

Моноблок

ISO BaseLine

Руководство
по эксплуатации

Содержание

Меры безопасности.....	4
Обращение с компьютером.....	5
Знакомство.....	6
Организация рабочего места.....	9
Условия эксплуатации.....	9
Размещение на рабочем месте.....	10
Пользование компьютером.....	10
Подключение.....	10
Включение и начальная нагрузка системы.....	12
Выключение компьютера.....	13
Использование.....	14
Возможные проблемы и способы их устранения.....	14
Подключение дополнительных устройств.....	17
Сведения по утилизации.....	19
Информация для покупателя.....	20

Руководство по эксплуатации

Настоящее руководство содержит основные сведения об устройстве различных моделей моноблоков OSiO серии BaseLine (далее – моноблок или компьютер).

В руководстве описаны действия по подготовке к работе с моноблоком, техническому обслуживанию, приведены рекомендации по устранению некоторых возможных неисправностей.

Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном руководстве.

В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием. Основные технические данные приобретенной Вами модели приведены в паспорте изделия.

Меры безопасности

01

Электропитание компьютера осуществляется от электрической сети переменного тока напряжением 230 В. Для того чтобы исключить любую возможность поражения электрическим током, всегда подключайте компьютер только к электрическим розеткам с контактом заземления, который должен быть надежно заземлен.

02

Перед началом эксплуатации изделия обязательно проверьте, что розетки, к которым подключено оборудование, находятся в доступном месте и в экстренных случаях можно легко отключить оборудование от электросети.

03

Используйте адаптер электропитания и сетевой шнур только из комплекта поставки или рекомендованные изготовителем. Адаптер питания с трехпроводным шнуром должен подключаться только к розеткам питающей сети с контактом заземления.

04

Не допускайте попадания посторонних жидкости и предметов внутрь компьютера через вентиляционные отверстия, так как это может привести к замыканию в электрических цепях и возгоранию.

05

Запрещается располагать шнур электропитания таким образом, чтобы по нему ходили или он располагался рядом с острыми предметами.

06

Отключайте адаптер питания от электрической сети, если компьютер не используется продолжительное время.

07

Перед началом работ по техническому обслуживанию обязательно убедитесь, что все оборудование отключено от розеток электросети.

08

Запрещается устанавливать компьютер вблизи отопительных приборов и под прямыми солнечными лучами.

09

Не располагайте адаптер на чувствительных к нагреву материалах.

10

Перед чисткой компьютера отключите от него все устройства и кабели.

11

Бережно обращайтесь с компьютером, избегайте ударов и сотрясаний.

12

Устанавливайте компьютер только на плоской, ровной и устойчивой поверхности.

