

Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 6 AX3000,
4-портовым Smart-коммутатором и переключателем
режима роутер/ретранслятор
Модель: KN-3712

За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт
support.keenetic.ru



Создание новой или расширение существующей сети

Интернет-центры Keenetic могут обеспечить надежный, непрерывный и безопасный Wi-Fi в каждой комнате вашего дома. Начав с одного основного интернет-центра, по мере роста ваших потребностей вы можете добавлять дополнительные устройства Keenetic, которые будут работать как Wi-Fi-ретрансляторы в централизованно управляемой модульной Mesh Wi-Fi-системе.

Если вы создаете новую сеть и Keenetic Sprinter SE (далее «интернет-центр Keenetic») будет вашим основным роутером, используйте положение переключателя **A**.

Если вы расширяете существующую сеть и собираетесь использовать этот интернет-центр в качестве Wi-Fi-ретранслятора, переведите переключатель в положение **B**.

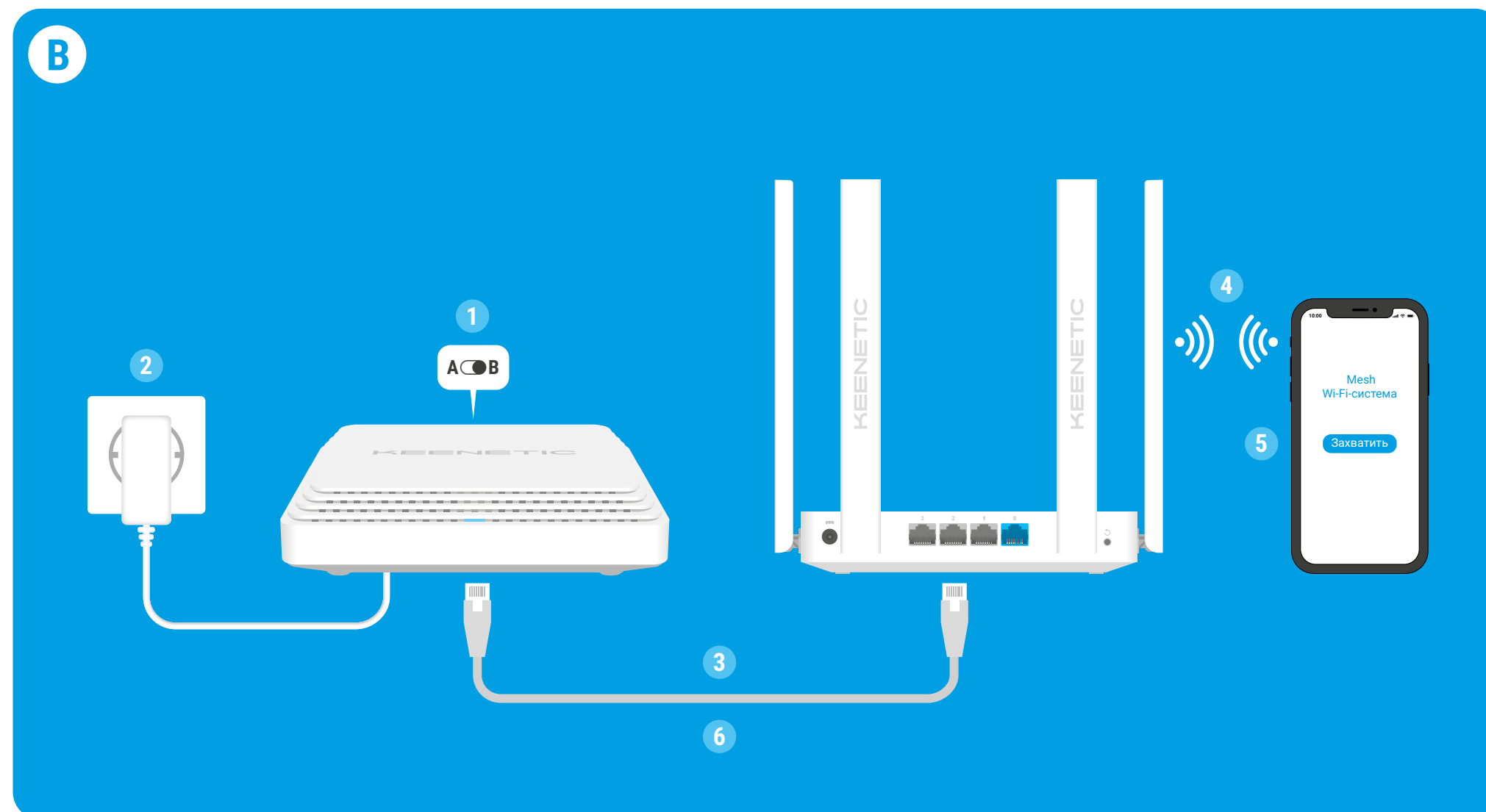
А. Подключение Keenetic Sprinter SE к интернету

