

Roborock Q8

Руководство пользователя

робота-пылесоса

Перед использованием изделия прочтите внимательно это руководство со схемами и сохраните его для использования в будущем.



Русский	03
Қазақша	17
English	31

Содержание

04	Информация о безопасности
06	Значения международных символов
07	Общие сведения об изделии
08	Установка
09	Подключение к приложению
10	Инструкции по эксплуатации
11	Текущее обслуживание
12	Основные характеристики
13	Распространенные проблемы
15	Декларация о соответствии нормативным требованиям ЕС
15	Технические характеристики WiFi
15	Безопасность лазера
15	Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования
16	Информация о гарантии

Информация о безопасности

Ограничения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- Для подзарядки аккумулятора, используйте только док-станцию roborock AED08HRR или SPCDZ03RR (используйте с блоком питания roborock BLJ18WD200080P-V или BLJ18WD200080P-S).
- Перед очисткой или обслуживанием изделие необходимо выключить и извлечь вилку из розетки.
- Док-станцию можно использовать только для зарядки робота-пылесоса с литий-ионным аккумулятором 14,4 В / 3200 мА·ч (тип.).
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с этим устройством.
- Это изделие не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лицами с недостаточным опытом и знаниями, кроме случаев, когда за ними обеспечен присмотр или они получили указания по использованию этого изделия от лица, отвечающего за их безопасность.
- Этим изделием могут пользоваться дети старше 8 лет, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лица с недостаточным опытом и знаниями, если за ними обеспечен присмотр или они получили указания по безопасному использованию изделия и понимают сопутствующие опасности. Не разрешайте детям играть с этим изделием. Детям не разрешается выполнять очистку и обслуживание изделия без наблюдения взрослых (ЕС).
- Чтобы выполнить требования по воздействию радиочастотного излучения, во время работы устройства расстояние между устройством и человеком должно быть не менее 20 см. Для соответствия требованиям не рекомендуется находиться на меньшем расстоянии.
- Антенна, используемая в этом передатчике, не должна располагаться рядом или использоваться вместе с какой-либо другой антенной или передающим устройством.
- Это изделие предназначено только для уборки в помещениях, не используйте его вне помещений (например, на открытой веранде), на любых поверхностях, кроме пола (например, диван), или в коммерческих или промышленных условиях.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- При эксплуатации изделия соблюдайте инструкции, изложенные в этом руководстве пользователя. Пользователь несет ответственность за любые убытки и повреждения, связанные с ненадлежащим использованием изделия.
- Не давайте детям играть с роботом-пылесосом. Внимательно следите за детьми, которые используют робот-пылесос или находятся рядом с ним.
- Перед выполнением уборки убедитесь, что установлены контейнер для сбора пыли, моющийся фильтр, боковая щетка, протирающая салфетка, основная щетка и крышка основной щетки.

- Чтобы избежать царапин на полу, док-станции или роботе, не используйте изделие для уборки твердых или острых предметов (например, отходов декоративной отделки, осколков стекла или гвоздей).
- Не садитесь и не вставайте на робота и док-станцию.
- Во избежание коррозии или повреждения не используйте дезинфицирующие средства, используйте только моющие средства, рекомендованные компанией Roborock.
- Не размещайте невысокие предметы (например, обувь и ковры) рядом с возвышениями, такими как лестницы. В противном случае робот может упасть из-за ошибки работы датчиков.
- Во избежание повреждения водой, не запускайте робот на мокром полу.
- Не используйте это изделие на возвышениях без ограничительных барьеров, например на полу верхнего этажа, на открытой веранде, на пандусе или на верхней поверхности мебели.
- Во избежание травм следите за тем, чтобы волосы, неприлегающая одежда, пальцы и другие части тела человека или животного не попали в стыки, отверстия и на движущиеся части изделия.
- Не используйте изделие в помещениях, где спят дети.
- Не переносите робота, удерживая за вертикальный бампер, боковую щетку или бампер.
- Не используйте робота для уборки горящих или дымящихся объектов, например сигарет, спичек, горячего пепла или других легковоспламеняющихся или взрывоопасных предметов и веществ, таких как зажигалки, бензин или тонер, используемый в принтерах и копировальных аппаратах.
- Разместите док-станцию на твердом ровном полу. Размещайте док-станцию, робота и кабель питания вдали от источников огня и тепла, таких как радиатор отопления. Избегайте мест с повышенной влажностью и узких пространств, где робот может оказаться подвешенным в воздухе.
- Запрещается помещать какие-либо предметы на робота или док-станцию, а также накрывать их (в том числе пылезащитными чехлами).
- Запрещается использовать поврежденное изделие. Обратитесь за помощью в отдел обслуживания клиентов.
- Во избежание перегрева используйте изделие только в хорошо проветриваемом помещении.
- Компания Roborock снимает с себя ответственность за любой косвенный, случайный штрафной или последующий ущерб, который может возникнуть в результате использования, неправильного использования или невозможности использовать изделие. Этот отказ от ответственности не распространяется на законные права, которые в соответствии с применимым законодательством не предусматривают отказа от ответственности.
- Не промывайте робота и док-станцию водой.
- Изделие необходимо хранить при температуре от -15 °C до 50 °C и влажности от 10 % до 50 %.
- Эксплуатация изделия допускается при температуре от 4 °C до 40 °C и влажности от 0 % до 80 %.
- Перед началом эксплуатации уберите с пола мелкие предметы, например кабели и неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества из-за того, что робот может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.

