

DOMASHNĬ Zen

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**



DOMASHI



ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК



**ДВУСТОРОННЕЕ
РАСПЫЛЕНИЕ ЖИДКОСТИ**



ВАКУУМНАЯ ТУРБИНА



ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



ЛЮБАЯ ТОЛЩИНА СТЕКЛА



ИМИТАЦИЯ МЫТЬЯ ОКОН ВРУЧНУЮ



ЗАЩИТА ОТ ОТКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ



ОКОН



ПЛИТКИ



МЕБЕЛИ



ЗЕРКАЛ

**ПОДХОДИТ
ДЛЯ МЫТЬЯ**



ВНИМАНИЕ!



**ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ПУНКТАМИ ИНСТРУКЦИИ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.**

**ЭТОТ ПРОДУКТ РАЗРАБОТАН ТОЛЬКО ДЛЯ ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ
НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ,
НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ НЕСОБЛЮДЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ.**

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за любой тяжелый предмет внутри помещения.
2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден, проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
3. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах.
4. Убедитесь, что правильно закрепили кольцо с салфетками на роботе для создания хорошего вакуума.
5. Не распыляйте и не лейте воду на само устройство, а также не опускайте его в жидкость.
6. Убедитесь, что салфетки увлажнены водой.
7. Включите питание перед установкой устройства на стекло.
8. Проверьте, удерживается ли устройство на стекле, прежде чем отпустить его.
9. Перед выключением питания придерживайте устройство руками.
10. Данное устройство не является игрушкой. Будьте бдительны, используя прибор рядом с детьми. Оградите опасную зону внизу при работе, если рядом находятся дети. Не разрешайте детям играть с устройством.
11. Не используйте робота на необрабленном стекле и на прямоугольных окнах.
12. Не используйте робота на треснутом стекле.
13. Удалите крупную грязь со стекла перед использованием робота.
14. Держите волосы, свободные части одежды, пальцы и другие части тела вдали от отверстий и движущихся частей устройства.
15. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими или огнеопасными жидкостями или газом.
16. Функция ИБП (источник бесперебойного питания) турбины включается автоматически, когда электроэнергия отключается. Если электроэнергия не подается, устройство автоматически остановится, прозвучит сигнал и замигает красный индикатор. Необходимо снять устройство со стекла как можно скорее.



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашего робота DOMASHI Zen!



Робот-мойщик окон с голосовым помощником и функцией двустороннего распыления станет помощником в создании безупречной чистоты в доме.

Робот удобен и безопасен для мытья окон на высоких этажах многоквартирных домов, в коттеджах, таунхаусах и частном секторе. С ним просто и быстро мыть окна как с внутренней, так и с внешней стороны, особенно в труднодоступных местах. Также робота можно использовать для мытья кафеля и зеркал (в ручном режиме).

Доступны автоматический и ручной режимы очистки, позволяющие пользователю управлять роботом по своему усмотрению.

Робот надежно удерживается на вертикальной поверхности с помощью вакуумной турбины. В случае отключения электроэнергии, благодаря встроенному резервному аккумулятору, робот-мойщик может держаться на поверхности до 20 минут.

Для робота используются салфетки из микрофибры, которые можно стирать. Мягкие салфетки не повреждают поверхность и предназначены для многократного использования.

ОСОБЕННОСТИ ПРОДУКТА:

Голосовой помощник

Двустороннее распыление жидкости

Автоматический и ручной режимы

3 сценария работы в автоматическом режиме

Автоматическая остановка после завершения чистки

Встроенный литиевый аккумулятор для защиты от падений в случае аварийного отключения электроэнергии

