

TV КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО **100Q100**

Перед использованием этого изделия
внимательно прочтите данное руководство и сохраните его для
использования в будущем.

DREAME

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

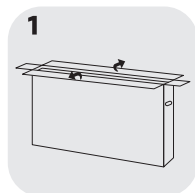
Примечание.

1) Изображения носят исключительно иллюстративный характер.

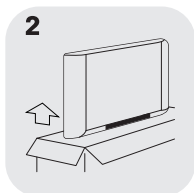
2) Во избежание повреждения экрана не нажимайте на него.

3) Чтобы перемещать большой телевизор без повреждений и травм, необходимо участие двух или более человек.

Распаковка и установка



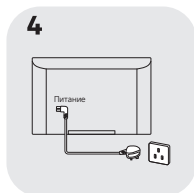
Откройте коробку.



Достаньте телевизор.



Установите подставки для телевизора.



Подключите шнур питания.

Стандартные принадлежности



Батарея — 2 шт.



Дистанционное управление



Шнур питания



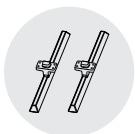
Гарантийный талон



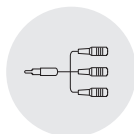
Краткое руководство



Винт для крепления к подставке — 8 шт.



Основание подставки — 2 шт.



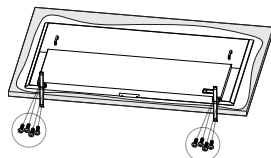
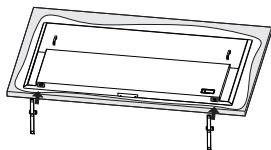
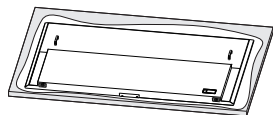
Кабель-переходник на AV

Установка подставки

Шаг 1. Достаньте телевизор и аккуратно положите его экраном вниз на устойчивый и ровный стол, покрытый мягкой тканью.

Шаг 2. Убедитесь, что на телевизоре и подставке есть одинаковые отметки (A/B). Этот шаг неактуален для подставок без какой-либо отметки или для телевизора только с одной подставкой.

Шаг 3. Прикрепите основания подставки к телевизору винтами, входящими в комплект поставки. Вид оснований может отличаться в зависимости от региона или модели.



ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Полностью прочитайте эти инструкции, прежде чем включать телевизор. Сохраните их для дальнейшего использования.

Важные инструкции по технике безопасности

- Прочитать — прежде всего необходимо полностью ознакомиться с инструкциями по технике безопасности и эксплуатации.
- Сохранить — рекомендуется сохранить инструкции по технике безопасности и эксплуатации для обращения к ним в будущем.
- Учесть предупреждения — следует принять во внимание все предупреждения, написанные на устройстве и в руководстве по эксплуатации.
- Соблюдать — требуется тщательно соблюдать все инструкции по эксплуатации.
- Не используйте телевизор в условиях высокой влажности. Не устанавливайте его в сыром подвале, рядом с бассейном и т. д.
- Для очистки пользуйтесь только сухой тканью.
- Не перекрывайте вентиляционные отверстия. Проводите установку в соответствии указаниями производителя.
- Не размещайте устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, кухонные плиты и другие устройства (в том числе усилители), генерирующие тепло, а также не допускайте попадания прямых солнечных лучей.
- В целях безопасности используйте поляризованную или заземленную вилку. В поляризованной вилке два контакта, один из которых шире другого. В вилке с заземлением имеется три контакта, один из которых предназначен для заземления. Широкий или третий контакт обеспечивает безопасность. Если входящая в комплект поставки вилка не соответствует розетке, обратитесь к электрику для замены устаревшей розетки.
- Обеспечьте защиту шнура питания от наступания на него или перегиба, в частности в области вилки, розетки и месте выхода из телевизора.
- Используйте только рекомендованные производителем дополнительное оборудование или принадлежности.
-  Используйте только одобренные изготовителем или входящие в комплект поставки тележку, подставку, штатив, кронштейн или стол. При перемещении изделия на тележке или ином средстве транспортировки соблюдайте осторожность, чтобы избежать травм при опрокидывании.
- Во время грозы отключите устройство от сети электропитания. Отключение также рекомендуется, если вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени.
- Обслуживание устройства должны проводить только квалифицированные специалисты. Устройство нуждается в обслуживании, если, к примеру, произошло повреждение шнура питания или вилки, попадание жидкости или посторонних предметов внутрь, намокание устройства под дождем или во влажной среде, при падении устройства или его неправильной работе.
- **ОСТОРОЖНО!** Эти инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов. Во избежание риска поражения электрическим током, обычным пользователям запрещается производить какие-либо работы по обслуживанию, кроме тех, которые указаны в руководстве по эксплуатации.
- Не устанавливайте это оборудование в замкнутом пространстве, таком как книжный или встроенный шкаф, и обеспечивайте хорошие условия вентиляции. Не закрывайте вентиляционные отверстия такими предметами, как газеты, скатерти, шторы и т. д.
- Перед установкой и эксплуатацией устройства обратитесь к информации на задней панели для получения сведений о параметрах электропитания и безопасности.

- Не подвергайте изделие воздействию дождя или влаги, чтобы снизить риск возникновения пожара или поражения электрическим током.
- Не допускайте попадания на устройство капель или брызг и не ставьте на него предметы, наполненные жидкостью, такие как вазы. Не используйте устройство в пыльных местах.
- Разъемы, обозначенные символом «», могут представлять опасность в связи с высоким напряжением. Подключение внешних проводов к таким разъемам должно выполняться обученным лицом, или же должны использоваться готовые кабели.
- Во избежание травм надежно закрепите это устройство на столе, используя подставку, или на стене, используя настенный кронштейн, в соответствии с прилагаемыми инструкциями по установке.
- Использование для замены неподходящей батареи может привести к взрыву. Устанавливаемая батарея должна быть такого же или аналогичного типа.
- Батарею (одну или более батарей, либо аккумулятор) нельзя подвергать сильному нагреву от воздействия солнечного света, огня и т. п.
- Чрезмерное звуковое давление, создаваемое в наушниках, может привести к потере слуха. Чтобы уменьшить риск повреждения слуха, рекомендуется слушать музыку с безопасным и комфортным уровнем громкости, минимизируя прослушивание на высокой громкости. Длительное прослушивание музыки на высокой громкости может негативно сказаться на вашем слухе.
- В качестве отключающего устройства используется штепсельный соединитель. Место его подключения к розетке должно быть легкодоступным.
- Если устройство необходимо переместить, сверните шнур питания и закрепите его, например, кабельной стяжкой. Это защитит его от повреждения острыми предметами. При повторном включении убедитесь, что шнур питания не поврежден. Если будут обнаружены повреждения, обратитесь в сервисный центр. В качестве замены следует использовать шнур питания, указанный производителем, или его аналог.
- Учитывайте экологические аспекты утилизации батарей.
- Не размещайте открытые источники огня, такие как зажженные свечи, на устройстве. Во избежание пожара держите свечи и иные источники открытого огня подальше от устройства.
-  Защитный вывод заземления. Это устройство должно подключаться к розетке сети электропитания с защитным заземлением. (Только для устройств класса I)
- Если на наклейке устройства нет символа , а вилка шнура питания имеет три вывода, это означает, что необходимо защитное заземление. Это устройство должно подключаться к розетке сети электропитания с защитным заземлением. (Только для устройств класса I)
- Предупреждение для устройств, содержащих ТАБЛЕТОЧНЫЕ/КНОПОЧНЫЕ БАТАРЕИ (Следующая инструкция используется только для устройств, содержащих сменную таблеточную/кнопочную батарею) **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**
Во избежание химического ожога не допускайте проглатывания батареи. (Пульт дистанционного управления, поставляемый с этим изделием, содержит таблеточную/кнопочную батарею). Проглатывание такого элемента питания может вызвать тяжелые внутренние ожоги и в течение двух часов и привести к смертельному исходу. Храните новые и использованные элементы питания в недоступном для детей месте. Если отсек для элементов питания закрывается неплотно, прекратите использование продукта и храните его в недоступном для детей месте. В случае подозрений на проглатывание элемента питания немедленно обратитесь к врачу.
-  **CAUTION**
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DON'T OPEN
ATTENTION-RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE-NE PAS OUVRIR. Этот символ молнии со стрелкой внутри треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса изделия, которое может привести к поражению электрическим током.

Чтобы снизить риск поражения электрическим током, примите следующие меры. Не снимайте крышку (или заднюю панель). Внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем. Обратитесь к квалифицированному специалисту. Восклицательный знак в треугольнике уведомляет пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию в документации, прилагаемой к устройству.

- Рекомендуется размещать следующую информацию там, где это применимо:

 указание на переменный ток;	 указание на режим ожидания или включение питания;
 указание на постоянный ток;	 указание на включение питания;
 указание на оборудование класса II;	 указание на опасное напряжение.

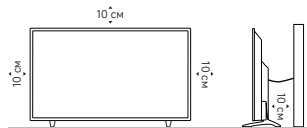
Директива ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования



Правильная утилизация устройства. Эта маркировка означает, что изделие не должно утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами на всей территории ЕС. Для предотвращения возможного загрязнения окружающей среды или нанесения вреда здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации ответственно относитесь к вторичной переработке материальных ресурсов. Верните вышедшее из эксплуатации устройство в центр сбора отходов или обратитесь в магазин, в котором оно было приобретено. Там обеспечат его безопасную для окружающей среды переработку.

Размещение телевизора

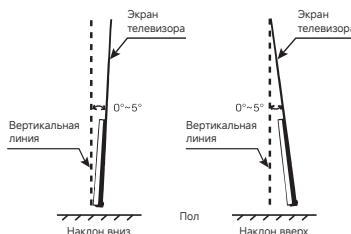
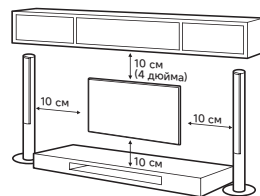
- Установите дисплей на твердую горизонтальную поверхность, такую как стол или подставка. Для обеспечения вентиляции оставьте свободное пространство вокруг устройства не менее 10 сантиметров. Не размещайте никакие предметы на верхней панели устройства, чтобы избежать поломок и возникновения опасных ситуаций.
- Прикрепите заднюю часть корпуса к стене (только для некоторых стран).
- Предупреждение! Опасность опрокидывания.**
Падение телевизора может привести к серьезным травмам или летальному исходу. Многие травмы, особенно у детей, можно предотвратить, приняв указанные ниже меры предосторожности.
 - ВСЕГДА используйте шкафы, подставки или методы крепления, рекомендованные производителем телевизора.
 - ВСЕГДА используйте мебель, которая является надежной опорой для телевизора.
 - ВСЕГДА следите за тем, чтобы телевизор не выступал за край опоры.
 - ВСЕГДА предупреждайте детей о том, что опасно забираться на мебель, чтобы добраться до телевизора.
 - ВСЕГДА прокладывайте шнуры и кабели, подключенные к вашему телевизору, так, чтобы за них нельзя было потянуть, ухватиться, или споткнуться.
 - НИКОГДА не устанавливайте телевизор в неустойчивом положении.
 - НИКОГДА не размещайте телевизор на высокой мебели (например, шкафах или книжных полках), не прикрепив мебель и телевизор к соответствующей опоре.
 - НИКОГДА не размещайте телевизор на ткани или других материалах, которые могут находиться между телевизором и опорой.
 - НИКОГДА не размещайте предметы, такие как игрушки и пульты дистанционного управления, на верхней части телевизора или его опоре, чтобы они не привлекали детей. Соблюдайте вышеуказанные рекомендации, если вы оставляете в доме прежний телевизор или перемещаете его.



