**Cook4me Touch** готовит для вас.



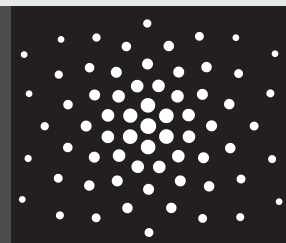
## Откройте для себя Cook4me Touch



Ручка  
блокировки/  
разблокировки  
крышки



Контрольная метка  
закрытия



Световой  
индикатор



Задний  
коллектор  
конденсата



Клапан сброса  
давления



Ручка для  
переноса



Чаша для  
приготовления  
пицци



РЕГУЛИРУЕМЫЙ  
СЕНСОРНЫЙ  
ЭКРАН



Кнопка возврата

Start  
Stop

Кнопка Старт /  
Стоп и кнопка  
выхода из спящего  
режима



**Перед началом  
приготовления:**

- удалите все наклейки,
- прочтите инструкции.

## ОЧИСТКА ВАШЕГО COOK4ME TOUCH

Перед первым использованием Cook4me Touch и после каждого использования необходимо выполнить 5 шагов.



### Шаг 1. Cook4me Touch

Протрите Cook4me Touch мягкой влажной тканью с внешней стороны.



### Шаг 2. Сенсорный экран

Протрите сенсорный экран мягкой влажной тканью.  
Не используйте металлическую губку, так как она может поцарапать экран.



### Шаг 3. Чаша для приготовления

Для очистки чаши можно:

- поставить чашу в посудомоечную машину или
- помыть ее в горячей мыльной воде.

**Если вы заметили белый налет с внешней стороны чаши, можно использовать металлическую губку для очистки.**



### Шаг 4. контейнер для конденсата

После каждого использования:

- очищайте контейнер для сбора конденсата чистой водой или в посудомоечной машине;
- сушите его;
- не забывайте ставить обратно.

## Очистка вашего Cook4me Touch

### Шаг 5. Крышка



Открутите центральную гайку.



Снимите внутреннюю часть крышки, потянув ее на себя.



Снимите внутреннюю крышку.



Снимите крышку клапана и извлеките шарик.



Проверьте подвижность:

- упорной штанги;
- предохранительного клапана.



Очистите все детали крышки Cook4me Touch проточной чистой водой и мягкой губкой.

## УСТАНОВКА ПАРОВОЙ КОРЗИНЫ

Промойте паровую корзину горячей мыльной водой.

Ополосните и тщательно просушите паровую корзину.

### Как установить паровую корзину?



1  
Переверните корзину.



2  
Зажмите ручки между большим и указательным пальцами, чтобы поместить ее в пазы.



3  
Установите паровую корзину на место. С помощью ручек поместите паровую корзину в чашу для приготовления Cook4me Touch.

## Все готово!



Для обеспечения безопасности во время приготовления поместите устройство Cook4me Touch на ровную сухую поверхность.

Подключите устройство Cook4me Touch к сети.



При первом использовании устройство может издавать легкий запах. Это нормально.



## Простое приготовление



В **меню рецептов**, отображающемся на сенсорном экране, с помощью беспроводного подключения к Wi-Fi открывается доступ к большому количеству рецептов. Бесконечное вдохновение!

- закуски и гарниры;
- основные блюда и супы;
- завтраки и десерты.

Все блюда вкусны и быстры в приготовлении.



## Освоение процесса приготовления



С помощью **меню ингредиентов** можно готовить блюда, не беспокоясь о режиме приготовления или времени.

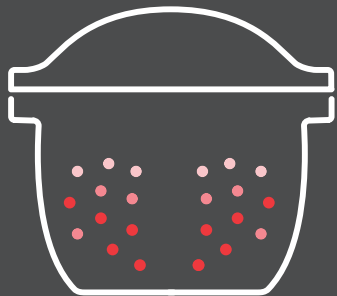
Cook4me Touch предоставляет всю необходимую информацию в соответствии с весом и типом ингредиентов.



## РАЗЛИЧНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИБОРА

В ручном режиме можно выбрать режим приготовления и время приготовления.

### Различные режимы приготовления:



#### Сковарка

**Положение крышки:** закрыта и заблокирована.

#### Интенсивность приготовления

*Низкая:* быстрое приготовление нежных ингредиентов.