Автоматическое обнаружение рамы окна

Чистящие салфетки из микрофибры

Прочный страховочный трос с карабином

Пульт дистанционного управления

**По вопросам гарантии, качества и комплектации
обращайтесь в Службу заботы DOMASHI :**

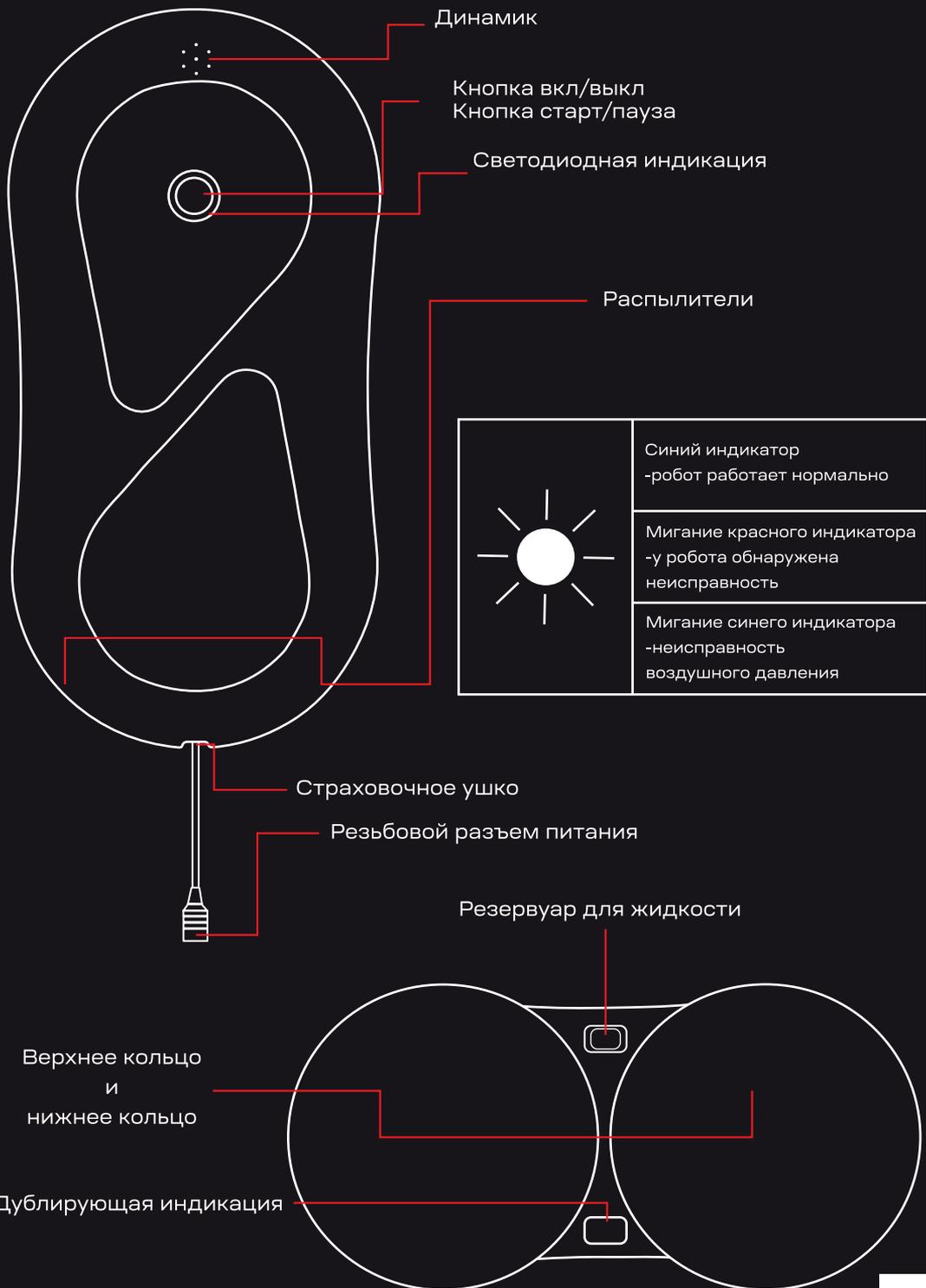
8-800-201-82-30 (звонок бесплатный)
+7-922-044-77-95 (WhatsApp, Telegram)
с 8:00 до 19:00 по МСК
e-mail: help@domashi.ru

КОМПЛЕКТАЦИЯ:

Робот DOMASHI Zen – 1 шт.	Емкость для жидкости – 1 шт.
Салфетка из микрофибры – 14 шт. (12 шт. в коробке, 2 шт. на работе)	Страховочный трос – 1 шт. (с карабином)
Кольцо для салфеток – 4 шт. (2 шт. в коробке, 2 шт. на работе)	Пульт управления – 1 шт.
Батарейка AAA - 2 шт.	Адаптер питания – 1 шт.
Кейс для хранения - 1 шт.	Кабель питания – 1 шт.
	Сумка для салфеток - 1 шт.

