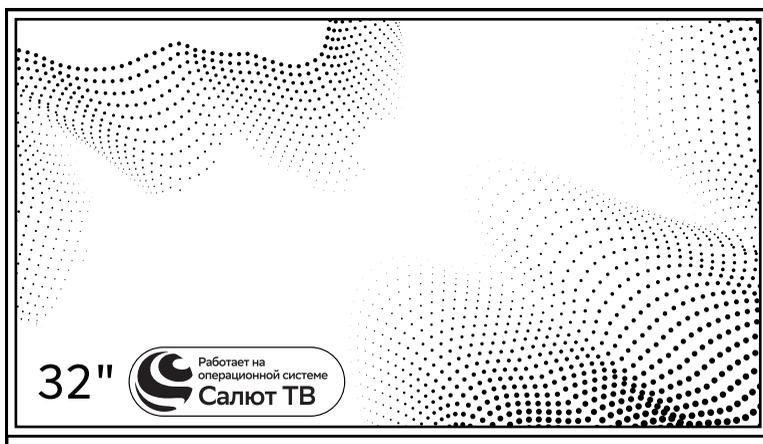




**ТЕЛЕВИЗОР ЦВЕТНОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ**

**HS-32F01FB**



**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Перед эксплуатацией устройства, прочтите это руководство и сохраните его для использования в дальнейшем



## СОДЕРЖАНИЕ

Назначение телевизора	4
Соблюдение прав третьих лиц	4
Меры электробезопасности	5
Руководство по эксплуатации	6
Обзор устройства	7
Установка телевизора	9
Пульт дистанционного управления	11
Описание работы телевизора	13
Технические характеристики	26
Поиск неисправностей	27
Примечание	28
Уход за телевизором	29
Условия утилизации	29
Условия хранения	30
Дополнительная информация	30
Гарантийный талон	31

**Прежде чем использовать данное устройство, обязательно внимательно прочитайте руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование прибора значительно продлит срок его службы.**

## **НАЗНАЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА**

Уважаемый пользователь!

Благодарим вас за приобретение телевизора цветного изображения Hi. Данное устройство предназначено для приема цифрового эфирного, кабельного и спутникового телевизионного вещания (DVB-T2/C/S2), просмотра мультимедиа контента (видео, фото, музыка) с внешних USB-носителей, а также подключения внешних цифровых и аналоговых источников сигнала (HDMI, AV) для просмотра видеопотока. Телевизор можно подключить к таким источникам сигнала, как внешний медиапроигрыватель или персональный компьютер, при наличии у них соответствующих разъемов.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации прибора. При работе с устройством, пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным. Все изображения интерфейса пользователя, использованные в данном руководстве, имеют исключительно справочный характер и могут отличаться от реального вида интерфейса. Внешнее изображение устройства в данном руководстве может отличаться от реального внешнего вида.

## **СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Любой контент и любые сервисы, доступные через данное устройство, предназначены только для личного пользования, а не в коммерческих целях, являются собственностью их владельцев и защищаются законами об авторском праве, соответствующих патентах, торговых знаках и другими нормативами. Запрещается нелегально изменять, копировать, публиковать, загружать, распространять и продавать продукты на их основе без предварительного разрешения поставщика сервиса и владельца контента.

Любой контент и сервис предоставляется «как есть» и является собственностью третьей стороны. Поэтому производитель не предоставляет гарантии от изменения, приостановки, отмены, завершения соответствующих сервисов и предоставляемого ими контента, и не несет ответственности за юридические последствия и обязательства по возмещению убытков, которые возникают в связи с их использованием. Контент и сервисы передаются по сетям и каналам третьих сторон, и производитель не отвечает за их поддержку и не обязан предоставлять такую поддержку.

Необходимо соблюдать нормы, установленные законодательством страны, в которой используется устройство, касательно громкости воспроизведения аудио в общественных жилых зонах, а также правила и нормы показа лицензионного контента в общественных местах.

## МЕРЫ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ



**При эксплуатации телевизор находится под высоким напряжением.  
Во избежание поражения электрическим током не снимайте заднюю крышку,  
обратитесь в сервисную службу!**



Символ молнии в треугольнике предупреждает о наличии в устройстве опасного для жизни напряжения и риска поражения электрическим током.



