THUNDEROBOT

Руководство пользователя RU
Қолданушы нұсқаулығы KZ

Беспроводная механическая клавиатура
Сымсыз механикалық пернетақта

K75
VP Edition Max

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования.
Осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін сақтаңыз.

Благодарим вас за выбор продукта Thunderobot. Пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство перед началом работы с вашим устройством и сохраните его для дальнейшего использования. Изображения, используемые в данном руководстве, служат для демонстрации функций устройства и могут незначительно отличаться от действительности. Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления. Данный продукт предназначен исключительно для бытового использования и не может применяться в промышленных или коммерческих целях. Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений. При обнаружении неисправностей в работе прибора следует немедленно прекратить его использование и передать в ближайший сервисный центр компании Thunderobot для тестирования, замены или ремонта. В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании Thunderobot. Адреса и телефоны сервисных центров можно узнать на сайте www.Thunderobot.ru или по телефону 8-800-250-43-05.

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Прочитайте и следуйте всем инструкциям перед использованием продукта.
1. Оберегайте устройство от повышенной влажности, попадания воды и пыли. Не устанавливайте в помещениях с повышенной влажностью и запыленностью.
2. Оберегайте устройство от нагрева: не устанавливайте ее рядом с нагревательными приборами и не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей.
3. Продукт должен быть подключен к источнику питания только того типа, который описан в инструкции по эксплуатации.
4. Очищайте устройство только сухой тканью.

Предупреждения

1. Запрещается разбирать корпус устройства. Попытка отремонтировать данный прибор не рекомендуется и ведет к потере гарантии.
2. Для оптимальной производительности прибор с аккумуляторами следует хранить при температуре от 15 до 25 °C. Слишком высокая / низкая температура приводит к снижению емкости и срока службы аккумулятора. Чрезмерное нагревание/охлаждение могут стать причиной временной неработоспособности устройства.
3. Не уничтожайте батарейки путем сжигания, они могут взорваться.
4. Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений. Данный продукт предназначен исключительно для бытового использования и не может применяться в промышленных или коммерческих целях.

Комплектация

• Клавиатура Thunderobot K75 VP Edition Max
• Алюминиевый артизан кейкап - 1 шт
• Пуллер для свитчей – 1 шт
• Кабель авиатор – 1 шт
• Свитчи Thunderobot White Moon – 4 шт
• Руководство пользователя
• Гарантийный талон
• Системная поддержка: Windows XP/ Vista / Win7 / Win8 / Win10 / Win 11, драйвер не требуется.

Инструкции по эксплуатации клавиатуры

Устройство поддерживает проводной и беспроводной (2.4G, BT) режимы подключения.
Для проводного режима подключения: достаньте клавиатуру из коробки и подключите ее напрямую к ПК по проводу USB (рекомендуется подключать клавиатуру к порту USB 2.0). Предварительной установки приложения не требуется.
Подключение по 2.4G: вытащите 2.4G передатчик и вставьте его в USB разъем вашего компьютера. Нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд сочетание клавиш Fn+4 ($), чтобы пойти в режим сопряжения. При этом индикатор M будет мигать желтым цветом. После чего устройство будет подключено к компьютеру. Индикатор M продолжит гореть желтым цветом.
Подключение по BT: нажмите и удерживайте сочетание клавиш Fn+1(!) / 2(@) / 3(#) в течение 3-х секунд, чтобы устройство вошло в режим сопряжения. При этом индикатор M будет мигать розовым цветом. Найдите устройство K75 в списке устройств для подключения на вашем компьютере. Нажмите для подключения.
После успешного подключения индикатор M продолжит гореть розовым цветом.
Короткое нажатие Fn+1(!) / 2(@) / 3(#) / +4 ($), переключает состояние BT1/BT2/BT3/2.4G клавиатуры соответственно.
Для переключения между режимами вы также можете использовать переключатель, расположенный на левой стороне клавиатуры.
OFF: подключение по проводному режиму
BT: Подключение по BT. Индикатор M горит синим/голубым/розовым цветом, в зависимости от выбранного канала BT.
2.4G: Подключение по 2.4G. Индикатор M горит желтым цветом
Переключение режимов подсветки:
Устройство поддерживает 16 режимов RGB подсветки и 10 вариантов движения подсветки в ритм музыки.
Для управления режимами подсветки, нажмите сочетание клавиш FN+Right Shift.
Поддерживаемые эффекты подсветки:

