



Руководство пользователя

Телевизоры Sber

Содержание

3

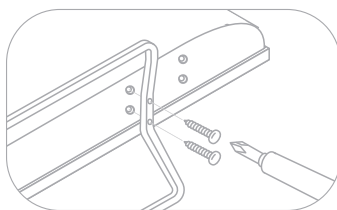
Подготовка к работе	4
Управление телевизором	9
Первое включение телевизора	11
Домашний экран	12
Назначение и условия применения	27
Меры безопасности	29
Ремонт	31
Гарантия	32
Устранение неисправностей	33
Критерии определения неисправности ЖК-матрицы	36
Общая информация	37
Сведения об авторских правах	37
Лицензионное соглашение	38

Подготовка к работе

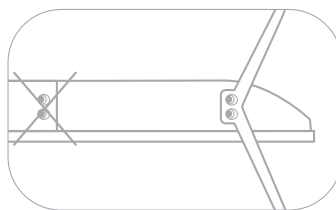
- ⚠ Все операции по установке опорных ножек на телевизор и креплению телевизора на стене производить с особой осторожностью, не прилагая чрезмерных усилий. Используйте ручную отвёртку, а не электрический шуруповёрт. Обязательно следуйте приведённым ниже инструкциям. Неправильная установка опорных ножек и кронштейна на корпусе телевизора, неправильное крепление телевизора на стене, использование винтов, отличных от входящих в комплект поставки, — всё это может привести к повреждению или падению телевизора.

Крепление опорных ножек на телевизор

1. Перед установкой опорных ножек отключите вилку сетевого шнура от розетки электросети.
2. Телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, подстелив какую-нибудь ткань, — это поможет защитить экран от повреждений.
3. На нижнюю часть корпуса телевизора, в соответствии с рисунком, установите опорные ножки в зависимости от комплектации.
4. Закрепите ножки винтами из комплекта поставки.

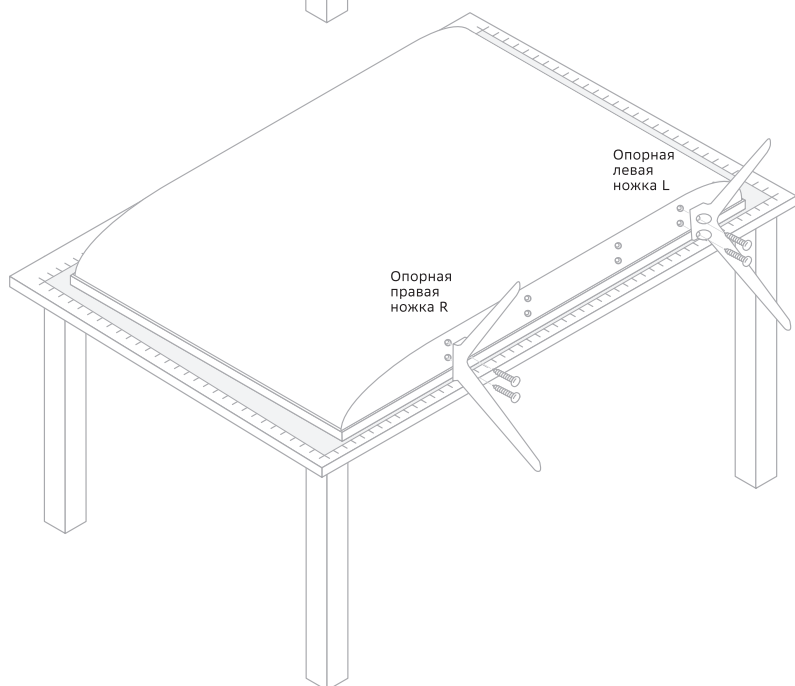
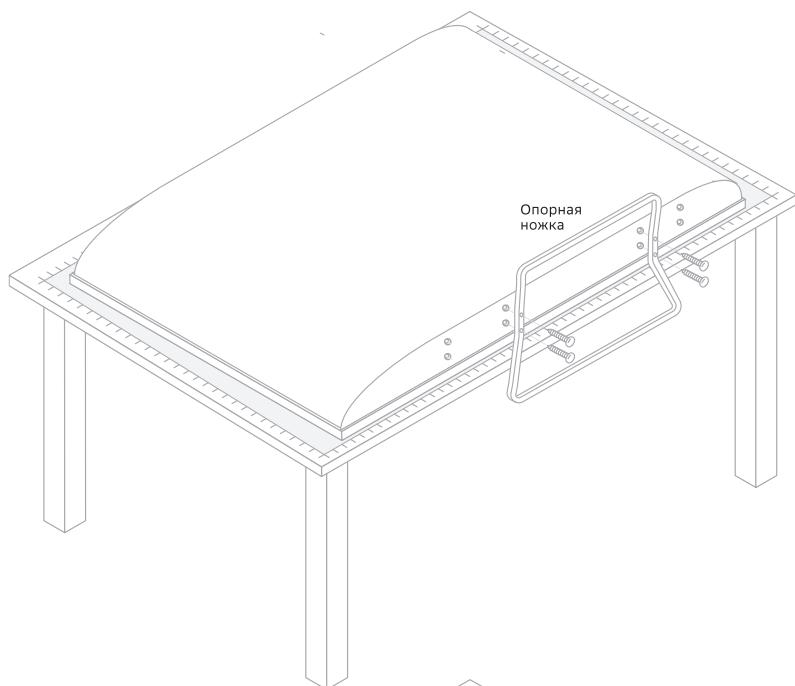


Используйте отвёртку,
а не шуруповёрт



Ножки R и L прикручивайте
к крайним отверстиям на телевизоре

Вид телевизора на рисунке выше показан условно. Крепление опорных ножек на вашей модели телевизора производите в соответствии с фактическим внешним видом. Изготовитель не несёт ответственности за любые поломки или травмы, вызванные неправильной установкой или неправильным обращением с телевизором.



Крепление телевизора на стене

Крепление телевизора на стене осуществляют с помощью специального кронштейна и винтов, приобретаемых отдельно и не входящих в комплект поставки.

1. Перед установкой кронштейна отключите вилку сетевого шнура от розетки электросети.
2. Выкрутите винты, крепящие опорные ножки к корпусу телевизора, если они установлены. Для этого телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, подстелив какую-нибудь ткань, — это поможет защитить экран от повреждений.
3. На корпус телевизора настенный кронштейн крепится винтами, вкручиваемыми в четыре резьбовых отверстия. Рекомендуемый размер винтов и расстояние между отверстиями см. в приложении к Руководству пользователя.

При креплении телевизора на стену следует убедиться, что между корпусом телевизора и стеной имеется достаточное расстояние для прокладки соединительных кабелей.

4. Перед включением телевизора убедитесь, что он расположен вертикально, во избежание неравномерного формирования изображения на экране.
- ⚠ При возникновении затруднений, связанных со снятием (установкой) опорных ножек, а также с креплением телевизора на стене, следует обратиться к специалистам сервисной службы. Данная услуга является платной.
 - ⚠ Информацию о размере крепления VESA смотрите в Приложении к инструкции.

