

Redkey

Инструкция по эксплуатации

Redkey W12 PRO

Многофункциональный пылесос



Содержание

English.....	1 – 16
Русский язык	17
Меры предосторожности.....	18 – 20
Обзор устройства	21
Комплектация	22
Сборка устройства.....	23 – 24
Руководство по эксплуатации.....	25 – 26
Уход и обслуживание	27 – 29
Технические характеристики	30
Устранение неполадок	31
Гарантийное обслуживание	32

Please read this instruction manual carefully before use, and properly keep the manual.

Thank you for purchasing Redkey W12 Pro household cleaning appliance. Enjoy your use!

Please read this manual carefully! The manual will inform you how to operate the product safely and correctly, and get the best results from it. This manual includes the latest information at the time of printing, and the company is solely responsible for the revision, interpretation, and explanation of this manual. Our policy is to modify our products on a continuous basis, so we reserve the right to modify the products after printing the instructions without prior notice.

Executive standard:

This product complies the applicable requirements of the Directives 2014/35 / EU (repealing Directive 73/23 / EEC as amended by Directive 93/68 / EEC) and 2014/30 / EU (repealing Directive 89/336 / EEC)



IMPORTANT WARNINGS

PLEASE READ THE SAFETY INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

To reduce the risk of fire, electric shock or injury, follow these requirements:

- ⚠ This device is prohibited for children under the age of 8, and cleaning and user maintenance operations shall not be performed by children without supervision;
- ⚠ It is forbidden to play with this device;
- ⚠ Never immerse in water or liquids;
- ⚠ Keep hair, loose clothing, fingers and all parts of the body away from openings and moving parts of the device and its accessories;
- ⚠ Never use damaged cables or plugs;
- ⚠ If the charger power cord is damaged, it must be replaced by professional maintenance personnel;
- ⚠ Do not incinerate this device, the battery may explode in fire;
- ⚠ The battery contained in this device must be replaced by professional maintenance personnel;
- ⚠ In case of excessive force, liquid may splash from the battery, avoid contact, rinse with water if accidental contact occurs, and if the liquid comes into contact with eyes, please seek medical help separately, liquid spilled from the battery may cause pain or burns;
- ⚠ Hazards can occur if used on power lines;
- ⚠ Charge only with chargers specified by the manufacturer, which can cause fire when a charger suitable for one type of battery pack is mixed with another type of battery pack;
- ⚠ Unplug the charger from the electrical outlet when not in use and before cleaning, maintaining or repairing the appliance or, if your unit is equipped with an auxiliary tool with movable brushes, before connecting or disconnecting the appliance;
- ⚠ If the whole machine is disposed, please contact the brand service outlets for processing, and professionally disassemble the battery;
- ⚠ The battery must be removed from the appliance before disposing of it;
- ⚠ When removing the battery, the appliance must be powered off;
- ⚠ Batteries should be disposed of safely;






- ⚠ Never use a damaged power cord or charger;
- ⚠ Turn off all controllers before unplugging;
- ⚠ Use only the types of liquids specified in the operating part of this manual, and in accordance with the prescribed amounts;
- ⚠ Liquids must not be introduced into equipment containing electrical components;
- ⚠ Be sure to connect to a properly grounded power outlet and do not modify the plug;
- ⚠ Make sure the charger cable is away from the heating surface;
- ⚠ To unplug the plug, pinch the charger plug, not the cable;
- ⚠ Never hold the charger plug or the device with wet hands;
- ⚠ Do not charge the unit outdoors;
- ⚠ Machine storage, please place in the corner of the wall, so as to avoid children knocking on the electrical battery;
- ⚠ Do not charge, disassemble, heat (above 60°C) or incinerate discarded batteries;
- ⚠ Do not knock the machine battery, if the internal object is exposed and swallowed, please contact the hospital physician for emergency treatment;
- ⚠ To prevent accidental start-up, before lifting or carrying the device, please ensure that the switch is in the closed position, put your finger on the switch part when handling the device, or power on the switch when the switch is in the starting position can cause accidents;
- ⚠ Do not use damaged or modified units. Damaged or modified batteries may exhibit unforeseen circumstances that could lead to the risk of fire, explosion or injury;
- ⚠ Do not expose the unit to flames or excessive temperatures, exposure to flames or temperatures above 130°C can cause an explosion;
- ⚠ Please follow all charging instructions and do not charge the unit outside the temperature range specified in the instructions, improper charging or charging outside the specified temperature range may cause battery damage and increase the risk of fire;
- ⚠ Unless expressly stated in the instructions for use and care, do not modify or attempt to repair the unit yourself;
- ⚠ Be sure to use accessories recommended by the manufacturer;
- ⚠ Keep the temperature between 4-40°C during battery charging, device storage or device use;
- ⚠ Plastic film can cause hazards and children should be kept away from plastic film to avoid suffocation;