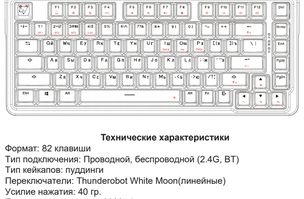
Волна	Радуга
Тень	Касание
Волна по синусоиде	Рулетка
Мельница	Радужная рулетка
Водопад	Пульс
Цветение	Звездная ночь
Режим постоянной подсветки	Снежная метель
Дыхание	Поток

Регулирование цвета подсветки: Для регулирования цвета подсветки, нажмите сочетание клавиш FN + ENTER.
Устройство поддерживает цвета: красный, зеленый, синий, желтый, розовый, голубой, белый, RGB, волновое переключение светов
Регулировка яркости подсветки: Для регулирования яркости подсветки, нажимайте сочетание клавиш FN+ «+» или «-». Устройство поддерживает 5 уровней яркости подсветки. При настройке на предельный уровень, индикатор A мигает 3 раза.
Регулировка скорости подсветки: Для регулирования скорости подсветки, нажмайте сочетание клавиш FN+ «←» или «→». Устройство поддерживает 5 уровней скорости подсветки. При настройке на предельный уровень, индикатор A мигает 3 раза.
Запись пользовательского режима подсветки: Нажмите Fn+Backspace, чтобы войти в режим настройки подсветки, по умолчанию включены клавиши ESC, A, S, D, W, ↑, ↓, ←, →, затем нажмите Fn+Backspace еще раз, чтобы войти в режим записи.
Во время записи, индикатор A мигает непрерывно и выключается в конце записи. Повторно нажимайте одну и ту же клавишу для заданного цвета, а затем продолжайте настраивать другие клавиши, чтобы составить желаемую пользовательскую карту подсветки. После завершения настройки, нажмите сочетание клавиш Fn+Backspace, чтобы сохранить пользовательскую карту подсветки.
Для воспроизведения макроса подсветки, нажмите Fn+Backspace, и заданная подсветка клавиш будет постоянно гореть. Настройка подсветки через клавишу Fn для пользовательского режима невозможна.
Включение/выключение подсветки: Сочетание клавиш Fn+Spacebar включает или выключает режим подсветки устройства.
Блокировка клавиши Win: Для блокировки клавиши Win, нажмите сочетание клавиш FN+Win. Повторное нажатие разблокирует клавишу.
Индикация низкого заряда устройства: При напряжении аккумулятора ниже 3.3В, отключите подсветку. Индикатор заряда батареи устройства будет медленно мигать красным цветом. При напряжении ниже 3.0, клавиатура отключится.
Если кабель USB TYPE-C подключен к компьютеру или адаптеру для зарядки, клавиатура будет находиться в состоянии заряда батареи. Индикатор батареи всегда красный при зарядке. При достижении полного уровня заряда, индикатор горит зеленым цветом.
Для индикации уровня заряда батареи используйте RGB-индикатор:
мигающий красный - менее 20 %
фиолетовый - менее 40 %
синий - менее 60 %
зеленый - более 60 %
Функция отображения заряда батареи: нажмите сочетание клавиш Fn+ALT, вся подсветка будет выключена. При этом область клавиш 【1!】- 【0)】будет показывает уровень мощности. При низком уровне заряда нажмите кнопку 【1!】- 【3#】. Если клавиша горит красным цветом – заряд устройства низкий. Если 【1!】- 【0)】все горят зеленым цветом, заряд устройства на достаточном уровне.
Сброс до заводских настроек: Сочетание клавиш Fn+ESC в течение 3-х секунд восстанавливает заводские настройки устройства и удаляет все ранее записанные макросы.
Режим энергосбережения: Подсветка выключается и переходит в режим ожидания через 1 минуту бездействия, а через 30 минут переходит в спящий режим.

