


  
*Руководство пользователя*

  
*Встраиваемый духовой шкаф*

  
MOE 6162 Noir

*Monsher*

*Monsher*



## СОДЕРЖАНИЕ

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
УСТАНОВКА ПРОДУКТА.....	7
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА.....	11
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.....	13
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	17
УТИЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТА .....	18
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	18
РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	19

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за покупку этого прибора.

Данный прибор предназначен только для бытового использования.

Просим вас внимательно прочитать данную инструкцию по эксплуатации перед использованием бытового прибора, что позволит обеспечить правильное и безопасное его применение.

Обратите особое внимание на указания по технике безопасности.

Пожалуйста, сохраните гарантийный сертификат и руководство пользователя.

## ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ЭТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИВЕДЕНЫ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ИХ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИБОРА.

Для поддержания ЭФФЕКТИВНОСТИ и БЕЗОПАСНОСТИ данного прибора мы рекомендуем:

☑ Обращайтесь только в сервисные центры, авторизованные магазином, в котором вы приобрели прибор.

☑ Всегда используйте оригинальные запасные части.

1. При первом включении духового шкафа может ощущаться неприятный запах, выделяемый при нагревании клея, используемого для закрепления изоляционных панелей внутри шкафа. Включите новый духовой шкаф, не загружая в него никаких продуктов, в режиме с верхним и нижним нагревом, температура 250°C на 90 минут для удаления остатков масел внутри камеры.

2. Наличие небольшого дыма и запаха является вполне нормальным явлением для первого использования. Прежде чем начать готовить в духовом шкафу просто подождите, пока этот запах полностью выветрится.

3. Духовой шкаф предназначен для использования в условиях обычного кухонного помещения.

4. Во время использования прибора некоторые его доступные для прикосновения части становятся горячими. Соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к нагревательным элементам. Детям, не достигшим 8-летнего возраста, разрешается находиться рядом с прибором только под постоянным присмотром взрослого.

5. При обнаружении на поверхности трещин прибор необходимо отключить, чтобы предотвратить поражение электрическим током.

6. Данный прибор могут использовать дети в возрасте 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также не име-

ющие достаточного опыта и знаний для работы с ним, но только в том случае если они находятся под присмотром или были обучены порядку безопасной эксплуатации прибора и знают о возможных опасностях, связанных с его неправильным использованием. Не разрешайте детям играть с прибором. Чистку и уход за прибором детям разрешается выполнять только под присмотром взрослого.

7. В процессе работы прибор становится очень горячим. Соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к нагревательным элементам внутри духового шкафа.

8. Не позволяйте детям подходить близко к работающему духовому шкафу, особенно если включен режим "гриль".

9. Перед заменой лампы подсветки обязательно отключайте духовой шкаф от сети электропитания, чтобы предотвратить возможное поражение электрическим током.

10. В стационарную электроустановку должен быть встроен коммутационный аппарат, предназначенный для отключения прибора от сети электропитания и соответствующий ее характеристикам.

11. Необходимо постоянно следить за детьми, не допуская, чтобы они играли с прибором.

12. Данный прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с отсутствием необходимого опыта и знаний, за исключением тех случаев, когда они находятся под присмотром лица, отвечающего за их безопасность, или инструктируются им относительно порядка безопасного использования прибора.

13. Во время использования прибора некоторые его части могут становиться горячими. Не подпускайте к работающему прибору маленьких детей!

14. В стационарную проводку должны быть включены средства всеполюсного отключения в соответствии с правилами электромонтажа.

15. В случае повреждения кабель питания должен быть заменен специалистом компании-изготовителя, ее официального сервисного центра или другим лицом, обладающим соответствующей квалификацией. В противном случае возможно возникновение опасных ситуаций.

16. Не используйте для чистки печи абразивные чистящие средства или острые металлические скребки, поскольку они могут поцарапать поверхность и привести к образованию трещин на стекле.

17. Для чистки не допускается использовать паровую моечную установку.

18. Запрещается использовать пароочиститель.

19. Приборы этого типа не предназначены для управления с помощью внешних устройств или отдельной системы дистанционного управления.

20. Руководство по эксплуатации духовых шкафов, оснащенных решетками, также должно содержать информацию по установке этих решеток.

21. Не используйте духовой шкаф, стоя на полу босиком. Обязательно носите обувь. Не прикасайтесь к духовому шкафу сырыми или влажными руками, или ногами.