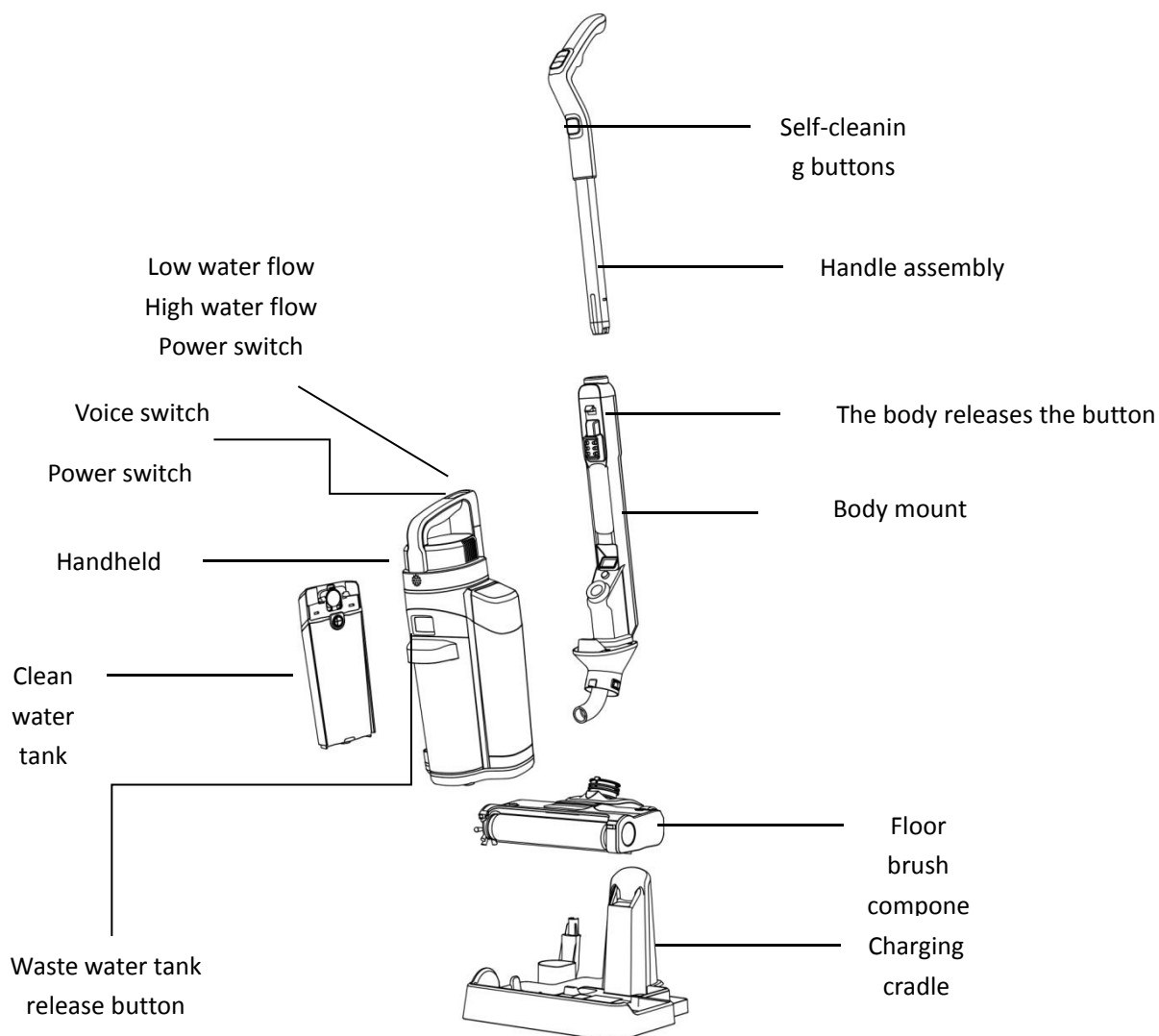
- ⚠ Be sure to use the device as specified in this manual;
- ⚠ If the unit is not working properly, has been dropped on the ground, is damaged, has been placed outdoors or has been dropped in water, do not attempt to operate it, but send it to an authorized repair center for repair or call the 400 service hotline for information on how to deal with it;
- ⚠ Never use with a blocked opening, make sure free of dust, lint, hair or anything that may reduce airflow;
- ⚠ extra care should be taken when sweeping stairs;
- ⚠ Do not use this unit to sweep flammable or flammable liquids (e.g. gasoline) or use this unit in areas where flammable or flammable liquids may be present;
- ⚠ Do not use to sweep toxic substances (sewer cleaners, ammonia, bleach);
- ⚠ Do not use the device in confined spaces filled with vapors emitted by oil-based paint, paint thinner or certain moth-repellent substances, combustible dusts or other explosive or toxic vapors;
- ⚠ Do not use to sweep hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.;
- ⚠ Do not use to sweep burning or smoking objects, such as cigarettes, matches;
- ⚠ Install the filter screen before use;
- ⚠ Do not use outdoors;
- ⚠ Do not store in places where freezing may occur;
- ⚠ Do not use for decoration dust accumulation of garbage;
- ⚠ If the unit is equipped with brush rollers and the handle is not fully vertical, do not use the unit in the same position;
- ⚠ Make sure to place the unit on a level surface.

W12 PRO has functions with handheld spot cleaning, floor cleaning, vacuuming and self-cleaning.

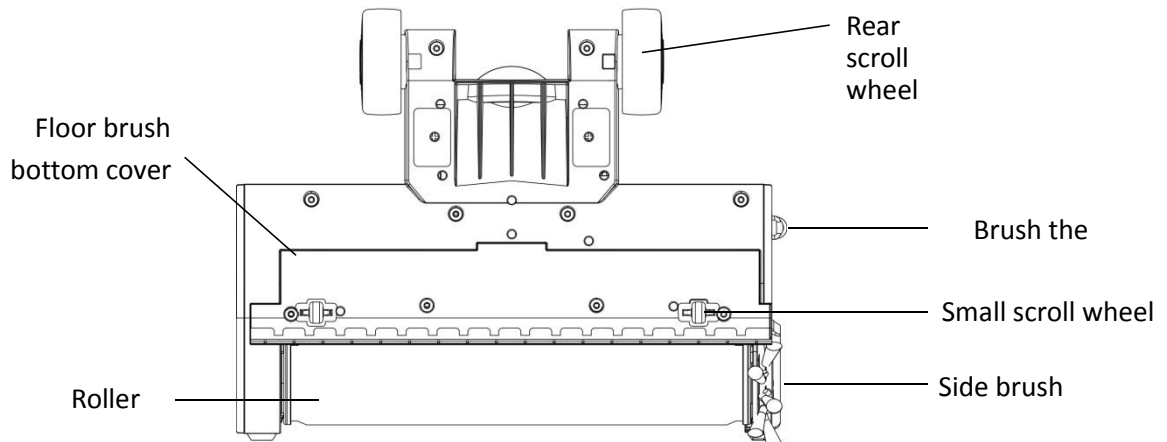
The product is equipped with clean water tank, water pump, dirty water tank, roller brush, roller brush motor, the use of water pump from the clean water tank to the surface of the roller brush, at the same time the use of the roller motor to drive the roller brush high-speed rotation, the sewage and small particles of garbage recycled to the dirty water tank, to achieve the floor surface cleaning function and roller self-cleaning function.

1.1 Introduction of the whole machine

- A. "  " power switch button on the handle or host: tap the roller brush to start, and tap again to turn off all work; The machine is placed on the base, connect the adapter to turn on the power, gently press the "  " self-cleaning button, turn on the roller brush self-cleaning function the work time is 30 seconds to complete the cleaning automatically stop, the machine continues to charge.
- B. "   " high water flow button on the handle: according to the cleaning needs to choose, tap to turn on the water spray function, and tap again to close the water spray function.
- C. On the host, tap the voice switch button  , tap Voice on, and tap Voice off again.