Обращение с компьютером

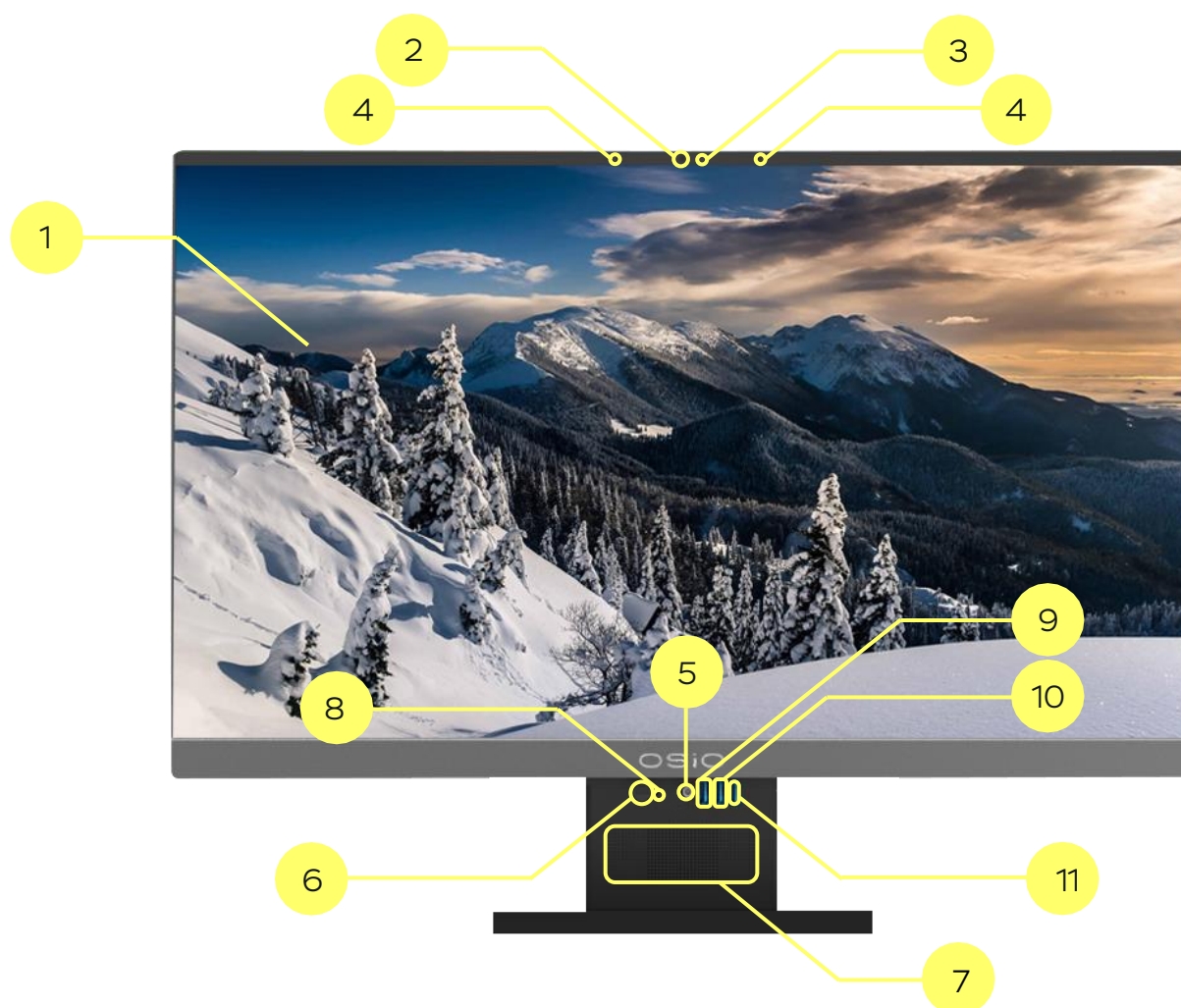
- Перед включением компьютера после пребывания на холоде, дайте ему прогреться до температуры окружающей среды, иначе сконденсировавшаяся влага может повредить компьютер.
- Температура, при которой следует использовать компьютер, не должна быть ниже 10 и выше 35 °C.
- Не используйте компьютер в местах с высокой влажностью, в местах, подверженных вибрации, запыленных помещениях, под прямыми солнечными лучами.
- Во время работы не закрывайте вентиляционные отверстия компьютера. Это может привести к перегреву и повреждению компьютера.
- Не располагайте компьютер близко к источникам значительных магнитных полей – телевизору, холодильнику, электродвигателю или большой аудио колонке.
- Располагайте компьютер только на устойчивых поверхностях.
- Поверхность экрана очень чувствительна к механическим воздействиям. Не прикасайтесь к экрану пальцами, ручкой или карандашом. Не протирайте экран бумажной салфеткой, используйте специальные салфетки и составы для чистки экранов. Не прилагайте усилий, чтобы за один раз удалить загрязнение, повторите операцию с новой порцией чистящего состава.

- Во время чистки компьютера не распыляйте чистящие жидкости на поверхности, а смачивайте мягкую ткань или специальные салфетки и протирайте загрязненные места. Не применяйте растворители и абразивные материалы.

Знакомство

Расположение устройств, расположение и назначение элементов управления и соединителей изображено на рисунках условно и может отличаться от приобретенного изделия.

Вид спереди



- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. Экран | 7. Стереодинамики |
| 2. Веб-камера | 8. Индикатор питания |
| 3. Индикатор видеокамеры | 9. Порт USB 3.0 |
| 4. Микрофоны видеокамеры | 10. Порт USB 2.0 |
| 5. Комбинированный аудио порт | 11. Порт USB Type-C |
| 6. Кнопка питания | |

1. Экран

На экране отображается выполняемая системой работа. Возможна регулировка положения экрана вперед на 5° и назад на 25°.