22. Не следует часто открывать дверь духового шкафа во время приготовления пищи.

23. Данный прибор должен быть установлен и подготовлен к использованию квалифицированным техническим специалистом. Компания-изготовитель не несет ответственности за любые повреждения, возникшие вследствие неправильного размещения прибора или установки его неквалифицированным или не имеющим соответствующих полномочий лицом.

24. Не размещайте ничего сверху открытой двери или ящика духового шкафа, поскольку это может привести к смещению прибора или повреждению его двери.

25. Некоторые части прибора могут долгое время оставаться горячими; перед тем как прикасаться к ним, необходимо дождаться их полного остывания.

26. Если вы не планируете использовать прибор длительное время, рекомендуется извлечь вилку кабеля питания из розетки.

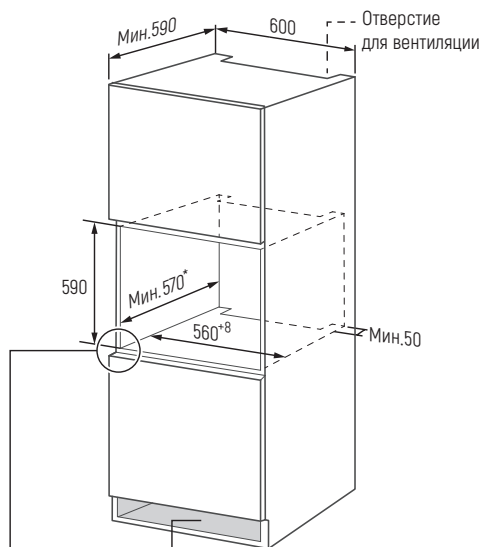
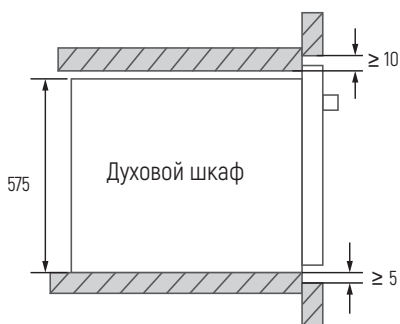
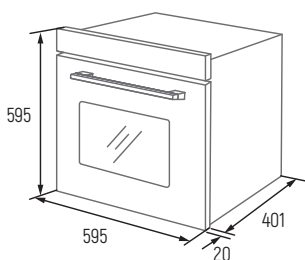
## ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Распаковав духовку, убедитесь, что она не повреждена. Если у вас есть какие-либо сомнения, не используйте прибор: обратитесь к квалифицированному специалисту. Храните упаковочные материалы, такие как пластиковые пакеты, пенопласт или гвозди, в недоступном для детей месте, поскольку они опасны для детей.

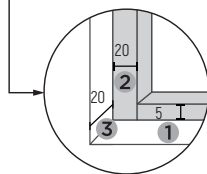
## УСТАНОВКА ПРОДУКТА

Если есть какие-либо несоответствия между иллюстрацией и реальным продуктом, пожалуйста, ориентируйтесь на реальный продукт.

### Схема (Вертикальный шкаф)



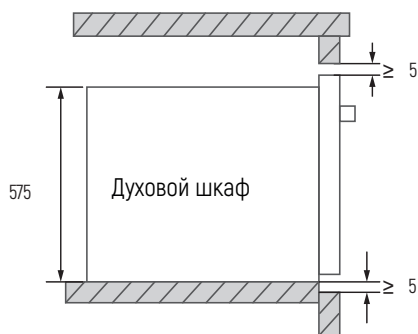
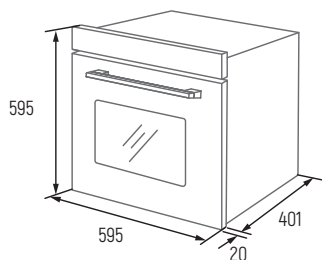
Минимальный доступ вентиляции: 250 мм<sup>2</sup>



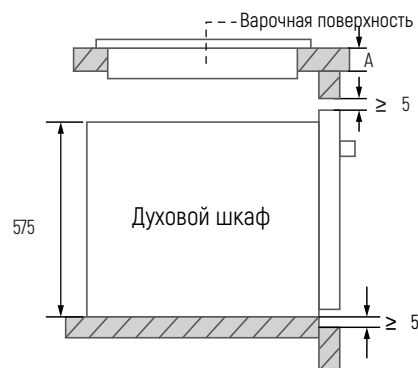
- 1 Оставьте 5 мм для дверной панели сверху и снизу соответственно.
- 2 Оставьте 20 мм для дверной панели слева и справа соответственно.
- 3 Оставьте 20 мм в толщину дверного полотна.