Сочетания функциональных клавиш:

Сочетание клавиш	Функция	Сочетание клавиш	Функция
FN+F1	Мой компьютер	Fn+F8	Стоп
Fn+F2	Рабочий стол	Fn+F9	Беззвучный
Fn+F3	Калькулятор	Fn+F10	Громкость-
Fn+F4	Медиаплеер	Fn+F11	Громкость+
Fn+F5	Предыдущий трек	Fn+F12	Почта
Fn+F6	Следующий трек	Fn+P	PrtSC
Fn+F7	Воспроизведение/Пауза	Fn+INS	INS
		Fn+ScrLK	ScrLK

Внешний вид устройства.



Технические характеристики

Формат: 82 клавиши
Тип подключения: Проводной, беспроводной (2.4G, BT)
Тип кейкапов: пудинги
Переключатели: Thunderobot White Moon(линейные)
Усилие нажатия: 40 гр.
Питание: аккумулятор, 3000mA
Габариты: 335 x 140 x 37 мм
Вес: 945 ± 50 гр.

Условия эксплуатации:

Подходит для ноутбуков и ПК с интерфейсом USB1.1 / USB2.0 / USB3.0
Рабочая температура: от 0°C до +45°C | Температура хранения: -15°C до 60°C Рабочая влажность: ≤85%RH | Влажность при хранении: ≤85%RH

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас вох никли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь к вашему официальному диперу или в наш колл-центр:

• 8-800-250-43-05 (РФ)
• 8-10-800-2000-17-06 (РБ)

Также на сайте www.haieronline.ru вы можете оставить заявку на обслуживание и найти ответы на часто задаваемые вопросы. Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:
Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже. Важно: отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств. В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

THUNDEROBOT

Дайвмиз 70 и руководство пользователя

EAC

RU

Изготовитель, страна производства, дата производства и гарантийный срок указаны на упаковке. Перед использованием устройства внимательно прочтите эту руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.
Производитель: Haier Smart Home Electric Appliances Corp. Ltd. Room 5401, Haier Brand Building, Haier Industry Park Hi-Tech Zone, Laoshan District, Qingdao, China
Уполномоченная организация / Импортер: ООО «КАРА»
121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, ст. 16, офис 1603.
тел. 8 800 250-43-05, адрес эл. почты: info@haieronline.ru
Уполномоченная организация в Республике Казахстан: Производитель / Импортер:
050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210. Тел.: 8-800-070-01-29, адрес эл. почты: support-kz@haieronline.kz
Сделано в Китае

KZ

Өндіруші, өндіруші ел, өндіру күні және кепілдік мерзімі қаптамада көрсетілген. Пайдаланбас бұрын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта анықтама үшін сақтаңыз.
Өндіруші: Haier Smart Home Electric Appliances Corp. Ltd. Room 5401, Haier Brand Building, Haier Industry Park Hi-Tech Zone, Laoshan District, Qingdao, China
Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эмиит ЖШС», 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат. Тел.: 8-800-070-01-29, эл.поштаның мекенжайы: support-kz@haieronline.kz
Қытайда жасалған

Thunderobot өнімін таңдағаныңызға рахмет. Құрылғыны пайдаланбас бұрын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта анықтама үшін сақтаңыз. Бұл өнім тек тұрмыстық пайдалануға арналған, және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды. Өнімді қаптамасында көрсетілген маркировкаларды пайдалана отырып, тасымалдау және сақтау қажет. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз. Келік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашынынан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс. Аспаптың жұмысында ақаулықтар анықталған жағдайда оны пайдалануды дереу тоқтатып, тестілеу, ауыстыру немесе жөндеу үшін Thunderobot компаниясының жақын жөндеуі сервистік орталығына тапсыру керек. Қауіпсіздік мақсатында құрылғыны жөндеу және оған қызмет көрсету жөнінде барлық жұмыстарды тек қана Thunderobotкомпаниясының уәкілетті сервистік орталықтарының өкілдері жүргізуі тиіс. Сервистік орталықтардың мекенжайлары мен телефондарын www.Thunderobot.kz сайтынан немесе 8-800-250-43-05 телефон арқылы таба аласыз.

