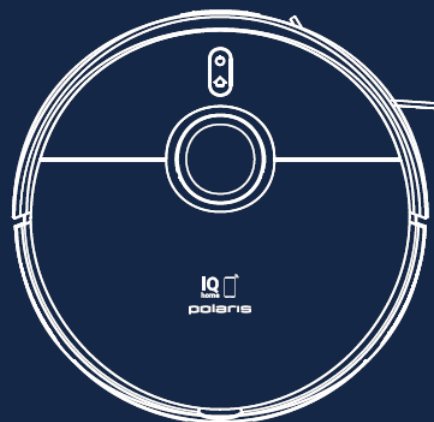


# polaris

since 1995



## **PVCR 4500 WIFI IQ Home**

Руководство по эксплуатации / Гарантия  
Manual instruction / Guarantee



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Общая информация                                                       | 3   |
| Общие указания по безопасности прибора                                 | 3   |
| Специальные указания по безопасности данного прибора                   | 5   |
| Сфера использования                                                    | 6   |
| Комплектация                                                           | 6   |
| Описание прибора                                                       | 6   |
| Обозначение индикаторов прибора                                        | 6   |
| Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации                         | 8   |
| Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена                  | 8-9 |
| Подготовка пространства для уборки                                     | 10  |
| Эксплуатация                                                           | 10  |
| Настройка и использование функции удаленного контроля                  | 12  |
| Управление пылесосом без использования удаленного контроля             | 26  |
| Чистка и уход                                                          | 27  |
| Неисправности и методы их устранения                                   | 31  |
| Голосовые ошибки                                                       | 32  |
| Описание проблем и способов их устранения в отношении подключения WIFI | 33  |
| Требования по утилизации                                               | 34  |
| Хранение/Транспортировка/Реализация                                    | 34  |
| Технические характеристики                                             | 34  |
| Информация о сертификации                                              | 35  |
| Гарантийные обязательства                                              | 35  |

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.



Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR 4500 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – робот, пылесос, прибор).

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.



**Внимание!** Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.
- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.

- При наличии повреждений зарядной базы, адаптера или шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте зарядную базу и адаптер!
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется.



**Внимание!** Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.



1  
Не подвергайте прибор экстремальным внешним воздействиям



2  
Защищайте прибор от любых ударов



3  
Не используйте химические растворители для очистки пылесоса



4  
Не помещайте прибор в раковину! Корпус прибора должен быть сухим!

- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- По окончании зарядки аккумулятора всегда отключайте адаптер от сети и от гнезда для зарядки на зарядной базе, если прибор не используется ежедневно. Во избежание быстрого разряда батареи, при хранении пылесоса отключайте питание удержанием кнопки (Ⓢ) в течение 5 секунд.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса, база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра. Храните прибор, зарядную базу и адаптер в недоступном для детей месте.
- Нельзя переносить адаптер или зарядную базу, держа их за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- **Внимание!**
- При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.



### Внимание!

При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



**При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.**

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с настоящим руководством. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собирайте пылесосом следующие предметы и материалы:
  - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
  - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
  - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удалится из фильтра полностью;
  - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
  - асбест или асбестовую пыль;
  - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
  - влажную пыль и грязь;
  - крупнолистовые фрагменты;
  - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.
- Не закрывайте воздуховпускные и выпускные отверстия пылесоса.

- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой  вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. Ширина ступеней лестницы в полтора – два раза должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует. Перед использованием прибора на лестнице либо на краю пола этажа визуально проверьте его способность останавливаться на краю ступени без падения. Рекомендуется на краях площадок при уборке устанавливать ограждение. Выступающие элементы декора помещения, яркое освещение, светоотражающие элементы, прямые солнечные лучи могут вызвать ложные срабатывания датчиков.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом. Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров рекомендуется снять боковые щетки во избежание поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все мешающие движению пылесоса вещи, хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его как игрушку.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.
- Очищайте прибор и универсальный пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, аккумулятор может привести к взрыву.



Во время работы убирайте с пола провода, кабели, работающие нагреватели



Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных



Не храните на приборе никаких предметов!



Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы

## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотапливаемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

|                                                                 |       |
|-----------------------------------------------------------------|-------|
| Робот-пылесос в сборе                                           | 1 шт. |
| Пылесборочный контейнер с HEPA-фильтром (установлен)            | 1 шт. |
| Микрофибра для влажной уборки                                   | 2 шт. |
| Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки | 1 шт. |
| АКБ (аккумуляторная батарея - установлена)                      | 1 шт. |
| База для зарядки                                                | 1 шт. |
| Зарядное устройство (адаптер)                                   | 1 шт. |
| Боковая щетка левая 2 шт, правая – 2 шт.                        | 4 шт. |
| Инструкция по эксплуатации                                      | 1 шт. |
| Гарантийный талон                                               | 1 шт. |
| Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)                       | 1 шт. |
| Щетка для чистки                                                | 1 шт. |
| HEPA-фильтр запасной                                            | 1 шт. |

## ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

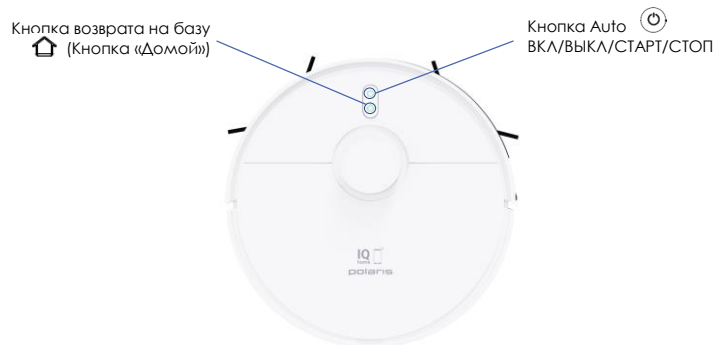
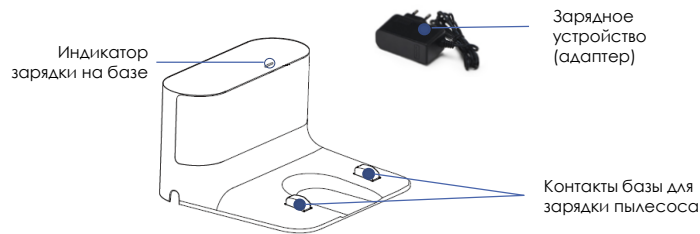
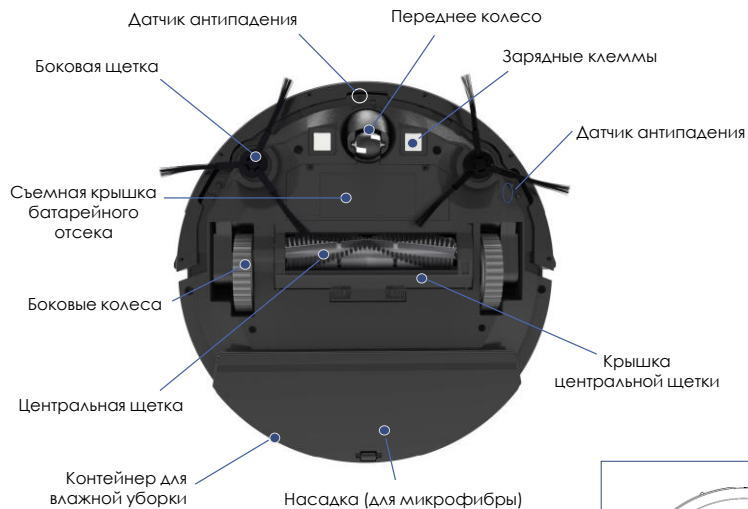


Таблица 1: Функционал управляющих кнопок

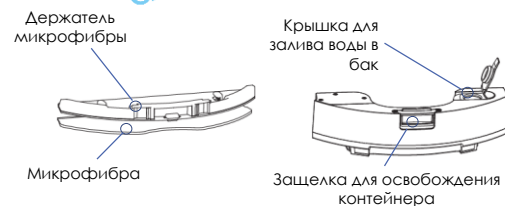
| КНОПКА | СОСТОЯНИЕ РОБОТА | ДЕЙСТВИЕ           | РЕЗУЛЬТАТ                  |
|--------|------------------|--------------------|----------------------------|
|        | Выключен         | Удерживайте 3 сек. | Включение робота-пылесоса  |
|        | Включен          | Нажмите 1 раз      | Старт/Стоп процесса уборки |
|        |                  | Удерживайте 3 сек. | Переход в спящий режим     |
|        |                  | Удерживайте 5 сек. | Выключение робота-пылесоса |
|        | Включен          | Нажмите 1 раз      | Автоматическая зарядка     |

Таблица 2: Обозначение индикаторов

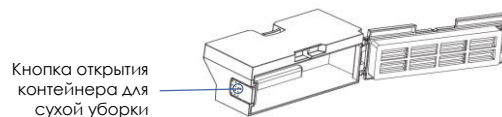
|                 |           |                 |
|-----------------|-----------|-----------------|
| ЦВЕТ ИНДИКАТОРА | ЗЕЛЕНЫЙ   | % Заряда > 10 % |
|                 | ОРАНЖЕВЫЙ | % Заряда < 10 % |
|                 | КРАСНЫЙ   | Ошибка          |



### Контейнер для влажной уборки



### Контейнер пылесборник



\* Возможные цвета корпуса: белый, черный



## РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.

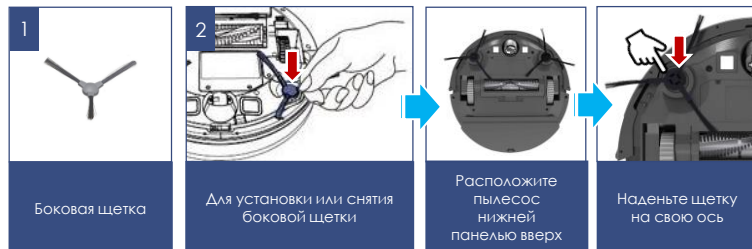
### УСТАНОВКА БОКОВЫХ ЩЕТОК

Боковые щетки установлены на роботе - пылесосе.

Для снятия или замены боковых щеток расположите пылесос нижней панелью вверх.

Потяните на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие.

Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и несильно нажмите сверху до щелчка.



**Внимание!** Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!

## ЗАРЯДКА АКБ

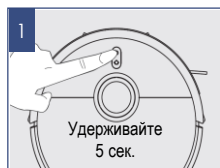
**Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически.**

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 1 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 2 метров с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см. от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора после зарядки аккумулятора.
- Не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.
- Перед 1-ым использованием зарядите прибор не менее 6 часов.
- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.



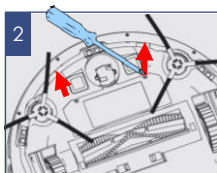
## ЗАМЕНА АКБ

- Отключите пылесос, удерживая кнопку Auto  около ≈ 5 сек.
- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите шурупы крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения шурупов.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема питания пылесоса и выдерните из него разъем АКБ. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека, вставив пластиковые выступы в отверстия. Закрутите шурупы.



Удерживайте  
5 сек.

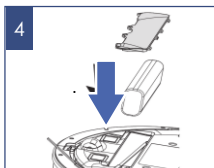
Отключите прибор  
удерживая кнопку  
Auto  5 сек.



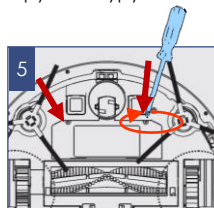
С помощью отвертки  
выкрутите шурупы



Извлеките старую  
АКБ из отсека



Аккуратно  
разместите АКБ в  
отсеке



Установите на место  
крышку батарейного  
отсека, вставив  
пластиковые выступы в  
отверстия. Закрутите  
шурупы



**Примечание.** Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ УБОРКИ

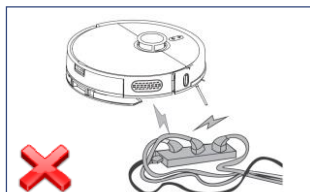
Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

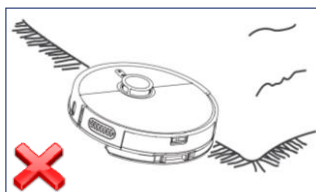
Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

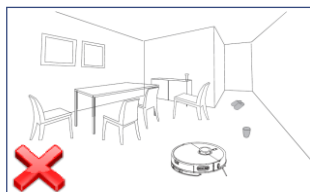
Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



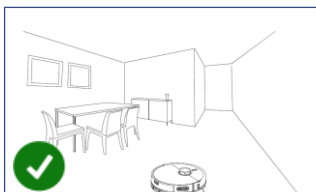
Уберите с пола провода



Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом



Уберите с пола игрушки и прочие мелкие вещи

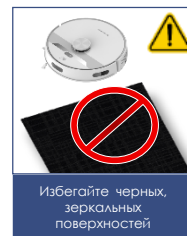


Пространство для уборки подготовлено!



### ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



Избегайте черных, зеркальных поверхностей

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные пластины с бампера
- Проверьте, установлен ли контейнер для сухой уборки, подняв верхнюю крышку на корпусе робота-пылесоса.
- Установите и подключите базу.
- Перед первым использованием включите пылесос удержанием кнопки , направьте его на базу, нажав кнопку  и зарядите робот в течение ≈ 6 часов.
- Для осуществления влажной и комбинированной уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй. Микрофибру необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера для влажной уборки водой примерно на 3/4, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте.
- Установите контейнер в пылесос.
- Установите пылесос на пол панелью управления вверх. Не наклоняйте и не переворачивайте пылесос с установленным контейнером для влажной уборки.

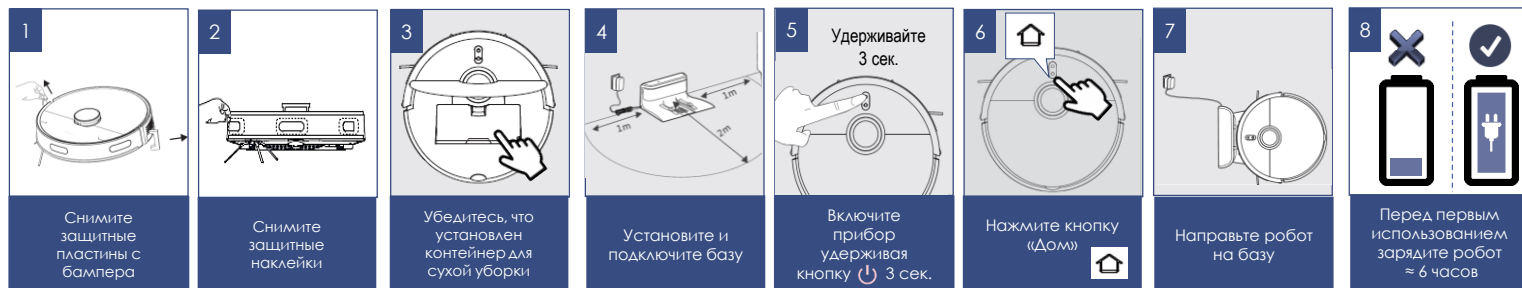


**Внимание:** При выполнении только сухой уборки, устанавливать контейнер для влажной уборки с насадкой для микрофибры не следует.