1. Толщина стенки шкафа 20 мм.
2. Если розетка установлена на задней стороне прибора, глубина проема шкафа должна быть увеличена минимум с 590 мм до 620 мм.
3. Размеры на схеме указаны в мм.

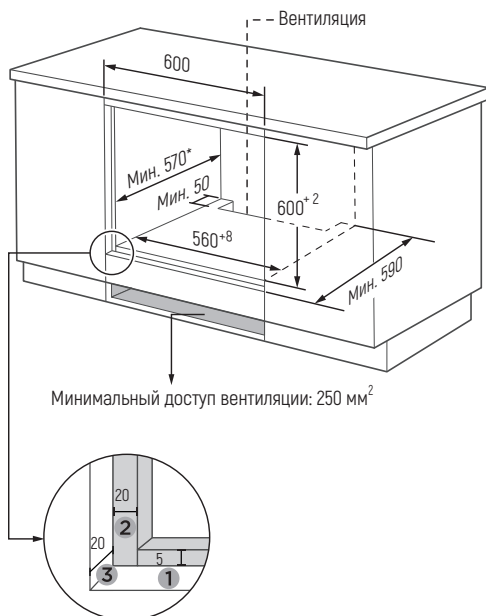
# Схема (Горизонтальный шкаф)



Без варочной поверхности



С варочной поверхностью



- ❶ Оставьте 5 мм для дверной панели сверху и снизу соответственно.
- ❷ Оставьте 20 мм для дверной панели слева и справа соответственно.
- ❸ Оставьте 20 мм в толщину дверного полотна.

Если прибор устанавливается под варочной поверхностью, минимальная толщина столешницы А указана ниже:

Варочная поверхность	столешница А
Индукционная панель	37 мм
Индукционная панель во всю поверхность	47 мм
Газовая панель	30 мм
Электрическая панель	27 мм



1. Толщина стенки шкафа 20 мм.
2. Если розетка установлена на задней стороне прибора, глубина проема шкафа должна быть увеличена минимум с 590 мм до 620 мм.
3. Размеры на схеме указаны в мм.

## Важные инструкции по установке

### ОБЯЗАТЕЛЬНО!

1. Безопасная работа данного прибора может быть гарантирована только в том случае, если он был установлен в соответствии со стандартами и в соответствии с настоящими инструкциями по установке. Установщик несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате неправильной установки.
2. Для всего процесса установки потребуются два профессиональных установщика. Во время установки надевайте защитные перчатки, чтобы избежать царапин и поражения электрическим током.
3. Установленные блоки должны быть термостойкими и выдерживать до 90°C, а соседние блоки - до 70°C.
4. Используйте розетку на 16 А.

### ЗАПРЕЩЕНО!

1. Не устанавливайте прибор за декоративной дверью или дверцей кухонного гарнитура, так как это может привести к перегреву прибора.
2. Проверьте прибор на предмет повреждений после распаковки. Не подключайте устройство, если оно было повреждено при транспортировке.
3. Не закрывайте вентиляционное отверстие прибора и зазор между шкафом и прибором.
4. Будьте предельно осторожны при перемещении или установке прибора. Он очень тяжелый, не поднимайте прибор за дверную ручку.
5. Если шнур питания или вилка повреждены, немедленно прекратите использование прибора, чтобы избежать пожара, поражения электрическим током или других травм.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Будьте очень осторожны при перемещении или установке устройства, чтобы не повредить устройство или гарнитур.
2. Перед запуском прибора уберите из камеры все упаковочные материалы и принадлежности.
3. Розетка должна быть в зоне доступа (например, рядом со шкафом), чтобы ее можно было легко отключить.

4. После завершения установки убедитесь, что вилка питания надежно вставлена в розетку.

5. Обратите внимание на требования к глубине встраивания см. на "Схеме шкафа". Зазор между нижней панелью шкафа и задней панелью (или стенкой) должен быть не менее 50 мм.

