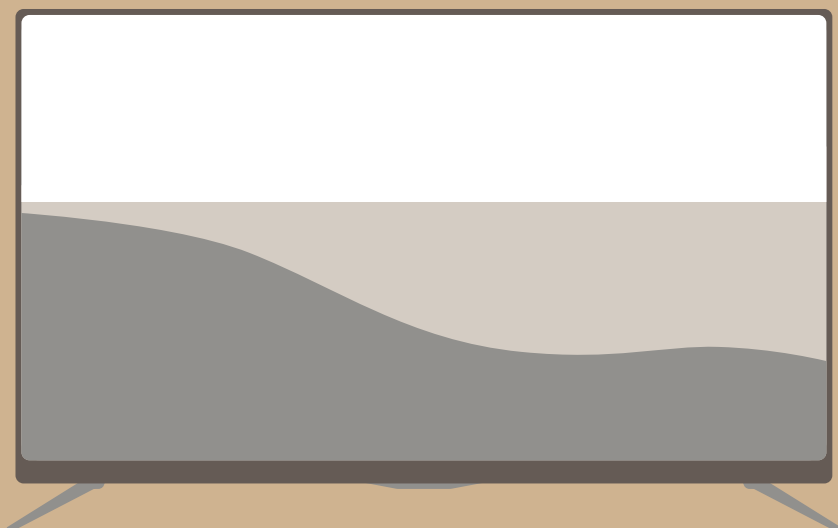


tuvio

Инструкция пользователя

ЖК-ТЕЛЕВИЗОР С ТЕХНОЛОГИЯМИ
SMART TV С АЛИСОЙ И ЯНДЕКС ТВ

TD24HBSV1
TD32FFBSV1
TD32HFBSV1
TD43FFBSV1



Спасибо, что выбрали Tuvio.
Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию. Это поможет правильно настроить телевизор и ознакомиться с техникой безопасности. Пожалуйста, не выбрасывайте эту инструкцию — к ней всегда можно обратиться в будущем.

Содержание

01	Техника безопасности и общие положения	
1.1	Пользовательское соглашение	1
1.2	Общие меры предосторожности	3
1.3	Транспортировка и хранение	7
1.4	Правила утилизации	8
02	Рекомендации перед установкой	
2.1	Общие рекомендации	9
2.2	Вентиляция	10
03	Конструкция телевизора	
3.1	Комплектация	12
3.2	Подставка для телевизора	13
3.3	Настенная установка	14
3.4	Схема телевизора	15
04	Внешние подключения к телевизору	
4.1	Подключение антенны	18
4.2	Подключение внешних устройств	19
05	Пульт дистанционного управления	
5.1	Установка батарей в пульт дистанционного управления	24
5.2	Обращение с батареями	24
5.3	Дальность действия ПДУ	25
5.4	Функции кнопок ПДУ	25

06	Настройка телевизора	
6.1	Первое включение	27
6.2	Домашний экран	29
6.3	Настройка телевизора	31
6.4	Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и видео	40
6.5	Искать видео на Кинопоиске или в интернете	40
6.6	Смотреть видео с внешнего мультимедийного устройства	41
6.7	Смотреть медиафайлы с USB-носителя	41
6.8	Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники	42
6.9	Использовать приложения	42
6.10	Транслировать изображение со смартфона или планшета	43
6.11	Перезагрузить или выключить телевизор	43
07	Устранение неисправностей	44
08	Технические характеристики	51
09	Гарантия	55

Техника безопасности и общие положения

01

1.1 Пользовательское соглашение

- Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего телевизора и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.
- Используя настоящий телевизор, вы признаёте и соглашаетесь, что только вы будете нести риск, связанный с его использованием, и в дальнейшем только вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данный телевизор, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

- Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным телевизором, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому производитель не делает никаких заявлений и не даёт никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого телевизора, и не несёт ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.
- Производитель оставляет за собой право ограничить использование определённого контента или услуги или доступ к ним. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.
- Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.
- Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих.
- Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

1.2 Общие меры предосторожности

- Телевизор предназначен только для бытового использования.
Рабочая температура: от +5 °С до +40 °С. Рабочая влажность: 20–80%.
- Телевизор не предназначен для использования детьми младше трёх лет.
- Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.
- Не давите на экран и не царапайте его, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустранимые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.
- Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.



ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ

- Изображение молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать элементы, помеченные таким знаком, запрещено.
- Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.
- Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на телевизор. Также на него запрещено помещать любые ёмкости с водой.

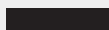
- Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью. Однако в случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
 - немедленно выключить телевизор;
 - вытащить вилку из розетки;
 - связаться с авторизованным сервисным центром.
- Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
 - вилка или шнур питания повреждены;
 - несоответствие сетевой розетке;
 - телевизор повреждён в результате падения или удара;
 - телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.
- Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание.
- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры.
- Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы нельзя было на него наступить или придавить его предметами, помещёнными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.

- Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором открытые источники огня, например свечи и др.
- Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей или там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.
- Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить телевизор от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединён от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.
- Во время грозы немедленно вытащите вилку телевизора из розетки, не трогайте антенну руками.
- Телевизор должен быть подсоединён к источнику переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.

1.3 Транспортировка и хранение

- Для перемещения телевизора внутри помещения соблюдайте следующие меры предосторожности:
 - перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;
 - для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека;
 - при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
 - при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на упаковке товара.
- Упакованный телевизор допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от +50 до –40 °С.
- Хранение телевизора должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно быть не менее 5 часов.

1.4 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот телевизор нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее изделие на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов или в магазин, где оно было приобретено. Так телевизор будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



Материалы изделия, помеченные этим знаком, можно переработать.

Рекомендации перед установкой

02

2.1 Общие рекомендации

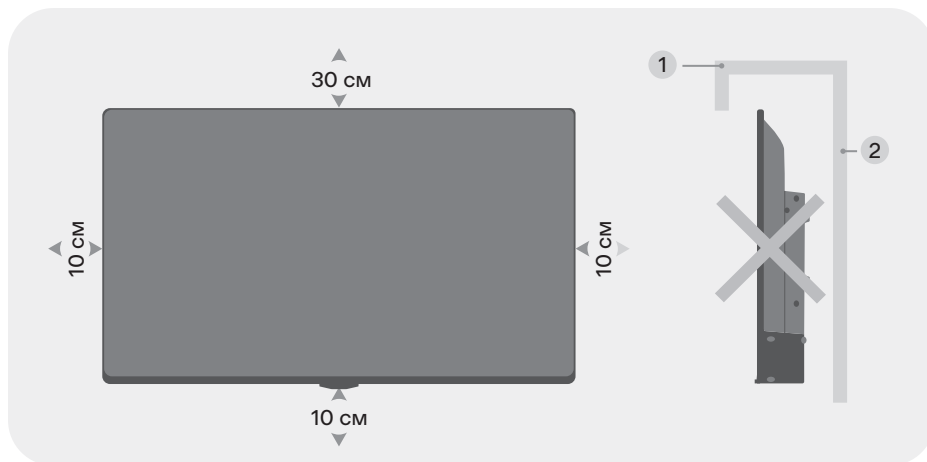
- Телевизор должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для лёгкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене.
- Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения.

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.

- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте телевизор в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага, что может вызвать поломку.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе и электромагнитные волны могут привести к выходу телевизора из строя.
- Объясните детям, что опасно залезать на мебель, на которой установлен телевизор.

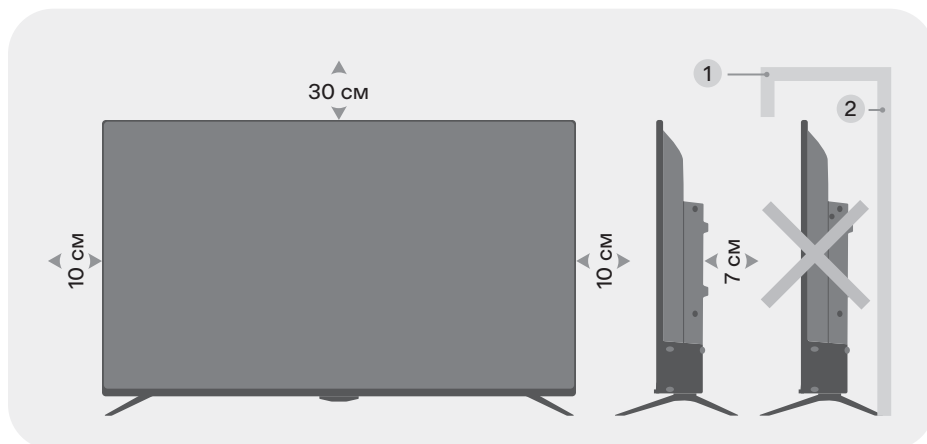
2.2 Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от телевизора оставлено необходимое пространство, как показано на изображениях ниже.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте телевизор в ограниченное пространство или встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведёт к выходу телевизора из строя.