Подключение внешних устройств к телевизору

7

⚠ Перед выполнением любых подключений обязательно выключайте телевизор и все внешние устройства. Надёжно подключайте соединительные кабели к разъёмам. Внимательно прочитайте руководство пользователя на каждое внешнее устройство для выяснения возможных способов подключения. Это поможет достичь наилучшего качества звука и изображения и максимально использовать технические возможности телевизора и подключаемого устройства.

1. Отключите телевизор и соединяемые внешние устройства от электросети.
2. Выполните необходимые подключения внешних устройств к телевизору в соответствии с рекомендациями таблицы ниже.
Подключение кабелей осуществляйте с учётом цветовой маркировки разъёмов.
3. Включите в рабочий режим телевизор и соединяемые внешние устройства.
4. После подключения внешнего устройства к телевизору, откройте домашний экран  и нажмите **Все входы**. Затем выберите источник сигнала.

Таблица подключения внешних устройств к телевизору

Разъём	Подключаемое устройство	Подключение	Примечание
RF (T2)	Антенна для приёма цифрового эфирного телевидения или кабель цифрового кабельного телевидения	Радиочастотный кабель 75 Ом	Этот же разъём используется для подключения аналогового телесигнала
DVB-S2	Антенна для приёма цифрового спутникового вещания	Спутниковая антенна	
AV IN VIDEO L R	Тюнер, видеомагнитофон, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль, видеокамера	Кабель AV 3 x RCA	Композитный разъём
MINI AV		Переходный кабель 3,5 мм/RCA x 3	
MINI YPbPr	Тюнер, видеомагнитофон, DVD-проигрыватель	Переходной кабель YUV (видеосигнал) и аудиокабель (звуковой сигнал)	Компонентный мини-разъём. Звук подаётся на входы композитного разъёма L/R
HDMI ①	Персональный компьютер или ноутбук, внешняя аудиосистема через HDMI ARC	Кабель HDMI/HDMI или кабель DVI/HDMI и стереофонический аудиокабель	Видеокарта ПК должна в точности соответствовать стандарту VESA 60 Гц
HDMI ②	Тюнер, плеер-рекордер Blu-ray, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль, компьютер/ноутбук		
HDMI ③	Тюнер, плеер-рекордер Blu-ray, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль, компьютер/ноутбук		
	Функция ARC может быть реализована на другом разъёме HDMI. Данная функция необязательная		
	Наушники	Аудиокабель 3,5 мм	Номинальное сопротивление наушников должно быть от 32 до 200 Ом
CI	CA-модуль или CA-модуль с картой условного доступа (CAM-модуль)		Поддерживается CI+
RJ45	Модем или порт сети	Кабель RJ45	
USB ① ②	USB-носители	USB-накопитель, не более 2 Тбайт	Поддерживаемые файловые системы: FAT, FAT32, NTFS
OPTICAL	Цифровой усилитель звука, домашний кинотеатр, музыкальный центр и др.	Оптический аудиокабель	

Примечание. Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.

Перед использованием наушников рекомендуется уменьшить громкость телевизора

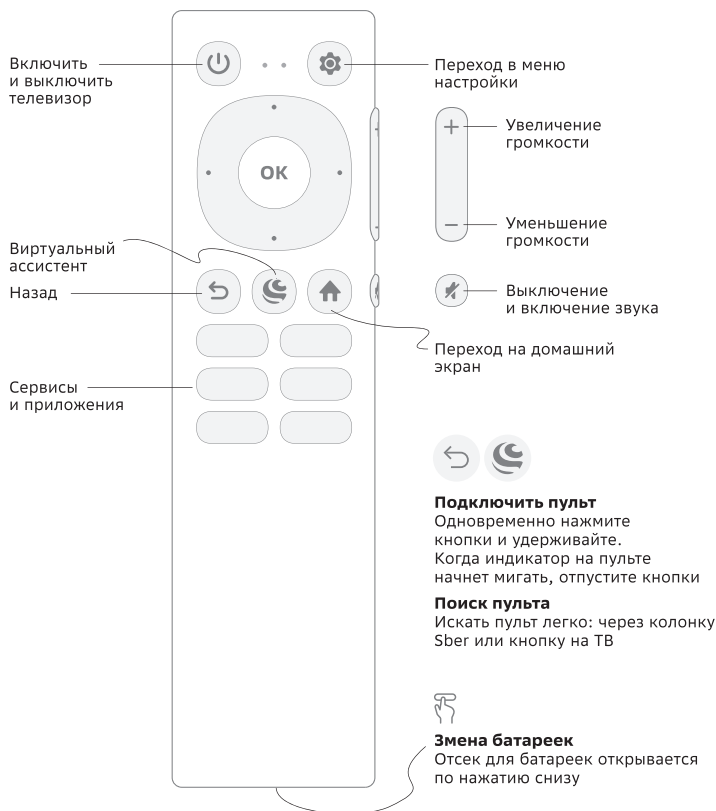
Управление телевизором

9

Управление телевизором осуществляется как кнопками панели управления, так и пультом дистанционного управления (далее – ПДУ).

Пульт дистанционного управления

- Используйте ПДУ на расстоянии не более 5 м от телевизора.
- Убедитесь в отсутствии препятствий между телевизором и ПДУ.
- Не подвергайте ПДУ ударам и воздействию жидкостей.
- На работу ПДУ может влиять яркий свет.



Вид пульта на рисунке представлен условно. Расположение кнопок изображено схематически и может отличаться в зависимости от модели.

Установка батареек

1. Нажмите на крышку батарейного отсека в нижней части пульта.
2. В выдвинувшийся отсек установите 2 щелочные батарейки (типа AAA, LR03). Соблюдайте полярность установки батареек (значки (+) и (-) внутри отсека).
3. Задвиньте батарейный отсек внутрь пульта.
 - Неправильное использование батарей питания (перезаряжаемых батарей, вместе батарей различных типов, а также старых и новых) может вызвать утечку электролита и вследствие этого коррозию ПДУ. При утечке электролита тщательно протрите тканью отделение для батарей и замените батареи питания.
 - Извлекайте батареи, если не предполагается использовать ПДУ длительное время. Также извлекайте разряженные батареи.

⚠ Батареи (отсеки для батарей или установленные батареи) не должны подвергаться чрезмерному нагреву от солнечного света, огня или подобных источников.

При утилизации негодных батарей соблюдайте требования по охране окружающей среды, принятые в вашей стране. Использованные батареи не должны выбрасываться вместе с бытовыми отходами. Сдавайте их в специальные контейнеры.

У вас есть возможность подключить пульт к телевизору через Bluetooth. Это необходимо для взаимодействия с виртуальными ассистентами.

- ① Чтобы избежать помех, в стандарте Bluetooth предусмотрено сложное скачкообразное изменение частоты. Наличие же вблизи устройств, которые излучают радиоволны в диапазоне 2,4 ГГц (Wi-Fi, микроволновые печи и другие устройства), могут вызвать проблемы связи. В таких случаях Bluetooth-соединение часто работает с задержками.

Первое включение телевизора



activation.sber.ru

У меня iPhone

1. Подключите телевизор к розетке
2. На сайте activation.sber.ru выберите Салют ТВ и авторизуйтесь
3. Следуйте инструкциям для ручной настройки устройства и получите код активации
4. Введите код активации в поле на сайте activation.sber.ru



sberdevices.ru/app

У меня Android

1. Подключите телевизор к розетке
2. Следуйте инструкциям на экране телевизора
3. Установите приложение по ссылке sberdevices.ru/app

Ввод кода необходим для активации виртуального ассистента и в дальнейшем для более полного использования функциональных возможностей телевизора.