## Этапы установки

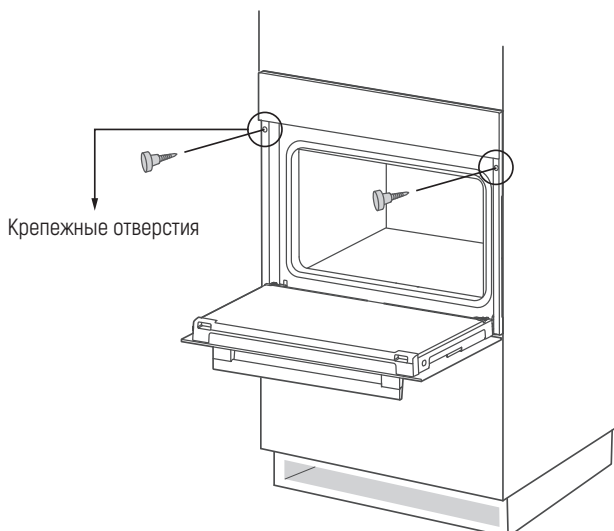
1. Пожалуйста, разберите шкаф в соответствии со "схемой".

2. Перед установкой проверьте наличие нормальной розетки и соответствующего заземления, а также проверьте, соответствуют ли размеры шкафа требованиям установки.

3. Разместите прибор в специально отведенных местах на кухне, установите его в вертикальный шкаф и подключите электропитание.

4. Чтобы найти крепежные отверстия, откройте дверцу прибора и посмотрите на боковую раму прибора (показано ниже).

5. Закрепите прибор в шкафу с помощью двух резиновых заглушек А и винтов В, входящих в комплект.

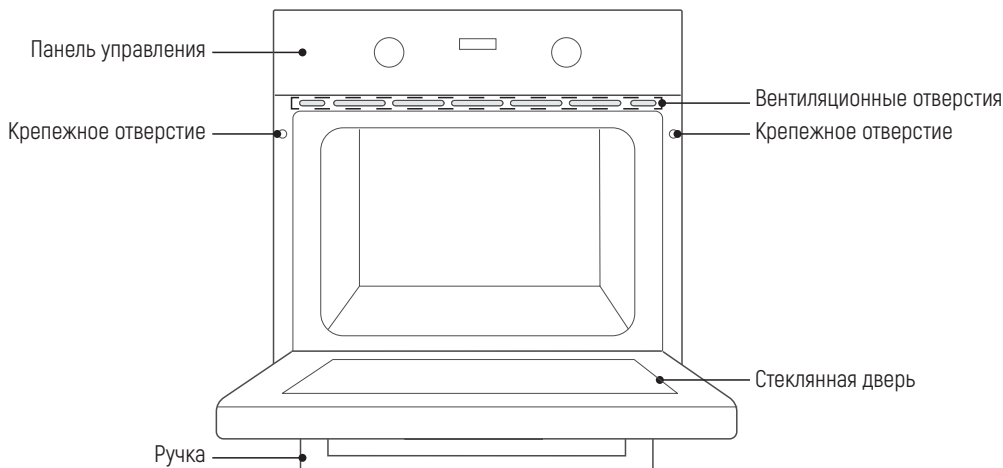


## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА

### Духовой шкаф

Когда достаёте продукты из духового шкафа, надевайте перчатки, чтобы не обжечься!

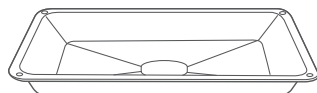
В момент открытия дверцы печи обращайтесь внимание на пар. Открывайте дверцу под небольшим углом, чтобы избежать попадания пара на лицо.



### Принадлежности



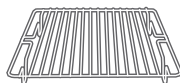
Для приготовления пищи на решетке "гриль" или также можете поместить жаропрочные контейнеры для приготовления пищи.



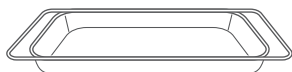
Для приготовления больших порций и разогревания.