*Высокая:* быстрое приготовление любых ингредиентов.

*Экспресс:* очень быстрое приготовление ингредиентов.

**Отложенный старт:** Можно включить

**Отложенный старт позволяет начать приготовление позднее к удобному для вас времени.**



#### Пароварка

Используйте паровую корзину.

**Положение крышки:** закрыта и заблокирована.

#### Интенсивность приготовления

*При низкой температуре:* приготовление нежных ингредиентов.

*При высокой:* быстрое приготовление любых ингредиентов.

**Отложенный старт:** Можно включить



#### Жарка

Чаша нагревается снизу, как на плите.

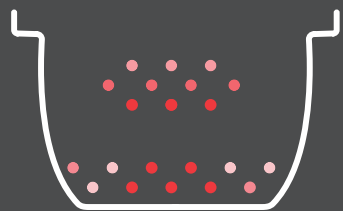
**Положение крышки:** открыта и поднята.

#### Интенсивность приготовления

*При низкой температуре:* для деликатной обжарки нежных ингредиентов.

*При средней:* для быстрой обжарки любых ингредиентов до хрустящей корочки.

*При высокой:* для очень быстрой обжарки любых ингредиентов до хрустящей корочки.



### Тушение

Чаша нагревается снизу, работая как кастрюля для тушения или варки.

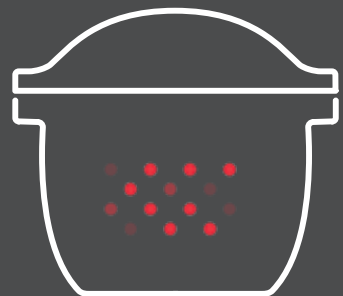
**Положение крышки:** открыта и поднята.

### Интенсивность приготовления

*При низкой температуре:* медленное и длительное приготовление нежных ингредиентов.

*При средней:* медленное приготовление.

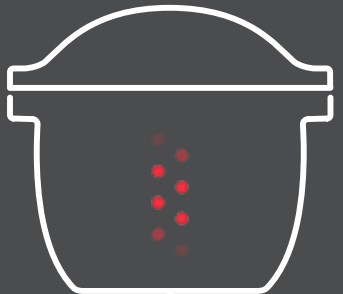
*При высокой:* среднее время приготовления.



### Разогрев

Cook4Me Touch разогревает блюда до идеальной температуры.

**Положение крышки:** открыта или закрыта.



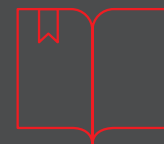
### Подогрев

Cook4Me Touch поддерживает температуру блюд до тех пор, пока не придет время их подачи.

**Положение крышки:** открыта или закрыта.

## Функции Cook4me Touch

В зависимости от модели Cook4me Touch могут быть доступны следующие полезные функции.

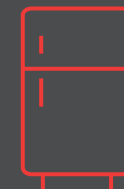


### Функция «Книга рецептов»:

можно создать несколько книг рецептов.

Примеры:

- Рецепты Михаила
- Мои любимые десерты



### Функция «Что в моем холодильнике»:

введите ингредиенты, которые есть у вас в холодильнике, и Cook4me Touch предложит вам подходящий рецепт.

## Задайте индивидуальные настройки своему Cook4Me Touch

**В меню «Настройки» можно:**

- настроить яркость;
- включить или выключить звук;
- выбрать страну и язык;
- настроить возможности подключения  
вашего устройства Cook4me Touch.

## Безопасность прибора

Устройство Cook4me Touch имеет несколько степеней безопасности.

### Безопасное открытие крышки:

Упорная штанга представляет собой систему безопасности, которая автоматически блокирует крышку устройства при начале работы.



Cook4me Touch блокируется, когда на сенсорном экране появляется значок

Не пытайтесь открыть крышку Cook4me Touch, когда она заблокирована.

Перед открытием крышки подождите, пока внутреннее давление спадет.

Внутреннее давление снизилось, если из клапана больше не выходит пар.

### Безопасность при слишком высоком давлении:

Если давление слишком высокое, Cook4me Touch может автоматически сбросить давление через предохранительный клапан.



**Если какая-либо из систем безопасности была активирована:**

- отключите устройство Cook4me Touch от сети;
- дайте ему полностью остыть;
- откройте устройство Cook4me Touch;
- проверьте и очистите:
  - предохранительный клапан;
  - шарик;
  - крышку клапана.



