



DEEBOT **Y1** PRO

Instruction Manual / Инструкция по эксплуатации

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Charging Dock (Docking Station).

6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Charging Dock provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F)
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Charging Dock by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.

20. Do not use the Charging Dock if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Charging Dock if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Charging Dock.
24. Remove the Appliance from the Charging Dock, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
27. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
28. When not using the Charging Dock for a long period of time, please unplug it.
29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Robotics Co.,Ltd. cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
30. The Robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the Robot's battery, please contact Customer Service.
31. If the Robot will not be used for a long time, power OFF the Robot for storage and unplug the Charging Dock.
32. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2331 provided with the Appliance. The lithium battery type suitable for CH2331 is Max.

8 cells, max. nominal voltage DC14.4V, rated capacity 4,800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance. To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	For indoor use only.
	Direct current.
	Alternating current.
	This product conforms to the applicable EC Directives.
	Before charging, read the instructions.
	This product conforms to the applicable UK legislation.
	CLASS 1 LASER PRODUCT.

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

European Union Compliance Statement

Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Information on Disposal for Users of used Batteries



This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health.

For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your supplier or to a designated collection point, which is free of charge.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation. There are separate collection systems for used batteries and accumulators.

Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. Hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. Hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

Europe Authorised Representative:



ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. Hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU. The declaration of conformity can be viewed at the following address: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

UK Compliance Statement

Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste.

For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points. Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Information on Disposal for Users of used batteries



This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health.

For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your supplier or to a designated collection point, which is free of charge.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

there are separate collection systems for used batteries and accumulators.

Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and soon) meets the requirements of The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

Radio Equipment Regulations 2017

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of Radio Equipment Regulations 2017.

UK Authorised Representative:



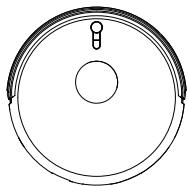
ECOVACS ROBOTICS UK LTD
The Old Surgery, 15a Station Road, Epping Essex,
England CM16 4HG United Kingdom

Ecovacs Robotics Co.,Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, the Radio Equipment Regulations 2017.

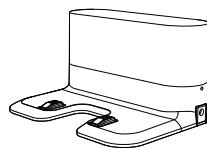
The declaration of conformity can be viewed at the following address:
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

1. PACKAGE CONTENTS

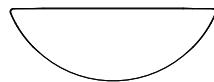
1.1 Package content



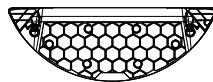
Robot



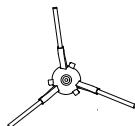
Charging Dock



Washable Mopping Pad



Mopping Pad Plate



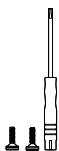
Side Brush



Adapter



Instruction Manual



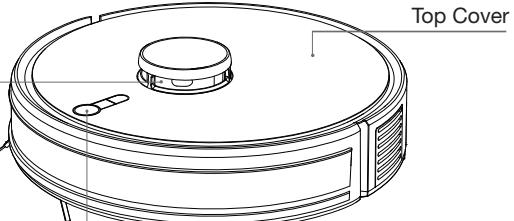
Screw Bag

* Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.
Product design and specifications are subject to changes without notice.

1.2 PRODUCT DIAGRAM

Robot

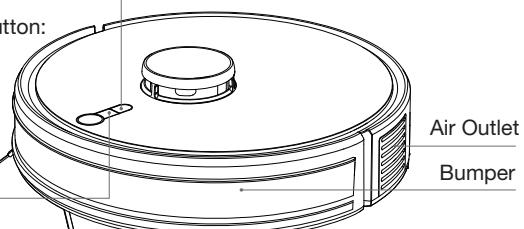
TrueMapping
Distance Sensor



START Button
Short Press:
Start/Pause
Long Press
Power On/Off

Charging Button:
Short Press: Go To Charge
Long Press: Reset

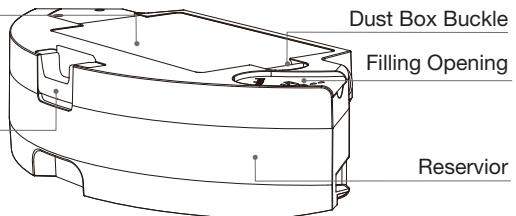
Spot Cleaning Button:
Short Press:
spot cleaning
Long Press:
turn on/off
Child Lock



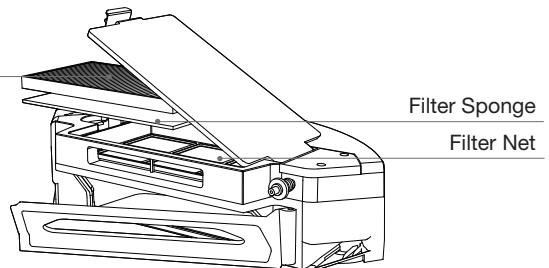
- In Child Lock mode, buttons and smart speakers are disabled, preventing potential dangers from accidental operations by children.
- Restore to factory settings: Long press the charging button for 10-15s.

2 in 1 Module

Dust Box

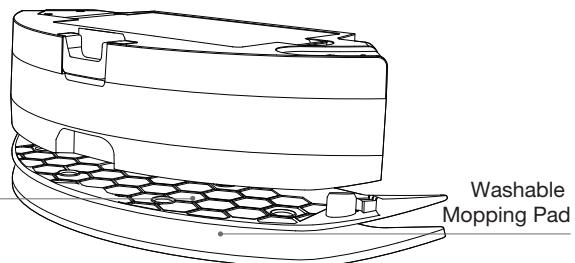


Filter



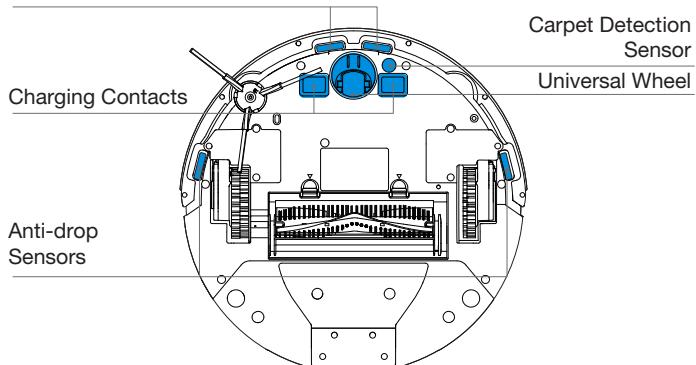
Mopping Pad Module

Mopping Pad Plate

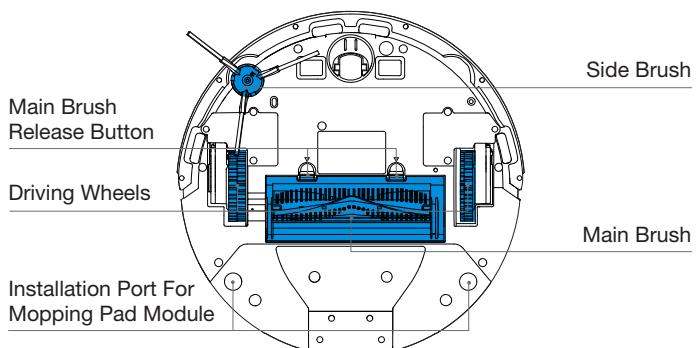


Bottom View

Anti-drop Sensors



Anti-drop Sensors



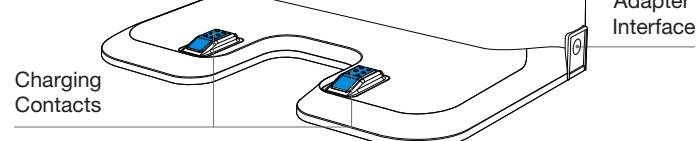
Main Brush Release Button

Driving Wheels

Installation Port For Mopping Pad Module

Charging Dock

Charging Contacts



Adapter Interface

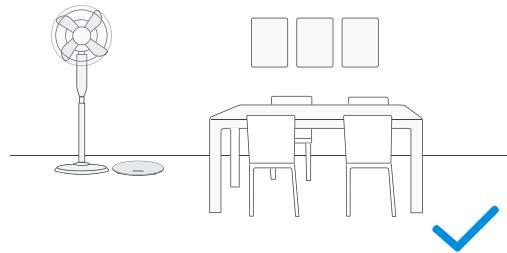
1.3 TrueMapping Distance Sensor

Name	Functional Description
TrueMapping Distance Sensor	With Laser Ranging-measuring the distance between the device and surroundings through the time difference of reflection, it can map according to the objects around while the device is moving. Detection of 8m.
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of the device and ground by Infrared Sensor at the bottom, the device will not move forward when there are stairs in front (For example: White ground height greater than 30mm) or the identified distance exceeds the present one, realizing the Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the device recognizes the presence of the carpet.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, the device will avoid obstacles when colliding with them.

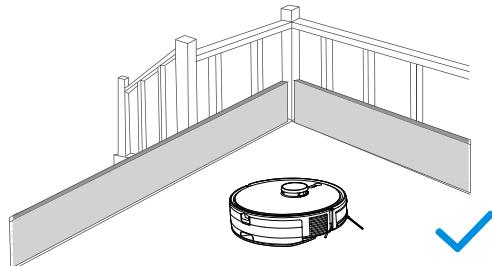
2. Operations

2.1 Notes Before Cleaning

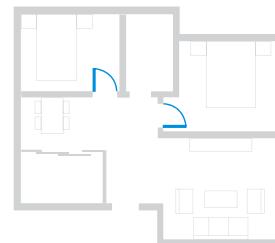
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



During the first use, make sure each room door is open to help Robot fully explore your house.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



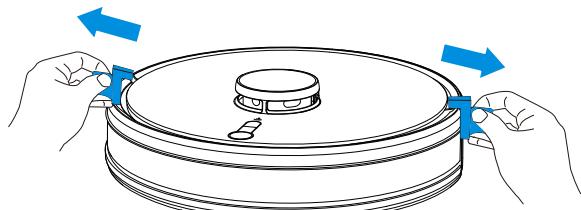
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



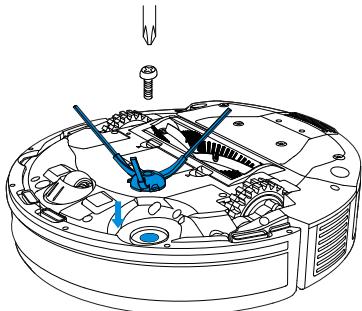
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the camera.

2.2 Quick Start

* Before using the product, please remove all protective materials.



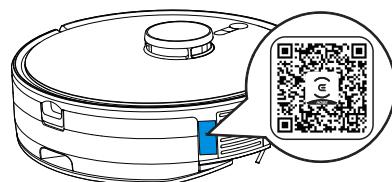
* Before using the product, please take the screwdriver and screws out of the screw pack for installation.



2.3 Download and Connect ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your Robot via the ECOVACS HOME App.

Method 1: Scan the QR code on the Robot or Instruction Manual to download the App.



Method 2: Search the ECOVACS HOME to download the App.



Connect Robot with App via Wi-Fi.

Note:

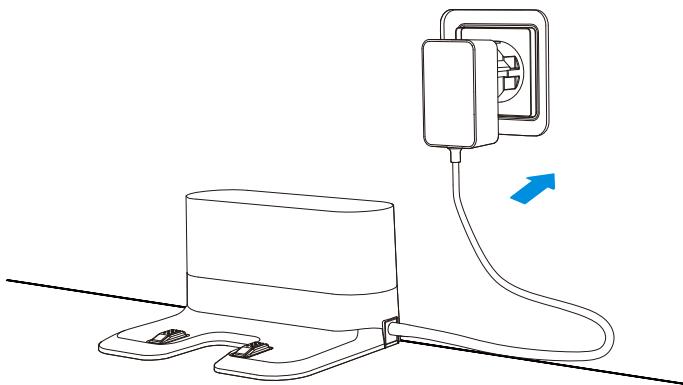
1. Robot should be fully charged and turned on.
2. Wi-Fi indicator is on.
3. Turn off the mobile network.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

2.4 Charging Robot

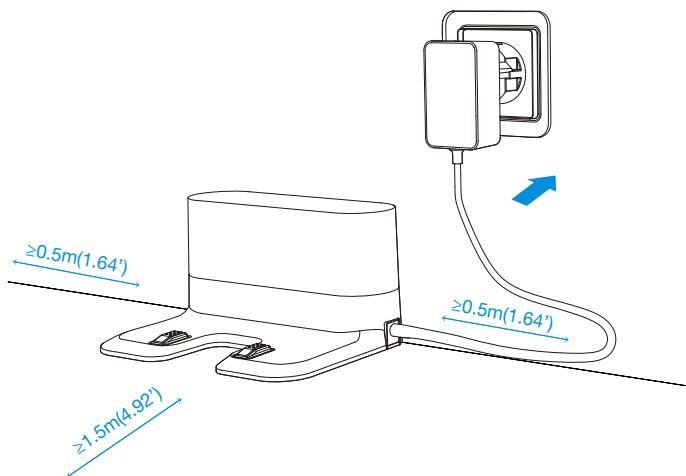
1 Connect the Power Cord.



Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

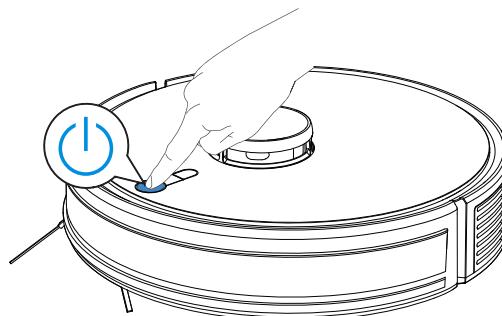
2 Place the Charging Dock

The Charging Dock should be placed against a wall on a flat ground, and no items should be placed within a range of **(0.5m to left and right sides)** and **(1.5m to the front)**.



3 Power ON

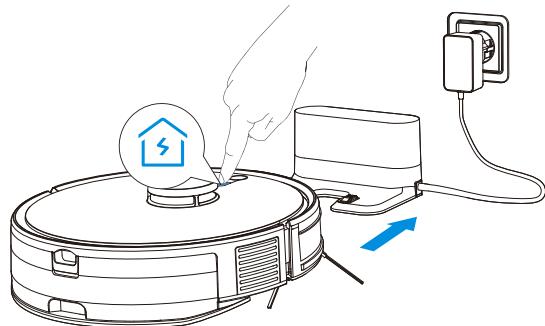
Long press the START Button for 3 seconds to turn on the Robot.



* It is recommended to place the Charging Dock on the hard floor to experience complete functions of the Robot.

4 Charging

Short press the Charging button to make Robot return for charging.



* It is recommended that Robot start cleaning from the Charging Dock.
Do not move the Charging Dock while cleaning.

2.5 Start Cleaning

1 Create a map

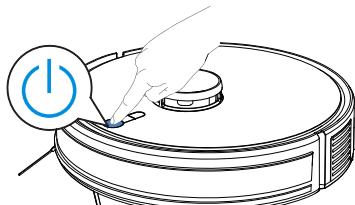
When creating a map for the first time, please follow Robot to help eliminate some minor issues.

For example, the Robot may get stuck under low furniture. Take following solutions for reference.

- ① Lift up the furniture if possible.
- ② Cover the bottom of the furniture to prevent Robot from entering.
- ③ Set up Virtual Boundary via the App to prevent the Robot from entering.

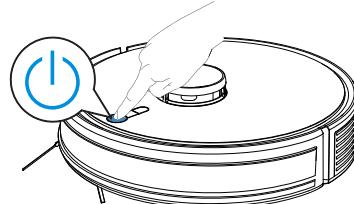
2 Start Cleaning

Before first vacuuming, please make sure the Robot is in the Charging Dock and fully charged. Short press  to start cleaning and create a map at the same time.



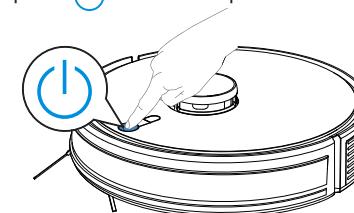
3 Pause

When Robot is in working, short press  to pause.



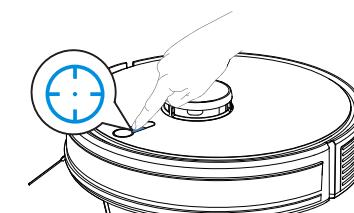
4 Wake up

The indicator light will go out after the Robot is paused for a few minutes. Short press  to wake it up.



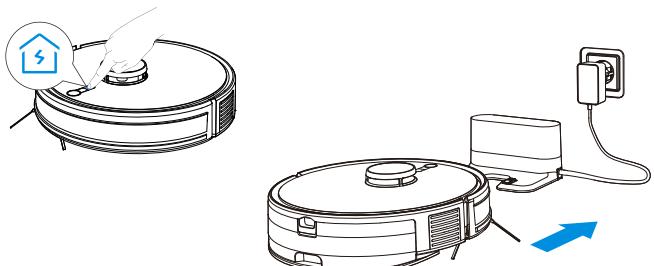
5 Spot Cleaning

Short press  key, it will clean the area 1.5*1.5m with its position as center.



6 Charging

Short press  to pause, Robot goes to charge.

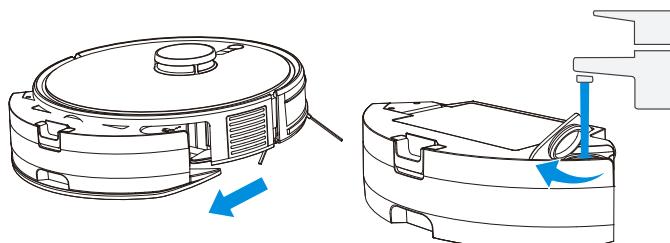


* It is recommended that Robot start cleaning from the Charging Dock. Do not move the Charging Dock while cleaning.

2.6 Start Mopping

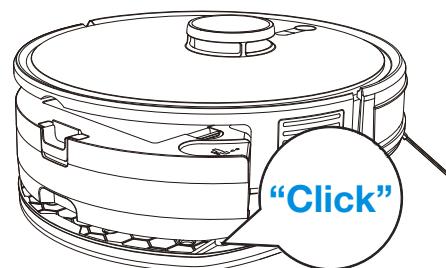
1 Add Water

Take out the 2 in 1 Module, open the Filling Opening and add water.



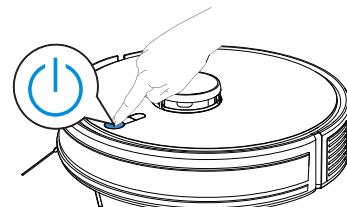
2 Install Mopping Pad and Mopping Pad Module

Stick the white side of the Mopping Pad onto the velcro of the Mopping Pad Plate. Insert the protruded part of the Mopping Pad Plate into the installation port. The sound of Click indicates proper installation.



3 Start Mopping

Short press  to start mopping.



Notes:

Do not frequently remove Washable Mopping Pad.
Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plate.
Please empty the reservoir after Robot finishes mopping.

3. Maintenance

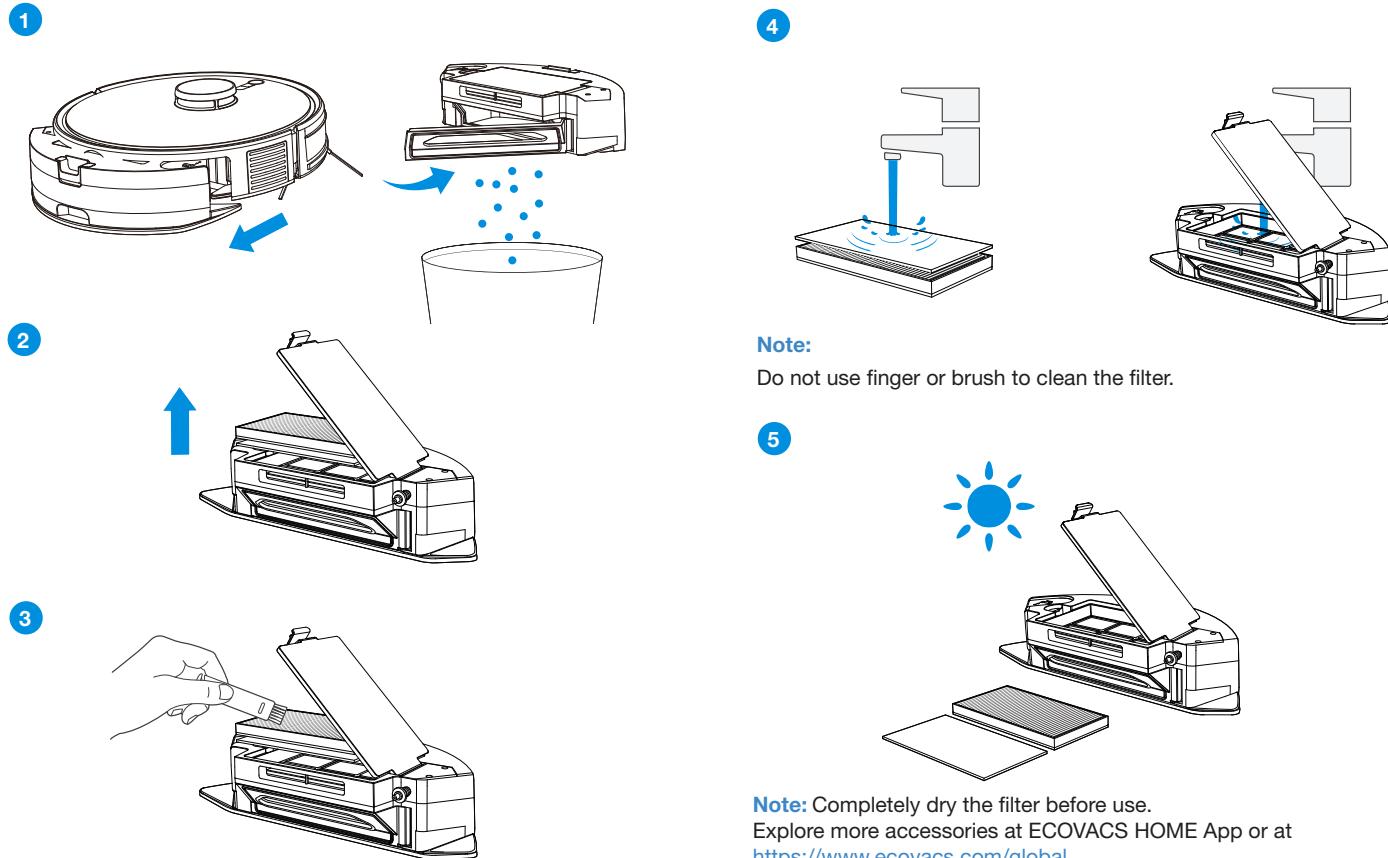
3.1 Maintenance frequency

To keep Robot running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Part	Maintenance frequency	Replacement frequency
Washable Mopping Pad	every cleaning	every 1-2 months
Side Brush	every 2 weeks	every 3-6 months
Main Brush	every week	every 6-12 months
Filter	every week	every 3-6 months
TrueMapping Distance Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts	every week	/

Warm note: If you want to buy accessories, please visit ECOVACS HOME App store or <https://www.ecovacs.com/global>.

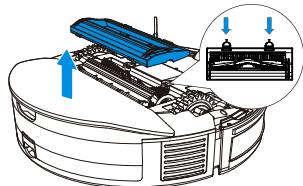
3.2 Maintain Dust Box



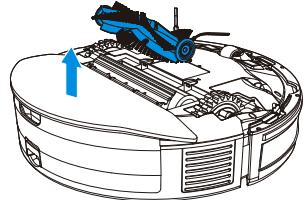
3.3 Maintain Main Brush and Side Brush

Main Brush

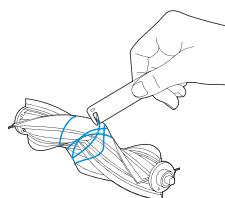
1



2

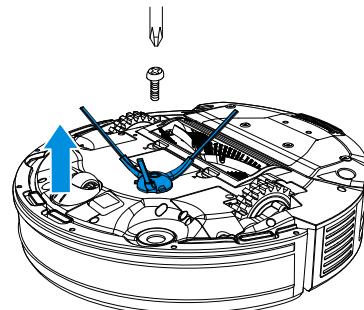


3

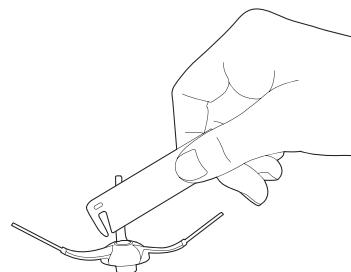


Side Brush

1

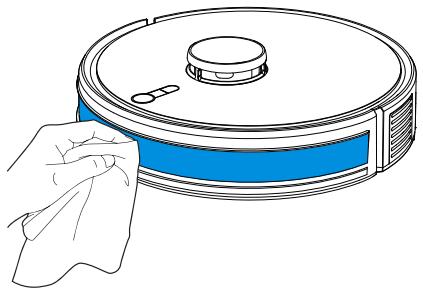


2

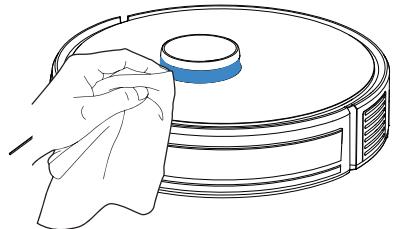


3.4 Maintain Other Parts

Bumper

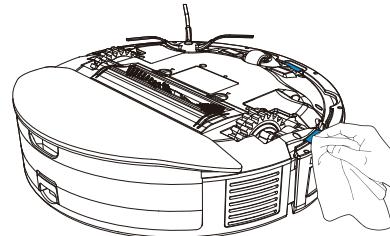


TrueMapping Distance Sensor

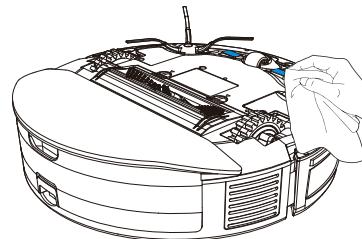


Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

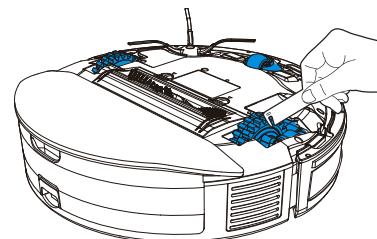
Anti-drop Sensor



Charging Contacts



Wheels



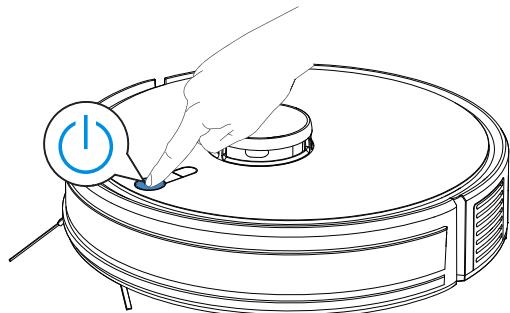
Note: Do not clean Charging Contacts with wet cloths.

3.5 Storage

Long press  for 5 seconds to power off the Robot.

Please fully charge and switch OFF the Robot before storage.

Please recharge it every **1.5 months** to prevent the battery from over-discharge.



Robot can't be charged when the power is turned off.

- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the Robot may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble by yourself.

4. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	Robot can't connect to APP.	The router user name and password are incorrect.	Configure the router network and make sure that the "user name" and "password" of the router are correct.
		The Robot is not within the network signal coverage of the router.	Ensure the Robot is within the network signal coverage of the router.
		Robot is not in the configuration state.	Make sure Robot is connected to the power supply and turned on. Press Charging Button and Spot Cleaning Button at the same time for 3 seconds. Robot will enter the configuration state when you hear a voice prompt.
		Not use 2.4GHz or 2.4/5GHz network.	The Robot doesn't support 5G network at present. Please choose 2.4GHz or 2.4/5GHz.
		Download the wrong APP.	Please scan the code or download the ECOVACS HOME App in store.
2	Map lost.	It is possible to lose the map if move the Robot manually.	Try to recover by moving the Robot into Charging Dock. Find the stored map in APP map storage, and press "use map" to recover. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
3	Can't creat maps in APP.	The Robot doesn't start working from Charging Dock.	The Robot must start cleaning from Charging Dock.
		Move the Robot when it is working.	Don't move the Robot when it is working.
		Cleaning is not finished.	Allow the Robot return to Charging Dock when it finishes cleaning.
4	Unable to return to Charging Dock.	The position of Charging Dock is incorrect.	Please place the Charging Dock correctly according to the chapter "Charging Robot" in user mannual.
		The Charging Dock is powered off or moved by people.	Please ensure the Charging Dock is powered on, and don't move the Charging Dock during the cleaning.
		The Robot doesn't start working from the the Charging Dock.	It is recommended that Robot start cleaning from the Charging Dock.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Charging Dock is closed.	Keep the charging route clear.
5	Robot returns to the Charging Dock before it has finished cleaning.	The room is so large that Robot needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		Robot is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
6	Robot is unable to charge.	Charging Dock is not connected to power supply.	Ensure Charging Dock is connected to power and the indicator is on.
		Robot's Charging Contacts are not connected to the Charging Dock Charging Contacts.	Make sure that the Robot's Charging Contacts have connected to the Charging Dock Charging Contacts and START Button flashes. Check whether Robot's Charging Contacts and Charging Dock Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the chart Maintenance.
		Battery temperature is too high or too low.	Please charge and operate the Robot in the temperature between 0-40 degree.
		Extended periods of non-use may lead to over-discharge of the battery.	We recommend using the product regularly. If extended periods of non-use result in charging issues, please contact customer service for assistance.
7	Abnormal noise during cleaning.	Side brush and Main Brush are entangled. Dust Box and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brush, main box, dust box, filter, etc. regularly.
		The Robot is in max mode.	Change to standard mode .
8	Robot gets stuck while working and stops.	Robot is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	Robot will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		Robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
9	The following problems appear when Robot is working: disordered cleaning route, deviation from the cleaning route, repeated cleaning, or missing of small areas to be cleaned. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, Robot will automatically clean the missing area.).	<p>The wires, slippers and other objects placed on the ground affect the normal work of the Robot.</p> <p>When the Robot climbs the steps, threshold and door strip, the driving wheel slipped with the ground, which will affect Robot's judgment on the environment of the whole house.</p> <p>Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.</p> <p>Due to the different house environment, the Robot can not enter some areas.</p> <p>The TrueMapping Distance Sensor is dirty or covered.</p>	<p>Please tidy up the scattered objects on the ground such as wires, slippers before cleaning. If there is any area missing, Robot will clean the missing area by itself, please do not interfere (such as moving Robot or blocking the route).</p> <p>It is recommended to close the door of the area and clean the area separately. After cleaning, it will return to the starting point. Please rest assured to use it.</p> <p>It is recommended that you wait for the floor wax to dry before using.</p> <p>It is suggested to tidy up the home environment to ensure that the Robot can enter for cleaning.</p> <p>Clean the TrueMapping Distance Sensor or uncover the objects on it.</p>
10	Dust leakage occurs during working.	The outlet of dust box is blocked.	Take out the 2 in 1 Module, and clean the dust box mouth.
11	Robot reservoir drops out of place during use.	The reservoir is not correctly installed.	Make sure Robot reservoir clicks into place when installing.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
12	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
13	Robot does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Reset appointment.
		The Robot is out of power.	Charge the Robot.
		The Robot is in Do Not Disturb mode.	In Do Not Disturb mode, Robot does not perform scheduled cleaning.
14	Robot does not perform Continuous Cleaning.	The Robot is in Do Not Disturb mode.	In Do Not Disturb mode, Robot does not perform Continuous Cleaning.
		The Robot did not automatically return to the Charging Dock last time.	Continuous Cleaning is not performed when you manually recharge Robot or move it to Charging Dock.

If you cannot solve the issues by following the above instructions, please contact after-sales service.

5. TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DLX34
Rated input	20V === 1.2A
Charging time	About 4-5h
Adapter	KA24D-2001200EU
Rated input	100-240V ~ 50-60Hz 0.65A Max
Rated output	20V === 1.2A
Charing Dock	CH2331
Laser Lidar	5V === 200 mA 940 nm

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

Инструкции по технике безопасности

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электрических приборов следует всегда соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ИНСТРУКЦИЯМИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ПРИБОРА СОХРАНИТЕ НАСТОЯЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

1. Данный прибор могут использовать дети от 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, если они находятся под надлежащим присмотром или были проинструктированы о безопасном использовании прибора и осознают возможные риски. Не позволяйте детям играть с прибором. Не следует доверять очистку и пользовательское обслуживание прибора детям, находящимся без присмотра.
2. Освободите зону, подлежащую уборке, от посторонних предметов. Уберите с пола кабели питания и небольшие предметы, которые могут помешать передвижению прибора. Подоткните бахрому на ковре под его основание и поднимите с пола такие предметы, как занавески и скатерти.
3. Если в зоне уборки есть перепады высот, например ступенька или лестница, необходимо воспользоваться ручным управлением, чтобы прибор смог их распознать и не упасть с края. Возможно, потребуется установить физическое препятствие на краю, чтобы предотвратить падение прибора. Физическое препятствие не должно представлять опасность падения для человека.

4. Используйте прибор только в соответствии с инструкциями в настоящем руководстве. Используйте только те комплектующие, которые рекомендованы или поставляются производителем.
5. Пожалуйста, убедитесь, что ваше напряжение питания соответствует напряжению питания, отмеченному на зарядном основании (док-станции).
6. Прибор предназначен ТОЛЬКО для домашнего использования ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ. Не используйте прибор вне помещений, а также в коммерческих или промышленных средах.
7. Используйте только оригинальную аккумуляторную батарею и зарядную базу, предоставленную производителем. Использование неперезаряжаемых батарей запрещено.
8. Не используйте прибор без установленного контейнера для пыли и/или фильтров.
9. Не используйте прибор в местах, в которых находятся зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Не используйте прибор при очень высокой или очень низкой температуре (ниже -5 °C/23 °F или выше 40 °C/104 °F).
11. Следите за тем, чтобы волосы, свободная одежда, пальцы и другие части тела не попадали в отверстия и подвижные части прибора.
12. Не используйте прибор в помещении, в котором спит ребенок.
13. Не используйте прибор на мокрых поверхностях или на поверхностях, залитых водой.
14. Не допускайте захвата прибором крупных предметов, таких как камни, крупные куски бумаги или другие предметы, которые могут привести к его засорению.
15. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих материалов, например бензина, тонера для принтера или копировального аппарата, и не используйте его в местах, где могут присутствовать такие вещества.
16. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, таких как сигареты, спички, горячая зола или другие предметы, которые могут привести к возгоранию.

17. Не помещайте предметы во всасывающее отверстие. Не используйте прибор, если всасывающее отверстие заблокировано. Не допускайте скопления во всасывающем отверстии пыли, ворса, волос или любых других предметов, которые могут препятствовать прохождению потока воздуха.
18. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания. Не тяните и не переносите прибор или док-станцию за кабель питания, не пользуйтесь кабелем питания как ручкой, не зажимайте его створками дверей и не тяните провод по острым краям или углам. Следите за тем, чтобы прибор не наезжал на кабель питания. Не допускайте соприкосновения кабеля питания с горячими поверхностями.
19. Во избежание возникновения опасных ситуаций при повреждении кабеля питания его замену должен выполнять производитель или сотрудник сервисного центра.
20. Если зарядное основание повреждено, не используйте его. Если источник питания поврежден или неисправен, его нельзя ремонтировать и использовать.
21. Не используйте поврежденные линии электропитания или розетки. Если устройство или зарядное сиденье работает неправильно, падает, повреждено, находится на открытом воздухе или при контакте с водой, не используйте его. Он должен быть отремонтирован производителем или его агентом по обслуживанию, чтобы избежать опасности.
22. Перед очисткой или проведением процедур по обслуживанию прибора установите его переключатель питания в положение "ВЫКЛ."
23. Перед очисткой или проведением процедур по обслуживанию док-станции следует обязательно отключить вилку от розетки.
24. Перед извлечением батареи для утилизации прибора снимите прибор с док-станции и установите переключатель питания прибора в положение "ВЫКЛ."
25. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать батарею в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.
26. Утилизация использованных батарей должна проводиться в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.
27. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При сжигании батареи могут взорваться.
28. Если вы долгое время не используете док-станцию, отключите ее от электросети.
29. Прибор должен использоваться в соответствии с указаниями, изложенными в настоящей инструкции по эксплуатации. Ecovacs Robotics Co.,Ltd. не несет ответственности за какие-либо повреждения или травмы, полученные в результате неправильной эксплуатации прибора.
30. Замену аккумуляторов данного робота должны выполнять только квалифицированные специалисты. Для замены аккумулятора робота обратитесь в службу поддержки клиентов.
31. Если вы не планируете использовать робот в течение длительного времени, выключите его питание и отключите док-станцию от электросети.
32. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для зарядки батареи используйте только отсоединяемый блок питания CH2331, который входит в комплект поставки прибора.

Литиевая батарея, подходящая для CH2331, имеет не более 8 элементов, максимальное номинальное напряжение 14,4 В пост. тока и номинальную емкость 4800 мА·ч. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать батарею в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.

В соответствии с требованиями относительно воздействия радиочастотного излучения во время эксплуатации устройства расстояние между ним и пользователями должно составлять не менее 20 см.

Для обеспечения соответствия нормативным требованиям не рекомендуется использовать прибор на более близком расстоянии. Антенна, используемая для данного передатчика, не должна находиться рядом или использоваться совместно с любой другой антенной или передатчиком.

Обновление устройства

Как правило, некоторые устройства обновляются каждые два месяца, но это не всегда так. Обновление некоторых устройств, особенно тех, которые поступили в продажу более трех лет назад, будет выполняться только в случае обнаружения и устранения критической уязвимости.

	Только для использования внутри помещений.
	Постоянный ток.
	Переменный ток.
	Данное изделие соответствует применимым директивам ЕС.
	Перед зарядкой ознакомьтесь с инструкциями.
	Данное изделие соответствует требованиям применимого законодательства Великобритании.
	Лазерные изделия класса 1. <small>CLASS 1 LASER PRODUCT</small>

Дистанционное видеонаблюдение предназначено только для частного использования в непубличных местах, находящихся в частном владении, и только в целях самостоятельного обеспечения безопасности и контроля. В случае использования ознакомьтесь с местными юридическими обязательствами по защите данных. Видеонаблюдение в общественных местах, особенно с тайным умыслом и/или со стороны работодателя без обоснованных причин, запрещено. Ответственность за такое неправомерное использование лежит исключительно на пользователе, который берет на себя все риски.

Заявление о соответствии требованиям Европейского союза

Информация по утилизации отработанного электрического и электронного оборудования для пользователей



Этот символ на изделии или на его упаковке означает, что использованные электрические и электронные изделия не следует смешивать и утилизировать вместе с несортируемыми бытовыми отходами. В целях обеспечения надлежащего обращения вы обязаны утилизировать отработанное оборудование, организовав его возврат в специальные приемные пункты.

Правильная утилизация данного изделия поможет рационально использовать природные ресурсы и не допустить негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду, которое в противном случае могло бы возникнуть в связи с ненадлежащим обращением с отходами.

Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором было приобретено изделие (это бесплатная услуга). Для получения дополнительных сведений о ближайшем специальном приемном пункте обратитесь в местные органы управления.

Ненадлежащая утилизация таких отходов может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с законодательством, действующим в вашей стране.

Информация по утилизации использованных батарей для пользователей



Этот символ означает, что по окончании срока службы батареи и аккумуляторы не следует смешивать и утилизировать вместе с несортируемыми бытовыми отходами. Ваше участие является важной частью усилий, направленных на минимизацию воздействия батарей и аккумуляторов на окружающую среду и здоровье людей.

Для обеспечения надлежащей переработки вы можете вернуть данное изделие, а также батареи или аккумуляторы, которые оно содержит, поставщику или в специальный приемный пункт (это бесплатная услуга).

Правильная утилизация данного изделия поможет рационально использовать природные ресурсы и не допустить негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду, которое в противном случае могло бы возникнуть в связи с ненадлежащим обращением с отходами.

Ненадлежащая утилизация таких отходов может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с законодательством, действующим в вашей стране. Для использованных батарей и аккумуляторов доступны отдельные системы сбора.

Утилизируйте батареи и аккумуляторы надлежащим образом в местном центре по сбору/переработке отходов.

Директива по ограничению использования некоторых опасных веществ (RoHS)

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что все изделие, включая детали (кабели, шнуры и т. д.), соответствует требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU и измененной Делегированной Директивы Комиссии (ЕС) 2015/863 об ограничении использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании ("RoHS (новая редакция)" или "RoHS 2.0").

Директива по радиооборудованию

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что изделие, указанное в данном разделе, соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU.

Уполномоченный представитель в Европе:



ECOVACS Europe GmbH

Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany (Германия)

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что данное изделие соответствует основным требованиям и другими соответствующим положениям Директивы RoHS 2011/65/EU, измененной Делегированной Директивы Комиссии (ЕС) 2015/863 и Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU.

С декларацией о соответствии требованиям можно ознакомиться по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

Заявление о соответствии требованиям для Великобритании Информация по утилизации отработанного электрического и электронного оборудования для пользователей



Этот символ на изделии или на его упаковке означает, что использованные электрические и электронные изделия не следует смешивать и утилизировать вместе с несортируемыми бытовыми отходами. В целях обеспечения надлежащего обращения вы обязаны утилизировать отработанное оборудование, организовав его возврат в специальные приемные пункты.

Правильная утилизация данного изделия поможет рационально использовать природные ресурсы и не допустить негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду, которое в противном случае могло бы возникнуть в связи с ненадлежащим обращением с отходами.

Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором было приобретено изделие (это бесплатная услуга). Для получения дополнительной информации о ближайшем специальном приемном пункте обратитесь в местные органы власти.

Ненадлежащая утилизация таких отходов может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством в вашей стране.

Информация по утилизации использованных элементов питания для пользователей



Этот символ означает, что по окончании срока службы батареи и аккумуляторы не следует смешивать и утилизировать вместе с несортируемыми бытовыми отходами.

Ваше участие является важной частью усилий, направленных на минимизацию воздействия батарей и аккумуляторов на окружающую среду и здоровье людей. Для обеспечения надлежащей переработки вы можете вернуть данное изделие, а также батареи или аккумуляторы, которые оно содержит, поставщику или в специальный приемный пункт (это бесплатная услуга).

Правильная утилизация данного изделия поможет рационально использовать природные ресурсы и не допустить негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду, которое в противном случае могло бы возникнуть в связи с ненадлежащим обращением с отходами.

Ненадлежащая утилизация таких отходов может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством в вашей стране.

Для использованных батарей и аккумуляторов существуют отдельные системы сбора.

Утилизируйте батареи и аккумуляторы надлежащим образом в местном центре по сбору/переработке отходов.

Регламент по ограничению использования некоторых опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании от 2012 г.

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что все изделие, включая компоненты (кабели, провода и т. д.), соответствует требованиям Регламента по ограничению использования некоторых опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании от 2012 г.

Регламент по радиооборудованию от 2017 г.

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что изделие, указанное в этом разделе, соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Регламента по радиооборудованию от 2017 г.

Уполномоченный представитель в Великобритании:



ECOVACS ROBOTICS UK LTD

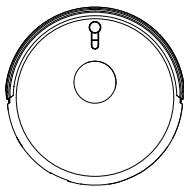
The Old Surgery, 15a Station Road, Epping Essex,
England CM16 4HG United Kingdom (Великобритания)

Ecovacs Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что изделие соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Регламента по ограничению использования некоторых опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании от 2012 г. и Регламента по радиооборудованию от 2017 г.

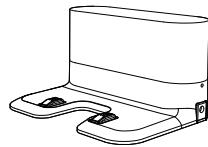
Декларация о соответствии требованиям доступна по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

1. Комплектация

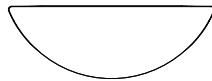
1.1 Комплектация



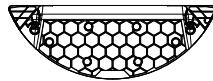
Робот



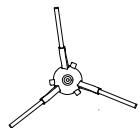
зарядное основание



Многоразовая салфетка для влажной уборки



Пластина, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки



Боковая щетка



адаптер



Инструкция по эксплуатации



Набор винтов

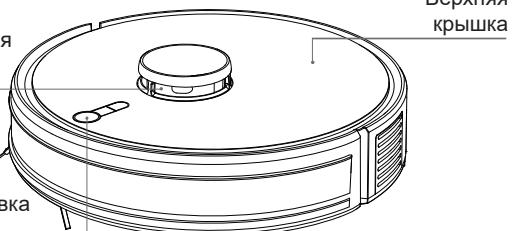
* Примечание: Рисунки и иллюстрации приведены исключительно в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

1.2 Схема изделия

Робот

Датчик расстояния TrueMapping

Кнопка "ПУСК"
Короткое нажатие:
запуск/приостановка
работы
Длительное нажатие
Питание вкл./выкл.

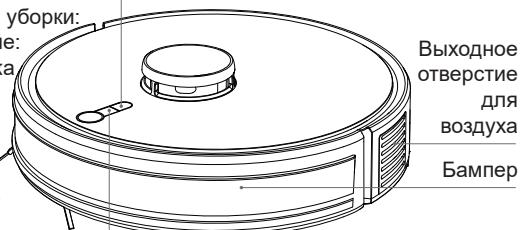


Кнопка зарядки:

Короткое нажатие: зарядка
Длительное нажатие: Сброс

Кнопка точечной уборки:

Короткое нажатие:
локальная уборка
Длительное
нажатие:
включение/
выключение
Предохранитель
от детей



- В режиме "Предохранитель от детей" кнопки и умные динамики отключаются, что позволяет предотвратить случайное включение устройства детьми.
- Восстановление заводских настроек: Нажмите и удерживайте кнопку зарядки в течение 10–15 с.

Модуль 2 в 1

Контейнер для пыли

Кнопка
разблокировки
модуля 2 в 1

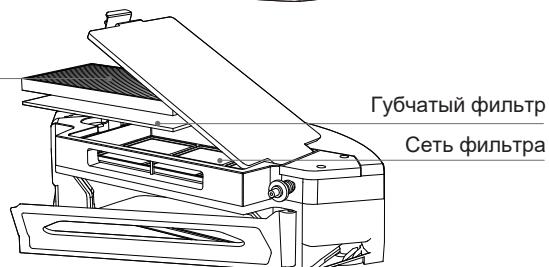


Крепление контейнера
для пыли

Отверстие для
наполнения

Резервуар

Фильтр

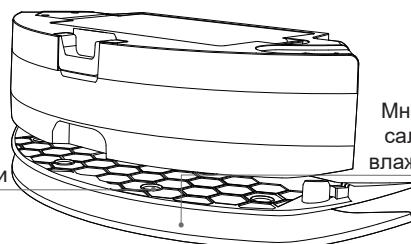


Губчатый фильтр

Сеть фильтра

Модуль для салфетки для влажной уборки

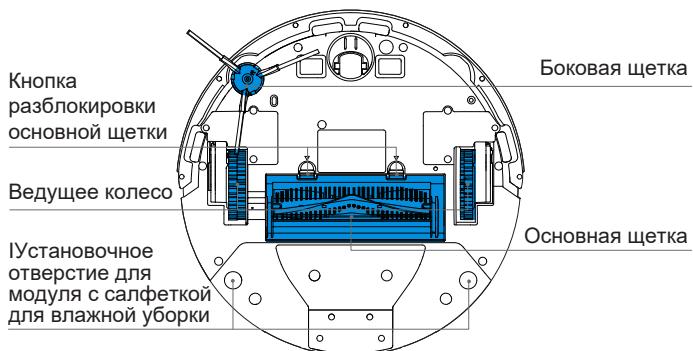
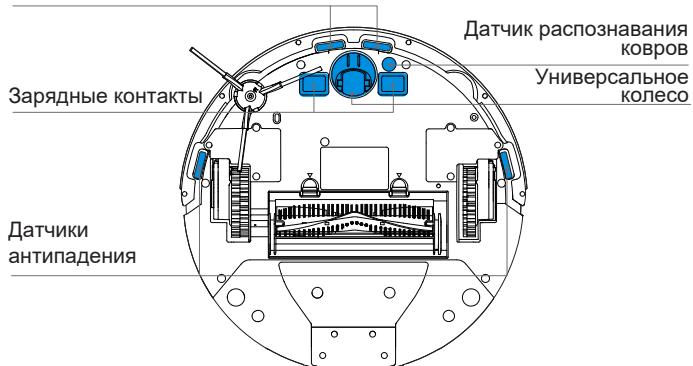
Пластина,
к которой
прикрепляется
салфетка для
влажной уборки



