

# □ РУКОВОДСТВО

**Общая инструкция — пожалуйста, внимательно прочтите перед вводом в эксплуатацию.**

## □ Содержание

### **1. Введение и обзор продукта**

- 1.1. О вашем ПК от BigComp
- 1.2. Комплектация
- 1.3. Важные указания по безопасности
- 1.4. Подключения

### **2. Первые шаги**

- 2.1. Место установки и подключения
- 2.2. Ввод в эксплуатацию
- 2.3. Устранение неисправностей

### **3. Обслуживание**

- 3.1. Общий уход
- 3.2. Модернизация и расширение

## **1. Введение и обзор продукта**

Поздравляем с покупкой вашего нового ПК от BigComp!

Это руководство служит пособием по настройке и использованию компьютера и подходит для пользователей с любым уровнем подготовки. Здесь вы найдёте полезные советы, которые упростят работу с ПК.

Пожалуйста, храните это руководство рядом с компьютером. При передаче ПК другому владельцу — обязательно передайте также это руководство и полный комплект аксессуаров.

### **1.1. О вашем ПК White Dragon**

Ваш ПК собран из тщательно отобранных компонентов для обеспечения надёжной производительности в широком спектре задач — от офисной работы до развлечений и игр.

### **1.2. Комплектация**

Проверьте по счёту, что всё доставлено в полном объёме и без повреждений:

- Системный блок с установленным оборудованием
- Кабель питания
- Wi-Fi адаптер

Если чего-то не хватает или есть повреждения, немедленно обратитесь в службу поддержки.

### 1.3. Важные указания по безопасности

Перед первым включением внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности. Это поможет вам избежать рисков и продлить срок службы устройства.

- **Электропитание:** используйте только комплектный кабель питания. Убедитесь, что напряжение соответствует указанным в руководстве требованиям. Не перегружайте розетки. Защищайте кабель от сдавливания и острых предметов.
- **Вода и влага:** не допускайте попадания воды или высокой влажности. Не используйте жидкие средства рядом с вентиляцией и разъёмами устройства.

### Продолжение раздела 1.3: Важные указания по безопасности

- **Чистка:** перед очисткой отключите ПК от сети. Используйте сухую ткань для очистки корпуса и не допускайте попадания жидкости внутрь устройства.
- **Вентиляция:** следите, чтобы вентиляционные отверстия оставались свободными для обеспечения нормальной циркуляции воздуха. Не устанавливайте ПК на мягкие поверхности, которые могут перекрыть вентиляцию.
- **Ремонт:** не вскрывайте ПК и не пытайтесь чинить его самостоятельно, если это не указано явно в инструкции по обслуживанию и модернизации. Грубое нарушение условий эксплуатации может привести к аннулированию гарантии.

Если у вас возникли вопросы или сомнения, обратитесь в службу поддержки.

### 1.4 Подключения

Ниже приведена символическая схема материнской платы. Реальный внешний вид может отличаться, но функции и разъёмы аналогичны.

#### Задняя панель ПК

##### 1. Разъёмы PS/2

Если ваша мышь или клавиатура имеют разъём PS/2, подключите их к соответствующему порту:

- Мышь — к зелёному разъёму
  - Клавиатура — к фиолетовому
- Если устройства подключаются через USB, используйте соответствующие USB-порты (см. пункты 5/6).

## 2. HDMI-порт

При наличии HDMI-входа на мониторе подключите кабель сюда, если используете встроенную видеокарту.

## 3. DVI-D порт

Для мониторов с DVI-D входом подключайте кабель сюда, если работаете с встроенной графикой.

## Продолжение раздела 1.4: Подключения

## 4. VGA-порт

Если ваш монитор поддерживает VGA, подключите соответствующий кабель сюда при использовании встроенной графики.

### □ Важно для портов [2], [3], [4] (HDMI, DVI, VGA):

Если вы используете внешнюю видеокарту, изображение будет выводиться только с неё. В этом случае нужно подключать монитор к разъёмам **на видеокарте**, так как встроенное графическое ядро автоматически отключается.

## 5. Порты USB 2.0

Используются для подключения любых USB-устройств. Однако такие устройства, как флешки и внешние жёсткие диски, предпочтительнее подключать к USB 3.0 (см. ниже) для большей скорости.

## 6. Порты USB 3.0

Обеспечивают более высокую скорость передачи данных. Рекомендуется использовать для внешних накопителей, флешек и других высокоскоростных устройств.

## 7. LAN/Ethernet-порт

Подключите кабель Ethernet для проводного доступа к сети. Максимальная скорость соединения зависит от вашей материнской платы — подробности смотрите в её руководстве.

## 8/9/10. Аудиоразъёмы

- **Синий разъём** — вход (стерео), например, для проигрывания звука с MP3-плеера.
- **Зелёный разъём** — выход (стерео) для наушников или колонок.
- **Розовый разъём** — вход (моно) для микрофона.

## Разъёмы на передней панели корпуса:

- **Power** — кнопка включения ПК
- **Reset** — кнопка перезапуска (сброса)
- **Audio** — выход на наушники

- **MIC** — вход для микрофона
- **USB 2.0 / USB 3.0** — универсальные порты подключения

*Размещение и набор разъёмов может варьироваться в зависимости от модели корпуса.*

## 2. Первые шаги

### 2.1. Место установки

1. **Выбор места:** установите ПК в чистом, хорошо проветриваемом помещении. Избегайте прямых солнечных лучей, а также источников сильного тепла или холода.
2. **Удаление транспортных креплений:** аккуратно удалите все фиксаторы, предназначенные для транспортировки. Следите за тем, чтобы не повредить внутренние компоненты.
3. **Подключение периферии:** подключите клавиатуру, мышь и монитор к соответствующим портам на ПК. Обращайте внимание на маркировку разъёмов.
4. **Электропитание:** подключите кабель питания к ПК и розетке. Если у вас есть устройство защиты от перенапряжения или источник бесперебойного питания (ИБП) — используйте его для дополнительной безопасности.
5. **Подключение к интернету:** используйте кабель Ethernet или подключитесь к беспроводной сети.

### 2.2. Ввод в эксплуатацию

1. **Включение:** нажмите кнопку питания, чтобы включить ПК. Первая загрузка может занять больше времени — система выполняет начальную настройку.
2. **Установка программ:** после настройки системы установите необходимые вам приложения.

### 2.3 Устранение неисправностей

Даже самые надёжные системы могут иногда давать сбои. В этом разделе вы найдёте советы по устранению распространённых проблем и информацию о том, как получить техническую поддержку.

#### Часто встречающиеся проблемы и решения:

- **ПК не включается:** проверьте правильность подключения кабеля питания и работу розетки. Убедитесь, что кнопка питания на корпусе переведена в положение "Включено".
- **Нет изображения:** проверьте, включён ли монитор и правильно ли он подключён. Убедитесь, что оперативная память (RAM) и видеокарта (если она установлена отдельно) надёжно закреплены в слотах. При необходимости извлеките и вставьте компоненты заново.

- **ОС не загружается:** убедитесь, что нет внешних устройств, с которых ПК пытается загрузиться. В BIOS проверьте порядок загрузки.
- **Снижение производительности или нестабильность:** проверьте, не перегревается ли система. Обеспечьте хорошую вентиляцию, очистите корпус от пыли, обновите драйверы и выполните проверку на вирусы.
- **Проблемы с графикой:** проверьте, надёжно ли установлена видеокарта, подключены ли к ней все необходимые кабели, обновите графические драйверы.
- **Шумы или вибрации:** убедитесь, что все вентиляторы работают свободно, кабели не мешают, а все винты и детали надёжно закреплены.

## Расширенная диагностика

Если вышеуказанные советы не помогли, обратитесь в службу поддержки. Подготовьте информацию о системе и подробное описание проблемы для ускорения обработки.

⚠ **Важно:** перед тем как открывать корпус ПК, обязательно отключите питание и извлеките шнур из розетки, чтобы избежать риска поражения электрическим током.

## 3. Обслуживание

### 3.1 Общий уход

Регулярное обслуживание вашего ПК от BigComr способствует продлению его срока службы и поддержанию производительности. Ниже приведены советы по поддержке компьютера в отличном состоянии.

### Чистка

- **Удаление пыли:** пыль и грязь могут ухудшать эффективность охлаждения. Раз в несколько месяцев открывайте корпус и сдувайте пыль с помощью баллончика со сжатым воздухом.
- **Очистка поверхностей:** используйте мягкую слегка влажную микрофибру для очистки корпуса и экрана монитора.