Установка телевизора на стене

Фактическая конструкция и внешний вид телевизора зависят от модели и предписаний производителя. Изображения приведены исключительно для ознакомления.



Установка телевизора подставке

- 1 Преграда для циркуляции воздуха 2 Стена

Фактическая конструкция и внешний вид телевизора зависят от модели и предписаний производителя. Изображения приведены исключительно для ознакомления.

Конструкция телевизора

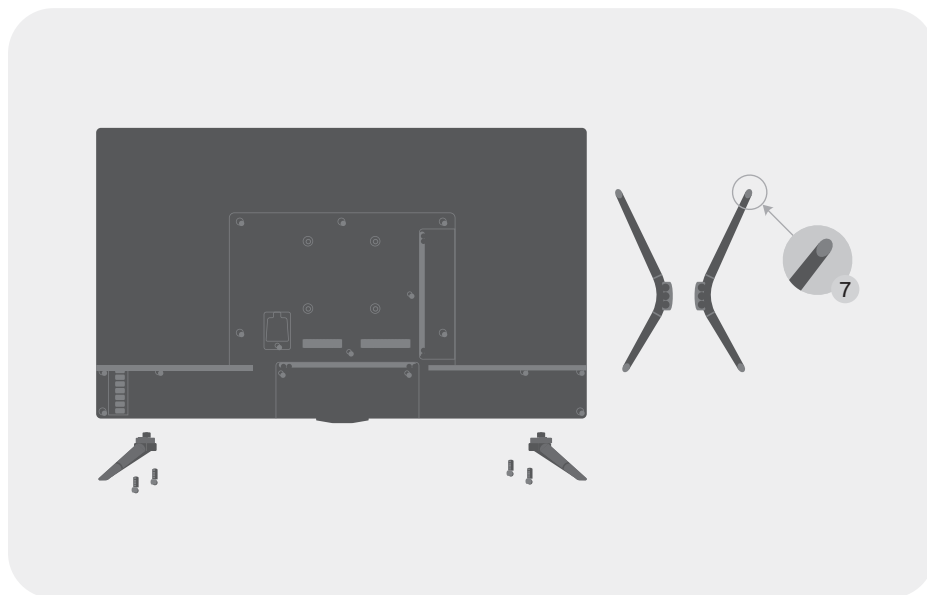
03

3.1 Комплектация

Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих. В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

- Жидкокристаллический телевизор.
- Инструкция пользователя.
- Пульт дистанционного управления (ПДУ).
- Две батарейки ААА.
- Две ножки подставки.
- Комплект винтов для крепления подставок.
- Индивидуальная упаковка.
- Комплект резиновых шайб для подставок (опционально).

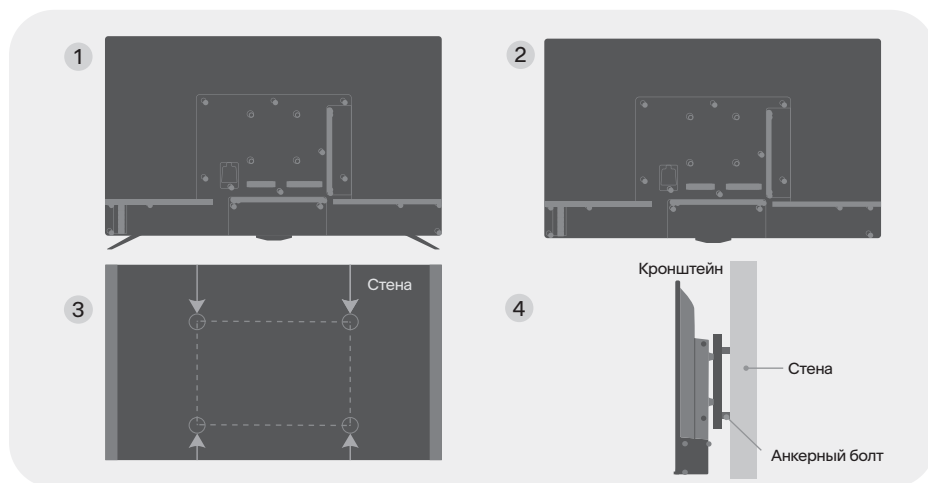
3.2 Подставка для телевизора



- 1 Распакуйте коробку и достаньте корпус телевизора и подставки.
- 2 Удалите защитную плёнку с поверхности корпуса телевизора и подставки.
- 3 Убедитесь, что телевизор выключен.
- 4 Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
- 5 Вставьте ножки подставки в разъёмы в нижней части телевизора.
- 6 Закрепите подставки, используя все винты, идущие в комплекте.
- 7 Опционально: после фиксации ножек к корпусу телевизора установите резиновые шайбы в соответствующие отверстия на ножках подставок.

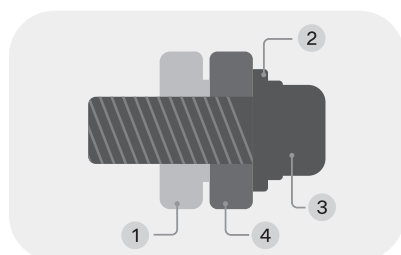
3.3 Настенная установка

Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплектацию).



- 1 Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
- 2 Используя отвёртку, открутите винты и снимите ножки подставки с нижней части телевизора.
- 3 Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна.
- 4 Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления.
- 5 Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

Схема расположения настенных отверстий (мм):
100 × 100 (24"), 100 × 150 (32"), 200 × 200 (43").

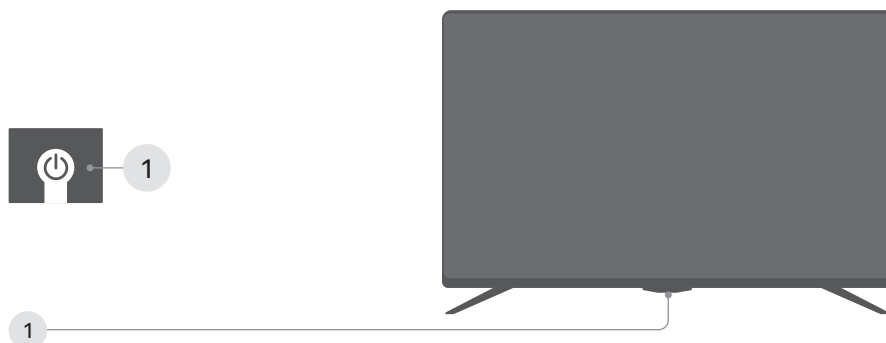


- 1 Задняя крышка телевизора
- 2 Настенный держатель
- 3 Винт
- 4 Шайба

Изображения приведены исключительно для ознакомления.

3.4 Схема телевизора

3.4.1 Передняя и боковая панели



1

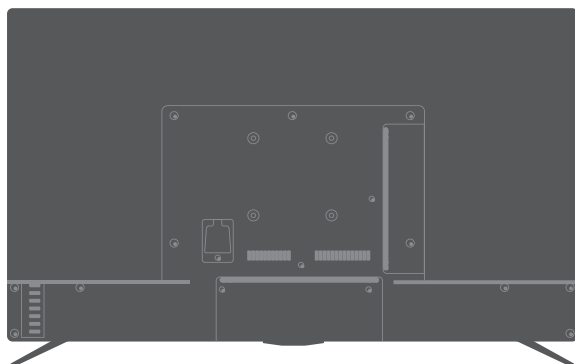


Кнопка включения/выключения питания

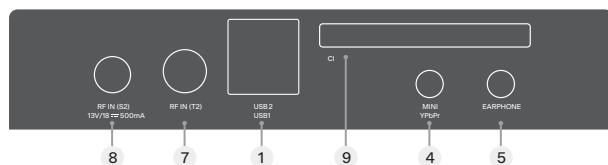
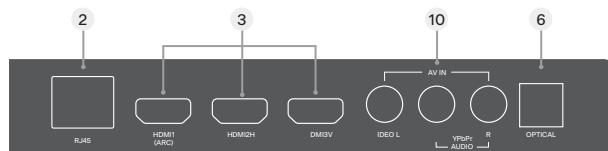
При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

Фактическая конструкция и внешний вид телевизора зависят от модели и предписаний производителя. Изображения приведены исключительно для ознакомления.