ҚАУІПСІЗДІК НҰСҚАУЛАРЫ

1. Өнімді қолданар алдында барлық нұсқауларды оқып шығыңыз және орындаңыз.
2. Құрылғыны жоғары ылғалдылықтан, судан және шаңнан қорғаңыз. Ылғалдылығы мен шаңы жоғары бөлмелерге орнатуға болмайды.
3. Құрылғыны қызудан қорғаңыз: оны жылыту құрылғыларының жанына орнат- паңыз және оған күн сәулесінің тікелей түсуіне жол бермеңіз.
4. Өнімді тек құрылғыны сипаттаған тұрдегі қуат көзіне қосу керек. Құрылғыны тек құрғақ шүберекпен тазаланыз.

Ескертулер

1. Құрылғының корпусын ашып тастауға тыйым салынады. Бұл құралды жөндеуге әрекеттену ұсынылмайды және кепілдікті жарамсыз етеді.
2. Оңтайлы жұмыс істеу үшін батареялары бар құралды 15°C және 25°C аралығында сақтау керек. Тым жоғары/темен температуралар батареяның сыйым- дылығы мен қызмет ету мерзімін қысқартады. Шамадан тыс қызу/салқындату құрылғының уақытша істен шығуына әкелуі мүмкін.
3. Батареяларды өртеу арқылы тастамаңыз, олар жарылуы мүмкін.
4. Өнімде көрсетілген өндіру белгілерінде сәйкес тұнғысқұлық қаптамасында тасымалданды және сақталуы тиіс. Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз. Тасымалдау және сақтау өнімді жауын-шашынынан және механикалық зақымданудан қорғауды қамтамасыз етуі керек. Бұл өнім тек тұрмыстық қолдануға арналған және оны өнеркәсіптік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалануға болмайды.

Жабдық:

• Thunderobot K75 VP Edition Max пернетақтасы
• Алюминий қолмен пернетақтасы
• Ажыратқыштар үшін тартқыш – 1 дана.
• Авиатор кабелі – 1 дана.
• Thunderobot White Moon қосқыштары – 4 дана.
• Пайдаланушы нұсқаулығы
• Кепілдік картасы
• Жүйені қолдау: Windows XP/ Vista / Win7 / Win8 / Win10 / Win 11, драйвер қажет емес.

Пернетақтаны пайдалану нұсқаулары

Құрылғы сымды және сымсыз (2.4G, BT) қосылым режимдерін қолдайды.
Сымды қосылым режимі үшін: пернетақтаны қораптан шығарып, оны тікелей компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз (пернетақтаны USB 2.0 портына жалғау ұсынылады). Қолданбаны алдын ала орнату қажет емес.
2.4G қосылымы: 2.4G таратқышын шығарып, оны компьютердің USB қосқышына қосыңыз. Жұптасуы режиміне өту үшін Fn+4 ($) пернелер тіркесімін 3 секунд басып тұрыңыз. Бұл жағдайда M индикаторы сары болып жыпылықтайды. Осыдан кейін құрылғы компьютерге қосылады. M индикаторы сары болып қалады.
BT арқылы қосылу: құрылғы жұптасуы режиміне өту үшін Fn+1(!) / 2(@) / 3(#) пернелер тіркесімін 3 секунд басып тұрыңыз. Бұл жағдайда M индикаторы қызғылт болып жыпылықтайды. K75 құрылғысын компьютерге қосылатын құрылғылар тізімінен табыңыз. Қосылу үшін басыңыз.
Сәтті қосылғыннан кейін M индикаторы қызғылт түспен жанады.
Fn+1(!) / 2(@) / 3(#) / +4 ($) пернелерін қысқа басып, BT1/BT2/BT3/2.4G пернетақтасының күйін сәйкесінше ауыстырады.
Сондай-ақ режимдер арасында ауысу үшін пернетақтаның сол жағында орналасқан қосқышты пайдалануға болады.
OFF: Сымды режим қосылымы
BT: BT арқылы қосылу. M индикаторы тандаған BT арнасына байланысты көк/көгілдір/қызғылт болып жанады.
2.4G: 2.4G арқылы қосылу. M индикаторы сары болып жанады
Артқы жарық режимдерін ауыстыру: Құрылғы 16 RGB артқы жарық режимін және артқы жарықты музыканың ырғағына жыпылықтыру 10 опциясын қолдайды.
Артқы жарық режимдерін басқару үшін FN+Right Shift пернелер тіркесімін басыңыз.