Для снятия решетки или противня.  
(Не на всех моделях)

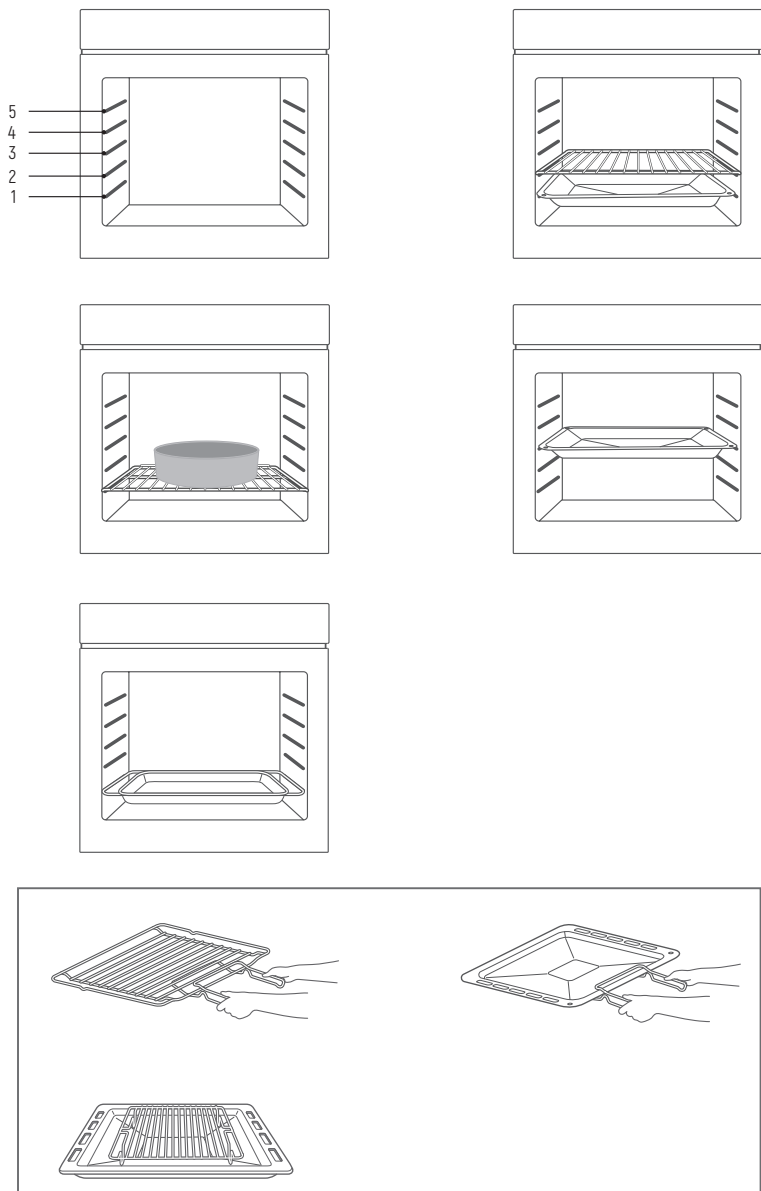


Для приготовления маленьких порций.  
(Не на всех моделях)

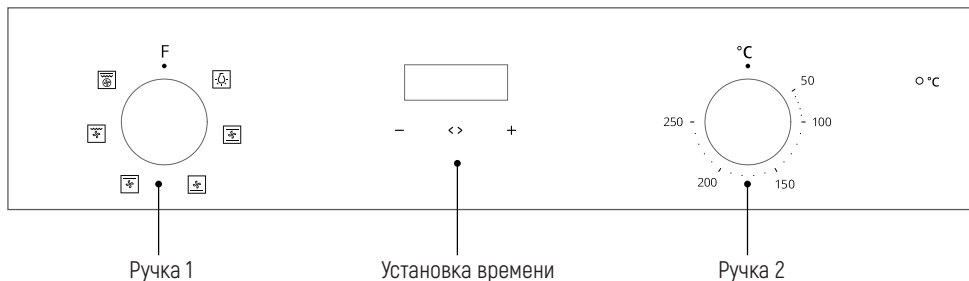


## Использование принадлежностей (Не на всех моделях)

Для правильной работы духовки - решетку и противень следует размещать только между первым и пятым уровнями. При совместном использовании поместите противень под решетку.



## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Ручка 1: Для выбора функций.


Ручка 2: Для установки температуры.

Установка времени: Для установки времени приготовления.