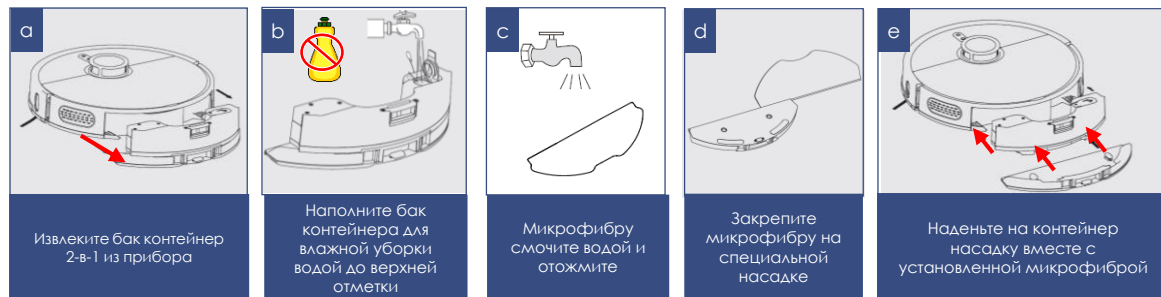
**Внимание!** Если в процессе влажной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта. Микрофибру перед установкой смочите чистой водой и отожмите.

- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.



## ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса контейнер для влажной уборки.
- Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду. примерно на  $\frac{1}{4}$  объема контейнера.
- Плотно закройте крышку.
- Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен. Не переворачивайте и не наклоняйте пылесос с установленным контейнером для воды, если контейнер наполнен.



**Внимание:** Эксплуатация прибора без контейнера для сухой уборки или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена! Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер для сухой уборки очищен и установлен в корпус прибора.

**Не используйте влажную уборку на ковре.**

# НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ



Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение **Polaris IQ Home**

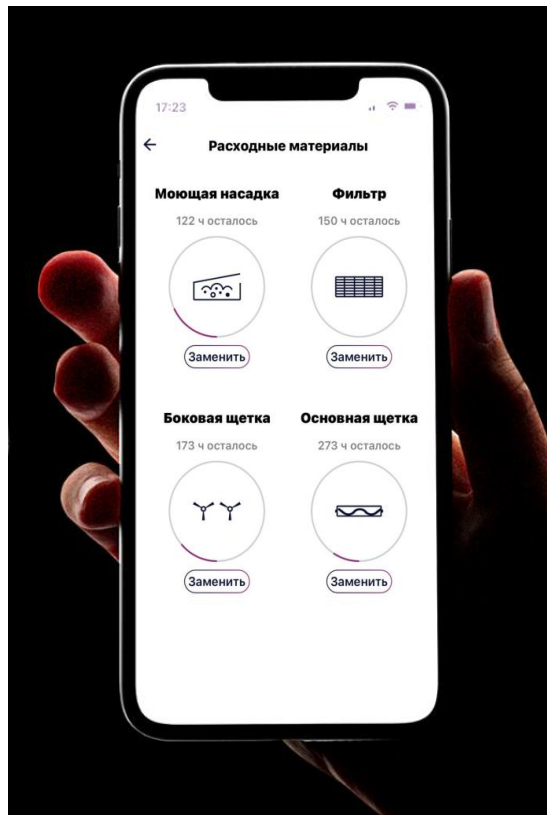
**Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон**

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) из раздела, посвященного данной модели



## Внимание!

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать. **При обновлении устройство должно находиться на базе.**



# НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI.

При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.**



**Внимание:** Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WIFI зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу ≈ 30 мин).

Это возможно сделать вручную, как показано на рисунке №2.

**Процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос НЕ стоит на базе.**

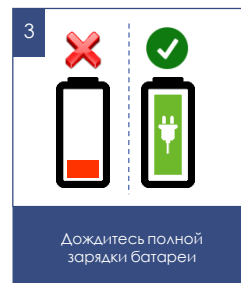
## Порядок действий:

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться.
3. Дождитесь полной зарядки батареи.
4. Снимите пылесос с базы, т.к. процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос **НЕ стоит на базе**
5. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.



## На заметку!

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**



# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

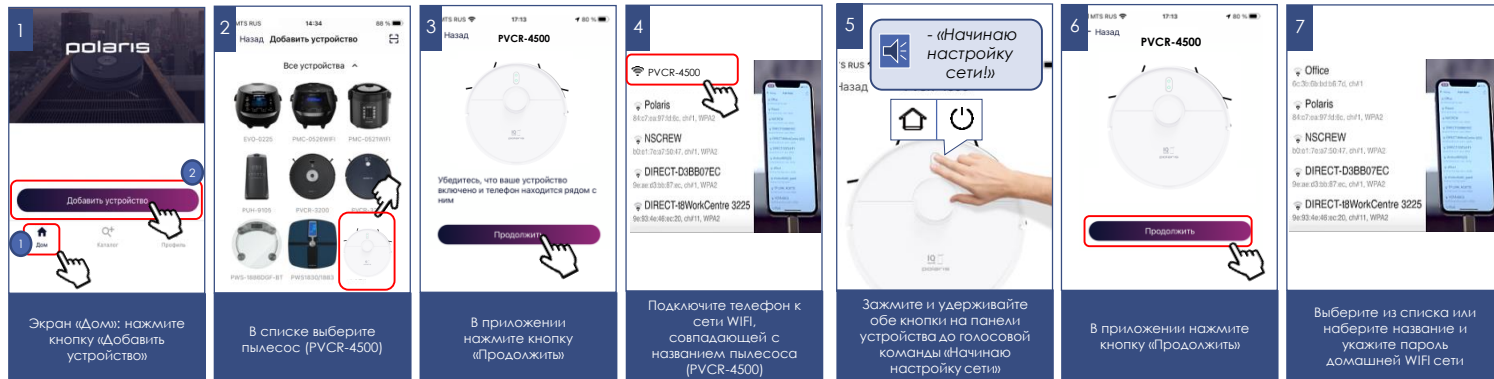
## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- Нажмите название «Все устройства», из открывшегося списка выберите пылесос (PVCР-4500)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- В окне поиска устройства нажмите кнопку «Открыть настройки WIFI», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-4500).
- Вернитесь в приложение.
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством.

## Сопряжение с устройством

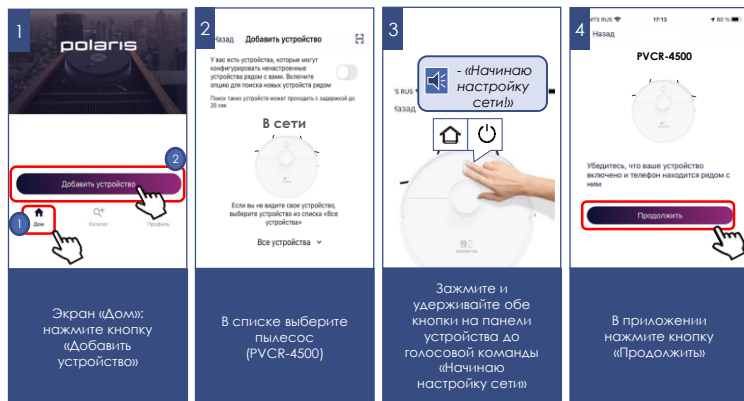
! Убедитесь, что пылесос НЕ стоит на базе !

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль домашней WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCР-4500) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что у Вас подключена WIFI сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - а) Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
  - б) Затем в приложении нажмите «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

! Убедитесь, что пылесос НЕ стоит на базе !

Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунд.

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»,
- Подождите 10 сек. Для активации WIFI модуля.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-4500).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-4500)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством
  1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
  2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие:
- «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
  - ☐ Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
  - ☐ Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

1

- «Начинаю настройку сети!»

Нажмите

Зажмите и удерживайте обе кнопки до команды «Начинаю настройку сети!»

2

Подождите ≈ 10 сек.

Ожидание подключения...

Подождите ≈ 10 сек. Для активации WIFI модуля

3

Добавить устройство

Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство»

4

Добавить устройство

Все устройства

В списке выберите пылесос (PVCR-4500)

5

PVCR-4500

Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-4500)

6

- «Начинаю настройку сети!»

Нажмите

Зажмите и удерживайте обе кнопки до команды «Начинаю настройку сети!»

7

PVCR-4500

Убедитесь, что ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним

Продолжить

В приложении нажмите кнопку «Продолжить»

8

Состояние сети

Облако

Устройство уже сконфигурировано на сеть

Перенастроить

Завершить настройку

Выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить», либо «Переконфигурировать устройство»

# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-4500).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI («PVCR-4500»), нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством

## Сопряжение с устройством

! Убедитесь, что пылесос НЕ стоит на базе!

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Появится экран с доступными сетями WIFI. Выберите нужную сеть и введите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Далее»
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
    - Нажмите «Продолжить»
  - Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание далее). Произведите настройку подключения заново.



## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCR-4500) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что мобильное устройство подключено к WIFI сети, на которую сконфигурировано устройство).

На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Убедитесь, что пылесос НЕ стоит на базе
  - Жажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

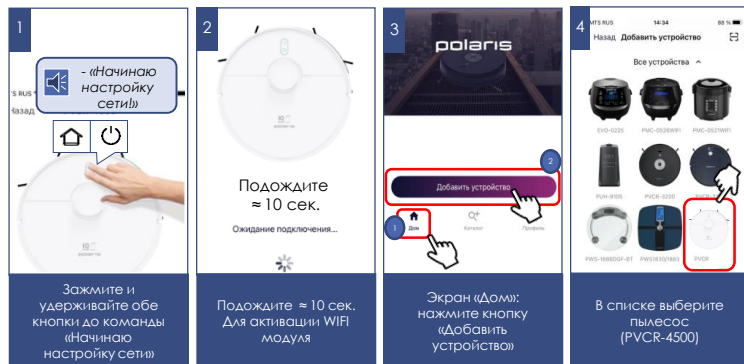
! Убедитесь, что пылесос НЕ стоит на базе !

Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунд.

- Жажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети», затем повторно жажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-4500).
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PVCR-4500», нажмите «Подключить».

На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством:

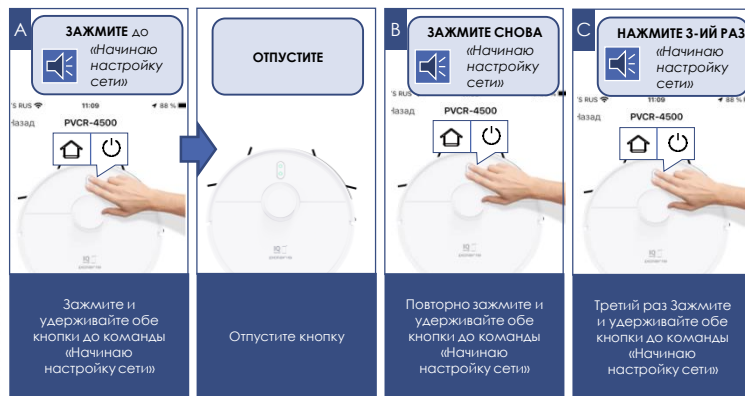
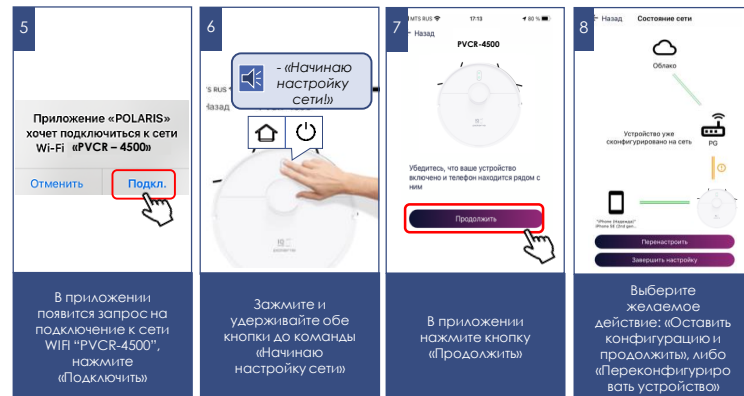
1. Жажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»
  - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
  - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Нажмите «Продолжить»



## ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.  
Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунды:

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.
- Затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.
- Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.



# ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА, ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Установка интенсивности мощности всасывания
4. Установка интенсивности подачи воды
5. Индикация уровня заряда батареи
6. Индикация времени и площади текущей уборки
7. Выбор режима работы:
  - а) Авто
  - б) Периметр
  - в) Точечная уборка (уборка локального участка)
  - г) Возврат на базу
  - е) Зона интенсивной уборки
8. Функция увеличения мощности всасывания на коврах
9. Выбор типа уборки: влажная/сухая/комбинированная уборка
10. Установка расписания уборки по дням недели
11. Включение/выключение звука на устройстве
12. Функция «Find me» – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял.
13. Меню «Карты» – редактирование карты помещения, создаваемой роботом

## МЕНЮ «НАСТРОЙКИ»

14. Название устройства – вы можете переименовать устройство, придумав ему любое имя
15. Помещение и комната – вы можете определить местоположение своего прибора в доме, задав соответствующее помещение и комнату
16. Выбор параметров устройства (цвет крышки)
17. Включение/выключение функции продолжения уборки после зарядки, если текущего заряда батареи не хватило для уборки всей площади
18. Отображение Общей площади уборки робота (м<sup>2</sup>), Числа уборок, Общего времени уборки (мин), Оставшейся площади уборки (м<sup>2</sup>).
19. Настройка языкового сопровождения: Русский (жен./муж.)/Английский (жен.)
20. Контроль срока службы расходных материалов: боковых и основной щетки, воздушного фильтра и контейнера для влажной уборки. Программное напоминание о необходимости очистки пылесборника.
21. История действий пылесоса



**Важно:** срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При достижении наработки времени для замены или очистки аксессуара приложение выдает напоминание о необходимости очистки/замены. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменить» под соответствующим расходным материалом для сброса счетчика времени работы!

# ФУНКЦИОНАЛ КАРТЫ ПОМЕЩЕНИЯ, СОЗДАВАЕМОЙ РОБОТОМ

20

## I. Сохранение до 3 этажей (карт) помещений

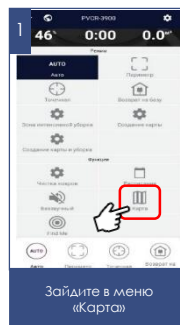
Позволяет создавать и сохранять до 3 карт каждого отдельного помещения, например, если у вас многоэтажный дом или многоуровневая квартира. Выбрав определенную карту для соответствующего помещения, устройство автоматически ориентируется в пространстве и не требует строить карту заново, если вы меняете помещение (этаж).

## II. Установка до 10 зон уборки («комнат»).

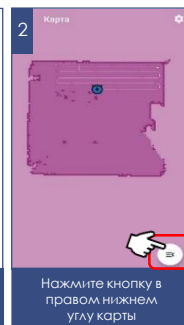
Сохраненная «комната» сохраняется под отдельной кнопкой на главной странице управления прибором. Нажатие на кнопку запустит уборку в данной «комнате». Также эту «комнату» можно перетянуть на панель быстрого доступа.

### Создание зоны уборки («комнаты»):

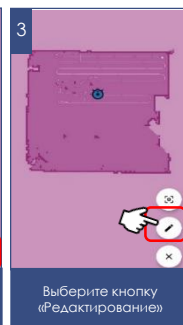
- 1) Зайдите в меню «Карты»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
- 4) В новом списке выберите кнопку «Комнаты»
- 5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
- 6) Задайте имя будущей комнате и нажмите «Сохранить».
- 7) Перетяните появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
- 8) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



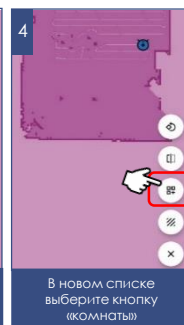
Зайдите в меню «Карты»



Нажмите кнопку в правом нижнем углу карты



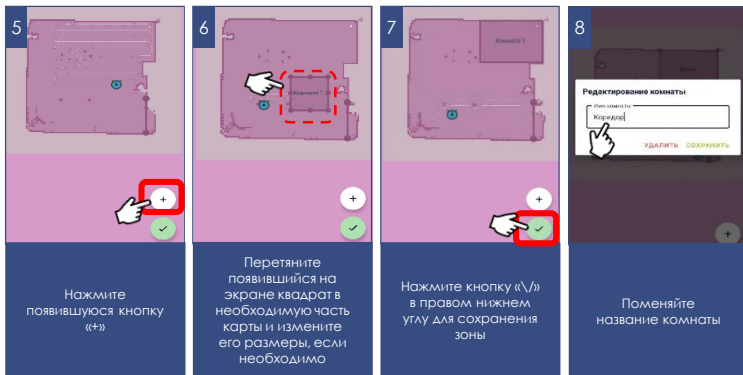
Выберите кнопку «Редактирование»



В новом списке выберите кнопку «Комнаты»

После этого она будет отображаться на карте, а также сохранится в виде отдельной кнопки на главной странице управления.

