

oasis

Мой Дом - Мой Оазис



Информация о модели
на официальном сайте
www.fortetools.ru

EAC

www.oasis-home.ru

Единая служба технической поддержки (звонок по России бесплатный):
8-800-700-0098

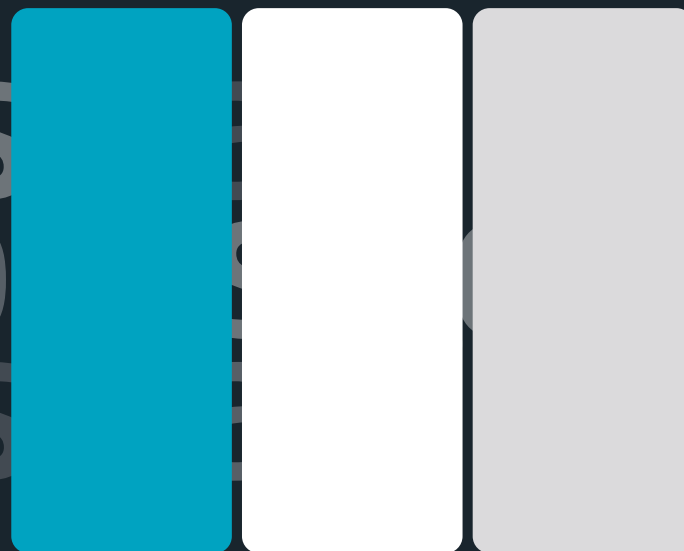
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики
и внешний вид изделия без предварительного уведомления.

oasis

Мой Дом - Мой Оазис



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



САБЕЛЬНАЯ ПИЛА

RS-110E

200

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD
Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China
Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6
Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321
Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»
Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1
Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4
Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92
Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17
Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л
Сделано в Китае

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение и область применения	2
Меры безопасности	2
Инструкции по применению	3
Инструкции по безопасности	5
Технические характеристики	6
Устройство	6
Комплектация	7
Рекомендации по эксплуатации	7
Возможные неисправности и методы их устранения	8
Условия транспортирования, хранения и утилизации	9
Техническое обслуживание	9
Гарантийные обязательства	11
Гарантийные талоны	13

Перед началом эксплуатации сабельной пилы внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Сабельная пила предназначена для распиловки небольших объемов пиломатериалов, преимущественно листовых, из дерева, пластмасс, металла, гипсокартона и других строительных материалов в бытовых условиях. Другие виды применения категорически исключаются.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию товара с целью улучшения характеристик продукции. Внешний вид товара может незначительно отличаться от изображения на упаковке и в паспорте на изделие.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме, летальному исходу, а также повреждению оборудования.

**ВНИМАНИЕ!**

При эксплуатации любого изделия необходимо соблюдать основные меры безопасности. Перед использованием изделия проверьте детали на отсутствие повреждений.

Пожарная безопасность:

- 1) Не располагайте изделие поблизости от отопительных приборов.
- 2) Не используйте изделие в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости. Искры или горячие частицы обрабатываемой зоны могут стать причиной пожара. Во время эксплуатации данное изделие нагревается.
- 3) Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные отверстия вентиляции во избежание перегрева и возгорания.
- 4) Не располагайте изделие в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию отверстий вентиляции и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
- 5) Не допускайте перегрева изделия.
- 6) Не накрывайте работающее изделие.
- 7) Если изделие не используется, выключите его. Не размещайте огнеопасные материалы около изделия во время его работы.
- 8) Убедитесь, что изделие полностью остыло, прежде чем убрать его на хранение.

Безопасность рабочей зоны

- 1) Работайте только в условиях хорошей видимости или обеспечьте рабочее место достаточной освещенностью.
- 2) Не прячьте сетевой шнур под покрытия, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите сетевой шнур так, чтобы не споткнуться об него.
- 3) Не располагайте и не используйте изделие рядом с ванной, душем и плавательным бассейном или другими ёмкостями с жидкостью.
- 4) Тщательно осмотрите рабочий участок и освободите его от посторонних предметов, включая осколки стекла, куски проволоки, арматуру, камни и т.д., т.к. они могут повредить изделие или нанести травму пользователю и окружающим.