Функция	Описание функции
 Освещение	Освещает внутренность камеры в том числе во время приготовления, одновременно с этим работает вентилятор, который можно использовать для размораживания продуктов.
 Верхний нагрев + нижний нагрев + конвекция	Вентилятор и нагревательные элементы обеспечивают более равномерное проникновение тепла и обжаривание. Подходит для приготовления всех видов мяса.
 Нижний нагрев+ конвекция	Нагревательный элемент находится в нижней части духовки и подает тепло, а вентилятор ускоряет процесс нагревания. В основном используется для подогрева.
 Верхний нагрев+ конвекция	Нагревательный элемент находится в верхней части духовки и подает тепло, а вентилятор ускоряет процесс нагревания. В основном используется для обжаривания до корочки и запекания небольших кусков мяса.
 Гриль+ конвекция	Нагревательный элемент работает вместе с вентилятором. В основном используется для приготовления небольшого количества продуктов.
 Двойной гриль + конвекция	Работают внутренний и внешний нагревательные элементы в верхней части духового шкафа, а также вентилятор. Подходит для жарки на гриле большого количества мяса.

## Перед первым использованием







1. Запрещается эксплуатировать духовку, пока она не будет установлена.
2. Во избежание возгорания снимите все защитные материалы при транспортировке и убедитесь, что в духовке нет остатков упаковочных материалов и принадлежностей (например, пенопласта, картона, противня, решетки и т. д.).
3. Очистите камеру духовки и аксессуары водой с мылом и мягкой тканью.
4. Откройте кухонные окна и вытяжки, чтобы обеспечить хорошую вентиляцию.
5. Не пускайте на кухню детей и домашних животных и закрывайте двери соседних комнат.
6. После подключения питания активируйте режим, время и температуру, указанную в таблице ниже, чтобы удалить запахи в камере.
7. После первого использования откройте дверцу духовки под небольшим углом и дождитесь полного охлаждения.

Режим	Температура	Время
 Нижний нагрев + верхний нагрев + конвекция	250°C	0.5 часа (30 минут)

## Установка времени

При первом подключении духовки к электросети необходимо настроить часы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** часы в 24-часовом формате.

1. Нажмите  или  чтобы добавить или убавить час.
2. Нажмите  чтобы подтвердить настройку часа.
3. Нажмите  или  чтобы добавить или убавить минуту.
4. Нажмите  чтобы подтвердить настройку часов в целом.



## Регулярная эксплуатация


1. Поверните ручку 1, чтобы выбрать функции духовки.
2. Поверните ручку 2, чтобы отрегулировать температуру.
3. Установка режима.
4. Когда приготовление завершено переведите все ручки в позицию ●.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:**


Во время приготовления лампа будет гореть всегда.


## Установка режима

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы войти в ручной режим, загорится значок .

В ручном режиме нажмите кнопку , чтобы войти в режим выбора времени: Manual mode ("Ручной режим") → Minute minder ("Функция напоминания") → Dur ("Длительность") → End ("Время завершения") → Manual mode ("Ручной режим").

Можно установить полуавтоматические режимы приготовления - это или режим продолжительности приготовления (dur), или режим окончания приготовления (end); и полностью автоматический: dur + end.


Если на дисплее не отображается символ , духовой шкаф не будет работать и нагреваться.

Духовой шкаф будет работать и нагреваться только в том случае, если на дисплее отображается символ .



### ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Ручной режим (Manual mode) – время приготовления контролируется пользователем.
2. Функция напоминания (Minute minder) – вы можете установить звуковое напоминание о времени завершения.
3. Длительность (Dur) – вы можете настроить время приготовления.
4. Завершение (End) – вы можете настроить приготовление до определенного (реального) времени.

## Ручной режим (Manual mode)

В ручном режиме отображается только текущее время и символ . Духовка всегда в рабочем состоянии, а время приготовления контролируется пользователем.



### ПРИМЕЧАНИЯ:


1. В ручном режиме после 5 часов простоя отображаемое время начнет мигать. Через 10 часов без каких-либо операций прибор вернется в режим ожидания.
2. Когда дисплей с временем уже мигает, и вы хотите снова воспользоваться режимом, нажмите кнопку  или .


## Функция напоминания (Minute minder)

Этот режим используется только в качестве напоминания.

1. Нажмите кнопку , чтобы выбрать эту функцию. Соответствующий символ начнет мигать .


2. Нажмите  или  для входа в настройку времени будильника (см. "Установка времени").



3. После настройки нажмите кнопку , чтобы подтвердить установку, символ  будет постоянно гореть.



4. Когда время истечет, прозвучит звуковой сигнал и символ  начнет мигать. На этом этапе нажмите любую клавишу, чтобы отменить звуковой сигнал.

## Продолжительность приготовления (Dur)

Если режим длительности установлен на 1 час, приготовление закончится через 1 час.