- Не используйте изделие для чистки ковров с длинным ворсом. Эффективность работы изделия может также снижаться на темных коврах.
- Не протирайте зарядные контакты и кабель питания изделия влажными салфетками, влажной тканью или мокрыми руками.

Аккумулятор и зарядка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- Убедитесь, что параметры питающего напряжения соответствуют требованиям, указанным на корпусе док-станции.
- Во избежание задымления, нагрева или возгорания используйте только аккумулятор, зарядное устройство, кабель питания, док-станцию и прочие принадлежности, идущие в комплекте с этим изделием.
- Не выбрасывайте отработанные аккумуляторы вместе с бытовым мусором. Обратитесь в соответствующую организацию для надлежащей утилизации.
- Если док-станция размещается в области, где часто бывают грозы или перебои в электроснабжении, необходимо принять защитные меры.
- Перед длительным неиспользованием полностью зарядите изделие, выключите и отключите от сети питания, после чего поместите на хранение в сухое прохладное место. Чтобы избежать чрезмерной разрядки аккумулятора, перезаряжайте его не реже чем раз в три месяца.
- Перед транспортировкой убедитесь, что док-станция отключена от сети питания, робот выключен, а из баков для воды слита вся оставшаяся жидкость. Рекомендуется использовать оригинальную упаковку.
- Не заряжайте непerezаряжаемые элементы питания.
- Это изделие содержит аккумуляторы, замену которых могут производить только квалифицированные работники.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать аккумулятор или док-станцию.
- Немедленно прекратите работу, если поврежден кабель питания. Чтобы избежать опасности, замену кабеля должен выполнять изготовитель, его сервисная организация или лица, имеющие надлежащую квалификацию.

Значения международных символов



– Только для использования в помещении.

А Общие сведения об изделии

A1 Робот (вид сверху)



Питание/уборка

- Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить робота
- Нажмите, чтобы начать уборку

Индикатор питания

- Горит белым: ожидание операции / пауза / выполнено подключение к WiFi / уборка / возврат на док-станцию / составление карты
- Пульсирует белым: запуск/зарядка (уровень заряда аккумулятора > 20 %)
- Медленно мигает белым: ожидание WiFi-соединения
- Быстро мигает белым: обновление/подключение
- Горит красным: уровень заряда аккумулятора < 20 %
- Пульсирует красным: зарядка (уровень заряда аккумулятора < 20 %)
- Мигает красным: ошибка



—Док-станция

- Нажмите, чтобы отправить робота на док-станцию

Примечание. Нажмите любую кнопку, чтобы приостановить работу робота.