### Обслуживание программного обеспечения

- **Обновления ОС:** регулярно обновляйте операционную систему и установленные программы, чтобы устранить уязвимости и повысить производительность.
- **Резервное копирование:** периодически сохраняйте данные на внешние диски или в облачное хранилище, чтобы избежать потери информации.
- **Антивирусная защита:** используйте надёжное антивирусное ПО и регулярно сканируйте систему на наличие вредоносных программ.

## Проверка аппаратной части

- **Проверка вентиляторов:** убедитесь, что все вентиляторы свободно вращаются и не заблокированы.
- **Проверка кабелей:** регулярно осматривайте внутренние и внешние кабели, чтобы они были плотно подключены и не повреждены.

## Техническая поддержка

Если у вас возникли вопросы по обслуживанию ПК, вы можете обратиться в службу поддержки. Не стесняйтесь обращаться за помощью.

⚠ **Важно:** перед вскрытием корпуса обязательно полностью отключите ПК от электросети, чтобы избежать риска поражения электрическим током.

## 3.2 Модернизация и расширение

Если вы хотите улучшить функциональность вашего ПК от BigComp, важно подходить к этому обдуманно. Ниже приведены рекомендации по апгрейду, при этом настоятельно рекомендуется предварительно проконсультироваться с технической поддержкой.

### Перед началом апгрейда

- **Проверка совместимости:** перед покупкой новых компонентов убедитесь, что они совместимы с вашей системой. Обратитесь в техподдержку за помощью в подборе оборудования.
- **Использование ресурсов:** ознакомьтесь с руководством пользователя для вашей материнской платы и другими материалами, которые мы предоставляем, чтобы понять, как добавлять или заменять компоненты.

### Аппаратные улучшения

- **Обратитесь в службу поддержки:** перед выполнением апгрейда рекомендуется проконсультироваться с нами — мы поможем подобрать оптимальные компоненты.
- **Увеличение оперативной памяти:** добавление ОЗУ повышает производительность, особенно при многозадачной работе и ресурсоёмких программах.
- **Расширение хранилища:** установка дополнительных жёстких дисков или SSD увеличивает объём и может ускорить систему.
- **Обновление видеокарты:** для лучшей графики в играх и графических приложениях можно установить более мощную видеокарту.

## Выполнение апгрейда

- **Отключение питания:** перед началом убедитесь, что ПК полностью отключён от сети. Заземлитесь, чтобы избежать повреждения компонентов статическим электричеством.
- **Осторожная работа:** аккуратно обращайтесь с компонентами при установке и демонтаже, чтобы избежать повреждений.
- **Проверка после установки:** убедитесь, что всё работает корректно после подключения новых компонентов.

## После модернизации

- **Проверка системы:** перезапустите компьютер и зайдите в BIOS/UEFI, чтобы убедиться, что новое оборудование распознано правильно.
- **Обновление драйверов:** установите свежие драйверы для нового оборудования, чтобы обеспечить его стабильную и эффективную работу.

(Повтор предыдущей информации — она дублируется на этой странице)

### Апгрейд оборудования (повтор):

- **Оперативная память:** увеличение объёма ОЗУ помогает повысить производительность при многозадачности и ресурсоёмких задачах.
- **Дополнительное хранилище:** установка новых HDD или SSD расширяет объём и ускоряет работу системы.
- **Графическая карта:** замена видеокарты улучшит производительность в играх и графических приложениях.

### Проведение апгрейда (повтор):

- **Отключение питания:** перед началом отключите ПК от сети и заземлитесь для защиты от статического электричества.
- **Осторожность:** аккуратно обращайтесь с компонентами при установке, чтобы избежать повреждений.
- **Тест:** после установки новых компонентов проверьте, что всё работает корректно.

## Поддержка

Наша служба поддержки всегда готова помочь вам с выбором и установкой компонентов для модернизации.

## **4. Обслуживание клиентов и гарантия**

Мы гордимся тем, что предлагаем отличную техническую поддержку и клиентский сервис. Если у вас возникнут проблемы или вопросы по вашему ПК White Dragon — мы с радостью поможем.