Символ восклицательного знака в треугольнике указывает на наличие в настоящем руководстве важных инструкций по эксплуатации и техническому (сервисному) обслуживанию.



### **ОСТОРОЖНО**

Во избежание поражения электрическим током запрещается открывать заднюю крышку телевизора.

Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте основной блок воздействию влаги, не размещайте на аппарате емкости, содержащие жидкость. Не размещайте телевизор в сырых помещениях и помещениях с повышенной влажностью.



### **ВНИМАНИЕ**

Предохраняйте телевизор от механического воздействия: ударов, вибраций, падений. Это может привести к повреждению и выходу из строя данного устройства.

Не подвергайте основной блок воздействию прямых солнечных лучей и других источников тепла. Не устанавливайте телевизионный приемник непосредственно на других предметах, которые выделяют тепло: например, видеоплеерах и аудиоусилителях. Не закрывайте вентиляционные отверстия на задней крышке. Вентиляция необходима для предотвращения отказа электрических компонентов. Не сдавливайте шнур питания под основным блоком или другими тяжелыми предметами.



### **ВНИМАНИЕ**

Никогда не вставайте, не опирайтесь, не нажимайте на телевизор или его подставку.

Устанавливайте ТВ только на ровной поверхности устойчивой подставки. Перед установкой убедитесь, что данная подставка выдержит вес изделия.

Если устройство не используется в течение длительного периода времени, рекомендуется отсоединить шнур питания от розетки переменного тока.

Светодиодная панель, используемая в данном телевизоре, изготовлена из стекла. Поэтому ее надо предохранять от механических повреждений. В случае повреждения светодиодной панели, будьте осторожны, чтобы не получить травму от разбитого стекла.

**Внимание! Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию атмосферных осадков или повышенной влажности.**

**Внимание! Телевизор не предназначен для использования детьми без присмотра взрослых.**

**Внимание! Любые несанкционированные изменения данного устройства могут привести к отмене гарантии на обслуживание телевизора.**

## **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

1. Данное устройство разработано для домашнего использования. Используйте устройство только по его прямому назначению.
2. Во время использования, устройству должна быть обеспечена свободная вентиляция. Не перекрывайте вентиляционные отверстия телевизора. Перед подключением устройства к электрической сети убедитесь, что напряжение электрической сети соответствует параметрам питания устройства.
3. Размещайте устройство на ровной поверхности.
4. Не используйте устройство рядом с источниками тепла и легковоспламеняющимися предметами, при повышенной или пониженной температуре. Рекомендуется использовать устройство при температуре от 10 до 35 °С.
5. Избегайте воздействия на устройство повышенной влажности, воды, пыли и грязи. Используйте для очистки сухую мягкую безворсовую ткань. Запрещается использовать для этой цели какие-либо моющие или чистящие жидкости. Отключите устройство от электрической сети перед очисткой.
6. Не пытайтесь в случае поломки открыть корпус устройства и отремонтировать его самостоятельно, обратитесь в сервисный центр.
7. Если устройство не планируется использовать в течение длительного времени, отключите его от электрической сети.
8. Не допускайте падения устройства и не подвергайте его сильным ударам.
9. Не надавливайте на панель телевизора, это может привести к ее повреждению.
10. Не подвергайте устройство прямому воздействию солнечных лучей, разместите устройство таким образом, чтобы солнечные лучи не создавали блики.
11. Избегайте попадания посторонних предметов в отверстия и разъемы на корпусе устройства.
12. При отсоединении кабеля от устройства никогда не тяните за шнур, держитесь за штекер.
13. Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
14. Избегайте негативного физического воздействия на кабель устройства.

Не используйте кабель, если он поврежден.

15. Не размещайте тяжелые предметы на устройстве и кабелях.
16. При возникновении постороннего шума, запаха, дыма, незамедлительно прекратите использование устройства и отключите его от электрической сети.
17. Рекомендуется использовать комплектующие из комплекта поставки.
18. При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить антенну от телевизора.

При использовании сторонних аксессуаров убедитесь в их совместимости с данным устройством.

## **ОБЗОР УСТРОЙСТВА**

### **Комплектация устройства**

- Телевизор – 1 шт.
- Опорные ножки – 2 шт.
- Винты крепления ножек – 4 шт.
- Пульт дистанционного управления – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Батарейки – 2 шт.