Қолдау көрсетілетін жарық әсерлері:

Толқын	Кемпіркөсақ
Көпенке	тұртіңіз
Синус толқыны	Рулетка
Диірмен	Радуға рулеткасы
Сарқырама	Импульс
Блум	Жұлдызды түн
Тұрақты жарықтандыру режимі	Боран
Тыныс алу	Ағын

Артқы жарық түсін реттеу: Артқы жарық түсін реттеу үшін FN + ENTER пернелер тіркесімін басыңыз.
Құрылғы түстерді қолдайды: қызыл, жасыл, көк, сары, қызғылт, көгілдір, ақ, RGB, толқын түсін ауыстыру
Артқы жарықтың жарықтығын реттеу: Артқы жарықтың жарықтығын реттеу үшін FN+ "↑" немесе "↓" пернелер тіркесімін басыңыз. Құрылғы артқы жарық жарықтығының 5 деңгейін қолдайды. Шекті деңгейге орнатылған кезде, A индикаторы 3 рет жыпылықтайды.
Артқы жарық жылдамдығын реттеу: Артқы жарық жылдамдығын реттеу үшін FN+ "←" немесе "→" пернелер тіркесімін басыңыз. Құрылғы артқы жарық жылдамдығының 5 деңгейін қолдайды. Шекті деңгейге орнатылғанда, A индикаторы 3 рет жыпылықтайды.
Арнайы жарықтандыру режимін жазу: Артқы жарықты реттеу режиміне кіру үшін Fn+Backspace пернелерін басыңыз, әдепкі пернелер ESC, A, S, D, W, ↑, ↓, ←, →, содан кейін жазу режиміне өту үшін Fn+Backspace пернелерін қайта басыңыз.
Жазу кезінде A индикаторы үздіксіз жыпылықтайды және жазудың соңында өшеді. Берілген түс үшін бірдей пернені қайталап басыңыз, содан кейін қалаған реттелетін артқы жарық картасын жасау үшін басқа пернелерді теңшеуді жалғастырыңыз. Параметрлерді аяқтағаннан кейін реттелетін артқы жарық картасын сақтау үшін Fn+Backspace пернелер тіркесімін басыңыз.
Артқы жарық макросын ойнату үшін Fn+Backspace пернелерін басыңыз, сонда көрсетілген пернің артқы жарығы жанып тұрады. Арнайы режим үшін Fn пернесі арқылы артқы жарықты орнату мүмкін емес.
Артқы жарықты қосу/өшіру: Fn+Бос орын пернелер тіркесімі құрылғының артқы жарығын қосады немесе өшіреді.
Win пернесін құлыптау: Win пернесін құлыптау үшін FN+Win пернелер тіркесімін басыңыз. Оны қайтадан басу кілттік құлпын ашады.
Құрылғының төмен зарядталғаны көрсетілуі: Батарея кернеуі 3,3 В төмен болғанда, артқы жарықты өшіріңіз. Құрылғының батарея индикаторы баяу қызыл болып жыпылықтайды. Кернеу 3,0-ден темен болса, пернетақта өшеді.
USB TYPE-C кабелі компьютерге немесе зарядтау адаптеріне жалғанған болса, пернетақта батареяны зарядтау күйінде болады. Зарядтау кезінде батарея индикаторы қызыл болып тұрады. Толық зарядтау деңгейіне жеткенде индикатор жасыл болып жанады.
Батарея зарядының деңгейін көрсету үшін RGB индикаторын пайдаланыңыз:
қызыл жыпылықтау – 20%-дан аз
күлгін - 40% -дан аз
көк – 60%-дан аз
жасыл - 60% астам
Батареяны көрсету функциясы: Fn+ALT пернелер тіркесімін басыңыз, барлық артқы жарық өшеді. Бұл жағдайда 【1!】- 【0)】кілт айналы қуат деңгейін көрсетеді. Батарея деңгейі темен болғанда, 【1!】- 【3#】түймесін басыңыз. Егер перне қызыл болып жанса, құрылғының заряды темен. Егер 【1!】- 【0)】барлығы жасыл түске айналса, құрылғының заряды жеткілікті.
Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру: Fn+ESC пернелер тіркесімін 3 секунд басу құрылғыны зауыттық параметрлерге қайтарады және бұрын жазылған барлық макростарды жояды.
Қуатты үнемдеу режимі: 1 минут әрекетсіздіктен кейін артқы жарық өшеді және күту режиміне өтеді және 30 минуттан кейін ұйқы режиміне өтеді.

