



DEEBOT **N20e** PLUS
Instruction Manual

Instruction Manual	EN	 	P03
Руководство по эксплуатации	RU	 	P18
Kullanım Kılavuzu	TR	 	P34
Посібник користувача	UA	 	P49
دليل التعليمات	AR	 	P65
מדריך למשתמש	HE	 	P77

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Auto-Empty Station.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Auto-Empty Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ or above $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.

16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Auto-Empty Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Do not use the Docking Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Auto-Empty Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. The lithium battery type suitable for CH2403 is max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4 V, and rated capacity 4,800 mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Auto-Empty Station.
25. Remove the Appliance from the Auto-Empty Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Auto-Empty Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Auto-Empty Station.
- 33. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2403 provided with the Appliance.

Device Update









Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Ensure the robot is always connected to a network, for smart features to function properly.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Read all instructions before using (this appliance)
	Time-lag miniature fuse-link

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

European Union Compliance Statement Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points. Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point. Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

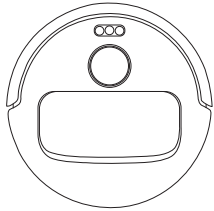
Europe Authorised Representative:



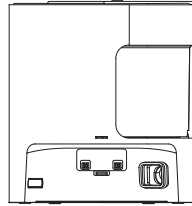
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU. The declaration of conformity can be viewed at the following address: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

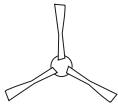
PACKAGE CONTENTS



Robot



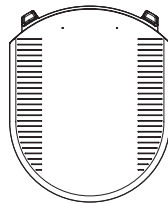
Auto-Empty Station



Side Brush

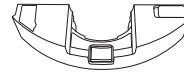


Instruction Manual

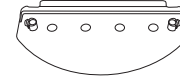


Base

Reservoir and Mopping Pad Module



Reservoir
(pre-installed)



Mopping Pad Plate

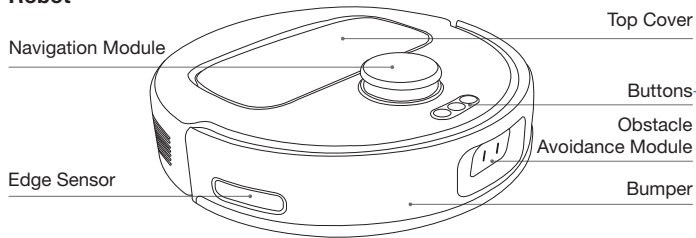


Washable
Mopping Pad

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

PRODUCT DIAGRAM

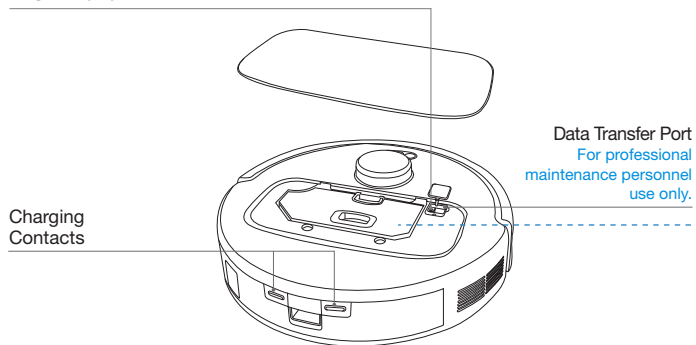
Robot



Buttons

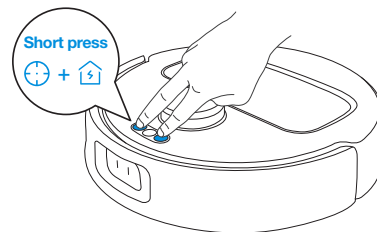
- Short Press: Exit/Return to the Station
- Short Press: Start/Pause/Continue Long Press: Power on/off
- Short Press: Start/End Spot Clean Long Press: Child Lock
- Short Press: Set up the network

RESET Button



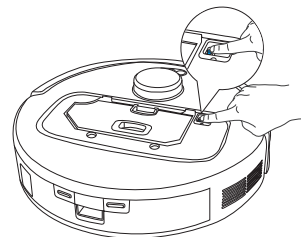
Network setup buttons

Set up the network: Press + to prepare the robot for network setup. Then, follow the voice prompts to connect to the App.



RESET Button

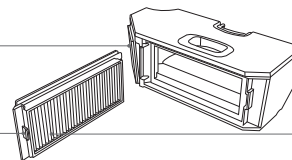
Restore to default settings: Press and hold the RESET button for 5 s, and you will hear a prompt sound. After that, the startup music will play, and the robot will be restored to default settings.



Dust Bin

Dust Disposal Port

Filter Latch



Bottom View

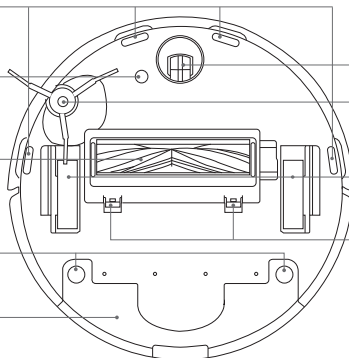
Anti-drop Sensor

Carpet Detection Sensor

Cyclone-directed Anti-Tangle Roller Brush

Mounting Slots for Mopping Pad Plate

Water Tank



Universal Wheel

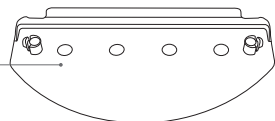
Side Brush

Driving Wheels

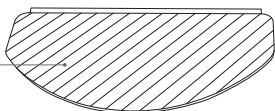
Brush Release Latch

Mopping Pad Module

Mopping Pad Plate



Washable Mopping Pad



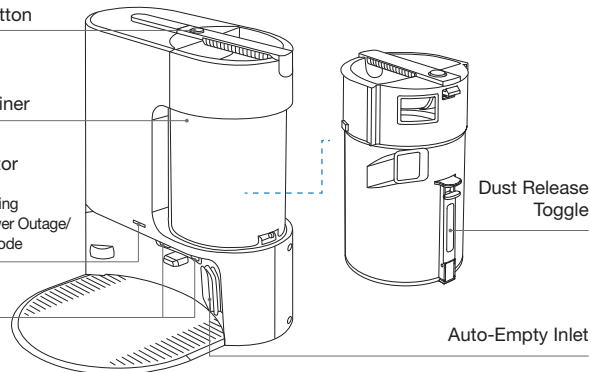
Auto-Empty Station

Container Release Button

Dust Container

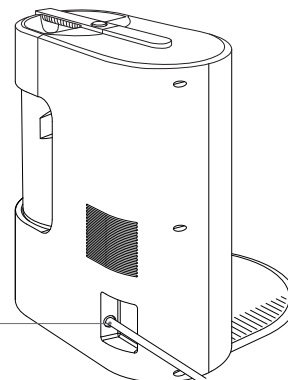
LED Indicator
Solid White: Standby/Running
Goes out: Power Outage/Deep Sleep Mode

Charging Contacts



Auto-Empty Inlet

Power Cord

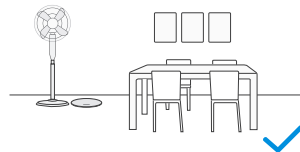


Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

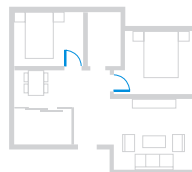
SENSORS

Name	Functional Description
Navigation Module	By utilizing the principle of triangulation, which involves emitting and receiving laser beams reflected by surrounding objects, precise distance measurement information between the DEEBOT and nearby objects can be calculated through algorithms. When the DEEBOT moves within a certain environment, the positions of surrounding objects are determined to create a spatial map of the DEEBOT's surroundings. The measurement range is 8 m.
Obstacle Avoidance Module	Using infrared scanning and advanced algorithms, the robot achieves precise, centimeter-level detection of common household obstacles, enabling it to intelligently predict and avoid them proactively.
Anti-drop Sensor	With infrared distance measurement, the infrared sensor can detect the distance between the bottom of DEEBOT and ground. DEEBOT will not move forward when there are stairs in front or the identified distance exceeds the preset threshold, realizing the Anti-drop. The trigger distance is approx. 60 mm.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the DEEBOT recognizes the presence of the carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.
Edge Sensor	With infrared distance measurement, DEEBOT can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, DEEBOT will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, the robot will avoid obstacles when colliding with them.