2. Видеокамера со шторкой

Встроенная видеокамера совместно со встроенным микрофоном позволяет участвовать в видеоконференциях. Оснащена шторкой блокировки видео потока камеры. В крайнем правом положении ползунка объектив видеокамеры закрывается шторкой.

3. Индикатор видеокамеры

При активной видеокамере индикатор светится. Это позволяет пользователю определить, используется камера или нет.

4. Микрофоны видеокамеры

Микрофоны предназначены для захвата аудиосигналов и обеспечивают оптимальное качество звука во время видеоконференций и записи аудио.

5. Комбинированный аудиопорт

Разъем поддерживает подключение наушников или микрофона. Это обеспечивает возможность прослушивания звука или использования внешнего микрофона для записи аудио.

6. Кнопка питания

Кнопка предназначена для включения и выключения устройства.

7. Стереодинамики

Предназначены для воспроизведения звуковых сигналов.

8. Индикатор питания

Индикатор светится при включении устройства..

9. Порт USB 3.0

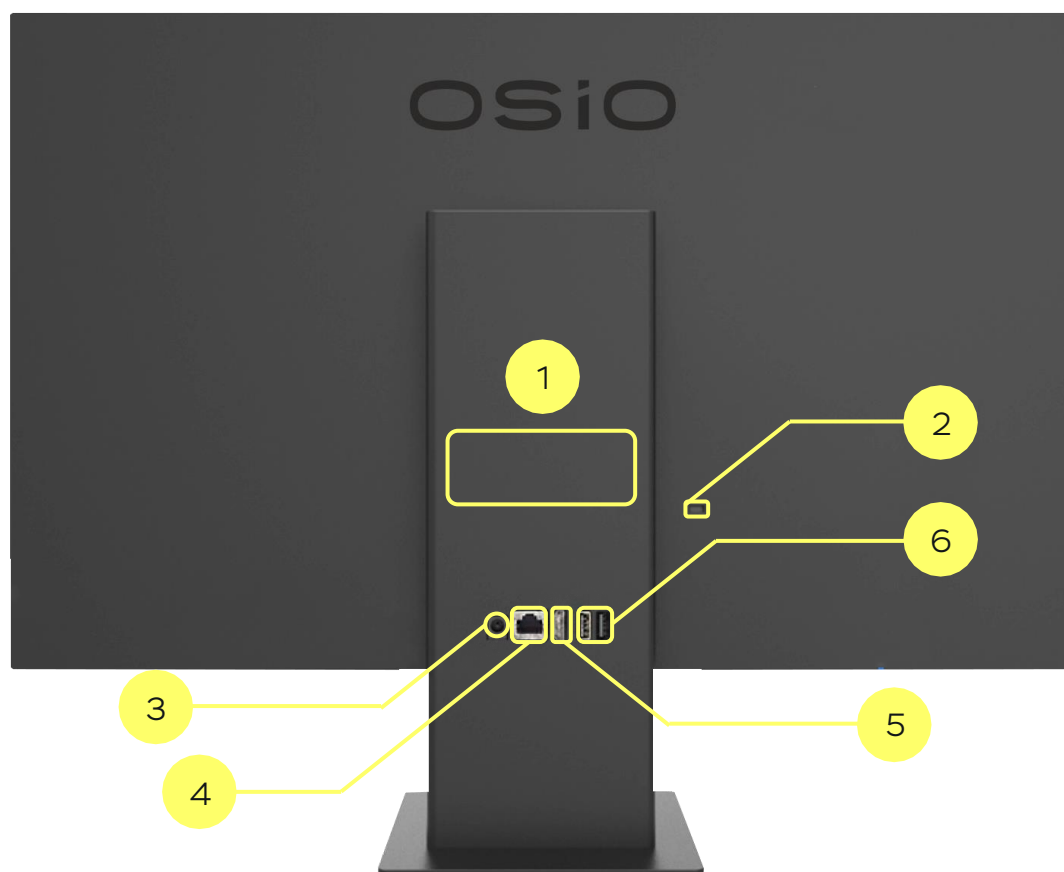
10. Порт USB 2.0

Разъемы предназначены для подключения внешних устройств, таких как флеш-накопители, клавиатуры, мыши и другие периферийные устройства.