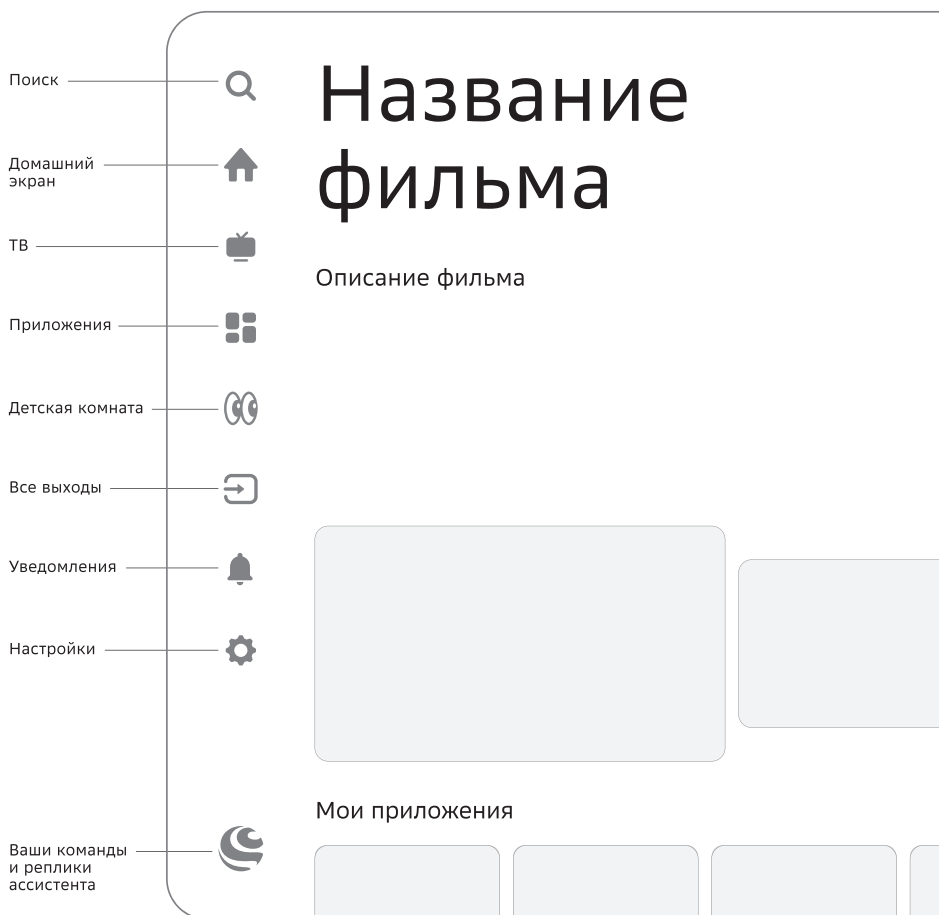
Если возникли проблемы с приложением, воспользуйтесь веб-активацией.

Выключение или перезагрузка телевизора

Чтобы перевести телевизор в дежурный режим или вывести его из этого режима, нажмите кнопку  на пульте или корпусе.

Для перезагрузки телевизора нажмите и удерживайте кнопку  — на экране отобразится предложение перезагрузить устройство.

Домашний экран

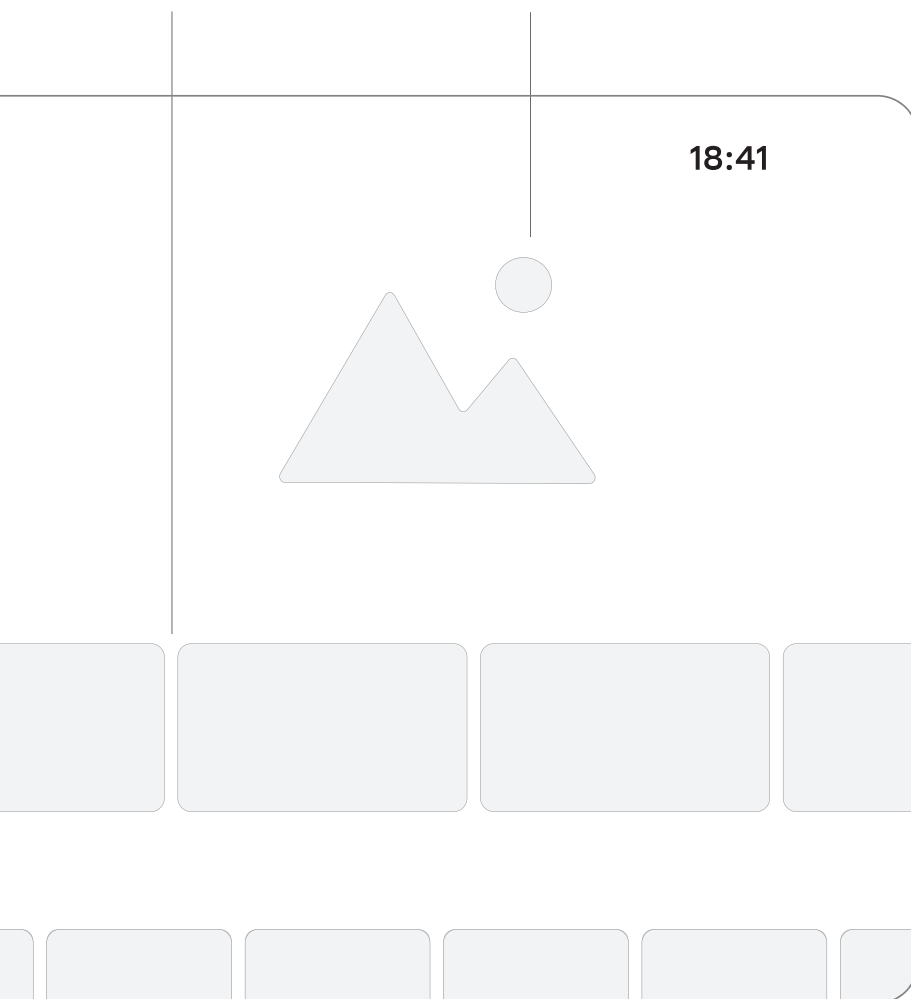


Внешний вид домашнего экрана, символы разделов, надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом

13

Выбрать видео,
телеканал
или приложение

Подробное описание
выбранного видео,
телеканала
или приложения





Ассистент Салют

Ассистент Салют — виртуальный помощник, который подходит именно вам. Он включает в себя сразу три неповторимых характера: интеллигентный Сбер, жизнерадостная Джой и педантичная Афина.

Чтобы выбрать, с кем общаться, нажмите кнопку  на пульте, затем отпустите её и скажите «Позови Джой», «Позови Сбер» или «Позови Афины». Говорите с ассистентом как с человеком: попросите помочь в чём-то, задайте вопрос или просто поболтайте.