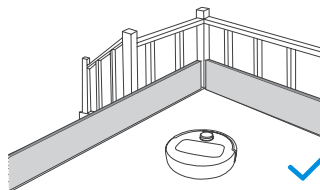
NOTES BEFORE CLEANING



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



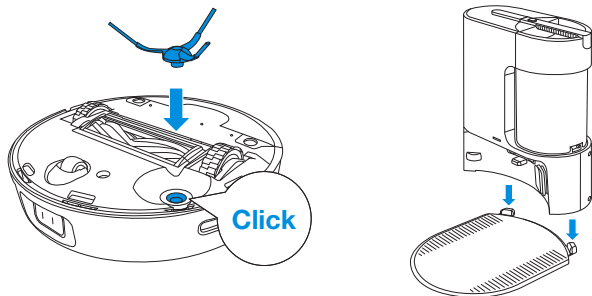
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block sensors.

QUICK START

Please remove all protective materials before use.

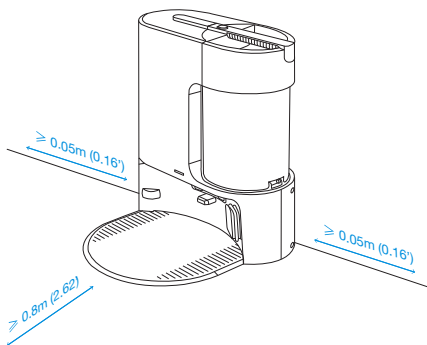
1 Install

The sound of Click indicates proper installation.



2 Place the Auto-Empty Station

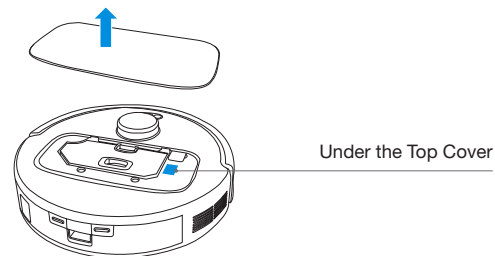
Keep the area around the Auto-Empty Station clear of objects, especially objects with reflective surfaces.



DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.

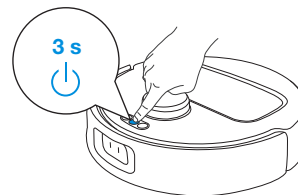


2. Search ECOVACS HOME to download the App.



POWER ON DEEBOT

Press and hold  for 3 seconds to power on DEEBOT.



CONNECT DEEBOT WITH APP

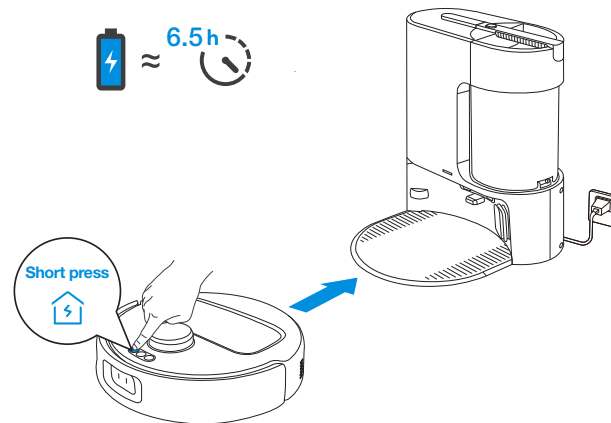
Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through the ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

CHARGE DEEBOT

Short press  to recall DEEBOT back to the Auto-Empty Station to charge.




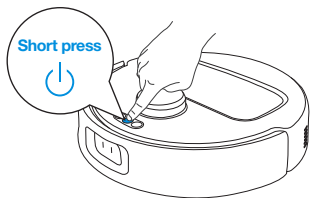
OPERATE DEEBOT

Remove the Mopping Pad Plate before mapping. When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

For example, DEEBOT may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise your low sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up Virtual Boundary via the App.

Before first vacuuming, please make sure DEEBOT is in the Charging Station and fully charged. Short press  to start cleaning and mapping.



Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plate.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

REGULAR MAINTENANCE

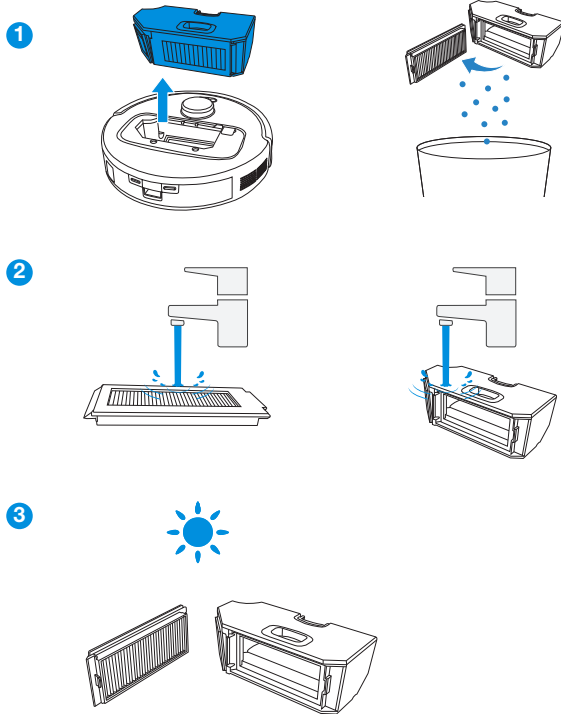
Maintenance Frequency

To ensure optimal performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pads	After each cleaning	Every 1-2 months
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Roller Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
Navigation Module Obstacle Avoidance Module Anti-drop Sensors Carpet Detection Sensor Edge Sensor Bumper Charging Contacts Universal Wheel	Every week	/
Dust Container	After each cleaning	Every 1-2 months
Dust Container Filter	Every 3-6 months	Every 3-6 months/After multiple washes

Note: Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

Maintain Dust Bin

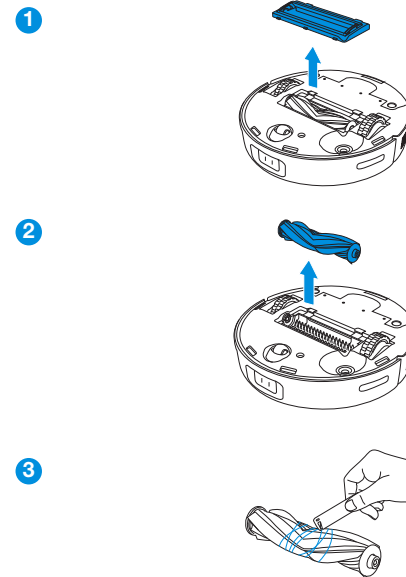


Note: Completely dry the Filter before use.

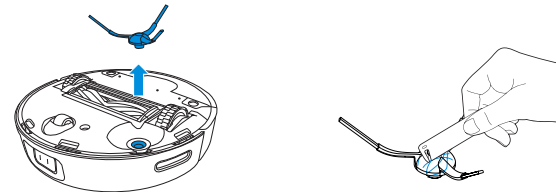
It is recommended that you purchase filters and cleaning tools from the ECOVACS HOME App store or the official ECOVACS online store at <https://www.ecovacs.com>.