3.4.3 Задняя панель



Для модели
TD43FFBSV1



1

USB

Разъём для подключения устройств USB (работает в режиме «Медиаплеер»)

2

LAN

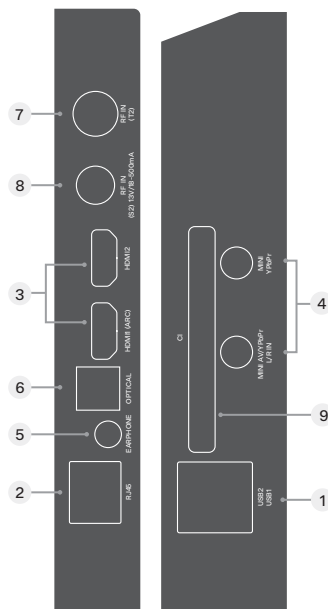
Разъём локальной сети LAN RJ-45. Для подключения сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект не входит)


3

HDMI

Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости

Для моделей
TD24HBSV1
TD32FFBSV1
TD32HFBSV1

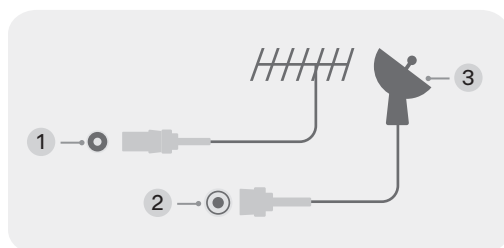


- 4 MINI AV IN (Video/L/R)*
Входные разъёмы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при подключенном композитном внешнем сигнале
- 5 
Подключение наушников
- 6 OPTICAL
Оптический цифровой выход звука
- 7 RF (C/T2)
Антенный вход (75 Ом)
- 8 LNB IN (DVB-S2)
Вход для спутниковой антенны
- 9 COMMON INTERFACE
Слот для подключения CAM-модуля

Внешние подключения 04 к телевизору

4.1 Подключение антенны

- Для подключения антенны необходимо вставить штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора.



- 1 RF 75 Ом
- 2 DVB-S2
- 3 LNB спутниковая антенна



- Для обеспечения качественного приёма телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну.
- Для лучшего приёма эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплектацию не входит).
- Антенный кабель важно не перематывать со шнуром питания телевизора.

В случае использования наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

4.2 Подключение внешних устройств

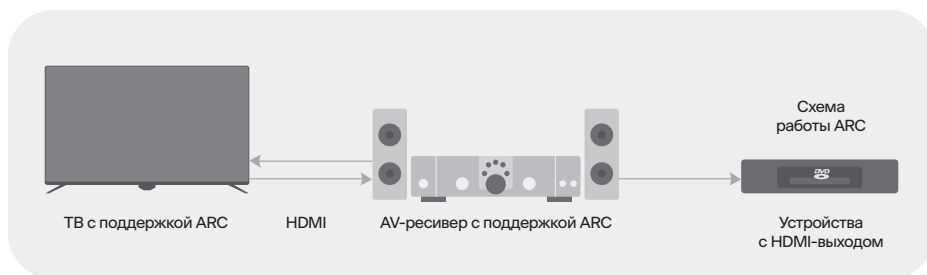
Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите и телевизор, и устройство от сети.

4.2.1 Подключение через низкочастотный вход

- 1 Соедините выходы внешнего устройства с аудио- и видеовходами телевизора специальным кабелем (в комплектацию не входит).
- 2 Нажмите клавишу  на пульте.
- 3 На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите «ОК» на пульте.
- 4 Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите  на пульте.

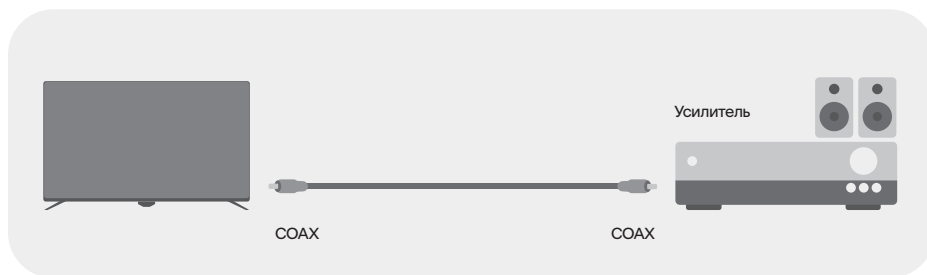
4.2.2 Подключение HDMI-устройств

- Ваш телевизор имеет HDMI 1.4 версию и поддерживает функцию ARC на HDMI 1 порту.
- Audio Return Channel (ARC, реверсивный звуковой канал) — технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного коаксиального аудиокабеля. Иными словами, тот же HDMI-канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону.

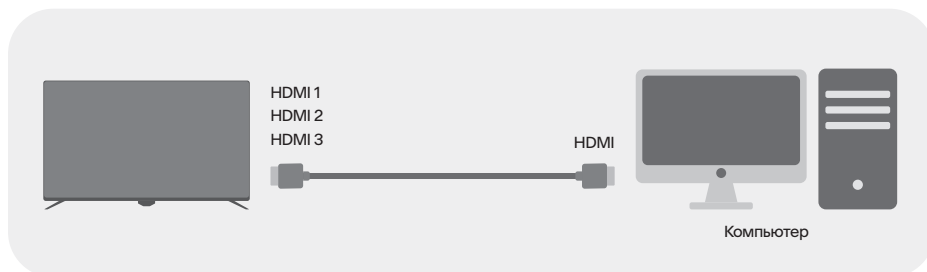


4.2.3 Подключение усилителя НЧ

Только для ЦТВ или HDMI-источника сигнала. Подключите коаксиальный вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора. Коаксиальный аудиовыход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

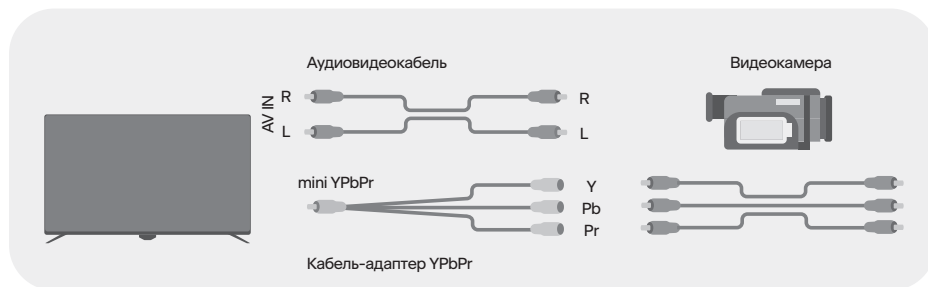


4.2.4 Подключение компьютера



4.2.5 Подключение видеокамеры

Подключите видеокамеру к телевизору, используя кабель-адаптер YPbPr (для видео) и аудиокабель 2×RCA «тюльпан» (оба кабеля в комплектацию не входят).