Ассистент постоянно учится новому и уже умеет многое. Например, он может:

- найти нужную информацию;
- поставить будильник, таймер;
- подсказать точное время в разных городах;
- включить фильм или музыку;
- найти рецепт и помочь с готовкой;
- подсказать курс валют;
- поддержать разговор.

Чтобы узнать больше о возможностях ассистента, нажмите  на пульте и спросите «Что ты умеешь?».

Подробнее читайте на сайте salute.sber.ru

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: salute.sber.ru/salute_terms

Использование мобильного приложения осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: sberdevices.ru/legal/license_mobile

Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования: sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms

Информация об обязательном подтверждении соответствия — на сайте sberdevices.ru/help/certificates



Домашний экран

На домашнем экране представлен всевозможный контент — фильмы, сериалы, видео, телепрограммы, приложения.

Если вы не нашли видео в предложенной галлее, то можете попросить ассистента включить его, нажав на кнопку . Например:

- Включи фильм «Карнавал».
- Найди российские комедии 60-х.
- Поставь на паузу.
- Назад на минуту .
- Продолжи воспроизведение.
- Вперёд на 10 минут.

Чтобы вручную найти фильм и управлять им:

1. На домашнем экране перейдите в раздел .
2. Введите название фильма или нажмите карточку с подборками на экране.
3. Для просмотра фильма нажмите **ОК**. Откроется карточка фильма, где вы можете выбрать в каком онлайн-кинотеатре его посмотреть. Во время просмотра нажмите **ОК** на пульте: откроется меню управления. Перематывайте фильм или нажмите , если хотите поставить его на паузу или изменить качество видео и скорость просмотра.

Для просмотров фильмов и сериалов нужна подписка.



ТВ-каналы

В телевизоре доступны цифровые телеканалы от Смотришки и 24ТВ — чтобы смотреть телепередачи, не обязательно подключаться к кабельному телевидению или настраивать антенну. Для просмотра интернет-каналов может понадобиться подписка.

Каналы можно включить и вручную:

1. Перейдите в раздел .
2. Выберите нужный канал или программу и нажмите на него.
3. При первом запуске выберите удобный для вас сервис. Чтобы переключать каналы, используйте навигационные кнопки на пульте или активируйте ассистента и попросите: «Включи телеканал Домашний».

Изменить сервис для просмотра телеканалов

1. На домашнем экране  нажмите  и перейдите в **Настройки устройства**. Выберите  и нажмите **Запуск ТВ-каналов голосом**.
2. Выберите нужный сервис и нажмите **ОК** — теперь приложение этого сервиса будет использоваться для просмотра ТВ по умолчанию.
3. Нажмите **Запустить приложение** и, если оно ещё не установлено на устройство, загрузите его.

Во время просмотра каналов зажмите кнопку  на пульте, чтобы перейти в меню **Настройки** и изменить параметры изображения или звука.



Каталог приложений и игр

В телевизоре доступны десятки приложений: для игр, музыки, образования, здоровья, покупок и других занятий. Чтобы запустить нужное приложение, передите в раздел . Или нажмите  на пульте, скажите «Запусти...» и добавьте название приложения или игры.

Если подходящей игры на телевизоре не нашлось, найдите её через поиск:

1. На домашнем экране выберите .
2. Напишите запрос в поисковой строке, чтобы найти нужную игру или приложение.
3. Листайте вниз до раздела **Приложения и игры из интернета**.
4. Нажмите по нужной карточке и вы автоматически перейдёте в браузер, откуда можно скачать приложение.
5. Найдите кнопку скачивания и нажмите на неё.
6. Приложение появится в разделе **Каталог приложений** .

Чтобы найти приложение или игру голосом, нажмите  на пульте, скажите «Найди...» и название приложения.

Музыка

Нажмите  и попросите ассистента включить нужный трек, альбом или плейлист:

- Включи джаз.
- Включи The Beatles.
- Поставь на паузу.
- Продолжи воспроизведение.
- Назад на минуту.
- Вперёд на 30 секунд.
- Следующий трек или предыдущий трек.
- Лайк или дизлайк.

Радио

В телевизоре доступны трансляции десятков радиостанций. Чтобы послушать нужную, нажмите , скажите «Включи радио...» и название радиостанции. Или посмотрите весь список, для этого скажите «Включи радио».

Будильники и таймеры

На телевизоре можно создать до 20 будильников и до 20 таймеров. Они сработают, даже если дома пропадёт интернет — главное, чтобы телевизор был подключён к розетке.

Создать будильник

1. Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи будильники» — он откроет нужный экран.
2. На вкладке **Будильники** нажмите **Добавить будильник**.
3. Выберите время срабатывания — будильник запустится, когда это время наступит в течение следующих 24 часов.
4. Если будильник должен сработать в какую-то дату или регулярно в определённые дни недели, нажмите **Повтор или дата** и настройте расписание:
 - Чтобы будильник разово сработал в конкретный день, в правом верхнем углу нажмите Дата и выберите день и месяц, когда будильник сработает.
 - Чтобы будильник регулярно работал в определённые дни недели, в правом верхнем углу нажмите День недели и отметьте нужные дни.

Создать таймер

1. Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи таймеры» — он откроет нужный экран.
2. На вкладке **Таймеры** нажмите **Добавить таймер**.
3. Выберите время обратного отсчёта и нажмите **Установить**.

Создать будильник или таймер можно и голосом. Нажмите  на пульте и попросите ассистента создать будильник или запустить таймер

Файлы с USB-носителя

1. Откройте раздел  и выберите **Файлы**.
2. Выберите USB-накопитель, затем выделите нужный файл и нажмите кнопку **OK** на пульте.

Некоторые файлы с USB-накопителей могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.

Умный дом

Умный дом — это лампочки, розетки и другие совместимые устройства, которыми можно управлять удалённо: из соседней комнаты или с работы. Эти устройства умеют включаться и выключаться по команде, менять режимы работы, создавать группы совместного пользования, запускаться по таймеру и много чего ещё.

Чтобы перейти к вашим умным устройствам или посмотреть, какие они бывают, нажмите  на пульте и скажите: «Открой умный дом». Или перейдите в раздел через интерфейс:

1. На домашнем экране выберите .
2. Найдите и откройте карточку **Умный дом**.

Чтобы управлять техникой, просто попросите ассистента. Например, вот так:

- Салют, выключи розетку с вентилятором.
- Салют, включи свет в спальне завтра в 7 утра.
- Салют, сделай яркость в гостиной на 50 %.
- Салют, закрой левую сторону шторы.
- Салют, какой уровень влажности в детской?



Детская комната

Контент для юных пользователей собран в специальном разделе — детской комнате. Эта комната наполняется нами вручную — ребёнок будет в ней в безопасности и не столкнётся ни с чем взрослым или неприятным. Чтобы открыть детскую комнату, на домашнем экране выберите и нажмите «Детская комната» .

Открыть детский раздел можно и с помощью голосовой команды: активируйте ассистента, скажите «Запусти детскую комнату» и выберите что-нибудь интересное. Или сразу попросите ассистента включить нужный сервис, запустить игру или ответить на вопрос. Например:

- Мне скучно
- Включи мультфильм «Простоквашино»
- Что нарисовать?
- Как хамелеоны меняют цвет?
- Как звучит тромбон?