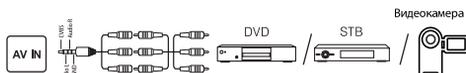
Срок годности батареек указан на их индивидуальной упаковке.

Рекомендуется заменить батарейки при снижении производительности пульта или по истечении срока их годности.

# Описание разъемов

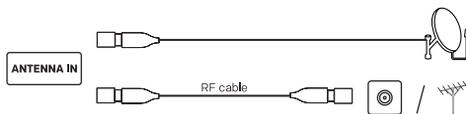
## • AV IN

Разъем для подключения сигналов от внешних устройств.



## • ANTENNA IN

Разъем для подключения кабеля для принятия ATV или DTV сигнала.



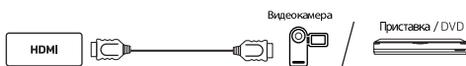
## • USB

Разъем типа USB для подключения внешних устройств.



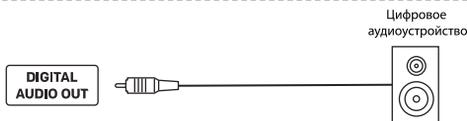
## • HDMI

Цифровой интерфейс для одновременной передачи несжатого видеоизображения и сигналов звукового сопровождения от внешнего устройства к ТВ. (HDMI1 поддерживает функцию ARC)



## • DIGITAL AUDIO OUT

Разъем для подключения внешнего аудиоустройства.



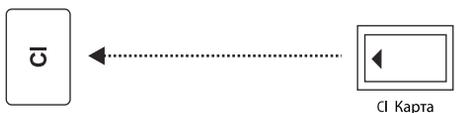
## • LAN

Разъем для подключения к сети интернет.



## • CI

Разъем для подключения модуля условного доступа.



## • EARPHONE

Разъем для подключения наушников. При подключении наушников динамики отключаются.



## УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА

### Рекомендации по установке

Телевизор предусматривает два возможных варианта установки: на горизонтальной поверхности, используя ножки, или на кронштейн, используя отверстия VESA, находящиеся на обратной стороне телевизора.

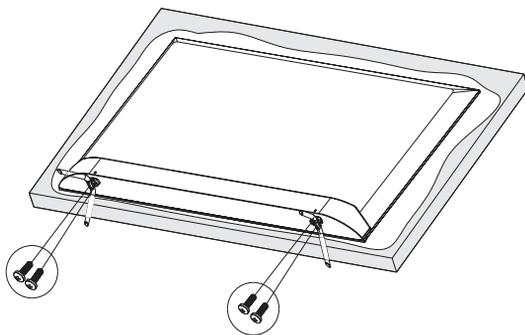
### Устанавливая телевизор, руководствуйтесь следующими правилами:

- Когда берете телевизор, старайтесь не касаться и не давить на экран, придерживая его снизу и по бокам
- Располагайте телевизор так, чтобы избежать прямого попадания солнечных лучей на экран
- Используйте ровные, не шатающиеся предметы мебели, имеющие запас по ширине и глубине
- Убедитесь, что телевизор не выходит за край мебели, на которой установлен
- Не ставьте телевизор на поверхность, покрытую тканями
- Устанавливайте телевизор в недоступном для маленьких детей месте
- Не размещайте телевизор на высоких предметах мебели, таких как серванты, книжные шкафы, не закрепив надежно телевизор
- Не размещайте телевизор вблизи источников тепла, легковоспламеняющихся предметов (батареи, свечи)
- Для обеспечения вентиляции, телевизор стоит располагать на расстоянии не менее 10 см от других объектов

### Установка ножек на телевизор

Извлеките из упаковки входящие в комплект ножки и винты крепления ножек (4 шт.)

1. Положите телевизор на стол экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Убедитесь, чтобы нижняя часть телевизора совпадала с краем стола и стол не мешал подсоединению ножек.
3. Приложите ножки к корпусу телевизора, как показано на рисунке ниже. Туго закрутите их винтами, идущими в комплекте.
4. Аккуратно снимите защитную пленку с экрана телевизора (при наличии).
5. Установка завершена.



## **Установка на кронштейн**

1. Монтируйте телевизор на уже установленный на стену кронштейн.
2. Убедитесь, что кронштейн подходит под стандарт VESA 200×200мм(имеет расстояние между отверстиями винтовых креплений 200х200мм).
3. Желательно установить резиновые прокладки между телевизором и кронштейном.
4. Руководствуйтесь инструкцией, идущей в комплекте с кронштейном.

