



Руководство по эксплуатации /
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

Ручной отпариватель / Қолмен булатқыш

Haier HI-500

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед эксплуатацией устройства удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на шильде устройства.
- Во избежание поражения электрическим током не погружайте сетевой шнур, вилку или сам отпариватель в воду.
- Во избежание ожогов не касайтесь рабочей поверхности отпаривателя, избегайте попадания прямого пара на незащищенные части тела.
- Избегайте соприкосновения шнура питания с горячей подошвой, это может привести к его деформации.
- Подключайте устройство только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления, выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба).
- Перед тем как наливать или выливать воду из резервуара отпаривателя, всегда отключайте прибор от электросети.
- Не разрешайте детям и людям с ограниченной дееспособностью самостоятельно пользоваться прибором.
- Не заливайте в отпариватель воду с помощью иных емкостей, кроме той, которая идет в комплекте с прибором.
- Не используйте отпариватель с открытым отверстием для залива воды.
- Не заливайте воду выше отметки MAX, так как это может привести к поломке прибора.
- Не заливайте в резервуар для воды какие-либо средства для защиты от накипи. Не используйте парфюмированную воду либо специальную воду для глажки.
- Всегда отключайте отпариватель от электросети, когда оставляете прибор без присмотра и по окончании использования.
- По окончании работы с прибором всегда выливайте воду из резервуара.
- Не допускайте попадания инородных тел и жидкости в корпус прибора, это может привести к его повреждению.
- Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
- Транспортировка изделия допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном положении.
- Утилизируйте устройство в соответствии и с соблюдением требований законодательства страны, в которой осуществляется реализация.

Шнур питания

Сенсорная кнопка включения/выключения

Насадка для чистки одежды

Металлическая рабочая поверхность

Отсек
для залива воды

Резервуар для воды

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

- Перед началом использования прибора удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные и защитные материалы.
- Убедитесь, что прибор отключен от электросети.
- При помощи емкости для налива воды наполните резервуар, не превышая отметку MAX.
- Плотно закройте резервуар для воды.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Повесьте одежду на вешалку, либо разместите её горизонтально на гладильной доске.
- Подключите прибор к электросети и дайте ему нагреться в течение 30 секунд.
- После нагрева кнопка подачи пара перестанет мигать.
- Нажмите кнопку подачи пара и приступайте к работе.
- Для более эффективного вертикального разглаживания слегка натягивайте ткань свободной рукой.
- По окончании использования отключите прибор от электросети и дайте ему остыть.
- Вылейте остатки воды из резервуара.

ВНИМАНИЕ! Прибор предназначен для работы с использованием обычной водопроводной воды. Использование любых других жидкостей, парфюмированной воды, добавление средств от накипи могут повредить сам отпариватель и ткань, которую Вы гладите.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСАДКИ ДЛЯ ЧИСТКИ

Насадка для чистки создана для чистки одежды от ворсинок, волос и шерсти животных.

- Для использования насадки, подсоедините ее используя переходник, идущий в комплекте.
- Насадку необходимо подсоединять до начала нагрева отпаривателя и подключения его к электросети.

АВТООТКЛЮЧЕНИЕ (Режим Паузы)

Для безопасности, отпариватель оснащен автоматической системой перехода в режим паузы, если прибор не использовать 15 минут.

Для выхода из режима паузы нажмите на кнопку подачи пара.

ЧИСТКА РАБОЧЕЙ ПОВЕРХНОСТИ

- Отключите отпариватель от электросети и подождите, пока он остынет.
- Для чистки используйте мягкую, смоченную ткань. Не используйте грубую ткань или губки, способные оставить царапины.
- Не используйте абразивные чистящие средства, уксус или другие средства для удаления накипи.

ХРАНЕНИЕ

Прибор рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30 °C и относительной влажности не более 65%.

МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- При обнаружении неисправностей в работе прибора следует немедленно прекратить его использование и передать в ближайший сервисный центр компании HAIER для тестирования, замены или ремонта.
- В целях безопасности все работы по ремонту и обслуживанию устройства должны выполняться только представителями уполномоченных сервисных центров компании HAIER.

Проблема	Причины	Решение
Нет пара	Не подсоединен к сети	Проверьте, что ваш прибор подсоединен
	Слишком низкий уровень воды	Наполните бак
	Вы не нажали кнопку подачи пара	Нажмите кнопку подачи пара
Пропал пар в процессе	Вы задели кнопку подачи пара	Старайтесь не задевать кнопку подачи пара во время использования.
Прибор не нагревается	Не подсоединен к сети	Подключите устройство.
Течет вода	Ваш прибор не прогрелся	Дайте прибору нагреться в течение 30 секунд перед использованием.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Номинальное напряжение: 220–240 В ~
Номинальная частота: 50/60 Гц
Номинальная потребляемая мощность: 1300 Вт
Габариты (В×Ш×Г): 13×28×10 см
Вес: 0,81 кг
Сделано в Китае

Срок гарантии 12 месяцев с даты продажи.

Информация о назначении изделия:
устройство предназначено
для отпаривания и глажки одежды.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Отпариватель: 1 шт.
Насадка для чистки ткани: 1 шт.
Емкость для залива воды в резервуар: 1 шт.
Руководство пользователя с гарантийным талоном: 1 шт.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар сертифицирован. Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящем руководстве по эксплуатации, и применяемым техническим стандартам. Информацию о соответствии можно найти по адресу: <https://haieronline.ru>.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (таможенного) союза. Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-CN.АЯ46.В.18525/21 от 16.03.2021 действует до 15.03.2026. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.РА01.В.37372/21 от 12.03.2021 действует до 11.03.2026.

Информация о дате производства указана на шильде товара в формате: Номер недели/ 2 последние цифры года.

Изготовитель: "Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.", Китай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao. Импортёр/Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС», 121099, Россия, город Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601. Тел.: 8 800 250 43 05, e-mail: help@haieronline.ru. Уполномоченная организация в Республике Казахстан: ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 210. Тел.: 8 800 070 01 29, адрес эл. почты: support-kz@haieronline.kz.

Внимание! Вследствие постоянного совершенствования продукции производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и технические характеристики. Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на сайте <https://haieronline.ru>.



Гарантийный талон

Гарантия действительна, только если гарантийный талон заполнен полностью и заверен печатью фирмы-продавца.

Изделие:	Информация о фирме-продавце:	
РУЧНОЙ ОТПАРИВАТЕЛЬ		
Модель:	Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет. Претензий нет.	
HI-500		
Дата производства:	С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.	
Дата приобретения:	Подпись покупателя:	Подпись продавца:
		МП

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier, находящаяся по адресу: Китай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Официальный срок службы на малую бытовую технику, предназначенную для использования в быту – 3 года со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию.

Данным гарантийным талоном Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8 800 250 43 05 – для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

или на сайте: <https://haieronline.ru> или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.
Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- Нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара.

- Неправильной установки и/или подключения изделия.

- Применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств.

- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

- Действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.

- Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.).

- Несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

- Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых.

САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

- Құрылғыны пайдаланар алдында электр желісінің сипаттамалары құрылғы нәлінде көрсетілгендерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

- Электр тоғынан зақымдануға жол бермеу үшін желілік баусымды, айырды немесе булағыштың өзін суға батырмаңыз.

- Күйік алмау үшін булағыштың жұмыс бетіне қол тигізбеңіз, тура будың дененің қорғалмаған жерлеріне тиюіне жол бермеңіз.

- Қуат баусымының ыстық табанмен жанасуына жол бермеңіз, бұл оның деформациялануына әкелуі мүмкін.

- Құрылғыны тек қана жерге тұйықталуы бар розеткаға қосыңыз (жергілікті ережелерге сәйкес орындалған жерге тұйықталуы болмағанда өндіруші (өндіруші уәкілеттілік берген тұлға) залалды өтеу үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды).

- Булағыш резервуарына су құяр немесе одан суды ағызар алдында аспапты ылғи электр желісінен ажыратыңыз.

- Балларға және әрекетке қабілеттіліктері шектеулі адамдарға аспапты өздігінен пайдалануға рұқсат бермеңіз.

- Булағышқа суды аспаппен жиынтықта берілетін ыдыстан өзгеше ыдыстардың көмегімен құймаңыз.

- Су құюғар арналған тесігі ашық тұрған булағышты пайдаланбаңыз.

- Суды MAX белгісінен жоғары құймаңыз, өйткені бұл аспаптың сынуына әкелуі мүмкін.

- Суға арналған резервуарға қақтан қорғайтын қандай болса да құралдарды құймаңыз. Хош иісендірілген суды немесе үтіктеуге арналған арнайы суды пайдаланбаңыз.

- Аспапты қадағалаусыз қалдырғанда жіәне оны пайдалануды аяқтағанда булағышты ылғи электр желісінен ажыратып қойыңыз.

- Жұмыс аяқталғаннан кейін резервуардағы суды ылғи ағызып қойыңыз.