Если в вашем Cook4me Touch по-прежнему есть утечка или устройство не работает, отнесите его в авторизованный сервисный центр.

Авторизованный сервисный центр – это ремонтный центр, одобренный компанией Tefal.

### **Регулировка Cook4me Touch:**

При приготовлении под давлением Cook4me Touch может выделять небольшое количество пара. Это служит для автоматической регулировки давления.



### **Крышка Cook4me Touch:**

металлическая крышка должна использоваться только с устройством Cook4me Touch.



Металлическая крышка не должна использоваться с другим оборудованием.

Крышку Cook4me Touch легко опознать по красному предохранительному клапану.

## **Устранение неполадок**

При использовании Cook4me Touch могут возникнуть различные проблемы.

### **Крышка не закрывается:**

- между чашей и нагревательной пластиной может застрять какой-либо предмет.

**Вытащите чашу, чтобы убедиться в чистоте:**

- нагревательной пластины;
- центрального элемента;
- низа чаши.

**Также убедитесь в подвижности центрального элемента.**

- Ручка открытия крышки расположена неправильно.  
**Убедитесь, что ручка полностью открыта.**
- Металлическая крышка установлена неправильно.  
**Убедитесь, что все элементы металлической крышки находятся в правильном положении.**
- Чаша была повреждена после удара или падения.  
**Чашу необходимо заменить в авторизованном сервисном центре.**

**Давление в устройстве не поднимается, и пар не выпускается должным образом:**

- Уплотнительная прокладка загрязнена или повреждена.

**Убедитесь в том, что уплотнительная прокладка не загрязнена и находится в хорошем состоянии.**

Уплотнительную прокладку необходимо заменять каждые три года в авторизованном сервисном центре.

- Внутренняя крышка отсутствует или прилегает недостаточно плотно.

**Убедитесь, что центральная гайка под металлической крышкой затянута достаточно плотно.**

- Упорная штанга загрязнена или уплотнение отсутствует.

**Очистите упорную штангу в соответствии с инструкциями.**

Упорная штанга должна иметь возможность перемещаться вверх и вниз надлежащим образом.

**Убедитесь, что уплотнение на упорной штанге установлено правильно.**

- Декомпрессионный шарик загрязнен или неправильно установлен.

**Убедитесь, что шарик установлен правильно, а крышка шарика заблокирована.**

**Промойте и высушите шарик и его держатель.**

- Край чаши поврежден или загрязнен.

**Очистите чашу.**

**Убедитесь, что чаша находится в хорошем состоянии.**

**Cook4me Touch не сбрасывает давление:**

- Крышка шарика не на месте:  
Дайте устройству Cook4me Touch полностью остыть, снимите металлическую крышку и установите крышку шарика в правильное положение.

**Из устройства Cook4me Touch вытекает вода:**

- коллектор установлен неправильно или переполнен.  
**Убедитесь, что коллектор правильно расположен в задней части устройства.**

- Чаша переполнена.  
**Убедитесь, что содержимое не превышает максимально допустимый уровень.**

- При использовании определенных ингредиентов, таких как:
  - сливки;
  - вино;
  - молоко.

**Не превышайте количество, указанное в рецепте.**

Эти ингредиенты могут привести к переполнению устройства Cook4me Touch.

### Крышка не открывается при выпуске пара:

- Упорная штанга все еще находится в верхнем положении.

**Убедитесь, что пар был полностью выпущен, и дождитесь полного остывания устройства Cook4me Touch.**

### Индикатор на ручке крышки больше не загорается:

- Индикатор не работает.
- Отнесите устройство в авторизованный сервисный центр.**

### Экран не загорается:

- Устройство Cook4me Touch не подключено к электросети.  
**Убедитесь, что Cook4me Touch подключен к сети должным образом.**
- Cook4me Touch находится в режиме ожидания.  
**Нажмите на линию или точку на экране (зависит от модели).**

### Внутренняя металлическая крышка не снимается::

- Крышка шарика установлена неправильно:  
**Открутите гайку на крышке, снимите внутреннюю часть крышки, потянув на себя, чтобы получить доступ к крышке шарика, правильно установите крышку.**

## Коды ошибок Cook4me Touch

Существует несколько кодов ошибок:

- **ошибка 1** ошибка обмена данными с клавиатурой.
- **ошибка 2** ошибка обмена данными с Wi-Fi.
- **ошибка 3** ошибка обмена данными с платой питания.