## **Подключение телевизора к сети**

Подключите шнур питания телевизора к сети с параметрами тока, указанными в спецификации и на обратной стороне телевизора. Нажмите кнопку включения на самом устройстве или на пульте ДУ.

# Как управлять телевизором

## Используйте пульт

Телевизором можно управлять как обычно: кнопками на пульте. Но делать всё вручную не обязательно — часто удобнее попросить встроенного виртуального ассистента.

Ассистент Салют умеет включать телеканалы и фильмы, запускать музыку и приложения, говорить на любые темы и даже управлять устройствами умного дома.

Нажмите кнопку  на пульте, произнесите команду — и ассистент всё сделает. Например, скажите:

- **Посоветуй комедию**
- **Сделай потише**
- **Какая погода в Сочи?**



Вид пульта на рисунке представлен условно. Расположение кнопок изображено схематически и может отличаться в зависимости от модели



### Замена батареек

Отсек для батареек открывается по нажатию снизу

Пульт может управлять телевизором как по ИК-каналу, так и через Bluetooth. Если через пульт не получается отдавать голосовые команды, подключите его по Bluetooth заново:

1. На домашнем экране телевизора откройте **Центр управления** → **Мои устройства** → **Bluetooth-устройства** и нажмите **Добавить устройство**.
2. Зажмите кнопки  и  на пульте и держите их, пока индикатор не замигает красным. Дождитесь, когда телевизор обнаружит пульт.

### Если пульт потерялся

Нажмите и держите кнопку управления на корпусе ТВ – пульт подаст сигнал. Когда найдёте пульт, нажмите любую кнопку на нём, чтобы выключить сигнал.

### Управляйте через умную колонку

Если у вас есть умная колонка серии SberBoom, используйте её как внешний микрофон:

1. На домашнем экране телевизора нажмите **Центр управления** → **Мои устройства**.
2. Выберите колонку и нажмите **Подключить к телевизору**.

После подключения колонки можно настроить вывод звука с телевизора на неё – чтобы впечатления от просмотра были ещё сильнее.



Все навыки ассистента:  
[sberdevices.ru/help/skills](https://sberdevices.ru/help/skills)



Больше о подключении к колонке:  
[sberdevices.ru/help/tv-farfield](https://sberdevices.ru/help/tv-farfield)