Для изменения имени или границ этой зоны повторите пункты 1-4, описанные сверху, далее нажмите на область комнаты, которую хотите скорректировать (1 раз для изменения границ, 2 раза для изменения имени комнаты). Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



- В появившемся меню выберите тип запрета уборки: влажная, сухая, сухая+влажная
- Перетащите появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
- Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения зоны.

Для изменения типа или границ этой зоны, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п.5 зажмите и удерживайте периметр созданной ранее зоны. В открывшемся затем окне можно будет поменять тип зоны или удалить ее.

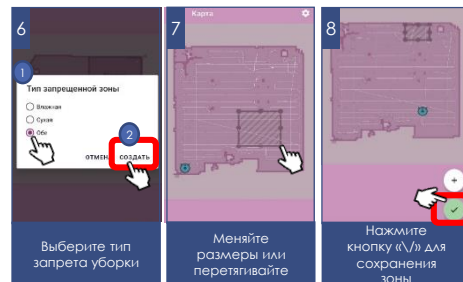


### III. Установка до 10 зон для запрета уборки.

При установке запретной зоны можно выбрать, для какого типа уборки будет действовать этот запрет: для влажной уборки, для сухой уборки или для того и другого типа.

#### Создание зоны запрета уборки:

- 1) Зайдите в меню «Карты»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
- 4) В новом списке выберите кнопку «Запрещенная зона»
- 5) Нажмите появившуюся кнопку «+».



#### IV. Установка до 10 «виртуальных стен»

Во время уборки пылесос не будет пересекать данные линии на карте.

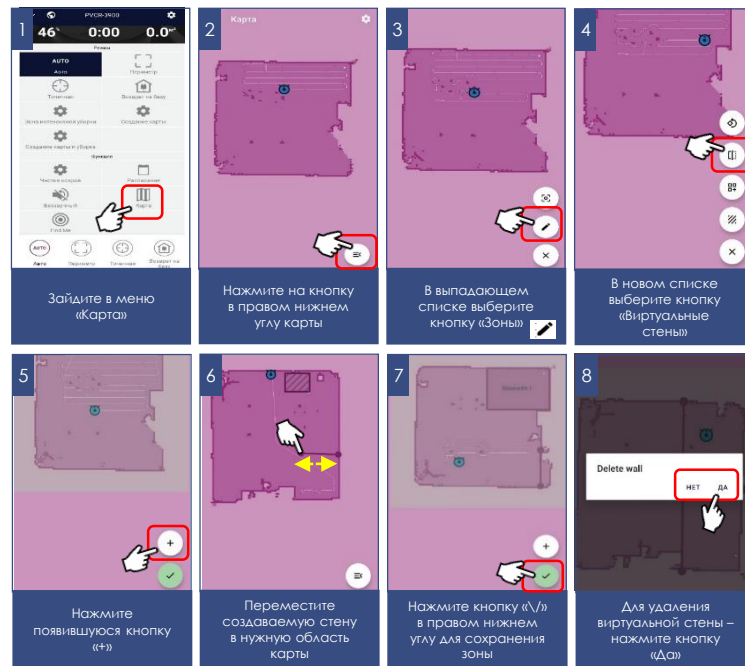
Создание зоны запрета уборки:

- 1) Зайдите в меню «Карта»;
- 2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты ;
- 3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование» ;
- 4) В новом списке выберите кнопку «Виртуальная стена» ;
- 5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
- 6) Переместите создаваемую стену в нужную область карты.
- 7) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения положения виртуальной стены

Для изменения созданной виртуальной стены, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п. 5 зажмите и удерживайте созданную ранее виртуальную стену. В открывшемся затем окне можно будет удалить ее.

Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

**Во избежание быстрого разряда батареи, при использовании удаленного управления пылесос между уборками должен находиться на зарядной базе.**

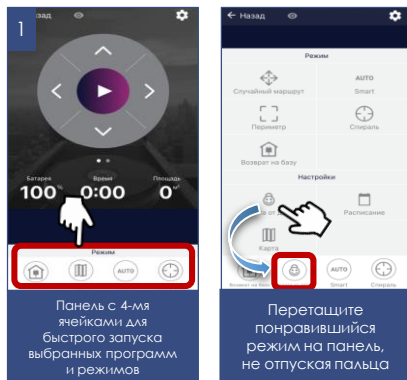


## ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПУСКА ТОГО ИЛИ ИНОГО РЕЖИМА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТЕКУЩЕГО РЕЖИМА РАБОТЫ

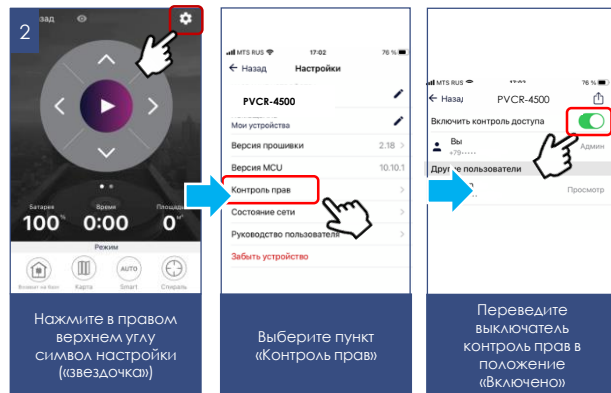
| Запуск режима/текущий статус | Робот стоит на базе | Робот на паузе (не заряжается и ничего не делает) | Автоматический режим уборки | Режим точечной уборки | Режим возврата на базу |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| АВТО                         | +                   | +                                                 | Текущий режим               | +                     | НЕТ                    |
| ТОЧЕЧНАЯ                     | НЕТ                 | +                                                 | +                           | Текущий режим         | НЕТ                    |
| ВОЗВРАТ НА БАЗУ              | НЕТ                 | +                                                 | +                           | +                     | Текущий режим          |

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1. Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.



- 2. Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

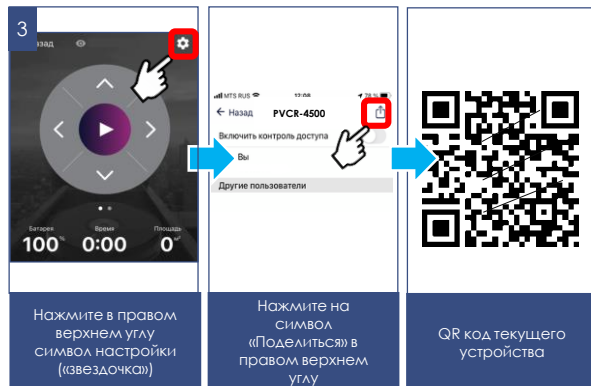


### 3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

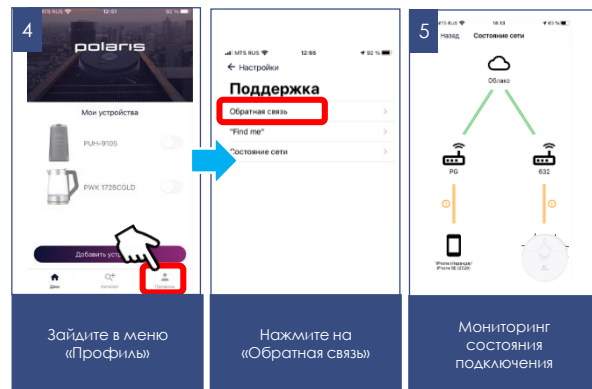


### 4. Связь со службой поддержки

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

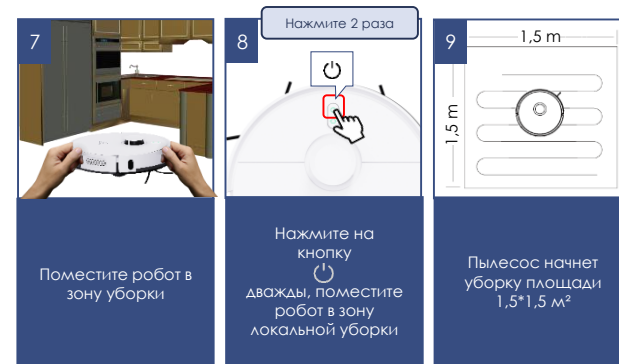
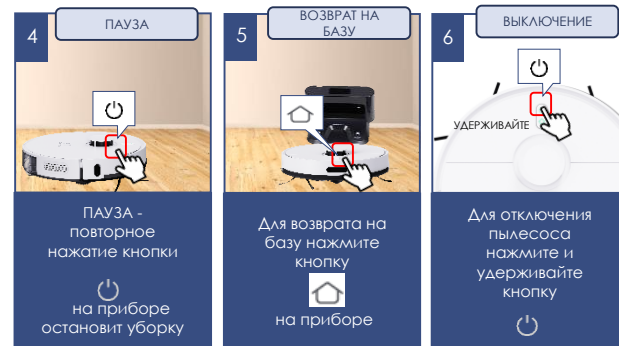
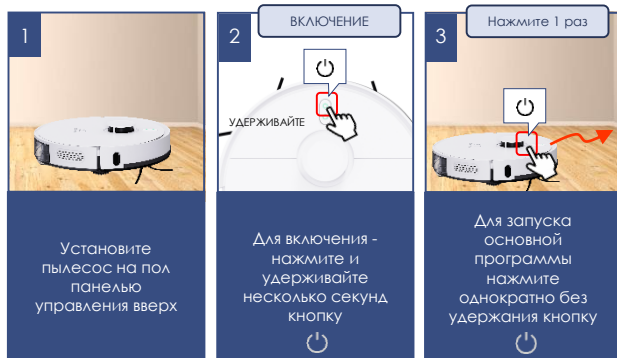
### 5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



## УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

1. Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
2. Нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку . После включения обе кнопки  и  будут гореть постоянно.
3. Для запуска основной программы нажмите однократно без удержания кнопку  на приборе, робот начнет уборку помещения.
4. Повторное нажатие кнопки  на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
5. Для возврата на базу нажмите кнопку  на приборе.
6. Для отключения пылесоса нажмите и удерживайте кнопку  5 секунд.
7. Поместите робот в зону локальной уборки, нажмите на кнопку  дважды, пылесос начнет уборку площади 1,5\*1,5 м<sup>2</sup>



## ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

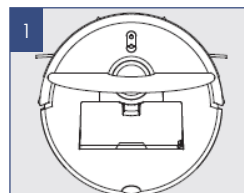
1. Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети.
2. Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
3. Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
4. Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
5. Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
6. Храните прибор в сухом прохладном месте.

## ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА

### После каждой уборки:

- Откройте верхнюю крышку прибора
- Нажмите указательным пальцем на кнопку пылесборника, придерживая пылесборник большим пальцем снизу.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Разместив пылесборник над емкостью, наклоните его задней крышкой вниз, откройте крышку нажатием кнопки и вытряхните пыль.
- Извлеките фильтры из крышки.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щеточки. При необходимости промойте HEPA-фильтр и предварительный фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры и пылесборник перед установкой.

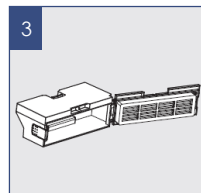
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте пылесборник, вставьте его в бак для воды и установите универсальный контейнер на место.



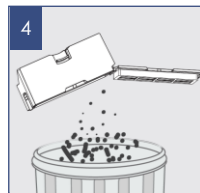
Откройте верхнюю крышку прибора



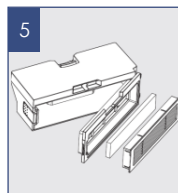
Извлеките контейнер для сухой уборки



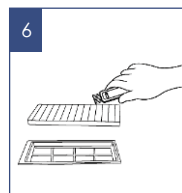
Раскройте пылесборник



Очистите пылесборник над мусорным баком



Извлеките HEPA-фильтр



Прочистите HEPA-фильтр щеточкой



#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!



Использование воды с повышенным уровнем жесткости может повлечь за собой засорение жиклеров подачи воды в компоненте товара (в контейнере, модуле подачи воды, щетке, базе для мойки и очистки и т.п.) отложениями растворенных в воде солей и примесей. Это не является производственным недостатком товара.

Изготовитель рекомендует использовать умягченную очищенную воду без примесей или регулярно производить очистку отверстий жиклеров. При засорении жиклеров подачи воды отложениями потребитель может:

- Самостоятельно произвести их очистку путем замачивания контейнера на несколько часов в растворе средства для снятия накипи для чайников, утюгов или кофемашин, приготовленном в соответствии с инструкцией к концентрату средства. После этого промыть контейнер чистой водой и, при необходимости прочистить отверстия жиклеров иголкой соответствующего диаметра, не расширяя исходного диаметра отверстия механическим воздействием, или продуть отверстия сжатым воздухом;
- Обратиться в АСЦ Polaris или к стороннему квалифицированному специалисту для проведения очистки отверстий жиклеров от отложений или для приобретения нового компонента вместо засоренного.

#### После влажной уборки:

- Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его.
- Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоняя контейнер в сторону крышки бака.
- Снимите держатель с микрофиброй.
- Снимите микрофибру с держателя и промойте микрофибру водой с моющим средством, прополощите в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).
- Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.
- Установите контейнер на место.





## ОЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ

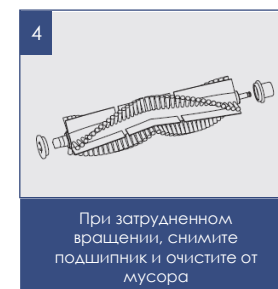
Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора, немедленно прекратите использование пылесоса, и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку следует производить после каждой уборки.**

Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

### Для очистки валика:

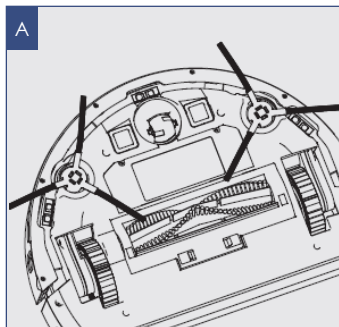
- Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
- Снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора «друг к другу» и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.

- Приподнимите правую сторону щетинного валика, потянув вправо, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободу вращения узла подшипника на правом конце валика. При затрудненном вращении, снимите эластичную опору и очистите валик и опору от мусора.
- Сборку и установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.
- В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки.

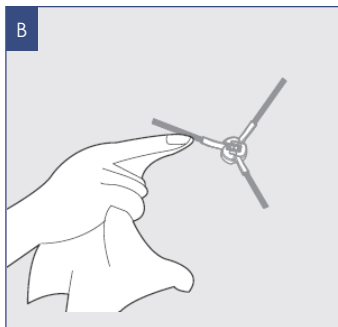


## ОЧИСТКА БОКОВЫХ ЩЕТОК

1. Переверните прибор.
2. Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
3. При необходимости снимите щетки для очистки/замены.
4. Протрите щетки тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
5. В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену. **Рекомендуется заменять сразу обе щетки.**



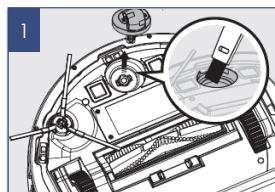
Переверните прибор для доступа к боковым щеткам



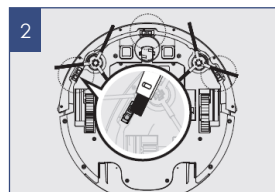
Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки

## ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ И КОНТАКТОВ

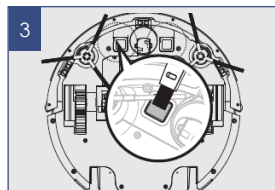
- Переверните прибор.
- Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе
- Отключайте пылесос удержанием кнопки  5 секунд при длительной паузе в эксплуатации.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.