1. 2 floor brush components



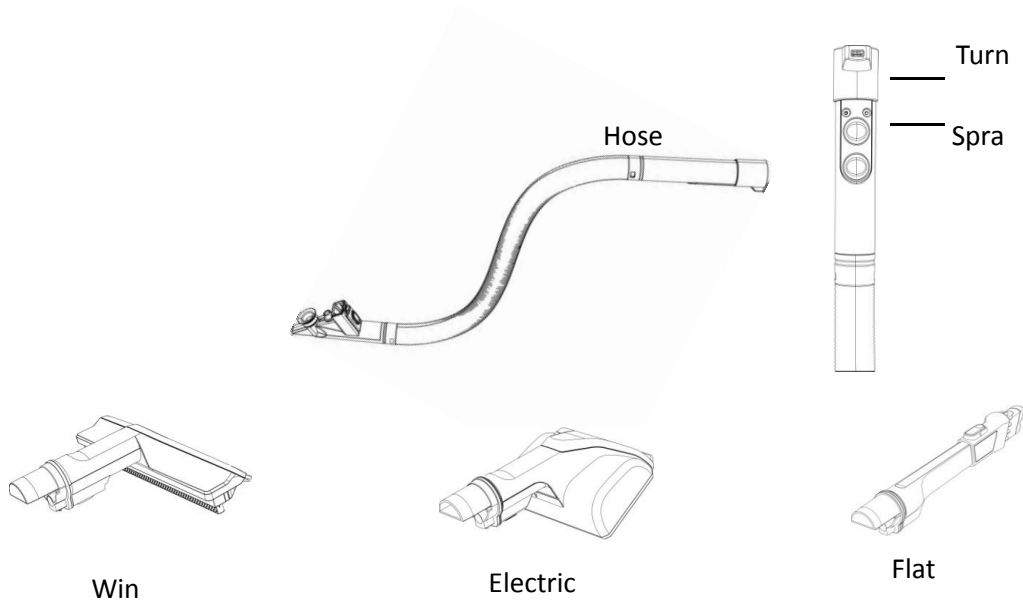
1. 3 Attachments

A. Hose assembly: end connection to the host, head end connection accessories; It can assist the accessory in cleaning high and low areas that are difficult to clean.

B. Window brush: with the assistance of hose assembly, it is used to clean windows, mirrors and other areas

C. Electric brush: to clean stubborn stains, you can use the button at the head of the hose to control the switch and spray water, and long press the water spray button to spray water.

D. Flat suction: clean the dust in narrow gaps such as bed seams and window gaps.



2.Product use

For easy transportation and storage, the base assembly, handle assembly and body part are unpacked. When the user uses it for the first time, please open the package and take out all the built-in parts, assemble it and start working according to the steps below.

2. 1

Insert the end of the handle assembly into the corresponding top position of the fuselage in the vertical direction shown in Figure 4-1, and there is a snap positioning inside to ensure that it is tight and not loose after insertion, and the assembly is completed after hearing a "click", as shown in Figure 4-2.

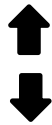
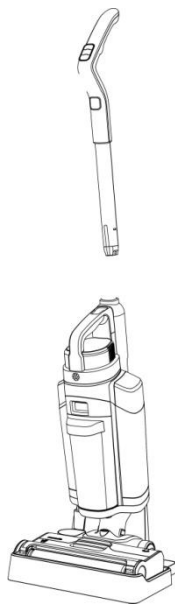


Figure 4-1

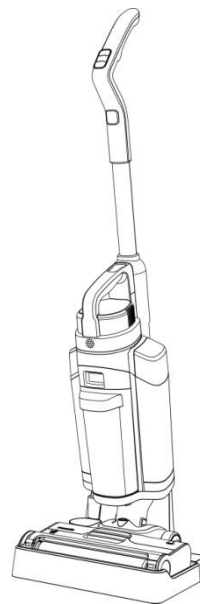


Figure 4-2

2. 2 Assembly of fresh water tank components

Open the cap of the clean water tank assembly as shown in Figure 4-4 and add clean water (not exceeding the highest water level marked in the water tank, as shown in Figure 4-3), and close the cap tightly. According to Figure 4-5, the clean water tank is loaded into the corresponding position of the fuselage, and there is a snap positioning inside, and the assembly is completed after hearing the "click", as shown in Figure 4-6.

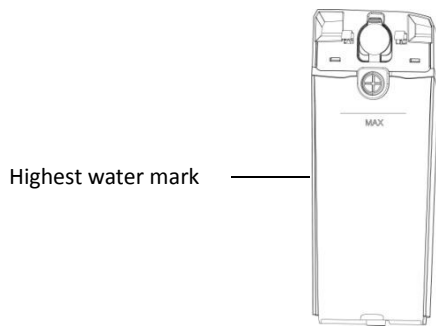


Figure 4-3

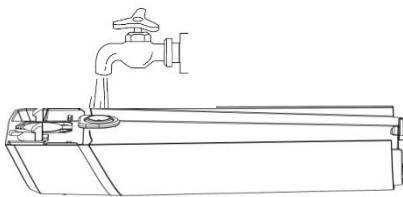


Figure 4-4

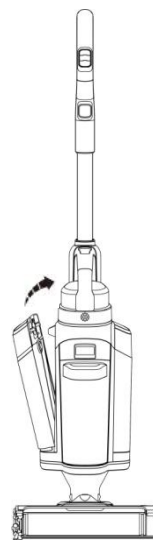


Figure 4-5

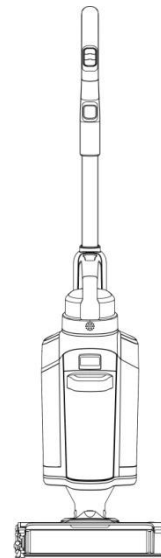


Figure 4-6

2. 3 assembly of fuselage and accessories

A. Insert the end of the hose assembly into the corresponding position of the fuselage in the vertical direction shown in Figure 4-1, with a snap positioning, lift it lightly, complete the assembly after hearing a "click", and press the "release button" to disassemble. Figure 4-2.

B. Insert the window brush, electric brush and flat suction end into the corresponding position of the head of the hose assembly according to the vertical direction shown in Figure 4-1, with a snap positioning, and complete the assembly after hearing the "click", and only need to press the "release button" to disassemble. Figure 4-2.