В случае неисправности датчика температуры, номера **04, 05, 06, 07, 08, 09** отображаются на экране Cook4me Touch.

- **ошибка 10** ошибка нагрева.

**ошибка 11** проблема с давлением.  
Отключите устройство Cook4me

Touch от сети.  
Убедитесь, что все элементы устройства Cook4me Touch находятся в хорошем состоянии. При необходимости очистите элементы Cook4me Touch, следуя инструкциям по очистке. Убедитесь в том, что крышка защитного клапана установлена правильно.

- **ошибка 13** избыточное давление.
- **ошибка 14** низкое давление из-за недостатка воды:
  - добавьте воду в чашу;
  - возобновите приготовление.



• **ошибка 15** ошибка сброса давления:

- отключите устройство Cook4me Touch от сети;
- дайте ему остыть;
- снимите металлическую крышку;
- правильно установите металлическую крышку.

• **ошибка 16** Cook4me Touch

не может обеспечить давление:

- добавьте воду в чашу;
- возобновите приготовление.

• • **ошибка 17** Cook4me Touch

не может поднять давление.

См. стр. 26

"Давление в устройстве не поднимается, и пар не выпускается должным образом".

• **ошибка 18** не удалось определить

положение упорной штанги.

• **ошибка 101, 106** ошибка отображения

или загрузки рецепта:

отключите и снова включите устройство.

Если проблема не устранена, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

При возникновении любых проблем отключите устройство Cook4Me Touch от электросети.

Если проблема не устраняется, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Если у вас возникли проблемы с подключением, посетите сайт [www.tefal.ru](http://www.tefal.ru) или приложение myTefal.



**Модель Cook4me Touch:**

**SERIE EPC13 & SERIE EPC13-A**

**Техническая информация о Cook4me Touch:**

Низкое давление: 40 кПа (109 °C)

Высокое давление: 70 кПа (115 °C)

Очень высокое давление: 100 кПа (119 °C)

PS = 140 кПа

Емкость Cook4me Touch: 6 л

Полезная емкость: 4 л

Встроенный нагреватель:

закрытый нагревательный элемент.

Звуковой сигнал обозначает

достижение рабочего давления.

**Для моделей с поддержкой Wi-Fi:**

максимальная передаваемая

мощность:

20 дБм, 100 мВт

Частота: 2,4 ГГц

Энергопотребление в режиме

ожидания: 0,35 Вт

Энергопотребление в режиме ожидания

при подключении к сети: 0,35 Вт

**Что означают значки Wi-Fi?**

- Прибор подключен к сети Wi-Fi
- Прибор подключен к сети Wi-Fi, но не подключен к базе данных Tefal
- Прибор не подключен к сети Wi-Fi



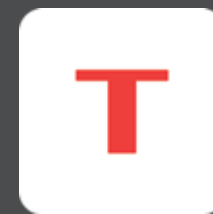
## Follow these 6 key steps before cooking your first recipe



Please connect and update your Cook4me  
Touch Wifi before the first use



## Join the Cook4me movement



My Tefal  
Application



Tefal  
YouTube

Manual contents

Discover your Cook4me touch .....36

Cleaning your Cook4me touch .....40

Installing the steam basket.....44

Easy cooking .....46

Mastering the cooking process .....47

Using the different options .....48

Cook4me touch functions .....51

Personalise your Cook4me touch .....52

Safety features .....53

Troubleshooting .....55

Cook4me touch error codes.....59

Cook4me touch in the kitchen.  
Cook4me touch helps you with every meal.

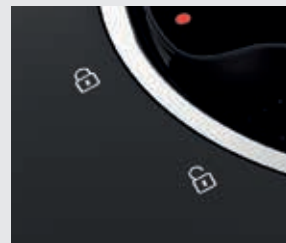


My Cook4me touch lets me cook quickly and well.  
It provides me with lots of recipe ideas in no time at all.  
The **Cook4me touch** has a large touchscreen display to show me all the steps to follow.  
The **Cook4me touch** does the cooking for me.