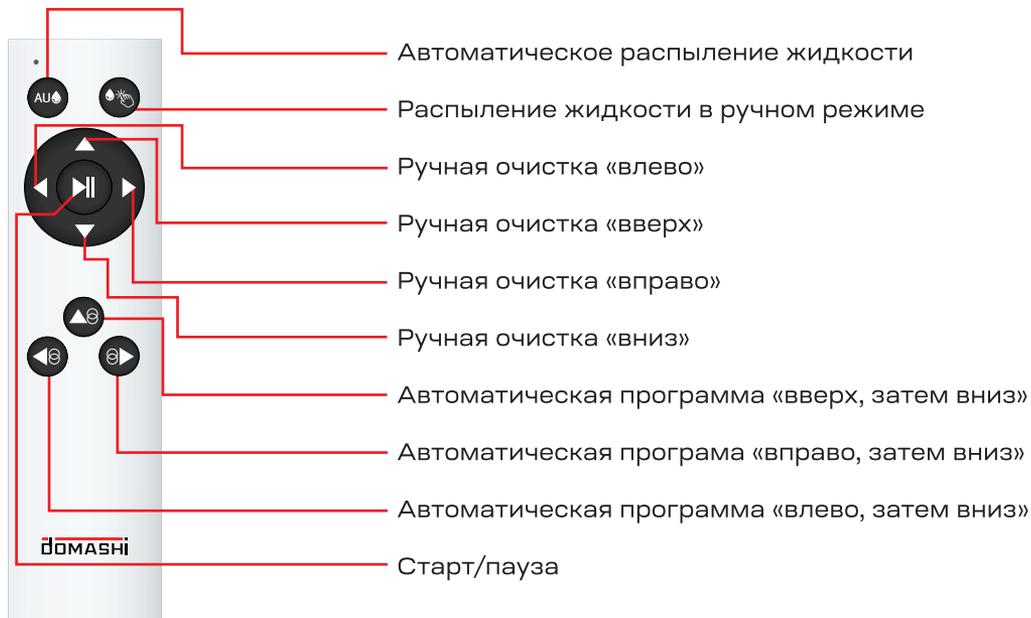
ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Размеры робота: 295*145*63 мм . Вес: 1100 г.
Номинальная мощность: 90 Вт.
Напряжение аккумулятора ИБП: 14.8 В.
Длина кабеля питания: 1.2 м.
Длина кабеля адаптера питания: 4.0 м.
Длина страховочного шнура: 4.0 м.
Входные параметры адаптера питания: 100-240 В, 50/60 Гц.
Выходные параметры адаптера питания: 24В/3.75 А.
Объем резервуара для воды: 50 мл.
Время аварийной работы от аккумулятора: до 20 минут.
Минимальная площадь очистки: высота –35 см; ширина – 35 см.
Максимальная площадь очистки: высота – 6 м; ширина – 4 м.





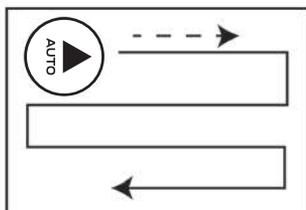
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



Устройством можно управлять как с внутренней, так и с наружной стороны окна

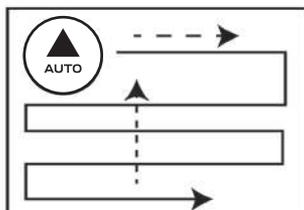
Три сценария работы в автоматическом режиме:

1



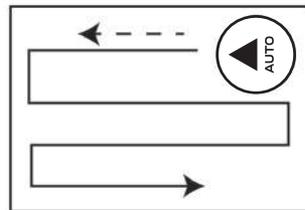
Автоматическая программа «вправо, затем вниз»

2



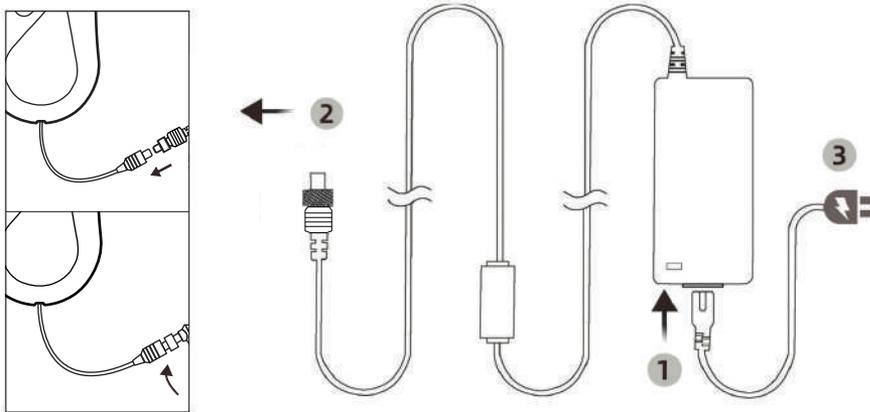
Автоматическая программа «вверх, затем вниз»