- A1-1—Датчик лидара
- A1-2—Бампер
- A1-3—Приводной маяк
- A1-4—Зарядные контакты

A2 Робот (вид снизу)

- A2-1—Боковая щетка
- A2-2—Датчики обнаружения уступов
- A2-3—Самоориентирующееся колесо
- A2-4—Защелки крышки основной щетки
- A2-5—Основная щетка
- A2-6—Основные колеса
- A2-7—Модуль влажной уборки

A3 Комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака

- A3-1—Водяной бак
- A3-2—Пробка водяного бака
- A3-3—Кнопка открывания
- A3-4—Моющийся фильтр
- A3-5—Контейнер для сбора пыли
- A3-6—Отверстие для самозаполнения
- A3-7—Держатель фильтра
- A3-8—Защелки держателя фильтра

A4 Модуль влажной уборки

- A4-1—Держатель протирачной салфетки
- A4-2—Фиксаторы держателя протирачной салфетки
- A4-3—Протирачная салфетка
- A4-4—Липучка для салфетки

A5 Зарядная док-станция

- A5-1—Приводной маяк док-станции
- A5-2—Разъем для подключения кабеля питания
- A5-3—Зарядные контакты

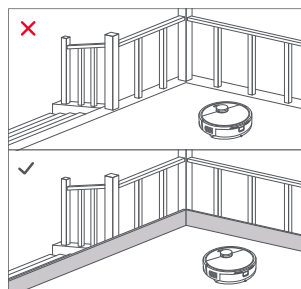
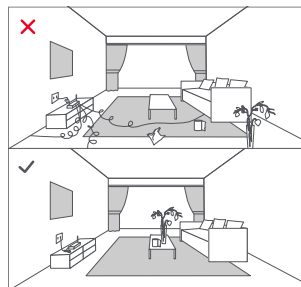
A6 Влагонепроницаемый коврик

- A6-1—Влагонепроницаемый коврик
- Клейкая лента

A7 Адаптер

В Установка

Важная информация



1. Уберите с пола кабели, твердые и острые предметы (например, гвозди и стекло) и свободно лежащие предметы, переместите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, чтобы избежать травмирования людей или повреждения имущества из-за того, что

робот может запутаться в этих предметах, ударить или сбить их.

2. При использовании робота на возвышении (например, в двухуровневой квартире) обязательно устанавливайте физический барьер, чтобы предотвратить случайное падение робота, которое может травмировать людей или повредить имущество.

Примечания.

- Во время первого использования следите за роботом на протяжении всего маршрута уборки для обнаружения потенциальных проблем. В дальнейшем робот сможет выполнять уборку самостоятельно.
- Чтобы избежать чрезмерного загрязнения протирающей салфетки, перед первым циклом влажной уборки следует выполнить сухую уборку как минимум три раза.

В1 Размещение док-станции

Разместите док-станцию на твердом ровном полу рядом со стеной. Подключите кабель питания к док-станции и уберите излишки кабеля. Убедитесь, что в этом месте хороший сигнал WiFi для надежного взаимодействия с мобильным приложением. Включите устройство и убедитесь, что индикатор состояния загорелся.

В1-1— более 1,5 м

В1-2— более 0,5 м

Примечания.

- Обеспечьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны и не менее 1,5 м перед док-станцией.

- Если кабель питания висит вертикально над полом, робот может случайно захватить его и сместить или отключить док-станцию.
- Док-станцию необходимо разместить вдали от прямых солнечных лучей и любых объектов, способных перекрыть ее приводной маяк, иначе робот не сможет вернуться на док-станцию.

В2 Закрепление влагонепроницаемого коврика

После закрепления зарядной док-станции на месте очистите область, в которой будет располагаться влагонепроницаемый коврик, с помощью сухой ткани. Снимите покрытие с двусторонней клейкой ленты на нижней поверхности влагонепроницаемого коврика и закрепите коврик на полу.

Примечания.

- Всегда используйте влагонепроницаемый коврик на деревянных полах.
- Если потребуется, аккуратно удалите двустороннюю клейкую ленту, чтобы уменьшить следы остаточного клея.
- Влагонепроницаемый коврик фиксируется наилучшим образом на гладких поверхностях.

В3 Включение и зарядка

Перед использованием обязательно снимите противоударные полоски с обеих сторон корпуса и пленку с переднего и заднего датчиков робота. Нажмите и удерживайте , чтобы включить питание робота. Дождитесь, когда индикатор питания начнет непрерывно светиться белым, а затем

поместите робота на док-станцию. Робот оснащен встроенным высокоэффективным литий-ионным аккумулятором. Регулярно заряжайте робота, чтобы сохранить эксплуатационные характеристики аккумулятора.

Примечания.

- Робот может не включиться при низком заряде аккумулятора. В этом случае поставьте робота на док-станцию для зарядки.
- Робота невозможно выключить, когда он заряжается.

B4 Запуск влажной уборки

Примечание. Чтобы избежать чрезмерного загрязнения протирачной салфетки, перед первым циклом влажной уборки следует выполнить сухую уборку как минимум три раза.

B4-1— Снимите комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака, извлеките пробку водяного бака, заполните бак водопроводной водой, после чего установите пробку на место. Не погружайте блок в воду.

B4-2— Намочите протирачную салфетку и отожмите, чтобы с нее перестала капать вода. Установите протирачную салфетку и закрепите на держателе.

B4-3— Совместите пазы и закрепите держатель протирачной салфетки под комбо-блоком.

B4-4— Установите комбо-блок обратно в робота.

Примечания.

- Во избежание деформации используйте только холодную воду.
- Не промывайте комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака, под водой и не погружайте его в воду.
- Во избежание повреждений не используйте дезинфицирующие средства, используйте только моющие средства, рекомендованные компанией Roborock.
- Намочите протирачную салфетку и отожмите, чтобы с нее перестала капать вода. Установите протирачную салфетку и закрепите на держателе. По завершении влажной уборки сразу слейте неиспользованную воду из водяного бака.
- Все комбо-блоки проходят испытания на герметичность на заводе-изготовителе. В блоке может оставаться небольшое количество воды, это не является неисправностью.

Подключение к приложению

1. Загрузка приложения

Чтобы загрузить и установить приложение, выполните поиск «Roborock» в App Store или Google Play или отсканируйте QR-код.



2. Сброс настроек WiFi

Включите робота, нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 3 секунд, пока не услышите голосовое уведомление «Переход в режим настройки сети». Когда сброс завершится, индикатор питания начнет медленно мигать белым. Робот будет ожидать соединения.

Примечания.

- Если не удается установить соединение с роботом из-за конфигурации маршрутизатора, забытого пароля или по какой-либо другой причине, сбросьте настройки WiFi и добавьте робота как новое устройство.
- Если необходимо отключить функцию WiFi, сбросьте WiFi и убедитесь, что WiFi успешно сброшен. Подождите 5 минут и функция WiFi будет автоматически отключена. Если необходимо выполнить повторное подключение, сначала сбросьте настройки WiFi.

3. Добавление устройства

Откройте приложение Roborock, нажмите «Добавление устройства» или «+» и добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении.

Примечания.

- Приложение периодически обновляется, поэтому фактический процесс может отличаться от указанного. Следуйте указаниям в приложении.
- Поддерживаются только сети WiFi 2,4 ГГц.

Инструкции по эксплуатации

Включение и выключение

Нажмите и удерживайте , чтобы включить робота. Индикатор питания загорится, и робот перейдет в режим ожидания команд. Чтобы отключить робота и завершить цикл уборки, нажмите и удерживайте кнопку .

Примечание. Робота невозможно выключить, когда он заряжается.

Начало уборки

Нажмите , чтобы начать уборку. Робот составит маршрут уборки. В каждой комнате робот сначала определит границы, а затем заполнит площадь, двигаясь зигзагом. Таким образом, робот будет тщательно и эффективно убирать комнаты одну за другой.

Примечания.

- Прежде чем запускать уборку, уберите с пола кабели (включая кабель питания док-станции) и ценные вещи. Робот может затянуть незакрепленные предметы и кабели, что может привести к отключению электроприборов или повреждению кабелей и вещей.
- Перед началом каждого задания уборки убедитесь, что протирачные салфетки установлены надлежащим образом.
- Чтобы робот автоматически вернулся на док-станцию, запустите его с док-станции и не перемещайте док-станцию в процессе уборки.
- Уборка не начнется, если уровень заряда аккумулятора слишком низкий. Дайте роботу зарядиться, прежде чем начинать уборку.
- Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот автоматически вернется на док-станцию. После подзарядки аккумулятора он продолжит уборку с той точки, где он прервал работу.

Пауза

Во время работы робота нажмите любую кнопку, чтобы приостановить задачу. Нажмите , чтобы возобновить уборку. Нажмите , когда робот находится в состоянии паузы, чтобы отправить его на док-станцию для зарядки.

Примечание. Если вы приостановите работу робота и вручную переместите его на док-станцию, текущая уборка завершится.

Спящий режим

Если робот находится в состоянии паузы дольше 10 минут, он переходит в спящий режим, при этом его индикатор питания будет мигать с интервалом в несколько секунд. Чтобы разбудить его, нажмите любую кнопку.

Примечания.

- Робот не переходит в спящий режим, когда заряжается.
- Робот автоматически отключится, если находится в спящем режиме более 12 часов.

Зарядка

По завершении уборки робот автоматически вернется на док-станцию для подзарядки аккумулятора. Если во время уборки аккумулятор разрядится, робот вернется на док-станцию для подзарядки. Нажмите , чтобы отправить робота в состояние паузы на док-станцию. Во время зарядки робота индикатор питания будет пульсировать.

Примечание. Если робот не сможет найти док-станцию, он автоматически вернется в исходную

точку. В этом случае поместите робота вручную на док-станцию для зарядки.

Ошибка

При появлении ошибки индикатор питания начнет мигать красным. В приложении появится всплывающее уведомление, может прозвучать голосовое оповещение.

Примечания.

- Если робот находится в неисправном состоянии более 10 минут, он автоматически переходит в спящий режим.
- Если робот в неисправном состоянии будет перемещен на док-станцию вручную, текущая уборка завершается.

Режим «Не беспокоить»

Для режима «Не беспокоить» по умолчанию задан временной интервал с 22:00 до 08:00. Отключить режим «Не беспокоить» или изменить его настройки можно в приложении. В режиме «Не беспокоить» робот не будет подавать голосовые уведомления.

Восстановление заводских настроек

Если робот не реагирует на нажатие кнопки или не выключается, убедитесь, что он включен, после чего нажмите  и удерживайте в течение 5 секунд. После голосового уведомления нажмите  и удерживайте в течение 5 секунд. Робот перезапустится, а его настройки вернуться к заводским значениям.

Примечание. После этого сохраненные настройки, такие как запланированная уборка и сеть WiFi, вернутся к заводским значениям.

С Текущее обслуживание

С1 Основная щетка

* Очищать раз в 2 недели, заменять каждые 6–12 месяцев.

С1-1— Переверните робота и нажмите на защелку крышки основной щетки, чтобы снять крышку.

С1-2— Извлеките и очистите основную щетку.

С1-3— Установите основную щетку и крышку на место и нажмите, чтобы плотно закрыть крышку.

Примечания.

- Рекомендуется протирать основную щетку влажной тканью. Если основная щетка влажная, просушите ее на воздухе, защитив от попадания прямых солнечных лучей.
- Запрещается использовать агрессивные моющие или дезинфицирующие средства для очистки основной щетки.

С2 Боковая щетка

* Очищать ежемесячно, заменять каждые 3–6 месяцев. Открутите винт боковой щетки. Извлеките и очистите боковую щетку. Затем установите щетку на место и затяните винт.

С3 Датчики робота

* Очищать по мере необходимости.

С помощью мягкой сухой ткани протрите и очистите все датчики, в том числе:

С3-1— Приводной маяк

С3-2— Датчики обнаружения уступов

Примечание. Не используйте химические вещества, такие как моющие средства и аэрозоли, для очистки датчиков.

С4 Самоориентирующееся колесо

* Очищать по мере необходимости.

С4-1— Подденьте ось колеса с помощью инструмента (например, небольшой отвертки) и извлеките колесо.

С4-2— Промойте колесо и ось водой, чтобы удалить волосы и грязь. Просушите на воздухе и установите колесо и ось на место, нажав на них.

Примечание. Кронштейн самоориентирующегося колеса несъемный.

С5 Основные колеса

* Очищать по мере необходимости.

Протрите основные колеса мягкой сухой тканью.

С6 Комбо-блок, состоящий из контейнера для сбора пыли и водяного бака

* Очищать по мере необходимости.

С6-1— Нажмите на кнопку открывания, чтобы извлечь блок.

С6-2— Откройте крышку блока, опорожните и очистите контейнер для сбора пыли.

С6-3— Извлеките пробку водяного бака и опорожните бак.

С6-4— Установите блок обратно в робота.

Примечание. По завершении влажной уборки опорожните водяной бак, прополощите протирающую салфетку и просушите их на воздухе, чтобы избежать образования неприятных запахов.

С7 Протирающая салфетка

* Очищать после каждого использования, заменять каждые 3–6 месяцев.

С7-1— Снимите держатели протирающей салфетки в направлении, показанном на рисунке.

С7-2— Снимите протирающую салфетку с держателя.

С7-3— Промойте протирающую салфетку и просушите на воздухе.

С8 Моющийся фильтр

* Очищать раз в 2 недели, заменять каждые 6–12 месяцев.

С8-1— Откройте крышку комбо-блока, состоящего из контейнера для сбора пыли и водяного бака, как показано на рисунке. Нажмите на защелку держателя фильтра, чтобы вытянуть держатель фильтра.

С8-2— Извлеките фильтр из держателя. Промойте фильтр несколько раз и постучите по нему, чтобы удалить как можно больше грязи.

С8-3— Тщательно просушите фильтр в течение 24 часов, а затем установите на место.

Примечание. Чтобы избежать повреждений, не прикасайтесь к поверхностям фильтра руками, щетками или острыми предметами.

C9 Зарядные контакты

* Очищать по мере необходимости.

Для протирки зарядных контактов робота и док-станции используйте мягкую сухую ткань.

Основные характеристики

Робот

Модель	RRA0TCP
Аккумулятор	14,4 В / 3200 мА·ч (тип.) Литий-ионный аккумулятор
Номинальный входной ток	20 В пост. тока, 0,8 А

Зарядная док-станция

Модель	SPCDZ03RR
Номинальный входной ток	20 В пост. тока, 0,8 А
Номинальный выходной ток	20 В пост. тока, 0,8 А

Блок питания

Модель	BLJ18WD200080P-V
Номинальный входной ток	100–240 В перем. тока, 50/60 Гц, 0,8 А
Номинальный выходной ток	20 В пост. тока, 0,8 А
Зарядный аккумулятор	14,4 В / 3200 мА·ч (тип.)

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Не удается включить	- Низкий уровень заряда аккумулятора. Установите робота на док-станцию и зарядите его, прежде чем использовать. - Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 4 до 40 °C.
Не удается зарядить	- Док-станция не подключена к сети электропитания. Убедитесь, что оба конца кабеля питания подключены надлежащим образом. - Плохой контакт. Протрите зарядные контакты док-станции и робота. - Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пользуйтесь роботом только в диапазоне температур от 4 до 40 °C.
Не удается вернуться на док-станцию	- Слишком много препятствий вокруг док-станции. Уберите препятствия или переместите док-станцию на открытое пространство. - Робот находится слишком далеко от док-станции. Поместите его ближе и повторите попытку.
Поведение не соответствует норме	Перезапустите робота.
Не удается подключиться к WiFi	- Функция WiFi отключена. Сбросьте настройки WiFi и повторите попытку. - Слабый сигнал WiFi. Переместите робота в область с лучшим сигналом WiFi. - Проблемы с соединением WiFi. Выполните сброс настроек WiFi, загрузите последнюю версию приложения и повторите попытку. - Внезапно обрывается связь с WiFi. Возможна ошибка в настройках маршрутизатора. Обратитесь в отдел обслуживания клиентов Roborock для поиска и устранения неисправностей.
Робот не в сети	Убедитесь, что робот подключен к приложению Roborock и не выезжает за пределы действия сигнала WiFi.
Шум во время уборки	- Возможно, заклинило основную щетку, боковую щетку или основные колеса. Выключите робота и очистите эти детали. - Возможно, заклинило самоориентирующееся колесо. Извлеките его с помощью отвертки, чтобы очистить.