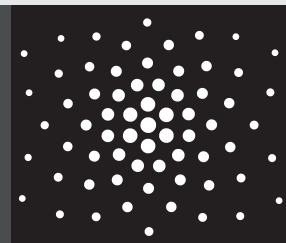
## Discover your Cook4me touch



Release/closure  
handle of the  
lid



Visual closure  
reference  
mark



Indicator  
light  
depending on the  
model



Rear  
condensation  
collector



Silent valve



Carrying  
handle



Interior  
cooking bowl



Tilting  
touch screen



Back button

Start  
Stop

Start/Stop  
and wake-up  
button



**Before you start  
cooking:**

- **remove all  
stickers,**
- **read the  
instructions.**



## Cleaning your Cook4me touch

There are 5 steps to follow before you use your Cook4me touch for the first time and after each use.



### Step 1 – the Cook4me touch

Clean the Cook4me touch with a damp cloth.



### Step 2 – the touch screen

Clean the touch screen with a soft, damp cloth. Do not use a metal sponge as it may scratch the screen.



### Step 3 – the cooking bowl

To clean the bowl, you can:

- put the bowl in the dishwasher, or
- wash it in hot soapy water.

**If the cooking bowl turns an off-white colour on the outside, a metal sponge can be used.**



### Step 4 – the water tray

After each use:

- clean the condensation collector with clean water or in the dishwasher,
- dry the condensation collector,
- remember to return the condensation collector to the Cook4me touch.



# Cleaning your Cook4me touch

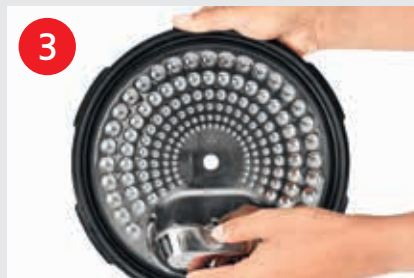
## Step 5 – the lid



Unscrew the central nut.



Remove the inner part of the lid by pulling it towards you.



Remove the cover underneath the lid.



Remove the valve cover and take out the ball.



Check the mobility of:

- the locking rod,
- the safety valve.



Clean all parts of the Cook4me touch lid with clean water or in the dishwasher.

## Installing the steam basket

Wash the steam basket using hot soapy water.  
Rinse and thoroughly dry the steam basket.

### How to install the steam basket?



Replacing  
the steam basket.



Squeeze the leg  
between your thumb  
and index finger  
to position it  
in the notches.



Put the steam basket  
back into place.  
Place the steam basket  
in the Cook4me touch cooking  
bowl using the handles.

## Let's go!



When using your Cook4me touch for the first time,  
the pot can release a slight odour.  
This is normal.



**To ensure  
safety while cooking,  
place your Cook4me touch  
on a flat, dry  
surface.**

**Plug in  
your Cook4me touch.**

## Easy cooking



On the **recipe menu**, visible on the touch screen, Access even more recipes with the WIFI connection. No more boring mealtimes!

- starters,
- mains,
- and desserts.

The recipes are delicious and quick to make.



## Mastering the cooking process



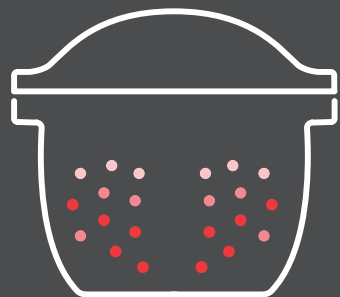
Using the **ingredients menu**, you can cook food without worrying about the cooking mode or the cooking time.

The Cook4me touch provides all the information you need according to the weight and type of ingredients.

## Using the different options

Using the manual mode, you can select the cooking mode and cooking time for your meal.

### The various cooking modes:



#### Pressure cooker

**Lid position:** closed and locked.

#### Cooking intensity

*Low:* to cook soft ingredients quickly.

*High:* to cook all ingredients quickly.

*Express:* to cook ingredients very quickly.

**Timer delay mode:** Possible

#### The timer delay mode

allows you to start cooking at a later time.



#### Steam

Use the steam basket.

**Lid position:** closed and locked.

#### Cooking intensity

*Gentle:* to cook soft ingredients.

*Boost:* to cook all ingredients quickly.

**Timer delay mode:** Possible



#### Browning

The bowl heats from below, like a stove.