11. Порт USB Type-C

USB Type-C - спецификация USB для универсального компактного двухстороннего 24-контактного разъёма для USB-устройств и USB-кабелей

Вид сзади



- 1. Вентиляционные отверстия
- 2. Гнездо замка безопасности
- 3. Гнездо для подключения адаптера питания

- 4. Порт RJ-45
- 5. Порт HDMI OUT
- 6. Два порта USB 3.0

1. Вентиляционные отверстия

Через отверстия поступает воздух для охлаждения компонентов компьютера.

2. Гнездо замка безопасности

Служит для установки специального устройства в виде троса с замком (Kensington-Lock) в целях фиксации компьютера к неподвижному объекту, предотвращая незапланированную кражу компьютера.

3. Гнездо для подключения адаптера питания

4. Порт RJ-45



Индикатор Активности

Не горит	Не подключен кабель
Мигает зеленым	Сеть активна

Индикатор Подключения

Не горит	Не подключен кабель
Не горит	Подключен к сети 10 МБ/сек
Зелёный	Подключен к сети 100 МБ/сек
Оранжевый	Подключен к сети 1000 МБ/сек

5. Порт HDMI OUT

6. Два порта USB 3.0

Организация рабочего места

Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться в закрытом отапливаемом помещении, при следующих параметрах окружающей среды:

- температура окружающего воздуха от 10 до 35 °С (рекомендуемое значение 20±5 °С);
- относительная влажность от 40 до 80% (80% при температуре 25 °С);
- атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 795 мм.рт.ст.);

- отсутствие агрессивных сред в помещении;
- массовая концентрация пыли в воздухе - не более 0,4 мг/м³.

Электропитание изделия должно осуществляться от сети переменного тока с номинальным напряжением 230 В и частотой переменного тока 50 Гц, при предельных отклонениях напряжения от минус 15% до плюс 10%. Розетки питающей сети должны иметь контакт заземления соединённый системой заземления здания.

Размещение на рабочем месте

Для размещения компьютера должна использоваться устойчивая мебель с ровной горизонтальной поверхностью.

Необходимо предусмотреть свободное место на столе, достаточное для размещения компьютера, компьютерных аксессуаров и периферийных устройств.

Устанавливать устройства следует так, чтобы расстояние между вентиляционными отверстиями устройств и соседним устройством (стеной, стенкой мебели) было не менее 10 см. Не допускается загромождать вентиляционные отверстия компьютера посторонними предметами.

Оптимальное расстояние от экрана до глаз 60 - 70 см. Установите комфортный угол наклона экрана.

Составные части компьютера должны располагаться на расстоянии не менее 1 м от нагревательных приборов. Необходимо избегать попадания на изделие прямых солнечных лучей.

Пользование компьютером

Подключение

1. Подготовка

Перед подключением компьютера следует убедиться в отсутствии повреждений сетевых шнуров и их соединителей, соединителей на устройствах, исправности сетевых розеток.

Проверьте целостность кабелей устройств и соединителей компьютера.

Удалите защитные пластиковые колпачки с соединителей кабелей (там, где имеются) и убедитесь, что штыри соединителей не погнуты. Удалите проволоочные стяжки и расправьте кабели.

Удалите со стола упаковочные материалы.

2. Подключение клавиатуры и «мыши»

Подключите клавиатуру и мышь к портам USB.

3. Подключение других устройств

Правильность соединения обеспечивается применением разных типов соединителей для каждого устройства. Убедитесь, что соединители надежно зафиксированы, слегка покачивая и надавливая их вперед.

Подключите кабель локальной вычислительной сети.



Внимание!

Подключение интерфейсных кабелей устройств выполняется до подключения шнуров электропитания. Запрещается подключение интерфейсных кабелей включенных устройств, за исключением особо оговоренных случаев.

4. Подключение к электрической сети

Электропитание компьютера осуществляется от адаптера электропитания, преобразующего переменный ток электрической сети в постоянный ток необходимый для питания компьютера.