Maintain Brush and Side Brush

Roller Brush

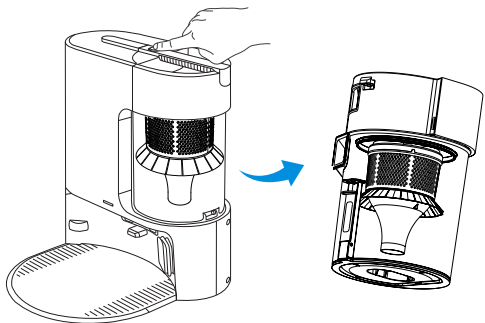


Side Brush

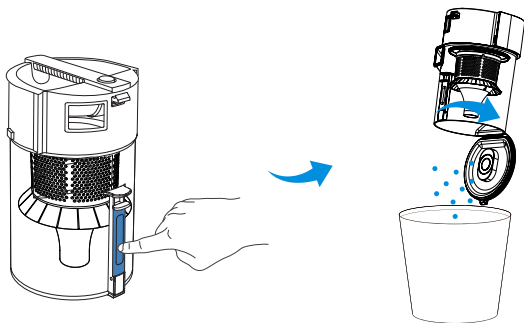


Dust Container and Its Filter

1 Press the Container Release Button, and remove the Dust Container.

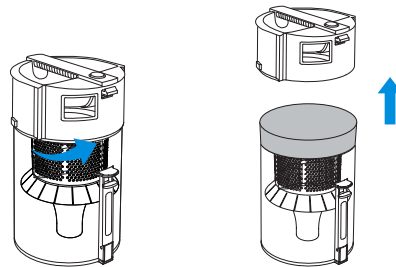


2 Press the Dust Release Toggle to open the bottom of the Dust Bin, and empty the trash.

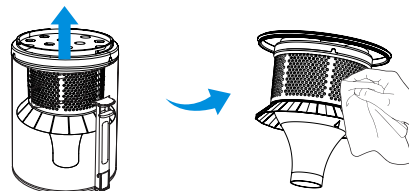


- It is recommended that you clean the Filter every 6 months. You can wash and air-dry it for reuse, or purchase a new one.

3 Twist off the top and remove the Filter.

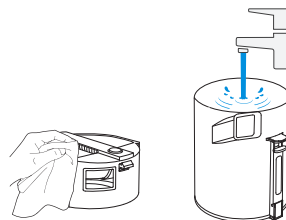


4 Remove the multi-cone structure.



- It is not recommended to wash the multi-cone structure. If needed, you can use a wet cloth to wipe it and let it air-dry.

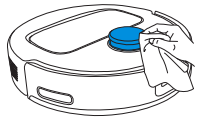
5 Rinse the Dust Container with water or wipe it with a wet cloth.



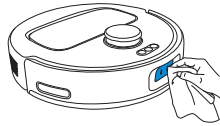
- Please make sure to air-dry the Dust Container before using it again.

Maintain Other Components

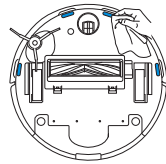
Navigation Module



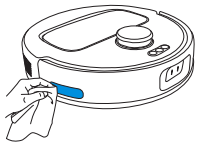
Obstacle Avoidance Module



Anti-drop Sensors



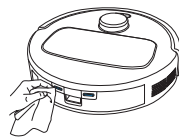
Edge Sensor



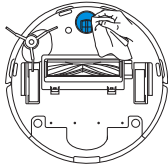
Bumper



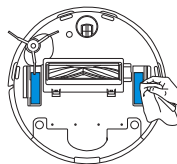
Charging Contacts



Universal Wheel



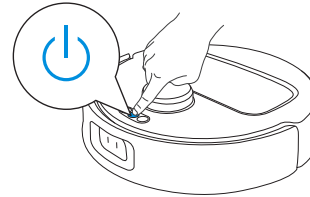
Driving Wheels



Storage

Press the Power Button for 3 s to power the robot off.

Make sure to fully charge and power OFF the robot before storing it. Recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

- When the robot is not in use, it is recommended to keep it powered ON and charging, to prepare for the next cleaning cycle.
- If the battery becomes over-discharged or remains unused for an extended period, the robot may not charge properly. In this case, please contact us for assistance. Do not attempt to disassemble the battery on your own.

TROUBLESHOOTING

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	The robot is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username and password entered.	Make sure to enter correct Wi-Fi username and password.
		The robot is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure that the robot is within range of your home Wi-Fi signal.
		The robot is not in the configuration state.	When the robot is powered on, press the RESET Button and release it after hearing the voice prompt for starting network setup. The Wi-Fi indicator will flash, indicating that the robot is in the configuration state.
		You are not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.	The robot currently does not support 5 GHz networks. Please use the 2.4 GHz or 2.4/5 GHz options instead.
		Incorrect app installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move the robot when cleaning.	Move the robot to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this issue persists, please restart mapping.
3	Unable to create the map in the App.	The robot does not start cleaning from the Station.	The robot must start cleaning from the Station.
		Moving the robot during cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move the robot.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure the robot automatically return to the Station after cleaning.
4	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [CHARGE DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to the power supply. Do not manually move the Station.
		The robot does not start cleaning from the Station.	It is recommended that the robot start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.
5	The robot returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that the robot needs to return to recharge.	Please enable Auto Resume. For more details, please follow the App instructions.
		The robot is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
6	The robot is unable to charge.	The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power supply and its indicator light is on.
		The robot's Charging Contacts are not fully in contact with the Station's.	Make sure that the robot's Charging Contacts have full contact with the Station's, and the button flashes. Check whether the robot's and Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The battery temperature is too high or too low.	Please charge and use the robot within the temperature range of 0-40°C.
		The battery over-discharges due to prolonged periods of non-use.	It is recommended that you use this product regularly. If charging issues occur due to prolonged non-use, please contact customer service for assistance.
7	The robot is very loud during cleaning.	The Brush/Side Brush is entangled, or the Dust Bin/Filter is blocked.	It is recommended to clean the Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.
		The robot is in Strong Mode.	Switch to Standard Mode.
8	The robot gets stuck while working and stops.	The robot is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.)	The robot will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
9	During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated passes over the same spots, and missing small areas. (If a large area is temporarily missed, rest assured that the robot will autonomously return to ensure thorough cleaning.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground may obstruct the robot.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when the robot climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its ability to navigate the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and cleaning it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location. Please feel confident in using this method.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Tidy up the home environment to ensure that the robot can enter for cleaning.
		The Navigation Module may be dirty or blocked by foreign objects.	Wipe it with a clean, soft cloth or clear any foreign objects.

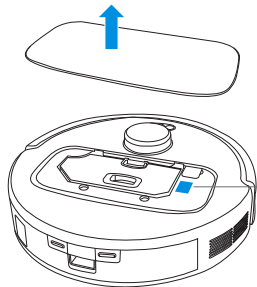
No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
10	After returning to the Station, the robot does not empty its Dust Bin.	Manually moving the robot back to the Station might not trigger the Auto-Empty function.	It is recommended to let the robot return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, the robot will not empty the dust after returning back to the Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.
11	Auto-Empty unsuccessful.	The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
12	Dust leakage occurs during working.	The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
13	The Reservoir/Dust Bin drops off.	It is not properly installed.	Make sure it clicks into place.
14	Driving Wheels are stuck.	Driving Wheels are tangled or obstructed by foreign objects.	Rotate and press the Driving Wheels to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
15	The robot fails to perform Auto Resume.	The robot is in Do Not Disturb mode.	The robot cannot perform Auto Resume in Do Not Disturb mode.
		The robot does not automatically return to the Station.	Auto Resume will not take effect if you manually move the robot back to the Station.
16	The cleaning task is not conducted at the scheduled time.	The schedule has been canceled.	Reschedule the cleaning task.
		The robot's battery is low.	Charge it.
		The robot is in Do Not Disturb mode.	The robot cannot perform scheduled cleaning in Do Not Disturb mode.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	YDLX11-3		
Rated Input	20 V $\overline{=}$ 1 A	Charging Time	6.5 h
Auto-Empty Station	CH2403		
Rated Input	220-240 V ~ 50-60 Hz		
Rated Input Current (Charging)	0.3 A	Rated Output	20 V $\overline{=}$ 1 A
Power (Emptying)	1000 W		

Output power of the Wi-Fi module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement. Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электрических приборов следует всегда соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ИНСТРУКЦИЯМИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ПРИБОРА СОХРАНИТЕ НАСТОЯЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

1. Данный прибор могут использовать дети от 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, если они находятся под надлежащим присмотром или были проинструктированы о безопасном использовании прибора и осознают возможные риски. Не позволяйте детям играть с прибором. Не следует доверять очистку и пользовательское обслуживание прибора детям, находящимся без присмотра.
2. Освободите зону, подлежащую уборке, от посторонних предметов. Уберите с пола кабели

питания и небольшие предметы, которые могут помешать передвижению прибора. Подоткните бахрому на ковре под его основание и поднимите с пола такие предметы, как занавески и скатерти.