**Lid position:** open and raised.

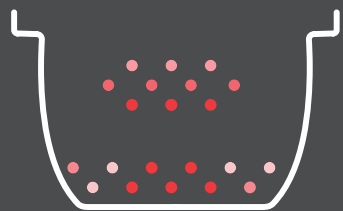
#### Cooking intensity

*Gentle:* to brown delicate ingredients.

*Medium:* to brown and crisp all ingredients quickly.

*High:* to brown and crisp all ingredients very quickly.





### Stewing

The bowl heats from below to act like a stew pot.

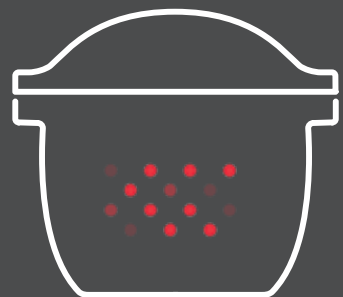
**Lid position:** open and raised.

#### Cooking intensity

*Gentle:* slow and gentle cooking.

*Medium:* slow cooking.

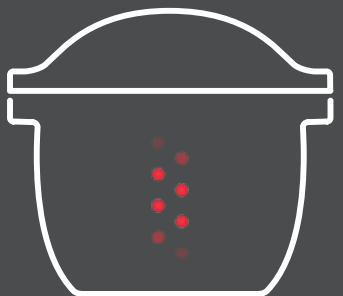
*High:* medium cooking.



### Keeping warm

The Cook4me touch keeps your dishes warm until it is time to serve them.

**Lid position:** May be open or closed.



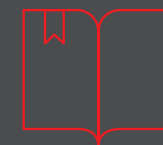
### Reheating

The Cook4me touch reheats dishes to the perfect temperature.

**Lid position:** May be open or closed.

## Cook4me touch functions

Depending on your Cook4me touch model, these are various useful features.

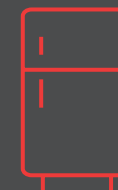


### The "Recipe Book" function:

You can create several recipe books.

Examples:

- Paul's recipes
- My favourite desserts



### The "What's in my fridge" function:

Input the ingredients that you have in your fridge and the Cook4me touch will find a suitable recipe.

## Personalise your Cook4me touch

### Using the "Settings" menu, you can:

- adjust the brightness,
- turn the sound on or off,
- select country and language,
- understand your Cook4me touch's connectivity.


## Safety features

The Cook4me touch has several safety features.

### Safe opening:

The locking rod is a safety system that automatically locks the Cook4me touch as soon as it is pressed.



The Cook4me touch is locked when the icon  appears on the touch screen.

Do not open the Cook4me touch when it is locked.

Wait for the internal pressure to drop before opening the lid.

The internal pressure has dropped when there is no more steam coming out of the valve.

### Safety in case of too much pressure:

If the pressure is too high, the Cook4me touch can release pressure automatically through the safety valve.





### If any of the safety systems are activated:

- unplug the Cook4me touch,
- allow the Cook4me touch to cool completely,
- open the Cook4me touch,
- check and clean:
  - the safety valve,
  - the ball,
  - the covering.



If your Cook4me touch is still leaking or not working, take it to an Approved Service Centre.

An Approved Service Centre is a repair centre that has been approved by Tefal.

### Regulating the Cook4me touch:

When pressure cooking, the Cook4me touch can emit small amounts of steam. This serves to automatically regulate the pressure.



### The Cook4me touch lid:

The metal lid should only be used with the Cook4me touch. The metal lid should not be used with other equipment. The Cook4me touch lid is easy to recognise thanks to the red safety valve.



## Troubleshooting

You may encounter various problems when using the Cook4me touch.

### The lid does not close:

- There may be something stuck between the bowl and the hot plate.  
**Remove the bowl to check that all parts are clean:**
  - the heating plate,
  - the central element,
  - under the bowl.**Also check that the central element can move around.**

- The lid release handle is not in the correct position.  
**Ensure that the release handle is fully open.**
- The metal lid is not installed correctly.  
**Ensure that all elements of the metal lid are in the correct position.**
- The bowl damaged after being hit or dropped.  
**The bowl should be replaced at an Approved Service Centre.**

**The Cook4me touch pressure fails to raise and steam is not being released properly:**

- The gasket seal is dirty or damaged.  
**Ensure that the gasket seal is clean and in good condition.**

The gasket seal should be changed every three years at an Approved Service Centre.