Функция пернелерінің комбинациясы:

Пернелер тіркесімі	Функция	Пернелер тіркесімі	Функция
FN+F1	Менің компьютерім	Fn+F8	Тоқта
Fn+F2	Жұмыс үстелі	Fn+F9	Үнсіз
Fn+F3	Калькулятор	Fn+F10	Көлемі-
Fn+F4	Медиа ойнатқыш	Fn+F11	Дыбыс+
Fn+F5	Алдыңғы трек	Fn+F12	Пошта
Fn+F6	Келесі трек	Fn+P	PrtSC
Fn+F7	Ойнату/Кідірту	Fn+INS	INS
		Fn+ScrLK	ScrLK

Техникалық сипаттама

Пішім: 82 пернe
Қосылым түрі: Сымды, сымсыз (2.4G, BT)
Кейкапы: пудинги
Свитчи: Thunderobot White Moon
Басу күші: 40 гр.
Қуат: Батарея, 3000 мА
Алшемдері: 335 x 140 x 37 мм
Салмағы: 945 ± 50 г

Жұмыс шарттары:

USB1.1/USB2.0/USB3.0 интерфейсі бар ноутбуктер мен компьютерлер үшін қолайлы
Жұмыс температурасы: 0°C - +45°C |
Сақтау температурасы: -15°C және 60°C
Жұмыс ылғалдылығы: ≤85%RH | Сақтау ылғалдылығы: ≤85%RH

КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Клиенттерді қолдау қызметі Haier компаниясының тұтынушыларға қолдау көрсету қызметіне, сондай-ақ тұпнұсқалы қосалқы бөлшектерді пайдалануға кеңес береміз. Егер сіздің тұрмыстық техникамен қиындықтарыңыз болса, мынаған жүгініңіз:
— біздің ресми диперіміз немесе колл-орталығқа қоңырау шалыңыз:
•8-800-070-01-29 (РК)
www.haieronline.ru сайтында сіз қызмет көрсетуге өтінішіз қалдыра аласыз және жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз. Қызмет көрсету орталығына хабарласқан кезде, темендегі ақпаратты дайындаңыз, оны паспорт тақтайшасынан немесе түбіртектен табуға болады:
Үлгісі _____
Сериялық нөмірі _____
Сатылған күні _____
Сондай-ақ, кепілдік пен сату туралы құжаттардың бар-жоғын тексеріңіз.
Маңызды: аспапта сериялық нөмірінің болмауы өндируші үшін аспапты сәйкестендіруді және нағызнелде кепілдік қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін. Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілуі мүмкін. Өндіруші қосымша ескертусіз бұйымның құрастырылуы мен жиынтықтылығына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.