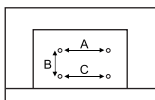
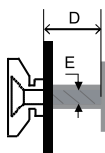
Примечание. Изображение носит исключительно иллюстративный характер.

Размещение телевизора

- Вы можете использовать для крепления телевизора на стену дополнительный кронштейн. Проконсультируйтесь с местным дилером относительно покупки кронштейна. Аккуратно прикрепите его к задней панели телевизора. Выполните монтаж кронштейна к вертикальной стене из прочного материала. Если вы не уверены в прочности материала стены, обратитесь к квалифицированным специалистам по монтажу. К настенному кронштейну будут прилагаться подробные инструкции по установке. Используйте настенный кронштейн, когда необходимо надежно прикрепить прибор на стену и обеспечить место для подключения внешних устройств.
- Чтобы избежать повреждений устройства и травм при креплении телевизора на стену, убедитесь, что экран расположен вертикально или под углом от 0° до 5° к поверхности.
- В случае превышения указанного диапазона угла наклона (0–5 градусов) приобретите дополнительные принадлежности для безопасного монтажа и использования телевизора. Гарантия не действует в случае нарушения этой инструкции, и пользователь сам будет нести ответственность за возможные последствия.



- Отключите питание телевизора перед его перемещением или установкой. Иначе может произойти поражение электрическим током.
- Перед тем как установить телевизор на настенный кронштейн, необходимо снять подставку. Для этого выполните действия по ее установке в обратном порядке.
- Если вы прикрепите телевизор на потолок или наклонную стену, он может упасть и нанести серьезные травмы. Используйте рекомендованный настенный кронштейн и свяжитесь с местным дилером или квалифицированным специалистом. В противном случае не будет действовать гарантия.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может привести к повреждению телевизора и аннулированию гарантии.
- Во избежание травм устройство должно быть надежно закреплено на полу или стене в соответствии с инструкциями по установке.
- Используйте винты и настенные кронштейны, отвечающие указанным ниже техническим характеристикам. Гарантия не распространяется на повреждения или травмы, вызванные принадлежностями, которые не подходят к данному устройству или используются неправильно.



Размер модели: 100 дюймов		Верх	Низ
Винт	Диаметр (мм) «Е»	M8	M8
	Глубина (мм) Макс.	26	26
	«D» Мин.	15	15
	Кол-во	2	2
А x B x C		800 x 400 x 800	

Примечание. Изображение носит исключительно иллюстративный характер.

Меры предосторожности при использовании пульта дистанционного управления

- При использовании пульта ДУ направляйте его на датчик. Предметы на пути сигнала от пульта к датчику могут мешать нормальной работе.
- Не трясите пульт ДУ. Не допускайте попадания жидкости на пульт и не кладите его в места с высокой влажностью.
- Не оставляйте пульт ДУ под прямыми солнечными лучами, так как это может привести к деформации устройства из-за нагрева.
- Падающие на датчик прямые солнечные лучи или яркое освещение могут мешать нормальной работе дистанционного управления. В этом случае измените освещение или положение телевизора либо расположите пульт ДУ ближе к датчику.
- Перед поиском внешних устройств Bluetooth убедитесь, что в них выбран режим сопряжения. На пульте дистанционного управления Bluetooth, поставляемого с телевизором (может отсутствовать), вы можете одновременно нажать кнопки **BACK** и **HOME**, чтобы перейти в режим сопряжения. Для получения сведений о выборе режима сопряжения других устройств Bluetooth обратитесь к прилагаемому к ним руководству.

Меры предосторожности при использовании батарей

Неправильное использование батарей может привести к утечке электролита. Поэтому соблюдайте указанные ниже меры предосторожности.

- Во избежание короткого замыкания вставляйте батарею, соблюдая полярность.
- Если уровень заряда батареи слабый, ее следует заменить, чтобы дальность действия пульта ДУ не уменьшалась. Извлеките батареи из пульта ДУ, если вы не будете использовать его в течение длительного времени.
- Не используйте вместе разные типы батарей, например марганцевые и щелочные.
- Не бросайте батарею в огонь, не заряжайте и не разбирайте.
- Утилизируйте батареи в соответствии с действующими нормами по защите окружающей среды.
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Батареи (аккумулятор или установленные батареи) нельзя подвергать чрезмерному нагреву, например, воздействию солнечных лучей, открытого огня и т. п.
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не подвергайте батарею воздействию вакуума, так как это может привести к взрыву или утечке легковоспламеняющейся жидкости или газа.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗЪЕМАМ

Примечание.

1) Изображения носят исключительно иллюстративный характер.

2) Количество и названия разъемов могут различаться в зависимости от региона или модели.

3) Показанные здесь внешнее оборудование и кабели не входят в комплект поставки телевизора.

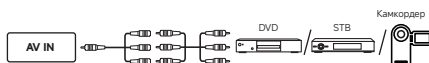
4) Во избежание повреждения продукта или получения травм отсоедините шнур питания телевизора перед подключением внешних устройств.

5) Чтобы избежать возгорания, рекомендуется закрывать порт CI пластиковой крышкой, когда он не используется.

Перед подключением к порту CI убедитесь, что изоляция подключаемого оборудования изготовлена из негорючего материала или материала класса UL94 V-0. После отключения оборудования от этого порта закройте его пластиковой крышкой. Если пластиковая крышка утеряна, обратитесь к местному дилеру за новой.

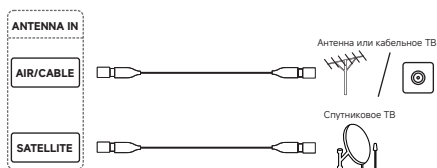
• AV IN (Аудиовидеовход)

Прием аналоговых аудио- и видеосигналов с внешних устройств.



• ANTENNA IN (Антенный вход)

Прием сигналов с антенны, кабеля или спутника через коаксиальный кабель.



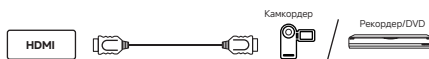
• USB

Подключение USB-накопителя.



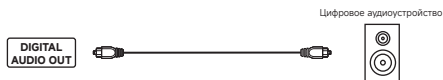
• HDMI

Прием цифровых аудио- и видеосигналов с внешних устройств HDMI.



• DIGITAL AUDIO OUT (Цифровой аудиовыход)

Вывод аудиосигнала телевизора на совместимый цифровой аудиоресивер по оптическому кабелю.



• LAN

Проводной сетевой порт.



• CI

Порт карты CI.



ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Примечание.

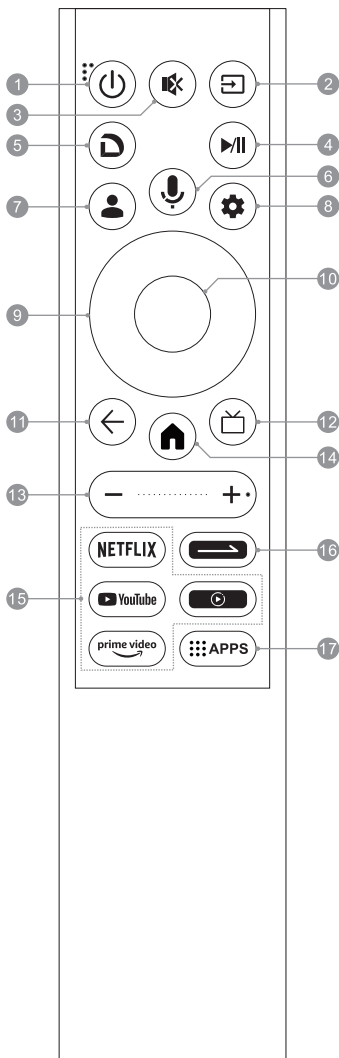
1) Изображение носит исключительно иллюстративный характер.

2) Вы можете нажать кнопку **MIC**, чтобы быстро выполнить сопряжение пульта ДУ Bluetooth с телевизором.

3) Внешний вид, кнопки и функции пульта дистанционного управления могут отличаться в зависимости от региона или модели.

4) В связи с обновлением или модернизацией программного обеспечения функции пульта дистанционного управления могут быть изменены без предварительного уведомления.

Обязательно ознакомьтесь с фактическими характеристиками телевизора.



1. POWER (). Включение или выключение телевизора.

• В рабочем состоянии:

Выполните кратковременное нажатие кнопки POWER, чтобы перевести телевизор в режим быстрой загрузки. Выполните длительное нажатие кнопки POWER, чтобы перевести телевизор в режим ожидания.

• В режиме быстрой загрузки, который является менее энергосберегающим, нажмите кнопку POWER, чтобы телевизор включился быстро.

• В режиме ожидания, который является более энергосберегающим, нажмите кнопку POWER, чтобы телевизор включился в течение обычного периода времени.

2. SOURCE (). Доступ к меню источника сигнала.

3. MUTE (). Выключение или включение звука телевизора.

4. Play/Pause (). Запуск или приостановка воспроизведение медиаплеера.

5. Daily Hub (D). Доступ к Daily Hub.

6. MIC (). Использование голосового управления ближней зоны.

• Короткое нажатие кнопки MIC активирует функцию голосового помощника.

• Длительное нажатие кнопки MIC позволяет начать прием голосовых команд. После того, как вы произнесли команду, отпустите кнопку MIC для запуска голосового управления.

7. ACCOUNT (). Вход в свою учетную запись Google для просмотра того, что вам нравится.

8. Dashboard (). Доступ к панели управления Google TV.

9. Кнопки навигации (UP/DOWN/LEFT/RIGHT) (ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО)

Переход по меню для выбора нужного контента.