- The inner lid is missing or not tight enough.  
**Ensure that the central nut under the metal lid is tight enough.**

- The locking rod is dirty or the seal is missing.  
**Clean the locking rod according to the instructions.**

The locking rod must be able to move up and down properly.

**Ensure that the seal is correctly positioned on the locking rod.**

- The decompression ball is dirty or incorrectly positioned.  
**Ensure that the ball is correctly positioned and that the ball cover is in the locked position. Clean and dry the ball and the support.**

- The edge of the bowl is damaged or dirty.  
**Clean the bowl. Ensure that the bowl is in good condition.**

**The Cook4me touch does not decompress:**

- The ball cover is out of place:  
Leave the Cook4me touch to cool down completely, remove the metal lid, and place the ball cover in the correct position.

**Water is leaking behind the Cook4me touch:**

- The collector is not in place or is overflowing.  
**Ensure that the collector is correctly positioned behind the Cook4me touch.**
- The bowl is too full.  
**Ensure that the contents do not exceed the maximum volume.**
- If you are using certain ingredients such as:
  - cream,
  - wine,
  - or milk,**Respect the quantities shown in the recipe.**

These ingredients can cause the Cook4me touch to overflow.

### The lid won't open when steam is released:

- The locking rod is still in the upwards position. **Check that all of the steam has been released and wait until the Cook4me touch has cooled down fully.**

### The light on the lid handle no longer lights up:

- The light is not working. **Take the device to an Approved Service Centre.**

### The screen does not light up:

- The Cook4me touch is not plugged in. **Ensure that the Cook4me touch is plugged in correctly.**
- The Cook4me touch is on standby. **Press the dot on the screen.**

### The inner metal lid cannot be removed:

- The ball lid is positioned incorrectly: **Unscrew the nut on the lid, remove the inner part of the lid by pulling it towards you, access the ball cover, correctly reposition the lid.**

## Cook4me touch error codes

There are several error codes:

- **error 1** error communicating with the keypad.
- **error 2** error communicating with the Wi-Fi.
- **error 3** error communicating with the power board.
- If the temperature sensor fails, the numbers **04, 05, 06, 07, 08, 09** are displayed on the Cook4me touch.
- **error 10** heating error.
- **error 11** pressure problem. Unplug the Cook4me touch. Ensure that all elements of your Cook4me touch are in good condition. If needed, clean the elements of your Cook4me touch following the cleaning instructions. Ensure that the valve cover is correctly in place.
- **error 13** excess pressure.
- **error 14** low pressure due to lack of water:
  - add water to the bowl,
  - resume cooking.

• **error 15** decompression fault:

- unplug the Cook4me touch,
- leave to cool,
- remove the metal lid,
- correctly position the ball cover.

• **error 16** the Cook4me touch doesn't build up pressure:

- add water to the bowl,
- resume cooking.

• **error 17** the Cook4me touch pressure fails to raise.

See page 56

"The Cook4me touch pressure fails to raise and steam is not being released properly".

• **error 18** failure to detect the locking rod.

• **error 101, 106** display or recipe loading error:

Unplug and restart the appliance. If the problem persists, take your appliance to an Approved Service Centre.

For all problems, unplug the Cook4me touch.

If the problem persists, contact an Approved Service Centre.

If you experience connection problems, visit [www.tefal.co.uk](http://www.tefal.co.uk) or the MyTefal app.



**Your Cook4me touch model :**

**SERIE EPC13 & SERIE EPC13-A**

**Technical information**

**about your Cook4me touch:**

Low pressure: 40kPa (109°C)

High pressure: 70kPa (115°C)

Very high pressure: 100kPa (119°C)

PS = 140kPa

Cook4me touch capacity: 6L

Usable capacity: 4L

Built-in heater:

enclosed heating resistor.

A beep signals that operating pressure has been reached.

**For models with WiFi:**

Maximum transmitted power:

20dBm, 100mW

Frequency: 2,4GHz

Power consumption in standby mode: 0.35W

Power consumption in networked standby mode : 0.35W

**What do Touch pictograms mean ?**

• Product connected to the Wifi



• Product connected to the Wifi but not connected to Tefal database



• Product not connected to the Wifi