Личная безопасность:

- 1) Пользуйтесь изделием согласно руководству по эксплуатации. Обращайте внимание на предупреждающие знаки. Несоблюдение инструкций и знаков может привести к повреждениям, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- 2) Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба перед эксплуатацией изделия прочтите руководство и храните его в доступном месте. Используйте изделие только при напряжении, которое указано в паспортной табличке.
- 3) Не помещайте руки или ноги рядом с вращающимися деталями или под ними.

- 4) Запрещено использовать изделие, если на него не установлены надлежащие щитки и иные защитные устройства.
- 5) Следуйте инструкциям по сборке, эксплуатации и уходу за изделием.
- 6) Во избежание ожогов не прикасайтесь к двигателю или редуктору в процессе работы. Эти части в процессе работы нагреваются и остаются горячими некоторое время после остановки двигателя.
- 7) Данное изделие не предназначено для использования детьми и/или лицами с пониженными физическими/умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Не оставляйте изделие без присмотра в помещении с детьми/недееспособными гражданами.
- 8) Ни в коем случае не используйте изделие при поврежденных защитных устройствах.
- 9) Запрещается использовать изделие в утомленном или болезненном состоянии, а также в состоянии алкогольного и наркотического опьянения и лицам не достигшим совершеннолетия.
- 10) Дождитесь полной остановки движущихся по инерции частей изделия после его выключения, не пытайтесь остановить их руками.
- 11) Не используйте поврежденное изделие. Соблюдайте график техобслуживания. Выполняйте самостоятельно только те работы по техобслуживанию, которые описаны в данном руководстве. Все другие работы по техобслуживанию должны выполняться авторизованным сервисным центром.
- 12) Запрещается использовать изделие, если были изменены его исходные технические характеристики. Запрещено вносить изменения в конструкцию изделия без одобрения производителя. Используйте только рекомендованные производителем детали. Неправильное техобслуживание может привести к травме или летальному исходу.
- 13) Запрещается оставлять изделие с работающим двигателем без присмотра.
- 14) Во время работы следует перемещать изделие с умеренной скоростью.
- 15) В процессе работы с изделием не допускайте нахождения в рабочей зоне детей, посторонних лиц и животных. Они могут быть травмированы предметами, выбрасываемыми из-под изделия.
- 16) Вилка сетевого шнура данного изделия должна соответствовать сетевой розетке. Ни в коем случае не вносите изменения в конструкцию вилки. Не допускается использовать сетевой шнур не по назначению, например для переноса или подвески изделия, или для вытягивания вилки из сетевой розетки. Не допускайте воздействие высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей изделия на сетевой шнур. Несоблюдение данного требования повышает риск поражения электрическим током.
- 17) Во время работы данное изделие создает электромагнитное поле. В определенных обстоятельствах это поле может создавать помехи для пассивных и активных медицинских имплантатов. В целях снижения риска серьезной или смертельной травмы лицам с медицинскими имплантатами рекомендуется проконсультироваться с врачом и изготовителем имплантата, прежде чем приступать к эксплуатации данного изделия.
- 18) При возникновении несчастного случая ответственность несет оператор или пользователь изделия.

Использование изделия и уход за ним

- 1) Не подключайте изделие к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- 2) Не погружайте изделие в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь изделия.
- 3) Не прикасайтесь к работающему изделию мокрыми руками.
- 4) Запрещено использовать изделие во время дождя.
- 5) Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте сетевой шнур вокруг изделия, это может привести к истиранию и износу изоляции.
- 6) Следите за тем, чтобы сетевой шнур был вынут на всю длину.
- 7) Не используйте изделие в тех местах, где лежит сетевой шнур.
- 8) Не эксплуатируйте изделие с поврежденным сетевым шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта

- 9) Если изделие не используется, отключите его от сети.
- 10) Осматривайте изделие на наличие дефектов и износа движущихся деталей каждый раз перед запуском и после отключения. Изношенные или поврежденные детали должны быть заменены в целях безопасности.
- 11) Изделие не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- 12) Во время эксплуатации изделие нагревается. Выключите изделие и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место или на хранение. Не допускайте перегрева изделия.
- 13) Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри изделия. Регулярно удалите скопившуюся пыль. Для этого выключите изделие и пропылесосьте отверстия и решетки.
- 14) Не вставляйте металлические предметы во входные или выходные отверстия, а также следите, чтобы они не попали туда каким-либо другим способом.
- 15) В случае если изделие не планируется использовать в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- 16) Во время работы крепко держите изделие двумя руками.
- 17) Не оставляйте изделие работающим. Производите включение, только когда оно находится в руках.
- 18) Изделие безопасно при соблюдении инструкции и использовании по прямому назначению.
- 19) Изделие предназначено только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

ИНСТРУКЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

1. Пила изготовлена для работы в условиях умеренного климата, в интервале температур от -10°C до + 40°C, относительной влажности воздуха не более 80% (при температуре 20°C), отсутствии прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.
2. Питание пилы осуществляется от сети переменного тока напряжением 220 В, частотой 50 Гц.
3. Во время хранения, пила должна быть отсоединена от источника питания. Пилка должна быть отсоединена и убрана на хранения.
4. Переносите пилу с выключенным двигателем, крышкой сцепления к ноге, пилкой назад.
5. Пыль, образующаяся от пиления, может быть опасной для здоровья. Всегда работайте в хорошо вентилируемом помещении с использованием соответствующих средств защиты от пыли (респиратор, маска).
6. Искры или горячие частицы обрабатываемой заготовки могут стать причиной пожара.
7. Избегайте заклинивания пилки или чрезмерного давления на нее.
8. Не пытайтесь выполнять слишком глубокие резы. Излишне сильное давление на пилку увеличивает ее изнашивание и склонность к перекосу или блокировке, а также повышает риск обратного удара (отскока) или поломки.
9. Следите, чтобы обрабатываемая заготовка была надежно закреплена.
10. Не используйте пилки, сработавшиеся до критического значения, также надколотые, треснувшие или имеющие другие дефекты.
11. Держите пилу обеими руками. Использование одной рукой чрезвычайно опасно.

ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ЗНАКИ БЕЗОПАСНОСТИ, УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИИ

Символы размещены в виде наклеек, либо нанесены рельефно на корпусе.

	Прежде чем приступить к работе с электропилой внимательно прочитайте инструкцию и убедитесь, что вам все понятно.
	ВНИМАНИЕ! Во время работы с электропилой необходимо пользоваться специальной защитной экипировкой, которая в случае возникновения несчастного случая уменьшит тяжесть поражения: — Защитный шлем — Приспособление для защиты слуха — Защитные очки или предохранительное стекло
	Предупреждение! Пилы могут быть опасны. Небрежное или неправильное обращение с ними может привести к серьезным травмам со смертельным исходом для оператора или других лиц.
	Не подвергайте устройство воздействию влаги.
	Всегда вынимайте вилку из розетки перед осмотром поврежденного сетевого шнура. Будьте осторожны, не используйте изделие, если сетевой шнур поврежден.



Защитный шлем. Предохраняющие наушники. Защитные очки или стекло.



Специальные защитные перчатки



Защитные брюки с защитой от порезов пилой



Защитные сапоги с нескользящей подошвой

Специальная защитная экипировка должна быть плотно подогнана, но не стеснять свободы движения.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RS-110E
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1100
Параметры электросети, В/Гц	220/50
Диапазон частот хода полотна, ходов/мин	0-2300
Класс защиты	II
Ход полотна, мм	20
Глубина пропила стали, мм	20
Глубина пропила дерева, мм	115
Диаметр цангового патрона, мм	20
Регулировка частоты хода	+
Прорезиненная рукоятка	+
Быстрая замена пилки	+
Морозостойкий кабель	+
Размеры изделия, см	47×8,5×14,5
Вес, кг*	2,3

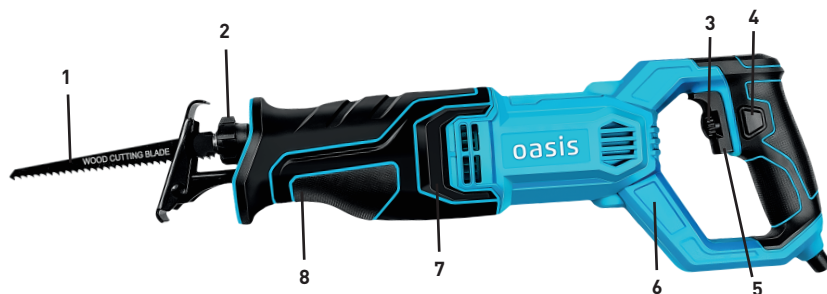
*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин.

Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

УСТРОЙСТВО САБЕЛЬНОЙ ПИЛЫ



1. Полотно
2. Быстрозажим пилки
3. Регулировка скорости
4. Фиксатор выключателя
5. Выключатель
6. Рукоятка
7. Корпус электродвигателя
8. Корпус редуктора.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

			
Пилка – 2 шт.	Комплект сменных угольных щеток – 1 шт. (2 шт. в комплекте)	Шестигранный ключ – 1 шт.	Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном

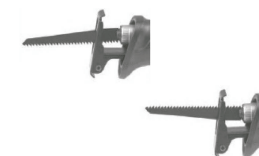
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Внимание! Неправильно установленные детали могут привести к серьезным и даже смертельным травмам при использовании устройства! Данное устройство может быть введено в эксплуатацию только в том случае, если все детали установлены полностью и плотно и ни одна деталь не повреждена! Поэтому прочтите всю главу, прежде чем собирать детали! Соберите детали тщательно и полностью. Детали можно собирать и разбирать только при выключенном двигателе (устройство должно быть отключено от питания).

Перед началом работы:

- Откройте коробку. Извлеките все комплектующие детали. Проверьте комплектность и целостность сабельной пилы. Обеспечьте свободное пространство вокруг прибора.
- Осмотрите инструмент на наличие вмятин и подобных механических дефектов, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке.
- Убедитесь, что параметры питающей электросети и рабочего инструмента, а также условия работы соответствуют требованиям настоящей инструкции.
- Проверьте работу выключателя (на выключенной пиле), его работа должна быть четкой, без заеданий в крайних положениях.
- Проверьте работу пилы на холостом ходу, произведя несколько пробных включений.
- Перед пилением смолистых материалов протрите пилку обтирочным материалом, смоченным в керосине.

Варианты установки пильного полотна



Во время работы:

- Закрепите пильное полотно в пилкодержателе, для этого отверните фиксатор пилки и вставьте пилку в паз пилкодержателя до упора, затем заверните фиксатор пилки.

Внимание! Тип пилки должен соответствовать обрабатываемому материалу.

- Выставите упор на необходимый размер.
- Для кратковременного включения пилы плавно нажмите на выключатель. Для отключения отпустите выключатель.
- Для длительного включения плавно нажмите на выключатель, затем нажмите боковую кнопку фиксатора и отпустите выключатель, выключатель должен зафиксироваться во включенном положении.
- Для отключения пилы нажмите и отпустите выключатель.
- При пилении включать пилу следует до контакта с материалом.
- Извлекать пилку из пропила следует только после ее полной остановки.
- При пилении не оказывайте чрезмерное давления на пилу.
- Запрещается прикладывать боковую нагрузку к пильному полотну.

Внимание! При работе пилой обязательно используйте упор во избежание поломки инструмента. Если резка материала ведется на низкой скорости, то периодически пилу необходимо включать на холостом ходу на высокое число оборотов двигателя для вентиляции электродвигателя во избежание перегрева.

Внимание! При работе необходимо соблюдать цикличность: 3 минуты работы - 5 минут перерыв.

- Во время работы следите за тем, чтобы обеспечивался свободный доступ охлаждающего воздуха к вентиляционным прорезам.

