



SMART TECHNOLOGY

Xbot C31

Робот-мойщик окон

Инструкция
по эксплуатации



**Поздравляем Вас с покупкой робота-мойщика окон Xbot C31!
Уверены, что робот будет полезен дома при уборке, а также поможет
экономить время для занятия важными делами.**

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

Прежде чем использовать робот мойщик окон, прочтите все инструкции по технике безопасности и эксплуатации.

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание перед установкой устройства на стекло.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Не используйте на необрамленном стекле, на прямоугольных окнах и стекле с трещинами.
8. Убедитесь, что правильно закрепили чистящее кольцо на колесе (стр. 6).
9. Не лейте воду на любую часть устройства и не опускайте его в жидкость.
10. Не допускайте использование устройства детьми, так как оно не предназначено для игр. Будьте особенно внимательны при его эксплуатации в присутствии детей. Ограждайте потенциально опасную зону во время работы прибора.
11. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
12. При наличии засохшей грязи очистите ее со стекла, так как поверхность может быть поцарапана крупными частицами пыли. Стекла со светоотражающими или другими покрытиями могут быть поцарапаны пылью и грязью во время чистки.
13. Держите волосы, свободные части одежды и пальцы вдали от движущихся частей робота.
14. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими, огнеопасными жидкостями или газом.
15. Используйте это устройство в соответствии с правилами данной инструкции. Потребитель несет полную ответственность за любой ущерб, вызванный несоблюдением правил настоящей инструкции.

Правила техники безопасности для сетевого адаптера и аккумулятора

- Не используйте какие-либо сетевые адаптеры питания кроме разрешенных устройств, предоставленных с данным продуктом.
- Используйте источник электропитания и розетку с указанным на адаптере напряжением и током. Убедитесь, что никакие тяжелые предметы не стоят на сетевом адаптере или шнуре питания.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой шнур или вилку.
- Если адаптер питания, сетевой шнур или вилка повреждены, самостоятельный ремонт запрещен. Для их замены или ремонта обратитесь в сервисный центр.

Аккумулятор, используемый в этом приборе, может стать причиной возгорания или химического ожога. Для безопасной работы не оставляйте его на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте аккумулятор, не допускайте его короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60°C и не сжигайте его.

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Сохраните инструкции по технике безопасности и эксплуатации для дальнейшего использования.
- Не подвергайте устройство воздействию дождя или чрезмерной влажности и держите его подальше от жидкостей.
- Не устанавливайте на робота мокрые салфетки (например, после стирки) и не включайте его. Это может привести к поломке устройства.
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей.
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Рабочая температура использования устройства: +5°C ~ +40°C.
- Температура хранения устройства: +5°C ~ +50°C.

Описание

Робот-мойщик окон Xbot C31 — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, со встроенными электродвигателями для перемещения и электрическим вакуумным насосом, благодаря которому создается разрежение, и робот удерживается на вертикальной поверхности.

Разбрызгиватель жидкости — инновационное решение для автоматического разбрызгивания воды или моющего средства на поверхность окон во время движения робота по стеклу. Конструкция разбрызгивателя помогает растворять пыль и мыть окна, не оставляя разводов. Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания) позволяет предотвратить падение робота с окна при отключении электроэнергии.

У робота есть два чистящих колеса специальной конструкции, которые могут свободно перемещать робота по поверхности стекла. На обоих чистящих колесах используются легкозаменяемые чистящие салфетки из микрофибры, которые можно стирать. Салфетки предназначены для многократного использования.

Xbot C31 использует интеллектуальную программу передвижения AI-Technology, с помощью которой вычисляет путь, обнаруживает край окна и автоматически очищает стекло. Также имеется ручной режим управления.