3. Если в зоне уборки есть перепады высот, например ступенька или лестница, необходимо воспользоваться ручным управлением, чтобы прибор смог их распознать и не упасть с края. Возможно, потребуется установить физическое препятствие на краю, чтобы предотвратить падение прибора. Физическое препятствие не должно представлять опасность падения для человека.
4. Используйте прибор только в соответствии с инструкциями в настоящем руководстве. Используйте только те комплектующие, которые рекомендованы или поставляются производителем.
5. Напряжение источника питания должно соответствовать напряжению, указанному на станции автовыгрузки мусора.
6. Прибор предназначен **ТОЛЬКО** для домашнего использования **ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ**. Не используйте прибор вне помещений, а также в коммерческих или промышленных средах.
7. Используйте только оригинальную перезаряжаемую батарею и станцию автовыгрузки мусора, поставляемые производителем в комплекте с прибором. Использование непerezаряжаемых батарей запрещено. Для

получения информации о батареях см. раздел «Технические характеристики».

8. Не используйте прибор без установленного контейнера для пыли и/или фильтров.
9. Не используйте прибор в местах, в которых находятся зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Не используйте прибор при очень высокой или очень низкой температуре (ниже $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ или выше $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Следите за тем, чтобы волосы, свободная одежда, пальцы и другие части тела не попадали в отверстия и подвижные части прибора.
12. Не используйте прибор в помещении, в котором спит ребенок.
13. Не используйте прибор на мокрых поверхностях или на поверхностях, залитых водой.
14. Не допускайте захвата прибором крупных предметов, таких как камни, крупные куски бумаги или другие предметы, которые могут привести к его засорению.
15. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих материалов, например бензина, тонера для принтера или копировального аппарата, и не используйте его в местах, где могут присутствовать такие вещества.
16. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, таких как сигареты, спички, горячая зола или другие предметы, которые могут

привести к возгоранию.

17. Не помещайте предметы во всасывающее отверстие. Не используйте прибор, если всасывающее отверстие заблокировано. Не допускайте скопления во всасывающем отверстии пыли, ворса, волос или любых других предметов, которые могут препятствовать прохождению потока воздуха.
18. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания. Не тяните и не переносите прибор или станцию автовывозки мусора за кабель питания, не пользуйтесь кабелем питания как ручкой, не зажимайте его створками дверей и не тяните провод по острым краям или углам. Следите за тем, чтобы прибор не наезжал на кабель питания. Не допускайте соприкосновения кабеля питания с горячими поверхностями.
19. Во избежание возникновения опасных ситуаций при повреждении кабеля питания его замену должен выполнять производитель или сотрудник сервисного центра.
20. Не пользуйтесь док-станцией, если она повреждена. Блок питания не подлежит ремонту и не должен использоваться в случае его повреждения или неисправности.
21. Не используйте прибор с поврежденным кабелем питания или розеткой. Не пользуйтесь прибором или станцией автовывозки мусора при нарушении их функционирования, а также после

- падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. Во избежание возникновения опасных ситуаций ремонт прибора должен выполнять производитель или сотрудник авторизованного сервисного центра.
22. Литиевая батарея, подходящая для СН2403, имеет не более 8 элементов, максимальное номинальное напряжение 14,4 В пост. тока и номинальную емкость 4800 мА·ч. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать батарею в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.
 23. Перед очисткой или проведением процедур по обслуживанию прибора установите его переключатель питания в положение «ВЫКЛ.».
 24. Перед очисткой или проведением процедур техобслуживания станции автовыгрузки мусора следует обязательно отключить ее от электросети.
 25. Перед извлечением батареи для утилизации прибора снимите прибор со станции автовыгрузки мусора и установите переключатель питания прибора в положение «ВЫКЛ.».
 26. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать батарею в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.
 27. Утилизация использованных батарей должна проводиться в соответствии с местными законодательными и нормативными требованиями.
 28. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При сжигании батареи могут взорваться.
 29. Если вы долгое время не используете станцию автовыгрузки мусора, отключите ее от электросети.
 30. Прибор должен использоваться в соответствии с указаниями, изложенными в настоящей инструкции по эксплуатации. Ecovacs Home Service Robotics не несет ответственности за какие-либо повреждения или травмы, полученные в результате неправильной эксплуатации прибора.
 31. Замену батарей робота должны выполнять только квалифицированные специалисты. Для замены батареи робота обратитесь в службу поддержки клиентов.
 32. Если вы не планируете использовать робота в течение продолжительного времени, отключите питание робота и отсоедините станцию автовыгрузки мусора от электросети.
 - 33. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для зарядки батарей используйте только отсоединяемый блок питания СН2403, который входит в комплект поставки прибора.**

Обновление устройства

Как правило, некоторые устройства обновляются каждые два месяца, но это не всегда так.

Обновление некоторых устройств, особенно тех, которые поступили в продажу более трех лет назад, будет выполняться только в случае обнаружения и устранения критической уязвимости.

В соответствии с требованиями относительно воздействия радиочастотного излучения во время эксплуатации устройства расстояние между ним и пользователями должно составлять не менее 20 см.

Для обеспечения соответствия нормативным требованиям не рекомендуется использовать прибор на более близком расстоянии. Антенна, используемая для данного передатчика, не должна находиться рядом или использоваться совместно с любой другой антенной или передатчиком.

Робот всегда должен быть подключен к сети для надлежащей работы интеллектуальных функций.

	Класс II
	Безопасный разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток
	Ознакомьтесь со всеми инструкциями перед эксплуатацией(этого прибора)
	Миниатюрный плавкий предохранитель с задержкой срабатывания

Для стран ЕС

Для получения информации относительно Декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС перейдите по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



Правила утилизации данного изделия

Эта маркировка означает, что данное изделие не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами на территории стран ЕС. Для предотвращения нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации отходов следует ответственно подойти к переработке прибора, чтобы обеспечить экологически устойчивое повторное использование материальных ресурсов. Для переработки использованного устройства воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором было приобретено изделие. Это позволит обеспечить безопасную переработку изделия.

Заявление о соответствии требованиям Европейского союза

Информация по утилизации отработанного электрического и электронного оборудования для пользователей



Этот символ на изделии или на его упаковке означает, что использованные электрические и электронные изделия не следует смешивать и утилизировать вместе с несортируемыми бытовыми отходами. В целях обеспечения надлежащего обращения вы обязаны утилизировать отработанное оборудование, организовав его возврат в специальные приемные пункты.

Правильная утилизация данного изделия поможет рационально использовать природные ресурсы и не допустить негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду, которое в противном случае могло бы возникнуть в связи с ненадлежащим обращением с отходами.

Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором было приобретено изделие (это бесплатная услуга). Для получения дополнительных сведений о ближайшем специальном приемном пункте обратитесь в местные органы управления.

Ненадлежащая утилизация таких отходов может повлечь за собой штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством в вашей стране.

Директива по ограничению использования некоторых опасных веществ (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что все изделие, включая компоненты (кабели, провода и т. д.), соответствует требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU и измененной Делегированной директивы комиссии (EU) 2015/863 по ограничению использования некоторых опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании ("RoHS в новой редакции" или "RoHS 2.0").

Директива по радиооборудованию

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что изделие, указанное в этом разделе, соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU.

Уполномоченный представитель в Европе:

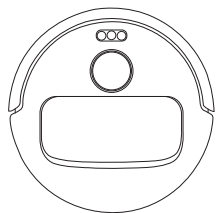


ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany (Германия)

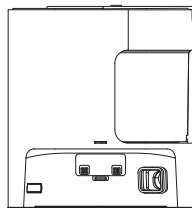
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. настоящим заявляет, что изделие соответствует основным требованиям и другими соответствующим положениям Директивы RoHS 2011/65/EU, измененной Делегированной директивы комиссии (EU) 2015/863 и Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU.

С декларацией о соответствии требованиям можно ознакомиться по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

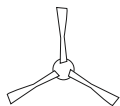
КОМПЛЕКТАЦИЯ



Робот



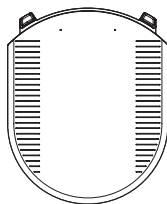
Станция автовыгрузки мусора



Боковая щетка

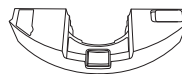


Инструкция по эксплуатации

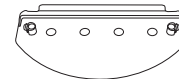


База

Резервуар и модуль для салфетки для влажной уборки



Резервуар (предустановлен)



Пластина, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки

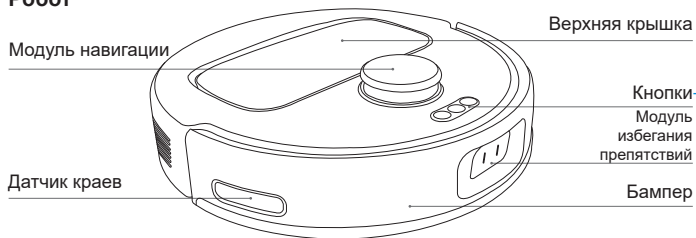


Многоразовая салфетка для влажной уборки

Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены исключительно в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

СХЕМА ИЗДЕЛИЯ

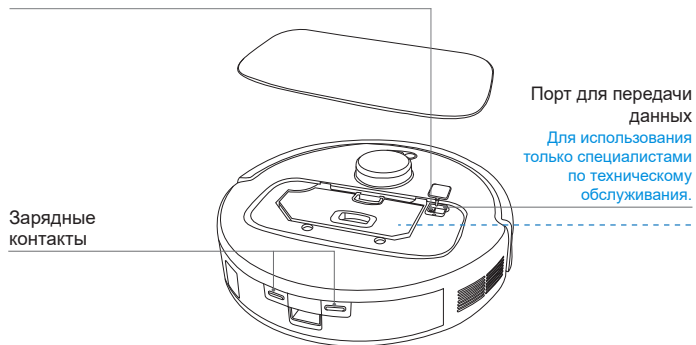
Робот



Кнопки

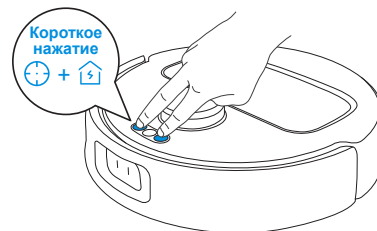
- Короткое нажатие: выход/возвращение на станцию
- Короткое нажатие: запуск/приостановка/возобновление работы
Длительное нажатие: питание вкл./выкл.
- Короткое нажатие: начало/завершение точечной уборки
Длительное нажатие: Блокировка управления
- Короткое нажатие: Настройка сети

Кнопка RESET



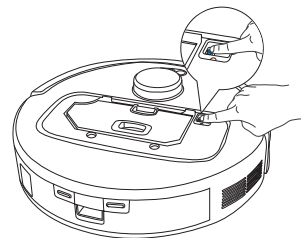
Кнопки настройки сети

Настройка сети: Нажмите + чтобы подготовить робота к настройке сети. Затем следуйте подсказкам голосовых уведомлений, чтобы подключиться к приложению.



Кнопка RESET

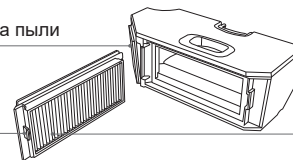
Восстановление настроек по умолчанию. Нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 5 с.; Вы услышите звуковой сигнал. После этого прозвучит мелодия включения, и робот восстановит настройки по умолчанию.



Контейнер для пыли

Отверстие для сброса пыли

Защелка фильтра



Фильтр

Вид снизу

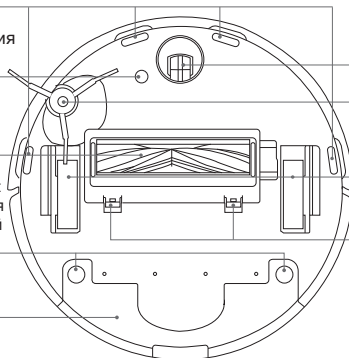
Датчик антипадения

Датчик распознавания ковров

Циклонная направленная незапутывающаяся роликовая щетка

Разъемы для крепления пластины, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки

Резервуар для воды



Универсальное колесо

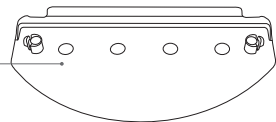
Боковая щетка

Ведущие колеса

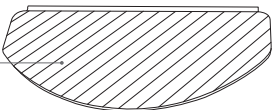
Защелка разблокировки щетки

Модуль для салфетки для влажной уборки

Пластина, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки



Многоразововая салфетка для влажной уборки



Примечание: Рисунки и иллюстрации приведены исключительно в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

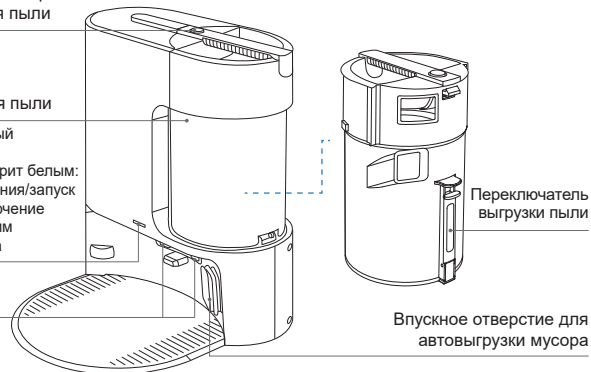
Станция автовыгрузки мусора

Кнопка разблокировки емкости для пыли

Емкость для пыли

Светодиодный индикатор
Постоянно горит белым: режим ожидания/запуск
Гаснет: отключение питания/режим глубокого сна

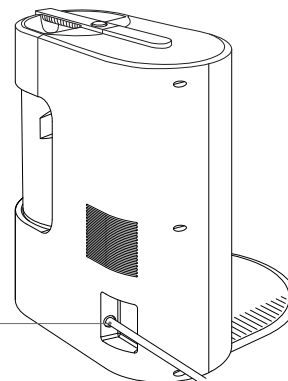
Зарядные контакты



Переключатель выгрузки пыли

Впускное отверстие для автовыгрузки мусора

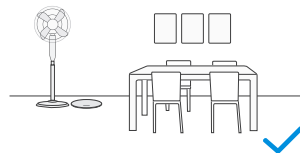
Шнур питания



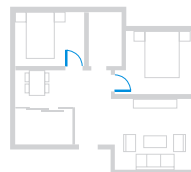
ДАТЧИКИ

Название	Описание функциональных возможностей
Модуль навигации	Точное расстояние между роботом DEEBOT и близлежащими объектами может быть рассчитано с помощью алгоритмов, использующих принцип триангуляции, который включает в себя излучение и прием лазерных лучей, отражаемых окружающими объектами. Во время движения робота DEEBOT в определенной среде выполняется определение положения окружающих его объектов для построения пространственной карты окружения DEEBOT. Диапазон измерения составляет 8 м.
Модуль избегания препятствий	Инфракрасное сканирование и передовые алгоритмы обеспечивают роботу безошибочно, с точностью до сантиметров обнаруживать обычные бытовые препятствия, что позволяет ему интеллектуально предсказывать и избегать их в упреждающем режиме.
Датчик антипадения	Благодаря измерению расстояния в инфракрасном диапазоне инфракрасный датчик определяет расстояние между нижней частью робота DEEBOT и полом. Робот DEEBOT не будет двигаться вперед, если перед ним расположена лестница или определенное им расстояние превышает предустановленное пороговое значения, тем самым применяя функцию антипадения. Расстояние срабатывания составляет ок. 60 мм.
Датчик распознавания ковров	Ультразвуковой датчик может излучать ультразвуковые волны с частотой 300 кГц. Энергия ультразвуковых волн поглощается ковровым покрытием. Если отраженная энергия ниже порогового значения, робот DEEBOT распознает наличие ковра. Согласно лабораторным тестам ECOVACS, в настоящее время устройство может распознать более 50 видов ковров, доступных на рынке.
Датчик краев	Благодаря измерению расстояния в инфракрасном диапазоне робот DEEBOT может определять расстояние между собой и объектами, расположенными с правой стороны. При наличии стены или препятствия с правой стороны робот DEEBOT выполнит уборку по краям во избежание столкновений или пропуска участков.
Датчик антистолкновения	Когда передаваемый сигнал блокируется препятствием, приемник не может принять сигнал. По этому принципу робот будет избегать препятствия при столкновении с ними.