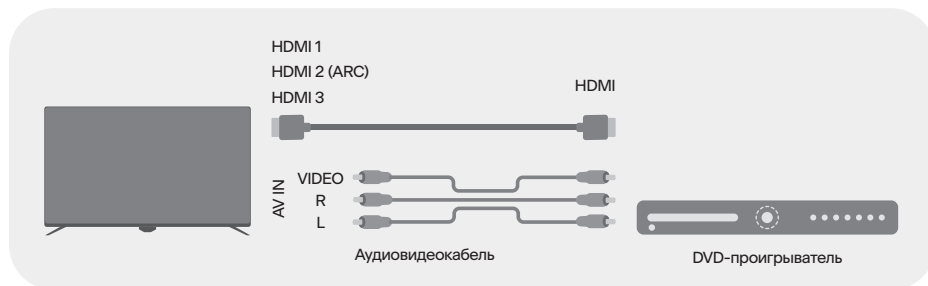


4.2.6 Подключение DVD-проигрывателя

Используйте один из вариантов:

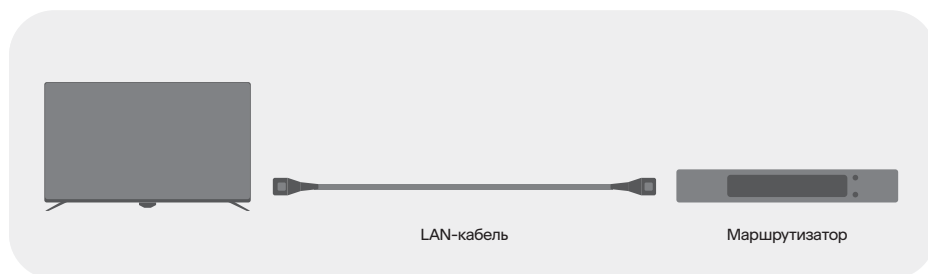
1 Подключите DVD-проигрыватель, используя кабель HDMI.

2 Подключите DVD-проигрыватель, используя аудиовидеокабель AV (в комплектацию не входит).



4.2.7 Подключение LAN-кабеля

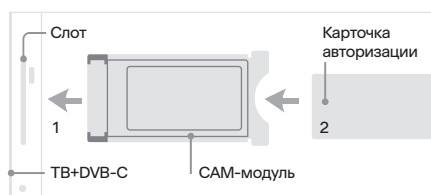
Подключите LAN-кабель со штекером RJ-45 к разъёму LAN на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы функции Smart TV в режиме проводной интернет-сети.



4.2.8 Подключение карты условного доступа CI+

- CAM-модуль с картой условного доступа CI+ можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания, также можно получить у него информацию об использовании карты CI+. При возникновении затруднений при работе с картой CI+ обращайтесь в службу сервиса.

- 1 Осторожно вставьте CAM-модуль с картой условного доступа CI+ в слот COMMON INTERFACE. Модуль должен быть направлен контактами вперёд и повернут стороной с наклейкой к вам. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.




- 2 Выберите соответствующий тип закодированного телесигнала: Эфир, Кабель или Спутник.
- 3 Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

- Прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен.

- CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

4.2.9 Подключение наушников, USB-устройств

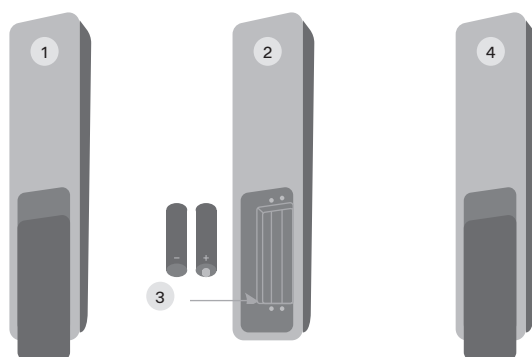
- Разъём для подключения USB-устройства становится активным только в режиме USB.
- Цифровой фотоаппарат подключается к телевизору с помощью кабеля USB.
- Наушники подключаются к разъёму . Громкость наушников регулируется так же, как и громкость динамиков телевизора.
- USB-диск подключается непосредственно к разъёмам USB1/USB2.



- При подключении жёсткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключённого устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности телевизора. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА.
- Если сила тока жёсткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

Пульт дистанционного управления 05

5.1 Установка батарей в пульт дистанционного управления



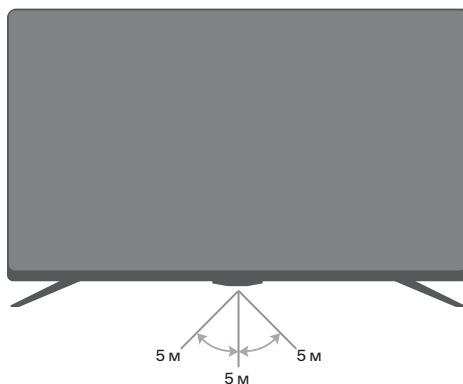
- 1 Чтобы открыть батарейный отсек пульта, сдвиньте заднюю крышку.
- 2 Вставьте две батарейки AAA.
- 3 Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: \oplus и \ominus батареи совпадают с \oplus и \ominus , указанными на батарейном отсеке.
- 4 Закройте крышку батарейного отсека.

5.2 Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

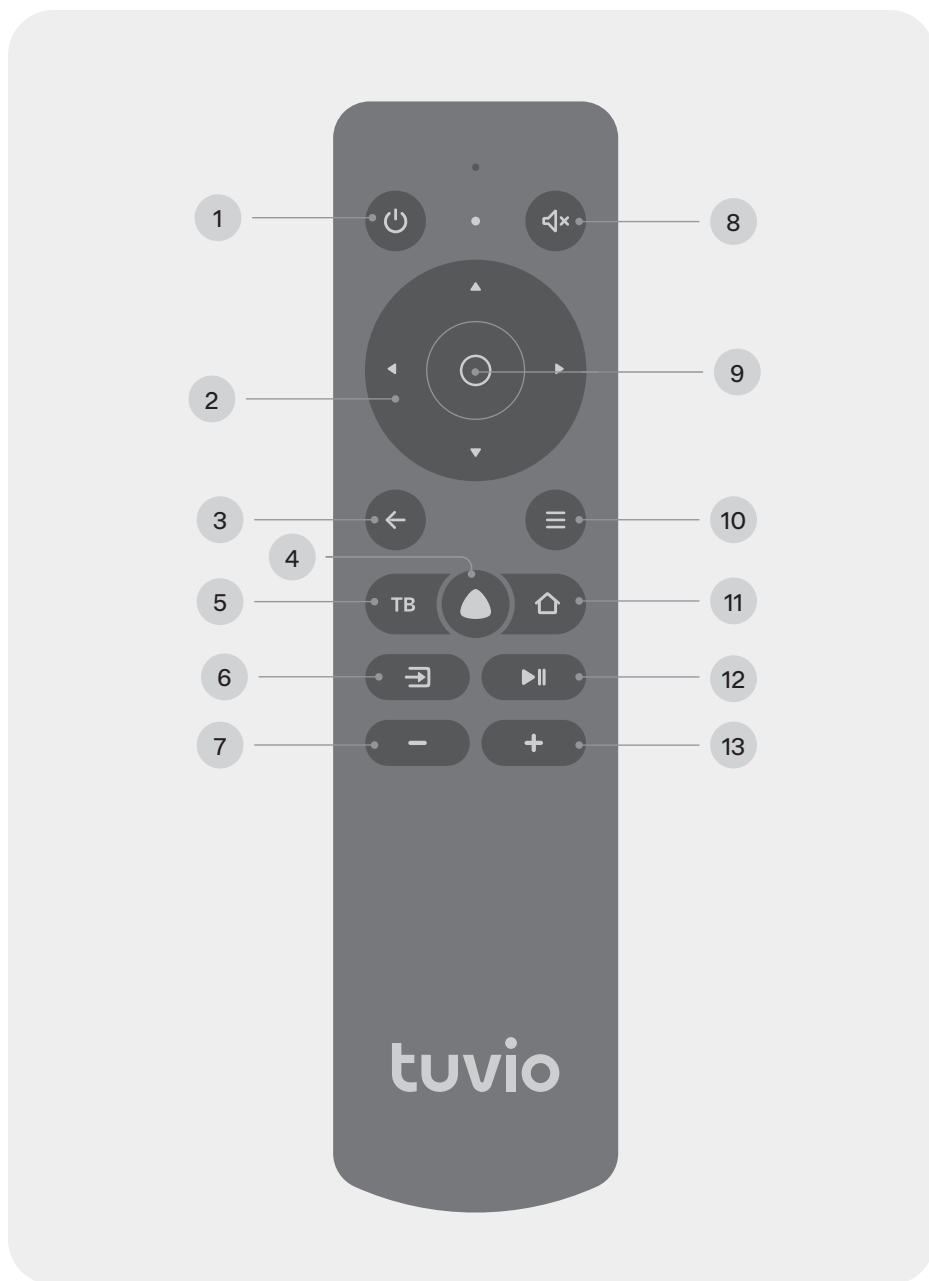
5.3 Дальность действия пульта дистанционного управления

Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.