Настройки

Вызвать настройки можно двумя способами:

- На домашнем экране нажать .
- Находясь на любом экране, нажать  и удерживать кнопку на пульте. Эта опция позволяет менять любые настройки параллельно другим действиям с телевизором.

Подключить пульт или другое Bluetooth-устройство

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Пульты и аксессуары** → **Добавить устройство**.
2. Поднесите устройство к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения — о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.
Если вы подключаете пульт от телевизора, нажмите кнопки   и держите их пока индикатор не замигает красным.
3. В списке доступных для подключения устройств выберите нужное и нажмите **ОК**.

Функция «Найти пульт»

Функция работает, только если пульт был подключён к телевизору через Bluetooth. Найти пульт можно двумя способами.

Способ 1

Воспользуйтесь кнопкой питания на корпусе ТВ

1. Найдите кнопку питания на корпусе телевизора. Телевизор должен быть включен. Нажмите и держите ее, пока на экране не появится всплывающее меню.
2. Коротко нажимайте эту кнопку, чтобы выбрать пункт **Поиск пульта**.
3. Снова зажмите кнопку питания на несколько секунд. Пульт начнёт издавать звуковой сигнал.
4. Когда найдёте пульт, нажмите кнопку **Назад** на нём. Звуковой сигнал выключится.

Способ 2

Попросите ассистента найти пульт

Если у вас есть сопряжённая с телевизором умная колонка Sber, скажите ассистенту **Салют, найди пульт**. Пульт начнёт подавать звуковой сигнал. Когда найдёте пульт, нажмите кнопку **Назад** на нём, чтобы выключить сигнал.

Обновить прошивку

Телевизор обновляет прошивку автоматически. Если вышла новая версия, он со временем загрузит и установит её. Для обновления прошивки телевизор должен быть включён и подключён к интернету.

Чтобы узнать текущую версию прошивки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Об устройстве**. Версия прошивки отображается в поле **Сборка**.

Найти каналы

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства → Каналы** и нажмите **ОК**.
2. Перейдите к поиску каналов и выберите, какой сигнал нужно сканировать: эфирной антенны, кабельного ТВ или спутника.
3. Начните поиск каналов и дождитесь завершения сканирования. В зависимости от выбранного сигнала включите для поиска всех каналов **Автосканирование** или **Спутниковое сканирование**. Для добавления какого-либо канала — **Сканирование вручную** или **Ручная настройка спутников**. При ручном поиске каналов необходимо ввести дополнительные параметры поиска.

При поиске спутниковых каналов в строке **Тип спутника** должна быть выбрана одна из опций: **Предустановка** (настройка на каналы предустановленных операторов спутникового телевидения см. строку **Поставщик**) или **Общие положения** (настройка на каналы нужного вам спутника).

4. Чтобы посмотреть телеканал, нажмите кнопку  на пульте, скажите «Включи...» и название канала.

Каналы можно включить и вручную:

1. На домашнем экране выберите **Эфирное ТВ**, нажмите кнопку **ОК**. Включится режим просмотра каналов вещательного телевидения.
2. Нажмите кнопку **ОК** или кнопку **^** один раз, чтобы включить панорамный список каналов. Переместите курсор вверх и установите его на нужный пункт:
Кабель, Спутник, Антенна.

Для просмотра кодированных каналов в слот CI телевизора должен быть вставлен **СА-модуль**, предоставленный оператором телевидения:

1. Длительно нажмите кнопку **↑** на ПДУ.
2. В пункте **ViewRight CAM** меню **Настройки устройства** просмотрите информацию об используемом **СА-модуле**.

Во время просмотра каналов зажмите кнопку **↑** — откроется меню **Настройки**, в котором можно изменить параметры изображения и звука. Для переключения каналов используйте навигационные кнопки на пульте.

При наличии в канале информации о звуковых дорожках или субтитрах, во время просмотра канала нажмите кнопку **ОК** один или два раза и выберите нужную вам опцию. Подробнее о поиске каналов читайте в справке: sberdevices.ru/help/tv

Настроить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите **⚙**, выберите **Настройки устройства** и нажмите **ОК**.
2. Откройте пункт **Дата и время**.
3. Измените настройки:
 - Если хотите управлять настройкой даты и времени вручную, откройте меню Автоопределение и выберите опцию Отключить. В пунктах Установить дату и Установить время введите правильные значения.
 - Для автоматического определения даты и времени через интернет, в меню Автоопределение включите опцию Использовать время сети.

Убедитесь, что время отображается для вашего часового пояса. Если нет, то в пункте **Выбрать часовой пояс** выберите нужный.

Изменить настройки экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Откройте пункт **Режим изображения** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим, предназначенный для того типа видео, который вы чаще всего смотрите: спорт, фильм и т.д.
 - Если ни один из предустановленных режимов не подошёл, в пунктах Подсветка, Яркость, Контрастность, Цвет, Оттенок и Чёткость меню Изображение установите нужные вам характеристики вручную.
 - В пункте Цветовая температура выберите оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или тёплой температурой цвета. Изменяя регулировки в пунктах красного, зелёного и синего цветов, можете подстроить изображение в соответствии со своими пожеланиями.
3. Включите любимый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и изображение нравится.

Заново подключить к интернету

Если телевизор подключается к интернету с помощью кабеля:

1. Выключите телевизор.
2. Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в разъём RJ45 и включите телевизор. Телевизор подключится к интернету автоматически.

Если телевизор нужно подключить к Wi-Fi:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Сеть и интернет**.
2. В разделе **Показать доступные сети** выберите сеть, к которой хотите подключиться.
3. Введите пароль от сети.

Изменить настройки изображения

1. В пункте **Масштаб изображения** выберите нужный вам формат экрана.
2. При настройке изображения, вы не сразу увидите изменения, так как они применяются только к видеокон-

тенту. Поставьте фильм на паузу и нажмите кнопку  — откроется меню, в котором можно поменять настройки изображения. После этого вернитесь в режим просмотра и снимите фильм с паузы.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные настройки изображения и возвращает к заводским установкам.

Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Звук**.
2. Откройте пункт **Стиль звука** выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим звука под конкретный тип видео, который вы чаще всего смотрите.
3. Если ни один из предустановленных режимов не подошёл, вернитесь в меню настройки звука и установите нужные характеристики вручную: баланс, объёмный звук, эквалайзер и др.

Если при подключении внешнего устройства к цифровому аудиовыходу телевизора, видео и звук не синхронизированы, в пункте **Задержка SPDIF** настройте регулировку задержки звука.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные настройки звука и возвращает к заводским установкам.

Настроить таймер заставки

Она будет включаться, если вы не будете взаимодействовать с телевизором какое-то время (не нажимать кнопки на пульте или кнопки панели управления):

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Заставка**.
3. В пункте **Включать заставку** выберите время, после которого на экране телевизора будет включаться заставка.

Настроить автовыключение

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.

2. В пункте **Включить спящий режим** выберите время, после которого телевизор будет переключаться в дежурный режим, если вы не взаимодействовали с телевизором какое-то время (не нажимали на кнопки на пульте или кнопки панели управления).

Режимы **Заставка** и **Автовыключение** в режиме просмотра каналов вещательного телевидения не работают.

