



# Где мои дети



Краткое руководство  
по эксплуатации

Онлайн инструкция  
[shop.findmykids.org](http://shop.findmykids.org)



Легкий старт .....	2 - 4
Подробные этапы настройки часов: .....	5 - 9
• Установка SIM-карты .....	10 - 14
• Настройка часов .....	15 - 18
Правила и условия эксплуатации .....	19 - 21
FAQ .....	22 - 24
Характеристики устройств .....	25 - 33
Гарантия .....	34 - 37



Где мои дети

## Легкий старт

### Комплектация:

- GPS-часы
- USB кабель
- Краткое руководство пользователя
- Гарантийный талон



\* В зависимости от модели, комплектация может отличаться



# **Привет!**

## **Спасибо, что приобрели часы от «Где мои дети»**

**ВАЖНО! Во избежание сложностей, мы  
настоятельно рекомендуем прочитать  
полную версию инструкции**



Для того чтобы настроить часы и связать их с приложением вам потребуется выполнить следующие шаги:

1. Зарядите часы
2. Установите корректно SIM-карту в слот
3. Перезагрузите устройство
4. Скачайте приложение «Где мои дети»  
в App Store/Huawei/Google Play
5. Следуйте инструкциям в приложении  
и свяжите часы с программой

Ура! Все настроено

\*Если местоположение после подключения будет неточным — нужно положить их на подоконник или прогуляться с ними по улице






## Подробные этапы настройки часов

1. Полностью зарядите часы (примерно 2-3 часа). Используйте кабель, который идет в комплекте с часами. Для максимальной скорости заряда используйте специальный адаптер для USB.
2. Убедитесь, что SIM-карта исправна, не имеет физических повреждений и ее размер подходит для конкретной модели часов. Чтобы убедиться, что SIM-карта работает – установите ее в свой мобильный телефон. Необходимо проверить:
  - Баланс (должен быть положительным);
  - Работу смс;
  - Работу интернета;




Аккуратно установите SIM-карту в часы.  
(Подробную информацию по установке  
SIM-карты см. стр. 10)

Таблица соответствия указана ниже:

<b>Формат SIM-карты</b>			
	Обычный	MicroSIM	NanoSIM
<b>Подходящие модели часов</b>	Нет	Pingo Electro, KT30, KT10, KT08, KT07, KT06, EW200S, PT03, T58, S1, S3	Pingo Bloom V2, Pingo Space, Pingo Junior, KT23 KT22, KT11, KT17 KT21, KT16, KT15, KT14, KT12, KT24 Pingo Neo, Pingo Ocean, Pingo Twinkle, Трекер для самых близких

\*Если выбранная вами SIM-карта не соответствует нужному формату,  
обратитесь в салон связи



3. Перезагрузите часы (долгим нажатием на боковую клавишу или через меню «настройки» в часах);
4. При первичном запуске может потребоваться выйти на улицу для установления сигнала . В левом верхнем углу вы увидите знак индикации сети. Если у вас возникли проблемы с подключением, обратитесь в раздел FAQ (стр. 22 - 24).
5. Свяжите приложение с часами:
  - Скачайте на телефон приложение «Где мои дети» в App Store/ Huawei/Google Play или просканируйте QR код камерой мобильного телефона.







- Запустите приложение на мобильном устройстве и следуйте инструкциям в нем.

**!Важно корректно ввести IMEI номер часов для связи с приложением.** Для этого считайте мобильным телефоном 15-ти значный код с часов (указан на задней панели часов, на бирке или в меню часов) или введите его вручную. Пример штрих-кода указан снизу:



6. Приложение поможет вам выполнить базовую настройку. За дополнительной информацией по настройке см. стр. 15



Если у вас возникнут вопросы по работе приложения – **в программе есть раздел помощи пользователям:**

Для android:

**(«Настройки» – «Помощь»)**

Для ios:

**(«Настройки» – «FAQ»)**

**Если у вас возникнут вопросы по работе часов:**

**8 800 707 34 20**

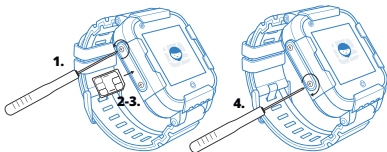


Где мои дети

## Установка SIM-карты

**Pingo Twinkle, Pingo Junior.  
КТ04, КТ06, КТ08, КТ10, КТ11, КТ12, КТ13,  
КТ14, КТ15, КТ16, КТ24, КТ30,  
S1, S3, РТ03, Т58, EW200S**