Характеристики

Габаритные размеры робота	290x144x67 мм
Размеры упаковочной коробки	296x148x196 мм
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240 В, 50 / 60 Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24 В / 3.75 А
Потребляемая мощность	90 Вт
Длина кабеля от адаптера к розетке	1.2 м
Длина провода от адаптера к роботу	4.0 м
Длина страховочного шнура	4.0 м
Аккумулятор Li-ion	14,8 В
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Емкость бака для воды	50 мл
Тип разбрызгивателя	разбрызгивание
Скорость очистки стекла	1 кв.м за 4 мин
Максимальная площадь одного стекла	5 x 6 м
Минимальная площадь одного стекла	0.35 x 0.35 м
Уровень шума	65 ДБ

Комплектация

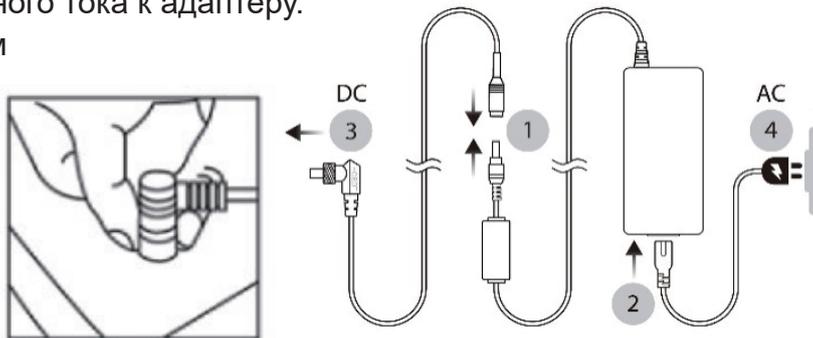
- Робот Xbot C31..... 1 шт.
- Страховочный шнур (прикреплен к роботу)..... 1 шт.
- Пульт дистанционного управления 1 шт.
- Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц)..... 1 шт.
- Кабель питания переменного тока..... 1 шт.
- Удлинитель постоянного тока 1 шт.
- Чистящие салфетки из микрофибры..... 12 шт.
- Кольцо для салфеток..... 2 шт.
- Руководство пользователя..... 1 шт.
- Гарантийный талон..... 1 шт.

Особенности устройства

- Улучшенный разъем питания постоянного тока
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology
- Три режима автоматической работы для очистки всего стекла
- Автоматическая остановка после завершения очистки
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания)
- Алгоритм управления с защитой от падения
- Автоматическое определение края окна
- Высокая прочность страховочного шнура (150 кг на разрыв)
- Дистанционное управление
- Автоматический режим очистки горизонтальных поверхностей (стол)

Особенности устройства

1. Соедините удлинитель постоянного тока с адаптером питания.
2. Подключите кабель питания переменного тока к адаптеру.
3. Вставьте L-образный разъем в разъем питания постоянного тока на роботе **и затяните рукой гайку на разьеме.**
4. Вставьте кабель питания переменного тока в розетку.

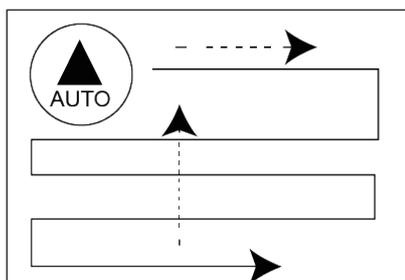


Пульт дистанционного управления

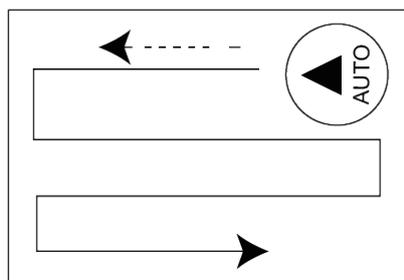


	Автоматическая программа: вверх затем вниз		Движение вверх
	Автоматическая программа: влево затем вниз		Движение вниз
	Автоматическая программа: вправо затем вниз		Движение влево
	Пауза		Движение вправо
	Автоматическое разбрызгивание		Ручное разбрызгивание
	СТОП		

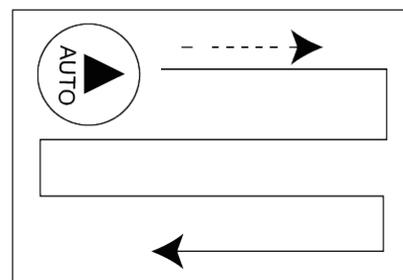
Управление роботом с пульта ДУ возможно как с внешней, так и с внутренней стороны стекла.



Автоматическая программа:
вверх затем вниз



Автоматическая программа:
влево затем вниз



Автоматическая программа:
вправо затем вниз

Управление через приложение

Для первоначальной синхронизации Xbot C31 с приложением «Smart Life APP» необходимо скачать и установить приложение «Smart Life APP» на ваш смартфон. После чего подключите робота к источнику питания. Успешное подключение робота будет подтверждено звуковым сигналом.



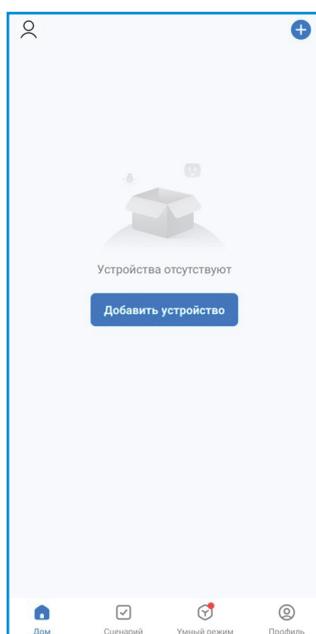
Включите Bluetooth на вашем смартфоне и запустите приложение «Smart Life» в своем мобильном телефоне.



Зарегистрируйте учетную запись и установите пароль



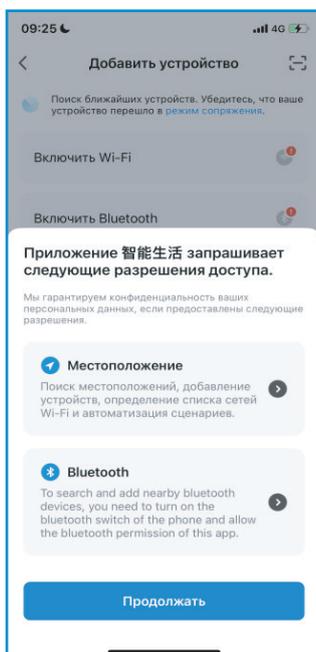
Нажмите «Добавить устройство»



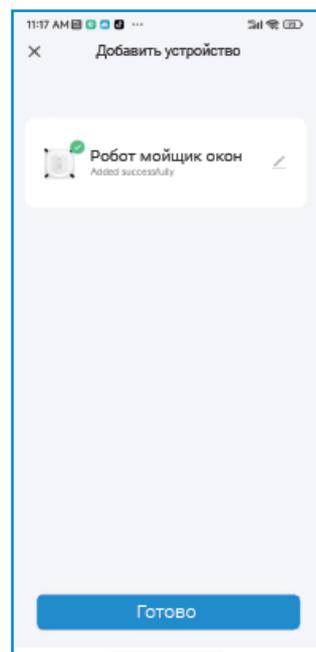
Добавьте устройство «Робот для мытья окон (Bluetooth)»



Включите Bluetooth и нажмите «Продолжить»



Нажмите «Готово»



Светодиодная индикация

Светодиодная индикация	Звуковой сигнал	Ситуация
Зарядка батареи	Нет	Горит желтый индикатор
Аккумулятор заряжен	Нет	Горит зеленый индикатор
Нет электричества	Повторяющийся звуковой сигнал	Красный индикатор мигает, желтый индикатор горит
Слишком низкое давление вакуума	Повторяющийся звуковой сигнал	Красный индикатор мигает

Подготовка к безопасной работе устройства

Не погружайте устройство в воду и избегайте попадания на него жидкости!

1. Перед использованием убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (зеленый индикатор горит). Для зарядки аккумулятора выключите питание специальным переключателем на устройстве. После этого подключите к устройству сетевой адаптер. Если загорится желтый индикатор, это означает режим зарядки. Когда загорится зеленый индикатор — батарея полностью заряжена.
2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
3. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.
4. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
5. Не используйте работа на прямоугольных окнах и на разбитом стекле.