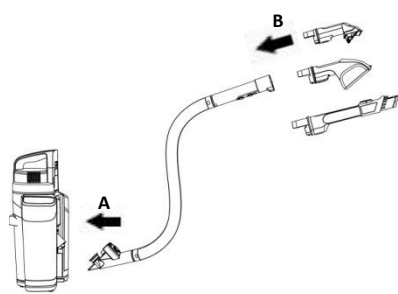


Figure 4-7

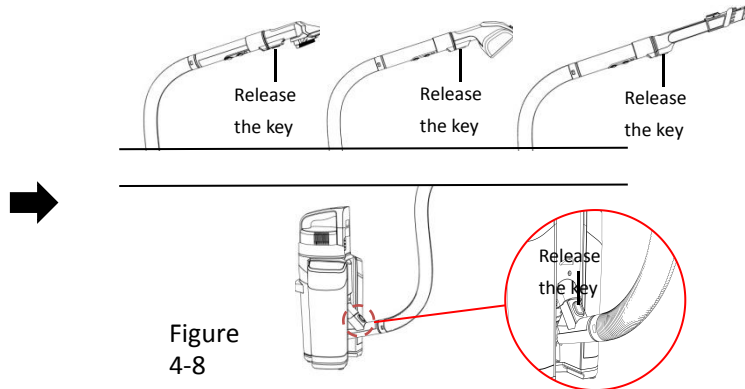


Figure 4-8

2. 4 Start working

A. Boot operation: Tilt the fuselage by holding the handle, press the "power switch" button and start the roller brush. Figure 4-7.

B. Water spray cleaning: Please choose to turn on or off the water spray function according to the actual cleaning needs. When you turn on the system, you can choose to tap the "Low Water Flow" or "High Water Flow" button on the handle and tap to turn off. Figure 4-8.

C. Shutdown operation: If you need to stop working, press the "power switch" button to turn off all functions and restore the machine to an upright state.

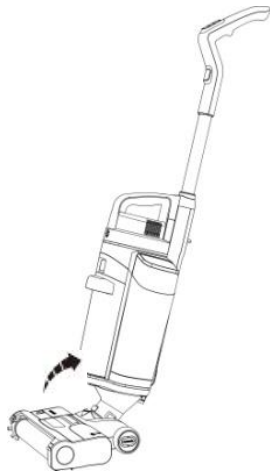


Figure 4-9

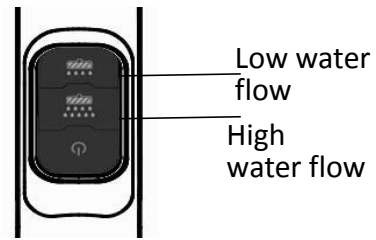



Figure 4-10

2.5 Roller self-cleaning

After the floor cleaning is completed, put the machine back into the base, connect the machine adapter to the power supply, and gently press the "  " to start the roller brush self-cleaning function, and the work time is 30 seconds. After cleaning, it will automatically stop and the machine will continue to charge, as shown in Figure 4-9.

Note: Since the roller brush is soaked after cleaning is completed, it is recommended to put it in a ventilated place to dry, so as not to affect the cleaning effect of the next use.

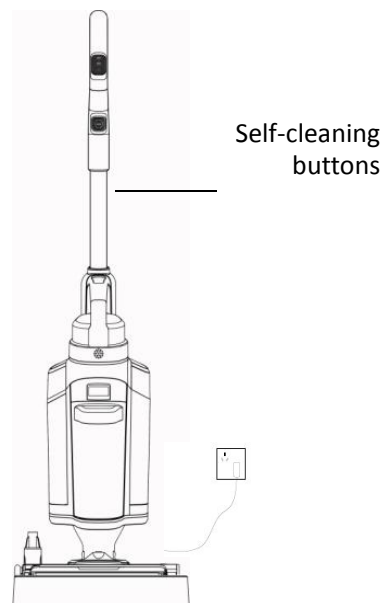


Figure 4-11

2.6. Sewage tank cleaning

Step 1: While pressing the sewage tank release button, remove the sewage tank from the body, as shown in Figure 4-10;

Step 2: Lift up and take out the waste water tank, as shown in Figure 4-11;

Step 3: Dump the sewage, as shown in Figure 4-12;

Step 4: Rinse the waste water tank with clean water, as shown in Figure 4-13.

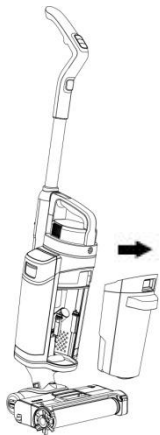


Figure 4-12

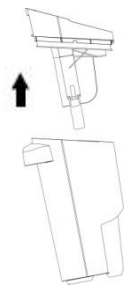


Figure 4-13



Figure 4-14



Figure 4-15

2.7 Removal and installation of roller components

Disassembly: Pull the roller unlock button to the left and pull up to pull out the roller brush, as shown in Figure 4-16.

Installation: Put the roller brush on the right axle and press the roller brush down, the roller brush unlock button is equipped with a buckle positioning, and the assembly is completed when you hear the "click", as shown in Figure 4-17.

*When the product leaves the factory, the roller brush has been assembled, and this content is suitable for daily storage operations.

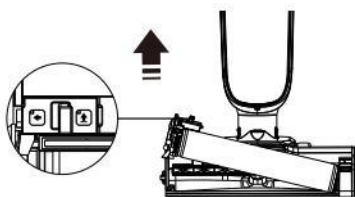


Figure 4-16

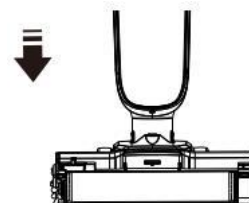


Figure 4-17

2.8 Removal and installation of side brush assembly

Disassembly: Rotate the side brush clockwise according to the marked direction to unlock and then pull outward, as shown in Figure 4-18. Installation: Insert the side brush into the corresponding position of the roller brush and rotate and lock counterclockwise in the marked direction, as shown in Figure 4-19.

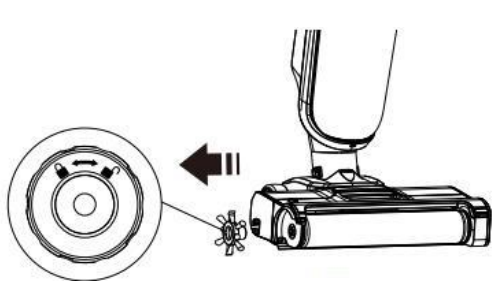


Figure 4-18

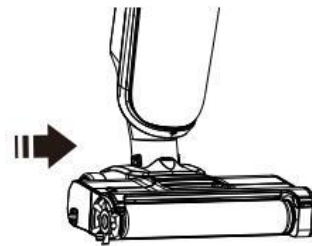


Figure 4-19

2.9 Product Charging

A. Insert the adapter into the base charging port and power plug board as shown in the figure, as shown in Figure 4-16;

B. Put the whole machine into the base assembly, as shown in Figure 4-17, at this time, the panel power display light flashes, and the machine enters the charging state;

C. After charging, the panel power display "100" white is always on, turn off the power switch, and unplug the adapter.

Note: It is recommended to charge the product before initial use.