• Нажимайте кнопку UP/DOWN (ВВЕРХ/ВНИЗ) для переключения каналов.

10. OK. Подтверждение, ввод или выполнение выбранного пункта, либо открытие списка каналов.

11. BACK (). Возврат к контенту верхнего уровня или выход из текущего окна или операции.

12. GUIDE (). Переключение в режим ТВ или доступ к телегиду в режиме DTV.

13. Volume Up/Down (+/-). Регулировка громкости звука.

14. HOME (). Переход к главному экрану.

15. Кнопки приложений. Быстрый и непосредственный доступ к определенным приложениям.

16. Daily Key ().

• Выполните короткое нажатие для запуска функции сочетания клавиш или ее первой настройки.

• Выполните длительное нажатие для настройки функции сочетания клавиш.

17. APPS (). Отображение всех приложений.

ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Примечание.

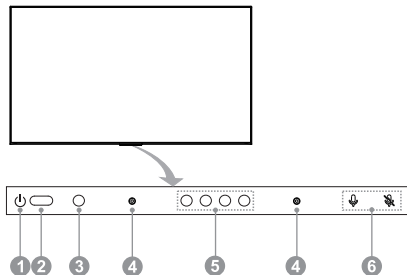
1) Изображения носят исключительно иллюстративный характер.

2) Голосовое управление может быть недоступно в зависимости от региона, модели или языка.

3) В связи с обновлением или модернизацией программного обеспечения функции пульта дистанционного управления могут быть изменены без предварительного уведомления.

Обязательно ознакомьтесь с фактическими характеристиками телевизора.

Голосовое управление дальней зоны



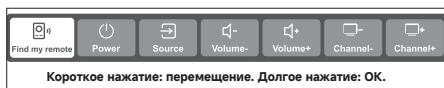
1. Кнопка управления телевизором (расположена под этим значком)

* В режиме ожидания:

кратковременно нажмите эту кнопку для включения телевизора.

* В рабочем состоянии:

кратковременно нажмите кнопку управления телевизором для вызова экранного меню. Находясь в нем, кратковременно нажмите эту же кнопку для перемещения курсора и выбора нужного пункта. Выполните длительное нажатие кнопки управления телевизором для входа или выполнения выбранного пункта.



Примечание. Пункт «» (Найти мой пульт) отображается в меню виртуальной клавиатуры только в том случае, если на задней панели пульта Bluetooth, сопряженного с телевизором, имеется звуковой сигнализатор.

2. Датчик дистанционного управления

Прием сигнала, передаваемого пультом ДУ.

3. Индикатор питания

Указывает состояние питания телевизора.

4. Микрофон дальней зоны

Микрофоны голосового управления дальней зоны. Оптимальное расстояние до этих микрофонов составляет три метра.

5. Индикатор дальней зоны

Указывает состояние микрофонов дальней зоны и голосового управления дальней зоны.

6. Переключатель микрофонов дальней зоны (расположен под этими значками)

Включение или выключение микрофонов голосового управления дальней зоны.

Голосовое управление ближней зоны



1. Микрофон ближней зоны

Микрофон голосового управления ближней зоны. Оптимальное расстояние до этого микрофона составляет пять сантиметров.

2. Кнопка MIC голосового управления ближней зоны

Нажмите, чтобы начать использовать голосовое управление ближней зоны.

Сопряжение пульта дистанционного управления Bluetooth с телевизором

Чтобы начать использовать входящий в комплект поставки пульт дистанционного управления для голосового управления ближней зоны, необходимо выполнить его сопряжение с телевизором.

Сопряжение можно выполнить, нажав кнопку **MIC**, или на первом этапе начальной настройки (Initial Setup), или в «Настройках (Settings)», выполнив следующие шаги:

1. Выберите «Кнопка **Dashboard** → значок → Remotes & Accessories (Пульты и принадлежности) → Pair accessory (Сопряжение устройства)».

2. Нажмите кнопки **BACK** и **HOME** одновременно, пока на экране телевизора не отобразится название вашего пульта ДУ Bluetooth.

3. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать сопряжение.

4. После успешного завершения операции отобразится сообщение «Paired» (Сопряжено).

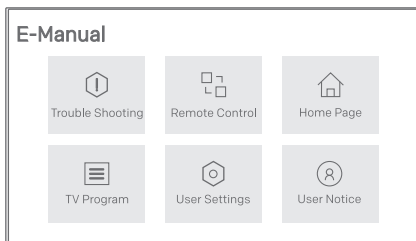
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Примечание. Изображение носит исключительно иллюстративный характер.

Электронное руководство

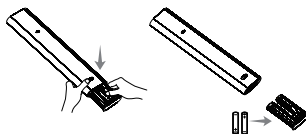
Электронное руководство встроено в телевизор и может отображаться на экране. Для получения дополнительных сведений о функциях телевизора откройте электронное руководство, выполнив указанные ниже действия. Электронное руководство может быть недоступно в зависимости от региона или модели.

1. Нажмите кнопку **HOME**, чтобы открыть главный экран.
2. Нажимая кнопки **UP/DOWN/LEFT/RIGHT (ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО)** и **OK**, выберите «E-Manual» (Электронное руководство) в списке приложений.



Установка батарей в пульт дистанционного управления

Поместите две батареи размера AAA в батарейный отсек пульта дистанционного управления, соблюдая полярность, указанную внутри отсека.



Примечание. Изображение носит исключительно иллюстративный характер.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Прежде чем обращаться к специалисту по обслуживанию, ознакомьтесь со следующей таблицей, чтобы узнать возможную причину неисправности и возможные способы решения проблемы.

Неисправность / способ устранения

- **Пульт дистанционного управления не работает**
Замените батареи.
Проверьте, правильно ли установлены батареи.
Проверьте, подключено ли питание от электросети.
Проверьте, нет ли каких-либо предметов между пультом ДУ и датчиком.
- **Слабый сигнал**
Причиной зачастую являются помехи от электронного оборудования или радиосигналов

Изображение и звук / способ устранения

- **Нет ни изображения, ни звука**
Проверьте источник сигнала.
Подключите другое электрическое устройство к розетке, чтобы проверить ее работоспособность.
Проверьте, хорошо ли контактирует вилка питания с розеткой.
- **Нет звука, изображение в порядке**
Если отсутствует звук, нажмите кнопку MUTE или увеличьте громкость.
Откройте меню звука и отрегулируйте параметр «Balance» (Баланс).
- **Проблемы с изображением**
Если нет цвета или качество изображения низкое, выполните указанные ниже действия.
 1. Отрегулируйте параметр цвета в настройках меню.
 2. Установите телевизор на достаточном расстоянии от других электронных устройств.
 3. Переключитесь на другой канал.

Плохой телевизионный сигнал (на экране мозаика или снежинки)

 1. Проверьте сигнальный кабель и отрегулируйте антенну.
 2. Выполните дополнительную настройку канала.
 3. Переключитесь на другой канал.

Медиаплеер / способ устранения

- **Появляется сообщение «This file is invalid / Unsupported audio» (Недопустимый файл / Неподдерживаемый звук), или звук нормальный, но видео отображается неправильно, или видео нормальное, но звук воспроизводится неправильно**
Возможно, поврежден файл мультимедиа. Проверьте, можно ли воспроизвести файл на компьютере.
Проверьте, поддерживается ли видео- и аудиокодек.

Сеть / способ устранения

- **Сбой сети**
Проверьте, правильно ли работает маршрутизатор.
Убедитесь, что телевизор успешно подключен к маршрутизатору.

Браузер / способ устранения

- **Веб-страница отображается не полностью**
Некоторые сторонние расширения текущей веб-страницы могут не поддерживаться. Закройте текущую веб-страницу.
- **Браузер принудительно закрывается**
Текущая веб-страница может содержать слишком много контента, из-за чего памяти оказывается недостаточно и браузер закрывается.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Примечание. Технические характеристики могут различаться в зависимости от региона или модели.
*Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.

Тип продукта:	LED TV
Мощность аудиовыхода:	2 × 15 Вт + 20 Вт + 2 × 5 Вт
Рабочее напряжение:	~100–240 В перем. 50/60 Гц
Размеры без подставки (Ш × В × Г):	2238,6 × 1286,5 × 90,5 мм
Размеры с подставкой (Ш × В × Г):	2238,6 × 1383,3 × 448,3 мм
Размеры картонной коробки (Ш × В × Г):	2414 × 1455 × 342 мм
Вес нетто без подставки:	72 кг
Вес брутто:	92 кг
Вход антенны RF:	75 Ом небалансный
Язык экранного меню:	несколько вариантов
Система:	DTV: DVB-C/T/T2/S/S2 ATV: PAL-B/G D/K I SECAM-B/G D/K K L, NTSC-M
Энергопотребление (во включенном состоянии):	450 Вт
Энергопотребление (в режиме ожидания):	менее 0,5 Вт
Охват каналов:	DVB-C: 48–859 МГц DVB-T/T2: 50–862 МГц DVB-S/S2: 950–2150 МГц ATV: 44–870 МГц
Рабочие условия:	Рабочая температура: От 5 °С до 40 °С Рабочая влажность: 20 % – 80 % Температура хранения: От -15 °С до 45 °С Влажность хранения: 10 % – 90 %, без конденсации Температура при транспортировке: От -15 °С до 45 °С Влажность при транспортировке: 10 % – 90 %, без конденсации

ЛИЦЕНЗИЯ



Google TV is the name of this device's software experience and a trademark of Google LLC. Google, YouTube, Google Cast and other related marks are trademarks of Google LLC.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



HDR10+ logo is a trademark of HDR10+ Technologies, LLC.

Примечание.

1) Изображения в настоящем документе носят исключительно иллюстративный характер.

2) В связи с обновлением или модернизацией программного обеспечения функции могут быть изменены без предварительного уведомления. Обязательно ознакомьтесь с фактическими характеристиками телевизора.

3) В сухой среде из-за статического электричества изделие может перезапуститься и вернуться к основному интерфейсу экранного меню, интерфейсу USB-плеера или предыдущему режиму источника. Это нормально. Вы можете продолжить пользоваться телевизором.

Обслуживание покупателей и условия гарантии

Обслуживание покупателей

При возникновении каких-либо проблем с приобретенным телевизором прочитайте раздел «Устранение неполадок». Если вам не удалось решить проблему, сохраните телевизор в надлежащем состоянии и обратитесь в службу поддержки покупателей продукции Dreame.

Контакты:

Обратитесь к официальному дилеру, продавшему вам товар.