5.4 Функции кнопок пульта дистанционного управления

- | | | | |
|---|-------------------------------|----|----------------------------|
| 1 | Включить/Выключить телевизор. | 8 | Выключить/включить звук. |
| 2 | Навигационные кнопки. | 9 | Кнопка «ОК». |
| 3 | Вернуться. | 10 | Открыть настройки. |
| 4 | Голосовой ввод. | 11 | Перейти на домашний экран. |
| 5 | Перейти к телеканалам. | 12 | Воспроизведение/Пауза. |
| 6 | Выбрать источник сигнала. | 13 | Громче. |
| 7 | Тише. | | |




Фактическая конструкция и внешний вид телевизора зависят от модели и предписаний производителя. Изображения приведены исключительно для ознакомления.

Настройка телевизора

06

6.1 Первое включение

- 1 Подключите телевизор к розетке ~170–242 В, 50–60 Гц и нажмите кнопку включения  на пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите «ОК» на пульте.
- 2 Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите «ОК» на пульте.
- 3 Выберите, как телевизор будет подключен к интернету: по Wi-Fi или по локальной сети.
 - Если используется беспроводная сеть, найдите её в списке, нажмите «ОК» на пульте и введите пароль от сети.
 - Для подключения по локальной сети просто подсоедините провод LAN и выберите «Локальная сеть (по проводу)».
 - Если вы не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите «Пропустить» — произойдёт переход к этапу подключения пульта (см. шаг 7 ниже). Обратите внимание, что без интернета вы не сможете смотреть телеканалы и видео из интернета; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.
- 4 Телевизор начнёт поиск обновлений прошивки в интернете. Дождитесь завершения поиска.

5 Войдите в свой аккаунт на Яндексe:

- Если на вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и вы в нём авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
- Если у вас нет приложения Яндекс, на любом подключённом к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку yandex.ru/activate. Если на сайте отобразится запрос авторизации — войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана и нажмите «Войти».
- Если для входа в аккаунт Яндекса вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.

6 Дождитесь завершения авторизации и нажмите «ОК» на пульте.

7 На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора. После активации пульта по Bluetooth станет доступным голосовой помощник Алиса.

6.2 Домашний экран



- 1** Поиск
Выберите, чтобы найти видео в интернете.
- 2** Главная
Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально вам. Чем больше вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации.
- 3** ТВ
Эфирные аналоговые/цифровые, кабельные, спутниковые и интернет-каналы, доступные на телевизоре.
- 4** Каталог
Тематический раздел, который включает в себя тысячи фильмов, сериалов и мультфильмов — от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов. Вы можете выбрать контент по жанрам, стране и году выпуска.
- 5** Музыка
Персональные рекомендации, подборки на любой случай, подкасты обо всём на свете и музыкальные новинки — всегда есть что послушать!

6



Приложения на телевизоре (см. раздел 6.9 «Использовать приложения»).

7



Справочный раздел голосового помощника Алиса. Команда: «Алиса, что ты умеешь?».

8



Управление аккаунтами (см. раздел 6.3.9 «Добавить аккаунт»).

9




Настройки телевизора (см. раздел 6 «Настройка телевизора»).

* Для просмотра нужна подписка Яндекс.Плюс. Действующий промопериод или промокод также подойдут.


6.3 Настройка телевизора

6.3.1 Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Кроме того, вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик, наушники, саундбар или другие устройства.

- 1 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Пульт и аксессуары» и выберите «Добавить устройство».
- 2 Переведите устройство в режим подключения. Если вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нём и подождите, пока не замигает индикатор.
- 3 Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

6.3.2 Изменить дату и время

- 1 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Настройки устройства» и выберите «Дата и время».
- 2 Измените настройки:
 - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите «Автонастройка даты и времени» и включите опцию «Использовать время сети». Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите «Выбрать часовой пояс» и найдите пояс своего региона.

- Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите «Автонастройка даты и времени» и выключите опцию «Использовать время сети». Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

6.3.3 Изменить настройки экрана

1

На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите «Изображение».


2

Измените настройки:

- «Режим изображения». Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдёт режим «Спорт».
- «Подсветка». Меняет яркость экрана.
- «Цветовая температура». Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или тёплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно вам.
- «Режим отображения». Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию установлен автоматический формат — это подходит для большинства каналов и видео. Если вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

6.3.4 Изменить настройки звука

1

На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите «Звук».

2


Измените настройки:

- «Стиль звучания». Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим Музыка.

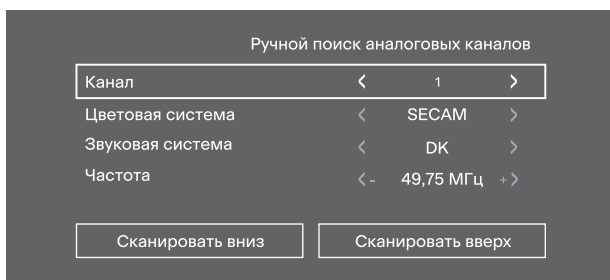
- «Баланс». Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
- «Низкие частоты (НЧ)». Настройка вывода низких частот.
- «Высокие частоты (ВЧ)». Настройка вывода высоких частот.
- «Объёмный звук». Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объёмно даже на двух динамиках телевизора.
- «Динамики». Позволяет выбрать, выводить ли звук через телевизионные динамики или внешнюю аудиосистему (при её подключении).
- «Цифровой аудиовывод». Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите «PCM», чтобы принудительно передавать цифровой звук, «Auto» — чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
- «Задержка SPDIF». Если в качестве типа «SPDIF» выбрано «PCM», можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
- «Автоматическое управление громкостью». Усредняет громкость различных телеканалов и видео, чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.

6.3.5 Настроить каналы

6.3.5.1 Найти аналоговые каналы

- 1 Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
- 2 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Канал» и выберите тип антенны «Эфир» или «Кабель».
- 3 Для поиска телеканалов нажмите Поиск. Выберите тип поиска «Аналоговое ТВ». Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите «Автопоиск». Чтобы добавить канал вручную, нажмите Ручной поиск аналоговых каналов и введите параметры нужного канала, описанные ниже.

Страна	Россия
Тип антенны	Эфир
Поиск	>
Карта CI	>



«Канал». Выбор номера текущего телеканала как отправной точки поиска следующего канала.


«Система цвета». Выберите подходящую систему цветности (для России АВТО/SECAM).

«Система звука».

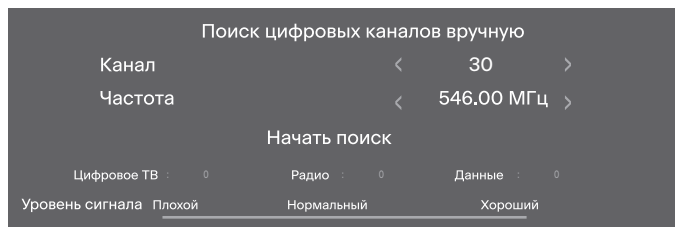
Выберите подходящую систему звука транслирования каналов вашей страны (для России - DK).

«Сканировать вниз/вверх». Поиск следующего телеканала по уменьшению/увеличению частоты.