После окончания работы:

- Отключите пилу от электросети, убедившись, что выключатель находится в положении «выключено».
- Очистите пилу и дополнительные принадлежности от грязи, в случае сильного загрязнения протрите пилу влажной салфеткой, исключаяющей выпадение влаги на инструмент в виде капель, после этого вытрите инструмент насухо. Запрещается использовать для этих целей жидкости, растворы, химикаты, отрицательно действующие на материал корпуса, узлы и детали пилы, например: ацетон, растворители, щелочи, кислоты и т. п.
- При длительных перерывах в работе металлические внешние узлы и детали покройте слоем консервационной смазки.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможные причины
При включении инструмента электродвигатель не работает (напряжение в сети имеется)	Неисправен выключатель или вилка / Обрыв шнура питания или монтажных проводов / Неисправность щеточного узла или коллектора
Образование кругового огня на коллекторе	Неисправность в обмотке якоря / Износ / Зависание щеток
Повышенный шум в редукторе	Износ / Поломка зубчатых колес или подшипного редуктора
При работе из вентиляционных ответствий появляется дым или запах горячей изоляции	Межвитковое замыкание обмоток якоря или стартера

Причина неисправности	Проявления дефекта
1. Работа с перегрузкой	<ul style="list-style-type: none"> - Перегорание обмоток якоря и статора или обеих обмоток статора - Следы оплавления изоляционной арматуры статора - Следы оплавления изоляционной втулки якоря - Повреждение корпуса и основания
2. Небрежное обращение с инструментом при работе и хранении	<ul style="list-style-type: none"> - Следы оплавления, трещины и вмятины на корпусе, а также посторонние предметы в корпусе инструмента - Повреждение шнура питания - Сильная коррозия деталей

Работа с пилой запрещена:

- При образовании кругового огня на поверхности коллектора.
- При вытекании смазки из редуктора.
- При появлении дыма или запаха горячей изоляции.
- При возникновении повышенного шума, или вибрации, или нехарактерного звука внутри пилы.
- При появлении трещин, сколов, на поверхности корпусных деталей.

Внимание! Не позволяйте электродвигателю тормозиться под нагрузкой. В случае остановки электродвигателя при заклинивании режущей пилки, немедленно выключите инструмент.

Если неисправность своими силами устранить не удалось, а также в случае возникновения других неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ремонт электрической части производите только в авторизованном сервисном центре.

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ

Правила хранения

Хранить пилу необходимо при температуре окружающей среды от 0°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80%, в недоступном для детей месте, на безопасном расстоянии от источников возгорания с одетым на шину защитным кожухом.

При длительных перерывах в работе внешние металлические узлы и детали нужно покрыть слоем консервационной смазки.

Условия хранения и транспортировки должны исключать возможность механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

Правила утилизации

Срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет. По истечении срока службы изделие должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Транспортировка и хранение

Транспортирование и хранение изделия должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Изделие должно храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C. Срок хранения составляет 5 лет.

Если вы перевозите изделие в транспортном средстве:

- Наденьте защитную крышку на режущий инструмент.
- Защитите изделие от скольжения.
- Если возможно, используйте оригинальную упаковку для отправки.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Общий осмотр

- Регулярно проводите проверку затяжки всех фиксирующих винтов. Вибрация может ослабить их. При наличии вибрации с течением времени затяжка винтов может ослабнуть.
- Регулярно осматривайте кабель питания инструмента и все используемые удлинительные кабели для выявления повреждений. Если кабель питания требует замены, во избежание поражения электрическим током указанную процедуру должен выполнять изготовитель, его представитель или персонал авторизованного сервисного центра. Замените поврежденные удлинительные кабели.
- Если угольные щетки должны быть заменены, это должен сделать квалифицированный специалист по ремонту (всегда заменяйте две щетки одновременно).

Внимание! Все работы по обслуживанию пилы, кроме пунктов, перечисленных в этой инструкции по техническому обслуживанию и эксплуатации, должны выполняться в авторизованном сервисном центре.

Сроки проведения технического обслуживания относятся только к нормальным условиям эксплуатации. При экстремальных условиях эксплуатации (сильная запыленность, пиление сухой древесины и т.п.) или более длительной ежедневной работе, указанные интервалы следует сократить. Виды выполняемых работ и сроки обслуживания указаны в Таблице.

Внимание! Перед хранением и проведением работ по техобслуживанию электрической пилы всегда отключайте сетевой кабель от сети.