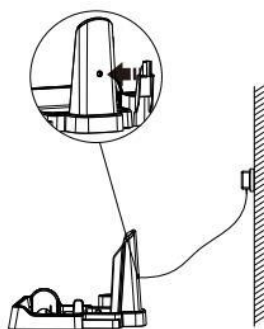


Figure 4-20

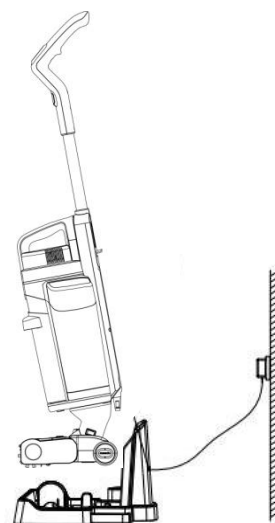


Figure 4-21

2.10 About the LED:

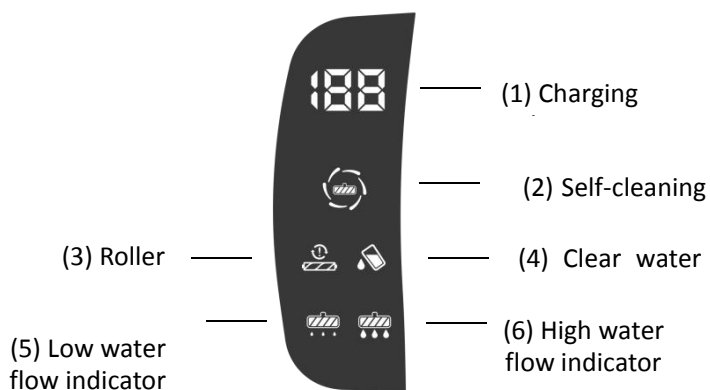


Figure 4-22

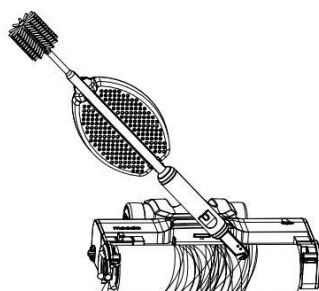
3. Daily maintenance

Roller cleaning

3.1 Roller cleaning manually

After every 4-5 floor sweeps, it is recommended to perform a deep cleaning of the rollers, and the hair processor at the end of the handle of the "multi-cleaning tool" can be used to clean the hairs on the rollers, as shown in Figure 5-1. The hair processor can be gently pulled, and the handle button is gently pressed to bounce back. Note: In order to achieve long-term efficient cleaning effect, it is recommended to place the used roller brush in a ventilated place to dry, which is conducive to prolonging the service life.

(Roller replacement can also be purchased at the official Mido store).



3.2 Daily cleaning of the base

Please disconnect the adapter from the power supply, the concave surface of the base, can be rinsed with clean water, keep clean, it is recommended to dry before use, as shown in the figure (Figure 5-2).

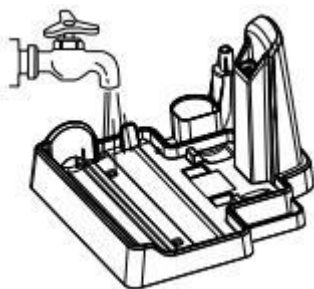


Figure 5-2

3.3 Brush cover daily cleaning

The upper cover of the floor brush can be removed and rinsed with clean water to keep it clean (Figures 5-3).

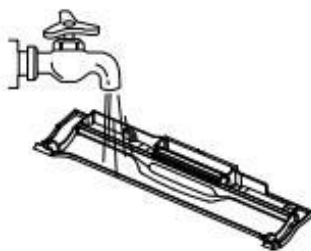


Figure 5-3

3.4 Daily storage

After daily cleaning and cleaning, take out the roller brush components and accessories, and place them in the designated position of the base according to the direction of Figure 5-6, and the whole machine should be placed in a well-ventilated place, avoid placing it in direct sunlight or humid places. The fuselage is scrubbed with water or neutral detergent, be sure to wring out the cleaning cloth before scrubbing, and do not penetrate water into the interior of the floor scrubber components, as shown in Figure 5-7. Before cleaning, let the machine stop working and confirm that the product is not in the charging state. After cleaning, avoid direct sunlight or humidity.



Figure 5-4

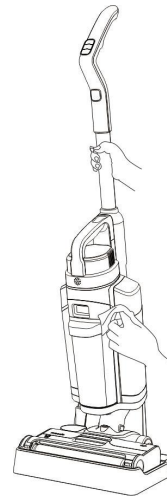


Figure 5-5

4. Product specifications

Product Name:	Redkey W12 Pro
Rated voltage:	18V
Battery capacity:	5200mAh
Power:	160W
Dirty tank capacity:	380ml
Clean water tank capacity:	500ml
Charging time:	5h
Usage time:	40min
Product net weight:	4.8kg
Machine size:	1115*286*228mm

5. Troubleshooting

Common failures	Possible causes	Workaround
The machine cannot be turned on, and the indicator light does not light up	The product is dead or underpowered	Please charge the product before use
The handle indicator blinks in turn	The roller is tangled in hair	Clean the rollers and turn the system back on
Work for 1 second to stop, the ground brush red light	Waste water tank removal	Put the waste water tank back into the machine
The machine is stopped during the operation, and the ground brush lights up red	The waste water tank is full	Clean the waste water tank and put it back on the machine
The machine does not stop regularly during self-cleaning	The adapter is not connected	Please check and connect it
The charging light does not flash	The charger and the connector are not well connected	Please check and connect it

If following the above steps still cannot make the product work normally, please contact our company's after-sales service department for assistance.

Предисловие

Благодарим вас за приобретение бытовой техники Redkey. Желаем вам приятных впечатлений от использования!

Пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство, так как оно содержит важную информацию о том, как эксплуатировать изделие безопасно и правильно и получить наилучший эффект от уборки. Данное руководство содержит самую актуальную информацию о продукте, доступную на момент печати.