- Бөгде заттардың және сұйықтықтардың аспап корпусына түсуіне жол бермеңіз, бұл оның бұзылуына әкелуі мүмкін.

- Аспап туралы ақпараты бар нәлді алып тастамаңыз және бұлдірмеңіз. Ол ақаулықтар пайда болған жағдайда нақты сәйкестендіру үшін қажет болады.

- Құралды тек қана зауыттық қаптамада, сонымен қатар бекітілген жайғасымда тасымалдауға болады.

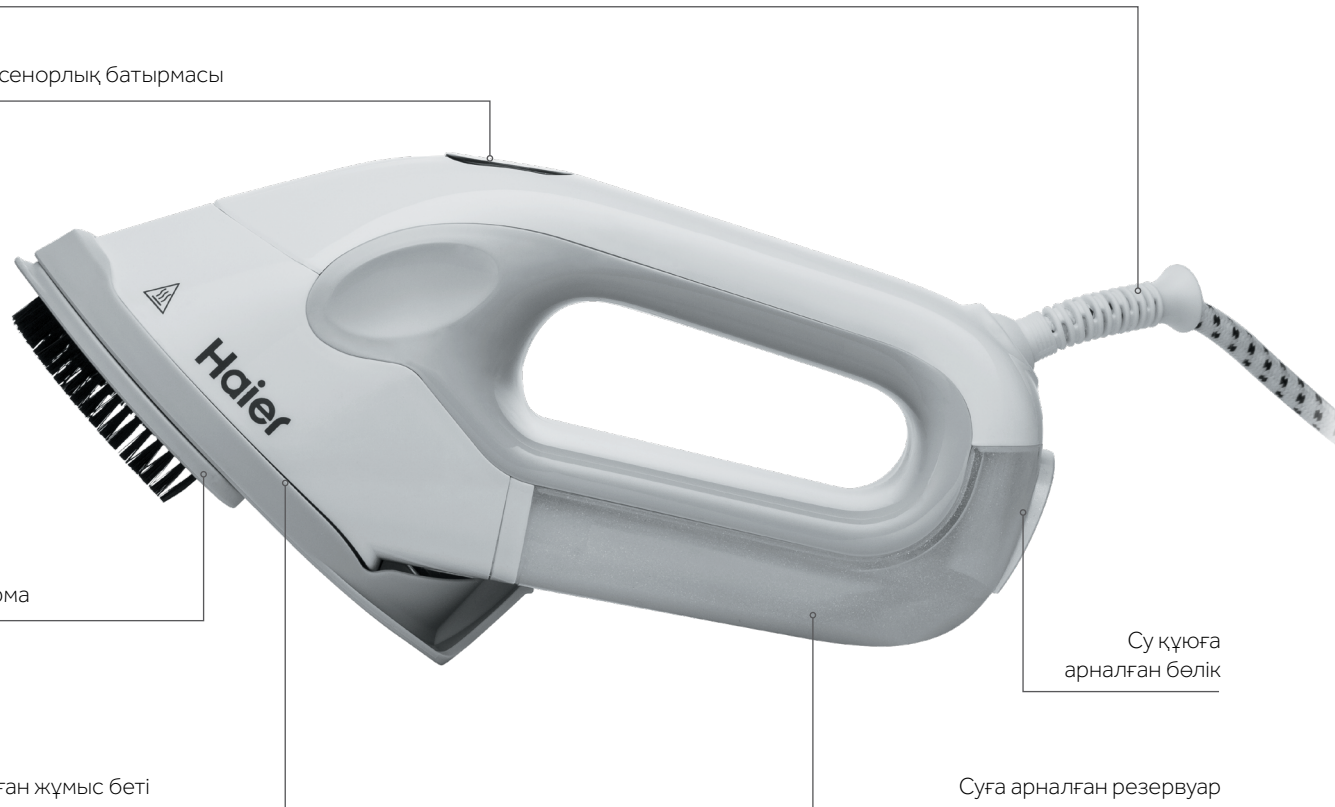
- Құрылғыны өткізілу жүзеге асырылған ел заңнама-сына сәйкес және оның талаптарының сақталумен кәдеге жаратыңыз.

Қуат баусымы

Қосу/сөндірудің сенорлық батырмасы

Киімді тазалауға арналған қондырма

Металдан жасалған жұмыс беті



АЛҒАШ РЕТ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА

• Аспапты пайдалануды бастар алдында барлық қаптау және қорғаныс материалдарды шешіңіз және кәдеге қауіпсіз жаратыңыз.

• Аспап электр желісінен ажыратылғанына көз жеткізіңіз.

• Су құюға арналған ыдыстың көмегімен, MAX белгісінен аспай, резервуарды толтырыңыз.

• Суға арналған резервуарды тығыздап жабыңыз.

ПАЙДАЛАНУ

• Киімді киім ілгішке іліңіз, немесе оны үіктейтін тақтайда көлденең күйде жайғастырыңыз.

• Аспапты электр желісіне қосыңыз және оған 30 секунд ішінде қызуына мүмкіндік беріңіз.

• Қызғаннан кейін бу беруінің баырмасы жыпылықтауын тоқтатады.

• Бу беру батырмасын басыңыз және жұмысқа кірісіңіз.

• Тігінен неғұрлым тиімді жазу үшін бос қолыңызбен матаны сәл тартыңыз.

• Пайдалануды аяқтағаннан кейін аспапты электр желісінен ажыратыңыз және сууға уақыт беріңіз.

• Қалған суды резервуардан ағызыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспап су құбыранан алынған кәдімгі суды пайдаланумен жұмыс ітеуге арналған. Кез келген басқа сұйықтықтарды, хош иістендірілген суды пайдалану, қақ кетіретін құралдары қосу булағыштың өзін және Сіз үіктейтін матаны бүлдіруі мүмкін.

ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН ҚОНДЫРМА

Тазалауға арналған қондырма киімді қылшықтардан, шаштан және жануарлар жүнінен тазалауға арналған.

• Қондырманы пайдалану үшін, жиынтыққа кіретін жалғастырғыш тетікті пайдаланып, қосыңыз.

• Қондырманы булағыш қызуы басталғанша және ол электр желісіне қосылғанша қосу қажет.

АВТОСӨНДІРІЛУ (Үзіліс Режимі)

Булағыш аспап 15 минут пайдаланбағанда қауіпсіздік үшін үзіліс режиміне көшудің автоматты жүйесімен жабдықталған.

Үзіліс режимінен шығу үшін бу беру батырмасына басыңыз.

ЖҰМЫС БЕТІН ТАЗАЛАУ

• Булағышты электр желісінен ажыратыңыз және суығанын күтіңіз.

• Тазалау үшін жұмсақ, дымқылданған матаны пайдаланыңыз. Сызаттар қалдыратын қатты матаны немесе ысқышты пайдаланбаңыз.

• Қажақты тазартқыш құралдарды, сіркесуды немесе қақты кетіруге арналған басқа құралдарды пайдаланбаңыз.

САҚТАУ

Аспапты жиналған күйде құрғақ салқын, қышқылдар мен сілтілерді сақтау орындарынан оқшауланған жерде, 5-тен 30 °C дейінгі температурада және 65%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта сақтау ұсынылады.

АҚАУЛЫҚТАРДЫ ЖОЮ БОЙЫНША ІС-ШАРАЛАР

- Аспаптың жұмысында ақаулықтар анықталған жағдайда оны пайдалануды дереу тоқтатып, тестілеу, ауыстыру немесе жөндеу үшін Haier компаниясының жақын жердегі сервистік орталығына тапсыру керек.
- Қауіпсіздік мақсатында құрылғыны жөндеу және қызмет көрсету бойынша барлық жұмыстарды тек HAIER компания сының уәкілетті сервистік орталықтарының өкілдері ғана орындауы тиіс.

Проблема	Себептері	Шешімі
Бу жоқ	Желіге қосылыс жоқ	Сіздің аспабыңыз қосылғанын тексеріңіз
	Судың деңгейі тым төмен	Бакты толтырыңыз
	Сіз бу беру батырмасын басқан жоқсыз	Бу беру батырмасын басыңыз
Процесс кезінде бу жоқ болып кетті	Сіз бу беру батырмасын түртіп қалдыңыз	Пайдаланған кезде бу беру батырмасына қол тигізбеуге тырысыңыз.
Аспап қызбайды	Желіге қосылыс жоқ	Құрылғыны қосыңыз.
Су ағып тұрады	Сіздің құрылғыңыз қызбаған	Пайдаланар алдында аспапқа 30 секунд ішінде қызуына мүмкіндік беріңіз.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

Номиналды көрнеу: 220–240 В ~
Номиналды жиілік: 50/60 Гц
Номиналды қуат тұтыну: 1300 Вт
Өлшемдері (Б×Е×Т): 13×28×10 см
Салмағы: 0,81 л
Қытайда жасалған

Кепілдік мерзімі сатылған күнінен бастап 12 ай.

Бұйым мақсаты туралы ақпарат: құрылғы киімді булауға және үтіктеуге арналған.

ЖИНАҚТАЛЫМЫ

Булағыш: 1 дана.
Мата тазалауға арналған қондырма: 1 дана.
Резервуарға су құюға арналған ыдыс: 1 дана.
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық кепілдік талонымен: 1 дана.

СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

ТӨнім сертификатталған. Өндіруші белгіле-ген қызмет мерзімі бұл өнім сатылған күннен бастап 3 жылға тең бұйым осы пайдалану жөніндегі нұсқаулықта баяндалған ережелер мен ұсынымдарға және қолданылатын техни-калық стандарттарға сәйкес пайдаланылған жағдайда. Сәйкестік және сертификат туралы ақпаратты мына сайттан табуға болады: <https://haieronline.kz/>.

Өнім Еуразиялық экономикалық (Кеден) одағы-ның техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Сәйкестік сертификаты
№ ЕАЭС RU C-CN.AЯ46.B.18525/21
16.03.2021 бастап 15.03.2026 дейін жұмыс істейді.

Сәйкестік туралы Декларация
№ ЕАЭС N RU Д-CN.PA01.B.37372/21
12.03.2021 бастап 11.03.2026 дейін жұмыс істейді.

Өндіріс күні туралы ақпарат тауардың шильдінде мына форматта көрсетілген: Апта нөмірі / жылдың соңғы 2 саны.

Өндіруші: "Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.", Қытай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao.

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210 ғимарат.
Тел.: 8 800 070 01 29, эл. поштаның мекенжайы: support-kz@haieronline.kz.

Назар аударыңыз! Өнімді үздіксіз жетілдіруге байланысты өндіруші құрылымына, жинақта-масына және техникалық сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Осы нұсқаулықтың толық нұсқасын <https://haieronline.kz/> сайтынан қарауға болады.



Кепілдік талоны

Бұйым:	Сатушы фирма туралы ақпарат:	
ҚОЛМЕН БУЛАТҚЫШ		
Моделі:	Бұйым тексерілген, жинақталған, механикалық зақымданулар жоқ. Наразылықтар жоқ.	
HI-500		
Өндірілген күні:	Кепілдік міндеттемелер және сервистік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.	
Сатып алынған күні:	Сатып алушының қолы:	Сатушының қолы:

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Қытай, Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, мекен жайы бойынша орналасқан Haier корпорациясы сіздің таңдауыңыз үшін алғыс білдіреді, оны пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда осы өнімнің жоғары сапасы мен мінсіз жұмысына кепілдік береді.

Күнделікті тұрмыста қолдануға арналған шағын тұрмыстық техниканың ресми қызмет ету мерзімі - өнімді соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 3 жыл. Бұйымның жоғары сапасын ескере отырып, пайдаланудың нақты мерзімі ресми мерзімнен біршама артуы мүмкін.

Брлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендік) одақтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз.

Кепілдік талоны қате немесе толық толтырылмаған жағдайда, сауда ұйымына хабарласыңыз.

Осы кепілдік талонымен Haier корпорациясы бұйымның ақаулығы анықталған жағдайда тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа да нормативтік актілермен белгіленген тұтынушы талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне қабылдағанын растайды. Алайда, Haier корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда өнімге кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8 800 070 01 29 – Қазақстандағы тұтынушылар үшін (Қазақстан аумақтарынан қоңырау шалу тегін) немесе <https://haieronline.kz/> сайтында немесе support-kz@haieronline.kz электрондық пош-тасына сұрау салу арқылы.

Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Кепілдікті қызмет көрсету ақаулықтары төмендегілердің салдарынан туындаған бұйымдарға қолданылмайды:

- Тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау шарттары мен ережелерін бұзуы..
- Бұйымды қате орнату және/немесе қосу.
- Өнімнің осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш заттарды қолдану, сондай-ақ жуғыш құралдардың ұсынылған дозасынан асып кету.
- Бұйымдарды ол тағайындалмаған мақсаттарда пайдалану.
- Үшінші тұлғалардың әрекеттері: рұқсат етілмеген құрылымдық немесе схемалық техникалық өзгерістерді уәкілетті емес адамдардың енгізуі немесе жөндеуі.
- Еңсерілмейтін күш әрекеттері (апат, өрт, найзағай т.б.).
- Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері, жазатайым оқиғалары
- Егер бұйымның ішіне бөгде заттардың, бөлшектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік ету өнімдерінің түсуінен болатын зақым табылса.