Очистка переднего колеса



Очистка датчика антипадения



Очистка контактных клемм



Очистка контактных клемм на зарядной базе

## НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании

| № | Проблема                                                    | Метод устранения проблемы                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Боковое колесо застряло                                     | Прочистите колесо и перезапустите робот                                                                                                                                                                                                        |
| 2 | Боковая щетка застряла                                      | Прочистите боковую щетку и перезапустите робот                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Фильтр забит                                                | Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Не вращается основная щетка                                 | Снимите и очистите основную щетку                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | Бампер зажат                                                | Проверьте наличие свободного хода бампера спереди и с боковых сторон. При отсутствии свободного хода удалите причину заедания (застрявший мусор). При невозможности устранения заедания бампера без разборки прибора, обратитесь в АЦЦ Polaris |
| 6 | Датчики антипадения загрязнены, робот поднят одной стороной | Переместите робот в светлое пространство, прочистите датчики антипадения.                                                                                                                                                                      |
| 7 | Робот не может вернуться на базу                            | Убедитесь, что нет препятствий перед базой. Протрите контакты базы и робота.                                                                                                                                                                   |



**Внимание!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

## УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

| № | Проблема                                               | Возможные причины                                                                                 | Рекомендуемые действия                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Робот не включается и не заряжается                    | Нет контакта с базой.<br>База не подключена к адаптеру.<br>Использован нештатный адаптер зарядки. | - Проверьте соединение робота с базой.<br>- Подключите базу к адаптеру.<br>- Используйте штатный адаптер зарядки.                                                     |
| 2 | Робот движется рывками на одном месте.                 | В приводы колес или щеток попал, или намотался посторонний предмет                                | Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно – помогите ему.                                                                                        |
| 3 | Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку. | При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.     | Зарядите робот.<br>Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.                                                  |
| 4 | Робот не выполнил запланированную уборку.              | Отключено питание робота.<br>Робот разряжен.<br>Переполнен пылесборник.                           | - Включите робот.<br>- Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы.<br>- Очистите пылесборник |

## ГОЛОСОВЫЕ ОШИБКИ

В случае возникновения ошибок загорается красный индикатор и раздается голосовое оповещение.

| №  | Голосовое сообщение                                                                    | Возможная причина                                                                       | Рекомендации по устранению                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Пожалуйста, очистите левую боковую щетку                                               | Проблема с левой боковой щеткой                                                         | Проведите очистку левой боковой щетки                                                                                                                           |
| 02 | Пожалуйста, очистите правую боковую щетку                                              | Пожалуйста, очистите правую боковую щетку                                               | Проведите очистку правой боковой щетки                                                                                                                          |
| 03 | Пожалуйста, проверьте левое колесо                                                     | Проблема с левым колесом                                                                | Проведите очистку левого колеса                                                                                                                                 |
| 04 | Пожалуйста, проверьте правое колесо                                                    | Проблема с правым колесом                                                               | Проведите очистку правого колеса                                                                                                                                |
| 05 | Пожалуйста, произведите чистку щетинного валика                                        | Щетинный валик засорился                                                                | Проведите очистку щетинного валика                                                                                                                              |
| 06 | Пожалуйста, проверьте работу прибора                                                   | Проблема с двигателем                                                                   | Обратитесь в ближайший АСЦ                                                                                                                                      |
| 07 | Пожалуйста, проверьте передний бампер                                                  | Проблема переднего бампера, возможно застрял или наехал на предмет мебели или интерьера | Проверьте, не застрял ли передний бампер. Произведите очистку бампера от посторонних предметов.                                                                 |
| 08 | Пожалуйста, произведите очистку сенсоров антипадения                                   | Ошибка работы сенсоров антипадения                                                      | Произведите тщательную очистку датчиков антипадения от грязи, пыли, возможных предметов и прочего                                                               |
| 09 | Пожалуйста, опустите прибор на пол                                                     | Прибор застрял или наехал на что-то, что привело к состоянию перекоса                   | Переместите прибор на ровную поверхность                                                                                                                        |
| 10 | Пожалуйста, проверьте лидар                                                            | Ошибка работы лидара                                                                    | Проверьте, не накрыт ли лидар посторонними предметами. Очистите его и перезапустите прибор                                                                      |
| 11 | Ошибка автоматической зарядки аккумулятора. Установите прибор обратно на зарядную базу | Робот не может найти зарядную станцию                                                   | 1) Установите зарядную базу корректно, согласно разделу «Зарядка АКБ» данного Руководства.<br>2) Проверьте и очистите зарядные клеммы на роботе и зарядной базе |

# ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

| ПРОБЛЕМА                                                | ПРИЧИНА                                                                                                        | СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру      | 1. В процессе подключения происходит сбой                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</li> <li>b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li> <li>c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</li> <li>d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</li> <li>e) При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». При этом важно сделать это именно в настройках, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно.</li> <li>f) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</li> <li>g) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения.</li> <li>h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> <li>i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Руководстве пользователя;</li> </ul> |
| Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру      | 2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно. | Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру      | 3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения                   | Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора | 4. Включена функция защиты от случайного нажатия                                                               | Выключите защиту в приложении, либо с панели прибора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Не нашли ответа на Вашу проблему?

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.



**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PVCR 4500 WIFI IQ Home** – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 332 мм

Высота прибора: 9,3 см

Объем пылесборочного контейнера: 500 мл

Объем бака для воды – 200 мл

Мощность прибора: 40 Вт

**Источник питания:** аккумуляторная батарея Li-on 5200 мАч 14,4 В

Время зарядки АКБ: до 5 часов

Время работы от АКБ: до 300 минут

### Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:

Входное напряжение: 100-240 В, 0,6А

Частота: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 24 В

Максимальный ток нагрузки: 1000 мА

Класс защиты – 2

**Примечание:** вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

## ХРАНЕНИЕ

1. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.
2. Храните прибор в недоступном для детей месте.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку. Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

### Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах

Таможенного Союза: ООО "Эйджай Элэктроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица

Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение 1 комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Изделие:** Робот-пылесос бытовой электрический

**Модель:** PVC4500 WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
  - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;

- Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
  - Отложения известкового осадка, водного камня и накипи из-за использования воды с высоким содержанием минеральных веществ, из-за применения моющих средств;
  - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
  - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
  - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, фильтров, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
  - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами;
  - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или исправлены.
  5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

**Внимание!!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия.



## МАЗМҰНЫ

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Жалпы ақпарат                                                            | 37 |
| Аспаптың қауіпсіздік бойынша жалпы ұсынымдары                            | 37 |
| Осы аспаптың қауіпсіздігі жөнінде арнайы нұсқаулар                       | 39 |
| Пайдалану саласы                                                         | 40 |
| Жиынтықтама                                                              | 40 |
| Аспаптың сипатты                                                         | 40 |
| Аспап индикаторының таңбалануы                                           | 40 |
| Аспапты ашу және пайдалануға дайындау                                    | 42 |
| Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/ауыстыру              | 42 |
| Тазалауға арналған кеңістікті дайындау                                   | 44 |
| Пайдалану                                                                | 44 |
| Қашықтықтан бақылау функциясын баптау және пайдалану                     | 46 |
| Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару                    | 60 |
| Тазалау және күтім                                                       | 65 |
| Ақаулықтар және оларды жою әдістері                                      | 65 |
| Дауыс қателіктері                                                        | 66 |
| WiFi қосылуына қатысты мәселелер мен оларды жою тәсілдерінің сипаттамасы | 67 |
| Кәдеге жарату бойынша талаптар                                           | 68 |
| Сақтау/Тасымалдау/Өткізу                                                 | 68 |
| Техникалық сипаттамалары                                                 | 68 |
| Сертификаттау туралы ақпарат                                             | 69 |
| Кепілдікті міндеттемелер                                                 | 69 |

## ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық тұрмыстық шаңсорғыштың, **PVCR 4500 WIFI IQ Home POLARIS** (бұдан әрі мәтін бойынша – робот, шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

### Құрметті сатып алушы!

Сізге **POLARIS** брендімен шығарылатын өнімдерді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Біздің өнімдеріміз сапалық, функционалдың және дизайнының жоғары сапалығына сәйкес жасалған. Сіз біздің фирмамыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болатыныызға сенімдіміз.

Аспапты пайдалануды бастар алдында Сіздің қауіпсіздігізге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ аспапты дұрыс пайдалану және оны күту жөніндегі ұсыныстарды мұқият және толықтай оқып шығыңыз.

Және қолданба жазбасымен, сату квитанциясымен, мүмкін болған жаңа қорабегі және тасу қаптамасымен бірге жасауңыз.

## ҚАУІПСІЗДІК ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ ҰСЫНЫМДАР

- Аспапты пайдалану «Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана тұрмыста пайдалануға арналған.
- Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мұқият оқыңыз және оны сақтап қойыңыз.
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл құрал денелік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды аспаппен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.



**Назар аударыңыз!** Аспапты ванналар, шұңғылшалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты іске қосар алдында, оны қарап тексеріп шығыңыз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.
- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.

- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақымдануы болғанда адаптерді еш жағдайда розеткаға қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектемеңіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті ұяшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын бөлме қабырғасында розетка жанына жайғастырыңыз, содан кейін адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Адаптерді желіге қосылған күйде қалдырмаңыз және, аспап пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.



**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара түйықтауға үзілді-кесілді түрде тыйым салынады!

- Адаптерді тек айнымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналған екеніне көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Бейстандартты қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Адаптерді желіге қосар алдында оның істікшесі зарядтау базасының тиісті ұяшығына салынғанына көз жеткізіңіз.



Аспапты сыртқы төтенше әсерлерге ұшыратпаңыз



Аспапты көз келген соққылардан сақтаңыз



Шаңсорғышты тазарту үшін химиялық өрілкіштерді пайдаланбаңыз



Аспапты шұңғылшаға қолмаңыз! Аспаптың корпусы құрғақ болуы тиіс!

- Аспапты үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қуат адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеңіз).
- Акумуляторды зарядтағаннан кейін, адаптерді желіден және зарядтау базасындағы зарядтау ұясынан ажыратыңыз, егер аспап күнделікті пайдаланылмайтын болса. Батареяның тез таусылуын болдырмау үшін, шаңсорғышты сақтаған кезде түймені 5 секунд ұстап тұру арқылы қуатты өшіріңіз.
- Шаңсорғыш күнделікті және қашықтықтан пайдаланылғанда база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаулар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.**
- Аспапты, зарядтау базасын және адаптерді бақылаусыз қалдырмаңыз. Құрылғыны, зарядтау базасын және адаптерді балалар үшін қолжетімсіз жерде сақтаңыз.
- Адаптерді немесе зарядтау базасын, оларды қуат баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан ұстап, желіден ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан ұстаңыз.
- Аспапқа және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеңіз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.
- Назар аударыңыз!
- Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.



### Назар аударыңыз!

Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.



**Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.**

- Шаңсорғышты шаң жинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ осы нұсқаулыққа сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сүзгісіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сүзгілер дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинамаңыз:
  - жанғыш заттар: күл, шоқтар, тұқылдар және т.б.;
  - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырғыштар және басқ.;
  - принтерлерде немесе көшіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізгіш қоспа болып табылады және сүзгіден толығымен шығарылмайды;
  - улы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
  - асбест немесе асбест шаңды;
  - құрылыстық гипс-цементті-ақ тозаңды;
  - ылғалды шаңды және ласты;
  - ірі табақты фрагменттерді;
  - су және құрамында суы бар сұйықтықтарды.
- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Шаңсорғыштың ауа кіргізетін және шығаратын тесіктерді жаппаңыз.

- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп тұрған кезде шаңсорғыш ылғи көлденең жайғасымда, түймесі жоғары қаратылған болуы керек. Шаңсорғыштың баспалдақ басқышы шетіндегі және еден биіктігінің айырмасындағы тұрақтылығын қадағалаңыз. Баспалдақ басқыштарының ені, айналымалы бүйірлік шеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен бір жарым – екі есе аспауы тиіс, әйтпесе аспапты баспалдақта пайдалануға болмайды. Аспапты баспалдақта немесе қабат еденінің шетінде пайдаланар алдында оның құлаусыз баспалдақтың шетіне тоқтау қабілетін көзбен шолып тексеріңіз. Тазалау кезінде алаңшалардың шеттеріне қоршау орнатып қою ұсынылады. Үй-жай әшекейінің шығыңқы элементтері, жарық жарықтандыру, жарық шағылыстыратын элементтер, тұра күн сәулелері датчиктердің іске қате қосылып кетуін тудыруы мүмкін.
- Бұл аспап қатты еден жабындарына және түгі аласса кілемдерге жарамды. Аспап тегіс емес еденде және жоғары түкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жатқан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Кілемдерді тазалағанда, бүйірлік шетка сынып қалмауы үшін, оны шешіп алу ұсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер еденге тимеуі тиіс.
- Аспап тек түпнұсқа АКБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау құрылғысымен жұмыс істеуге арналған. Қуат беру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың зақымдануын тудыруы мүмкін.
- Аспапты қолданар алдында еденнен шаңсорғыш қозғалысына кедергі жасайтын, сынғыш және қирағыш барлық заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншықтарды жинап алыңыз.
- Аспаптарға отырмаңыз және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз. Балаларға роботқа отыруға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Егер аспап ұзақ уақыт бойы пайдаланылмайтын болса, сондай-ақ құралды тазалау және қызмет көрсетер алдында қуат көзін ажыратыңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен шаң жинағыш әмбебап контейнерді тазалап отырыңыз.
- Шаңсорғышты су ағынының астына жұмаңыз, оны дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ласты жинауға тыйым салынады.
- Батареялардың кәдеге жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Тіпті аспап қатты зақымдалған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, аккумулятар жарылысқа әкелуі мүмкін.



Жұмыс кезінде еденнен сымдарды, кабелдерді, жұмыс істеп тұрған қызырғыштарды жинап қойыңыз



Аспапқа отырмаңыз және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз.



Аспаптың үстінде ешқандай заттарды сақтамаңыз!



Шаңсорғыштың сатылар баспалдақтарының шетіндегі тұрақтылығын қадағалаңыз

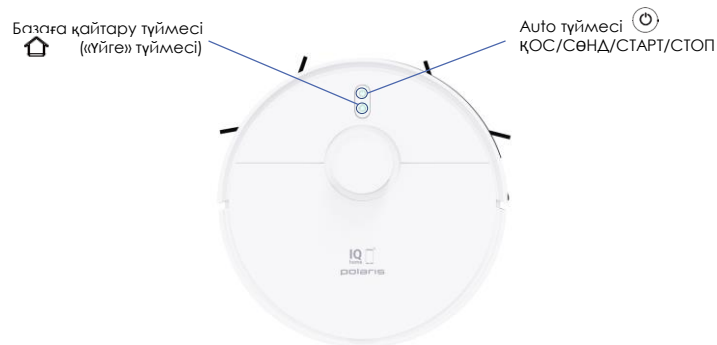
## ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш қатты тегіс беттері бар тұрмыстық үй-жайлардың еденін шаң мен ұсақ қоқысты сору жолымен соңынан ылғалды тазалауға арналған. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауа температурасы +15°C-ден төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.