1. Нажмите кнопку , пока на экране не появится надпись "dur".

2. Нажмите кнопку  или , чтобы войти в настройку продолжительности (см. "Установка времени"). Максимальное время – 10 часов.


3. После подтверждения настройки времени нажмите кнопку . С этого момента символ  и "A" всегда будут гореть.



4. Если продолжительность установлена на 1 час, через 1 час раздастся звуковой сигнал, указывающий на окончание приготовления, и начнет мигать значок "A".



5. В этот момент нажмите любую клавишу, чтобы вернуться в режим ожидания и выключить звуковой сигнал, и значок "A" исчезнет.


## Окончание приготовления (End)

Приготовление начинается в настоящий момент времени и заканчивается в установленное время.

1. Нажмите кнопку , пока на экране не появится надпись "End".

2. Нажмите кнопку  или , чтобы войти в настройку режима окончания приготовления (см. "Установка времени").





3. После подтверждения настройки времени нажмите кнопку . С этого момента символ  и "A" всегда будут гореть.

4. Когда время окончания совпадет со временем на часах духового шкафа, раздастся звуковой сигнал, указывающий на окончание приготовления. Символ  погаснет и символ "A" будет мигать.

5. В этот момент нажмите любую клавишу, чтобы вернуться в режим ожидания и выключить звуковой сигнал, и значок "A" исчезнет.



## Меры предосторожности при использовании функции напоминания (Minute minder)

1. При установке времени нажмите и удерживайте кнопку  или  в течение 3 секунд, чтобы непрерывно увеличивать или уменьшать время.
2. Во время звукового сигнала (оповещения) или в автоматическом режиме приготовления нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не прозвучит звуковой сигнал и отменит все настройки режима. Прибор перейдет в режим ожидания.
3. При настройке функции напоминания, если в течение 5 минут ничего не делать, он вернется в ручной режим.
4. При настройке каждой функции нажмите и удерживайте кнопку  более 3 секунд, чтобы отменить текущую настройку и войти в ручной режим.
5. При настройке функции напоминания можно выбрать только один из режимов автоматического приготовления.

## ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Чистка

Перед чисткой и обслуживанием отключите электропитание.

Чтобы продлить срок службы духовки, ее необходимо часто тщательно чистить. Этапы очистки, следующие:

1. После приготовления дождитесь полного остывания духовки.
2. Снимите принадлежности духовки, промойте их теплой водой и высушите.
3. Очистите камеру духового шкафа от остатков пищи.
4. Протрите духовку мягкой тканью с моющим средством, затем высушите сухой мягкой тканью.

### ПРИМЕЧАНИЯ:

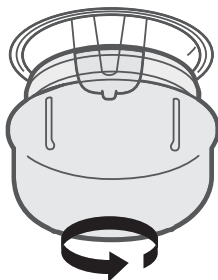
1. Не используйте абразивные средства, чтобы не повредить духовку и ее принадлежности.
2. Не используйте острые металлические лопаточки для чистки дверного стекла.

### Замена лампы

1. Выключите духовой шкаф и отключите от питания. Прежде чем прикасаться к внутренним деталям, убедитесь, что внутренние детали остыли.
2. Снимите крышку лампы, повернув ее против часовой стрелки (учтите, она может быть плотно затянута), замените лампочку на новую того же типа.

3. Вставьте новую лампочку, она должна выдерживать температуру до 300°C. Для замены ламп обратитесь в местный сервисный центр.

4. В случае возникновения сомнений обратитесь за помощью к квалифицированному специалисту.



#### ВНИМАНИЕ:

Во избежание поражения электрическим током убедитесь, что электропитание прибора отключено и прибор полностью остыл перед снятием крышки (линзы) лампы.

### УТИЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТА



Этот символ на изделии или в инструкции по эксплуатации означает, что по окончании срока службы ваше устройство следует утилизировать отдельно от бытовых отходов. Для получения дополнительной информации обратитесь в местные органы власти или к продавцу, у которого вы приобрели продукт.



Распаковав духовой шкаф, убедитесь, что он не поврежден. Если у вас есть какие-либо сомнения, не используйте прибор: обратитесь к специалисту. Храните упаковочные материалы, такие как пластиковые пакеты, полистирол или гвозди, в недоступном для детей месте, поскольку они опасны для детей.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	MOE 6162 Noir
Общий объем	67 л
Номинальное напряжение	220-240В~
Номинальная частота	50-60Гц
Электроэнергия	2.05 кВт

РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



Если проблема не может быть решена или возникли другие проблемы, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.