Наша компания берет на себя полную ответственность за пересмотр, интерпретацию и разъяснение данного руководства, оставляя за собой право вносить изменения без предварительного уведомления для будущих обновлений продукта.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru



Меры предосторожности

Примечание: Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию непосредственно перед использованием. Пожалуйста, сохраните инструкцию для дальнейшего использования.



Только для домашнего использования

Внимание: При использовании любого бытового прибора необходимо соблюдать меры предосторожности, включая, помимо прочего, предотвращение возгорания, короткого замыкания и травм.

Личная безопасность:

1. Этот продукт не подходит для людей с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, а также для людей с недостатком опыта и базовых знаний (включая детей), если они не находятся под присмотром или не прошли инструктаж по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
2. Не прикасайтесь мокрыми руками к вилке или другим частям изделия, находящимися под напряжением, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током.
3. Прекратите использование, если зарядное устройство, шнур или вилка повреждены. Обратитесь к нашему профессиональному персоналу гарантийного сервиса для обслуживания или замены.
4. Держите пути воздушного потока и движущиеся части изделия подальше от длинных волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела. Не направляйте вакуумный шланг, дополнительные насадки или инструменты в глаза, уши и не кладите их в рот.
5. Если во время использования возникают утечки, перегрев двигателя или необычные шумы, странные звуки, запахи или снижение всасывания, немедленно прекратите использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
6. Используйте только оригинальное зарядное устройство; зарядные устройства других типов могут привести к неисправности аккумулятора или возгоранию.
7. Если продукт не используется в течение длительного периода времени, выключите питание и извлеките аккумулятор.
8. После использования незамедлительно очищайте контейнер для грязной воды, следите за беспрепятственным прохождением потока воздуха в воздуховоде, чтобы избежать засоров, приводящих к снижению всасывания, перегреву двигателя и влиянию на срок службы устройства.
9. После использования храните устройство в сухом месте; влажная среда может повлиять на электроизоляцию и срок службы.
10. Корпус машины и щетки для пола содержат электрические компоненты, их нельзя погружать в воду или увлажнять.
11. Регулярно проверяйте входное отверстие щетки для пола и воздуховод на предмет засоров; своевременно очищайте их, чтобы предотвратить снижение всасывания и производительности устройства.
12. Вынимайте валик только после того, как выключите устройство.
13. Не пытайтесь выполнить ремонт самостоятельно, если устройство неисправно; свяжитесь с нашим отделом гарантийного обслуживания для получения помощи.
14. Все технические и другие данные, представленные в этом руководстве, получены нашей компанией или назначенными сторонними испытательными компаниями по тестированию устройств. Окончательные права на интерпретацию принадлежат нашей компании.

Меры предосторожности

15. Не погружайте устройство в воду или жидкости.
16. Не используйте при повреждении кабеля или вилки.
17. Не сжигайте это устройство, батарея может взорваться при пожаре.
18. Батарея, содержащаяся в этом устройстве, может быть заменена только в авторизованном сервисном центре.
19. Отключите зарядное устройство от электрической розетки, когда оно не используется, а также перед очисткой, обслуживанием или ремонтом прибора или, если ваше устройство оснащено вспомогательным инструментом с подвижными щетками, перед подключением или отключением прибора.
20. Аккумулятор должен быть извлечен из прибора перед его утилизацией.
21. При извлечении аккумулятора прибор должен быть выключен.
22. Батареи должны быть утилизированы безопасно.
23. Запрещено использовать любые неоригинальные моющие средства не от производителя.
24. Обязательно подключитесь к правильно заземленной розетке и используйте только оригинальное зарядное устройство.
25. Убедитесь, что кабель зарядного устройства находится вдали от высоких температур.
26. Чтобы отсоединить зарядное устройство, возьмитесь за адаптер и, придерживая розетку, потяните его на себя. Не тяните за кабель.
27. Не заряжайте устройство на открытом воздухе.
29. Не заряжайте, не разбирайте, не нагревайте (выше 60°C) и не сжигайте выброшенные батареи.
30. Не используйте поврежденные или модифицированные устройства. Поврежденные или модифицированные батареи могут привести к риску пожара, взрыва или травмы.
31. Пожалуйста, следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции, неправильная зарядка или зарядка за пределами указанного температурного диапазона может привести к повреждению батареи и увеличить риск возгорания.
32. Если прямо не указано в инструкциях по использованию и уходу, не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.
33. Обязательно используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.
34. Поддерживайте температуру между 4–40°C во время зарядки аккумулятора, хранения устройства или использования устройства.
35. Пластиковая пленка может вызвать опасность, и детей следует держать подальше от пластиковой пленки, чтобы избежать удушья.
36. Обязательно используйте устройство, как указано в данном руководстве.
37. Если устройство не работает должным образом, было повреждено, было размещено на открытом воздухе или было сброшено в воду, не пытайтесь эксплуатировать его, а отправьте его в авторизованный сервисный центр для ремонта или позвоните на горячую линию обслуживания.
38. Никогда не используйте с заблокированным всасывающим отверстием, убедитесь, что нет пыли, ворса, волос или чего-либо, что может засорить или ослабить воздушный поток.
39. Следует проявлять особую осторожность при уборке лестниц.

Меры предосторожности

40. Не используйте это устройство для уборки легковоспламеняющихся жидкостей (например, бензина) и не используйте это устройство в районах, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся жидкости.
41. Не использовать для уборки токсичных веществ (очистители канализации, аммиак, отбеливатель).
42. Не используйте устройство в замкнутых пространствах, заполненных парами, испускаемыми краской на масляной основе, разбавителем краски или некоторыми молеотталкивающими веществами, горючей пылью или другими взрывоопасными или токсичными парами.
43. Не используйте для уборки твердых или острых предметов, таких как стекло, гвозди, шурупы, монеты и т.д.
44. Не используйте для уборки горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички.
45. Установите фильтр перед использованием.
46. Не используйте на открытом воздухе.