Воспользуйтесь контактами службы поддержки Dreame:

- телефон центра послепродажного обслуживания: **8 800 301 9097** (Только для России)
- электронная почта службы поддержки: **dreamesupport@dreame.tech**
- Время работы центра послепродажного обслуживания: **09:00–18:00** (с понедельника по пятницу)

Примечание. Сохраните гарантийный талон, прилагаемый к товару. Перед обращением в службу поддержки покупателей продукции Dreame, гарантийный талон должен быть заполнен.

Условия гарантии

Уважаемый покупатель!

Благодарим за выбор продукции Dreame. Наша продукция полностью соответствует техническим регламентам Евразийского экономического союза. При соблюдении правил эксплуатации надлежащая работа телевизора гарантируется на протяжении всего пятилетнего срока службы с момента его доставки конечному потребителю. Благодаря высокому качеству нашей продукции реальный срок службы может оказаться больше официально указанного. Советуем обратиться в авторизованный центр обслуживания покупателей, чтобы принять меры предосторожности после окончания срока службы и получить рекомендации по дальнейшему использованию. Во избежание недоразумений просим вас перед покупкой внимательно ознакомиться с документацией товара и условиями послепродажной гарантии. Данный телевизор является технологически сложным бытовым прибором. Если приобретенный вами товар требует специального монтажа и подключения, мы настоятельно рекомендуем обратиться в сервисный центр, сертифицированный компанией Dreame.

В отношении дефектов продукции компания Dreame обязуется соблюдать действующий Закон о защите прав потребителей и выполнять требования покупателей с учетом других нормативных актов. Однако в случае несоблюдения нижеуказанных требований и условий компания Dreame оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании своей продукции.

Условия гарантийного обслуживания:

12-месячный гарантийный срок, указанный компанией Dreame, отсчитывается со дня доставки товара покупателю. Во избежание возможных недоразумений сохраните документы (товарный чек, кассовый чек и эксплуатационную документацию), прилагающиеся к товару при его продаже. Для ремонта могут использоваться новые и восстановленные запасные части и сменные компоненты.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, неисправность которых возникла по следующим причинам:

- нарушение условий и правил обращения, хранения, транспортировки, монтажа и/или подключения товара;
- нарушение правил подключения электрооборудования и привлечение к монтажу товара неквалифицированного специалиста, что подтверждено документально;
- несвоевременное проведение технического осмотра товара вопреки требованиям эксплуатационных документов;
- использование моющего средства, которое не подходит для данного типа продукции, и/или превышение рекомендованной дозировки;
- использование товара не по назначению;
- действия неуполномоченных третьих лиц, связанные с ремонтом или несанкционированным внесением изменений в конструкцию или схему товара;
- отклонение от стандартов и норм работы электросети;
- форс-мажорные обстоятельства, такие как стихийные бедствия, пожары, удары молний и прочие непредвиденные события, а также случайные, преднамеренные или халатные действия покупателя или третьих лиц;
- наличие повреждений, вызванных проникновением внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности;
- товар использовался для осуществления предпринимательской деятельности.

Гарантия не распространяется на следующие расходные материалы и дополнительные принадлежности.

- пульт дистанционного управления, батарейки, внешний блок питания, соединительные кабели (например, кабель HDMI и кабель аудио-видео адаптера);
- печатные материалы, входящие в комплект поставки товара;
- компания Dreame не несет ответственности за потерю пользователем конфиденциальной или личной информации во время использования ее продукции;
- изменение, приостановка поставки или отказ от использования услуг и/или программных продуктов, предоставляемых третьими лицами, могут происходить без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Утеря или повреждение наклейки с серийным номером изделия не позволит производителю выполнить идентификацию для целей гарантийного обслуживания. Запрещается удалять заводскую табличку с товара. Отсутствие заводской таблички может привести к отказу от гарантийного обслуживания со стороны компании Dreame.

DREAME



Производитель

Компания «Хуаюнь Технолоджи (Сучжоу) Лимитед»
комната 517, корпус 5011, № 282, улица Донгпинг, промышленный парк Сучжоу, филиал китайской пилотной
зоны свободной торговли (провинция Цзянсу) в Сучжоу

Изготовитель

ООО «Байон»
249022, Россия, Калужская область, Боровский район, деревня Коряково, 1-й Северный проезд, Владение 1

TV ҚЫСҚАША ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ **100Q100**

Бұл өнімді пайдаланбас бұрын
осы нұсқаулықты мұқият оқып шығып, оны қауіпсіз жерде сақтаңыз.

DREAME

ДАЙЫНДЫҚ

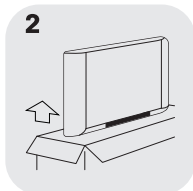
Ескертпе:

- 1) Суреттер тек анықтама ретінде берілген.
- 2) Экранды зақымдап алмау үшін оған баспаңыз.
- 3) Зақым келтірмеу немесе жарақаттанбау үшін үлкен ТЕЛЕДИДАРДЫ қауіпсіз тасымалдау үшін екі немесе одан да көп адам қажет

Қаптамадан шығару және орнату



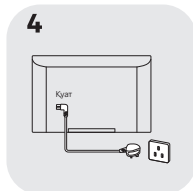
Қаптаманы ашыңыз.



ТЕЛЕДИДАРДЫ
шығарып алыңыз.



ТЕЛЕДИДАР
тұғырларын
орнатыңыз.



Қуат сымын
жалғаңыз.

Стандартты керек-жарақтар



Батареялар/2



Қашықтан
басқару пульті



Қуат сымы



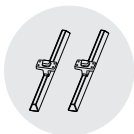
Кепілдік талоны



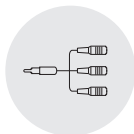
Қысқаша
пайдаланушы
нұсқаулығы



Тұғыр
бұрандалары/8



Тұғыр негіздері/2



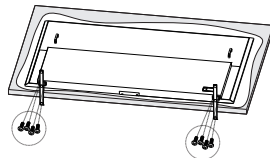
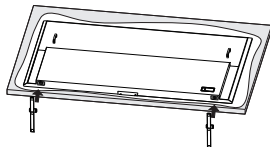
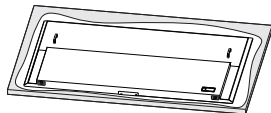
AV түрлендіру кабелі

Тұғырды орнату

1-қадам: ТЕЛЕДИДАРДЫ шығарып алып, оны (экранды төмен қаратып) жұмсақ шүберек немесе жастық төселген тұрақты және тегіс үстелге абайлап қойыңыз.

2-қадам: ТЕЛЕДИДАРДАҒЫ және дұрыс тірек негізіндегі белгінің бірдей (A/B) екеніне көз жеткізіңіз. Бұндай қадамдарды еш белгісі жоқ негіздерге немесе тек бір тұғыр негізі бар ТЕЛЕДИДАРҒА қолдануға болмайды.

3-қадам: Қораптағы тиісті тұғыр бұрандаларын бекіту арқылы тұғыр негіздерін ТЕЛЕДИДАРҒА бекітіңіз. Негіздер өңірге немесе модельге байланысты өзгеруі мүмкін.



ЕСКЕРТУ ЖӘНЕ САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

Жинақты қолданар алдында барлық нұсқауды оқып шығыңыз. Бұл нұсқауларды кейінірек пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары

- Осы нұсқауларды оқып шығыңыз – бұл өнімді пайдаланар алдында барлық қауіпсіздік және пайдалану нұсқауын оқып шығу керек.
- Осы нұсқауларды орындаңыз – қауіпсіздік және пайдалану нұсқауларын болашақта анықтама алу үшін сақтау керек.
- Барлық ескертуге назар аударыңыз – құрылғыдағы және пайдалану нұсқаулығындағы барлық ескертулерді сақтау керек.
- Барлық нұсқауды орындаңыз – барлық пайдалану нұсқауын орындау керек.
- Бұл құрылғыны судың жанында пайдаланбаңыз – құрылғыны судың немесе дымқыл жердің жанында қолдануға болмайды, мысалы, дымқыл жертеде немесе бассейнің және т.б. жанында.
- Тек құрғақ шүберекпен сүртіңіз.
- Желдету саңылауларын бітеп тастамаңыз. Өндірушінің нұсқауларына сәйкес орнатыңыз.
- Тікелей күн сәулесі, радиаторлар, жылу регистрлері, пештер немесе жылу шығаратын басқа құрылғылар (соның ішінде күшейткіштер) сияқты жылу көздерінің жанына орнатпаңыз.
- Поляризацияланған немесе жерге тұйықтау ашасының қауіпсіздігін бұзбаңыз. Поляризацияланған ашаның біреуі екіншісінен жалпағырақ екі жүзі бар. Жерге тұйықтау ашасының екі жүзі және үшінші жерге қосу істікшесі бар. Жалпақ жүз немесе үшінші істікше сіздің қауіпсіздігіңіз үшін қарастырылған. Егер қоса берілген аша розеткаға сәйкес келмесе, ескірген розетканы ауыстыру үшін электр маманымен кеңесіңіз.
- Қуат сымын, әсіресе ашаны, электр розеткаларын және олар құрылғыдан шығатын жерін аяқпен баспай, қысылып қалудан қорғаңыз.
- Тек өндіруші белгілеген саптамаларды/керек-жарақтарды пайдаланыңыз.
-  Өндіруші белгілеген немесе құрылғымен бірге сатылатын тіреуішпен, тұғырмен, ұштағанмен, кронштейнмен немесе үстелмен ғана пайдаланыңыз. Тіреуішті немесе сөрені пайдаланған кезде аударылып кету салдарынан жарақат алмау үшін тіреуіш/құрылғыны бірге жылжытқанда абай болыңыз.
- Найзағай кезінде немесе ұзақ уақыт пайдаланбаған кезде құрылғыны розеткадан ажыратыңыз.
- Барлық қызмет көрсету жұмыстарын білікті мамандарға тапсырыңыз. Құрылғы қандай-да бір жолмен зақымдалған құрылғыға (мысалы, қуат сымы немесе аша зақымдалған болса, сұйықтық төгілген немесе құрылғыға заттар түскен кезде, құрылғы жаңбырдың астында қалса немесе оған су тисе, қалыпты жұмыс істемесе немесе оны құлатып алған кезде) техникалық қызмет көрсету қажет.
- АБАЙЛАҢЫЗ: Бұл қызмет көрсету нұсқаулары тек білікті қызмет көрсетуші қызметкерлерге арналған. Электр тогының соғу қаупін азайту үшін, сіздің біліктілігіңіз болмаса, пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілгеннен басқа ешқандай қызмет көрсету жұмыстарын орындамаңыз.
- Бұл жабдықты кітап шкафы немесе соған ұқсас құрылғы сияқты тұйық кеңістікте және ғимарат ішінде орнатпаңыз және жақсы желдету ортасын қамтамасыз етіңіз. Желдету саңылауларын газет, дастарқан, перделер және т.б. сияқты заттармен жабу арқылы желдету жолдарын бұғаттамаңыз.
- Құрылғыны орнату немесе пайдалану алдында электр және қауіпсіздік туралы ақпарат алу үшін корпусның артқы панеліндегі ақпаратпен танысыңыз.
- Өрт немесе электр тогының соғу қаупін азайту үшін бұл құрылғыны жаңбырдан немесе ылғалдан қорғаңыз.
- Құрылғыға су тамшыларын тигізуге немесе бүркуге болмайды, оның үстіне вазалар сияқты сұйықтық құйылған заттарды қоюға болмайды. Жинақты шаңды жерде пайдаланбаңыз.

- "⚡" белгісімен белгіленген клеммалар үшін параметрлер электр тогының соғу қаупін тудыратындай жеткілікті болуы мүмкін. Клеммаларға қосылған сыртқы сымдарды нұсқаулық берілген адам тартуы тиіс немесе дайын сымдарды пайдалану керек.
- Жарақаттанудың алдын алу үшін тұғыр/қабырғаға бекіту кронштейнін қолданып, осы құрылғыны орнату нұсқауларына сәйкес үстелге/қабырғаға мықтап орнатыңыз.
- Батарея дұрыс ауыстырылмаған жағдайда жарылыс қаупі бар. Тек дәл сондай немесе баламалы батареяға ауыстырыңыз.
- Батарея (батарея немесе батареялар не болмаса батарея жинағы) күн сәулесі, от немесе осы сияқты шамадан тыс жылу әсеріне ұшырамауы керек.
- Құлаққаптардан шығатын шамадан тыс дыбыс қысымы есту қабілетінің жоғалуына әкелуі мүмкін. Музыканы қатты ойнатып ұзақ уақыт тыңдау адамның есту мүшесін зақымдауы мүмкін. Есту мүшесінің зақымдану қаупін азайту үшін дыбыс деңгейін қауіпсіз, ыңғайлы деңгейге дейін төмендетіп, дыбысты қатайтып тыңдау уақытын азайту керек.
- Құрылғының жалғағышы ажырату құрылғысы ретінде пайдаланылады, ажырату құрылғысы пайдалануға дайын күйінде болуы керек.
- Пайдаланбаған кезде және қозғалыс кезінде қуат сымының жинағына мұқият болыңыз, мысалы, қуат сымының жинағын кабель байлауышпен немесе сол сияқты затпен байлаңыз. Онда қуат сымы жинағының тозуына әкелуі мүмкін өткір жиектер және осыған ұқсас заттар болмауы керек. Қайта пайдаланған кезде қуат сымы жинағының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Егер қандай да бір зақым табылса, өндіруші көрсеткен немесе түпнұсқамен бірідей сипаттамаларға ие қуат сымының жинағын ауыстыру үшін қызмет көрсету жөніндегі маманды іздеңіз.
- Батареяны кәдеге жаратқан кезде экологиялық аспектілерге назар аудару керек.
- Құрылғыға жанып тұрған шамдар сияқты ашық от көздерін қоюға болмайды. Өрттің таралуын болдырмау үшін шамдарды немесе басқа ашық от көздерін құрылғыдан үнемі алыс ұстаңыз.
-  Жерге тұйықтау қорғаныс клеммасы. Құрылғыны жерге тұйықтау қорғаныс қосылымы бар электр розеткасына қосу керек. (тек осы класқа жататын құрылғыда)
- Егер құрылғының техникалық деректері көрсетілген тақтайшада  таңбасы болмаса және қуат сымында үш түйіспе болса, бұл жерге тұйықтау қорғаныс қосылымы қажет екенін білдіреді. Құрылғыны жерге тұйықтау қорғаныс қосылымы бар электр розеткасына қосу керек. (тек осы класқа жататын құрылғыда)
- ДОМАЛАҚ/ТҮЙМЕ ТӘРІЗДІ БАТАРЕЯЛАРЫ бар құрылғыларға арналған ескерту (төмендегі нұсқаулық тек пайдаланушы ауыстыратын домалақ/түйме тәрізді батареясы бар құрылғыларда пайдаланылады)
ЕСКЕРТУ:
Батареяны жұтып қоймаңыз, химиялық күйік алу қаупі бар. Осы өніммен бірге жеткізілетін (қашықтан басқару пультінде) домалақ/түйме тәрізді батарея бар. Жұтып қойған домалақ/түйме тәрізді батарея небәрі 2 сағат ішінде қатты ішкі күйіктерді тудыруы және өлімге әкелуі мүмкін. Жаңа және пайдаланылған батареяларды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Батарея бөлімі мықтап жабылмаса, өнімді пайдалануды тоқтатып, оны балалардан алыс ұстаңыз. Егер батареяларды жұтып қойған немесе дененің кез келген бөлігіне салған болуыңыз мүмкін деп ойласаңыз, дереу медициналық көмекке жүгініңіз
-    Тең қабырғалы үшбұрыштың ішіндегі көрсеткі белгісі бар бұл найзағай жарқылының белгісі пайдаланушыны өнімнің корпусында оқшауланбаған "қауіпті кернеудің" болуы туралы ескертеді, ол электр тогының соғу қаупін тудыратындай үлкен болуы мүмкін.

Электр тогының соғу қаупін азайту үшін. Қақпақты (немесе артқы жағын) ашпаңыз. Ішінде пайдаланушы қызмет көрсете алатын бөлшектер жоқ. Білікті қызмет көрсетуші қызметкерлерге хабарласыңыз. Тең қабырғалы үшбұрыштың ішіндегі леп белгісі пайдаланушыны құрылғымен бірге жүретін әдебиетте пайдалану және техникалық қызмет көрсету бойынша маңызды нұсқаулардың бар екендігі туралы ескертеді.

- Келесі ақпаратты мүмкіндігінше енгізу ұсынылады:

~ Айнымалы тоқты (АТ) білдіреді.	⏻ Күту режимін немесе қуатты қосуды білдіреді.
--- Тұрақты тоқты (ТТ) білдіреді.	I Қуатты қосуды білдіреді.
⏏ II класты жабдықты білдіреді.	⚡ Қауіпті кернеуді білдіреді.

WEEE директивасы

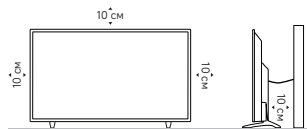


Бұл өнімді дұрыс тастау. Бұл таңба бұл өнімді бүкіл ЕО аумағында басқа тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайтынын білдіреді. Қалдықтарды бақылаусыз тастаудан қоршаған ортаға немесе адам денсаулығына ықтимал зиян келтірмеу үшін материалдық ресурстарды тұрақты қайта пайдалануға мүмкіндік туғызып, қалдықтарды қайта өңдеуде жауапкершілік танытыңыз.

Пайдаланылған құрылғыны қайтару үшін қайтару және жинау жүйелерін пайдаланыңыз немесе өнім сатып алынған сатушыға хабарласыңыз. Олар бұл өнімді экологиялық қауіпсіз қайта өңдеуге қабылдай алады.

ТЕЛЕДИДАРДЫ орналастыру

- Дисплейді үстел немесе үстел сияқты қатты көлденең бетке орнатыңыз. Желдету үшін жинақ аймағының айналасында кемінде 10 см бос орын қалдырыңыз. Кез келген ақау мен қауіпті жағдайдың алдын алу үшін жинақтың үстіне ешбір затты қоймаңыз.
- Корпустың артқы жағын қабырғаға бекітіңіз (тек кейбір елдерде)

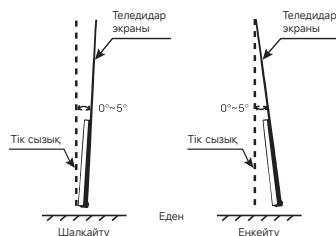
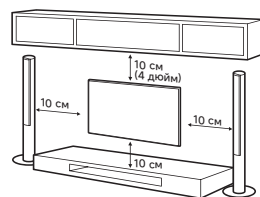


Ескерту: Сурет тек арнықтама ретінде берілген.

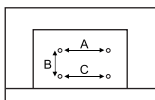
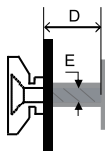
- Ескерту: Тұрақтылыққа төнетін қауіп
Теледидар құлап, ауыр дене жарақатына немесе өлімге әкелуі мүмкін. Көптеген жарақаттың, әсіресе балалардың жарақаттануын қарапайым сақтық шараларын қолдану арқылы алдын алуға болады, мысалы:
 - ӘРҚАШАН теледидар өндірушісі ұсынған шкафтарды немесе тұғырларды не болмаса орнату әдістерін пайдаланыңыз.
 - ӘРҚАШАН теледидар қауіпсіз тұратын жиһазды пайдаланыңыз.
 - ӘРҚАШАН теледидар тірек жиһаздың шетінен шығып тұрмайтынына көз жеткізіңіз.
 - ӘРҚАШАН балаларға теледидарға немесе оның басқару элементтеріне жету үшін жиһазға шығудың қауіпті екендігі туралы ескертіңіз.
 - ӘРҚАШАН теледидарға жалғанған сымдар мен кабельдерді оларға сүрініп қалмайтындай, оларды тартып қалмайтындай немесе іліп алмайтындай бағыттаңыз.
 - Теледидарды ешқашан тұрақсыз жерге ҚОЙМАҢЫЗ.
 - Жиһазды да, теледидарды да қолайлы тірекке бекітпей ТЕЛЕДИДАРДЫ ешқашан биік жиһазға (мысалы, шкафтарға немесе кітап шкафтарына) ҚОЙМАҢЫЗ.
 - Теледидарды ЕШҚАШАН шүберекке немесе теледидар мен тірек жиһаздың арасында орналасуы мүмкін басқа материалдарға ҚОЙМАҢЫЗ.
 - ЕШҚАШАН теледидардың немесе теледидар орналастырылған жиһаздың үстіне балалар оларды алмақшы болып, үстіне мініп кетуі мүмкін ойыншықтар мен қашықтан басқару пульті сияқты заттарды ҚОЙМАҢЫЗ. Жоғарыдағы шараларды қолданыстағы теледидарды қалдырып, басқа жерге ауыстырған жағдайда да қолдану керек.

Қабырғаға орнату

- Теледидармен бірге қосымша қабырғаға бекіткішті пайдалануға болады. Ұсынылған қабырғаға бекіту кронштейнін сатып алу үшін жергілікті дилермен кеңесіңіз. ТЕЛЕДИДАРДЫҢ артқы жағына қабырғаға бекіту кронштейнін абайлап бекітіңіз. Қабырғаға бекіту кронштейнін еденге перпендикуляр тұтас қабырғаға орнатыңыз. ТЕЛЕДИДАРДЫ басқа құрылыс материалдарына бекітіп жатсаңыз, қабырғаға бекіткішті орнату үшін білікті мамандарға хабарласыңыз. Толық нұсқаулар қабырғаға бекіткішпен бірге келеді. Қабырғаға бекіту кронштейнін құрылғы қабырғаға жеткілікті түрде бекітіліп, сыртқы құрылғыларға қосылу үшін жеткілікті орын бар кезде пайдаланыңыз.
- Өнімнің зақымдалуының, жарақат алудың алдын алу үшін ТЕЛЕДИДАРДЫ қабырғаға орнату кезінде ТЕЛЕДИДАР экранының тік тұрғынына немесе 0°–5° бұрыш диапазонында жоғары немесе төмен еңкейтілгеніне көз жеткізіңіз.
- Жоғарыда көрсетілген бұрыштық диапазоннан (0°–5°) төмен қарай қисайып тұрған жағдайда ТЕЛЕДИДАРДЫ қауіпсіз орнату және пайдалану үшін жергілікті дилерден қосалқы керек-жарақтарды сатып алыңыз. Әйтпесе, оған кепілдік қолданылмайды және пайдаланушы барлық салдары мен міндеттемелеріне жауап береді



- ТЕЛЕДИДАРДЫ жылжитпас немесе орнатпас бұрын қуатты ажыратыңыз. Әйтпесе, электр тогы соғуы мүмкін.
- ТЕЛЕДИДАРДЫ қабырғаға бекіткішке орнатпас бұрын тұғырды кері бағытта бекітіп, тұғырды шешіп алыңыз.
- ТЕЛЕДИДАРДЫ төбеге немесе көлбеу қабырғаға орнатсаңыз, ол құлап, ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін. Рұқсат етілген қабырғаға бекіткішті пайдаланыңыз және жергілікті дилерге немесе білікті қызметкерлерге хабарласыңыз. Әйтпесе, бұған кепілдік қолданылмайды.
- Бұрандаларды қатты бұрап бекітпеңіз, себебі бұл ТЕЛЕДИДАРҒА зақым келтіруі және кепілдіктің күшін жоюы мүмкін.
- Жарақаттанудың алдын алу үшін бұл құрылғы орнату нұсқауларына сәйкес еденге/қабырғаға мықтап бекітілуі керек.
- Келесі сипаттамаларға сәйкес келетін бұрандалар мен қабырғаға бекіткіштерді пайдаланыңыз. Дұрыс пайдаланбау немесе тиісті емес керек-жарақты пайдалану салдарынан болған кез келген зақымға немесе жарақатқа кепілдік қолданылмайды.



Модель өлшемі: 100 дюйм		Үсті	Асты
Бұранда	Диаметр (мм) "Е"	M8	M8
	Тереңдігі (мм) "D"	Максимум 26	26
	Минимум	15	15
	Саны	2	2
А*В*С		800*400*800	

Ескерте: Сурет тек арнықтама ретінде берілген.

Қашықтан басқару пультін пайдалану кезіндегі сақтық шаралары

- Қашықтан басқару пультін қашықтағы сенсорға бағыттау арқылы пайдаланыңыз. Қашықтан басқару пульті мен қашықтағы сенсор арасындағы заттар қалыпты жұмысқа кедергі келтіреді.
- Қашықтан басқару пультін қатты дірілдетпеңіз. Сонымен қатар қашықтан басқару пультіне сұйықтық шашпай, оны ылғалдылығы жоғары жерге қоймаңыз.
- Қашықтан басқару пультіне тікелей күн сәулесін түсірмеңіз, бұл құрылғының жылу әсерінен деформациялануына әкеледі.
- Қашықтағы датчик тікелей күн сәулесі немесе қатты жарық түскенде, қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді. Олай болса, жарықтандыруды немесе ТЕЛЕДИДАРДЫҢ орнын өзгертіңіз немесе қашықтан басқару пультін басқарған кезде қашықтағы датчикке жақынырақ тұрыңыз.
- Bluetooth қосылымын іздемес бұрын жұптастыру режимінде сыртқы Bluetooth құрылғыларын қосқаныңызға көз жеткізіңіз. ТЕЛЕДИДАРМЕН бірге жеткізілетін Bluetooth қашықтан басқару пультінде (қолжетімді болмауы мүмкін) жұптастыру режимін ашу үшін **АРТҚА** және **БАСТЫ БЕТ** түймелерін бірге басуға болады. Басқа Bluetooth құрылғыларында жұптастыру режимін ашу бойынша олармен бірге жүретін нұсқаулықтарды оқып шығыңыз.

Батареяны пайдалану кезіндегі сақтық шаралары

Батареяны дұрыс пайдаланбау оның ағып кетуіне әкеледі. Сондықтан келесі әдістерді қолданып, абайлап қолданыңыз.

- Қысқа тұйықталудың алдын алу үшін батареялардың полярлығына назар аударыңыз.
- Батареяның кернеуі жеткіліксіз болған кезде, бұл пайдалану ауқымына әсер етеді. Бұл жағдайда оны жаңасына ауыстыру керек. Егер сіз оны ұзақ уақыт пайдаланбайтын болсаңыз, батареяларды қашықтан басқару пультінен шығарып алыңыз.
- Өртүрлі батареяны (мысалы, марганецті және сілтілі батареялар) бірге пайдаланбаңыз.
- Батареяны отқа салмаңыз, батареяны зарядтамаңыз немесе ыдырауына жол бермеңіз.
- Батареяларды тиісті қоршаған ортаны қорғау ережелеріне сәйкес жойыңыз.
- ЕСКЕРТУ: Батареялар (батарея жинағы немесе орнатылған батареялар) күн сәулесі, от немесе осы сияқты шамадан тыс жылу әсеріне ұшырамауы керек.
- ЕСКЕРТУ: Батарея өте төмен ауа қысымына ұшырамауы керек, бұл жарылысқа немесе жанғыш сұйықтықтың немесе газдың ағып кетуіне әкелуі мүмкін.

КЛЕММАЛАР ҚОСЫЛЫМЫ

Ескертпе:

1) Суреттер тек анықтама ретінде берілген.

2) Клеммалардың саны мен атаулары өңірге немесе модельге байланысты өзгеруі мүмкін.

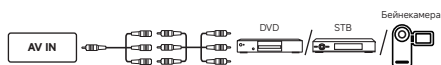
3) Мұнда көрсетілген сыртқы жабдық пен кабельдер ТЕЛЕДИДАРМЕН бірге жеткізілмейді.

4) Өнімнің зақымдалуына, жарақаттануға жол бермеу үшін сыртқы құрылғыларды қоспас бұрын ТЕЛЕДИДАРДЫҢ қуат сымын ажыратқаныңызға көз жеткізіңіз.

5) Өрт қаупін азайту үшін CI портын пайдаланбаған кезде пластик қақпақпен жабу керек. CI портын пайдаланбай тұрып жалғанған жабдықтың өрт корпусы жанбайтын материалдан немесе UL94 V-0 стандартының талаптарына сай келетін материалдан жасалғанына көз жеткізіңіз. CI портын пайдаланып болғаннан кейін CI портының пластикалық қақпақпен жабылғанына көз жеткізіңіз. Пластик қақпақты болашақта пайдалану үшін сақтап қойыңыз. Пластик қақпақ жоғалса, жаңасын алу үшін жергілікті дилерге хабарласыңыз.

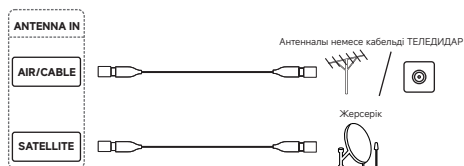
● AV IN

Сыртқы AV құрылғыларынан аналогтық аудио және бейне сигналдарын қабылдаңыз.



● ANTENNA IN

Антеннадан, кабельден немесе жерсеріктен сигналдарды қабылдау үшін коаксиалды кабельді қосыңыз.



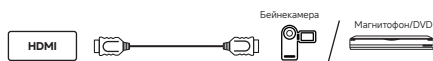
● USB

USB жад құрылғысын қосыңыз.



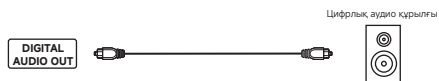
● HDMI

Сыртқы HDMI құрылғыларынан цифрлық аудио және бейне сигналдарын қабылдаңыз.



● ЦИФРЛЫҚ АУДИО ШЫҒЫСЫ

ТЕЛЕДИДАРДЫҢ дыбыстық сигналын үйлесімді цифрлық аудио қабылдағышқа шығару үшін оптикалық кабельді пайдаланыңыз.



● LAN

Байланыс желісінің порты.



● CI

CI картасының порты.



ҚАШЫҚТАН БАСҚАРУ ПУЛЬТІ

Ескертпе:

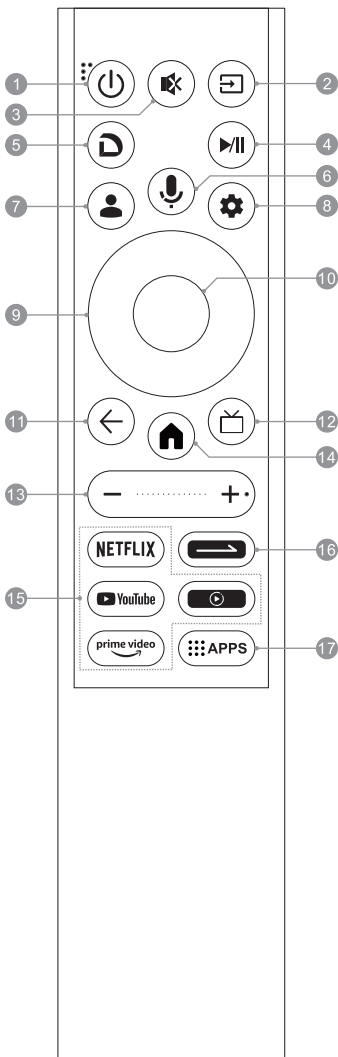
1) Сурет тек арнықтама ретінде берілген.

2) Bluetooth қашықтан басқару пульті ТЕЛЕДИДАРМЕН жылдам жұптастыру үшін **МІС** (МИКРОФОН) түймесін басуға болады.

3) Қашықтан басқару пультінің кескіні, түймелері мен функциялары өңірге немесе модельге байланысты өзгеруі мүмкін.

4) Бағдарламалық жасақтаманың жаңаруына байланысты қашықтан басқару пультінің функциялары ескертусіз өзгертуі мүмкін.

Қолданыстағы ТЕЛЕДИДАРДЫ қараңыз.