6.3.5.2 Найти цифровые каналы (эфир)

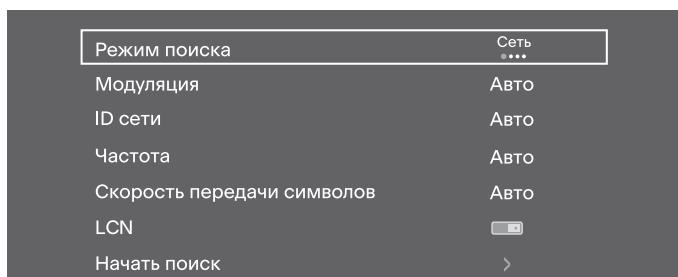
- 1 Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
- 2 Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте её в слот COMMON INTERFACE на задней панели телевизора. Выберите меню «Карта CI» для настройки параметров. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
- 3 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Канал».
- 4 Выберите «Тип антенны» = «Эфир» для приема сигнала DVB-T2/T.
- 5 Для поиска телеканалов нажмите «Поиск». Выберите тип поиска «Цифровое ТВ». Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите «Автопоиск». Включите опцию LCN, чтобы каналы сохранялись в порядке, заданном оператором телевидения, и выключите, если хотите, чтобы они упорядочивались по частоте. Это опция работает только при автопоиске каналов.

- 6 Чтобы добавить канал вручную, нажмите Ручной поиск цифровых телеканалов. Далее введите номер канала мультиплекса, на котором транслируются цифровые эфирные программы вашего региона и выберите Начать поиск. Внизу показан уровень сигнала. При нестабильном или плохом сигнале отображение каналов может прерываться.




6.3.5.3 Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)

- 1 Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
- 2 Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте её в слот COMMON INTERFACE на задней панели телевизора. Выберите меню «Карта CI» для настройки параметров. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
- 3 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Канал».
- 4 Выберите «Тип антенны» = «Кабель» для приема сигнала DVB-C.
- 5 Для поиска телеканалов нажмите «Поиск». Выберите тип поиска «Цифровое ТВ». Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите «Автопоиск». Далее выберите необходимые параметры настройки.
Режим поиска. «Сеть» - «Быстрый» - «Полный» - «Всплеую».
Модуляция. Точное значение параметра узнайте у вашего оператора кабельного сигнала. Рекомендуется выставить «Авто».
ID сети. Рекомендуется выбрать «Авто».
Частота. Частота входного сигнала. Рекомендуется выбрать «Авто»
Скорость передачи символов. Узнайте символьную скорость у вашего оператора или выставьте значение «Авто».
LCN. Сохранение каналов в порядке, заданном оператором.
Далее выберите «Начать поиск».



- 6 Чтобы добавить кабельный канал вручную, нажмите Ручной поиск цифровых телеканалов.

6.3.5.4 Найти спутниковые каналы

- 1 Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
 - Название спутников, направление и углы долготы, группу (диапазон).
 - Характеристики транспондеров на спутнике: частоту, скорость передачи данных, тип поляризации.
 - Характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей: тип конвертера, версию протокола DiSEqC и тон сигнала для переключателя, а также поддерживает ли переключатель технологию Toneburst.
- 2 Соедините спутниковую антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
- 3 Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте её в слот COMMON INTERFACE на задней панели телевизора. Выберите меню «Карта CI» для настройки параметров. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
- 4 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Канал».
- 5 Выберите «Тип антенны» = «Спутник» для приема сигнала DVB-S2/S.
- 6 Нажмите «Поиск» и задайте параметры поиска.
 - «Режим поиска». Выберите «Сеть», если у вас указаны корректные транспондеры, — телевизор быстро опросит их и составит список каналов. Если вы не уверены в корректности параметров транспондеров, используйте

«Слепой» поиск — телевизор просканирует весь частотный диапазон спутников и самостоятельно обнаружит транспондеры и каналы на них.

- «Тип канала». Если хотите, чтобы телевизор сохранял только бесплатные каналы, выберите «Бесплатные» каналы. Чтобы сохранить и платные, и бесплатные каналы, отметьте «Все» каналы.
- «Тип службы». Укажите, каналы какого типа нужно сохранять: цифровое ТВ, радио или все.

7 «Добавить LNB». Проверьте, верно ли указаны параметры каждого спутника, на который наведена антенна: найдите спутник в списке, затем нажмите и удерживайте кнопку «ОК» на пульте — откроется выпадающее меню. В нем выберите «Редактировать». Если нужного спутника нет в списке, внизу списка спутников выберите «Добавить спутник» и укажите параметры спутника: название, направление и долготу.


8 Выберите спутник, перейдите ниже в меню Проверить транспондер и найдите приемопередатчики спутников, сигналы с которых будет принимать антенна. Проверьте, верно ли указаны параметры каждого транспондера: выберите его, затем нажмите и удерживайте кнопку ОК на пульте — откроется выпадающее меню. В нем выберите Редактировать.

9 Нажмите Запуск автонастройки текущего LNB и подождите завершения сканирования спутников. Это может занять до получаса.

6.3.6 Добавить канал в избранное


- Избранные каналы отображаются в группе «Избранное» в списке каналов, там их можно быстро найти.
- Чтобы добавить канал в избранное:

1 На домашнем экране телевизора нажмите «ТВ».

2 Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку «ОК» на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок .

- Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в «Избранное» в желаемом вами порядке.

6.3.7 Включить детский режим


1 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Настройки устройства» и выберите «Родительский контроль».

- 2 Задайте код доступа: не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.
- 3 Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда вы в следующий раз попытаете открыть меню «Родительский контроль», телевизор запросит текущий ПИН-код. Если вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН «0000», а затем задайте новый код.



6.3.8 Заново подключить к интернету

- Если телевизор был подключён к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново так, как написано в разделе «Подключение внешних устройств».
- Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

- 1 Вытащите кабель из разъема LAN, если вы подключены к интернету через него.
- 2 На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите «Сеть и Интернет».
- 3 Если вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите текущую. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите «Удалить эту сеть».
- 4 В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от неё.


6.3.9 Добавить аккаунт

- Если вы пользуетесь телевизором вместе с семьёй, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.


- Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите «Добавить пользователя» и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным. Рекомендации будут подбираться с учётом предпочтений владельца, а также будет использоваться его подписка Яндекс.Плюс.
- Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунты нажмите «Выйти из аккаунта».

6.3.10 Обновить прошивку

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить её:

- 1 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Настройки устройства».
- 2 Выберите «Об устройстве». Текущая версия прошивки отображается в пункте «Сборка». Чтобы обновить прошивку, нажмите «Обновление системы».

6.3.11 Сбросить настройки

- 1 На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел «Настройки устройства» и выберите «Сброс настроек».
- 2 Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.




О других настройках телевизора читайте в справке на сайте yandex.ru/support/smart-tv.

6.4 Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и видео

- Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нём уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у вас есть подписка Яндекс.Плюс или Кинопоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из библиотеки Кинопоиска.
- Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел «Главное» — в нём собраны видео, рекомендуемые вам.


6.5 Искать видео на Кинопоиске или в интернете

- Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки Кинопоиска*, в меню в левой части экрана выберите «Поиск» и напечатайте название видео.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого нажмите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключён к телевизору через Bluetooth (см. раздел 6.3.1 «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

* Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс. Действующий промопериод или промокод также подойдут. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.


6.6 Смотреть видео с внешнего мультимедийного устройства

- 1 Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе «Подключение внешних устройств».
- 2 Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

6.7 Смотреть медиафайлы с USB-носителя

- Телевизор поддерживает USB-носители:
 - ёмкостью до 4 ТБ с файловой системой NTFS;
 - ёмкостью до 2 ТБ с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла — 4 ГБ);
 - ёмкостью до 4,2 ГБ с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).
- Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключения внешнего, дополнительного питания.
- Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:
 - Изображения формата PNG, JPEG и BMP.
 - Музыка формата AAC и MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
 - Видео формата AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4 и MKV.
 - Субтитры формата SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров закодирован в формат Unicode.



Некоторые файлы, записанные в любом из поддерживаемых форматов на любом из совместимых типов носителей, могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.

- О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств».
- Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение «Файловый менеджер». В нём найдите и откройте нужный файл.

6.8 Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники

- Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъём на задней панели телевизора. Аудиосистема включается в разъём COAX, наушники — в 3,5-миллиметровый аудиоразъём. Звук сразу начнёт выводиться через подключённое устройство.
- Также вы можете подключить наушники и аудиосистему через Bluetooth, если ваши устройства поддерживают эту возможность.


6.9 Использовать приложения

- На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.
- Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска, если не установлено — нажмите «Установить».
- Чтобы выйти из открытого приложения, используйте клавишу . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.
- Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через


USB-медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора.

- Производитель не гарантирует совместимость и бесперебойную работу изначально не установленных в систему приложений: как встроенных пакетов приложений, обязательных к предустановке, так и дополнительных APK-приложений с программным обеспечением телевизора. Это не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложений, заданным разработчиками приложений.

6.10 Транслировать изображение со смартфона или планшета

- На домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Kindlink (Miracast). Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.
- Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.

6.11 Перезагрузить или выключить телевизор

- В случае нахождения ошибки в работе Яндекс ТВ системы, вы можете отправить отчёт об ошибке специалистам Яндекса.
- Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. Выберите команду Отправить отчёт об ошибке. При необходимости отредактируйте имя почтового ящика или добавьте комментарий.

Устранение неисправностей

07

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведённой в этом разделе информацией. Если неисправность не исчезает, обратитесь в сервисный центр.

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.


7.1 Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)

- Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц.
- Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь.
- Проверьте работу пульта дистанционного управления.

7.2 Отсутствует приём телевизионного сигнала

- Проверьте правильность настроек телевизора.
- Настройтесь на другой телевизионный канал.
- Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможны либо неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.

7.3 Отсутствует звуковое сопровождение

- Проверьте регулировку громкости звука.
- Проверьте, что звук не выключен кнопкой  .
- Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.

7.4 Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления

- Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые.
- Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приёмник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приёмником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.).
- Расстояние между ПДУ и приёмником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра должен быть не более 20 градусов.

7.5 В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы

- Неправильно выбраны установки компьютера.
- В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.

7.6 На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)

В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой чёткости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких тёмных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общего восприятия изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.

7.7 Не работает USB-интерфейс

Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъёмы.

7.8 Не читаются некоторые файлы с внешнего USB-устройства

Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел. 6.7 «Смотреть медиа-файлы с USB-носителя»).

7.9 Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора

Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.

7.10 Замедленное исполнение управляющих команд

Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на её обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.

7.11 Воспроизведение онлайн-видео идёт рывками (тормозит)

- Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр.
- Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с.
- Снижать скорость могут дополнительные беспроводные устройства, подключённые к домашнему роутеру.
- Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.


7.12 Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)

Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить её позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании. Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.

7.13 Беспроводная мышь не работает (не управляется)

- Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши.
- Убедитесь, что между беспроводной мышью и её приёмопередатчиком из комплекта (подключённому к одному из разъемов USB1, USB2 телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость.
- Замените беспроводную мышь в случае необходимости.

7.14 Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями

- 1 Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.
- 2 Сбросьте настройки до заводских (см. раздел 6.3.11 «Сбросить настройки»).
- 3 Всегда выходите из открытых приложений, используя клавишу  .

7.15 Я забыл логин или пароль от аккаунта Яндекса

Воспользуйтесь рекомендациями в справке Яндекс.Паспорта yandex.ru/support/passport/troubleshooting/.

7.16 Сбой ПО. Телевизор не включается в рабочий режим.

- 1 Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.
- 2 В случае сохранения неисправности рекомендуем выполнить сброс настроек пользователя.
- 3 Выньте телевизионный шнур телевизора из розетки.
- 4 Скачайте файл сброса настроек по ссылке или по QR-коду справа:
<https://cloud.kvsvc.ru/index.php/s/wGeyGR45iz4GFm2>
- 5 Запишите этот файл на пустую USB флешку. Вставьте флешку в USB-разъём телевизора.
- 6 Зажмите клавишу MENU на боковой клавиатуре телевизора. Не отжимая MENU, вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь запуска процесса удаления данных пользователя и отпустите клавишу.



7.17 Проблемы с подключением к интернету

- Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением:
 - Попробуйте открыть сайт yandex.ru на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.
 - Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, то проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.
- Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным.

- Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел 6.3.8 «Заново подключить к интернету»).
- Перезагрузите телевизор (см. раздел 6.11 «Перезагрузить или выключить телевизор») и настройте подключение к интернету заново (см. раздел 6.3.8 «Заново подключить к интернету»).

7.18 Проблемы с подпиской Яндекс.Плюс

Если у вас подписка Яндекс.Плюс — изучите рекомендации на сайте yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html.



Инструкция пользователя: yandex.ru/support/smart-tv
Горячая линия Яндекса: 8 800 600-78-11 (ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный).

Предостережение. Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

Технические характеристики

08

Все LCD-панели соответствуют классу II по ISO 13406-2. Стандартом SO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей:

Тип 1 – постоянно горящие пиксели (белые)

Тип 2 – постоянно негорящие пиксели (черные)

Тип 3 – пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели.

Кластер – (группа дефектных пикселей) – несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Таблица. Допустимое число дефектных пикселей на один миллион пикселей

Класс	ТИП-1	ТИП-2	ТИП-3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

Артикул	TD24HBSV1
Размер экрана по диагонали	24" (60 см)
Тип панели	DLED
Тип подсветки	белый
Частота экрана	60 Гц
Формат экрана	16 : 9
Разрешение	1366×768
Яркость	200 кд/м ²
Контрастность	2000:1
Время отклика матрицы	8,5 мс
Количество отображаемых цветов	16.7 млн
Углы обзора по горизонтали/вертикали	176/176 град.
SMART TV	
Версия Андроид	11 Pie
Оболочка (загрузчик)	YaOS
CPU процессор	4 x CA55 1 ГГц
GPU видеопроцессор	G31MP2 550 МГц
DDR размер памяти	1 Гб
e-MMC размер диска	8 Гб
LAN	10М/100М
Wi-Fi	802.11 a/b/g/n
Wi-Fi частоты	2.4 ГГц
Wi-Fi макс. скорость	300 Мб/с
Bluetooth	4,2
Wi-Di (Miracast)	да
Голосовой ассистент	Алиса
Магазин приложений	Яндекс
Пульт Bluetooth, дальность	да/10 м
ТВ-тюнер	
Количество тюнеров	2
Типы принимаемых ТВ сигналов	ATV, DVB-C/T/T2/S/S2
Диапазон принимаемых сигналов ATV	48,25 ~ 863,25 МГц
Диапазон принимаемых сигналов DVB-S2/DVB-S	950 ~ 2150 МГц
Диапазон принимаемых сигналов DVB-T2/DVB-T	VHF (50 ~ 230 МГц)/UHF (474 ~ 862 МГц)
Диапазон принимаемых сигналов DVB-C	52,5 ~ 858 МГц
Системы цветности ТВ	PAL/SECAM
Система звука ТВ	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2
Количество запоминаемых каналов	ATV:99, DVB-T/C:2000, DVB-S:5000
Телегид (EPG)	да

TD32FFBSV1	TD32HFBSV1	TD43FFBSV1
32" (80 см)	32" (80 см)	43" (109 см)
DLED	DLED	DLED
белый	белый	белый
60 Гц	60 Гц	60 Гц
16 : 9	16 : 9	16 : 9
1920×1080	1366×768	1920×1080
220 кд/м ²	200 кд/м ²	250 кд/м ²
2000:1	3000:1	2000:1
8,5 мс	8 мс	9,5 мс
16.7 млн	16.7 млн	16.7 млн
178/178 град.	178/178 град.	178/178 град.
11 Pie	11 Pie	11 Pie
YaOS	YaOS	YaOS
4 x CA55 1 ГГц	4 x CA55 1 ГГц	4 x CA55 1 ГГц
G31MP2 550 МГц	G31MP2 550 МГц	G31MP2 550 МГц
1 Гб	1 Гб	1 Гб
8 Гб	8 Гб	8 Гб
10М/100М	10М/100М	10М/100М
802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g/n
2.4 ГГц	2.4 ГГц	2.4 ГГц
300 Мб/с	300 Мб/с	300 Мб/с
4,2	4,2	5
да	да	да
Алиса	Алиса	Алиса
Яндекс	Яндекс	Яндекс
да/10 м	да/10 м	да/10 м
2	2	2
ATV, DVB-C/T/T2/S/S2	ATV, DVB-C/T/T2/S/S2	ATV, DVB-C/T/T2/S/S2
48,25 ~ 863,25 МГц	48,25 ~ 863,25 МГц	48,25 ~ 863,25 МГц
950 ~ 2150 МГц	950 ~ 2150 МГц	950 ~ 2150 МГц
VHF (50 ~ 230 МГц)/UHF (474 ~ 862 МГц)	VHF (50 ~ 230 МГц)/UHF (474 ~ 862 МГц)	VHF (50 ~ 230 МГц)/UHF (474 ~ 862 МГц)
52,5 ~ 858 МГц	52,5 ~ 858 МГц	52,5 ~ 858 МГц
PAL/SECAM	PAL/SECAM	PAL/SECAM
BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2
ATV:99, DVB-T/C:2000, DVB-S:5000	ATV:99, DVB-T/C:2000, DVB-S:5000	ATV:99, DVB-T/C:2000, DVB-S:5000
да	да	да