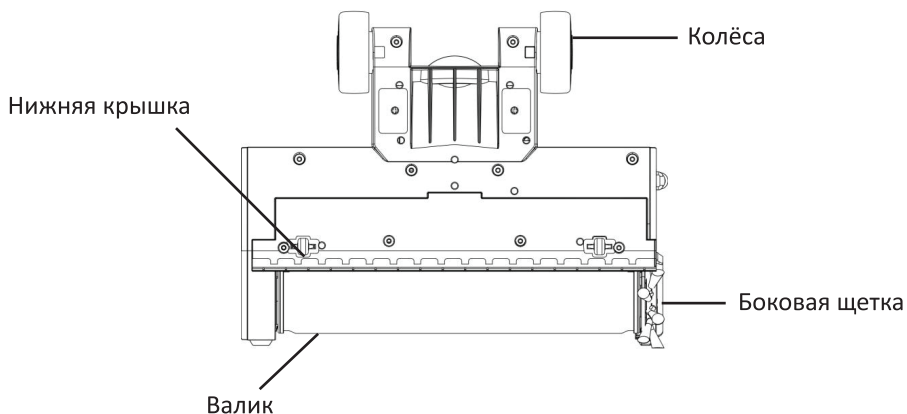
Запрещается использование сторонних моющих средств не от производителя. Это приведет к негарантийной поломке.

Обзор устройства



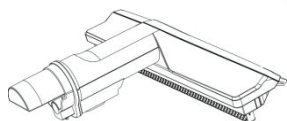
Комплектация:

Щетка для пола:

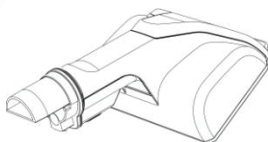


Аксессуары:

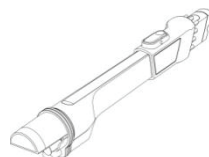
1. Шланг в сборе.
2. Щетка для окон и зеркал: в комбинации с гибким шлангом используется для очистки окон, зеркал.
3. Щетка для тканей и мебели с подачей воды: для очистки стойких пятен можно использовать кнопку на коннекторе шланга для включения подачи и распыления воды.
4. Щелевая насадка: для уборки в труднодоступных местах.



Щетка для окон и зеркал



Щетка для тканей и мебели с подачей воды

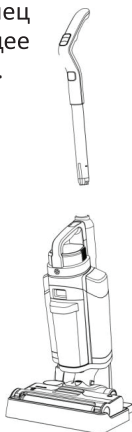


Щелевая насадка

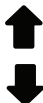
Сборка устройства

Рукоять:

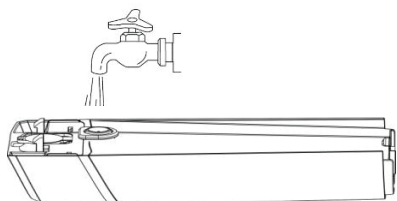
1. Вставьте вертикально конец рукояти в соответствующее верхнее отверстие корпуса.



2. Если детали скрепились плотно и сборка завершена успешно, вы услышите щелчок.



Бак для воды:



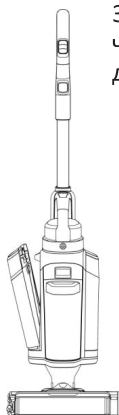
1. Откройте клапан бака для чистой воды и налейте чистую воду

Максимальный уровень воды в баке

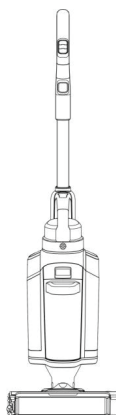


! Запрещается использование сторонних моющих средств не от производителя. Это приведет к негарантийной поломке.

2. Вставьте нижней стороной бак для воды в соответствующий паз на основном блоке.



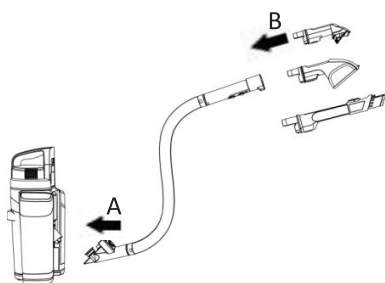
3. Потом совместите верхнюю часть бака с основным блоком до щелчка.



Сборка устройства

Аксессуары:

1. Вставьте крепление шланга (A) в соответствующее отверстие на основном блоке.




2. Вставьте необходимый аксессуар в противоположное отверстие-коннектор шланга (B).





3. Чтобы отсоединить аксессуар зажмите кнопку на коннекторе шланга (B) и потяните аксессуар на себя. Чтобы отсоединить шланг, зажмите кнопку на креплении шланга (A) и потяните шланг, держась за крепление.


Руководство по эксплуатации


Панель управления:

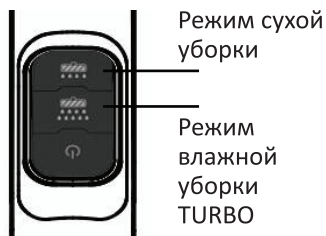
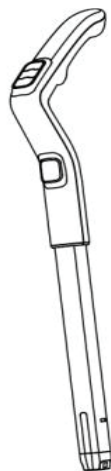
 Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ питания на рукояти и основном блоке: нажмите для включения устройства и нажмите еще раз, чтобы отключить его.

 Кнопка самоочистки: после завершения работы разместите устройство на док-станции и нажмите кнопку самоочистки. Время работы составляет 30 секунд, после завершения очистки функция самоочистки автоматически остановится, устройство продолжит заряжаться.

 Кнопка голосового сопровождения: нажмите для включения голосового сопровождения, нажмите снова и озвучка выключится.

 Кнопка включения режима сухой уборки.

 Кнопка включения режима влажной уборки TURBO (включается при запуске по умолчанию)

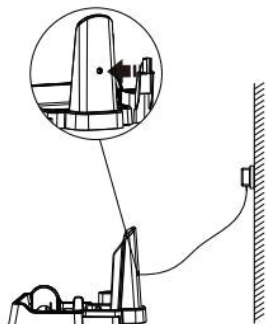


Индикация на дисплее:



Руководство по эксплуатации

Зарядка устройства:



1. Вставьте разъем зарядного устройства в порт зарядки на док-станции, затем вставьте адаптер с вилкой в розетку.



2. Поместите устройство в пазы док-станции, в это время индикатор заряда на панели начнет мигать, и устройство перейдет в режим зарядки.

3. После полной зарядки на дисплее загорится индикатор заряда «100», отключите док-станцию от питания.

Примечание: *Рекомендуется полностью зарядить устройство перед первым использованием.*

Начало работы:

А. Если вы используете устройство для уборки полов, перед началом работы наклоните корпус устройства на себя, удерживая за рукоять. Затем нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ на рукояти, чтобы запустить устройство.

С. После окончания уборки нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы выключить все функции, и после поставьте устройство в вертикальное положение.



В. Если вы используете устройство с аксессуарами, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ на основном блоке, чтобы запустить устройство.

Чтобы отрегулировать подачу и распыление воды, используйте кнопки на коннекторе шланга.