## ЖИЫНТЫҚТАМА

|                                                                                 |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Жинақтағы робот шаңсорғыш                                                       | 1 дана. |
| HEPA-сүзгісі бар шаң жинағыш контейнер (орнатылған)                             | 1 дана. |
| Ылғалды жинастыруға арналған микрофибра                                         | 2 дана. |
| Ылғал тазалауға арналған микрофибраны бекітуге арналған контейнердің қондырмасы | 1 дана. |
| АКБ (аккумуляторлық батарея - орнатылған)                                       | 1 дана. |
| Зарядтауға арналған база                                                        | 1 дана. |
| Зарядтау құрылғысы (адаптер)                                                    | 1 дана. |
| Сол жақ бүйірлік щетка 2 дана, оң жақ - 2 дана                                  | 4 дана. |
| Пайдалану жөніндегі нұсқаулық                                                   | 1 дана. |
| Кепілдік талоны                                                                 | 1 дана. |
| Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)                                          | 1 дана. |
| Тазалауға арналған щетка                                                        | 1 дана. |
| Қосалқы HEPA-сүзгі                                                              | 1 дана. |

## АСПАПТЫҢ СИПАТТЫ

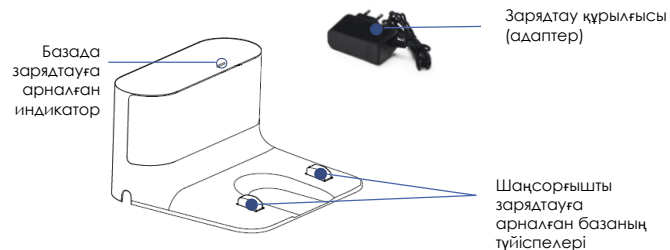
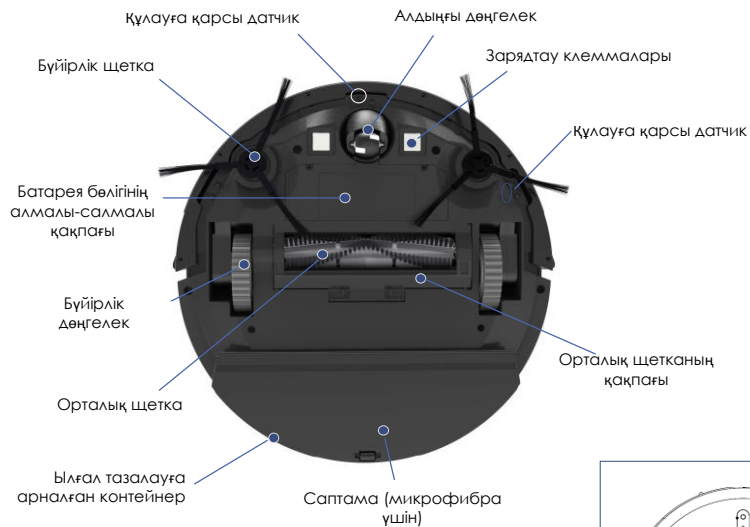


1-кесте: Басқарушы түймелер функционалы

| ТҮЙМЕ | РОБОТ ЖАҒДАЙЫ | ӘРЕКЕТ               | НӘТИЖЕ                        |
|-------|---------------|----------------------|-------------------------------|
|       | Өшірілуі      | 3 сек. ұстап тұрыңыз | Робот-шаңсорғышты қосу        |
|       | Қосулы        | 1 рет басыңыз        | Жинау процесін бастау/тоқтату |
|       |               | 3 сек. ұстап тұрыңыз | Ұйықтау режиміне көшу         |
|       | Қосулы        | 5 сек. ұстап тұрыңыз | Робот-шаңсорғышты өшіру       |
|       |               | 1 рет басыңыз        | Автоматты түрде зарядтау      |

2-кесте : Индикаторларды таңбалау

|                   |              |                |
|-------------------|--------------|----------------|
| ИНДИКАТОРДЫҢ ТҮСІ | ЖАСЫЛ        | Заряд % < 10 % |
|                   | ҚЫЗҒЫЛТ САРЫ | Заряд % < 10 % |
|                   | ҚЫЗЫЛ        | Қателік        |



### Ылғал тазалауға арналған контейнер

Микрофибра ұстағышы

Баққа су құюға арналған қақпақ

Микрофибра

Контейнерді босату ысырмасы

### Шаң жинайтын контейнер

Құрғақ тазалау контейнерін ашу түймесі

\* Корпустың ықтимал түстері: ақ, қара



## АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамдас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

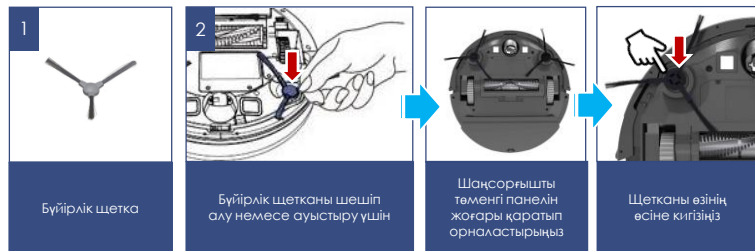
### БҮЙІРЛІК ШЕТКАЛАРДЫ ОРНАТУ

Бүйірлік щеткалар шаңсорғыш роботқа орнатылған.

Бүйірлік щеткаларды шешіп алу немесе ауыстыру үшін шаңсорғыштың төменгі панелін жоғары қаратып жайғастырыңыз.

Біршама күш салып, бүйірлік щетканы өзіңізге қарай тартыңыз.

Щетканы орнату үшін оның отырызу тесігін білікшемен қисытырыңыз және сыртыл естілгенше абайлап үстінен басыңыз.



**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен түйіқтауға қатаң тыйым салынады!

## АКБ ЗАРЯДТАУ

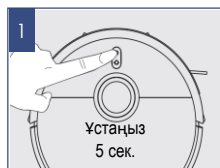
**АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде анықталады.**

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастыра орналастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Базадағы сигнал индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 1 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 2 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен биіктігі бойынша қатты шағылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса – оларды жауып қойыңыз.
- Егер тура күн сәулесінің түсуі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Аккумулятор зарядталғаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйінде қалдырмаңыз.
- Егер құрылғы ұзақ пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.
- 1-ші қолданар алдында құрылғыны кем дегенде 6 сағат зарядтаңыз.
- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.

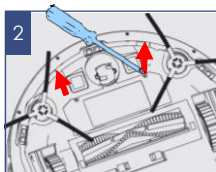


## АКБ АУЫСТЫРУ

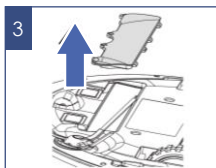
- Auto  түймесін ≈ 5 сек жуық ұстап тұрып, шаңсорғышты өшіріңіз.
- Аспапты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Айқара тәрізді оймакілтегі бар бұрауыштың (жиынтыққа кірмейді) көмегімен батарея бөлігі қақпақшасының бұрамашегелерін бұрап алыңыз және қақпақшаны, оны бұрамашегелер орналасқан жақтан іліп, шешіп алыңыз.
- Ескі АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның жалғағышын ажыратыңыз, бұл үшін шаңсорғыш қуат көзі жалғағышының құлып шаппасына басыңыз және одан АКБ жалғағышын суырып алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш қуат көзінің жалғағышына шыртыл естілгенше орнатыңыз. Біріктіргіш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз.
- Пластик шығыңқыларды тесіктерге кіргізіп, батареялық бөліктің қақпағын орнына орнатыңыз. Шұрыптарды бұрап бекітіңіз.



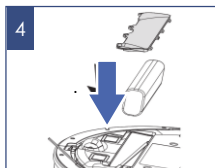
Auto түймесін 5 сек ұстап, аспапты өшіріңіз.



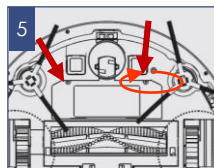
Бұрауыштың көмегімен бұрамашегелерді бұрап шығарыңыз



Бөліктен ескі АКБ шығарыңыз



АКБ-ны бөлікке абайлап жайғастырыңыз



Пластик шығыңқыларды тесіктерге кіргізіп, батареялық бөліктің қақпағын орнына орнатыңыз. Шұрыптарды бұрап бекітіңіз



**Ескертпе.** Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсаттарында келтірілген және бұйымның нақты сыртқы көрінісінен ерекшеленуі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертуі мүмкін.

## ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

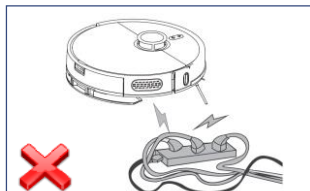
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетуі мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты күнделікті пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

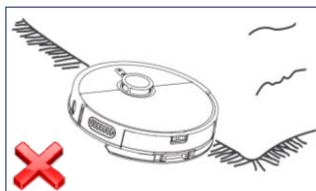
Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе есік ойығында тұрмаңыз, әйтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

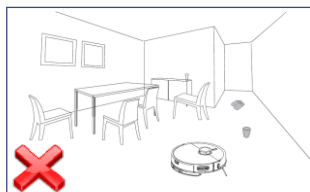
Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспалдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



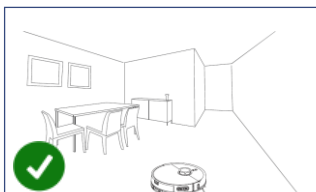
Еденнен сымды алып тастаңыз



Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.



Ойыншықтарды және басқа да ұсақ заттарды еденнен алыңыз



Тазалауға арналған орын дайындалды!



### НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорғыш робот қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиһаздың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сәуле мен тұра күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне әсер етуі мүмкін.



Қара, айналық беттерден аулақ болыңыз

## ПАЙДАЛАНУ

### АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Бамперден қорғаныс пластиналарын алып тастаңыз
- Робот-шаңсорғыш корпусындағы үстіңгі қақпақты көтеру арқылы құрғақ тазалау контейнерінің орнатылғанын тексеріңіз.
- Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз.
- Бірінші рет қолданар алдында, түймені ұстап тұрып шаңсорғышты қосыңыз. Түймені басу арқылы оны негізге бағыттаңыз. Роботты ≈ 6 сағат бойы зарядтаңыз.
- Аралас (құрғақ + дымқыл) тазалау үшін контейнерге орнатылған микроалшықпен бірге саптаманы салыңыз. Микрофибраны, жуғыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сал сығу керек. Содан кейін резервуарды толтырыңыз дымқыл тазалау контейнері шамамен 3/4 сумен, резервуардың қақпағын мықтап жабыңыз, су ыдысын еңкейтпеңіз немесе аудармаңыз.
- Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз.
- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз. Ылғал тазалауға арналған контейнері бар шаңсорғышты еңкейтпеңіз немесе бұрмаңыз.



**Назар аударыңыз:** Тек құрғақ тазалау кезінде микрофибра саптамасы бар дымқыл тазалау контейнерін орнатуға болмайды.



**Назар аударыңыз!** Егер ылғалды тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты жинауы мүмкін. Контейнерге таза суды ылғи алдын ала құйыңыз. Су құю алдында контейнердің түбіне жиынтықтағы микрофибрасы бар қондырманы бекітіңіз. Микрофибраны орнатудан бұрын таза сумен сулаңыз және сығыңыз.

- АКБ зарядтағанда микрофибрасы бар қондырманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырмаңыз.

|                                                                 |                                                     |                                                                         |                                                    |                                                                                  |                                       |                                           |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p> <p>Балмперден қорғаныс пластиналарын алып тастаңыз</p> | <p>2</p> <p>Қорғаныс жапсырмаларды шешіп алыңыз</p> | <p>3</p> <p>Құрғақ тазалау контейнерін орнатылғанына көз жеткізіңіз</p> | <p>4</p> <p>Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз</p> | <p>5</p> <p>3 сек. ұстап тұрыңыз</p> <p>Түймені 3 сек басып, аспапты қосыңыз</p> | <p>6</p> <p>«Үй» түймесін басыңыз</p> | <p>7</p> <p>Роботты базаға бағыттаңыз</p> | <p>8</p> <p>Алғашқы пайдаланар алдында роботты зарядтаңыз ≈ 6 сағат</p> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

## СУ ҚОСУ

- Ылғал тазалау контейнерін шаңсорғыштан алып тастаңыз.
- Толтыру саңылауының қақпағын ашыңыз, контейнер көлемінің ¾ шамасында таза суды абайлап құйыңыз.
- Қақпақшаны тығыздап жабыңыз.
- Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және еңкейтеңіз. Егер контейнер толтырылған болса, шаңсорғышты орнатылған су ыдысымен айналдырмаңыз немесе еңкейтеңіз.

|                                                                 |                                                                                               |                                                        |                                                          |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>a</p> <p>Аспаптан 1-де 2 контейнердің бағын алып шығыңыз</p> | <p>b</p> <p>Ылғал тазалау контейнерінің резервуарын жоғары белгіге дейін сумен толтырыңыз</p> | <p>c</p> <p>Микрофибраны суға сулаңыз және сығыңыз</p> | <p>d</p> <p>Микрофибраны арнайы қондырмаға бекітіңіз</p> | <p>e</p> <p>Контейнерге орнатылған микрофибрасы бар қондырманы кіргізіңіз</p> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|

**Назар аударыңыз:** Аспапты құрғақ тазалауға арналған контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгісіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе бүлінген сүзгілермен пайдалануға тыйым салынады! Әрбір тазалауды бастар алдында, құрғақ тазалау контейнерінің тазаланғанына және құрылғының корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.

**Кілемде дымқыл тазалауды қолданбаңыз.**



## ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ



Бұл аспапта әмбебап қосымшасы арқылы мобильді құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар  
**Polaris IQ Home**

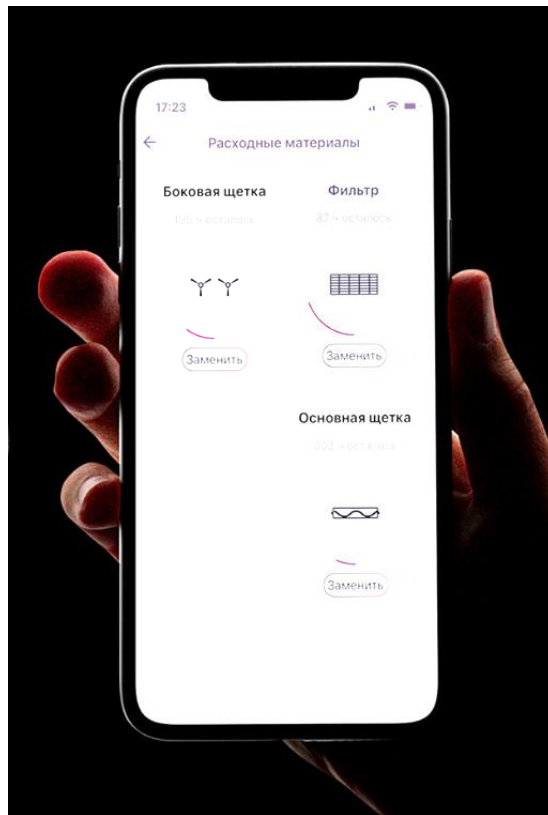
**Өзіңіздің телефоныңызға Polaris IQ Home қосымшасын орнатыңыз**

Сондай-ақ Сіз қосымшаны [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз



### Назар аударыңыз!

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз. **Жаңарту кезінде құрылғы базада болуы керек.**



## ШАҢСОРҒЫШТЫ Wi-Fi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



**Кеңес!** қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізді сұраймыз.

Үйдегі Wi-Fi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**



**Назар аударыңыз:** Реттеу кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуды болдырмау үшін, Wi-Fi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына ≈ 30 мин орнатыңыз).