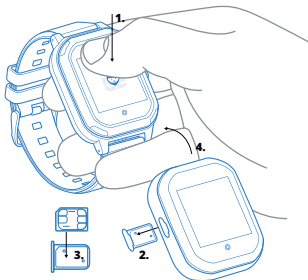
**! Обратите внимание,** что SIM-карта в данных моделях устанавливается контактами вверх





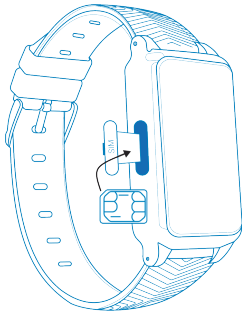
**Pingo Space, Pingo Sport, Pingo Ocean,  
KT23, KT22, KT21, KT17, KT24S**

**SIM-карта устанавливается контактами  
вверх, строго соответствуя форме лотка.**





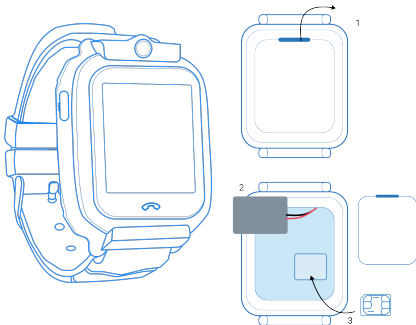
**Pingo Neo, Трекер для самых близких**  
**SIM-карта устанавливается контактами**  
**вверх, строго соответствуя форме лотка.**





## Pingo Bloom


**SIM-карта устанавливается контактами вниз**





\* Для установки SIM-карты в модели Pingo Space и Pingo Ocean необходимо отсоединить съемный ремешок от часов.

\* Для этого с аккуратным усилием надавите на экран устройства, удерживая при этом основания крепления ремешка к корпусу (как показано на рисунке).

**После установки SIM-карты необходимо выполнить перезагрузку устройства. Убедитесь, что индикатор  состояния сети отображается корректно.** В случае возникновения проблем обратиться в тех. поддержку приложения



## Настройки приложения после подключения

**Нажмите в нижнем правом углу главного экрана приложения с картой на значок ☰, после чего выберите в открывшемся меню пункт «Настройки».**

### **Основные настройки в приложении:**

SOS-номера	Сигнал SOS будет отправлен на номера в этом разделе;
Основной номер телефона	Вы можете добавить до двух основных номеров телефона родителей. На эти номера с часов будет по умолчанию производиться обратный звонок;
Телефонная книга	Используется для внесения контактов в телефонную книгу часов;





Белый список*	Только контакты, добавленные в белый список, смогут осуществлять звонки на часы;
Не беспокоить	При включенном режиме «Не беспокоить» часы заблокируются, и ребенок не сможет использовать их функции (за исключением SOS). Вы можете выставить время ежедневного включения и выключения данного режима;
Интервал обновления координат	С этой периодичностью часы будут автоматически передавать информацию о своем местоположении. Меньший интервал - более детальная информация по маршруту ребенка. Обратите внимание!



	Более частое определение местоположения и отправка этой информации ведет к увеличению расхода заряда батареи и интернет-трафика в устройстве;
Шагомер	Вы можете задать время, в течении которого часы будут активно подсчитывать число шагов, пройденное ребенком;
Режим звонка*	Вы можете выбрать один из четырех звуковых режимов часов: звук и вибрация, только звук, только вибрация или же полностью беззвучный режим;
Отправлять SMS при тревоге	Если SIM-карта часов имеет возможность отправлять SMS, то при включении данной опции часы будут отправлять вам



	SMS-уведомления при нажатии ребенком кнопки SOS в дополнение к уведомлениям в приложении «Где мои дети»;
Найти часы	Часы издают звуковой сигнал, что поможет вам найти их в случае потери;

\* Убедитесь, что ваши часы поддерживают данный функционал



## Правила и условия эксплуатации

1. Используйте для зарядки часов только оригинальный кабель из комплектации;
2. Не допускайте попадания жидкости внутрь устройства;
3. Перед первым использованием часов полностью зарядите их;
4. Храните устройство вдали от открытого огня. Не подвергайте устройство воздействию высоких температур;
5. Устройство необходимо использовать только по прямому назначению;
6. Определение местоположения не будет работать, если устройство выключено, если