Артикул	TD24HBSV1
Изображение	
Системы цветности	PAL/SECAM
Форматы изображения	Auto/4:3/14:9/16:9/Full/Superzoom/Unscaled
Шумоподавление	да
Гребенчатый фильтр	да
Автоматическая подстройка яркости	нет
Частота развертки изображения	60 Гц
Регулировки изображения	экспозиция, яркость, контраст, насыщенность, тон, резкость, RGB усиление, гамма, цвет, температура
Предустановки изображения	6
Языки экранного меню (OSD)	Русский
Звук	
Количество динамиков и выходная мощность звука	2×5 Вт
Стереодекoder	да
Стереозвук по AV	да
Регулировки звука	объём, баланс, бас, сопрано
Предустановки звука	8
Эквалайзер	да (5)
Объёмный звук	да
Автоограничение громкости (AVL)	нет
Функции	
Русифицированный телетекст	да
Часы	да
Таймер включения/выключения	да
Таймер сна	да
Автоматическое выключение	да
Фон/заставка при отсутствии сигнала	да
Родительский контроль	да
Любимые каналы (FAV)	да
Встроенные игры	да
Коммутация	
Антенный вход RF 75 Ом	1
DVB-S2/S тюнер	1
Композитный AV вход	1, мини AV
Компонентный YPbPr вход	1, мини Ypbrg
HDMI вход	2
Версия HDMI	2.1
Цифровой аудио выход	оптический
USB 2.0	2
LAN	1
Наушники	1

TD32FFBSV1	TD32HFBSV1	TD43FFBSV1
PAL/SECAM	PAL/SECAM	PAL/SECAM
Auto/4:3/14:9/16:9/Full/Superzoom/Unscaled	Auto/4:3/14:9/16:9/Full/Superzoom/Unscaled	Auto/4:3/14:9/16:9/Full/Superzoom/Unscaled
да	да	да
да	да	да
нет	нет	нет
60 Гц	60 Гц	60 Гц
экспозиция, яркость, контраст, насыщенность, тон, резкость, RGB усиление, гамма, цвет, температура	экспозиция, яркость, контраст, насыщенность, тон, резкость, RGB усиление, гамма, цвет, температура	экспозиция, яркость, контраст, насыщенность, тон, резкость, RGB усиление, гамма, цвет, температура
6	6	6
Русский	Русский	Русский
2×10 Вт	2×10 Вт	2×10 Вт
да	да	да
да	да	да
объём, баланс, бас, сопрано	объём, баланс, бас, сопрано	объём, баланс, бас, сопрано
8	8	8
да (5)	да (5)	да (5)
да	да	да
нет	нет	нет
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
да	да	да
1	1	1
1	1	1
1, мини AV	1, мини AV	1, RCA AV
нет	нет	1, мини Ypbpr
3	3	3
2.1	2.1	2.1
оптический	оптический	оптический
2	2	2
1	1	1
1	1	1

Артикул	TD24HBSV1
CI (Common Interface) PCMCIA	CI+
USB плеер - поддержка форматов	
DVD видео (VOB)	+
MPEG2/MPEG4 (AVI, MPG)	+
H.264 (MKV, MPG)	+
H.265 HEVC	+
Dolby Digital +	+
AC3	+
mp3	+
JPG	+
Поддержка NTFS	+
Поддержка жестких дисков (с доп. питанием)	4 Тб
Общие	
Электропитание	AC100–240В, 50/60 Гц
Потребляемая мощность в режиме работы/ожидания	≤ 40 Вт / 0,5 Вт
Толщина рамки верх (мм)	14
Толщина рамки лев./прав. (мм)	15
Толщина рамки низ (мм)	16,8
Габариты ТВ без подставки (мм)	556×81×329
Габариты ТВ с подставкой (мм)	556×168×357
Размеры в упаковке (ШхГхВ) (мм)	592×112×378
Крепление на стену (мм) VESA	100 x 100 М4 x 6 (2 шт.)
Вес ТВ без подставки, кг	2,5
Вес ТВ с подставкой, кг	2,6
Вес в упаковке, кг	3,3
Расстояние между ножками, мм	534

TD32FFBSV1	TD32HFBSV1	TD43FFBSV1
CI+	CI+	CI+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
+	+	+
4 T6	4 T6	4 T6
AC100–240В, 50/60 Гц	AC100–240В, 50/60Гц	AC100–240В, 50/60Гц
≤ 60 Вт / 0,5 Вт	≤ 60 Вт / 0,5 Вт	≤ 75 Вт / 0,5 Вт
1	1	1
1	1	1
19,5	19,5	17
719×62×427	719×62×427	957×75×556
719×182×474	719×182×474	957×215×605
760×83×460	760×83×460	1040×102×630
100 x 150 M4 x 6 (4 шт.)	100 x 150 M4 x 6 (4 шт.)	200 x 200 M4 x 8 (4 шт.)
3,3	3,3	6,68
3,4	3,4	7,1
4,6	4,6	8,9
658	658	955



Класс защиты 2.



Товар сертифицирован.

 **Dolby Audio**

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

Официальная гарантия: 2 года
Срок службы телевизора: 3 года

Период официальной службы и срока службы телевизора отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

- Изготовитель гарантирует соответствие телевизора требованиям технических условий в течении гарантийного срока при соблюдении правил транспортирования, хранения и эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве.
- Гарантийный срок продлевается на время, в течении которого телевизор не использовался из-за обнаруженных дефектов и находился в ремонте. Указанное время исчисляется с даты поступления от покупателя заявлена ремонт до даты завершения ремонта.
- В течении гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатное техническое обслуживание телевизора, а в случае неисправности - на бесплатный ремонт по предъявлению гарантийного талона и при сохранности пломб на телевизоре. По окончании гарантийного срока техническое обслуживание и ремонт производится за счет покупателя.
- Обмен телевизора осуществляется на основании справки, выданной ремонтной организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

- Телевизоры, приобретенные не через розничную торговую сеть, обмену не подлежат.
- Телевизоры, приобретенные юридическими лицами, подлежат гарантийному обслуживанию в соответствии с договором, заключенным между юридическим лицом и изготовителем.
- Техническое обслуживание и ремонт телевизора в течении гарантийного срока выполняет предприятие сервиса, информацию о котором обязан сообщить продавец по месту продажи телевизора.
- При нарушении пломб на телевизоре, механических повреждениях телевизора или ПДУ, нарушении правил Руководства по эксплуатации, а также при попадании внутрь телевизора или ПДУ посторонних предметов, жидкостей, насекомых, телевизор или ПДУ с гарантии снимается и ремонт производится за счет покупателя.



Производитель постоянно работает над усовершенствованием изделий. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики телевизора могут быть изменены без предварительного уведомления.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tv10.ru.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

№ версии 102022-1

Импортер

Адрес

ООО «С-Витязь»

РФ, 198329, г. Санкт-Петербург, ул. Тамбасова 12, лит. А

Изготовитель

Место нахождения

(адрес юридического лица)

ОАО «Витязь»

Республика Беларусь, 210605, г. Витебск,
ул. П. Бровки, 13а

Адрес места

осуществления деятельности

Республика Беларусь, 210605, г. Витебск,
ул. П. Бровки, 13а

Страна производства

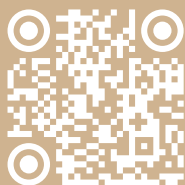
Дата изготовления

Республика Беларусь

См. на задней крышке устройства.



tuvio



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой