

Redkey

# Инструкция по эксплуатации

Redkey P9

Беспроводной вертикальный  
пылесос



# Содержание

• English.....	01
• Русский язык .....	14

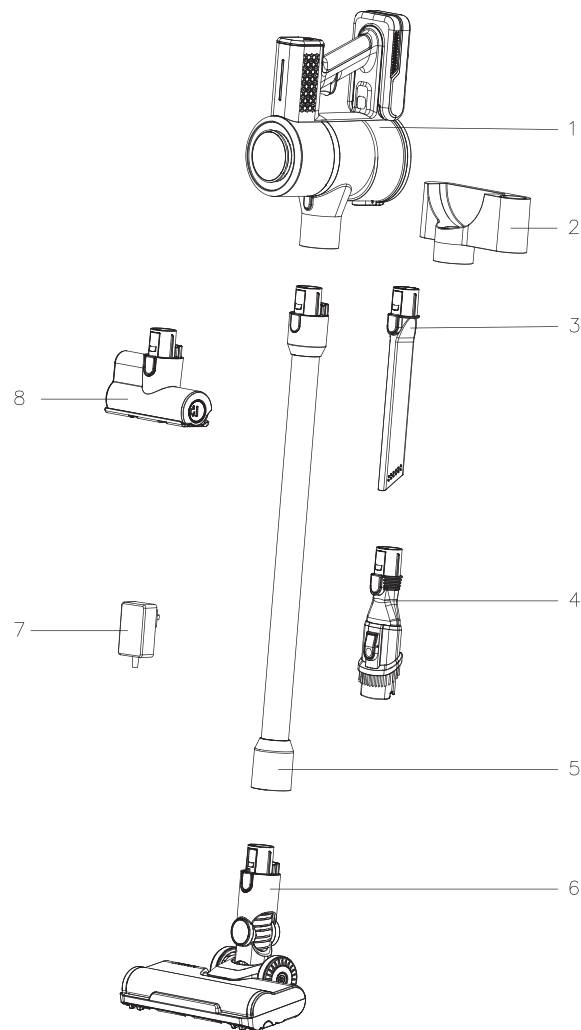
- **English**

## **SAFETY INSTRUCTION**

1. Read this instruction booklet carefully.
2. This appliance is for domestic use only. Use as described in this instruction booklet.
3. Before using this appliance, check that the mains power voltage corresponds to the voltage shown on the rating plate.
4. Do not use the appliance to vacuum all the latter things:
  - Water and other liquids
  - Lighted stub, hot ashes and other combustible things
  - Sharp matter
  - Wood pieces, gesso, cement, calcimine and other tiny granules
  - Keep the vacuum cleaner away from stoves and heat-emitting appliance. Heat can deform and discolor the plastic parts of unit.
  - Always remove the plug from the power socket when the appliance is not in charging.
  - Never use spirits or other solvents to clean the appliance.
  - Never leave the appliance unattended when it is switched on. Keep the appliance out of the reach of children or the infirm.
  - Do not switch the appliance on if it appears to be faulty in any way.
  - The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
  - The battery is to be disposed of safely.
  - The appliance must be disconnected from the supply when removing the battery.
  - Never use spirits or other solvents to clean the appliance.
  - Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
  - Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
  - Only the adapter provided by the manufacturer can be used.
  - This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

## PARTS DESCRIPTION

1. Wall mount	5. Aluminum tube
2. Main unit	6. Motorized Floor brush
3. Crevice tool	7. Charger
4. 2 in 1 upholstery brush	8. Mini Motorized brush (Option)



## SAFETY INSTRUCTION

### Tips

Before using the Cordless Vacuum cleaner for the first time, clean it with a soft, damp cloth and dry thoroughly. Do not immerse the Cordless Vacuum cleaner in water or any other liquid.

### Assembling the Cordless Vacuum cleaner and Tools

#### Assembling the aluminum tube

Fit the tube onto the main body's air inlet until it clicks into the position, Fig 1. If need to remove the tube, hold the main body, press the release knob and remove the tube

#### Assembling the motorized floor brush

Fit the electrical floor brush on the tube until it click into the position, Fig 2. If need to remove the electrical floor brush, hold the aluminum tube, press the floor brush release knob and remove the brush from the tube.

#### Assembling the crevice tool

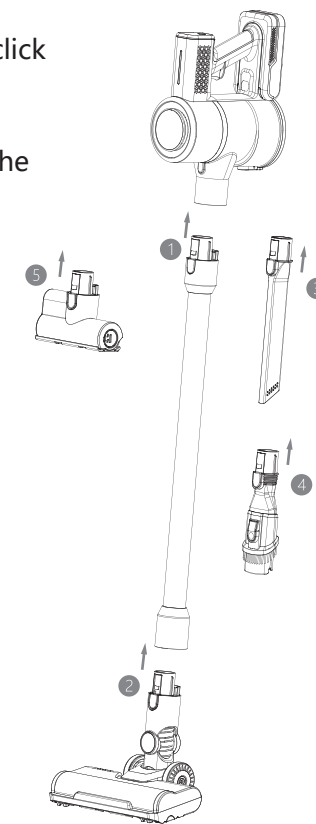
Fit the accessory on the main body's air inlet and/or on the tube until it clicks into the position. Fig 3. The 2 in 1 brush is good for cleaning stairs, corners, and hard-reach areas.

#### Assembling the 2 in 1 brush

Fit the accessory on the main body's air inlet and/or on the tube until it clicks into the position. Fig 4. The 2 in 1 brush is good for cleaning stairs, Corners and furniture etc.

#### Assembling the min motorized brush

Fit the accessory on the main body's air inlet and/or on the tube until it clicks into the position. Fig 5. The Mini motorized brush is good for cleaning sofa, curtain, bedding, and rugs etc.



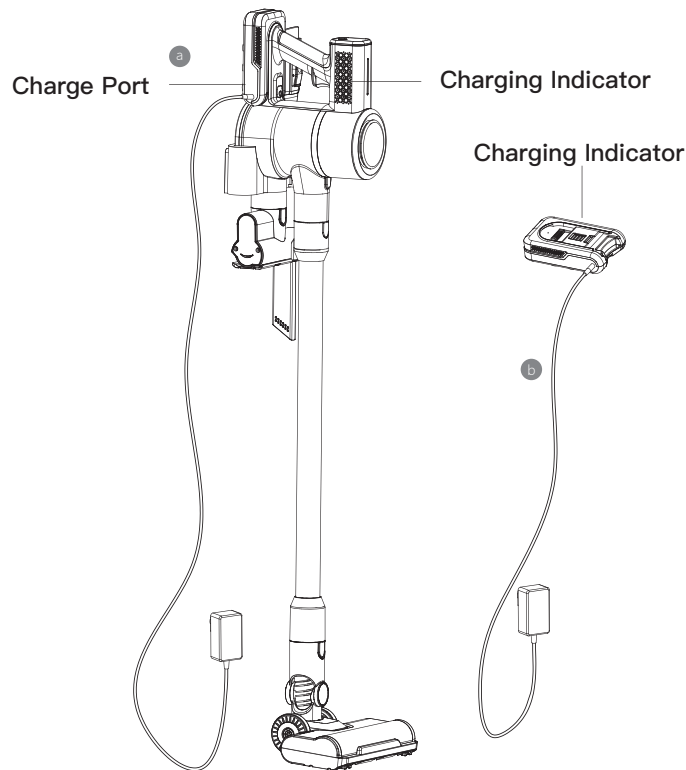
## Operating the Cordless Vacuum Cleaner

Before first time use, ensure the vacuum cleaner has been charged 4-4.5hours. Turn on the Cordless vacuum cleaner by pressing the ON/OFF button.

**NOTES:** Battery indicator light represents battery capacity and will illuminate during use.

**WARNINGS:** Do not use the Cordless Vacuum cleaner without the removable filter nor dust bin present.

### How to Charge the Product



1. Turn off the Cordless vacuum cleaner.
2. Connect the adapter to the charging port on the main unit(a) or either you may charge battery pack individually(b)

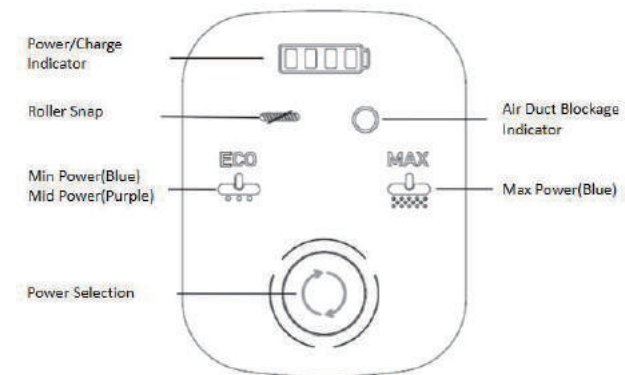
3. Plug the adapter into the main power supply at either way At mode(a), the battery indicator will flash. Once the battery fully charged, the battery indicator lights will stay on. At mode(b), the battery indicator will flash with red light. Once the battery fully charged, the battery indicator will stay on with green light.

**WARNING:** Do not use any mains power adaptor other than that supplied, as using an alternative will increase the risk of injury and/or damage to main product.

### How to operate the Product

**TIPS:** The appliance provides two speed option to enable multi cleaning. Suggest to use maximum power for massive dust or studied stains and use minimum power for fine dust or relative clean surfaces.

1. Power/Charge indicator
  - a) During working process, the light gives the indication of power level remained. 4 lights on when full charged and gradually reduce to 3 lights, 2 lights and 1 lights with ongoing power consumption.
  - b) During charging process, the light gives the indication of charging level. 1 light starts blink and stays on when it is well charged, then 2nd light, 3rd light and all 4 lights stay on when it is fully charged.
2. Roller Snap, the appliance will give warning when the floor brush is snapped or blocked by particle and the floor brush will stop after few seconds. Stop the appliance immediately and restart the appliance after blockage is removed.
3. Power level indication, the light for select level will be on when it is selected.



4. Power selection, press power selection button to select the min or max power subject to your needs.
5. When the air duct blockage indicator is always on, it indicates that the air inlet channel of the vacuum cleaner is blocked by foreign matters, prompting the user to clean the channel or clear the air inlet filter element

## CARE AND MAINTENANCE

### How to Clean the Inlet/Outlet Filters

1. Turn off the cordless vacuum cleaner
2. Press release button, the bottom late will drop down automatically, Fig 1.
3. Pull inlet HEPA filter downwards to remove the filter and put it back at counter way after cleaning, Fig.2.
4. Rotate the filter cap at anticlockwise direction to remove the cap and lift the outlet HEPA filter upwards to remove the fitter; put the filter back at counter way after cleaning, Fig. 3.

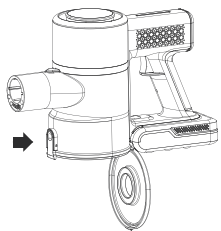


Fig 1.

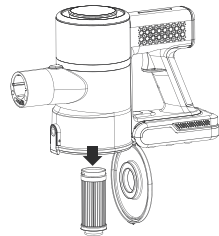


Fig 2.

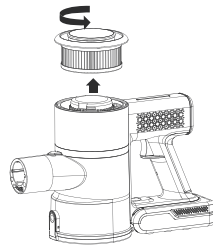


Fig 3.

5. Clean filters by slapping or washing with water wait for it to dry completely and naturally. Fig. 4.
6. Put the filters back into the dust cup carefully and after complete dry, Fig 4.



Fig 4.

### How to Remove the Dust Cup and Preliminary Filter

**TIPS:** For deep cleaning, suggest to clean the dust cup and preliminary filter at certain frequency.

3. After dust cup is removed, hold the preliminary filter and turn it at anticlockwise direction to remove the preliminary filter, Fig. 2.

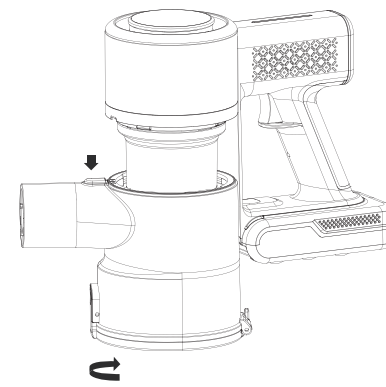


Fig 1.

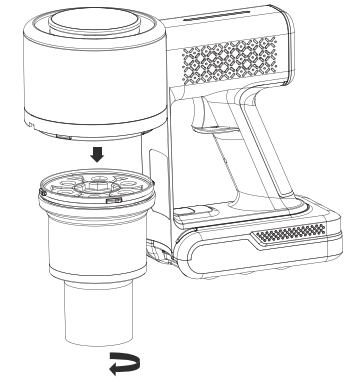


Fig 2.

4. Clean dust cup and preliminary filter by slapping or washing with water, wait for it to dry completely and naturally.
5. Put the preliminary filter back at counter way and make sure it is locked into position, Fig 1.
6. Put the dust cup at counter way and make sure it is locked into position with "click" sound is heard, Fig. 2.



Fig 1.

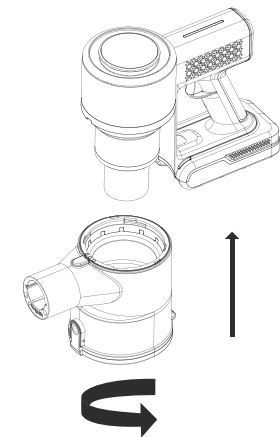


Fig 2.

### How to Clean the Dust Cup

Without removing the dust cup, Press the dust cup release button directly, Then drop the dust into waste container, Fig 1.

Or you can remove the dust cup and Press the dust cup release button directly, Then drop the dust into waste container, Fig 2.

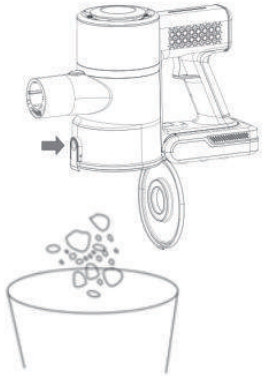


Fig 1.

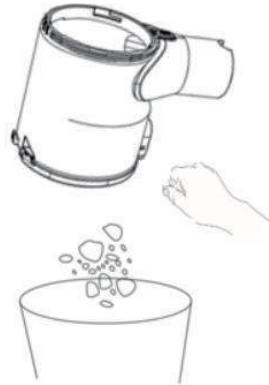
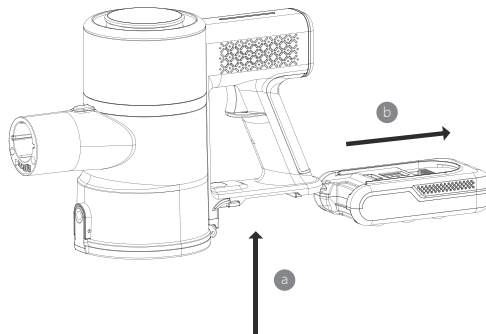


Fig 2.

### How to Remove the Battery Pack

**TIPS:** The battery pack is detachable from main unit which be removed out for either individual charging or order extra one for replacement.

1. Turn off the cordless vacuum cleaner
2. Press the release button as indicated Fig (a) and pull out the battery pack backwards to remove from main unit Fig(b).
3. Put it back at counter way and make sure it is locked into position securely with "click" sound heard.

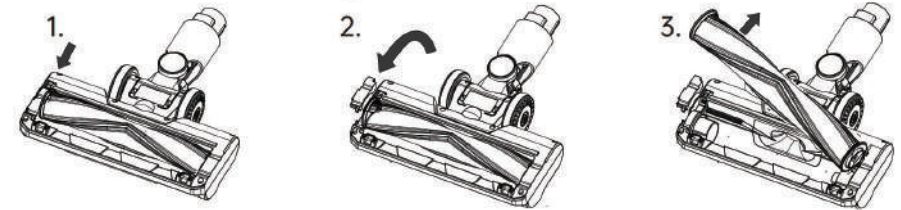


### How to Clean Floor Brush

**TIPS:** Suggest to clean the brush frequently to ensure the pickup performance or damages caused by hair/cloth/big particles snapping.

1. Remove the floor brush from main appliance as described at previous chapter \_Assembling the Cordless Vacuum cleaner and Tools
2. Push the release button per arrow direction(a)
3. Lift the arm to the side(b)
4. Move out the roller by pulling upwards(c)

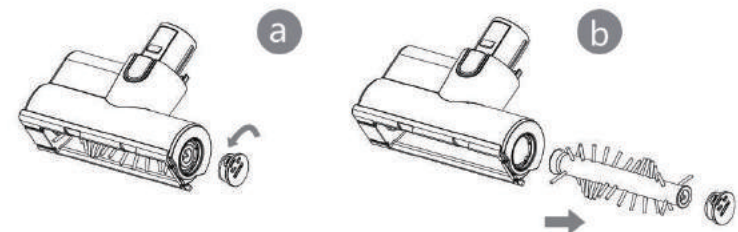
#### Floor brush cleaning:



### How to Clean Mini Motorized Brush

**TIPS:** Suggest to clean the mini motorized brush frequently to ensure the pickup performance or damages caused by hair/cloth/big particles snapping.

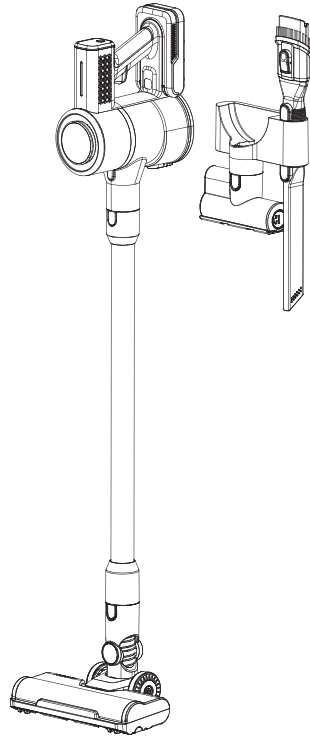
1. Remove the min motorized brush from main appliance when necessary.
2. Turn the cap clockwise by using a tool or a coin to move out the cap(a)
3. Move the roller out at the direction as per arrow(b)
4. Put it back at counter way and make sure the cap is locked into position securely



## How to Store the Appliance

**TIPS:** After usages, suggest to store your appliance at safe places, away from hot or wet area or fire.

1. Disconnect the appliance from main power supply.
2. Empty the dust cup and clean the filters.
3. Store your appliance on wall mount and make sure it stays firmly.



## TECHNICAL SPECIFICATION

<b>Product Name</b>	Cordless Vacuum cleaner
<b>Model No</b>	P9
<b>Voltage</b>	25.9V
<b>Power</b>	350W
<b>Charger input</b>	100-240Vac 50/60Hz 0.4A
<b>Charger output</b>	30VDC 0.58A/0.6A
<b>Dust capacity</b>	600 ml
<b>House material</b>	ABS/PC
<b>Product Size</b>	1100x250x204mm

## BATTERY REMOVAL AND DISPOSAL

Take your cordless vacuum cleaner at the end of the lifetime is not fit in the trash as it fitted with a Li-ion battery, it needs to be disposed in an environmentally friendly way.

Discarded batteries are non-environmentally friendly and disposed of it in accordance with applicable regulations.

- Discharge the battery by running the appliance to stop the engine at idle.
- Remove the battery pack from the appliance.
- Dispose of the battery to a collection of chemical waste.

## TROUBLE SHOOTING

SYMPTOM	ROOT CAUSE	SOLUTION
Floor brush doesn't work	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The brush is wrapped with long hair or other long fabrics stuff.</li> <li>2. The roller doesn't put into position nor assembly correctly.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean up the obstacle.</li> <li>2. Reassembly the roller in correct way</li> </ol>
Motor doesn't work	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lower battery power.</li> <li>2. Overheat due to long time of operation.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge the appliance.</li> <li>2. Restart the appliance after cooling down.</li> </ol>
Suction gets weak	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Filters are blocked by dust</li> <li>2. Air channel in floor brush is blocked or the roller is snapped.</li> <li>3. The preliminary filter/metal mesh is blocked by paper chips or plush fiber.</li> <li>4. Air channel between dust cup and main appliance is blocked.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean or replace filters.</li> <li>2. Clean up the obstacle.</li> <li>3. Check and clean the preliminary filter/metal mesh frequently.</li> <li>4. Clean up the obstacle.</li> </ol>
Charging indicator doesn't work nor blink	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charger is not well connected.</li> <li>2. Battery is overheated.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the charger if it is well connected to main power supply.</li> <li>2. Try to recharge after cooling down</li> </ol>

## WARRANTY INFORMATION

The warranty will not apply in cases of: The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, within 1 year, starting from the date on which the appliance is sold to the end user. The warranty only covers defects in material or workmanship. The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under the warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.

- Normal wear and tear
- Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
- Use of force, damage caused by external influences
- Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
- Partially or completely dismantled appliances

### **CORRECT DISPOSAL OF THE PRODUCT**

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling



## Содержание

Меры предосторожности	15
Комплектация	16
Руководство по эксплуатации	17
Уход и обслуживание	20
Технические характеристики	23
Устранение неполадок	24
Утилизация	24
Гарантийное обслуживание	25

## Меры предосторожности

**Примечание:** Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию непосредственно перед использованием. Пожалуйста, сохраните инструкцию для дальнейшего использования.



Не используйте на открытом воздухе в дождливую погоду

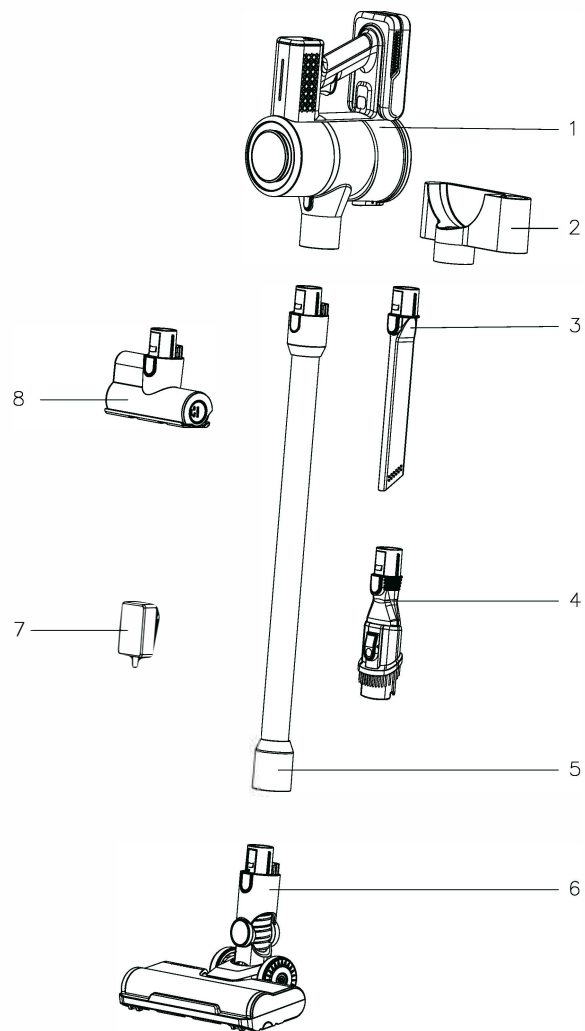
**Внимание:** При использовании любого бытового прибора необходимо соблюдать меры предосторожности, включая, помимо прочего, предотвращение возгорания, короткого замыкания и травм.

### Личная безопасность:

1. Этот продукт не подходит для людей с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, а также для людей с недостатком опыта и базовых знаний (включая детей), если они не находятся под присмотром или не прошли инструктаж по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
2. Не прикасайтесь мокрыми руками к вилке или другим частям изделия, находящимся под напряжением, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. Не протирайте устройство спиртом или растворителями.
3. Прекратите использование, если продукт, зарядное устройство или вилка повреждены. Обратитесь к нашему профессиональному персоналу гарантийного сервиса для обслуживания или замены.
4. Держите пути воздушного потока и движущиеся части изделия подальше от длинных волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела. Не направляйте вакуумный шланг, дополнительные насадки или инструменты в глаза, уши и не кладите их в рот.
5. Если во время использования возникают утечки, перегрев двигателя или необычные шумы, странные звуки, запахи или снижение всасывания, немедленно прекратите использование и обратитесь к нашему персоналу гарантийного сервиса.
6. Используйте только оригинальное зарядное устройство; зарядные устройства других типов могут привести к неисправности аккумулятора или возгоранию. Удостоверьтесь, что напряжение в сети соответствует требуемому по инструкции.
7. Если продукт не используется в течение длительного периода времени, выключите питание и извлеките аккумулятор. При извлечении аккумулятора устройство должно быть отключено от сети.
8. После использования незамедлительно очищайте контейнер для грязной воды, следите за беспрепятственным прохождением потока воздуха в воздуховоде, чтобы избежать засоров, приводящих к снижению всасывания, перегреву двигателя и влиянию на срок службы устройства.
9. После использования храните устройство в сухом месте; влажная среда может повлиять на электроизоляцию и срок службы.
10. Корпус машины и щетки для пола содержат электрические компоненты, их нельзя погружать в воду или увлажнять.
11. Регулярно проверяйте входное отверстие щетки для пола и воздуховод на предмет засоров; своевременно очищайте их, чтобы предотвратить снижение всасывания и производительности устройства.
12. Заменяйте роликовую щетку только после того, как выключите устройство.
13. Не пытайтесь выполнить ремонт самостоятельно, если устройство неисправно; свяжитесь с нашим отделом гарантийного обслуживания для получения помощи.
14. Все технические и другие данные, представленные в этом руководстве, получены нашей компанией или назначенными сторонними испытательными компаниями по тестированию устройств. Окончательные права на интерпретацию принадлежат нашей компании.

## Комплектация

1. Основной блок	5. Алюминиевая штанга
2. Настенное крепление	6. Электрическая турбощетка
3. Щелевая насадка	7. Зарядное устройство
4. Щетка 2-в-1	8. Мини-турбощетка для мебели



## Руководство по эксплуатации



Перед первым использованием зарядите аккумулятор устройства

### Сборка:

#### Сборка алюминиевой штанги.

Вставьте штангу во входное отверстие воздуха основного блока (см. рис., №1) до щелчка. Если необходимо снять штангу, возьмитесь за основной блок одной рукой, другой рукой нажмите кнопку фиксации и потяните штангу в противоположную сторону от блока.

#### Сборка электрической турбощетки для пола.

Вставьте электрическую турбощетку в штангу (см. рис., №2) до щелчка.

Если необходимо снять электрическую турбощетку, возьмитесь за алюминиевую штангу одной рукой, другой рукой нажмите кнопку фиксации и потяните щетку в противоположную сторону от штанги.

#### Сборка щелевой насадки.

Вставьте щелевую насадку во входное отверстие воздуха основного блока (см. рис., №3) до щелчка.

Если необходимо снять щелевую насадку, возьмитесь за основной блок одной рукой, другой рукой нажмите кнопку фиксации и потяните щелевую насадку в противоположную сторону от блока.

Щелевую насадку возможно использовать и в комбинации со штангой.

Щелевая насадка хороша для уборки в углах и труднодоступных местах.

#### Сборка щетки 2-в-1.

Вставьте щетку 2-в-1 во входное отверстие воздуха основного блока (см. рис., №4) до щелчка.

Щетку 2-в-1 возможно использовать и в комбинации со штангой.

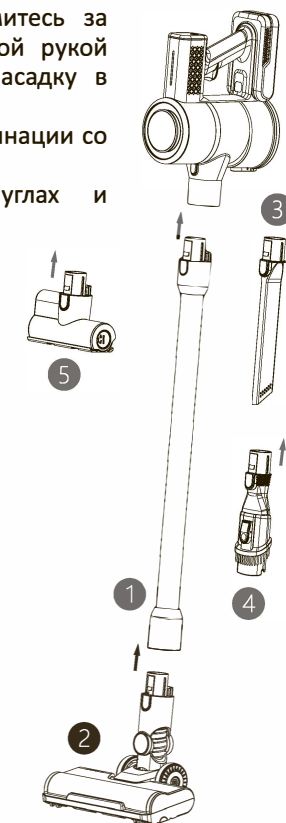
Щетка 2-в-1 хороша для уборки лестниц, полов, клавиатуры, мебели и т. д.

#### Сборка мини-турбощетки для мебели.

Вставьте мини-турбощетку для мебели во входное отверстие воздуха основного блока (см. рис., №5) до щелчка.

Мини-турбощетку для мебели возможно использовать и в комбинации со штангой.

Мини-турбощетка для мебели хороша для уборки диванов, матрасов, штор, ковров и т. д.



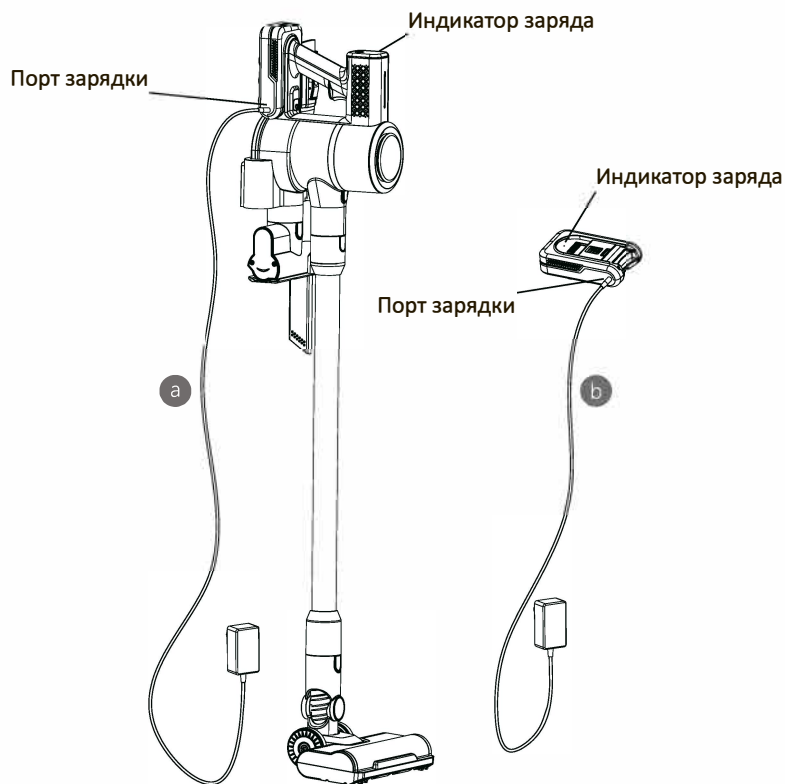
## Руководство по эксплуатации

**!** Перед первым использованием убедитесь, что пылесос полностью заряжен (4,5 часа).

Не используйте устройство без фильтров и пылесборника. Используйте только оригинальное зарядное устройство во избежание порчи батареи, перегрева и риска поломки / получения травм.

### Зарядка:

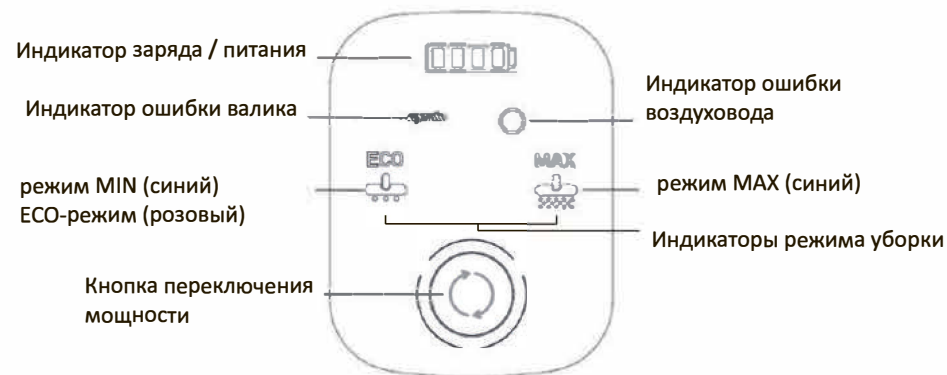
Световой индикатор показывает уровень заряда батареи и загорается во время использования.



1. Выключите пылесос, нажав кнопку питания.
  2. Подключите зарядное устройство в порт зарядки в сборе на основном блоке (см. рис. – а), или же можете зарядить аккумулятор отдельно (см. рис. – б), предварительно вынув его из основного блока (зажать кнопку фиксации на аккумуляторе и потянуть аккумулятор на себя).
  3. Вставьте адаптер зарядного устройства в сеть (розетку).
- В режиме (а) индикатор заряда аккумулятора будет мигать. Когда аккумулятор полностью зарядится, индикатор заряда будет гореть постоянно.
- В режиме (б) индикатор заряда аккумулятора будет мигать красным цветом. Когда аккумулятор полностью зарядится, индикатор заряда загорится зеленым цветом.

## Руководство по эксплуатации

### Панель управления и индикация:



#### Индикатор заряда / питания.

Во время работы и по время зарядки устройства индикация показывает уровень заряда аккумулятора. При полном заряде горят 4 деления и по мере зарядки / разрядки количество горящих делений увеличиваются / уменьшаются.

#### Индикатор ошибки валика.

Данный индикатор загорается, когда щетка для пола оказывается заблокированной (например, волосы намотались на валик, застрял предмет в полости для валика и т. д.). После появления ошибки щетка для пола перестанет работать через несколько секунд. Прекратите использование устройства и очистите валик от волос и посторонних предметов.

#### Индикатор ошибки воздуховода.

Данный индикатор загорается, когда воздушный канал пылесоса / алюминиевая штанга оказывается заблокированной (например, застрял посторонний предмет, забился фильтр и т. д.).

При появлении ошибки прекратите использование устройства проверьте штангу или воздухопровод на просвет и наличие засоров / посторонних предметов.

#### Индикаторы режима уборки.

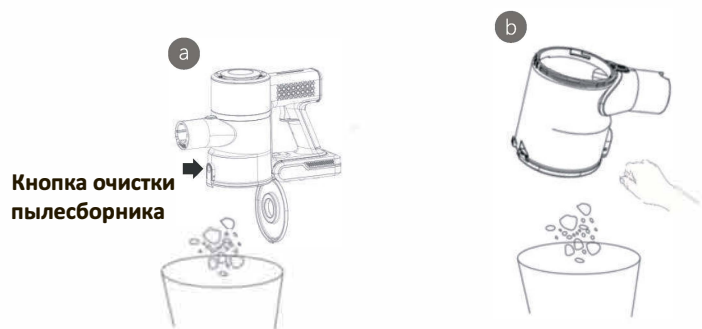
Нажатием на кнопку переключения мощности можно переключать режимы уборки. Всего 3 режима: MIN (минимальная мощность), ECO (средняя мощность) и MAX (максимальная мощность). При выборе того или иного режима на панели управления появляется цветовая индикация: режим MIN – синий цвет индикатора «ECO», ECO-режим – розовый цвет индикатора «ECO», и режим MAX – синий цвет индикатора «MAX».

## Уход и обслуживание

**!** Чтобы устройство служило вам долго и исправно, необходимо регулярно поддерживать техническое состояние и чистоту его компонентов. Перед очисткой убедитесь, что устройство находится в выключенном состоянии и не находится на подзарядке (отключено от питания). Для того, чтобы сделать очистку проще и удобнее, отсоедините штангу и / или насадки от основного блока.

### Очистка пылесборника:

**!** Чистить пылесборник необходимо как только уровень мусора в пылесборнике достигнет максимального значения (отметки «МАХ») и после каждой уборки. **Внимание!** Не допускайте попадания воды в чашу пылесборника и на другие комплектующие – на чаше пылесборника и насадках, а также внутри основного блока находятся контакты и электрические компоненты, которые могут выйти из строя при намокании. Если после опустошения внутри пылесборника остается грязь, уберите ее при помощи влажной тряпки.



Удерживая устройство над мусорным мешком, нажмите кнопку очистки пылесборника, чтобы открыть крышку (рисунок а). Вытряхните мусор и протрите пылесборник влажной тряпкой, тщательно высушите. Также можно опустошить пылесборник, предварительно отсоединив его от основного блока (рисунок б).

### Очистка фильтров:

**!** **Внимание:** В устройстве находится **2 (два) НЕРА-фильтра!!!** Для обеспечения максимальной эффективности уборки, мощности всасывания и предотвращения высыпания мусора, а также поломок двигателя необходимо производить замену фильтров каждые 3–6 месяцев (в зависимости от использования и степени загрязнений).

1. Очистите пылесборник от мусора, нажав кнопку очистки пылесборника (рисунок 1).
2. Нажмите кнопку фиксации пылесборника и поверните чашу пылесборника по часовой стрелке, чтобы снять ее (рисунок 2).

## Уход и обслуживание



Рисунок 1

Рисунок 2

3. Достаньте циклонный фильтр, повернув его против часовой стрелки. Затем, немного провернув, потяните входной НЕРА-фильтр вниз и достаньте его из циклонного фильтра (рисунок 3).

4. Поверните крышку основного блока по часовой стрелке и достаньте выходной НЕРА-фильтр (рисунок 4).



Рисунок 3

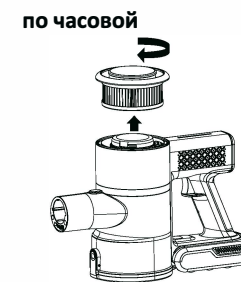


Рисунок 4

5. Вытряхните пыль из фильтров легким похлопыванием, если фильтры сильно загрязнены, аккуратно прочистите складки неострым предметом, чтобы не повредить гофру. Промойте фильтры под проточной водой и тщательно просушите, избегая прямых солнечных лучей (**Внимание!** Держите фильтры подальше от батарей и обогревателей) (рисунок 5).



6. После того, как фильтры будут готовы к использованию, соберите пылесос в обратном порядке (рисунок 6).

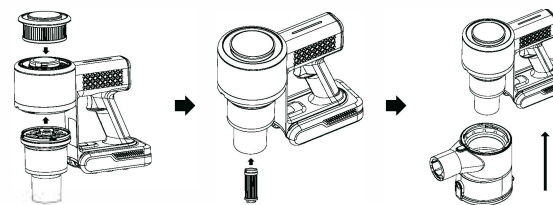


Рисунок 6

## Уход и обслуживание

### Очистка электрической турбощетки:



Рисунок 7

1. Отсоедините турбощетку от штанги и / или основного блока, нажав кнопку фиксации (см. «Руководство по эксплуатации», с. 53).
2. Нажмите кнопку фиксации валика на корпусе турбощетке (рисунок 7, №1).
3. Снимите фиксатор валика (рисунок 7, №2).
4. Достаньте валик (рисунок 7, №3) и очистите / промойте его. Внутреннюю полость турбощетке протрите влажной тряпкой. Будьте осторожны: в корпусе турбощетке находятся электрические компоненты, не допускайте попадания влаги.
5. Соберите турбощетку в обратном порядке после полного высыхания валика.

### Очистка мини-турбощетки для мебели:



Рисунок 8

1. Отсоедините мини-турбощетку от штанги и / или основного блока, нажав кнопку фиксации (см. «Руководство по эксплуатации», с. 53).
2. Поверните колпачок фиксации валика на корпусе мини-турбощетке (см. рис. 8 – а).
3. Достаньте валик (см. рис. 8 – б) и очистите / промойте его. Внутреннюю полость турбощетке протрите влажной тряпкой. Будьте осторожны: в корпусе турбощетке находятся электрические компоненты, не допускайте попадания влаги.
4. Соберите турбощетку в обратном порядке после полного высыхания валика.

### Хранение:

**!** Храните прибор вдали от детей в сухом прохладном месте. Если прибор долго не используется, храните аккумулятор отдельно от основного блока. При длительном хранении поддерживайте уровень заряда батареи около 50–80 %, чтобы поддерживать заводской потенциал аккумулятора.

## Уход и обслуживание

Хранить устройство вместе с насадками удобно на настенном креплении (рисунок 9). Убедитесь, что крепление надежно закреплено.

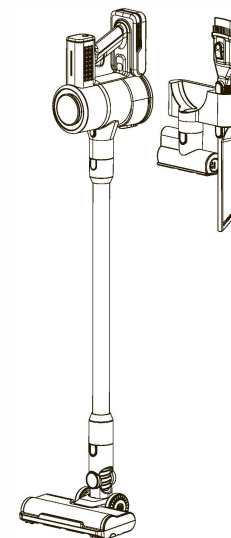


Рисунок 9

### Технические характеристики

Наименование	Беспроводной вертикальный пылесос
Модель	Redkey P9
Номинальное напряжение, (В)	25.9 В
Номинальная мощность двигателя, (Вт)	350 Вт
Входное напряжение	100–240 В, переменный ток (AC), 50/60 Гц, 0.4 А
Выходное напряжение	30 В, постоянный ток (DC), 0.58–0.6 А
Емкость аккумулятора, (мАч)	2600 мАч
Емкость пылесборника, (л)	0.6 л
Время полной зарядки (до 100%), (мин)	240 мин
Непрерывное время работы, (мин)	8–60 мин
Габариты устройства, (мм)	1100 × 250 × 204 мм
Вес нетто, (кг)	2.2 кг

### !!! Примечание:

Приведенные выше данные получены из лаборатории нашей компании, и фактическое использование может варьироваться в зависимости от изменений среды использования.

В связи с постоянной необходимостью улучшения продукта эта информация зависит от его актуальности, и наша компания оставляет за собой право на обновления продукта.

## Устранение неполадок / Утилизация

### Устранение неполадок

!!! *Примечание.* Если выполнение действий, описанных в таблице ниже, не привело к восстановлению нормальной работы устройства, обратитесь за помощью в наш отдел послепродажного обслуживания (гарантийный сервис).

Распространенная проблема	Возможная причина	Решение
Не работает турбощетка	Валик турбощетки запутался в волосах или посторонних предметах	Очистите валик, а также корпус турбощетки от мусора
	Неправильно установлена турбощетка и / или штанга	Соберите турбощетку и штангу согласно инструкции (с. 53)
Слабая мощность всасывания	Всасывающее отверстие или штанга засорены	Прочистите штангу и всасывающее отверстие от засоров
	Грязный фильтр	Своевременно чистите оба фильтра пылесоса, тщательно высушивайте
Индикатор зарядки не работает/ не мигает	Зарядное устройство подключено неправильно	Подключите зарядное устройство согласно инструкции (с. 54)
	Аккумулятор перегрет	Отключите аккумулятор от зарядного устройства, проверьте напряжение в сети, после охлаждения повторно подключите аккумулятор к зарядному устройству
Не работает мотор / не включается / выключается устройство	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите аккумулятор
	Мотор перегрет	Выключите устройство, дайте остыть и повторно включите

### Утилизация



Наличие данной маркировки на продукте означает, что его нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории РФ и ЕС. Утилизация устройства регулируется Директивой 2012/19/EU от 4 июля 2012 года, касающейся отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).

Любое опасное вещество, содержащееся в электрическом оборудовании может оказать потенциальное воздействие на окружающую среду и здоровье в процессе переработки. Утилизируйте устройство и батарею в соответствии с правилами утилизации и местными законами.

## Гарантийное обслуживание

Гарантия составляет два года с момента приобретения.



**Внимание:** Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

### Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса с последующим выходом из строя электронных частей, плат и т.д.);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: забитые мусором части);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов;
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением / зарядкой устройства;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и неодобренных производителем.



**Внимание:** Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики. В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.

\*При возникновении неполадок не пытайтесь устранить причину поломки самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр, где специалисты выполнят ремонт устройства в соответствии со всеми необходимыми требованиями.

### Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru

