

# DUMONT



Руководство по эксплуатации  
Пылесос вертикальный беспроводной Dumont

Модель DMVC-3038 / DMVC-3039

## Содержание

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 1. Правила и условия безопасной эксплуатации             | 3  |
| 2. Внешний вид и комплектация                            | 5  |
| 3. Эксплуатация                                          | 6  |
| 4. Обслуживание и уход                                   | 7  |
| 5. Хранение и транспортировка                            | 8  |
| 6. Правила и условия реализации и утилизации             | 9  |
| 7. Сведения об ограничениях в использовании оборудования | 8  |
| 8. Возможные неисправности и методы их устранения        | 10 |
| 9. Гарантийные обязательства                             | 11 |
| 10. Технические характеристики                           | 12 |
| 11. Информация об изготовителе и импортере               | 12 |





## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим вас за покупку продукции торговой марки Dumont. Dumont – это качество, красота и надёжность, внимательное отношение к потребностям клиентов. Надеемся, что вам понравится продукция компании и вы также будете выбирать наши изделия в будущем.

Пылесос вертикальный беспроводной Dumont DMVC-3038/DMVC-3039 - современное устройство для уборки, которое сочетает в себе удобство использования и инновационные технологии. Сенсорный экран позволяет легко управлять функциями пылесоса, обеспечивая комфорт использования и чистоту в вашем доме.

Чтобы узнать обо всех продуктах торговой марки, посетите наш сайт [dumont.ru](http://dumont.ru)

## **1. Правила и условия безопасной эксплуатации**

Внимательно прочитайте инструкцию перед использованием прибора и сохраните ее для дальнейшего использования в качестве справочного материала.

Используйте прибор только по его назначению, указанному в инструкции. Не используйте его для других целей.

Перед началом работы осмотрите прибор и адаптер питания, убедитесь в отсутствии механических повреждений.

В случае обнаружения повреждений прибора или адаптера питания прекратите использование, отключите прибор от электросети и обратитесь в ближайший сервисный центр.

Перед подключением адаптера питания к электрической розетке убедитесь, что параметры электропитания, указанные на нем и/или в инструкции, совпадают с параметрами используемого источника питания.

Используя удлинитель, убедитесь, что он соответствует потребляемой мощности прибора и имеет заземление.

Не погружайте прибор в воду и другие жидкости.

Не переносите адаптер питания или прибор, взявшись за шнур питания. Не тяните за шнур адаптера питания при отключении вилки от розетки.

Не протягивайте шнур адаптера питания в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы шнур не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми предметами, углами и кромками мебели.

Запрещается самостоятельно ремонтировать прибор, разбирать

или вносить изменения в конструкцию.

Контролируйте работу прибора, когда рядом находятся дети или домашние животные. Не позволяйте детям играть с прибором. Храните прибор в местах недоступных для детей.

Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Выключите его и отключите от электросети, если не используете прибор длительное время или перед проведением обслуживания.

Не допускайте падения прибора и не подвергайте его ударам.

Не используйте прибор вблизи воды или огня. Не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей.

Не используйте прибор вне помещений.

Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, таких как бензин, и не используйте его в местах, где они могут присутствовать.

Не используйте прибор для сбора частиц пепла (например, от камина) и дымящихся или горящих материалов (например, угля, окурков или спичек).

Не используйте прибор для всасывания цемента, гипса, штукатурки и подобных мелких частиц, а также игрушек, бумажного наполнителя и других крупных предметов, которые могут вызвать засорение прибора, перегорание двигателя и другие неисправности.

Не используйте прибор для сбора острых и твердых предметов, таких как стекло, гвозди, винты или монеты, которые могут повредить его.

При использовании прибора, следите, чтобы всасывающий патрубок не был забит, и вращающаяся щетка не была заблокирована. В противном случае двигатель может выйти из строя.

Следите, чтобы свободная одежда, пальцы и все части тела находились подальше от отверстий и движущихся деталей.

Не направляйте и не прикладывайте шланг, трубку или насадки, подсоединенные к включенному пылесосу, к глазам, ушам, или рту.

Для зарядки аккумулятора используйте только адаптер питания, входящий в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.

Если прибор при уборке разрядился, не оставляйте его на хранение с разряженной батареей, это может привести к критическому разряду и отказу батареи. Обязательно зарядите его.

Для зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо батареи, а затем – вилку адаптера в розетку.

Не оставляйте адаптер включенным в сеть после зарядки аккумулятора.

Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо прибора.