3



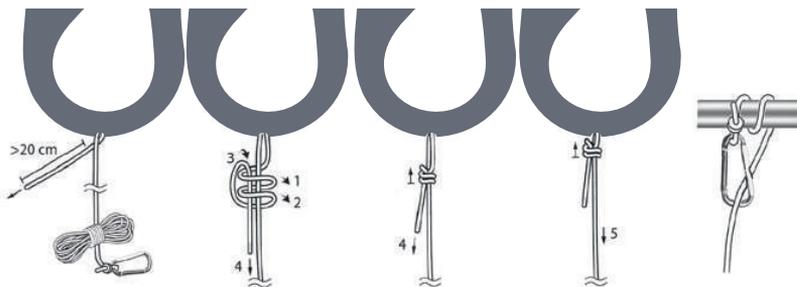
Автоматическая программа «влево, затем вниз»

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ



- 1** Подключите кабель питания к адаптеру питания
- 2** Вставьте резьбовой соединитель в разъем питания робота и затяните гайку до упора
- 3** Вставьте кабель питания в розетку

СТРАХОВОЧНЫЙ ШНУР



- 1** Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден
- 2** Завяжите узел за нижнее подъемное ушко, как показано на рисунке
- 3** Прочно закрепите страховочный шнур за надежно стоящий тяжелый предмет внутри помещения и защелкните карабин



ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

Робот-мойщик окон Domashi Zen имеет голосовой помощник, чтобы пользоваться им было еще проще.

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКЛЮЧИТЬ ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК:

- подключите робот к сети
- нажмите кнопку на пульте ▲ "Автоматическая программа "вверх, затем вниз""
- голосовой помощник будет отключен
- при повторном нажатии голосовой помощник будет включен

Привет!

Пожалуйста, надежно закрепите страховочный трос перед уборкой. Поехали!

Я - Домаши , ваш робот-мойщик окон.

Пожалуйста подключите робот к сети

Запуск автоматической уборки вправо

Запуск автоматической уборки влево

Запуск автоматической уборки вверх

Автоматическое распыление включено

Автоматическое распыление выключено

Уборка остановлена

Уборка завершена

До новых встреч!