1. ҚҰАТ (⏻): ТЕЛЕДИДАРДЫ қосыңыз немесе өшіріңіз.

• Жұмыс күйінде:

ТЕЛЕДИДАРДЫ жылдам жүктеу режиміне келтіру үшін ҚҰАТ түймесін басып қалыңыз. ТЕЛЕДИДАРДЫ күту режиміне келтіру үшін ҚҰАТ түймесін ұзақ басыңыз.

• Құатты аз үнемдейтін жылдам жүктеу режимінде ТЕЛЕДИДАРДЫ қысқа мерзімде қосу үшін ҚҰАТ түймесін басыңыз.

• Құатты үнемдейтін күту режимінде ТЕЛЕДИДАРДЫ стандартты уақытта қосу үшін ҚҰАТ түймесін басыңыз.

2. SOURCE (ДЕРЕККӨЗ) (⏮): Дереккөз мәзіріне кіріңіз.

3. MUTE (ДЫБЫСТЫ ӨШІРУ) (🔇): ТЕЛЕДИДАРДЫң дыбысын өшіріңіз немесе қалпына келтіріңіз.

4. Play/Pause (Ойнату/Кідірту) (⏮/⏭): Медиа ойнатқышта ойнатуды бастаңыз немесе кідіртңіз.

5. Daily Hub (Күнделікті хаб) (📅): Күнделікті хабқа кіріңіз

6. МІС (МИКРОФОН) (🎤): Жақын аймақ дауыстық функциясын қолдана бастаңыз.

• "Дауыстық көмекшіні ояту үшін МИКРОФОН түймесін басып қалыңыз

• Дауыстық пәрменді қабылдауды бастау үшін МИКРОФОН түймесін ұзақ басыңыз. Сөйлегеннен кейін дауыстық функцияны іске қосу үшін МИКРОФОН түймесін жіберіңіз.

7. ACCOUNT (АККАУНТ) (👤): Өзіңізге ұнайтын ойын-сауыққа қол жеткізу үшін Google есептік жазбаңызбен кіріңіз.

8. Dashboard (Бақылау тақтасы) (⚙): Google TV бақылау тақтасына кіріңіз.

9. Шарлау түймелері (ЖОҒАРЫ/ТӨМЕН/СОЛҒА/ОҢҒА)

Қажетті контентті таңдау үшін мәзірді шарлаңыз немесе

• арналарды өзгерту үшін ЖОҒАРЫ/ТӨМЕН түймесін

басыңыз.

10. OK: Таңдалған тармақты растаңыз, енгізіңіз немесе орындаңыз не болмаса арналар тізіміне қол жеткізіңіз.

11. BACK (АРТҚА) (⏮): Жоғарғы деңгейдегі контентке оралыңыз немесе ағымдағы экраннан шығыңыз немесе әрекеті аяқтаңыз.

12. GUIDE (📺): ТЕЛЕДИДАР режиміне ауысыңыз немесе DTV режимінде Электрондық бағдарлама нұсқаулығына кіріңіз.

13. Volume Up/Down (Дыбыс деңгейін арттыру/азайту +/-): Дыбыс деңгейін реттеңіз.

14. HOME (БАСТЫ БЕТ) (🏠): Басты экранына кіріңіз.

15. Қолданба түймелері: Арнайы қолданбаларға жылдам және тікелей қол жеткізіңіз.

16. Daily Key (Күнделікті кілт) (🔑)

• Жылдам қол жеткізу функциясын қосу немесе оны бірінші рет баптау үшін басып қалыңыз.

• Жылдам қол жеткізу функциясын баптау үшін ұзақ басыңыз.

17. APPS (📱/📺): Барлық қолданбаны көрсету

ДАУЫС ФУНКЦИЯСЫ

Ескертпе:

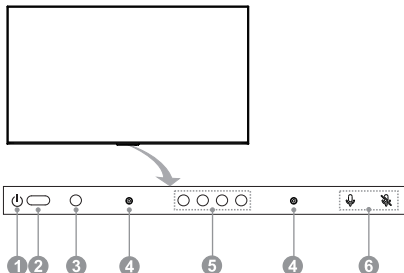
1) Суреттер тек анықтама ретінде берілген.

2) Дауыс функциясы өңірге, модельге немесе тілге байланысты қол жетімді болмауы мүмкін.

3) Бағдарламалық жасақтаманың жаңаруына байланысты ТЕЛЕДИДАРДЫ басқару түймесінің функциясы ескертусіз өзгертуі мүмкін.

Қолданыстағы ТЕЛЕДИДАРДЫ қараңыз.

Шалғай өріс дауысы



1. ТЕЛЕДИДАРДЫ басқару түймесі (осы белгішенің астында орналасқан)

* Күту режимінде:

ТЕЛЕДИДАРДЫ қосу үшін осы түймені басып қалыңыз.

* Жұмыс күйінде:

Жұмсақ пернетақтаның келесі мәзірін шығару үшін ТЕЛЕДИДАРДЫ басқару түймесін басып қалыңыз. Оның ішінде курсорды жылжыту және қажетті тармақты таңдау үшін ТЕЛЕДИДАРДЫ басқару түймесін басып қалыңыз, содан кейін таңдалған тармақты енгізу немесе орындау үшін ТЕЛЕДИДАРДЫ басқару түймесін ұзақ басыңыз.



Ескертпе: Bluetooth қашықтан басқару пультінің артқы жағында дыбыстық сигнал болған кезде және ТЕЛЕДИДАРМЕН сәтті жұптастырылған кезде ғана "Менің қашықтан басқару пультімді табу" тармағын жұмсақ пернетақта мәзірінен табуға болады.

2. Қашықтағы датчик

Қашықтан басқару пульті арқылы берілетін сигналды қабылдайды.

3. Қуат индикаторы

ТЕЛЕДИДАР қуатының күйін көрсетеді.

4. Шалғай өріс микрофоны

Шалғай дауыс функциясының микрофондары. Шалғай өріс функциясын пайдалану кезінде шалғай өріс микрофондарынан 3 метр қашықтықта тұрғаныңыз жөн.

5. Шалғай өріс индикаторы

Шалғай өріс микрофондарының күйін және шалғай өріс функциясын көрсетеді.

6. Шалғай өріс микрофондарын ауыстыру (Осы белгішелердің астында орналасқан)

Шалғай өріс функциясының микрофондарын қосыңыз немесе өшіріңіз.

Жақын өріс дауысы



1. Жақын өріс микрофоны

Жақын дауыс функциясының микрофоны. Жақын өріс дауысы функциясын пайдалану кезінде аузыңызды жақын өріс микрофонынан 5 сантиметр қашықтықта ұстаған жөн.

2. Жақын өріс дауысы функциясының МИКРОФОН түймесі

Жақын аймақ дауыстық функциясын қолдана бастау үшін басыңыз.

Bluetooth қашықтан басқару пультіні ТЕЛЕДИДАРМЕН жұптастыру

ТЕЛЕДИДАРМЕН бірге жеткізілетін қашықтан басқару пультіні жақын өріс дауыс функциясы үшін пайдаланбас бұрын ТЕЛЕДИДАРМЕН жұптастыруды аяқтаңыз. Жұптастыруды кез келген интерфейстегі МИКРОФОН түймесін басу арқылы немесе "Бастапқы параметрлердің" бірінші қадамында немесе "Параметрлер" бөлімінде жасауға болады "Параметрлер" бөлімінде қашықтан басқару пультіні жұптастыру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. "Бақылау тақтасының" түймесі → <Ⓢ> белгішесін → Қашықтан басқару түймесі және керек-жарақтар → Керек-жарақтарды жұптастыруды таңдаңыз.

2. ТЕЛЕДИДАРДЫ іздеу интерфейсінде Bluetooth қашықтан басқару пультінің атауы көрсетілгенше АРТҚА және БАСТЫ БЕТ түймелерін бір уақытта басыңыз

3. Жұптастыруды бастау үшін ОК түймесін басыңыз.

4. Онда Bluetooth қашықтан басқару пульті ТЕЛЕДИДАРМЕН сәтті жұптастырылғаннан кейін "Жұптастырылды" деген жазу шығады.

НЕГІЗГІ ӘРЕКЕТТЕР

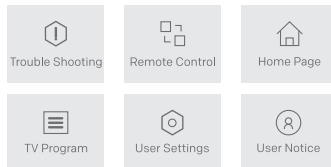
Ескертпе: Сурет тек арнықтама ретінде берілген.

Электрондық нұсқаулық

Электрондық нұсқаулық ТЕЛЕДИДАРҒА орнатылған және оны экранда көрсетуге болады. ТЕЛЕДИДАРДЫҢ функциялары туралы көбірек білу үшін келесі әрекеттерді орындай отырып, Электрондық нұсқаулықпен танысыңыз. Электрондық нұсқаулық өңірге немесе модельге байланысты қол жетімді болмауы мүмкін.

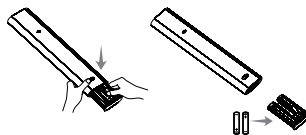
1. Басты экранға кіру үшін **"БАСТЫ БЕТ"** түймесін басыңыз.
2. Қолданбалар тізіміне "Электрондық нұсқаулықты" таңдау және енгізу үшін **ЖОҒАРЫ/ТӨМЕН/СОЛҒА/ОҢҒА ЖӘНЕ ОК** түймесін басыңыз.

E-Manual



Қашықтан басқару пультінің батареяларын орнатыңыз

Қашықтан басқару пультінің батарея бөліміне ондағы полярлық белгілеріне сәйкестендіріп екі AAA өлшемді батареяны салыңыз.



Ескертпе: Сурет тек арнықтама ретінде берілген.

АҚАУЛАРДЫ ЖОЮ

Қызмет көрсету технигіне қоңырау шалмас бұрын, симптомның ықтимал себебін және кейбір шешімдерді келесі кестеден қараңыз.

Жалпы проблема/Шешім

- **Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді**
Батареяларды ауыстырыңыз.
Батареялардың дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
Негізгі қуаттың қосылғанын тексеріңіз.
Қашықтағы датчик пен қашықтан басқару пульті арасында қандай да бір заттардың бар-жоғын тексеріңіз.
- **Әлсіз сигнал**
Бұл әдетте электронды жабдықтың немесе радио кедергі көздерінің кедергілерінен туындайды

Сурет және дыбыс / Шешім

- **Сурет жоқ, дыбыс шықпайды**
Сигнал көзін тексеріңіз.
Жұмыс істеп тұрғанын немесе қосылғанын тексеру үшін басқа электр құрылғысын розеткаға қосыңыз.
Қуат ашасының розеткаға жақсы салынғанын тексеріңіз.
- **Дыбыс шықпайды, сурет БАР**
Егер дыбыс шықпаса, дыбысты қосыңыз немесе дыбыс деңгейін арттырыңыз.
Дыбыс мәзірін ашып, "Балансты" реттеңіз.
- **Қалыпты емес сурет**
Түс болмаса немесе сурет сапасы нашар болса,
 1. Мәзір параметрлеріндегі түс опциясын қосыңыз.
 2. ТЕЛЕДИДАРДЫ басқа электронды құрылғылардан жеткілікті қашықтықта ұстаңыз
 3. Басқа арнаны байқап көріңіз.ТЕЛЕДИДАР сигналы нашар (өрнектер немесе қар ұшқындары шығып тұрады)
 1. Сигнал кабелін тексеріп, антеннаны реттеңіз
 2. Арнаны дәл баптаңыз
 3. Басқа арнаны байқап көріңіз.