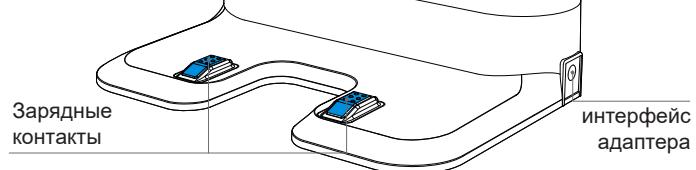
Многоразовая
салфетка для
влажной уборки

Вид снизу

Датчики антипадения



зарядное основание



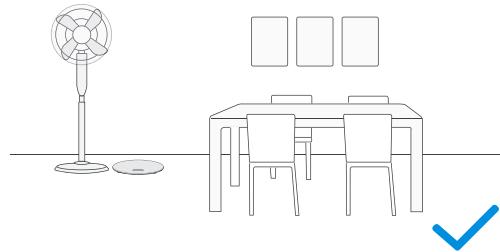
1.3 Датчик расстояния TrueMapping

Название	Описание функциональных возможностей
Датчик расстояния TrueMapping	Измерение расстояния с использованием лазерного излучения между роботом и окружающими объектами на основе разницы во времени отражения позволяет составить карту в соответствии с окружающей обстановкой во время передвижения робота. Обнаружение на расстоянии 8 м.
Датчик антипадения	Благодаря инфракрасному датчику в нижней части, который обеспечивает определение расстояния между нижней частью робота и землей с использованием инфракрасного датчика, робот не будет перемещаться вперед, если впереди находится лестница (например, высота препятствия превышает 30 мм) или обнаруженное расстояние превышает предварительно заданное значение, что позволяет предотвратить падение.
Датчик распознавания ковров	Ультразвуковой датчик может излучать ультразвуковые волны с частотой 300 кГц. Энергия ультразвуковых волн поглощается ковровым покрытием. Если отраженная энергия ниже порогового значения, робот распознает наличие ковра.
Датчик антистолкновения	Когда передаваемый сигнал блокируется препятствием, приемник не может принять сигнал. По этому принципу робот будет избегать препятствия при столкновении с ними.

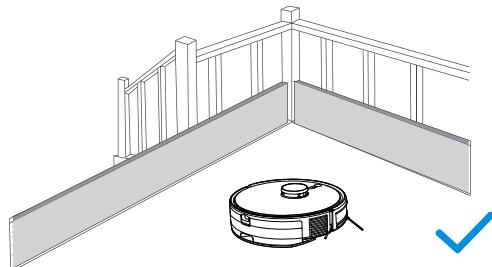
2. Эксплуатация

2.1 Подготовка к уборке

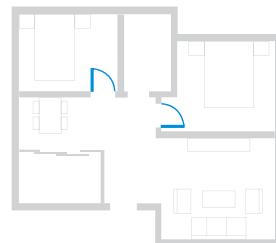
Наведите порядок в зоне, подлежащей уборке, расставив мебель, например стулья, на свое обычное место.



Возможно, потребуется установить физическое препятствие на границе перепада высоты, чтобы предотвратить падение прибора.



При первом использовании откройте двери во все комнаты, чтобы робот полностью исследовал ваш дом.



Уберите с пола такие предметы, как кабели, салфетки, домашняя обувь и т. д., для повышения эффективности уборки.



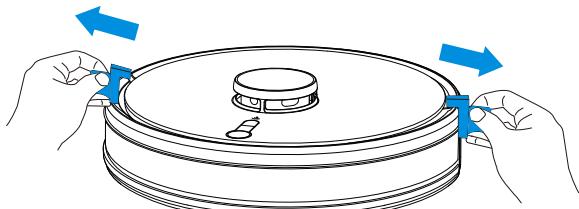
Перед использованием изделия на ковре с бахромой по краям необходимо подвернуть края ковра.



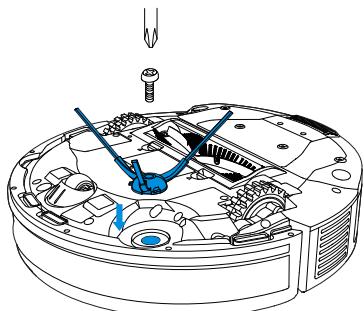
Не стойте в узких пространствах, например коридорах, и не препятствуйте работе камеры.

2.2 Краткое руководство

* Перед использованием изделия снимите все защитные материалы.



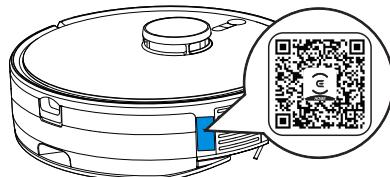
* Прежде чем использовать устройство, уберите отвертку и винты из комплекта винтов для установки.



2.3 Загрузка и подключение приложения ECOVACS HOME

Для использования всех доступных функций рекомендуется правлять роботом через приложение ECOVACS HOME.

Способ 1. Отсканируйте QR-код на роботе или в инструкции по эксплуатации, чтобы загрузить приложение.



Способ 2. Выполните поиск ECOVACS HOME, чтобы загрузить приложение.



Подключите робот к приложению через сеть Wi-Fi.

Примечание.

1. Робот должен быть полностью заряжен и включен.
2. Индикатор Wi-Fi работает.
3. Выключите мобильную сеть.

Требования к сети Wi-Fi:

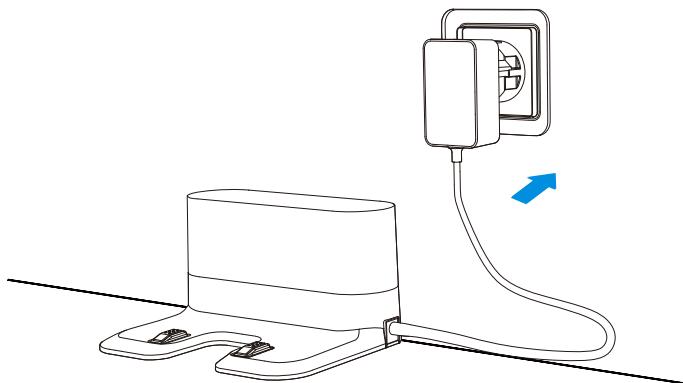
- Используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор поддерживает стандарт 802.11b/g/n и протокол IPv4.
- Не используется VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) или прокси-сервер.
- Не используется скрытая сеть.
- WPA и WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не поддерживается.
- В Северной Америке используются каналы Wi-Fi 1–11, а за ее пределами — каналы 1–13 (обратитесь в местный регулирующий орган).
- При использовании сетевого усилителя/ретранслятора пароль и имя сети (SSID) совпадают с данными основной сети.
- Включите WPA2 на маршрутизаторе.

Обратите внимание, что для работы интеллектуальных функций, таких как удаленный запуск, голосовое взаимодействие, отображение карт в 2D/3D и настройки управления, а также персонализированная уборка (в зависимости от различных изделий), пользователи должны загрузить и использовать регулярно обновляемое приложение ECOVACS HOME. Вам необходимо принять условия нашей политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, прежде чем мы сможем обрабатывать ваши основные и необходимые данные и

предоставлять возможность управления изделием. Если вы не предоставите согласие с условиями нашей политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, в приложении ECOVACS HOME не будут доступны некоторые из вышеупомянутых интеллектуальных функций, но вы все равно сможете использовать основные функции данного изделия с помощью управления вручную.

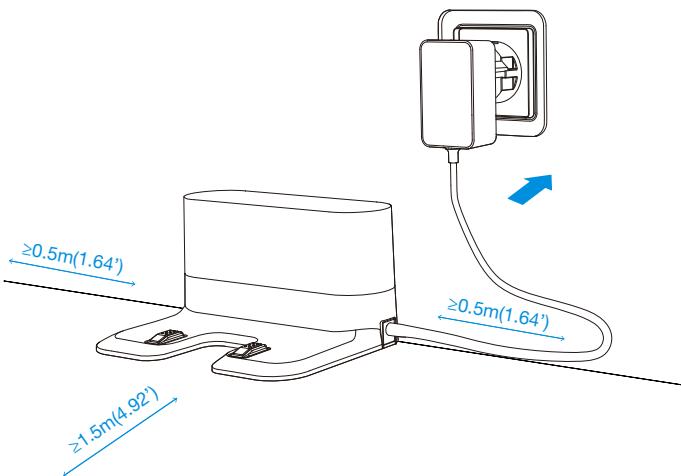
2.4 Зарядка робота

1 Подключите кабель питания.



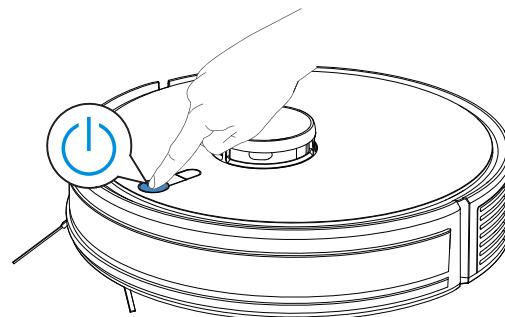
2 Поставьте зарядное сиденье

Зарядное сиденье должно быть размещено на земле у стены, и никакие предметы не должны размещаться в пределах (0,5 м с левой и правой сторон) и (1,5 м спереди).



3 Включение питания

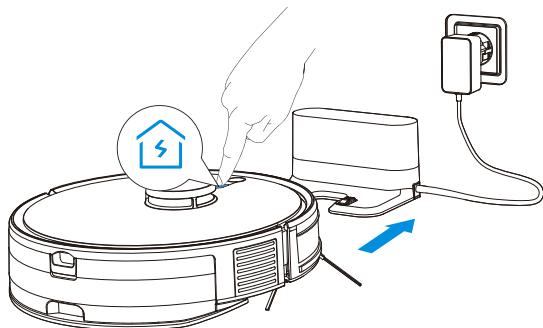
Нажмите и удерживайте кнопку "ПУСК" в течение 3 секунд, чтобы включить робот.



* Рекомендуется разместить зарядное сиденье на жестком полу, чтобы испытайте полную функциональность робота.

4 Зарядка

Нажмите и отпустите кнопку зарядки, чтобы робот вернулся для зарядки.



* Рекомендуется начинать чистку Robot с зарядного сиденья.
При уборке не перемещайте зарядное сиденье.

2.5 Начало уборки

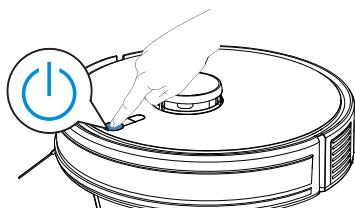
1 Построение карты

При построении карты в первый раз следуйте за РОБОТОМ, чтобы помочь устраниить какие-либо незначительные проблемы. Например, робот может застрять под мебелью с низкими ножками. В качестве справки используйте следующие решения. Устраниите проблему, как указано ниже.

- ① По возможности поднимите мебель
- ② Закройте нижнюю часть мебели во избежание попадания робота под нее.
- ③ Настройте виртуальные границы с помощью приложения во избежание попадания робота в определенные зоны.

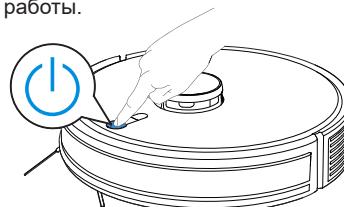
2 Начало уборки

Перед первой сухой уборкой убедитесь, что робот находится на зарядное сиденье и полностью заряжен. Нажмите и отпустите кнопку  для одновременного запуска уборки и построения карты.



3 Пауза

Во время работы робота нажмите и отпустите кнопку  для приостановки работы.



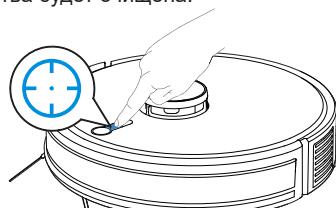
4 Вывод из спящего режима

Световой индикатор погаснет через несколько минут после приостановки работы устройства. Нажмите и отпустите кнопку  для вывода устройства из спящего режима.



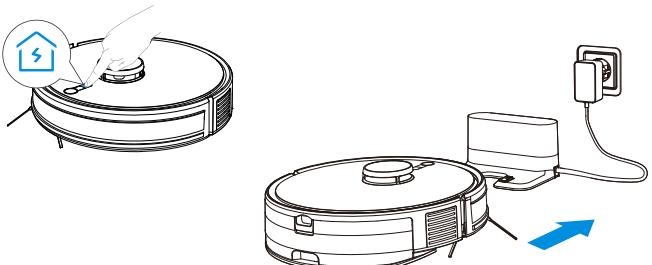
5 Точечная уборка

Нажмите и отпустите кнопку  , и зона размером 1,5 x 1,5 м вокруг устройства будет очищена.



6 Зарядка

Нажмите клавишу паузы  , и робот начинает заряжаться.

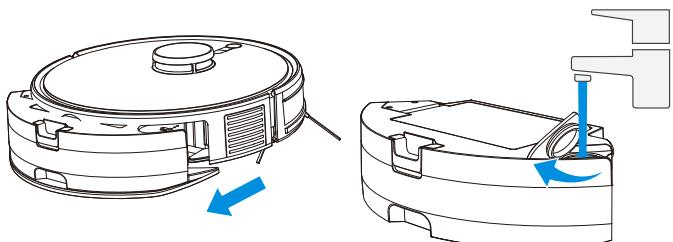


* Рекомендуется начинать чистку Robot с зарядного сиденья. При уборке не перемещайте зарядное сиденье.

2.6 Начало влажной уборки

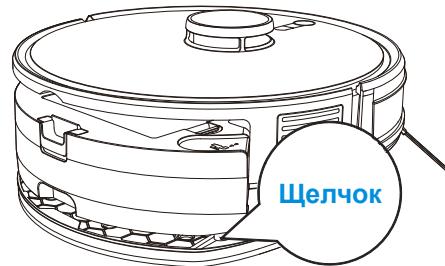
1 Добавление воды

Извлеките модуль 2 в 1, откройте отверстие для наполнения и налейте воду.



2 Установка салфетки для влажной уборки и ее модуля

Прикрепите салфетку для влажной уборки белой стороной к застежке "липучке", расположенной на пластине для салфетки для влажной уборки. Вставьте выступающую часть пластины в установочное отверстие. Звук щелчка свидетельствует о правильной установке.



3 Начало влажной уборки

Нажмите и отпустите кнопку  для запуска влажной уборки.



Примечания.

Не следует часто снимать многоразовую салфетку для влажной уборки. Не используйте тряпку или другие предметы для того, чтобы оттереть пластины, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки. После того, как робот завершит буксировку, пожалуйста, очистите резервуар для хранения жидкости.

3. Обслуживание

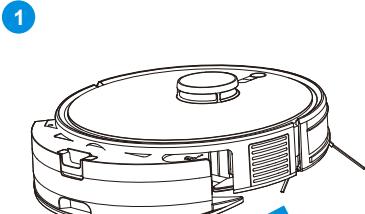
3.1 Частота обслуживания

Чтобы робот продолжал обеспечивать наилучшее качество уборки, выполните обслуживание и замену компонентов в соответствии со следующими инструкциями.

Компонент	Частота обслуживания	Периодичность замены
Многоразовая салфетка для влажной уборки	Каждый раз чистить	Каждые 1–2 месяца
Боковая щетка	Каждые 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Основная щетка	Каждую неделю	Каждые 6–12 месяцев
Фильтр	Каждую неделю	Каждые 3–6 месяцев
Датчик расстояния TrueMapping Универсальное колесо Датчик антипадения Бампер Зарядные контакты	Каждую неделю	/

Примечание. Если вы хотите приобрести аксессуары, посетите магазин в приложении ECOVACS HOME или: <https://www.ecovacs.com/global>

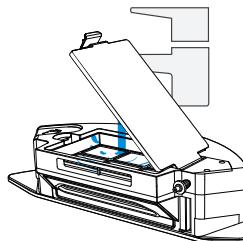
3.2 Обслуживание контейнера для пыли



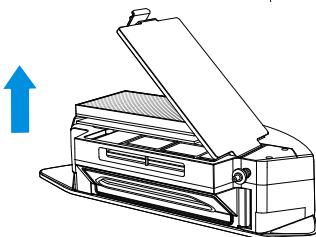
1



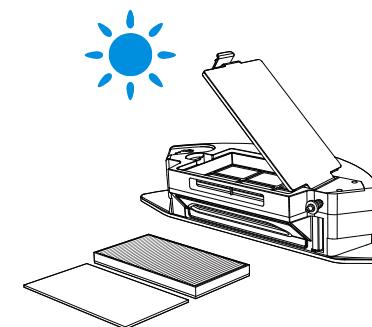
4



2



3



5

Примечание. Не выполняйте очистку фильтра с помощью пальцев или щеток.

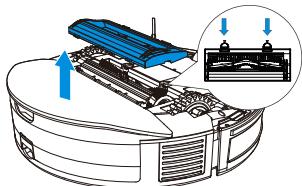
Примечание. Дождитесь полного высыхания фильтра, прежде чем приступить к использованию.

Дополнительные аксессуары можно найти в приложении ECOVACS HOME или по следующему адресу:
<https://www.ecovacs.com/global>

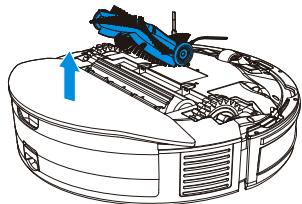
3.3 Обслуживание основной и боковой щеток

Основная щетка

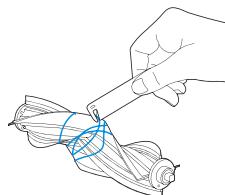
1



2

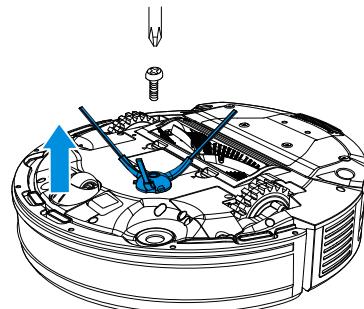


3

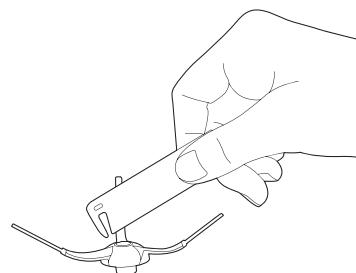


Боковая щетка

1

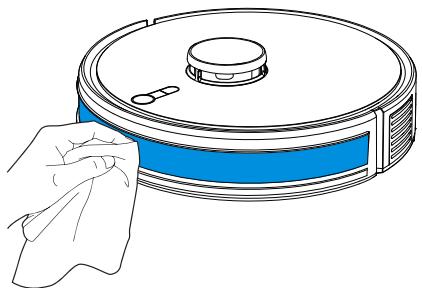


2

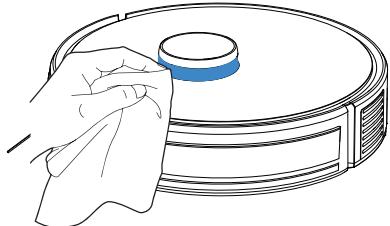


3.4 Обслуживание других компонентов

Бампер

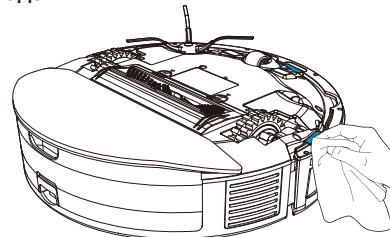


Датчик расстояния TrueMapping

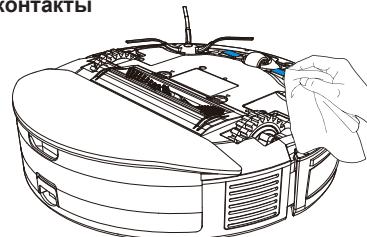


Примечание. Протирайте компоненты чистой сухой тканью. Не используйте чистящие спреи или моющие средства.