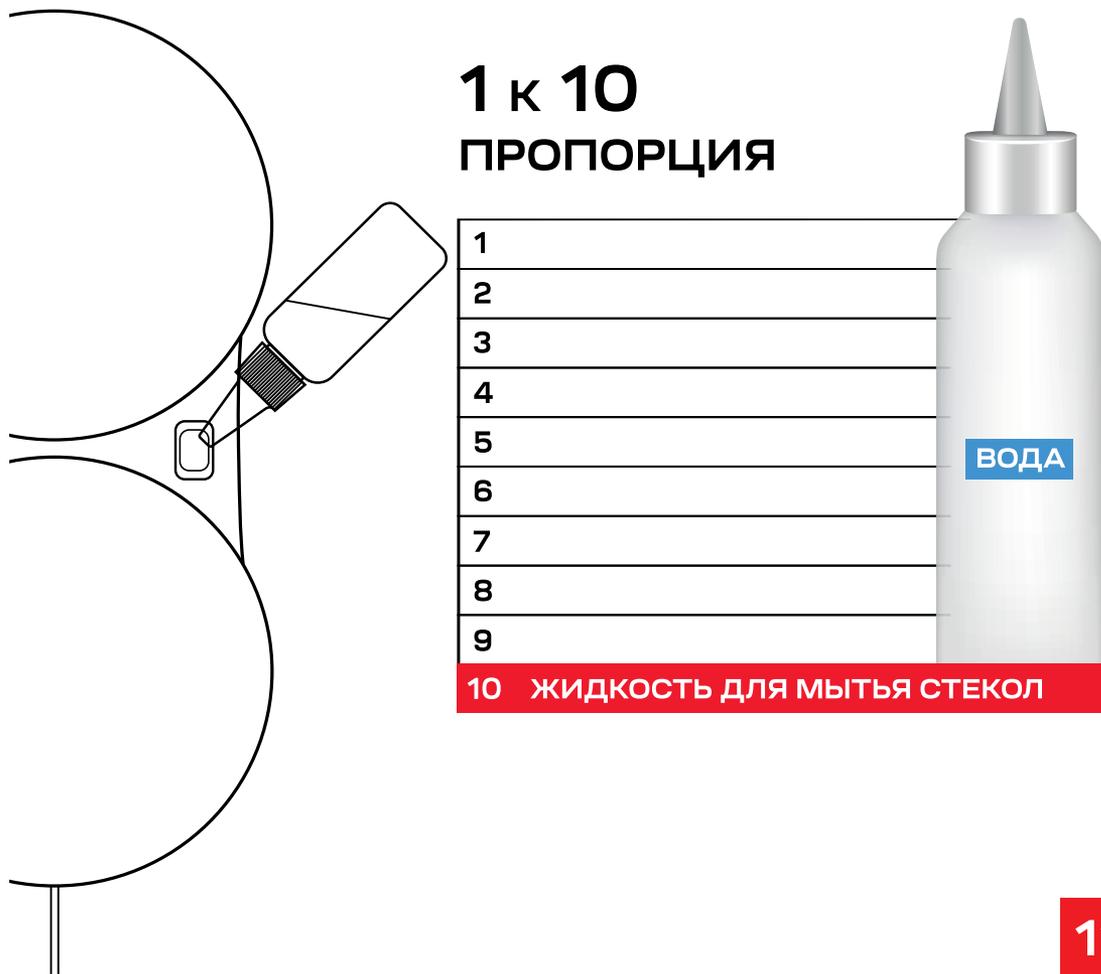


ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ В РЕЗЕРВУАР ДЛЯ ЖИДКОСТИ

Откройте резиновую заглушку и залейте моющий раствор или дистиллированную воду в резервуар для жидкости, а затем закройте заглушку.

Для приготовления моющего раствора необходимо разбавить средство для мытья стекол и иных поверхностей с водой в соотношении 1:10.

ВАЖНО использовать средство, которое не пенится.
Также допустимо применение только дистиллированной воды.



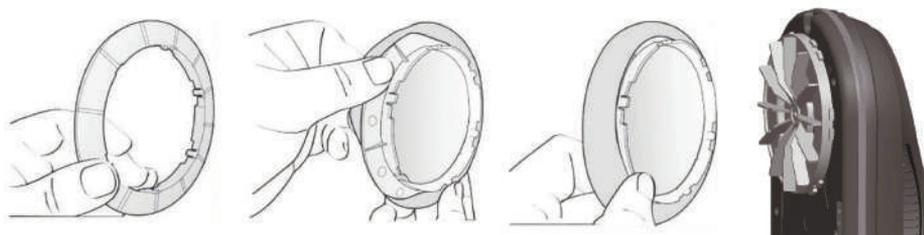


ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

ПОДГОТОВКА

- 1) Поставьте робот на зарядку не менее, чем за 4 часа перед использованием. Аккумулятор служит аварийным источником питания, если отключится электроэнергия.
- 2) Для зарядки аккумулятора подключите сетевой адаптер, убедитесь, что резьбовое соединение закручено до упора. Допускается использование робота во время зарядки.
- 3) Перед использованием убедитесь, что узлы прочно завязаны на устройстве и карабине страховочного шнура.
- 4) Прочно закрепите страховочный шнур за тяжелый предмет внутри помещения.
- 5) Наденьте салфетки на чистящие кольца и убедитесь, что кольца закреплены на все крепежи. Для создания хорошего сцепления с поверхностью нанесите чистящую жидкость на салфетки из пульверизатора 2-3 распылениями по всей площади салфеток.
- 6) Робот во время работы должен быть всегда подключен к сети электропитания.

Использование чистящего кольца и чистящих салфеток



- 1) Потяните за край чистящего кольца и аккуратно отстегните все 6 крепежей.
- 2) Наденьте чистящую салфетку на чистящее кольцо.
- 3) Пристегните чистящее кольцо с салфеткой обратно на робот.

ВАЖНО: при первом использовании новые салфетки плохо впитывают жидкость и грязь, в связи с чем могут проскальзывать на стекле и оставлять разводы. Постирайте салфетки в стиральной машине с применением порошка и просушите их перед использованием. Обратите внимание, что у салфеток одна сторона имеет более длинную (бархатистую) текстуру, это – наружная сторона, на которую нужно наносить чистящую жидкость. Не используйте грязные салфетки, выворачивая их наизоборот, в турбину (вакуумный насос) попадут пыль и грязь, он может выйти из строя.