Распространенные проблемы

Проблема	Решение
Неудовлетворительные результаты уборки и (или) высыпание мусора	• Контейнер для пыли заполнен, его необходимо опорожнить. • Фильтр засорен и нуждается в очистке. • Основная щетка заблокирована. Очистите щетку.
Не работает график запланированных уборок	• Поддерживайте робота в заряженном состоянии. Запланированная уборка может начаться, только когда уровень заряда аккумулятора превышает 20 %.
Уборка не возобновляется после подзарядки	• Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить». В режиме «Не беспокоить» автоматическая подзарядка не выполняется. • Если робота вручную поместили на док-станцию или отправили на док-станцию нажатием кнопок, он не сможет продолжить уборку.
Медленная зарядка	• При высоких или низких температурах робот автоматически уменьшает скорость зарядки, чтобы увеличить срок службы аккумулятора. • Грязные зарядные контакты. Протрите их сухой тканью.
Всегда ли потребляется энергия, когда робот находится на док-станции?	• Робот потребляет энергию, когда находится на док-станции, чтобы обеспечить работоспособность аккумулятора, однако потребление энергии при этом очень низкое.
Нужно ли заряжать робота 16 часов и более для трех первых сеансов уборки?	• Нет. Литий-ионные аккумуляторы не обладают эффектом памяти. После того как робот полностью заряжен, его можно использовать.
Робот начал пропускать некоторые участки	• Датчики обнаружения уступов могут быть загрязнены. Протрите их мягкой сухой тканью.
Нет или очень мало воды во время влажной уборки	• Увеличьте расход воды в мобильном приложении. • Убедитесь, что в водяном баке есть вода; ознакомьтесь с приведенными в руководстве инструкциями по правильной установке комбо-блока, состоящего из контейнера для сбора пыли и водяного бака, а также по установке протирочной салфетки и ее держателя.
Робот не может вернуться на зарядную док-станцию после того, как был перемещен вручную	• После значительного изменения положения робот повторно создаст карту. Если зарядная док-станция находится очень далеко, робот, возможно, не сможет вернуться для подзарядки, и его необходимо будет поместить на зарядную док-станцию вручную.

Декларация о соответствии нормативным требованиям ЕС

Настоящим компания Beijing Roborock Technology Co., Ltd. заявляет, что радиоустройство данного типа RRA0TCP соответствует Директиве 2014/53/EU. Полный текст декларации о соответствии требованиям ЕС доступен по ссылке: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Технические характеристики WiFi

Служба	Протокол	Частотный диапазон	Макс. вых. мощность
WiFi	802.11b/g/n	2400–2483,5 МГц	≤20 дБм

Безопасность лазера

Используемый в этом изделии лазерный датчик расстояния соответствует стандартам для лазерных устройств класса 1 согласно IEC 60825-1:2014 и не будет генерировать опасное лазерное излучение.

Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования

Надлежащая утилизация данного изделия. Эта маркировка означает, что на территории ЕС данное изделие запрещается выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или здоровья людей от неконтролируемого обращения с отходами, утилизируйте изделие ответственным образом, чтобы содействовать повторному рациональному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели это изделие. Продавец может принять изделие для последующей переработки.



Информация о гарантии

Срок действия гарантии зависит от законов страны, в которой было продано изделие, и обеспечение гарантийных обязательств является ответственностью продавца.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или качество изготовления.

Гарантийный ремонт могут выполнять только уполномоченные сервисные центры. Когда предъявляется претензия по гарантийным обязательствам, необходимо предоставить оригинал чека, подтверждающего покупку (с датой покупки).

Гарантийные обязательства не распространяются на указанные ниже случаи.

- Естественный износ.
- Неправильное использование, например чрезмерная нагрузка на устройство, применение неутвержденных принадлежностей, приложение силы.
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями.
- Повреждения, вызванные несоблюдением положений руководства пользователя, например подключение к несоответствующему источнику питания или несоблюдение указаний по установке.
- Частично или полностью разобранные устройства.

Дата производства изделия указана на этикетке упаковки.

Срок службы этого продукта составляет более 1000 часов, основываясь на внутреннем тестировании компании Roborock.

Сделано в Китае.