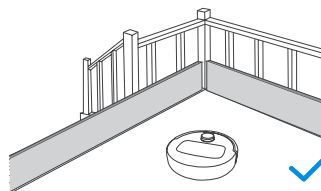
ПОДГОТОВКА К УБОРКЕ



Наведите порядок в зоне, подлежащей уборке, расставив мебель, например стулья, на свое обычное место.



При первом использовании откройте двери во все комнаты, чтобы робот DEEBOT полностью исследовал ваш дом.



Возможно, потребуется установить физическое препятствие на границе перепада высоты, чтобы предотвратить падение прибора.



Уберите с пола такие предметы, как кабели, салфетки, домашняя обувь и т. д., для повышения эффективности уборки.



Перед использованием изделия на ковре с бахромой по краям необходимо подвернуть края ковра.



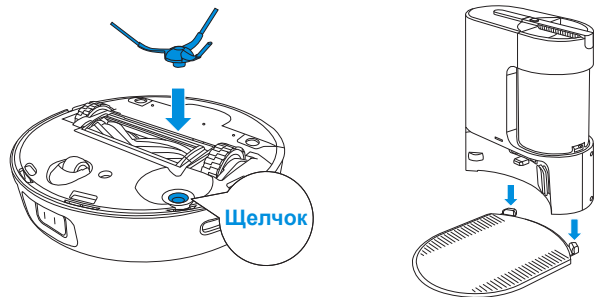
Не стойте в узких пространствах, например коридорах, и убедитесь, что вы не блокируете датчики.

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

Снимите все защитные материалы перед использованием.

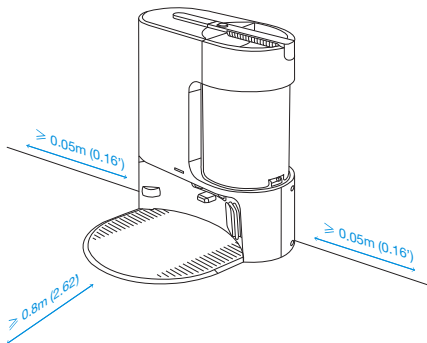
1 Установите

Звук щелчка свидетельствует о правильной установке.



2 Установите станцию автовыгрузки мусора

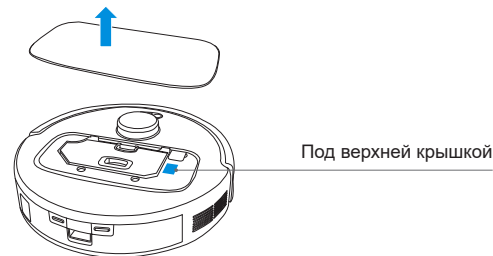
Вокруг станции автоматической выгрузки мусора не должно быть никаких посторонних предметов, в частности объектов с отражающими поверхностями.



ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ ECOVACS HOME

Для использования всех доступных функций рекомендуется управлять роботом DEEBOT через приложение ECOVACS HOME.

1. Отсканируйте QR-код под верхней крышкой, чтобы загрузить приложение.

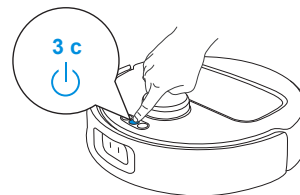


2. Выполните поиск ECOVACS HOME, чтобы загрузить приложение.



ВКЛЮЧЕНИЕ DEEBOT

Нажмите и удерживайте  в течение 3 секунд, чтобы включить DEEBOT.




ПОДКЛЮЧЕНИЕ РОБОТА DEEVOT К ПРИЛОЖЕНИЮ

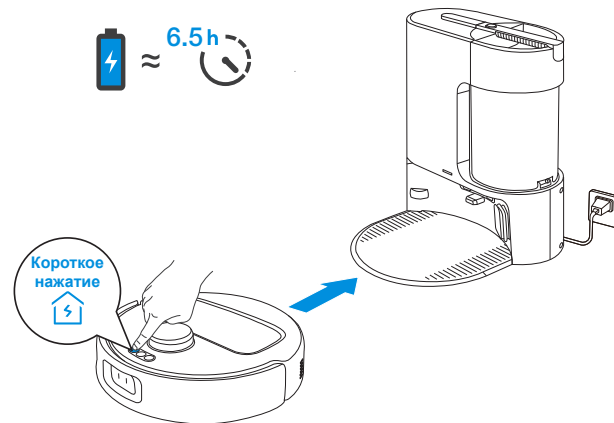
Требования к сети Wi-Fi:

- Используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор поддерживает стандарт 802.11b/g/n и протокол IPv4.
- Не используется VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) или прокси-сервер.
- Не используется скрытая сеть.
- WPA и WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не поддерживается.
- В Северной Америке используются каналы Wi-Fi 1-11, а за ее пределами — каналы 1-13 (обратитесь в местный регулирующий орган).
- При использовании сетевого усилителя/ретранслятора пароль и имя сети (SSID) совпадают с данными основной сети.
- Включите WPA2 на маршрутизаторе.

Обратите внимание, что для работы интеллектуальных функций, таких как удаленный запуск, голосовое взаимодействие, отображение карт в 2D и настройки управления, а также персонализированная уборка (в зависимости от различных изделий), пользователи должны загрузить и использовать регулярно обновляемое приложение ECOVACS HOME. Вам необходимо принять условия нашей политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, прежде чем мы сможем обработать ваши основные и необходимые данные и предоставить возможность управления устройством. Если вы не согласны с условиями нашей политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, в приложении ECOVACS HOME не будут доступны некоторые из вышеупомянутых интеллектуальных функций, но вы все равно сможете использовать основные функции данного продукта для управления вручную.

ЗАРЯДКА DEEVOT

Выполните короткое нажатие , чтобы отозвать DEEVOT на станцию автовыгрузки мусора для зарядки.




ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОБОТА DEEBOT

Перед составлением карты снимите пластину, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки. При построении карты в первый раз следуйте за роботом DEEBOT, чтобы помочь устранить какие-либо незначительные проблемы.

Например, робот DEEBOT может застрять под мебелью. Попробуйте следующие решения:

- 1 Если возможно, поднимите мягкую мебель с низкими ножками.
- 2 Закройте нижнюю часть мебели.
- 3 Настройте виртуальную границу с помощью приложения.

Перед первой уборкой пылесосом убедитесь, что робот DEEBOT находится на зарядной станции и полностью заряжен. Нажмите и отпустите кнопку , чтобы начать уборку и составление карты.



Примечание:

- Не следует часто снимать многоразовые салфетки для влажной уборки.
- Не используйте тряпку или другие предметы для того, чтобы оттереть пластину, к которой прикрепляется салфетка для влажной уборки.
- При получении уведомления от приложения ECOVACS HOME о необходимости замены этих аксессуаров для мытья полов выполните их своевременную замену. Дополнительные аксессуары можно найти в приложении ECOVACS HOME или по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com>.

РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

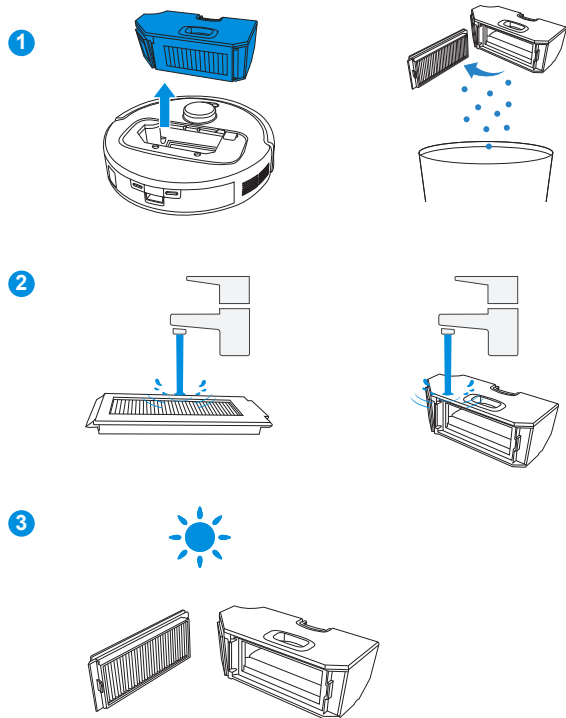
Частота обслуживания

Для поддержания максимальной эффективности работы выполняйте обслуживание и замену компонентов в соответствии со следующей периодичностью:

Компонент	Обслуживание Частота	Замена Частота
Многоразовые салфетки для влажной уборки	После каждой уборки	Каждые 1-2 месяцев
Боковая щетка	Каждые 2 недели	Каждые 3-6 месяцев
Роликовая щетка	Каждую неделю	Каждые 6-12 месяцев
Фильтр	Каждую неделю	Каждые 3-6 месяцев
Модуль навигации Модуль избегания препятствий Датчики антипадения Датчик распознавания ковров Датчик краев Бампер Зарядные контакты Универсальное колесо	Каждую неделю	/
Емкость для пыли	После каждой уборки	Каждые 1-2 месяцев
Фильтр емкости для пыли	Каждые 3-6 месяцев	Каждые 3-6 месяцев/ После многократной промывки

Прим.: Дополнительные аксессуары Вы найдете в приложении ECOVACS HOME App или на сайте <https://www.ecovacs.com>.

Обслуживание контейнера для пыли

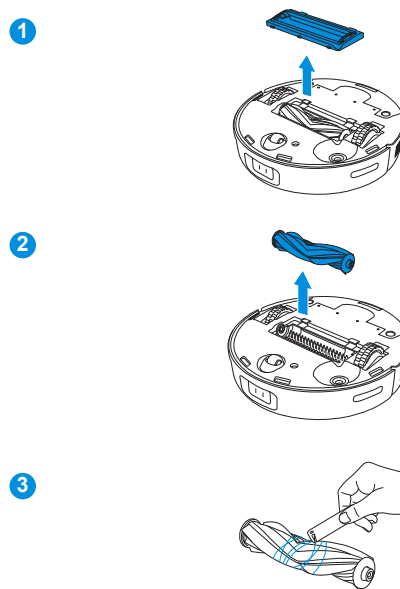


Примечание: Дождитесь полного высыхания фильтра, прежде чем приступить к использованию.

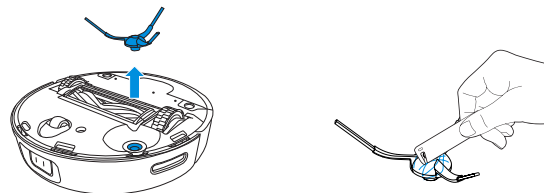
Рекомендуется приобретать фильтры и чистящие инструменты в магазине приложения ECOVACS HOME или в официальном онлайн-магазине ECOVACS по адресу <https://www.ecovacs.com>.

Обслуживание главной и боковой щеток

Роликовая щетка

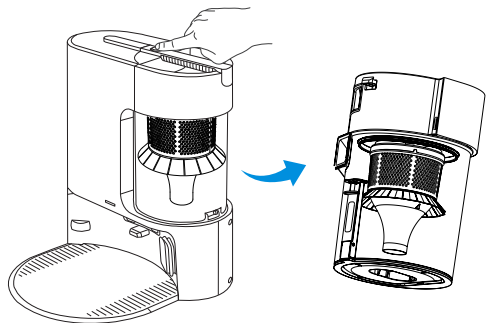


Боковая щетка

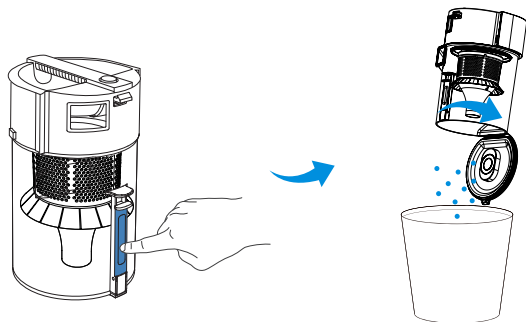


Емкость для пыли и ее фильтр

- 1 Нажмите кнопку разблокировки емкости для пыли и выньте емкость для пыли.

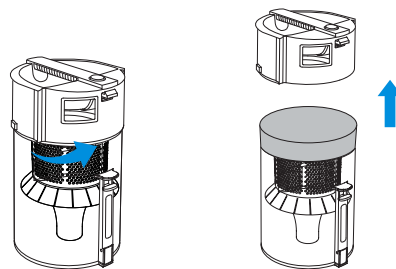


- 2 Чтобы открыть дно контейнера для пыли и выгрузить мусор, нажмите переключатель выгрузки пыли.

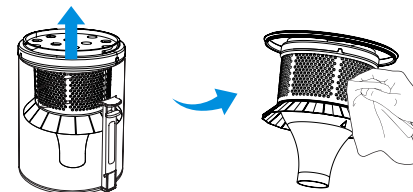


- Рекомендуется очищать фильтр каждые 6 месяцев. Его можно промыть и высушить на воздухе или купить новый.

- 3 Открутите крышку и выньте фильтр.

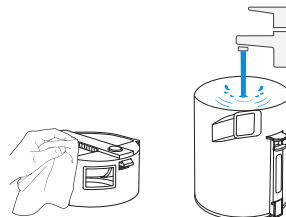


- 4 Выньте многоконусную структуру.



- Мыть многоконусную структуру не рекомендуется. При необходимости можно протереть ее влажной тканью и дать высохнуть на воздухе.

- 5 Промойте емкость для пыли водой или протрите ее влажной тканью.



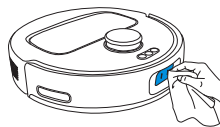
- Перед повторным использованием убедитесь, что емкость для пыли высохла.

Обслуживание других компонентов

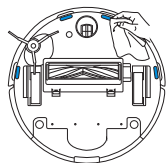
Модуль навигации



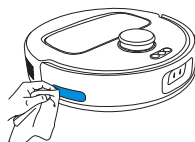
Модуль избегания препятствий



Датчики антипадения



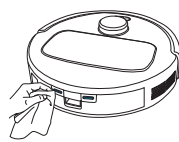
Датчик краев



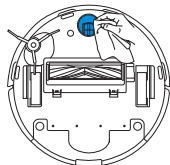
Бампер



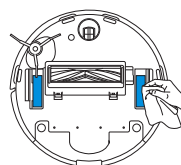
Зарядные контакты



Универсальное колесо



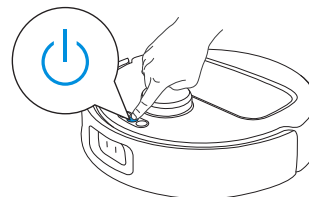
Ведущие колеса



Хранение

Чтобы выключить робота, нажмите кнопку POWER на 3 с.

Перед тем, как убирать робота на хранение, полностью зарядите его и выключите. Заряжайте его каждые 1,5 месяца для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.



Обратите внимание: выключенный робот заряжаться не может.

- Когда робот не используется, рекомендуется оставить его включенным на станции для зарядки, чтобы он мог подготовиться к следующему циклу уборки.
- При чрезмерной разрядке батареи или длительном неиспользовании возможно, что робот не сможет заряжаться. В этом случае свяжитесь с нами и попросите помочь. Не пытайтесь самостоятельно разобрать батарею.

ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

№	Неисправность	Возможная причина	Решение
1	Робот не может подключиться к приложению ECOVACS HOME.	Введены неправильные имя пользователя и пароль сети Wi-Fi.	Проверьте правильность введения имени пользователя и пароля сети Wi-Fi.
		Робот находится вне зоны действия сигнала домашней сети Wi-Fi.	Убедитесь, что робот находится в зоне действия сигнала домашней сети Wi-Fi.
		Робот не находится в состоянии конфигурации.	Когда робот включен, нажмите кнопку RESET и отпустите ее, услышав голосовое сообщение о запуске настройки сети. Индикатор сети Wi-Fi будет мигать, показывая, что робот находится в состоянии конфигурации.
		Вы не используете сеть, работающую в диапазоне 2,4 ГГц или в смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.	В настоящее время робот не поддерживает сети 5 ГГц. Вместо этого просьба использовать сеть, работающую в диапазоне 2,4 ГГц или 2,4/5 ГГц.
		Установлено неверное приложение.	Скачайте и установите приложение ECOVACS HOME.
2	Данные карты потеряны.	Перемещение робота вручную во время уборки может привести к потере данных карты.	Переместите робота на переднюю часть станции, чтобы восстановить данные карты. Найдите восстановленную карту в разделе «Диспетчер карт» и нажмите «Использовать эту карту» , чтобы получить ее данные. Если устранить проблему не удается, запустите повторное создание карты.
3	Не удается создать карту в приложении.	Робот не начинает уборку от станции.	Робот должен начинать уборку со станции.
		Перемещение робота в ходе уборки может привести к потере карты.	Не перемещайте робота во время уборки.
		Автоматическая уборка не завершена.	Убедитесь, что робот автоматически возвращается на станцию после уборки.
4	Сигнал не обнаружен. Не удается вернуться на станцию.	Станция размещена неправильно.	Правильно разместите станцию согласно инструкциям, приведенным в разделе [ЗАРЯДКА DEEBOT].
		На станцию не подается питание, или она перемещена вручную.	Проверьте, подключена ли станция к источнику питания. Не перемещайте станцию вручную.
		Робот не начинает уборку от станции.	Рекомендуется, чтобы робот начинал уборку со станции.
		Заблокирован путь к станции для зарядки. Например, дверь комнаты, в которой находится станция, закрыта.	Следите за тем, чтобы ничто не препятствовало пути к станции для зарядки.
5	Робот возвращается на станцию до того, как завершил уборку.	Комната настолько велика, что роботу необходимо вернуться для подзарядки.	Включите режим автоматического продолжения. Более подробные указания см. в приложении.
		Роботу не удается получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Наведите порядок в зоне, подлежащей уборке, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.

№	Неисправность	Возможная причина	Решение
6	Робот не заряжается.	Станция не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что станция подключена к источнику питания, и на ней горит световой индикатор.
		Зарядные контакты робота не полностью подключены к контактам станции.	Убедитесь, что зарядные контакты робота подключены к контактам станции, а кнопка мигает. Проверьте, не загрязнены ли зарядные контакты робота и станции. Очистите их согласно инструкциям в разделе [РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ].
		Температура батареи слишком высокая или слишком низкая.	Заряжайте и используйте робота при температуре в диапазоне от 0 до 40°C.
		При длительном неиспользовании происходит чрезмерная разрядка батареи.	Рекомендуется регулярно использовать изделие. При возникновении проблем, связанных с чрезмерной разрядкой из-за длительного неиспользования, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
7	Робот очень сильно шумит во время уборки.	Щетка или боковая щетка запутались, или заблокирован контейнер для пыли или фильтр.	Рекомендуется регулярно очищать щетку, боковую щетку, контейнер для пыли, фильтр и т. д.
		Робот находится в мощном режиме.	Переключитесь на стандартный режим.
8	Робот застревает во время работы и останавливается.	Робот застревает в предметах на полу (электрические провода, шторы, бахрома ковра и т. д.).	Робот попытается освободиться различными способами. Если ему это не удастся, устраните препятствия вручную и перезапустите робота.
		Робот может застрять под мебелью, если расстояние от ее нижней границы до пола и высота робота совпадают.	Поднимите мебель, установите физическое препятствие или виртуальные стены в приложении ECOVACS HOME.
9	Во время уборки робот может столкнуться с такими проблемами, как беспорядочный маршрут, смещенное движение, повторные проходы по одним и тем же местам и пропуск небольших участков. (Если будет временно пропущен большой участок, Вы можете быть уверены в том, что робот самостоятельно вернется туда для тщательной уборки.)	Такие предметы, как лежащие на полу провода и тапочки могут мешать роботу.	Перед уборкой по возможности уберите с пола разбросанные провода, тапочки и другие предметы. Если во время уборки будет пропущен какой-либо участок, робот автоматически исправит это. Пожалуйста, не мешайте ему (в частности, не перемещайте его и не блокируйте его маршрут).
		Ведущие колеса могут проскальзывать по полу, когда робот поднимается по ступенькам, порогам и дверным перекладинам, что может повлиять на его способность перемещаться по всему дому.	Рекомендуется закрывать дверь в зону, где это происходит, и убирать ее отдельно. После уборки робот вернется к стартовой позиции. Пожалуйста, не бойтесь использовать этот метод.
		На только что натертых воском или отполированных полах, а также на гладкой плитке трение между ведущими колесами и полом может быть меньше.	Перед уборкой дождитесь высыхания воска.
		Из-за различной обстановки в доме уборка некоторых зон не может быть выполнена.	Наведите порядок в домашней обстановке, чтобы робот мог войти туда для уборки.
		Модуль навигации может быть загрязнен или заблокирован посторонними предметами.	Протрите его чистой мягкой тканью или уберите посторонние предметы.

№	Неисправность	Возможная причина	Решение
10	После возвращения на станцию робот не выполняет выгрузку мусора из своего контейнера для пыли.	Ручное возвращение робота на станцию может не приводить к срабатыванию функции Auto-Empty.	Рекомендуется дать роботу вернуться на станцию самостоятельно. Не перемещайте его вручную.
		Робот не будет выгружать пыль после возвращения на станцию в режиме "Не беспокоить".	Выключите режим "Не беспокоить" в приложении ECOVACS HOME или запустите выгрузку пыли вручную.
		Если указанные выше возможные причины были исключены, возможно, компоненты станции неисправны.	Обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
11	Автовыгрузка мусора не удалась.	Выпускное отверстие контейнера для пыли заблокировано посторонними предметами.	Извлеките контейнер для пыли и очистите его от посторонних предметов в области выпускного отверстия.
12	В ходе работы происходит утечка пыли.	Выпускное отверстие контейнера для пыли заблокировано посторонними предметами.	Извлеките контейнер для пыли и очистите его от посторонних предметов в области выпускного отверстия.
13	Резервуар или контейнер для пыли не держатся на месте.	Они не установлены надлежащим образом.	Убедитесь, что они фиксируются на месте со щелчком.
14	Ведущие колеса застряли.	Ведущие колеса запутались или в них застряли посторонние предметы.	Повращайте и ведущие колеса и понажимайте на них, чтобы проверить, не наматалось ли или не застряло ли в них что-либо. При обнаружении посторонних предметов немедленно выньте их. Если устранить проблему не удается, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов.
15	Роботу не удается выполнить автоматическое продолжение.	Робот находится в режиме "Не беспокоить".	Находясь в режиме "Не беспокоить", робот не может выполнять автоматическое продолжение.
		Робот не возвращается на станцию автоматически.	Автоматическое продолжение не будет работать, если вы автоматически переместите робота к станции.
16	Задание по уборке не выполняется в запланированное время.	Расписание отменено.	Повторно запланируйте уборку по расписанию.
		Низкий заряд аккумулятора робота.	Зарядите его.
		Робот находится в режиме "Не беспокоить".	Находясь в режиме "Не беспокоить", робот не может выполнять уборку по расписанию.

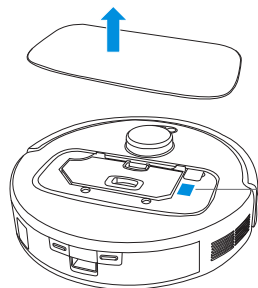
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	YDLX11-3		
Номинальное входное напряжение	20 В $\overline{=}$ 1 А	Время зарядки	6,5 ч
Станция автовыгрузки мусора	CH2403		
Номинальное входное напряжение	220-240 В ~ 50-60 Гц		
Номинальный входной ток (зарядка)	0,3 А	Номинальное выходное напряжение	20 В $\overline{=}$ 1 А
Мощность (выгрузка мусора)	1000 Вт		

Выходная мощность модуля Wi-Fi — не более 100 мВт.

Прим.: Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены с целью усовершенствования изделия.

Дополнительные аксессуары можно найти по следующему адресу: <https://www.ecovacs.com>.



С помощью камеры мобильного устройства отсканируйте QR-код, чтобы получить руководство пользователя.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2353-****