Проблема	Вероятна причина	Решение
Прибор не включается	Питание не подключено	Подключите источник питания
	Не включен главный выключатель питания	Включите выключатель питания
	Дверца духовки не закрыта	Закройте дверцу духовки
Лампа не загорается	Перегорела	Свяжитесь со службой послепродажного обслуживания
Имеет резкий запах или дым	Первое включение	Не требуются никаких манипуляций
Еда сырая	Температура слишком низкая	Поднимите температуру
	Порция еды слишком большая	Готовьте пищу меньшими порциями или увеличьте время приготовления.
Подгоревшая или неравномерно приготовленная еда	Установлена слишком высокая температура или слишком продолжительное время нагрева	Установите верное время и температуру нагрева
	Еда находится слишком близко к нагревательному элементу	Отрегулируйте размещение принадлежностей по уровням
Вентилятор не перестал работать после остановки	Вентилятор задерживает обдув для отвода тепла	Не требуются никаких манипуляций

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Нормальный режим	
Тусклое освещение камеры печи	При приготовлении пищи освещение камеры печи может становиться тусклым. Это нормальное явление.
Конденсация пара и образование капель воды на внутренней поверхности стекла двери, из вентиляционных отверстий выходит горячий воздух	В процессе приготовления из продуктов может выделяться пар. Большая часть пара удаляется через вентиляционные отверстия. Однако часть пара в виде капель воды может конденсироваться на внутренней поверхности стекла дверцы. Это нормальное явление. Не является дефектом.

Духовой шкаф издает непродолжительные звуки при закрывании дверцы во включенном и отключенном состоянии	Духовка с функцией пара является герметичной, при закрывании излишки воздуха из камеры выходят через уплотнительное кольцо до момента, когда дверца закроется плотно, и выровняется давление внутри камеры и снаружи. Это нормальное явление. Не является дефектом.
---	---

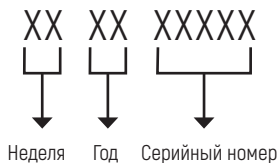
 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 <b>ВНИМАНИЕ!</b>	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%	

### Обратите Ваше внимание!

Также, неисправностями Изделия не являются:

Духовки электрические и газовые	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации
	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации
	Потускнение поверхности у эмалированных противней

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ



### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХт  
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

### ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд» 141400  
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4  
info@monsherrus.ru

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в Беларуси, Завод-изготовитель: СООО «Мидеа-Горизонт»



**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.**

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Monsher» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Monsher» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п.2 ст.19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

## **Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:**

1. При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.
2. Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
3. Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.
4. На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
5. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров



- электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.
6. Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.
  7. Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.
  8. Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.
  9. На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.
  10. Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как : лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.
  11. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.
  12. Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.
  13. Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т.д.)
  14. Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.
  15. Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.
  16. На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).
  17. Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т.д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций. Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками

при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

## **Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику**

1. Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.
2. Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
3. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.
4. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.
5. В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.
6. Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.
7. Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.
8. По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Monsher» указана на сайте изготовителя : [www.monsherrus.ru](http://www.monsherrus.ru)

# Monsher

# Monsher

## СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

**МОДЕЛЬ**

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР**

**ДАТА ПРОДАЖИ**

М.П.  
продавца

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Monsher. Настоящим, компания Monsher подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных Monsher авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.



## ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

### Телефон горячей линии Monsher:

**8 (800) 250-17-18** (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров Monsher Вы можете найти на официальном сайте [www.monsherrus.ru](http://www.monsherrus.ru)

## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

### Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

### Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

### Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

# Monsher

# Monsher

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

### Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильдe) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы Monsher было в технически исправном состоянии

Monsher

# #1

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Monsher

# #2

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Monsher

# #3

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств Monsher ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: Monsher настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра. При подключении изделия через АСЦ, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУПЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

Monsher

#1

Сервис-центр \_\_\_\_\_  
Инженер, Ф.И.О., \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_



Monsher

#2

Сервис-центр \_\_\_\_\_  
Инженер, Ф.И.О., \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_



Monsher

#3

Сервис-центр \_\_\_\_\_  
Инженер, Ф.И.О., \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_





  
*Руководство пользователя*

*Monsher*

PN:16171100A44596