Подключите шнур адаптера питания сначала к гнезду питания компьютера, затем сетевой шнур к адаптеру и только потом подключите шнур к сетевой розетке, компьютер подготовлен к включению.



Внимание!

С этого момента адаптер электропитания компьютера находится под опасным для жизни напряжением.

Включение и начальная загрузка системы

Для включения компьютера надавите и отпустите кнопку питания .

При нажатии кнопки должен загореться индикатор питания.

Работа компьютера начинается с автоматического выполнения программы самодиагностики (POST - Power On Self-test), во время которой проверяется работоспособность основных узлов компьютера. Результаты диагностики выводятся на экран.

Если в результате диагностики будет выявлена неисправность или несоответствие между конфигурацией компьютера и информацией о конфигурации, которая хранится в памяти компьютера, то на экране появится предложение о запуске программы установки (Setup).

При успешном завершении диагностики начинается загрузка операционной системы.



Внимание!

Неверные установки в программы Setup могут привести к полной или частичной неработоспособности компьютера. Устранение такого рода неисправности не входит в гарантийные обязательства изготовителя.

Обычно, на компьютер предустановлена одна из операционных систем (ОС) – Windows, Astra Linux, Альт, РЕД ОС или др. Сведения о предустановленном программном обеспечении приведены в паспорте изделия.

При поставке компьютера без программного обеспечения, пользователь самостоятельно или с привлечением специалиста выполняет установку приобретенной операционной системы и другого программного обеспечения. Указания по установке содержатся в документации программного обеспечения.

Загрузка операционной системы может выполняться с различных устройств: твердотельного накопителя, внешнего накопителя или по локальной вычислительной сети. Устройство загрузки и последовательность загрузки определяется установками параметров в программе Setup.

При изготовлении устройством загрузки назначен твердотельный диск (SSD).

При первой загрузке операционной системы потребуется выполнение действий в соответствии с инструкциями, появляющимися на экране компьютера.

При первой загрузке (и при последующих загрузках, если не отказаться) предлагается воспользоваться справочной системой ОС для изучения возможностей операционной системы. Большая часть сведений, необходимых для повседневной работы, приведена в этой справочной системе.

Выключение компьютера

Для выключения компьютера:

01

Завершите работу с программами, сохранив результаты.

02

Извлеките сменные носители данных (карту памяти, флэш-память) из устройств.

03

Завершите работу с ОС.

Кликните по кнопке **ПУСК**, в появившемся меню выберите **ВЫКЛЮЧЕНИЕ**, затем выберите **ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ**.

После закрытия окон программ и системы происходит выключение компьютера.

В некоторых случаях требуется достаточно продолжительное время для завершения работы системы и выключения.

Для принудительного выключения компьютера, например, при зависании, когда компьютер не реагирует на Ваши действия продолжительное время, нажмите кнопку включения питания и удерживайте ее не менее 4 секунд.

После выключения гаснет индикатор питания на компьютере.



Внимание!

После выключения компьютер находится под опасным для жизни напряжением. Не переставляйте кабели устройств. Для снятия сетевого напряжения воспользуйтесь выключателем на сетевом фильтре (распределительном щите) или выньте сетевой шнур адаптера электропитания из розетки.

В аварийных случаях (попадание жидкости внутрь корпуса, возгорание, падение), немедленно отключите компьютер от питающей сети выключателем на фильтре (распределительном щите) и отключите сетевой шнур из розетки.

Использование

Область применения компьютера определяется установленными программами – приложениями. Назначение программ и работа с ними описаны в документации и справочных системах этих программ.

Возможные проблемы и способы их устранения

Сведения, приведенные в этой главе, помогут Вам решить некоторые несложные проблемы без привлечения специалистов сервисного центра.

Если Вам все же не удастся устранить проблему самостоятельно, то постарайтесь запомнить или записать Ваши действия и описать проблему для последующего обращения в сервисный центр за помощью.

Все проблемы, с которыми Вы можете столкнуться, можно разделить на две категории: проблемы, связанные с неисправностью оборудования, и проблемы программного обеспечения. В ряде случаев некорректная работа программного обеспечения проявляется как отказ оборудования. Такие случаи требуют проведения специальной диагностики.

Причиной проблем могут быть Ваши неквалифицированные действия, например, неверные настройки BIOS (UEFI), установка несовместимых драйверов устройств, заражение компьютерными вирусами, использование различных программ «разгона» процессора и видеокарты.

В последнем случае, в результате «разгона», Вы можете не только временно нарушить работоспособность, но и вывести из строя компоненты компьютера. Причины таких дефектов выявляются при диагностике в сервисном центре и эти дефекты по гарантии не устраняются.

Если компьютер находится в коллективном пользовании, то не всегда известно, каким образом был завершён сеанс работы предыдущим пользователем, имелись ли при завершении сеанса сообщения об ошибках, зависания и прочее. Причиной проблем может стать и персонал, проводящий уборку помещения.

Проблема	Действия по анализу и способы устранения проблемы
Проблемы при включении	
<p>Если при включении компьютера не загораются или загораются, но не все индикаторы включения устройств, то возможными причинами могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выключен общий сетевой выключатель помещения • не подключен (не должным образом установлен) или неисправен шнур питания устройства • нарушен контакт в розетке • сработало устройство защиты на сетевом фильтре или щитке. 	<p>В этом случае следует проверить положение сетевых выключателей, произвести внешний осмотр устройств, мест подключения шнуров и кабелей. Если обнаружены отключенные сетевые шнуры, то сначала отключите общий выключатель и только после этого подключите их должным образом.</p> <p>Если замечены неполадки сетевых шнуров, незамедлительно прекратите работу и выключите общий сетевой выключатель.</p>
<p>При нажатии кнопки включения, индикатор питания начинает светиться, но на экране нет изображения.</p>	<p>Возможно, установлена слишком низкая яркость экрана.</p>
<p>При нажатии кнопки включения индикатор питания системного блока включается, информация на экране отсутствует (темный экран) или появляется сообщение на темном экране.</p>	<p>Возможно, проблема вызвана неисправностью компьютера - устраняется специалистом.</p> <p>Если имеется сообщение об ошибке на темном фоне экрана, то запишите это сообщение и проконсультируйтесь со специалистом сервисного центра.</p>

Проблема	Действия по анализу и способы устранения проблемы
Проблемы при включении	
<p>Компьютер находится в состоянии, когда индикатор питания светится. Ни с клавиатуры, ни мышью не удается привести компьютер в активное состояние. На кратковременное нажатие кнопки включения системного блока реакции также нет.</p>	<p>Возможно, проблема вызвана неверными установками режима управления питанием или зависанием компьютера в ждущем режиме. Выключите компьютер, удерживая кнопку включения питания более 4 секунд, затем включите снова. Проверьте установки режима управления питанием, при необходимости откорректируйте в соответствии с выбранной схемой управления питанием.</p>
Проблемы при загрузке	
Этап самодиагностики	
<p>На экране монитора присутствует некоторая информация, загрузка прерывается. В зависимости от характера неисправности и модели компьютера возможны случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • на черном фоне экрана имеется сообщение предлагающее войти в программу установки (SETUP /UEFI); • система автоматически вошла в программу установки (SETUPIUEFI). 	<p>Эти два случая свидетельствует о том, что изменилась конфигурация системы или настройки конфигурации системы в памяти программы установки. Изменение конфигурации могло произойти в результате неисправности или неквалифицированных действий по изменению параметров в программе установки.</p>
Этап загрузки системы	
<p>В процессе загрузки системы появляется сообщение о необходимости выполнить проверку дисков.</p>	<p>Вероятно, предыдущий сеанс работы был завершен некорректно (отключение компьютера без завершения работы). Согласитесь на проверку дисков и дождитесь ее окончания.</p>
Этап загрузки системы	
<p>Возможно появление сообщений системы об отсутствии некоторых ресурсов (сетевых папок, носителей данных), которые использовались в предыдущем сеансе работы, а в момент загрузки стали недоступны.</p>	<p>Проверьте их доступность и при необходимости установите носители данных и включите сетевые ресурсы.</p>