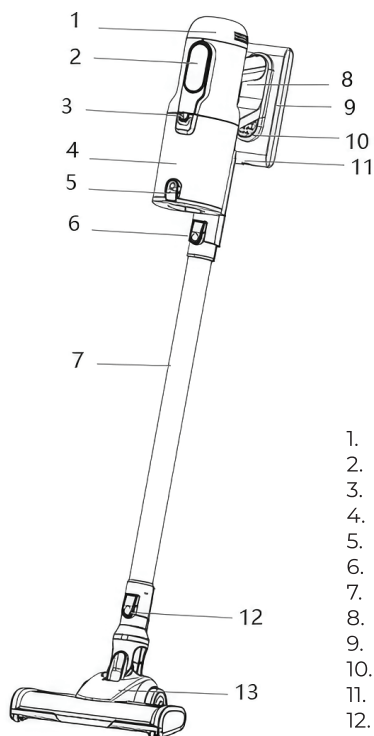
По окончании зарядки аккумулятора всегда отключайте адаптер от сети и от гнезда для зарядки на приборе.

Запрещается использование прибора без пылесборочного контейнера и фильтра, обслуженных должным образом в соответствии с настоящим Руководством.

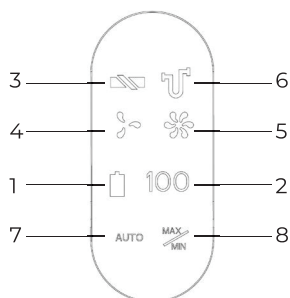
Перед тем, как использовать новую аккумуляторную батарею или использовать ее впервые после длительного хранения, полностью зарядите батарею.

Если пылесос хранится и не используется в течение длительного времени, то перед использованием убедитесь, что аккумуляторная батарея полностью заряжена. Аккумулятор следует заряжать и разряжать не реже одного раза в три месяца.

## 2. Внешний вид и комплектация



1. фильтр;
2. дисплей с панелью управления;
3. кнопка разблокировки пылесборника; 4 – пылесборник;
5. кнопка выгрузки пылесборника;
6. кнопка разблокировки металлической трубки;
7. металлическая трубка;
8. кнопка включения;
9. аккумуляторный блок;
10. кнопка отсоединения аккумуляторного блока;
11. индикатор зарядки;
12. кнопка разблокировки щетки;
13. турбощетка



1. индикатор уровня заряда батареи;
2. индикатор уровня заряда батареи в %;
3. индикатор засора турбощетки;
4. индикатор засора всасывающего сопла;
5. индикатор низкой мощности всасывания;
6. индикатор высокой мощности всасывания;
7. АВТО-режим;
8. регулировка скорости

Дисплей индикации уровня заряда аккумулятора показывает уровень заряда аккумулятора. Рядом нарисованный индикатор батареи дополнительно напоминает вам о том, что отображаемые цифры относятся к уровню заряда аккумулятора.

Пылесос оснащен интеллектуальным программатором, поэтому на дисплее вы также можете увидеть коды ошибок:

1. Если мигает индикатор засора турбощетki, вам необходимо выключить пылесос и очистить турбощетку. Роликовая щетка снимается с турбощетki с помощью кнопки на правой стороне турбощетki.
2. Если мигает индикатор всасывающего сопла, вам необходимо почистить пылесос.

Включенный авторежим позволяет пылесосу самому определить мощность всасывания прибора исходя из загрязненности помещения. Этот режим позволит вам увеличить время непрерывной работы пылесоса, чтобы заряженный аккумулятор работал подольше. При выключенном авторежиме индикация горит красным.

С помощью кнопки регулировки скорости вы можете регулировать мощность всасывания в ручном режиме, тогда будет загораться соответствующий индикатор низкой или высокой мощности. В пылесосе предусмотрено 3 уровня мощности, каждое повторное нажатие на дисплее щетки позволит изменить текущий уровень мощности всасывания: на 1 уровне горит индикатор низкой мощности, на 2 уровне горит индикатор высокой мощности, на 3 уровне горят оба индикатора.

### 3. Эксплуатация

Прибор предназначен для уборки помещений.

#### Сборка

Вставьте насадку во всасывающее отверстие прибора.

Если Вам нужно установить турбощетку для пола, то сначала необходимо подсоединить трубу. Затем к трубе подсоединить турбощетку.



Все остальные насадки подсоединяются непосредственно к всасывающему отверстию.

## Зарядка аккумулятора

Убедитесь, что прибор выключен. Установите прибор на настенное крепление. Подключите к прибору адаптер питания. Подключите адаптер питания к розетке.

Во время зарядки световой индикатор будет мигать голубым цветом. Когда прибор зарядится полностью, индикатор перестанет мигать и будет постоянно гореть.

Отключите адаптер питания от розетки и от прибора. Прибор готов к работе.

## Уборка

Убедитесь, что устройство заряжено. Присоедините необходимую насадку. Нажмите кнопку питания. На панели управления настройте мощность всасывания или выберите авторежим. По окончании уборки нажмите кнопку питания еще раз, чтобы выключить устройство. Отсоедините и очистите насадку от пыли. Отсоедините и опустошите пылесборник.

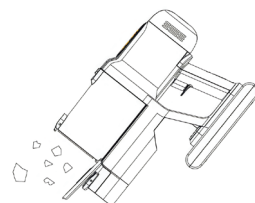
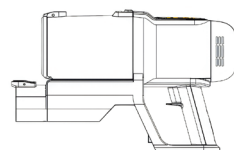
Примечание. Данный прибор предназначен только для сухой уборки.

## 4. Обслуживание и уход

Выключите прибор, отключите от электросети и отсоедините адаптер, если он подключен.

Очистку пылесборника и фильтров следует производить после каждого использования прибора.

Отсоедините металлическую трубу. Держите прибор над мусорным баком. Нажмите кнопку выгрузки пылесборника, чтобы высыпать пыль.



Придерживая пылесборник, нажмите кнопку разблокировки пылесборника и аккуратно снимите его.

Отсоедините верхнюю часть пылесборника и достаньте фильтры. Промойте их чистой проточной водой. Просушите фильтры на открытом воздухе не менее 24 часов, прежде чем вставить на место.

Рекомендуется менять фильтры каждые три месяца (в зависимости от условий эксплуатации) для обеспечения наилучшей производительности прибора.

Пластиковые части прибора протирайте слегка влажной мягкой тканью.

Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканью.

Никогда не используйте абразивную губку для чистки или абразивное чистящее средство, так как это может повредить как пластиковые, так и металлические детали. Не используйте для мытья агрессивные моющие средства.

Не погружайте прибор в воду и другие жидкости.

## 5. Хранение и транспортировка

Перед тем, как убрать прибор на хранение, необходимо выполнить все указания раздела «Обслуживание и уход» и полностью просушить все части прибора.

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов. Избегайте воздействия прямого солнечного света. Храните в местах недоступных для детей.

Прибор транспортируется всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора рекомендуется использовать оригинальную заводскую упаковку.

При транспортировке и хранении запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к повреждению прибора и/или нарушению целостности упаковки.

## 6. Правила и условия реализации и утилизации

Особых требований по реализации не предусмотрено.

Упаковку, руководство по эксплуатации, а также само устройство необходимо утилизировать в соответствии с местной программой по переработке отходов. Не выбрасывайте устройство вместе с обычным бытовым мусором.

## 7. Сведения об ограничениях в использовании оборудования

Прибор предназначен для использования в бытовых и аналогичных целях, в частности в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и прочих производственных условиях, клиентами в гостиницах, отелях и прочей инфраструктуре жилого типа, а также в других подобных местах для непромышленной и некоммерческой эксплуатации.

Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими возможностями, ограниченными возможностями сенсорной системы, умственными возможностями, либо лицами, не имеющими опыт и знания по использованию данного прибора до тех пор, пока их должным образом не будет контролировать или проинструктирует лицо, ответственное за их безопасность.

## 8. Возможные неисправности и методы их устранения

| Проблема                      | Возможная причина                                              | Возможное решение                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прибор не включается          | Аккумулятор разряжен                                           | Убедитесь, что аккумулятор прибора полностью заряжен                                                                           |
|                               | Всасывающее отверстие заблокировано                            | Удалите посторонние предметы из всасывающего отверстия                                                                         |
| Мощность всасывания снизилась | Пылесборник и фильтры забиты пылью                             | Очистите пылесборник и фильтра как это описано в разделе «Обслуживание и уход»                                                 |
|                               | Турбощетка забилась волосами                                   | Очистите турбощетку                                                                                                            |
| Посторонние звуки             | Металлическая труба заблокирована                              | Удалите посторонние предметы из металлической трубы.<br>При обнаружении каких-либо неисправностей обратитесь в сервисный центр |
| Индикатор питания мигает      | Засорение щетки или пылесборника привело к перегреву двигателя | Очистите пылесборник и щетку и дайте двигателю остыть                                                                          |
|                               | Температура окружающей среды слишком высокая/низкая            | Перенесите прибор в помещение с нормальной температурой (от 0°C до +50°C)                                                      |
|                               | Вы использовали для зарядки неоригинальный адаптер             | Используйте для зарядки адаптер, входящий в комплект поставки                                                                  |



## 9. Гарантийные обязательства

Мы предоставляем гарантию в течение 1 года с момента покупки. Если произошла поломка, вам необходимо позвонить по справочной линии потребителей 8-800-511-59-57 или написать на электронную почту [service@dumont.ru](mailto:service@dumont.ru)

Вы можете обратиться к продавцу или уточнить список актуальных авторизованных сервисных центров на официальном сайте [dumont.ru](http://dumont.ru).

Для осуществления гарантийного обслуживания вам необходимо предъявить чек на покупку/электронный чек, или заполненный гарантийный талон.

Гарантия признается лишь в том случае, если изделие использовалось в соответствии с руководством по эксплуатации.

Данная гарантия не распространяется на сбои, возникающие в результате ненадлежащего или коммерческого использования продукта. Данная гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Любые повреждения и неисправности, возникающие в результате использования прибора с нарушением рекомендаций руководства по эксплуатации.
2. Любые повреждения и неисправности, возникающие при погрузке, разгрузке и обращении с прибором после его доставки.
3. Любые повреждения и поломки из-за низкого или высокого напряжения, неправильного монтажа.
4. Повреждения и неисправности из-за пожара и/или молнии.
5. Повреждения корпуса прибора.
6. Вмешательство и ремонт оборудования кем-либо, кроме лиц из официальных авторизованных сервисных центров;
7. Проблемы, возникающие при монтаже любых деталей, кроме деталей, поставляемых производителем.

Гарантия недействительна при удалении и повреждении оригинального серийного номера на продукции.

**10. Технические характеристики**

Напряжение аккумулятора: 22,2 В

Емкость аккумулятора: 2000 мАч

Мощность: 250 Вт

Параметры адаптера питания: 100-240 В, 50-60 Гц

Мощность всасывания: до 23 кПа

Время автономной работы: до 40 минут

Время зарядки: до 5 часов

Уровень шума: до 72дБ

Класс защиты от поражения электрическим током: II

Габаритные размеры: 25 × 25 × 105,6 см

Вес: 1,3 кг

**11. Информация об изготовителе и импортере**

Изготовитель: Сужоу Хаусклин Электрик Апплаянс Ко., Лтд.

Адрес изготовителя НО. 1206 Фенгюанг Род, Вейтанг Таун, Кси-анченг дистрикт, Сужоу.

Страна изготовления: Китай.

Импортер: АО «Гранд-Трейд». Юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 6, помещ./ком. 1/23.

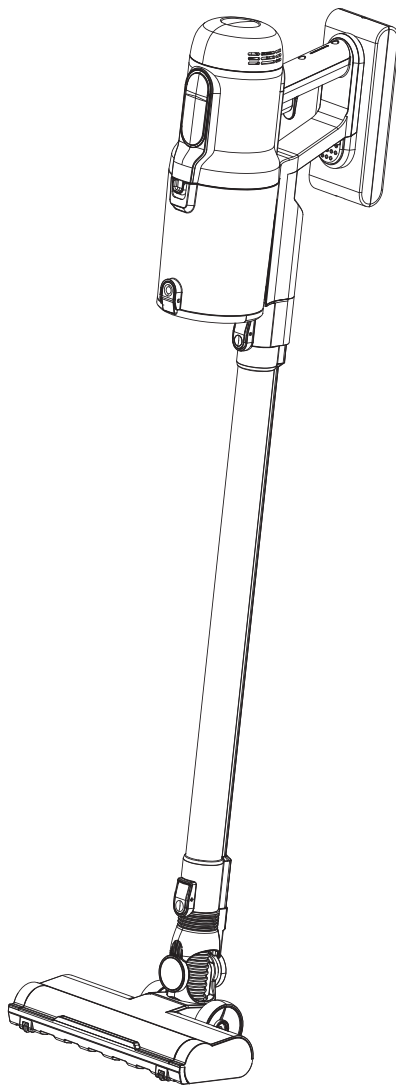
Тел.: +7 495 138-88-55.

e-mail: info@grandtrade.world

# DUMONT

---

Гарантийный талон



Пылесос вертикальный беспроводной Dumont

Модель DMVC-3038 / DMVC-3039

**DUMONT**

---

## Гарантийный талон

Наименование устройства: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

С условиями гарантийного обслуживания согласен.

\_\_\_\_\_  
Подпись.





DUMONT

НА ВЕРШИНЕ НЕТ ГРАНИЦ