Мұны №2 суретте көрсетілгендей қолмен жасауға болады.

**Шаңсорғышты алғашқы рет қосымшаға қосу процедурасын шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНДА орындау керек.**

### Әрекеттер тәртібі:

1. Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Аспапты зарядталуға орнатыңыз.
3. Батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
4. Шаңсорғышты базадан шешіп алыңыз, өйткені шаңсорғышты алғашқы рет қосымшаға қосу процедурасын шаңсорғыш **базада тұрмағанда** орындау керек
5. Мобильді құрылғыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.

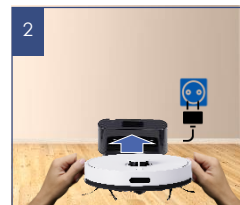


### Ескерту ретінде!

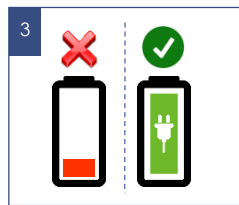
Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы Нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**



Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз



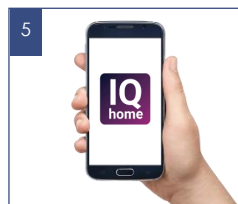
Аспапты зарядталуға орнатыңыз



Батареяның толық зарядталуын күтіңіз



Алғашқы рет **Polaris IQ Home**-ге қосу үшін шаңсорғышты базадан шешіп алыңыз



Мобильді құрылғыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз

# Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР (10 нұсқаға дейін) ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН

## Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үйі» экраны: «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» атауын басыңыз, ашылған тізімнен шаңсорғышты (PVCР-4500) таңдаңыз
- Қосымшада ашылған келесі экранда «Жалғастыру» түймесін басыңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларын ашу үшін құрылғыны іздеу терезесінде «WiFi баптауларын ашу» түймесін басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCР-4500) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз.
- Қосымшаға қайта оралыңыз.
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз.

## Құрылғымен түйіндесу

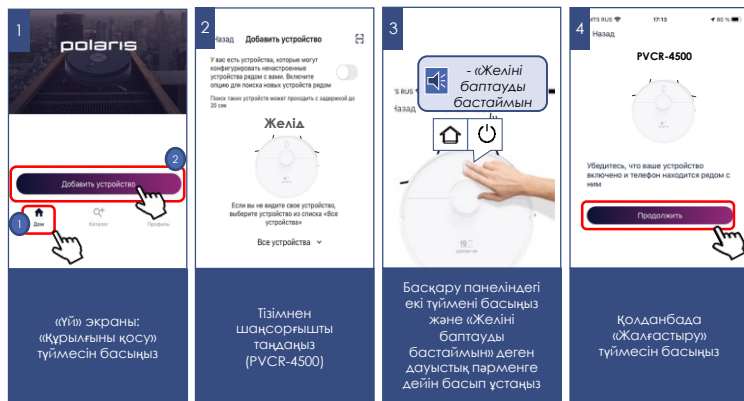
! Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз:
  - Тізімнен құрылғыны өзіңіз баптағыңыз келген WIFI үй желісін таңдаңыз немесе атауы мен құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін («Қосылу») басыңыз
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
  - Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз.
- «Желідегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-4500) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйіндестіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - а) Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
  - б) Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз



## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

! Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

- Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
- 10 сек күтіңіз. WiFi модулін белсендіру үшін.
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-4500) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» түймесін басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCР-4500) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады
  1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
  2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз
- Ашылған терезеден тиісті әрекетті таңдаңыз
- «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WiFi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WiFi.
  - Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз, құрылғыны баптауды қалаған WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

1

«Желіні баптауды бастаймын!»

Басыңыз

Екі түймені басып, «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық парменге дейін ұстап ұстаңыз

2

Күте тұрыңыз  
≈ 10 сек.

Ожидание подключения...

≈ 10 сек. күте тұрыңыз  
WiFi модулін белсендіру үшін

3

polaris

Добавить устройство

Дом

«Үй» экраны; «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз

4

Назад Добавить устройство

Все устройства

EVO-0225 PNC-0520WFI PNC-0520WFI

PUN-9105 PVCR-3200

PWS-188007-BT PWS183018B3 PVCR

Тізімде шаңсорғышты (PVCR-4500) таңдаңыз

5

PVCR-4500

Polaris 84C2 99 97 58 56, chf1, WPA2

NSCREW 000117 90 30 47, chf1, WPA2

DIRECT-D3B807EC 9e 3a c3 30 87 ec, chf1, WPA2

DIRECT-I8WorkCentre 3225 9e 93 4b 4b ec 20, chf11, WPA2

Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-4500) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз

6

«Желіні баптауды бастаймын!»

Басыңыз

Екі түймені басып, «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық парменге дейін ұстап ұстаңыз

7

PVCR-4500

Убедитесь, что ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним

Продолжить

Қолданбада «Жалғастыру» түймесін басыңыз

8

Назад Состояние сети

Облако

Устройство уже сконфигурировано на сеть

ИД

«Успешно настроено» iPhone 6s (2016 год)

Перенастроить

Завершить настройку

Қалаулы іс-әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру», немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау»

# IOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН (10 және одан жоғары нұсқалар)

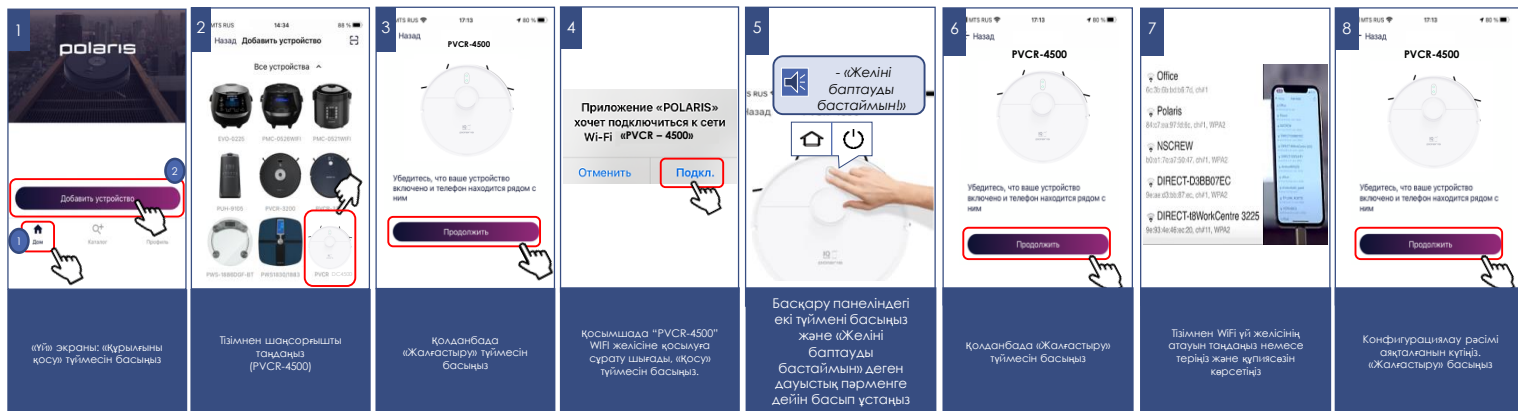
## Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» түймесін басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-4500) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада "PVCR-4500" WIFI желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» түймесін басыңыз.
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады

## Құрылғымен түйіндесу

! Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз:
  - Қолжетімді WIFI желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WIFI желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан әрі» басыңыз
    - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
    - «Жалғастыру» басыңыз
  - Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» түймесін басыңыз.
- «Сіздің жаныңызда» деген тізімде шаңсорғышты (PVCР-0905) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - мобильді құрылғы конфигурацияланған WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).

Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:

1. Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.
  - Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз



## Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

! Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

- Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып, ұстап тұрыңыз, содан кейін қайталап басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып, ұстап тұрыңыз
- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы» түймесін басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-4500) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада «PVCР-4500» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» түймесін басыңыз.

Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:

1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз
  - Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйі қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
  - Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз, құрылғыны баптауды қалаған WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанын күтіңіз.
  - «Жалғастыру» басыңыз

1

- «Желіні баптауды бастаймын»

Екі түймені басып, «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін ұстап ұстаңыз

2

Күте тұрыңыз  
≈ 10 сек.

Ожидание подключения...

≈ 10 сек. күте тұрыңыз Wi-Fi модульін белсендіру үшін

3

Добавить устройство

«Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» түймесін басыңыз

4

Добавить устройство

Тайммен шаңсорғышты таңдаңыз (PVC-4500)

5

Приложение «POLARIS» хочет подключиться к сети Wi-Fi «PVC-4500»

Отменить Подкл.

Қосымшада "PVC-4500" Wi-Fi желісіне қосылуға сұрату шығады, (Қосу) түймесін басыңыз.

6

- «Желіні баптауды бастаймын»

Екі түймені басып, «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін ұстап ұстаңыз

7

Подключить

Қолданбада «Жалғастыру» түймесін басыңыз

8

Настройка

Қалаулы іс-әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалауы және жалғастыру», немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау»

## ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ БАПТАУЛАРҒА ҚАЙТАРУ

! Шаңсорғыштың базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

- Басқару панеліндегі екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.
- Содан кейін басқару панеліндегі екі батырманы қайталап басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.
- Саодан кейін басқару панеліндегі екі батырманы үшінші рет басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.

A

деген БАСЫҢЫЗ «Желіні баптауды бастаймын»

БАСАТЫҢЫЗ

Екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз

B

ҚАЙТАЛАП БАСЫҢЫЗ «Желіні баптауды бастаймын»

Қайталап екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз

C

3-ШІ РЕТ БАСЫҢЫЗ «Желіні баптауды бастаймын»

Үшінші рет Екі батырманы басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз

# ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Сору қуаты қарқындылығын орнату
4. Су беру қарқындылығын орнату
5. Батарея заряды деңгейінің индикациясы
6. Ағымдағы тазалау уақыты мен ауданының көрсеткіші
7. Жұмыс режимін таңдау:
  - a) Авто
  - b) Периметр
  - b) Нүктелік тазалау (жергілікті учаскені тазалау)
  - c) Базаға оралу
  - e) Қарқынды тазалау аймағы
8. Кілемдерде сору қуатын арттыру функциясы
9. Тазалау типін таңдау: ылғал/құрғақ/аралас тазалау
10. Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
11. Құрылғыда дыбысты қосу/сөндіру
12. «Find me» функциясы – түймені басқанда шаңсорғыш дыбыстық сигнал береді, бұл шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
13. Карта мәзірі - робот жасаған бөлме картасын өңдеу

## «БАПАУЛАР» МӘЗІРІ

14. Құрылғының атауы - кез-келген атауды ойлап табу арқылы құрылғының атын өзгертуге болады
15. Үй-жай және бөлме - тиісті бөлме мен бөлмені орнату арқылы құрылғының үйдегі орнын анықтауға болады
16. Құрылғы параметрлерін таңдау (қақпақ түсі)
17. Зарядтаудан кейін тазалауды жалғастыру функциясын қосу/сөндіру, егер батареяның ағымдағы заряды бүкіл ауданды тазалауға жетпеген болса
18. Роботты жинаудың жалпы алаңын ( $m^2$ ), жинау санын, жинаудың жалпы уақытын (мин), қалған жинау алаңын ( $m^2$ ) көрсету
19. Тілдік сүйемелдеуді орнату: Орыс тілі (айел/ер) / Ағылшын (айел)
20. Шығыс материалдардың қызмет ету мерзімін бақылау: бүйірлік және негізгі шетканың, ауа сүзгісінің және шаңға арналған контейнердің. Шаң жинағышты тазалау қажеттілігі бойынша бағдарламалық ескерту.
21. Шаңсорғыштың әрекет ету тарихы

**Маңызды:** шығыс материалдардың, соның ішінде шаңға арналған контейнердің, қызмет ету мерзімі шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық уақытына қатысты есептеледі. Аксессуарды ауыстыру немесе тазалау уақыты аяқталған кезде, қосымша тазалау/ауыстыру қажеттілігі туралы еске салады. Шығыс материалдарды ауыстырғанда немесе шаңға арналған контейнерді босатқанда «Шығыс материалдар» мәзіріне кіру және жұмыс істеу уақытының есептелішін арылту үшін тиісті шығыс материалдың астындағы «Ауыстыру» түймесін басу қажет!



# РОБОТ ҮЙ-ЖАЙДЫҢ ҚҰРАСТЫРҒАН КАРТАСЫНЫҢ ФУНКЦИОНАЛЫ

54

## I. Үй-жайлардың 5 қабатына дейін (карталарын) сақтау

Әр жеке үй-жайдың, мысалы, егер сізде көп қабатты үй немесе көп деңгейлі пәтер болса, 5 картасына дейін құрастыруға және сақтауға мүмкіндік береді. Тиісті үй-жайға арналған белгілі бір картаны таңдап, құрылғы автоматты түрде кеңістікте бағдарланады және, егер сіз үй-жайды (қабатты) өзгертсеңіз, картаны қайталап құруды қажет етпейді.

## II. Тазалаудың 10 аймағына («бөлме») дейін орнату.

Сақталған «бөлме» аспапты басқарудың басты бетіндегі жеке түйменің астында сақталады. Түймені басу осы «бөлмеде» тазалауды іске қосады. Сонымен қатар осы «бөлмені» жылдам қолжетімдік панеліне жылжытуға болады.

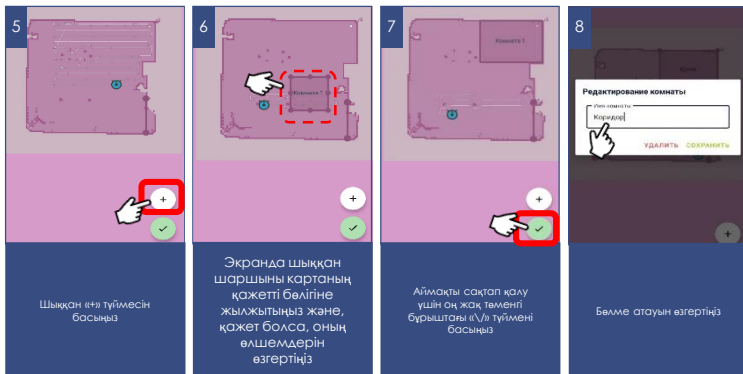
### Тазалау аймағын («бөлмені») құру:

- 1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
- 2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
- 3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Бөлмелер» түймесін таңдаңыз
- 5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.
- 6) Болашақ бөлменің атауын белгілеңіз және «Сақтау» басыңыз.
- 7) Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлігіне жылжытыңыз және, қажет болса, оның өлшемдерін өзгертіңіз.
- 8) Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «V» түймені басыңыз.



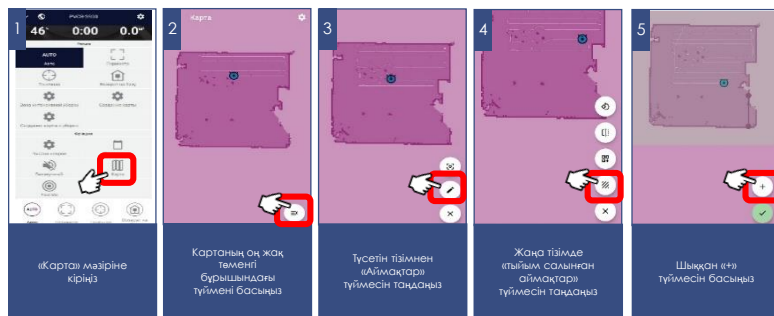
Осыдан кейін ол картада көрсетілетін болады, сондай-ақ басқарудың басты бетінде жеке түймені түрінде сақталады.

Осы аймақтың атауын немесе шекарасын өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, содан кейін бөлменің сіз түзеткіңіз келген жеріне басыңыз (шекараны өзгерту үшін 1 рет, бөлме атауын өзгерту үшін 2 рет). Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «V» түймені басыңыз.



- Шыққан мәзірде тазалауға тыйым салудың типін таңдаңыз: ылғал, құрғақ, құрғақ + ылғал
- Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлігіне жылжытыңыз және, қажет болса, оның өлшемдерін өзгертіңіз.
- Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «V» түймені басыңыз.

Осы аймақтың типін немесе шектерін өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бұрын құрылған аймақтың периметрін басыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ашылған терезеде аймақ типін өзгертуге немесе оны жоюға болады.



### III. Тазалауға тыйым салынған 10 аймаққа дейін орнату.

Тыйым салынған аймақты орнатқанда бұл тыйым тазалаудың қандай типі үшін әрекет ететінін таңдауға болады: ылғал тазалауға, құрғақ тазалауға немесе бірінші және екінші тип үшін.

#### Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

- 1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
- 2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
- 3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Тыйым салынған аймақ» түймесін таңдаңыз
- 5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.



#### IV. 10 «виртуалды қабырғаға» дейін орнату

Тазалау кезінде шаңсорғыш картадағы осы сызықтарды кесіп өтпейтін болады.

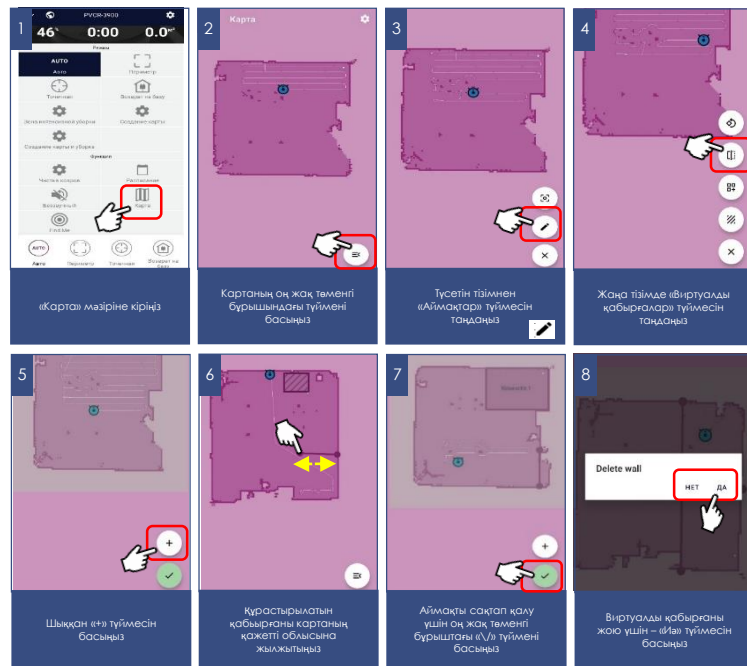
Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

- 1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
- 2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
- 3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
- 4) Жаңа тізімде «Виртуалды қабырға» түймесін таңдаңыз
- 5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.
- 6) Құрастырылатын қабырғаны картаның қажетті облысына жылжытыңыз.
- 7) Виртуалды қабырғаның жайғасымын сақтау үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «\» түймесін басыңыз

Құрылған виртуалды қабырғаны өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бұрын құрылған виртуалды қабырғаны басыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ашылған терезеде оны жоюға болады.

Қосымшада қолжетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қосымшаның нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде қолданушыны ескертусіз өзгеруі мүмкін.

**Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, қашықтықтан басқаруды пайдаланғанда шаңсорғыш тазалаулар арасында зарядтау базасында болуы керек.**

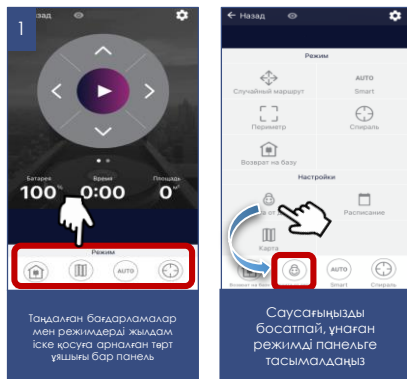


## НЕ ОЛ, НЕ БҰЛ РЕЖИМДІ ЖҰМЫСТЫҢ АҒЫМДАҒЫ РЕЖИМІНЕ БАЙЛАНЫСТЫ ІСКЕ ҚОСУ МҮМКІНДІГІ

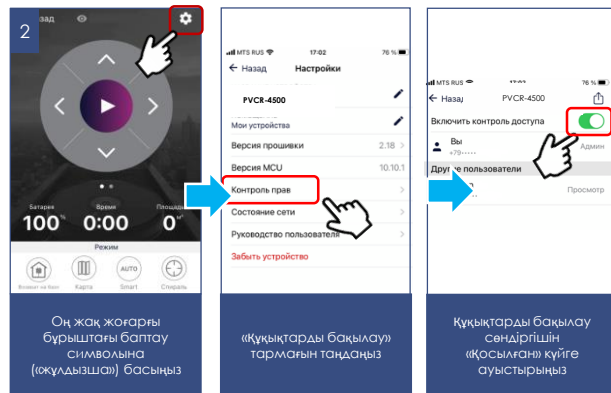
| Режим/ағымдағы күйін іске қосу | Робот базада тұр | Робот үзілісте (зарядталмайды және ештеңе істемейді) | Тазалаудың автоматты режимі | Нүктелік тазалау режимі | Базаға қайта оралу режимі |
|--------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|
| АВТО                           | +                | +                                                    | Ағымдағы режим              | +                       | ЖОҚ                       |
| НҮКТЕЛІК                       | ЖОҚ              | +                                                    | +                           | Ағымдағы режим          | ЖОҚ                       |
| БАЗАҒА ОРАЛУ                   | ЖОҚ              | +                                                    | +                           | +                       | Ағымдағы режим            |

## ҚОЛДАНБАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

- 1. Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның түймесін басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



- 2. Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («ікпұлдызша») басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» ажыратқышын «Қосылған» күйіне ауыстыру керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.



### 3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басу, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осыдан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

қабылдайтын тарап осы QR коды сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» түймесін басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйенің көмексөздеріне сүйену керек.

QR коды кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

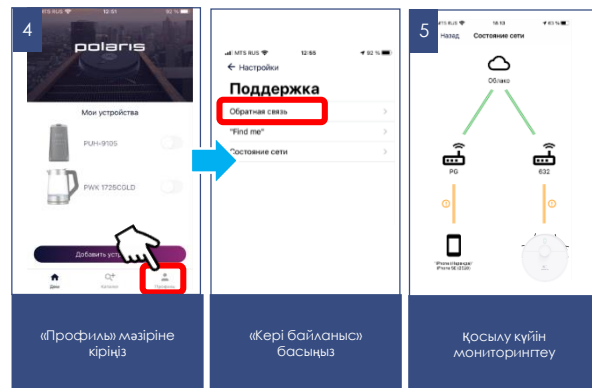


### 4. Қолдау қызметімен байланыс

«Профиль/Қолдау» мәзіріне кіріңіз және жаңа хабарламаның оң жақ жоғарғы бұрыштағы белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Өзіңіздің мәселелеріңізді сипаттаңыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркөңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

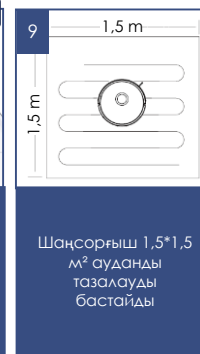
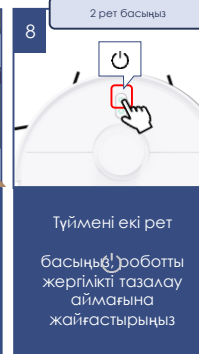
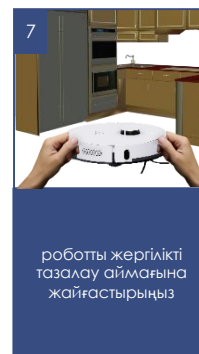
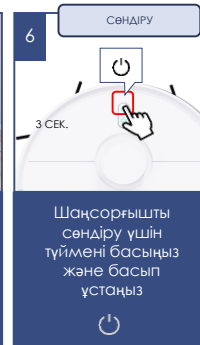
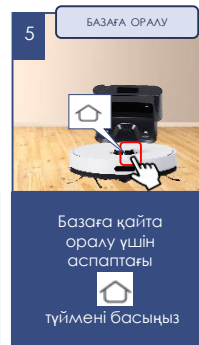
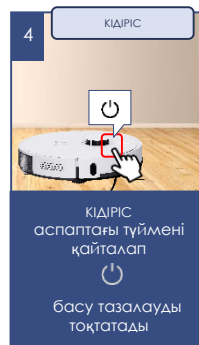
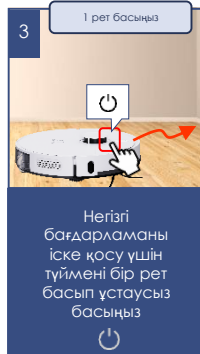
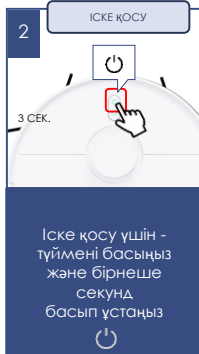
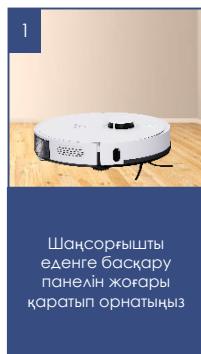
### 5. Қосылу күйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті түймені басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.



## ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

1. Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
2. түймесін  басыңыз және бірнеше секунд басып ұстаңыз. Іске қосқаннан кейін екі  және  ек түйме үнемі ақ түспен жанатын болады.
3. Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін бір рет басып ұстаусыз аспаптағы түймені  басыңыз, робот үй-жайды тазалауды бастайды.
4. Аспаптағы  түймені қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «үзіліс» режиміне көшеді.
5. Базаға қайтару үшін аспаптағы түймесін  басыңыз.
6. Шаңсорғышты сөндіру үшін қосу/өшіру түймесін  басыңыз және 5 сек ұстап тұрыңыз
7. Роботты жергілікті тазалау аймағына қойыңыз, түймені екі рет басыңыз, шаңсорғыш 1,5\*1,5 м2 аумақты тазалай бастайды



## АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТІМ ЖАСАУ

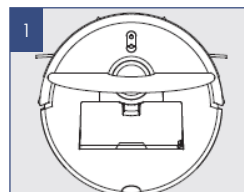
1. Қызмет көрсетер және тазалар алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
3. Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
4. Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
5. Аспаптың пластик бөліктерін дымқыл сығылған мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
6. Аспапты құрғақ салқын жерде сақтаңыз.

## ШАҢ ЖИНАҒЫШТЫ ТАЗАЛАУ

### Әр тазалаудан кейін:

- Аспаптың жоғарғы қақпағын ашыңыз
- Шаңжинағышты бас бармағыңызбен төменнен ұстап тұрып, сұқ саусағыңызбен шаң жинағыш түймесін басыңыз.
- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Шаңжинағышты контейнердің үстіне қойғаннан кейін, оны артқы қақпақпен төмен қарай еңкейтеңіз, түймені басып, қақпақты ашыңыз және шаңды шайқаңыз.
- Сүзгіні қақпақтан алыңыз.
- HEPA-сүзгіні, шаңдалған жағын төмен қаратып, жеңіл түрде тегіс бетке тығылдатып немесе арнайы шетка көмегімен тазартыңыз. қажет болса, HEPA-сүзгіні және поролонды сүзгіні ластанған жағын төмен қаратып, бөлме температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаң жинағышты таза сумен жуып-шайыңыз.
- Сүзгілер мен шаң жинағыштарды орнатар алдында табиғи тәсілмен кептіріңіз.

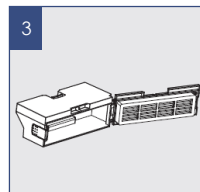
- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсуіне жол бермеу үшін деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнұсқаларға ауыстырыңыз.
- Шаң жинағышты жабыңыз, оны суға арналған бакқа кіргізіңіз және әмбебап контейнерді орнына орнатыңыз.



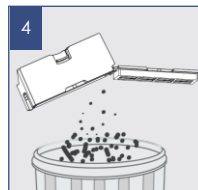
Аспаптың жоғарғы қақпағын ашыңыз



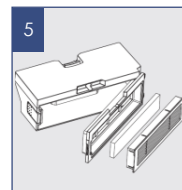
Құрғақ тазалауға арналған контейнер



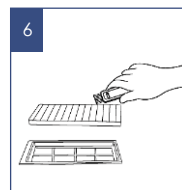
Шаңжинағышты ашыңыз



Қоқыс жәшігінің үстіндегі шаң жинағышты тазалаңыз



Алып шығыңыз HEPA-сүзгі



HEPA-сүзгіні шеткамен тазалаңыз



#### НАЗАРЫҢЫЗДЫ АУДАРАМЫЗ!



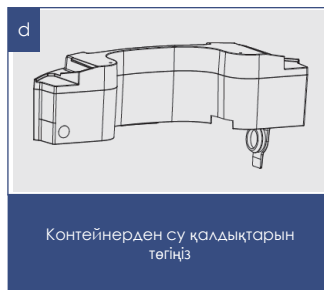
Кермектік деңгейі жоғары суды пайдалану тауар компонентіндегі (контейнерде, су беру модулінде, шеткада, жууға және тазартуға арналған базада және т.б.) судағы еріген тұздар мен қоспалардың шөгінділерімен су беру ағындарының бітелуіне әкелуі мүмкін. Бұл тауардың өндірістік кемшілігі болып табылмайды.

Өндіруші қоспасыз жұмсартылған тазартылған суды пайдалануды немесе ағындардың үрлісін тұрақты тазалауды ұсынады. Су беру үрпілері шөгінділермен бітелген кезде, тұтынушы:

- Контейнерді шайнектерге, үтіктерге немесе кофемашиналарға арналған қақпан тазартқыш ерітіндісіне бірнеше сағат салып, өнім концентратына арналған нұсқаулыққа сәйкес дайындалған ыдысты өз бетінше тазалай алады. Осыдан кейін контейнерді таза сумен шайып, қажет болған жағдайда, саңылаулардың саңылауларын тиісті диаметрлі інemen тазалай алады. саңылаудың бастапқы диаметрін механикалық кернеумен кеңейтпей, саңылауларды сығылған ауамен үрлей алады;
- Үрпілердің саңылауларын шөгінділерден тазарту немесе бітелудің орнына жаңа компонент сатып алу үшін, POLARIS ACO немесе үшінші тараптың білікті маманына жүгіне алады

#### ЫЛҒАЛ ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН:

- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз. Оны төңкермеңіз.
- Бактың қақпағын ашыңыз және, контейнерді бак қақпағының жағына еңкейтіп, судың қалдығын төгіңіз.
- Микрофибрасы бар ұстағышты шешіп алыңыз.
- Ұстағыштан микрофибраны шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріңіз.
- Контейнерді және микрофибрасы бар ұстағышты құрғақ күйде сақтаңыз.
- Контейнерді орнына орнатыңыз.





## ОРТАЛЫҚ ЩЕТКАНЫ ТАЗARTY

Электрлік щетка айналмалы қылшықты білікше көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арналған. Оның конструкциясы ұзын шашпен, жүнмен, жіптермен және т. б. ластануға аса сезімді. Бітелу пайда болғанда шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз және қылшықты білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз.