Уход и обслуживание

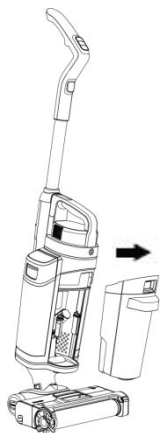
Самоочистка:

После окончания уборки, выключите устройство, разместите его на док-станции, проверьте, подключена ли док-станция к источнику питания. Нажмите на кнопку самоочистки, чтобы запустить функцию очистки валика. После завершения самоочистки функция автоматически остановится и устройство продолжит заряжаться.

Примечание: Поскольку валик пропитывается водой во время самоочистки, рекомендуется достать его из основной щетки и полностью высушить в проветриваемом помещении, избегая прямых солнечных лучей. Чтобы избежать неприятного запаха и не повлиять на очищающий эффект во время следующего использования.

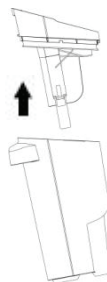


Очистка баков для воды:



1. Нажмите кнопку снятия бака для грязной воды и извлеките резервуар.

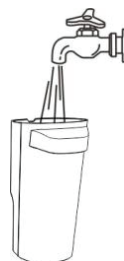
2. Снимите с бака крышку с фильтром. Промойте фильтр проточной водой. Перед использованием тщательно высушите его, избегая прямых солнечных лучей.



3. Вылейте воду.



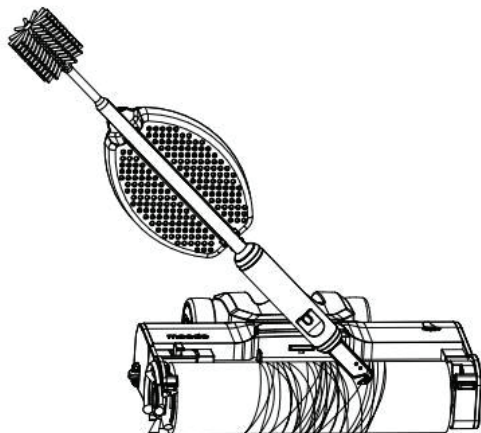
4. Промойте резервуар чистой водой.



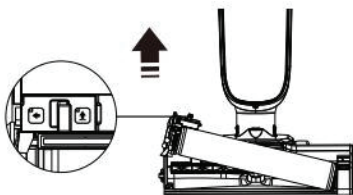
Уход и обслуживание

Ручная очистка валика:

После каждых 4-5 уборок необходимо выполнять тщательную чистку валиков. На ручке ёршика нажмите на кнопку, чтобы достать ножик, который можно использовать для очистки валика от волос.



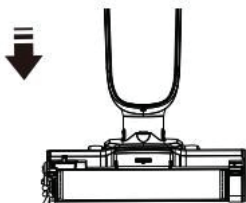
Снятие и установка компонентов основной щетки:



Разборка: Потяните кнопку разблокировки валика влево и потяните валик вверх, чтобы вытащить его.

Верхнюю крышку основной щетки можно снять и промыть чистой водой.

Очистите валик от волос, хорошо промойте под проточной водой и оставьте в проветриваемом помещении, избегая прямых солнечных лучей, до полного высыхания.

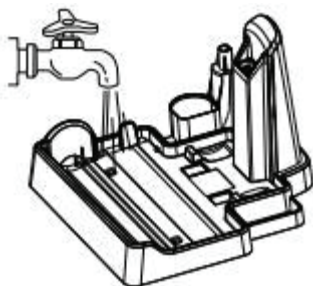


Установка: вставьте валик в правый паз основной щетки и нажмите на левый конец валика вниз, сборка успешна когда вы услышите щелчок.

Уход и обслуживание

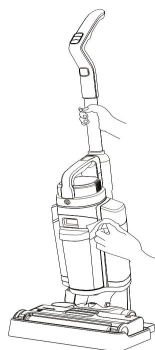
Очистка док-станции:

Отсоедините док-станцию от зарядного устройства. Поддон для очистки валика можно промыть чистой водой. Полностью высушите док-станцию перед использованием и подключением к питанию.



Хранение:

Аксессуары можно размещать на док-станции. Пылесос следует хранить и размещать в хорошо проветриваемом месте, избегая прямых солнечных лучей и влажных мест.



Корпус, рукоять, основной блок и места соединений можно протирать слегка влажной тряпкой, обязательно отжимайте ткань перед очисткой, чтобы вода не проникла внутрь. Перед очисткой выключите устройство, отключите от питания и убедитесь, что оно не находится в состоянии зарядки.

Технические характеристики

Название продукта:	Многофункциональный пылесос Redkey W12 Pro
Номинальное напряжение:	18,0 В
Емкость аккумулятора:	5200 мА/ч
Сила:	160 Вт
Емкость бака для грязной воды:	380 мл
Емкость бака для чистой воды:	500 мл
Время зарядки:	5 ч
Время использования:	40 мин
Вес нетто продукта:	4.8 кг
Размер устройства:	1115 × 286 × 228 мм

Устранение неполадок

Распространенные ошибки	Возможные причины	Возможное решение
Устройство не включается, и индикатор не загорается	Уровень заряда очень низкий	Пожалуйста, полностью зарядите устройство перед использованием
Индикатор ошибки валика мигает	Валик запутался в волосах	Очистите валик и снова включите устройство
Мигает индикатор ошибки бака	Неправильно установлен бак для воды	Попробуйте вставить баки для воды снова
Устройство остановилось во время работы, индикатор ошибки бака для воды загорается красным цветом	Бак для грязной воды заполнен	Очистите бак для грязной воды
Индикатор зарядки не мигает	Зарядное устройство и разъем плохо подключены к док-станции и питанию	Пожалуйста, проверьте подключение зарядного устройства



Если вышеперечисленные варианты не помогли решить проблему, то обратитесь в сервисный центр по контактам со страницы Гарантийное обслуживание.

Гарантийное обслуживание

Гарантия на устройство составляет два года с момента приобретения. Гарантия на аккумулятор действует шесть месяцев.



Внимание: Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на штанге, держателе для валика, корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса);
- Использование моющего средства без пеногасителя / щелочного, не прописанного в инструкции (не от производителя устройства);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: загрязненные фильтры, которые приводят к перегреву мотора, забитые мусором части пылесоса, блокировка движения вала щетки в результате попадания предметов, мешающих вращению и т.п.);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов;
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением / зарядкой устройства;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и неодобренных производителем;
- В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.



Внимание: Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru