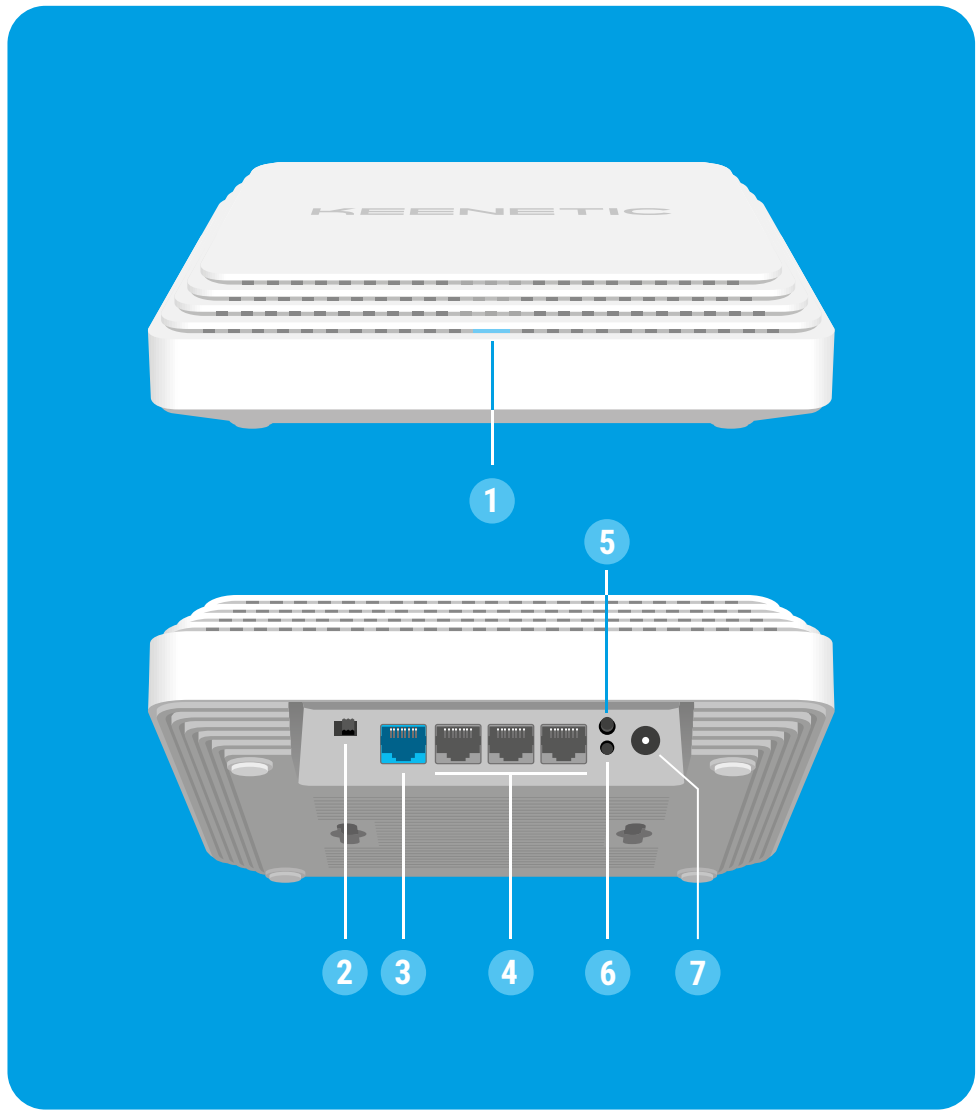
1. Установите **Переключатель режима работы** на задней панели интернет-центра в положение **A** — режим **Роутер**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.keenetic.net** и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

В. Расширение зоны покрытия существующей сети

1. На интернет-центре Keenetic, который вы собираетесь сделать Mesh Wi-Fi-ретранслятором, установите переключатель режима работы, расположенный на задней панели, в положение **B** — режим **Ретранслятор**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.
3. Убедитесь, что ваш основной роутер Keenetic включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки **Управление сетью Wi-Fi** на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор **Статус** на подключаемом ретрансляторе загорелся зеленым.
4. Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Keenetic.
5. Откройте веб-браузер, зайдите на **my.keenetic.net** и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение **Keenetic**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
6. Отсоедините ретранслятор от основного роутера и перенесите его в нужное место в вашем доме, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Mesh **Wi-Fi-система** Keenetic поддерживает как беспроводное, так и проводное соединение между основным роутером и ретранслятором. Чтобы повысить производительность сети, используйте проводные соединения, где это возможно. Индикатор **Статус** на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при успешном подключении к сети.





Знакомство с Keenetic Sprinter SE

1. Индикатор Статус

Зеленый, мигает — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Зеленый, горит — интернет-соединение установлено.
Оранжевый, мигает — запущен сеанс WPS.
Оранжевый, горит — нет соединения с интернетом.
Не горит — интернет-центр выключен.

2. Переключатель режима работы

A — режим роутера (основной).
B — режим ретранслятора.

3. Сетевой порт 0

Порт **0** синего цвета в режиме роутера предназначен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети.

4. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

5. Кнопка

(Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.
Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание 3 секунды — вкл. / выкл. Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

6. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

7. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.keenetic.net.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Keenetic — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.keenetic.ru, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера быстрой настройки не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Keenetic и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет?

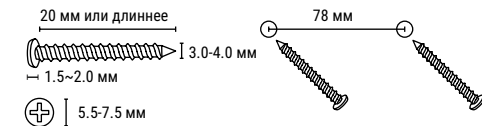
- Если индикатор **Статус** на основном роутере горит оранжевым, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор **Статус** на основном роутере горит зеленым, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Инструкции по технике безопасности


- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно


Могу ли я подключить ретранслятор Keenetic к роутеру другого производителя?

Конечно. Нажмите кнопку  (**Управление сетью Wi-Fi**) на интернет-центре Keenetic в режиме ретранслятора. В пределах двух минут запустите сеанс WPS на основном роутере, нажав на нем соответствующую кнопку. Ретранслятор Keenetic применит имя и пароль беспроводной сети основного роутера. Индикатор **Статус** на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при успешном подключении к сети. Для настройки параметров ретранслятора сначала откройте веб-конфигуратор вашего основного роутера, чтобы узнать IP-адрес, присвоенный ретранслятору Keenetic. Затем введите этот IP-адрес в веб-браузере, чтобы открыть веб-конфигуратор ретранслятора.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.


Что делать, если не удастся добавить ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему Keenetic?

Убедитесь, что **Переключатель режима работы** установлен в положение  **B** — Ретранслятор. Восстановите заводские установки ретранслятора (см. ниже). Повторите процедуру добавления ретранслятора в Mesh Wi-Fi-систему.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на ретрансляторе Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку  (**Сброс**), пока индикатор **Статус** не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, перемещалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайн-обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.