Функция СЕС

1. На домашнем экране телевизора нажмите , выберите **Настройки устройства**.
2. Выберите пункт **HDMI**.

Функция СЕС по умолчанию включена и позволяет управлять пультом от телевизора работой внешних устройств, подключённых к HDMI-входам телевизора.

В пунктах меню HDMI активировано выполнение следующих функций:

- Автоматически отключать внешнее устройство при отключении телевизора;
- Автоматически включать телевизор — включать телевизор при включении внешнего устройства.

Вы можете выбрать внешнее устройство, из подключённых к телевизору по HDMI, — для этого установите курсор на строку **Список устройств СЕС** и откройте меню.

Вернуть заводские настройки

После сброса настроек, на телевизоре не останется никаких персональных данных и настроек. Всё займёт не больше 10 минут.

Чтобы сбросить настройки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , и выберите **Настройки устройства**.
2. Найдите пункт **Сброс** и нажмите на него.

Найти информацию об устройстве

1. На домашнем экране телевизора нажмите , и выберите **Настройки устройства**.
2. В пункте **Об устройстве** можно получить информацию о серийном номере и сборке телевизора, а также контактную информацию для связи со службой поддержки.

Назначение и условия применения

Телевизоры с Салют ТВ предназначены для приёма сигналов цифрового наземного телевизионного вещания стандартов DVB-T/DVB-T2, цифрового кабельного телевизионного вещания стандарта DVB-C, цифрового спутникового телевизионного вещания стандартов DVB-S/S2, а также приёма аналоговых сигналов.

- ⚠ Функции, относящиеся к цифровому телевещанию, действуют только в тех регионах, в которых ведётся цифровое вещание, причём некоторые из этих функций могут быть недоступны, а правильный приём сигнала стандарта DVB-C может быть обеспечен не для всех провайдеров цифрового телевидения.

В телевизорах реализована специализированная операционная система — платформа **Салют ТВ**. Салют ТВ предоставляет интеллектуальную систему рекомендации видео- и аудиоконтента, а также лёгкий доступ к сервисам экосистемы Сбера. Операционная система адаптирована под голосовое управление и работу с виртуальным ассистентом, который управляет устройствами и приложениями непосредственно с телевизора и предоставляет видеоматериалы по запросам пользователей.

При покупке телевизора требуйте проверки его работоспособности путём демонстрации качества изображения и звукового сопровождения при управлении кнопками панели управления и пультом дистанционного управления.

- ⚠ В связи с систематически проводимыми работами по совершенствованию конструкции и технологии изготовления возможны некоторые расхождения между рисунками и иллюстрациями в данном руководстве пользователя и изделием, не влияющие на его функционирование.

- Претензии о некомплектности от отдельных потребителей изготовителем не принимаются.
- Проверьте сохранность пломбы, находящейся со стороны корпуса телевизора.
- Условия транспортирования телевизоров: телевизор можно транспортировать всеми видами закрытого транспорта (кроме самолётов) при температуре **от -20 °C до +50 °C** и при защите от прямого воздействия атмосферных осадков.
- Транспортирование телевизора осуществляйте в заводской упаковке, предохраняющей его от повреждений. Не допускайте давления на ЖК-панель, рамку экрана и решётку в области расположения динамиков. Берегите телевизор от ударов и сильной вибрации
- Если телевизор перевозился при отрицательной температуре воздуха, перед включением выдержите его в упаковке и при комнатной температуре не менее четырёх часов.
- Условия хранения телевизоров: при температуре **от +5 °C до +40 °C** в закрытом помещении и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
- Хранение телевизора без упаковки не допускается.

- Условия эксплуатации телевизоров: температура окружающей среды **от +10 °C до +35 °C**; атмосферное давление **от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.)**; относительная влажность воздуха **не более 80 %** при температуре **+25 °C**.
- При использовании телевизора в местах с более низкой температурой изображение может оставлять следы на жидкокристаллической панели или казаться немного замедленным. Это не является неисправностью: работа телевизора восстановится, когда температура снова станет нормальной.

Электроснабжение

Телевизор работает от сети переменного тока (**50 ± 1**) Гц напряжением **от 220 до 240 В**.

Размещение и просмотр

- Устанавливайте телевизор на прочной, плоской, устойчивой горизонтальной поверхности, избегая мест с повышенной температурой, влажностью, высокой концентрацией дыма или пара, скоплениями пыли, а также мест, где он может подвергаться вибрации. Вышеназванные причины могут привести к перегреву телевизора, деформации корпуса и, как следствие, возникновению электрической и пожарной опасности.
 - Чтобы обеспечить наилучшее качество изображения, не подвергайте экран телевизора воздействию прямого солнечного света или яркого света бытовых осветительных приборов.
 - Не располагайте телевизор рядом с другой работающей радиоэлектронной аппаратурой (не ближе 0,5 м) и источниками электромагнитных полей, что позволит избежать помех в его работе.
 - Качественная работа телевизора гарантируется при его подключении к телевизионной антенне с необходимым уровнем входного сигнала, а также к высокоскоростному интернету.
 - В зависимости от места просмотра (слева, справа, сверху, снизу), яркость и цветность панели может меняться. Это связано с особенностями строения панели и не является неисправностью.
- ⚠ ЖК-панель — это высокотехнологичное изделие, которое обеспечивает высокую детализацию изображения. Из-за большого количества пикселей иногда на экране могут появляться некоторые неактивные пиксели в виде синей, зелёной, красной, белой или чёрной неподвижной точки, что соответствует техническим характеристикам панели и не является дефектом.
- ⚠ Не просматривайте телепередачи в полной темноте — это вредно для зрения.

Избегайте длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений (например, файлов jpg) или неподвижных объектов (например, логотипов телепрограмм), полей при панорамном воспроизведении или воспроизведении в формате 4:3, биржевой или новостной ленты внизу. Это может привести к раздвоению изображения на ЖК экране и снижению качества изображения.

Для предотвращения преждевременного износа экрана выполняйте следующие рекомендации:

- старайтесь не смотреть долго один и тот же телеканал;
- используйте меню настройки формата изображения для выбора оптимального соответствия размеру экрана;
- установите минимально приемлемые значения яркости и контрастности (замедляет процесс выгорания экрана).

Прослушивание звукового сопровождения телепередач рекомендуется производить при положении регулятора громкости не более среднего (1/2 шкалы регулировки звука).

⚠ Чрезмерное звуковое давление в наушниках может привести к потере слуха.

Меры безопасности

Чтобы избежать поражения электрическим током, пожара, повреждений и травм, соблюдайте перечисленные ниже требования безопасности.

Электрическая безопасность

- Запрещается включать телевизор в электросеть с напряжением **менее 220 В** и **более 240 В**.
- Запрещается подключать телевизор к неисправным розеткам и удлинителям.
- Розетка должна располагаться рядом с телевизором и быть легко-доступной.
- Перед включением телевизора в сеть убедитесь, что сетевой шнур не имеет повреждений. Следите за тем, чтобы сетевой шнур не находился под телевизором или другими тяжёлыми предметами и не проходил в тех местах, где ходят люди.
- Не допускайте перегибания и зажима сетевого шнура, особенно в местах выхода шнура из телевизора и соединения шнура с вилкой.
- При выключении штепсельной вилки из розетки держитесь за пластмассовую часть, не дергайте за провод и не прикасайтесь к металлическим частям вилки.
- Не подключайте телевизор в одну электрическую розетку с мощными потребителями электроэнергии, такими как холодильник, печь СВЧ, электрочайник и т. п.
- Запрещается снимать корпус телевизора и включать телевизор при снятом корпусе.
- Запрещается подключать к телевизору устройства, не указанные в данном руководстве. Не подключайте устройства не предназначенными для этого соединительными кабелями.
- Не разбрызгивайте на телевизор воду или моющее средство. Не касайтесь телевизора мокрыми руками.
- Обеспечьте условия, исключающие возможность включения телевизора малолетними детьми.