ВКЛЮЧЕНИЕ РОБОТА

- 1) Удерживайте 3-5 секунд кнопку включения, удостоверьтесь, что турбина заработала. Поместите робота горизонтально по центру как можно выше к верхней границе окна, кабель питания должен быть с правой стороны.
- 2) Проверьте, может ли устройство удерживаться на поверхности прежде, чем отпустить его.
- 3) Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
- 4) Нажмите еще раз кнопку включения (короткое нажатие) или одну из автоматических программ на пульте дистанционного управления для старта мойки. Робот переместится в верхнюю часть окна и начнет работу в автоматическом режиме.

ВАЖНО: если вы обнаружили при подключении робота к электросети мигающий синий индикатор, а робот не включается, зарядите его в течение 1.5-2 часов. После этого отсоедините робота от сети, дождитесь пока все индикаторы погаснут и включите его снова в сеть. Удерживайте кнопку питания в течение 3-4 секунд и можете смело начинать работу.

ОСНОВНАЯ ЧИСТКА

- 1) Сначала удалите крупные частицы грязи с поверхности стекла/зеркала, во избежание появления царапин. Если на стекле есть следы насекомых, то намочите это место водой и подождите 2-3 мин. Для улучшения сцепления робота с поверхностью увлажните салфетки согласно инструкции ниже (рисунок 1). Используйте чистый комплект салфеток.
- 2) Залейте дистиллированную воду в резервуар для воды мойщика окон, плотно закройте резиновую заглушку.
- 3) Включите робот и установите его согласно инструкции выше.
- 4) Включите нужную программу мойки окон с помощью пульта дистанционного управления.

5) Для запуска и выключения автоматического распыления используйте кнопку  «Автоматическое распыление жидкости» на пульте.

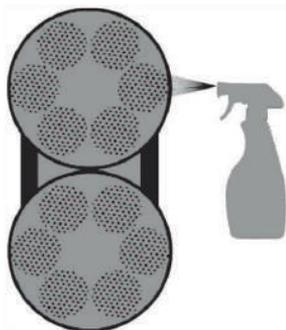


Рисунок 1

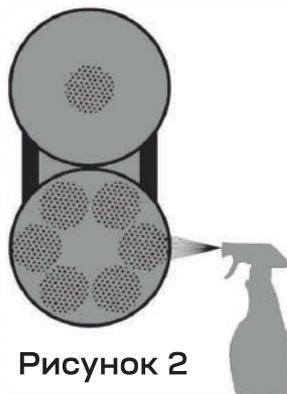


Рисунок 2

УДАЛЕНИЕ РАЗВОДОВ

Нанесите воду только в центр чистящей салфетки верхнего кольца (края верхней салфетки оставьте сухими для лучшего удаления разводов), на салфетку нижнего кольца нанесите жидкость по внешнему краю с помощью неполных (неглубоких) нажатий. Оставьте центр салфетки сухим для лучшего создания вакуума и улучшения качества чистки (Рисунок 2).

КАК СНЯТЬ РОБОТ СО СТЕКЛА. ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ.

После того, как устройство выполнило мойку поверхности, придержите робот руками и удерживайте в течение 3-5 секунд кнопку питания для его выключения. Если устройство остановилось далеко, воспользуйтесь пультом или медленно притяните устройство за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, чтобы предотвратить падение.

ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ РОБОТА СНАЧАЛА ОТКРУТИТЕ РЕЗЬБОВОЕ СОЕДИНЕНИЕ У РОБОТА И ТОЛЬКО ЗАТЕМ ВЫНИМАЙТЕ ВИЛКУ ИЗ РОЗЕТКИ.

ВАЖНО!

Если робот, пройдя по всей поверхности не завершает мойку, а продолжает движение вниз, остановите его с помощью пульта или кнопки на устройстве. Не храните робот с жидкостью в резервуаре, обязательно слейте ее после использования устройства.



ПРАВИЛА СТИРКИ ЧИСТЯЩИХ САЛФЕТОК

- 1) Ручная или машинная стирка 30-40°C
- 2) Не отбеливать
- 3) Не сушить в стиральной/ сушильной машине
- 4) Не сушить при температуре выше 50°C
- 5) Не гладить
- 6) Химчистка запрещена
- 7) Нельзя использовать ополаскиватель при стирке
- 8) Не стирать с хлопчатобумажными вещами



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- * Сохраните инструкцию по эксплуатации для дальнейшего использования
- * Следуйте всем пунктам инструкций по эксплуатации и по технике безопасности
- * Не используйте устройство под дождём или в местах с чрезмерной влажностью. Держите его вдалеке от жидкостей (напитков, кранов и т.д.)
- * Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света, держите его вдалеке от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.)
- * Используйте только дистиллированную воду или раствор 1:10
- * Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей
- * При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца
- * Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте
- * Рабочая температура использования устройства: от +5° С до +40° С.
- * Температура хранения устройства: от +5° С до +50° С.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Гарантийный срок 3 года с даты покупки, указанной в электронном чеке. Гарантийное обслуживание осуществляется при предоставлении электронного чека, который сохраняется в Вашем личном кабинете на маркетплейсе после покупки.

Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки, хранения изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение.

Гарантия не распространяется:

- На элементы и детали, которые подвержены естественному износу, включая аккумулятор. При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.
 - Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:
 - неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением;
 - попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей внутрь корпуса изделия;
 - воздействием высоких и низких внешних температур на изделие;
 - механическими воздействиями;
 - неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;
 - использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
 - повреждением электрических шнуров;
 - использованием чистящих средств, не предусмотренных руководством пользователя;
 - использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
 - подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в инструкции по эксплуатации, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
 - обстоятельствами непреодолимой силы (пожаром, наводнением, молнией).
- Замена неисправных частей изделия (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие либо на замененные части.

В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров.

Внимание! Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики.

По вопросам гарантии, качества и комплектации обращайтесь в Службу заботы Domashi:
8-800-201-82-30 (звонок бесплатный)
+7-922-044-77-95 (WhatsApp, Telegram)
с 8:00 до 19:00 по МСК
e-mail: help@domashi.ru



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

1) Куда обратиться, если возникает вопрос о гарантии, комплектации, как пользоваться устройством и т.п.?

Ответ: Техническая поддержка Domashi с удовольствием ответит на ваши вопросы и решит любую проблему:
т. 8-800-201-82-30 (звонок бесплатный)
т. 8-922-044-77-95 (WhatsApp, Telegram)
e-mail: help@domashi.ru
С 8 до 19 по МСК

2) Работает и от провода, и от аккумулятора?

Ответ: Работает только напрямую от сети (провода). Аккумулятор служит резервным источником питания на случай внезапного отключения электроэнергии.

3) Почему робот скользит/не останавливается снизу?

Ответ: Постирайте салфетки перед первым применением, используйте воду, а не моющее средство. При недостатке увлажнения, воспользуйтесь ручным распылением.

4) Как робот держится на зеркале?

Ответ: При помощи вакуумной турбины.

5) Зеркала без рамы ему под силу?

Ответ: Такую поверхность стоит мыть в ручном режиме с помощью пульта дистанционного управления.

6) Справится ли робот с рельефной кафельной плиткой, душевой кабиной или зеркалом?

Ответ: Мойщик справляется с любой гладкой вертикальной поверхностью, если рельеф не превышает 1 мм.

7) При какой температуре можно использовать робот?

Ответ: Рекомендуем использовать мойщик при температуре выше +5° С градусов, при необходимости (не рекомендуем) можно использовать в небольшой мороз, в сочетании с незамерзающим средством для мытья стекол.

8) Сколько салфеток в комплекте и подходят ли они для многократного использования?

Ответ: К счастью, этот робот не будет требовать от вас многих дополнительных трат, так как салфетки можно использовать несколько раз. Срок службы зависит от многих факторов, но в целом, они годны столько же, сколько и аналогичные салфетки для уборки пыли. В комплект входит 14 салфеток. Насадки многократные (правила стирки см. в соответствующем разделе инструкции).

9) Моет робот углы?

Ответ: Так как моющие элементы робота круглой формы, в углах окна может оставаться маленький непромытый участок.

10) Стоит ли наносить моющее средство на стекло?

Ответ: Если загрязнения сильные, то да, можно нанести любое подходящее вам средство, разбавленное 1:10 с водой.

11) Робот помыл окно до конца и не остановился, что делать?

Ответ: Остановите его с помощью пульта или кнопки на устройстве.

dōMASHI Zen