Защита от падения при отключении электричества

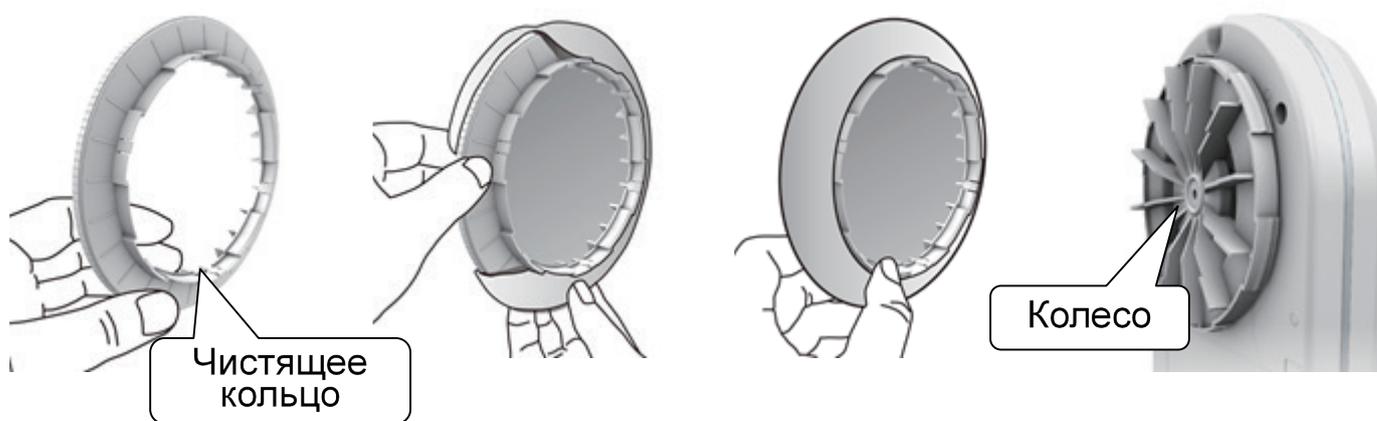
При отключении электроэнергии робот автоматически остановится, уведомив об этом сигналом и мигающим красным индикатором. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Пользователь должен снять устройство со стекла как можно скорее. Если робот остановился далеко и невозможно до него дотянуться, нужно медленно потянуть его за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу (т.е. параллельно стеклу), чтобы предотвратить падение.

Как снять устройство со стекла

После завершения программы очистки, когда устройство остановится на оконной поверхности, придержите корпус робота руками, затем отключите питание и только после этого аккуратно снимите его со стекла.

Установка чистящих салфеток

1. Наденьте чистящую салфетку на кольцо.
2. Закрепите чистящее кольцо на колесо, зацепив все 6 защелок.
3. При первом использовании новые салфетки плохо впитывают жидкость и грязь и могут проскальзывать на стекле и оставлять разводы. Постирайте салфетки с мылом или порошком и просушите их перед первым использованием либо перед финальным циклом чистки «удаление разводов».
4. Обратите внимание, что у салфеток одна сторона имеет более мелкую (бархатистую) текстуру ворса. Именно этой стороной нужно надевать материал на кольцо (наружу) и на нее же наносить чистящую жидкость для лучшего качества очистки.
5. Нельзя выворачивать наизнанку грязные салфетки и использовать повторно, так как вся пыль и грязь с них попадет в вакуумный насос, и он выйдет из строя.



Заполнение бака водой

Для заполнения бака необходимо применять дистиллированную воду. Удерживая робота в вертикальном положении, залейте жидкость в резервуар и плотно закройте крышку бака.

Предварительная чистка сухими салфетками

На сильно загрязненных окнах при смешивании моющего средства или воды с пылью образуется грязь. Поэтому для таких окон рекомендуется сначала провести сухую очистку. Этот метод применяется в качестве первого этапа для удаления пыли со стекла перед основной мойкой. Вы можете использовать один комплект сухих салфеток на нескольких стеклах.