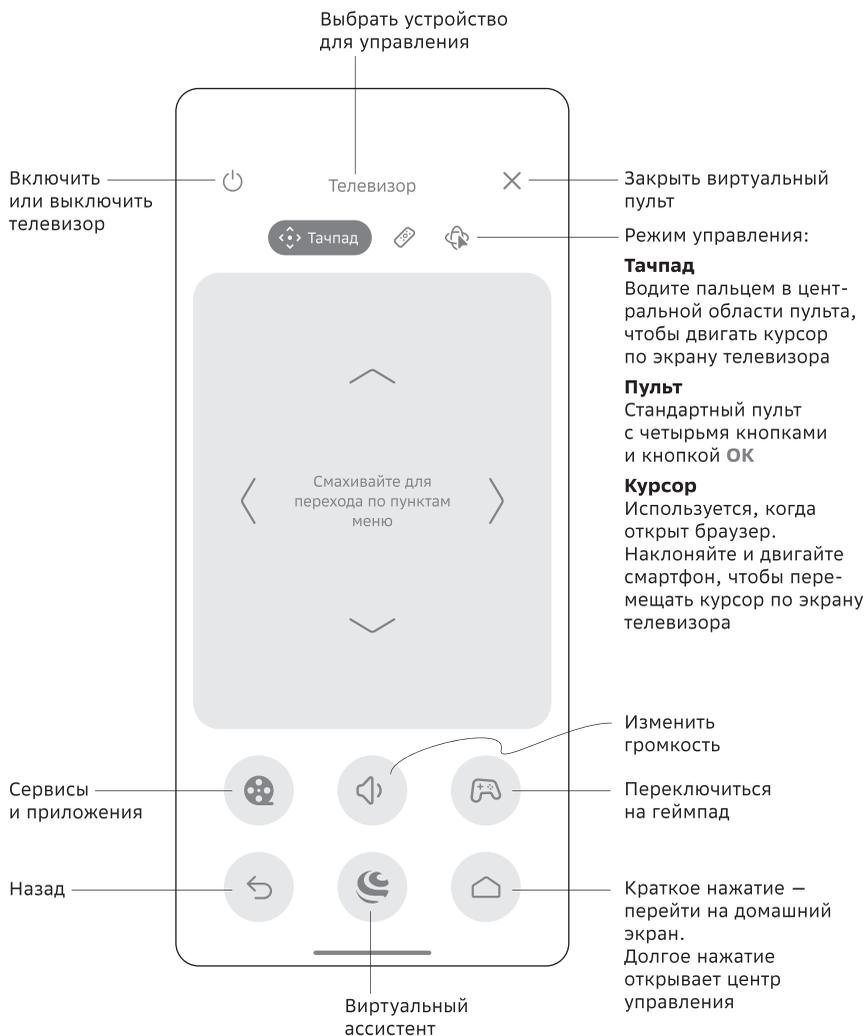
## Подключите виртуальный пульт

Виртуальный пульт умеет то же, что и обычный. К тому же, он всегда под рукой – в приложении Салют на вашем смартфоне.

Чтобы открыть пульт, запустите приложение и на экране **Главная** нажмите **Пульт**.



Установите приложение по ссылке [sberdevices.ru/app](https://sberdevices.ru/app)



# Домашний экран

Взрослый и детский профили



## Заголовок фильма

Сквозной поиск по онлайн-кинотеатрам, видеохостингам и приложениям



Оценка   Год   Жанр   Длительность   Стран

Краткое описание фильма

Домашний экран



Эфирные и интернет-телеканалы



Библиотека фильмов и сериалов



Избранные фильмы и сериалы



Центр управления



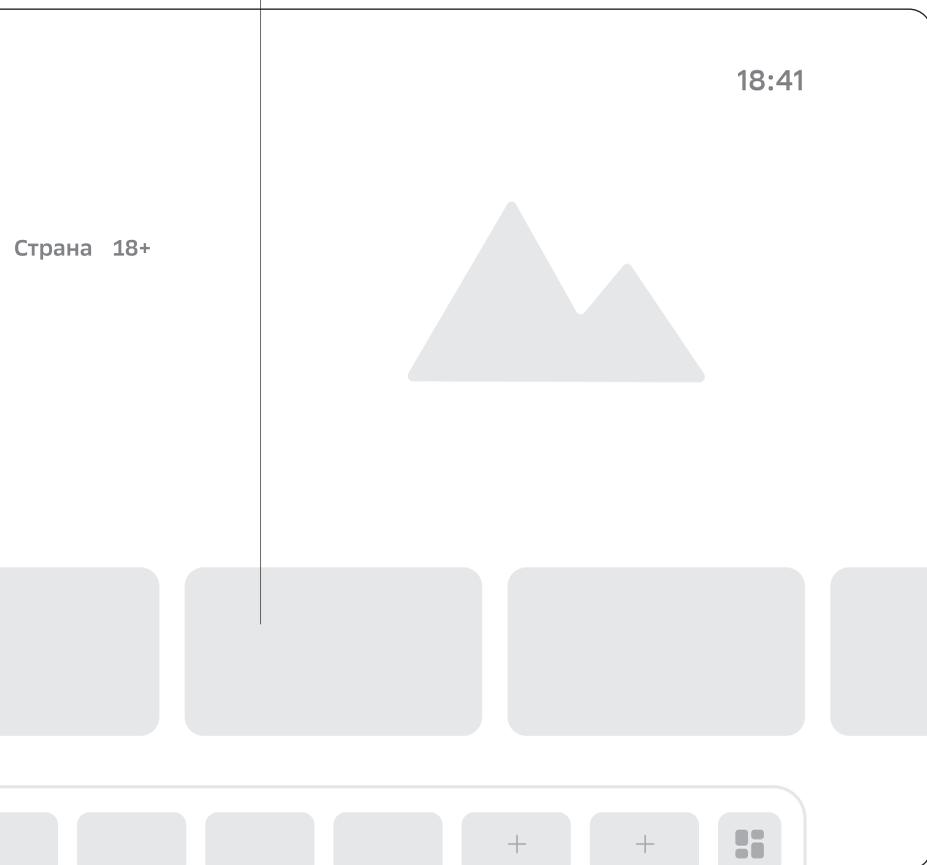
Приложения и рекомендации контента



Для вас

Внешний вид домашнего экрана, значки, названия пунктов меню и другие элементы интерфейса могут меняться со временем