Пожарная безопасность

- Запрещается устанавливать телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и распространяющих огонь предметов.
- Запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе телевизора, а также перекрывать их такими предметами, как газеты, скатерти, занавески и т. п., что препятствует нормальной вентиляции аппарата.
- Телевизор не предназначен для встроенной установки. Для циркуляции воздуха обеспечьте вокруг телевизора расстояние не менее указанного: снизу, справа, слева и со стороны корпуса — 10 см, сверху — 30 см.
- Для надлежащей вентиляции рекомендуется периодически прочищать вентиляционные отверстия с помощью пылесоса. Не допускайте скопления пыли на контактах разъёмов или на розетке.
- Запрещается размещать на телевизоре какие-либо источники открытого пламени, например свечи, а также ёмкости с жидкостями.
- Не допускайте попадания внутрь телевизора посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- Не оставляйте работающий телевизор и телевизор в дежурном режиме без присмотра более чем на 3 часа подряд. В этом случае следует полностью отключить телевизор от сети. Для полного отключения выньте вилку сетевого шнура из розетки электросети .
- В случае длительного отсутствия и во время грозы необходимо полностью отключить телевизор, отсоединив антенну и сетевой шнур.
- Немедленно отключите телевизор от электросети при появлении специфического запаха, задымлении или возгорании, накройте плотной тканью или одеялом для прекращения доступа воздуха внутрь корпуса телевизора и сообщите о возгорании в пожарную охрану.

Механическая безопасность

- Размещайте телевизор так, чтобы он не выходил за пределы установочной поверхности. Опрокидывание, тряска, раскачивание телевизора могут стать причиной получения травм или повреждения телевизора. Примите меры, чтобы предотвратить последствия этих действий.
- Жидкокристаллическая панель телевизора очень хрупкая. Оберегайте её от ударов, царапин или давления.

Уход за телевизором

- Все операции по уходу за телевизором производите только после отключения устройства от электросети.
- Не прикасайтесь к экрану телевизора пальцами. Жир от кожи пальцев трудно удалить.
- Не допускайте длительного контакта корпуса с резиновыми или виниловыми изделиями. Воздействие пластификаторов может привести к деформации корпуса и отслоению краски.
- Для удаления с поверхности экрана телевизора пыли, отпечатков пальцев и других загрязнений следует пользоваться специальными салфетками из микрофибры, предназначенными для очистки ЖК-панелей. Чистку производить с минимальным нажимом.

- Уход за поверхностью корпуса, изготовленного из высокоглянцевого пластика, осуществляют аналогичным образом.
- Не рекомендуется производить чистку бытовыми моющими средствами, полотенцами, мягкими тряпками и т. д.
- Запрещается применение любого вида растворителей и абразивных чистящих средств.

Утилизация

Материалы, применяемые для упаковки телевизора, могут быть переработаны и использованы повторно, если поступят на пункты сбора вторичного сырья.

Телевизор включает в себя электрические и электронные компоненты и не пригоден для утилизации вместе с бытовыми отходами.

- ⚠ Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, запутавшись в плёнке.

Утилизировать телевизор необходимо в соответствии с действующим законодательством страны.



Такая маркировка означает, что данный продукт необходимо предоставить в центр утилизации электрического и электронного оборудования. Соответствующий процесс утилизации позволит исключить причинение вреда человеческому здоровью или окружающей среде. Более подробную информацию об утилизации данного продукта вы можете получить в местных органах управления, в службе утилизации или по месту приобретения продукта.

Ремонт

Ремонт телевизора должны осуществлять квалифицированные специалисты сервисной службы. Не предпринимайте попыток самостоятельно отремонтировать телевизор.

- ⚠ Немедленно выключите телевизор и выньте вилку сетевого шнура из розетки электросети, если:

- повреждён сетевой шнур,
- розетка имеет плохие контакты,
- телевизор получил повреждения в результате падения или удара,
- внутрь корпуса попала жидкость или другие предметы.

По истечении срока службы телевизора изготовитель не несёт ответственности за безопасную работу изделия. Дальнейшая эксплуатация может быть небезопасной, так как значительно увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций из-за естественного старения материалов и износа составных частей телевизора.

Срок службы телевизора — 24 месяца.

Гарантия

12 месяцев с даты продажи через розничную торговую сеть.

Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в случае:

- наличия повреждений, вызванных ненадлежащими условиями транспортировки и хранения, неправильным подключением, эксплуатацией в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем;
- присутствия повреждений, вызванных сторонними обстоятельствами, в том числе непреодолимыми силами (скачки напряжения электропитания, стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение и т. д.);
- присутствия механических и тепловых повреждений, в том числе, но не ограничиваясь, повреждений, вызванными воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением;
- если повреждены, переклеены или удалены заводские идентификационные серийные номера;
- если присутствуют следы воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- если присутствуют следы несанкционированного вмешательства и (или) ремонта, а также в иных случаях, указанных в правилах гарантийного обслуживания и размещённых на нашем сайте в сети интернет по адресу sberdevices.ru/legal/warranty_rules.

Более подробная информация о гарантийном обслуживании и актуальный перечень адресов авторизованных сервисных центров представлены на нашем сайте по адресу sberdevices.ru/help/warranty.

Устранение неисправностей

33

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова.

Если возникли проблемы с телевизором, то прежде, чем обращаться в сервисные центры, ознакомьтесь с приведёнными ниже возможными неисправностями и попытайтесь самостоятельно устранить их.

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Признаки	Возможная причина	Решение
Отсутствует изображение, отсутствует звук и не горит индикатор	Не подключён сетевой шнур питания	Подключите сетевой шнур питания к электрической розетке и убедитесь в надёжности контакта
	Розетка неисправна	Убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электрический прибор
После подключения внешнего оборудования отсутствуют изображение и звук	Оборудование подключено неправильно	Убедитесь, что подключение выполнено правильно
	Подключённое оборудование не выбрано в качестве источника сигнала	Нажмите и удерживайте кнопку  на ПДУ. Затем откройте Все входы и выберите вход, к которому подключено оборудование
После подключения сетевого шнура питания к розетке и переключения телевизора из дежурного режима в рабочий, включение телевизора происходит в течение длительного времени	Перед включением телевизор ищет информацию о настройках, использовавшихся во время последнего выключения, а также установленных в меню	Это не является неисправностью
Отсутствует звук, изображение нормальное	Включена блокировка звука	Нажмите кнопку  , чтобы разблокировать звук
	Громкость установлена на минимальном уровне	Увеличьте уровень громкости, нажимая кнопку +
	Проблемы с трансляцией канала	Попробуйте переключиться на другой канал
	Отсутствует аудиосигнал на входе или неправильно подсоединён аудиокабель	Правильно подсоедините аудиокабель
Отсутствует изображение или изображение чёрно-белое, звук нормальный	Некорректные настройки изображения	Убедитесь, что в меню настроек изображения для параметра Цвет установлено значение не менее 60
	Проблемы с трансляцией	Попробуйте переключиться на другой канал