Мультимедиялық ойнатқыш / Шешім

- **Бұл файл жарамсыз/'Қолдау көрсетілмейтін аудио' жазбасы пайда болады немесе аудио қалыпты, бірақ бейне қалыпты емес немесе бейне қалыпты, бірақ аудио қалыпты емес**
Медиа файл зақымдалуы мүмкін, файлды КОМПЬЮТЕРДЕ ойнатуға болатынын тексеріңіз.
Бейне және аудио кодекке қолдау көрсетілетінін тексеріңіз.

Желі/Шешім

- **Желінің істен шығуы**
Маршрутизатордың жақсы жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
ТЕЛЕДИДАРДЫң маршрутизаторға сәтті қосылғанын тексеріңіз.

Браузер/Шешім

- **Веб-бетті толығымен көрсету мүмкін емес**
Ағымдағы веб-беттің кейбір үшінші тарап кеңейтімдеріне қолдау көрсетілмеуі мүмкін, ағымдағы веб-бетті жабыңыз.
- **Браузер жабылуға мәжбүр**
Ағымдағы веб-бетте тым көп контент болуы мүмкін, бұл жадтың жеткіліксіздігіне және браузердің жабылуына әкеледі.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ

Ескертпе: Спецификациялар өңірге немесе модельге байланысты өзгеруі мүмкін.
*Құрылғы мәтін мен графикалық ақпаратты көрсету үшін жасалған.

Өнім түрі:	LED TV
Дыбыстың шығыс қуаты:	2×15 Вт+20 Вт+2×5 Вт
Жұмыс кернеуі:	100-240 В ~ 50/60 Гц
Тұғырсыз өлшемдері (Е × Б × Т):	2238,6×1286,5×90,5 мм
Тұғырмен бірге алғандағы өлшемі (Е × Б × Т):	2238,6×1383,3×448,3 мм
Картон қораптың өлшемі (Е × Б × Т):	2414×1455×342 мм
Тұғырсыз таза салмағы:	72 кг
Көлденең салмағы:	92 кг
РЖ антеннасының кірісі:	теңгерімсіз 75 ом
OSD тілі:	Бірнеше опция
Жүйе:	DTV: DVB-C/T/T2/S/S2 ATV: PAL-B/G D/K I SECAM-B/G D/K K L, NTSC-M
Қуат шығыны (Қосулы):	450 Вт
Қуат шығыны (Күту режимі):	<0,5 Вт
Арнаны қамту:	DVB-C:48 МГц-859 МГц DVB-T/T2:50 МГц-862 МГц DVB-S/S2:950 МГц-2150 МГц ATV:44MHz-870MHz
Орта:	Жұмыс температурасы: 5°C~40°C Жұмыс ылғалдылығы: 20%-80% Сақтау температурасы: -15°C~45°C Сақтау ылғалдылығы: 10%-90%, конденсациясыз Тасымалдау температурасы: -15°C~45°C Тасымалдау ылғалдылығы: 10%-90%, конденсатсыз

ЛИЦЕНЗИЯ



Google TV is the name of this device's software experience and a trademark of Google LLC. Google, YouTube, Google Cast and other related marks are trademarks of Google LLC.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



HDR10+ logo is a trademark of HDR10+ Technologies, LLC.

Ескертпе:

1) Осы құжаттағы суреттер тек анықтама ретінде берілген.

2) Бағдарламалық жасақтаманың жаңаруына байланысты функциялар ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Қолданыстағы ТЕЛЕДИДАРДЫ қараңыз.

3) Статикалық электр тогының әсерінен құрғақ ортада өнім қайта іске қосылып, негізгі OSD интерфейске, USB ойнатқышының интерфейсіне немесе алдыңғы көз режиміне оралуы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай және ТЕЛЕДИДАРДЫ қалағаныңызша басқара беріңіз.

Тұтынушыларға қызмет көрсету және кепілдік шарттары

Тұтынушыларға қызмет көрсету

Сатып алынған теледидарда қандай-да бір мәселе туындаса, "Ақауларды анықтау және жою" бөлімін қараңыз. Мәселені шеше алмасаңыз, теледидарды дұрыс сақтап, Dreame тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз.

Мына жерге хабарласыңыз:

Сіз өнімді сатып алған ресми дилеріңіз немесе

- Dreame тұтынушыларға қызмет көрсету бөлімінің электрондық поштасы: **dreamesupport@dreame.tech**

- Сатып алғаннан кейінгі қызмет көрсету орталығының жұмыс уақыты: **9:00 – 18:00** (дүйсенбі – жұма)

Ескертпе: Өніммен бірге берілген кепілдік талонын дұрыс жерге сақтап қойыңыз, өйткені оны Dreame тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласар алдында толтыру керек болады.

Кепілдік шарттары

Құрметті тұтынушы:

Dreame өнімін сатып алғаныңызға рақмет. Біздің өнімдеріміз Еуразия экономикалық одағының техникалық регламенттеріне сай келеді. Өнімдердің жоғары сапада жұмыс істеуін және пайдалану ережелеріне сәйкес болуын қамтамасыз ету мақсатында теледидарыңыздың жарамдылық мерзімі ақырғы пайдаланушыға жеткізген сәттен бастап бес жыл. Өнімдеріміздің жоғары сапасын ескерсек, нақты жарамдылық мерзімі ресми көрсетілген мерзімнен ұзағырақ болуы мүмкін. Жарамдылық мерзімі аяқталған кезде, одан әрі пайдалану бойынша кеңес алу үшін біздің уәкілетті тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымызға хабарласқаныңыз жөн.

Түсініспеушілік туындамауы үшін өнімді сатып алған кезде оның пайдалану шарттарын және сатып алғаннан кейінгі кепілдік шарттарын мұқият оқып шығыңыз. Бұл өнім озық технологиялық тұрмыстық техника. Сіз сатып алған өнімге арнайы орнату және жалғау қызметтері қажет болса, Dreame уәкілетті тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласуға кеңес береміз.

Өнімдегі ақаулар бойынша Dreame компаниясы қолданыстағы Тұтынушыларды қорғау заңын орындауға және басқа регламенттерде қарастырылған тұтынушының талаптарын орындауға міндетті. Алайда, егер сіз төмендегі шарттарды орындамасаңыз, Dreame өнімге кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзінде сақтайды.

Кепілдік қызмет шарттары:

Dreame белгілеген 12 айлық кепілдік мерзім өнім тұтынушыға жеткізілген күннен бастап саналады.

Түсініспеушіліктер туындамауы үшін сатып алған кезде өніммен бірге берілген құжаттарды (чекті, түбіртектер және пайдалану құжаттарын) сақтап қойыңыз. Қосалқы бөлшектер мен ауыстырылатын бөлшектер жаңа немесе жаңартылған болуы мүмкін.

Кепілдік қызметі мына себептермен ақаулы болған өнімдерге қолданылмайды:

- Тұтынушы жүк тасымалдау, сақтау және/немесе тасымалдау, дұрыс орнату және/немесе жалғау шарттары мен ережелерін бұзса;
- Тұтынушы электр қосылысының инженерлік технологиясын бұзса және біліктілігі жоқ адамға өнімді орнатқызса және мұны дәлелдейтін құжаттар бар болса;
- Тұтынушы пайдалану құжаттарының талаптарына қарамастан өнімді уақытылы түрде техникалық тексеруден өткізбесе;
- Тұтынушы өнім түріне сәйкес келмейтін және ұсынылған дозадан асатын жуғыш затты пайдаланса;
- Тұтынушы өнімді күтпеген мақсатта пайдаланса;
- Үшінші тараптың әрекеттері: уәкілеттігі жоқ персонал жөндеу жұмыстарын жүргізсе немесе өндіруші жасаған құрылымды немесе схемасын рұқсатсыз өзгертсе;
- Электр желісінің стандарттары мен нормаларынан ауытқып кетсе;
- Форс-мажор (табиғи апат, өрт, найзағай және т.б.), тұтынушының немесе үшінші тараптардың кездейсоқ, қасақана немесе абайсызда жасаған әрекеттері;
- Өнімнің ішкі бөлігіне бөгде нәрселердің, заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жәндіктердің жанама өнімдерінің бар болуынан қандай да бір зақым келсе;
- Өнімді коммерциялық қызмет үшін пайдаланса.

Мына шығын материалдары мен керек-жарақтарға кепілдік берілмейді:

- Қашықтан басқару пульті, батареялар, сыртқы қуат көзі, порт кабельдері (Мысалы, HDMI кабелі және AV адаптерінің кабелі);
- Өніммен бірге берілген баспа материалдары;
- Dream пайдаланушының өнімді пайдалану кезінде қандай да бір құпия немесе дербес ақпаратты жоғалтқаны үшін жауап бермейді;
- Үшінші тұлғалар ұсынатын қызметтер және/немесе бағдарламалық жасақтама қосымша ескертусіз өзгертілуі, уақытша тоқтатылуы немесе тоқтатылуы мүмкін.

МАҢЫЗДЫ! Өнімдегі жоғалған немесе жойылған сериялық нөмір жапсырмасы өндірушіге құрылғыны кепілдік мақсатында анықтауға мүмкіндік бермейді. Зауыттық тақтайшаны құрылғыдан алып тастауға тыйым салынады, ал зауыттық тақтайшаның болмауы Dream компаниясының кепілдік қызметтерін орындамауына әкелуі мүмкін.

DREAME

EAC

Өндіруші

Нийуип Текнолоджи (Сужоу) Ко., Лтд.
517-бөлме, 5011-блок, № 282, Донгпин көш., Сужоу өнеркәсіптік паркі,
Қытайдағы (Джиангсу) Сужоу филиалы, пилоттық еркін сауда аймағы

Жасап шығарушы

“Байон” ЖШҚ
249022, Ресей, Калуга облысы, Боровский ауданы, Коряково, Первый северный проезд көшесі, владение 1