SIM-карта заблокирована из-за недостатка средств или если GSM не поддерживается;

7. Убедитесь, что SIM-карта поддерживает функции идентификации звонящего абонента и мобильной передачи данных;
8. Для первоначальной настройки часов может потребоваться поддержка SIM-картой

Точность определения в зависимости от метода установления связи:

LBS/GSM	Определение по мобильной сети — точность от 300 метров до 1,5 километров в городе и до 10 километров за городом;
Wi-fi сети	Точность от 100 до 300 метров, в редких случаях возможны отклонения;



GPS	Определение по GPS координатам — точность местоположения от 5 до 100 метров, является самым точным способом.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## FAQ

1. **Вопрос:** Почему при звонке на часы я слышу гудки («Занято»), а на часах мой звонок не отображается?

**Ответ:** Если при звонке на часы вы слышите короткие гудки (сигнал «Занято»), это значит, что часы сбрасывают вызов. Так может произойти, если ваш номер отсутствует в белом списке. Чтобы звонить на часы, добавьте свой номер в разрешенные номера. После внесения вашего номера в белый список и сохранения настроек вы сможете дозваниваться до часов.

2. **Вопрос:** Зачем выходить на улицу после настройки часов?



**Ответ:** Для завершения подключения часов необходимо, чтобы они прислали на сервер информацию о местоположении. Однако, часы могут быть неспособны сделать это, находясь в помещении. Если вы вынесете часы на открытое пространство на улице и прогуляетесь с ними (т.е. начнете менять местоположение), вы улучшите условия для осуществления часами геолокации, что ускорит процесс подключения.

3. **Вопрос:** Часы не включаются. Что я могу сделать?

**Ответ:** Такое обычно случается при сильном разряде батареи часов, когда энергии не хватает на включение часов. Убедитесь, что часы заряжены. Если устройство не заряжается, то необходимо проверить:





- Правильность подсоединения контактов кабеля к контактам на часах;
- Целостность кабеля;
- Отсутствие механических повреждений адаптера питания.

Если проблема остается, обратитесь в магазин, где покупали часы.

4. **Вопрос:** В приложении не обновляется местоположение часов. Что я могу сделать?

**Ответ:** Проверьте баланс SIM-карты, которая находится в часах. Баланс на SIM-карте должен быть положительный.

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателей вносить изменения в конструкцию, дизайн, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств, что не нарушает принятых на территории стран производства, транзита и реализации стандартов качества и законодательных норм.



Где мои дети

## Характеристики устройств



### Pingo Electro

Процессор: MT6261D

Стандарт связи: GSM: 850/900/1800/1900

Определение местоположения: GPS + AGPS  
+ LBS + Wi-Fi

Емкость аккумулятора: 420 мАН

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: 1,3-дюймовый HD 240 x 240,  
сенсорный, цветной

Размеры: 47,2 мм x 41,5 мм x 15,7 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Micro-SIM, Nano-Sim



### **Pingo Space**

Процессор: 9820E

Стандарт связи: GSM 900/1800

TDSCDMA: B34/B39

WCDMA: B1

TDD-LTE: B38 B39 B40 B41

FDD-LTE: B1 B2 B3 B5 B7 B8

Определение местоположения: LBS + GPS + Wi-Fi

Емкость аккумулятора: 680mAh

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: цветной сенсорный 1,4 дюйма, 240x240

Размеры: 55 мм\*45 мм\*15 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Micro-SIM, Nano-Sim





### **Pingo Junior**

Процессор: MTK2503

Стандарт связи: GSM850\900\1800\1900

Определение местоположения: GPS + AGPS +  
LBS + WIFI

Емкость аккумулятора: 500 mAh

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: 1,44 дюйма HD 128 x 128, сенсорный,  
цветной

Размеры: 46\*38\*15 мм

Материал: высококачественный пластик,  
силикон

SIM-карта: Micro-SIM, Nano-Sim



### **Pingo Bloom**

Процессор: RDA 8955

Стандарт связи: GSM 900\1800

Определение местоположения: LBS

Емкость аккумулятора: 400 mAh

Степень влагозащиты: IP55

Дисплей: 1,44 дюйма HD 128 x 128, сенсорный, цветной

Размеры: 224,8\*40,1\*15,8 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Micro-SIM, Nano-Sim



**Если, Вы не нашли свою модель, то  
основные функции Вашего устройства, Вы  
можете найти по ссылке [shop.gdemoideti.ru](http://shop.gdemoideti.ru)**



### Pingo Twinkle

Процессор: SL8521E

Стандарт связи: 2/3/4G

Определение местоположения:  
LBS+GPS+AGPS+Wi-Fi

Емкость аккумулятора: 680mAh

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: цветной сенсорный 1,4" дюйма, 240x240

Размеры: 55 мм\*45 мм\*15 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Nano-Sim





### Pingo Neo

Процессор: UIS8910FF

Стандарт связи: 2/3/4G

Определение местоположения:  
LBS+GPS+Wi-Fi

Емкость аккумулятора: 300 mAh

Степень влагозащиты: IPX7

Дисплей: цветной сенсорный 1,47" дюйма,  
172x320

Размеры: 55 мм\*45 мм\*15 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Nano-Sim





### **Pingo Ocean**

Процессор: SL8521E

Стандарт связи: 2/3/4G

Определение местоположения:  
LBS+GPS+AGPS+Wi-Fi

Емкость аккумулятора: 680mAh

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: цветной сенсорный 1,4 дюйма, 240x240

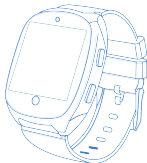
Размеры: 55 мм\*45 мм\*15 мм

Материал: высококачественный пластик, силикон

SIM-карта: Nano-Sim







### **Трекер для пожилых**

Процессор: ASR3603S

Стандарт связи: B2/B3/B5/B8

Определение местоположения: GPS + AGPS +  
LBS + WIFI

Емкость аккумулятора: 650 mAh

Степень влагозащиты: IP67

Дисплей: 1,44 дюйма HD 128 x 128, сенсорный,  
цветной

Размеры: 46\*38\*15 мм

Материал: высококачественный пластик,  
силикон

SIM-карта: Nano-Sim



### Трекер для питомца

Процессор: MTK2503

Стандарт связи: B2/B3/B5/B8

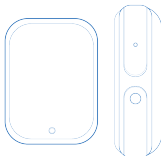
Определение местоположения: GPS + LBS + WIFI

Емкость аккумулятора: 1000 mAh

Степень влагозащиты: IP67

Материал: высококачественный пластик,  
силикон

SIM-карта: Micro-SIM, Nano-Sim





Где мои дети

Гарантийный талон

Наименование  
товара

Детские часы GPS

Модель

Серийный  
номер

Дата продажи

Ф.И.О. и адрес  
покупателя

Срок гарантии

12 месяцев

\* С содержанием настоящего документа и использования ознакомлен  
(а), претензий и замечаний в том числе и к виду товара не имею

Покупатель \_\_\_\_\_ (подпись)





**Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Отсутствие гарантийного талона или документов, подтверждающих действие гарантийного срока;
- Имеются следы постороннего вмешательства и/или механического повреждения, несанкционированного ремонта;
- Если неисправность и сбои возникли в результате падения изделия или любого другого механического повреждения;
- Попадания внутрь изделия химических веществ, пыли, грязи, жидкостей, микрочастиц и пр.



Гарантия не распространяется на особенности функционирования устройства и мобильного приложения.

Гарантия не распространяется на ремешки, застежки, держатели.

Подробнее вы можете узнать о гарантии по следующей ссылке:

<https://shop.gdemoideti.ru/help/warranty/>



Где мои дети

**Изготовитель:**

«Хосинжэнь», город Шэньчжэнь, район Баоань,  
подрайон Фухай, комьюнити Цяотоу, улица  
Юнфу, дом 118, Промышленный парк Юнвэй,  
строение Е, блок В, 814

**Импортёр/Уполномоченная организация:**

ООО «Лайн Апп» Россия, 614066 г. Пермь,  
ул. Стахановская, дом 54, литер «З»  
Сделано в Китае.

**Срок Эксплуатации:** 2 года

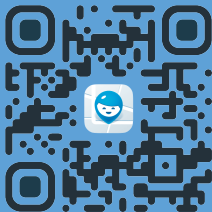
**Дата изготовления:** Дата изготовления  
указана на коробке





**Где мои дети**

**Загляните на наш сайт :**  
<https://shop.gdemoideti.ru/>



**Нужна помощь?**  
**Почта:** [otvet@gdemoideti.ru](mailto:otvet@gdemoideti.ru)  
**Чат с поддержкой 24/7** в приложении  
«Где мои дети»