Проблема	Действия по анализу и способы устранения проблемы
Проблемы, связанные с системой охлаждения	
Во время работы периодически изменяется уровень шума компьютера.	<p>Это не является проявлением неисправности. Интеллектуальная система управления скоростью вентиляторов отслеживает температуру основных компонентов компьютера. При возрастании нагрузки, например, во время игр, выполнения сложных вычислительных задач, температура этих компонентов возрастает, на что система реагирует увеличением скорости вращения вентиляторов. Когда в результате работы вентиляторов или снижения нагрузки температура снизится, система снижает обороты вентиляторов. На слух изменение режима работы вентиляторов воспринимается как периодическое изменение уровня шума в широких пределах.</p> <p>Примечание Настройка режимов работы интеллектуальной системы управления скоростью вращения вентиляторов и системы предупреждения о неисправности вентиляторов осуществляется в программе установки или программными утилитами системной платы.</p> <p>Внимание! Неверные установки в программе установки могут привести к полной или частичной неработоспособности компьютера. Устранение такого рода неисправности не входит в гарантийные обязательства изготовителя.</p>

Подключение дополнительных устройств

Дополнительные устройства предназначены для расширения возможностей или увеличения производительности компьютера.



Следует внимательно изучить документацию устройства, прежде чем начать работы по его подключению к компьютеру.

Дополнительные внешние устройства подключаются к незанятым портам ввода-вывода (соединителям) компьютера.

Внешние устройства обычно имеют свой собственный блок питания и подключаются шнуром к электрической сети. Если в документации устройства не оговорено иного, то при подключении необходимо выполнить следующие действия:

- выключить компьютер и отключить сетевой шнур;
- подготовить дополнительное устройство к включению согласно его документации, перевести в состояние «выключено» сетевой выключатель. Если выключателя нет, то не подключайте шнур питания к сети до выполнения следующего пункта;
- подключить интерфейсный кабель к устройству и к соответствующему соединителю компьютера;
- подключить сетевой шнур к устройству, а затем к розетке;
- подключить компьютер к сети;
- включить устройство;
- включить компьютер;
- выполнить установку драйверов и программного обеспечения в соответствии с документацией устройства.

Все современные устройства поддерживают технологию Plug&Play и автоматически определяются операционной системой, поэтому в ряде случаев установки драйверов не потребуется.

Подключение USB-устройств со встроенным автономным источником питания (батарея) или питающихся от порта компьютера может выполняться во включенном состоянии компьютера, если иного не оговорено в документации устройства. USB-устройство, питающееся от сети переменного тока должно подключаться к компьютеру как описано выше.

Сведения об утилизации



По окончании срока службы компьютер подлежит утилизации на специализированных предприятиях по переработке вторичного сырья, офисной и компьютерной техники.



Утилизация компьютера должна производиться отдельно по группам:

- электрохимические элементы питания
- электронные платы
- пластмассовые элементы
- металлы.

Информация для покупателя

Дата производства компьютера зашифрована в 12-значном серийном номере изделия, указанном на задней стороне компьютера. Первые две цифры обозначают год, третья и четвертая обозначают номер месяца в году.

Срок службы изделия составляет три года. Не рекомендуется эксплуатировать по истечении трех лет хранения от даты производства без предварительной проверки в сервисном центре изготовителя.

Гарантии производителя

Гарантии производителя приведены в паспорте изделия.

Сервис и поддержка

Информация о сервисных центрах приведена по адресу:

Сервисные центры



<https://osio.ru/servisnye-czentry>

Поддержка



<https://osio.ru/podderzhka>

Контакты



<https://osio.ru/kontakty>

Драйверы



<https://osio.ru/draivery>



Моноблок Baseline OSiO BaseLine

Руководство по эксплуатации

© 2024 ООО «АйСиЭл Техно»

Все упоминающиеся в руководстве торговые марки и знаки зарегистрированы и являются собственностью их владельцев.

Информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Сведения об изготовителе

Сделано в России.

ООО «АйСиЭл Техно».

Особая экономическая зона «Иннополис».

422624, Россия, Республика Татарстан, Лаишевский район, село Столбище,
ул. Советская, зд. 278, офис 18 (1005).

OSIO

ВОКРУГ ТЕБЯ.
О ТЕБЕ.