Признаки	Возможная причина	Решение
Телевизор не реагирует на нажатия кнопок	Сбой	Выключите телевизор, отключите его от розетки на 60 с, затем снова включите
Изображение с вертикальными или горизонтальными полосами, изображение «дрожит», рябь на изображении, звук с искажениями	Рядом с телевизором находится оборудование, создающее помехи	Уберите это оборудование дальше от телевизора. Попробуйте подключить телевизор к другой розетке
На изображении «хлопья», изображение размыто, рассыпается на квадраты либо пропадает	Слабый сигнал телеканала	Измените ориентацию антенны, при необходимости используйте дополнительную. Выполните точную настройку на телеканал
В режиме HDMI отсутствует изображение или имеются вспышки	Используется неподходящий кабель HDMI	Используйте высокоскоростной кабель HDMI
В режиме HDMI обрезано изображение	Неправильно выбран формат экрана	При использовании HDMI 1080P или 2160P выберите формат Полноэкранный
Не работает пульт дистанционного управления	Батареи питания разрядились или неправильно установлены	Убедитесь, что при установке батарей питания соблюдена полярность. При необходимости замените батареи питания
Перебои во время воспроизведения видео	При воспроизведении с накопителя низкая скорость USB-накопителя	Используйте высокоскоростные накопители
	При воспроизведении онлайн низкая скорость подключения или проблема ресурса, где находится видео	Для просмотра видео онлайн необходимо высокоскоростное подключение. Убедитесь, что одновременно в вашей домашней сети не происходит скачивание больших объёмов данных другими устройствами (например, компьютерами других пользователей)

Признаки	Возможная причина	Решение
Не воспроизводится видео с USB-накопителя (или нет звука)	Файл не считывается телевизором	Выполните конвертирование файла с помощью специального программного обеспечения на персональном компьютере
	Файл повреждён	Проверьте файл, воспроизведя его с помощью компьютера
Сбой ПО. Телевизор не включается в рабочий режим		1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова. 2. Выньте сетевой шнур из розетки, зажмите клавишу  (CH+) на задней клавиатуре телевизора. Не отжимая , вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь запуска процесса удаления данных и отпустите клавишу.
Проблемы с подключением к интернету	Не работает интернет	Подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключён телевизор, и попробуйте открыть сайт sberdevices.ru . Если телевизор выходит в интернет через кабель, подключите кабель к компьютеру и проверьте интернет на нём
		Выключите телевизор из розетки, а затем включите заново
		Перезагрузите роутер

Если при выполнении указанных рекомендаций вам не удаётся устранить нарушения, необходимо обратиться в сервисный центр предприятия.

Критерии определения неисправности ЖК-матрицы

Жидкокристаллический телевизор — это высокотехнологическое изделие. Ввиду особенностей используемых в ЖК-телевизорах технологий матрица телевизора, состоящая из нескольких миллионов отдельных элементов, создающих изображение, иногда может иметь отдельные дефекты на уровне таких элементов. Телевизор, ЖК-матрица которого неисправна, будет отремонтирован или заменён в течение гарантийного срока, установленного на изделие в соответствии с гарантийными обязательствами изготовителя, при этом, после ремонта или замены, ЖК-матрица будет соответствовать нижеуказанным критериям:

- Неисправный пиксель Типа 1 — постоянно светящийся или выключенный пиксель.
- Неисправный пиксель Типа 2 — пиксель с другими дефектами, включая дефекты красного, зелёного или синего субпикселей.
- Группа неисправных пикселей — два и более неисправных пикселей в квадрате 5 x 5 пикселей.

Максимально допустимое число дефектов матрицы на один миллион пикселей :

- 2 неисправных пикселя Типа 1.
- 5 неисправных пикселей Типа 2.
- Нет групп неисправных пикселей Типа 1.
- 2 группы неисправных пикселей Типа 2 .

В вашем телевизоре число пикселей принимается равным 8 миллионам для UHD разрешения.

Неисправной считается ЖК-матрица телевизора, если превышено максимальное допустимое количество дефектов по любому из параметров.

Из-за конструктивных особенностей панелей при просмотре видеоконтента с однородной цветовой заливкой на экране могут наблюдаться горизонтальные или вертикальные полосы с оттенком, отличающимся от основного тона заливки. Подобная неравномерность цветового поля неисправностью или недостатком не считается.

Для точной диагностики неисправности ЖК-матрицы необходимы специальные условия, тестовые сигналы и специальное оборудование, поэтому проверку качества ЖК-матрицы телевизора может произвести только уполномоченный сервисный центр.

Общая информация

37

Настоящий документ, содержание данного устройства и любой предустановленный изготовителем на данном устройстве материал, включая логотипы, графику, звуки, изображения, видео, тексты, элементы дизайна, программное обеспечение и документацию (руководство пользователя, иллюстрации, соответствующие документы и т. д.) являются авторскими произведениями и не могут быть скопированы, изменены или распространены полностью или частично, без разрешения соответствующих владельцев авторских прав.

Программное обеспечение предоставляется без каких-либо гарантий (включая гарантии отсутствия ошибок, соответствия стандартам и т. д.).

Программное обеспечение не может изменяться, декодироваться, декомпилироваться, дескремблироваться и т. п. на составляющие части (коды), за исключением случаев, разрешённых действующим законодательством.

Если программное обеспечение оказывается дефектным (некачественным), всю финансовую и иную другую ответственность за его использование несёт конечный пользователь.

По всем косвенным, непрямым, случайным и любым иным убыткам (ущербу), вызванным использованием программного обеспечения, содержащегося в изделии, ни изготовитель, ни поставщик изделия не будут ответственны.

Срок службы: 2 года.



Сведения об авторских правах

«Программа» или «Программное обеспечение» (все программное обеспечение, распространяемое на настоящем устройстве) передаётся вам на правах лицензии, и вы не становитесь его собственником.

Некоторые компоненты и отдельные программы, содержащиеся в изделии, могут быть дополнительно лицензированы.

В случае конфликта индивидуальные лицензии на определённые компоненты программного обеспечения будут иметь преимущество над данным лицензионным соглашением с конечным пользователем в отношении такого компонента.

Лицензионное соглашение

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и логотип HDMI являются: товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc.

Название Bluetooth и логотипы являются: зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких товарных знаков Intertech Services AG осуществляется в соответствии с лицензией.



Горячая линия:

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу
вашего оператора



Руководство
по работе с прошивкой
телевизора
[sberdevices.ru/help/
sbertv-firmware](https://sberdevices.ru/help/sbertv-firmware)



Чат поддержки
в Telegram:
[@sberdevices_chat](https://t.me/sberdevices_chat)



Новости об устройствах
и сервисах Sber
в Telegram:
[@sber_devices](https://t.me/sber_devices)