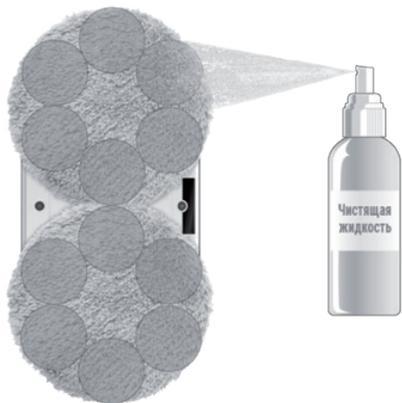
Общие правила:

1. Используйте сухие салфетки, чтобы робот вытер (пропылесосил) стекло.
2. Робот во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.
3. Включите питание (синий индикатор загорится) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал. После этого поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы.
4. Для отключения функции разбрызгивания нажмите на пульте кнопку  «Автоматическое разбрызгивание».

5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
6. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  запустится автоматическая программа: «вверх затем вниз». Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь зигзагообразно, автоматически очистит все окно.
7. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.

Основная чистка влажными салфетками

Робот, распыляя жидкость на стекло, смочит салфетки самостоятельно, но первые проходы салфетки будут сухими. Для эффективного результата нужно смочить салфетки той же жидкостью, что и заливали в бак. Используйте чистый и сухой комплект салфеток.



На этом этапе, согласно рисунку, нанесите чистящую жидкость или дистиллированную воду на обе салфетки по внешнему краю. На каждую – 1 мл. жидкости (6 нажатий на распылитель). Оставьте центр салфетки сухим. Это необходимо для лучшего присасывания к стеклу. Во время работы робот должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

Общие правила:

1. Включите питание (синий индикатор горит) и удостоверьтесь, что вентилятор заработал. После этого поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы.
2. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле, прежде чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
3. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «Автоматическая программа вверх затем вниз».
4. Проверьте включено ли разбрызгивание. Оно включено, если индикатор будет светиться синим цветом. При необходимости нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь зигзагообразно, автоматически очистит все окно.
5. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.

Используйте Xbot C31 в солнечную и ясную погоду для получения лучшего результата при чистке окон. Не мойте окна в дождливую погоду или в дни с повышенной влажностью, так как из-за долго сохнущих мелких капель воды будут оставаться разводы. Не лейте и не брызгайте воду на стекло. Избыток воды, впитавшейся в чистящие салфетки, может попасть внутрь устройства и стать причиной его поломки.

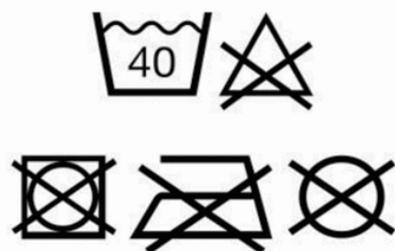
Удаление разводов



Разводы на стеклах могут оставлять некоторые виды чистящих жидкостей или грязные салфетки. При необходимости сделайте дополнительную чистку для удаления разводов. Для этого используйте чистые салфетки. Нанесите дистиллированную воду в объеме 1 мл. только на салфетку нижнего колеса по внешнему краю (6 нажатий на распылитель). Чистящую салфетку верхнего колеса оставьте сухой или смочите слегка только центр.

Правила стирки чистящих салфеток

- Допускается ручная или машинная стирка при 30-40°C
- Запрещена химчистка и отбеливание
- Запрещена машинная сушка и глажка
- Запрещена сушка при температуре выше 50°C



Часто задаваемые вопросы и способы устранения

1. Низкое напряжение аккумулятора.

Храните Xbot C31 в сухом и теплом месте. Если робот не используется длительное время, то аккумулятор необходимо заряжать каждые 3 месяца для поддержания срока службы батареи.

2. Отсутствует электропитание.

Xbot C31 остановился в процессе работы – произошло отключение электроэнергии. Мигает красный индикатор и раздается звуковой сигнал.

(1) Пользователь может подтянуть устройство, взяв в руки страховочный шнур и аккуратно его потянув. Держите шнур параллельно стеклу — так устройство не упадет.

(2) Выключите питание с помощью переключателя.