Производите техническое обслуживание пилы только после остывания мотора во избежание возгорания и ожогов.

Правильное и регулярное обслуживание увеличивает срок эксплуатации и качество работы пилы.

Пользователь может производить только те работы по техническому обслуживанию и уходу, которые описаны в настоящем руководстве, другие виды обслуживания и ремонт должны осуществляться в авторизованных сервисных центрах. Пользователь должен содержать электрическую сабельную пилу в чистоте, регулярно очищать при помощи щетки или сжатого воздуха вентиляционные отверстия. Ежедневно перед началом работы проводите технический осмотр. Для проведения технического обслуживания и диагностики рекомендуется обращаться в авторизованные сервисные центры не реже одного раза в шесть месяцев.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев, поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <https://fortetools.ru>. в разделе «сервис».

СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где Вы приобретали это оборудование. Данное оборудование соответствует ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемые покупатели!

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию.

Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться по номеру горячей линии 8-800-700-0098. Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в разделе «сервис». Просим Вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

Мы рады предложить Вам надёжные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 24 месяца и расширенную гарантию до 36 месяцев при соблюдении дополнительных условий*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путём бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

- *• использование прибора предназначено только для бытового назначения.
- чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании www.fortetools.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
- Гарантия 36 месяцев действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв, длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте www.fortetools.ru.
- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте www.fortetools.ru.

Условия гарантийных обязательств

Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

ж) на неисправности, возникшие при перегрузке изделия, повлекшей выход из строя электродвигателя или других узлов и деталей. К признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры;

з) в случае использования для ремонта изделия неоригинальных деталей или деталей, не одобренных производителем;

и) при использовании неоригинальных принадлежностей или не одобренных производителем.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;

б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;

в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.

г) при наличии механических повреждений (трещин, сколов) корпуса или шнура электропитания. Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Гарантийное обслуживание не распространяется на узлы и детали, являющимися расходными, быстроизнашивающимися материалами, к которым относятся: шланги, трубки, щетки и насадки, адаптеры, НЕРА-фильтры, поролоновые/губчатые фильтры, мешки-пылесборники, поворотные ролики, пыльная цепь и лента, пыльная шина, соединительные муфты, ведущие и ведомые звездочки, болты, гайки, курки, триммерные головки, аккумуляторные блоки, направляющие ролики, уплотнения, защитные кожухи, приводные ремни и шкивы, гибкие валы, крыльчатки, фланцы крепления, ножи, элементы натяжения и крепления режущих органов, резиновые амортизаторы, резиновые уплотнители, детали механизма стартера, свечи зажигания, лента тормоза цепи, воздушный и топливный фильтр, крышка бачков, включатель зажигания, рычаг воздушной заслонки, пружина сцепления, угольные щетки, червячные колеса, троса, провод питания (сетевой кабель), кнопки включения, сопла и т.д.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя.

Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

Гарантийный талон № _____

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата производства	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
	Место печати фирмы-продавца
Адрес и телефон фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя	
-----------------------	--

Заполняется фирмой-установщиком

	Сведения об установке изделия
Фирма-установщик	
Номер сертификата	
Дата установки	
Мастер	

Отрывной талон «А» №Заполняется фирмой
продавцом

Изделие

Место печати
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной талон «Б» №Место печати
фирмы-продавца

Изделие

Место печати
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Отрывной талон «В» №Заполняется фирмой
продавцом

Изделие

Место печати
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Заполняется
сервисным центром

Дата приема

Дата выдачи

Выполнены работы
по устранению неисправности
(перечень работ)Продукцию получил
(владелец) ФИО, подписьАдрес, наименование
сервисного центраПечать
сервисного центраЗаполняется
сервисным центром

Дата приема

Дата выдачи

Выполнены работы
по устранению неисправности
(перечень работ)Продукцию получил
(владелец) ФИО, подписьАдрес, наименование
сервисного центраПечать
сервисного центраЗаполняется
сервисным центром

Дата приема

Дата выдачи

Выполнены работы
по устранению неисправности
(перечень работ)Продукцию получил
(владелец) ФИО, подписьАдрес, наименование
сервисного центраПечать
сервисного центра