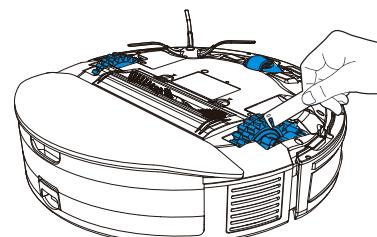
Датчик антипадения



Зарядные контакты



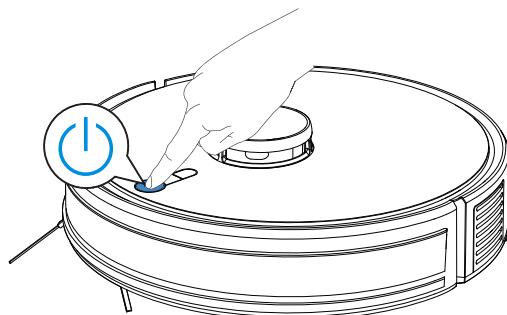
Колеса



Примечание. Не очищайте зарядные контакты влажными салфетками.

3.5 Хранение

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 5 секунд для выключения питания робота. Полностью зарядите и выключите робота, прежде чем поместить его на хранение. Заряжайте его каждые **1,5 месяца** для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.



Робот не заряжается при выключенном питании.

* Если батарея чрезмерно разряжается или не используется в течение длительного времени, зарядка робота может оказаться невозможной. Обратитесь за помощью в ECOVACS. Не выполняйте разборку самостоятельно.

4. Выявление неисправностей

№	Проблемы	Возможные причины	Решения
1	Робот не может подключиться к ПРИЛОЖЕНИЮ.	Указаны неверные имя пользователя и пароль маршрутизатора.	Настройте сеть маршрутизатора и убедитесь, что указаны правильные имя пользователя и пароль маршрутизатора.
		Робот находится вне зоны действия сетевого сигнала маршрутизатора.	Убедитесь, что робот находится в зоне действия сетевого сигнала маршрутизатора.
		Робот не находится в состоянии конфигурации.	Убедитесь, что робот подключен к источнику питания и включен. Одновременно нажмите кнопки зарядки и т очечной уборки и удерживайте их в течение 3 секунд. Робот перейдет в состояние конфигурации при воспроизведении голосового уведомления.
		Не используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.	В настоящее время робот не поддерживает сеть 5G. Выберите 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.
		Загружено неверное ПРИЛОЖЕНИЕ.	Отсканируйте код или загрузите приложение ECOVACS HOME из магазина.
2	Карта потеряна.	При перемещении робота вручную карта может быть потеряна.	Попробуйте восстановить работу, переместив робота на Зарядное сиденье. Найдите сохраненную карту в хранилище карт в ПРИЛОЖЕНИИ и нажмите "Использовать карту" для восстановления. Если после применения указанных выше решений устранить проблему не удалось, перезапустите построение карты.
3	Невозможно создать карты в ПРИЛОЖЕНИИ.	Робот не начинает работу со Зарядное сиденье.	Робот должен начать уборку со Зарядное сиденье.
		Перемещение робота во время работы.	Не перемещайте робот во время работы.
		Уборка не завершена.	По завершении уборки позвольте роботу вернуться на Зарядное сиденье.

№	Проблемы	Возможные причины	Решения
4	Не удается вернуться на Зарядное сиденье.	Неправильное расположение Зарядное сиденье.	Установите Зарядное сиденье правильно в соответствии с главой "Зарядка робота" в руководстве пользователя.
		Питание Зарядное сиденье отключено, или она кем-то перемещена вручную.	Убедитесь, что питание Зарядное сиденье включено, и не перемещайте ее.
		Робот не начинает работу со Зарядное сиденье.	Рекомендуется, чтобы робот начинал уборку со Зарядное сиденье.
		Заблокирован путь к станции для зарядки. Например, дверь комнаты, в которой находится Зарядное сиденье, закрыта.	Следите за тем, чтобы ничто не преграждало путь к станции для зарядки.
5	Робот возвращается на Зарядное сиденье до окончания уборки.	Размер комнаты настолько большой, что роботу необходимо вернуться для подзарядки.	Включите режим беспрерывной уборки. Для получения дополнительных сведений следуйте инструкциям в приложении.
		РОБОТУ не удается получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Наведите порядок в зоне, подлежащей уборке, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
6	Не удается выполнить зарядку робота.	Зарядное сиденье не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что Зарядное сиденье подключена к источнику питания и индикатор работает.
		Зарядные контакты робота не подключены к зарядным контактам Зарядное сиденье.	Убедитесь, что зарядные контакты робота подключены к зарядным контактам Зарядное сиденье и "Кнопка START" мигает. Проверьте, не загрязнены ли зарядные контакты робота и Зарядное сиденье. Очистите эти компоненты в соответствии с инструкциями в разделе "Обслуживание".
		Слишком высокая или слишком низкая температура батареи.	Выполняйте зарядку робота и эксплуатируйте его при температуре от 0 до 40 градусов.

№	Проблемы	Возможные причины	Решения
		Если устройство длительное время не используется, это может привести к чрезмерной разрядке батареи.	Рекомендуется использовать изделие регулярно. Если изделие длительное время не используется и это приводит к проблемам с зарядкой, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
7	Необычный шум во время уборки.	Основная и боковая щетки засорились. Контейнер для пыли и фильтр заблокированы.	Рекомендуется регулярно выполнять очистку боковой щетки, основной щетки, контейнера для пыли, фильтра и т. д.
		На работе включен турборежим.	Переключитесь на стандартный режим.
8	Робот застревает во время работы и останавливается.	Робот запутался в предметах на полу (в электрических проводах, занавесках, бахроме ковра и т. д.).	Робот попытается освободиться различными способами. Если ему это не удастся, устраните препятствия вручную и перезапустите робота.
		Робот может застрять под мебелью, если расстояние от ее нижней границы до пола и высота робота совпадают.	Установите физическое препятствие или виртуальную границу в приложении ECOVACS HOME.
9	Во время работы робота возникают следующие проблемы: хаотичное перемещение во время уборки, отклонение от траектории уборки, многократная уборка одной и той же зоны или пропуск небольших участков, подлежащих уборке (если при уборке была временно пропущена большая зона, робот уберет ее автоматически.).	На нормальную работу робота влияют расположенные на полу провода, домашняя обувь и другие предметы.	Перед началом уборки уберите с пола разбросанные предметы, такие как провода и домашняя обувь. Если останется пропущенная зона, робот самостоятельно выполнит ее уборку. Не вмешивайтесь в работу устройства (не перемещайте робот и не преграждайте ему путь).
		Когда робот преодолевает ступеньки и дверные пороги, ведущие колеса могут скользить по полу, что влияет на его оценку обстановки в доме.	Рекомендуется закрыть дверь, ведущую к такой зоне, и убрать ее отдельно. После уборки робот вернется в исходную точку. Вы можете спокойно использовать устройство.
		При уборке на свеженатертом воском и полированном полу или гладкой плитке трение между ведущими колесами и полом может снизиться.	Перед использованием рекомендуется дождаться высыхания воска для пола.

№	Проблемы	Возможные причины	Решения
		Из-за различной обстановки в доме робот не может заехать в некоторые зоны.	Рекомендуется убрать посторонние предметы с пола, чтобы робот мог выполнить уборку.
		Лазерный модуль TrueMapping загрязнен или закрыт.	Очистите лазерный модуль TrueMapping или уберите с него посторонние предметы.
10	Во время работы из робота выпадает мусор.	Выпускное отверстие контейнера для пыли заблокировано.	Извлеките модуль 2 в 1 и очистите выпускное отверстие контейнера для пыли.
11	Во время использования из робота выпадает резервуар.	Резервуар установлен неправильно.	Резервуар РОБОТА должен зафиксироваться на месте со щелчком.
12	Ведущие колеса заблокированы.	Ведущие колеса заблокированы посторонними предметами.	Поверните ведущие колеса и нажмите на них, чтобы проверить, не накрутились ли на них или не застряли ли в них посторонние предметы. При попадании каких-либо посторонних предметов убирайте их своевременно. Если устранить проблему не удается, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
13	Робот не выполняет уборку автоматически в установленное время.	График по времени отменен.	Выполните сброс назначения.
		На робот не подается питание.	Зарядите робот.
		Робот находится в режиме "Не беспокоить".	В режиме "Не беспокоить" робот не выполняет запланированную уборку.
14	Робот не выполняет беспрерывную уборку.	Робот находится в режиме "Не беспокоить".	В режиме "Не беспокоить" робот не выполняет беспрерывную уборку.
		В последний раз робот не вернулся автоматически к станции автоВыгрузки мусора.	Беспрерывная уборка не выполняется при подзарядке робота или его перемещении вручную на станцию автоВыгрузки мусора.

Если вам не удается решить проблему с помощью приведенных выше инструкций, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	DLX34
Номинальные входные характеристики	20 В === 1,2 А
Время зарядки	4–5 часов
Адаптер	KA24D-2001200EU
Номинальные входные характеристики	220–240 В ~ 50–60 Гц, 0,65 А (макс.)
Номинальные выходные характеристики	20 В === 1,2 А
Зарядное сиденье	CH2331
Лазерный лидар	5 В === 200 мА 940 нм

Выходная мощность модуля сети Wi-Fi менее 100 мВт.

Примечание. Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены с целью усовершенствования изделия.

Дополнительные аксессуары приведены здесь: <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Robotics Co.,Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.