(3) Проверьте электрический контакт в розетке и в разъемах удлинителя постоянного тока. Также удостоверьтесь, не поврежден ли кабель или удлинитель.

3. Слишком низкое разряжение вакуума.

В случае потери силы вакуума мигает красный индикатор со звуковым сигналом. Для устранения неисправности проверьте:

(1) Не остановился ли Xbot C31 на краю безрамного стекла (данная модель не предназначена для очистки безрамных стекол).

(2) Некоторые резиновые уплотнители (штапики) по периметру стекла очень широкие и плоские, поэтому Xbot C31 иногда может наехать на них, что вызовет утечку воздуха.

(3) Проверьте правильность установки кольца с чистящей салфеткой на колесо.

(4) При установке на стекло выдержите расстояние в 10 см от оконной рамы до края робота.

4. Xbot C31 движется не плавно или перемещается рывками.

(1) Салфетки слишком грязные. Используйте чистые салфетки для очистки.

(2) Стекло имеет разный коэффициент трения из-за различных плёнок и наклеек, нанесенных на окно. Используйте Xbot C31 на однородной поверхности, а также избегайте использования устройства на матовом стекле с пескоструйной обработкой.

(3) Винт, крепящий чистящее колесо, мог раскрутиться. Затяните его.

(4) Чистящее кольцо или колесо имеет трещину. Замените их.

5. Xbot C31 скользит и не может подняться до верхней рамы окна.

Сила трения слишком мала, это может быть вызвано следующими причинами:

(1) Чистящие салфетки слишком влажные. Наносите жидкость согласно инструкции (стр. 7-8). Не брызгайте дополнительно жидкость на стекло.

(2) Если окно чистить часто, стекло станет очень скользким, и робот будет буксовать при использовании сухих салфеток. Чтобы избежать этого, нанесите жидкость на салфетки в соответствии с инструкцией на страницах 7-8.

6. Xbot C31 поднялся, но скользит в верхней части рамы окна.

Нажмите  и переключите на  или  автоматический режим.

7. Xbot C31 не смог закончить цикл очистки и остановился в середине окна.

Нажмите  или , чтобы продолжить уборку.

8. Xbot C31 не останавливается в нижней части окна в конце цикла очистки.

На некоторых окнах это возможно. Нажмите , чтобы остановить устройство.

9. После очистки на стекле остаются разводы.

Чистящие салфетки слишком грязные. Пожалуйста, замените их на чистые и проведите чистку снова по инструкции в пункте «Удаление разводов» на стр.8.

Правовая информация по использованию приложения Smart Life

Внимание: перед началом использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение Smart Life (далее – Приложение) принадлежат компании Hangzhou Tuoya Technology Co.,Ltd. (далее – Владелец) и распространяются через провайдера-разработчика Volcano Technology Limited (сайт www.tuoya.com).

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец несет всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несёт перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Робот Xbot C31 — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь дистиллированной водой, чтобы продлить срок службы разбрызгивателя.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а также вызванные ненадлежащим использованием прибора.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством, требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством.

Срок службы Xbot C31 составляет 2 года с даты продажи.

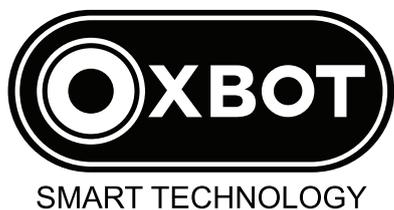
Срок службы аккумулятора – 6 месяцев с даты продажи.

Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

Возврат устройства надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, может быть осуществлен в течении 7 (семи) дней в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь: **Сервисный центр**

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25, тел.: +7-926-608-71-11



Изготовитель: Донжуан Электроник Енджой ТехнолоджиЛимитед, Китай,
Провинция Гуандун, Донггуанг, город Даланг, Джиншаганг 1, Здание 4.

Страна изготовления: Китай.

Импортер: ООО «Домашний робот»

125212, г.Москва, Ленинградское ш., д.25.

Уполномоченная изготовителем организация на принятие претензий от
потребителей:

ООО «Домашний робот»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25,

тел.: 8-926-608-71-11