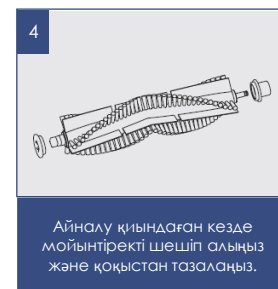
**Тазартуды әр тазалаудан кейін жүргізу керек.**

Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

**Білікшені тазалау үшін:**

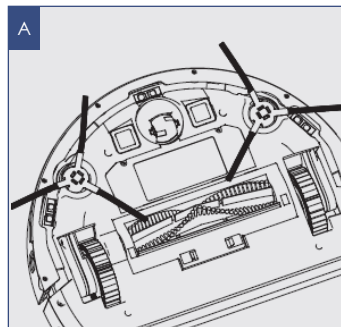
- Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
- Электр щеткасының ролигін бекіту жақтауын алыңыз, ол үшін "бір-біріне" бекітістің ілмектерін аздап басып, жақтаудың жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жақтауды алыңыз.

- Оңға қарай тартып, қылшықты білікшенің оң жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісуден шығарыңыз және ұядан алып шығыңыз. Қылшықты білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жіптерден оңай тазартуға болады. Білікшенің оң жақ ұшындағы мойынтірек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Айналу қиын болса, серпімді тіректі алып тастаңыз және ролик пен тіректі қоқыстардан тазалаңыз.
- Қылқалам ролигін жинау және орнына қою щетка корпусы кері ретпен жүзеге асырылады.
- Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластанған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.

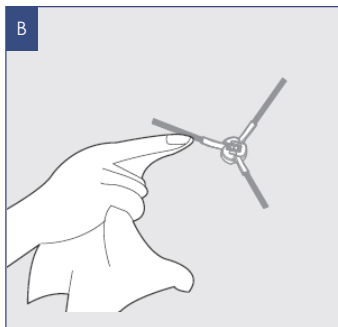


## БҮЙІРЛІК ЩЕТКАЛАРДЫ ТАЗАЛАУ

1. Аспапты төңкеріңіз.
2. Щеткада қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
3. Қажет болса, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз
4. Щеткаларды жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазалауды әрбір жинастырғыннан кейін жүргізіңіз.
5. Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды уақтылы жүргізіңіз. **Екі щетканы бірден ауыстыру ұсынылады**



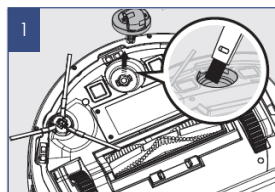
Бүйірлік щеткаларға қол жеткізу үшін аспапты төңкеріңіз



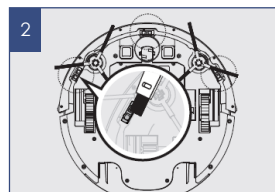
Щетканы жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазаланғаннан кейін жүргізіңіз

## ДАТЧИКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

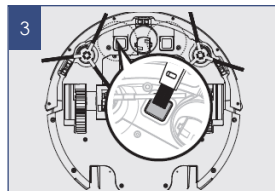
- Аспапты төңкеріңіз.
- Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз. Қажет болса, алдыңғы доңғалақтың торабын жоғары қарай тартып, тазарту үшін шешіп алыңыз.
- Құлауға қарсы сенсорларды жұмсақ матамен, механикалық әсер етусіз шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз
- Ұзақ үзіліс кезінде шаңсорғышты  5 секунд ұстап тұрыңыз.
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.



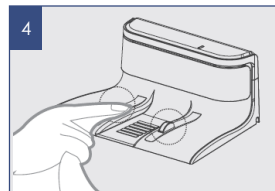
Алдыңғы дөңгелекті тазалау



Құлауға қарсы датчикті тазалау



Байланыс клеммаларын тазалау



Зарядтау базасындағы байланыс клеммаларын тазалау

## АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең кең таралған проблемалар аталған

| № | Мәселе                                                         | Проблеманы жою әдісі                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Бүйірлік дөңгелек бітеліп тұрып қалды                          | Дөңгелекті тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | Бүйірлік щетка бітеліп тұрып қалды                             | Бүйірлік щетканы тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Сүзгі бітеліп қалды                                            | Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | Негізгі щетка айналмайды                                       | Негізгі щетканы шешіп алыңыз және тазартыңыз                                                                                                                                                                                                                     |
| 5 | Бампер қысылған                                                | Бамперде алдыңғы жақтан және бүйірлік жақтардан еркін жүрісі бар екенін тексеріңіз. Еркін жүріс болмағанда тұтылып қалудың себебін (бітеліп қалған қоқысты) жойыңыз. Аспапты бөлшектемей бампердің тұтылып қалуын жою мүмкін болмағанда Polaris ACO-қа жүгініңіз |
| 6 | Құлауға қарсы тетіктер ластанған, робот бір жағымен көтерілген | Роботты жарық кеңістікке жылжытыңыз, құлауға қарсы тетіктерді тазартыңыз.                                                                                                                                                                                        |
| 7 | Робот базаға қайта орала алмайды                               | База алдында кедергілер жоқ екеніне көз жеткізіңіз. База мен роботтың түйіспелерін сүртіп алыңыз.                                                                                                                                                                |



**Назар аударыңыз!** Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселені өз күшіңізбен шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ЫҚТИМАЛ ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕ ЫҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАРДЫ ЖОЮ

| № | Мәселе                                                          | Ықтимал себептер                                                                                       | Ұсынылатын іс-әрекеттер                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Робот қосылмайды және зарядталмайды                             | Базамен байланыс жоқ.<br>База адаптерге қосылмаған.<br>Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған. | - Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз.<br>- Базаны адаптерге қосыңыз.<br>- Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.                                                |
| 2 | Робот бір жерде жұлқынып қозғалады.                             | Дөңгелектердің немесе щеткалардың жетектеріне бөгде зат түскен немесе оралып қалған                    | Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бұл мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.                                                                                 |
| 3 | Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базаға барады. | Робот зарядтың төмен деңгейінде базаға барады. Әртүрлі жабындарда энергия шығындары әртүрлі.           | Роботты зарядтаңыз.<br>Роботтың автономды жұмыс істеу уақыты үй-жайдың күрделілігіне, қоқыс мөлшеріне және жинастыру режиміне байланысты.                             |
| 4 | Робот жоспарланған жинастыруды орындамады.                      | Роботтың қуат көзі сөндірілген.<br>Робот разрядталған.<br>Шаңжинағыш лық толы.                         | - Роботты іске қосыңыз.<br>- Робот күту режимінде болғанда жұмыс істеуі үшін жеткілікті қуаты болатындай зарядталғанына көз жеткізіңіз.<br>- Шаңжинағышты тазартыңыз. |

## ДАУЫС ҚАТЕЛІКТЕРІ

Қателер пайда болған жағдайда қызыл шам жанып, дауыстық ескерту беріледі.

| №  | Дауыс хабарламасы                                                                        | Ықтимал себебі                                                                                        | Жою бойынша ұсыныстар                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Өтінеміз, сол жақ бүйірлік щетканы тазалаңыз                                             | Сол жақ щеткамен қиындықтар                                                                           | Сол жақ бүйірлік щетканы тазалаңыз                                                                                                                                      |
| 02 | Өтінеміз, оң бүйірлік жақ щетканы тазалаңыз                                              | Өтінеміз, оң бүйірлік жақ щетканы тазалаңыз                                                           | Оң жақ бүйірлік щетканы тазалаңыз                                                                                                                                       |
| 03 | Өтінеміз, сол жақ дөңгелекті тексеріңіз                                                  | Сол жақ дөңгелекпен қиындықтар                                                                        | Сол жақ дөңгелекті тазалаңыз                                                                                                                                            |
| 04 | Өтінеміз, оң жақ дөңгелекті тексеріңіз                                                   | Оң жақ дөңгелекпен қиындықтар                                                                         | Оң жақ дөңгелекті тазалаңыз                                                                                                                                             |
| 05 | Өтінеміз, қылшық білікті тазалаңыз                                                       | Қылшық білік бітелді                                                                                  | Қылшық білікті тазалаңыз                                                                                                                                                |
| 06 | Өтінеміз, аспапты тазалаңыз                                                              | Қозғалтқышпен қиындықтар                                                                              | жақын маңдағы АСО-ға жүгініңіз                                                                                                                                          |
| 07 | Алдыңғы бамперді тексеріңіз                                                              | Алдыңғы бампер мәселесі кептеліп қалуы немесе жиназдың немесе интерьердің бір бөлігіне соғылуы мүмкін | Алдыңғы бампердің кептеліп қалғанын тексеріңіз. Бамперді бөгде заттардан тазалаңыз.                                                                                     |
| 08 | Құлауға қарсы датчиктерді тазалаңыз                                                      | Құлауға қарсы сенсорлардың қатесі                                                                     | Ластан, шаңнан, ықтимал заттардан және басқалардан құлауға қарсы сенсорларды мұқият тазалаңыз                                                                           |
| 09 | Өтінеміз, аспапты еденге түсіріңіз                                                       | Аспап кептеліп қалды немесе қисаю жағдайына әкелетін нәрсеге соқты                                    | Аспапты тегіс жерге жылжытыңыз                                                                                                                                          |
| 10 | Өтінеміз, лидарды тексеріңіз                                                             | Лидар жұмысының қателігі                                                                              | Лидар бөгде заттармен жабылғанын тексеріңіз. Оны тазалап аспапты қайта іске қосыңыз                                                                                     |
| 11 | Аккумуляторды автоматты түрде зарядтау қатесі. Аспапты зарядтау базасына қайта орнатыңыз | Робот не может найти зарядную станцию                                                                 | 1) осы Нұсқаулықтың "АКБ зарядтау" бөліміне сәйкес зарядтау базасын дұрыс орнатыңыз.<br>2) Жұмыстағы және зарядтау базасындағы зарядтау клеммаларын тексеріп, тазалаңыз |

# WIFI ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

| МӘСЕЛЕ                                                   | СЕБЕБІ                                                                                                       | ЖОЮ ТӘСІЛІ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды                     | 1. Қосу процесінде іркіліс орын алады                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Сіздің аспабыңыз қолданбада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қолданбаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» түймесін басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз;</li> <li>b) Сіздің роутеріңіз 2,4 MHz жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әріптері мен қызметтік символдар (%/? және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</li> <li>c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</li> <li>d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз;</li> <li>e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триггерді «сөндірулі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «пердеде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады.</li> <li>f) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз;</li> <li>g) Қосымшаға барлық сұраған рұқсаттарды беру қажет.</li> <li>h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> <li>i) Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Пайдаланушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> </ul> |
| Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды                     | 2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз. | Сіздің телефоныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желіңізге қолмен қосылыңыз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды                     | 3. Аспап іске сәтті қосылған, алайда қосымшадағы пәрмендерге әрекет етуін кенет тоқтатқан.                   | Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Содан кейін «Қосылыс диагностикасы» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің жанындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын орындаңыз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Аспап панеліндегі түймелерді басуға аспап әрекет етпейді | 4. Кездейсоқ басудан қорғау функциясы іске қосылған                                                          | Қорғанысты қосымшада, немесе аспаптың панелінен ажыратыңыз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Өзіңіздің мәселеңіздің шешімін таппадыңыз ба?

Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел желі телефоны бойынша хабарласыңыз

## КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



Электр аспаптарды нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда, зауыттық түпнұсқа қаптаманы пайдаланыңыз.



**Назар аударыңыз!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін, аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Одан әрі жою үшін оны мамандандырылған пунктке жіберіңіз. Осы арқылы сіз қоршаған ортаны қорғауға көмектесесіз.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

**PVCR 4500 WIFI IQ Home** – POLARIS сауда маркасының тұрмыстық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 332 мм

Аспап биіктігі: 9,3 см

Шаңжинағыш контейнердің көлемі: 500 мл

Сүға арналған бактың көлемі – 200 мл

Аспап қуаты: 40 Вт

**Қуат көзі:** аккумуляторлық батарея Li-on 5200 мАч 14,4 В

АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін

АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 300 минутқа дейін

### Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:

Кіріс кернеуі: 100-240 В, 0,6А

Жиілігі: 50-60 Гц

Шығыс кернеуі: 24 В

Жүктеменің максималды тогы: 1000 мА

Қорғау сыныбы - 2

**Ескертпе:** өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.

## САҚТАУ

1. Электр аспаптары жабық құрғақ және таза үй-жайда қоршаған ауаның температурасы плюс 5°C төмен емес және плюс 40°C жоғары емес салыстырмалы ылғалдылығы 70% жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмаған кезде сақталады.
2. Аспапты балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

## ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда, зауыттық түпнұсқа қаптаманы пайдаланыңыз.

Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.

## ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі талаптардың сәйкестігіне растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Үкілетті өкілінен ала аласыз.



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл

Кепілдікті мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай

Бұйым құрамына табиғи тозуға бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және олардың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамдас бөлшектер кіреді. Осы құрамдас бөлшектерге дайындаушы шектеулі кепілдік береді. Бұл тауарда осындайлар болып табылады:

- Аккумуляторлық батарея – кепілдік мерзімі 6 ай

Шығарылған күні: құралдың нәлінде көрсетілген.

## Дайындаушы:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидоо, Шиси, Чжэцзян провинциясы, ҚХР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Өндірушінің РФ және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттеріндегі Импорттаушысы және Үкілетті өкілі: "ЭйДжиАй Электроникс" ЖШҚ, Ресей, 115419, Маскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-

құрылыс, 4-қабат 1-үй-жай 13-бөлме, Тел. +7 (495) 419-11-78

Бірыңғай анықтамалық қызметтің телефоны 8-800-700-11-78

## КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

**Бұйым:** Тұрмыстық электр робот шаңсорғыш

**Модель:** PVCR 4500 WIFI IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 24 ай бойы әрекет етеді және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» РФ Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетілуін білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдікті міндеттемелері «POLARIS» сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші үкілеттік берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу орнына қарамастан) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
  - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер ету, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жандіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне түсуінен;

- Бұйымды оның тікелей міндетінен тыс пайдаланында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
- Құрамында минералды заттар көп мөлшерде болатын суды пайдалану салдарынан туындаған ақ шөгіндісі, су тасы мен қақ шөгінділері;
- Бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланудан;
- Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне әсер етпейтін: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (майысулар, сызғаттар, ескірулер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жобынды зақымдалған жерлерде және металдың жабылған учаскелерінде металл жемірілуінен;
- Өңдеу бөлшектерінің, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандарының, қоқыс жинағыштардың, белбеулердің, шеткалардың және пайдалану мерзімі шектеулі өзге де бөлшектердің тозуынан;
- Авторизацияланған сервис орталықтары\* болып табылмайтын тұлғалар немесе ұйымдар өндірген бұйымды жөндеуіне;
- Бұйымның тасымалдау кезіндегі, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше жөндеумен байланысты зақымдануларына.

4. Егер бұйымда паспорттық сәйкестендіру тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жойылған не түзетілген болса, өндіруші кепілдікті міндеттемелер үшін жауапты болмайды.

5. Осы кепілдік тек қана жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін жарамды және де коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттар үшін пайдаланылатын бұйымдарға қолданылмайды.

**Назар аударыңыз!!** Дайындаушы POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлікке келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз

POLARIS бұйымдарына кепілдік жөндеуді тек POLARIS авторландырылған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\*Компанияның сайтындағы авторландырылған сервистік орталықтарының мекенжайлары: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru)

Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.

Мұндай құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, кассалық чек немесе сатушының түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін.

Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

Дайындалған күні бұйымның артық қабырғасында орналасқан паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген.