Выбрать видео,  
телеканал  
или приложение



# Как настроить и смотреть телеканалы



Подробнее  
о поиске каналов:  
[sberdevices.ru/help/  
tv-channels](https://sberdevices.ru/help/tv-channels)

## Найдите каналы

Если телевизор подключён к интернету, у вас уже есть доступ к интернет-телеканалам через предустановленные онлайн-кинотеатры. Часть телеканалов кинотеатры предоставляют бесплатно, для остальных понадобится подписка. Если у вас есть подписка СберПрайм, в неё, наряду с другими преимуществами, уже входит подписка на онлайн-кинотеатр Okko — дополнительно покупать ничего не нужно.

Чтобы смотреть каналы с антенны или кабельного ТВ, их нужно настроить:

1. Подключите к телевизору кабель: для эфирной антенны или кабельного ТВ используйте разъём RF (T2), спутниковую антенну подключайте к разъёму DVB-S2.
2. На домашнем экране телевизора нажмите **Центр управления** → **Настройки** → **Каналы**.
3. Нажмите **Сканировать каналы** и выберите формат сигнала:
  - **Цифровые** или **Аналоговые** — для сигнала от эфирной антенны. В большинстве случаев выберите цифровой сигнал: аналоговый формат почти не используется.
  - **Спутниковые** — для сигнала со спутниковой тарелки.
  - **Кабельные** — для кабельного ТВ.
4. Выберите способ сканирования — обычно подходит автоматическое. Дождитесь завершения сканирования.

## Выберите предпочитаемый источник и смотрите ТВ

1. На домашнем экране телевизора нажмите  **ТВ**, затем выберите карточку **ТВ**.
2. При первом запуске ТВ-просмотра телевизор предложит выбрать источник, каналы из которого будут открываться по умолчанию:
  - Нажмите **Эфирное ТВ**, если хотите смотреть телеканалы от уличной или спутниковой антенны либо кабельного ТВ. Интернет-телеканалы смотреть вы тоже сможете — но приложения онлайн-кинотеатров придётся запускать отдельно.
  - Выберите один из онлайн-кинотеатров, чтобы просмотр телеканалов всегда запускался в нём.

Выбранный источник будет открываться как при запуске телеканалов пультом, так и при включении голосом. Если захотите изменить предпочитаемый источник ТВ-каналов, откройте  **ТВ** → **Настройки**.

## Как смотреть видео из интернета

1. На домашнем экране телевизора перейдите в раздел  **Поиск**. Затем нажмите кнопку **Вверх** на пульте — откроется клавиатура.
2. Введите название или описание видео — телевизор найдёт и отобразит на экране подходящие фильмы и ролики. Листайте вниз, чтобы увидеть все предложения.
3. Нажмите на фильм или ролик. Если он доступен в онлайн-кинотеатрах, откроется описание — в нём будут перечислены все сервисы, где можно посмотреть это видео. Выберите удобный вариант.

## Подписки на сервисы

Телевизором можно пользоваться без дополнительных подписок: в предустановленных онлайн-кинотеатрах есть десятки бесплатных телеканалов; для видеохостингов, радио и приложений подписка тоже не нужна.



Больше о подписках:  
[sberdevices.ru/help/  
tv-subscriptions](https://sberdevices.ru/help/tv-subscriptions)

Но если вы хотите смотреть ещё больше интернет-телеканалов, а также получить доступ к библиотеке фильмов и сериалов, подписка всё-таки понадобится. На домашнем экране телевизора откройте **☰ Центр управления** → **Настройки** → **Подписки** и выберите подходящий вариант:

- Комбо-подписка СберПрайм. В ней есть телеканалы и фильмы от онлайн-кинотеатра Okko, а ещё — музыка от сервиса Звук.
- Подписка на популярный онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ.

Если у вас уже есть подписка СберПрайм, дополнительно подключать её не нужно: она автоматически применяется при активации телевизора.

Чтобы использовать имеющуюся подписку на сторонний онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ, откройте его приложение на телевизоре и войдите со своей учётной записью.

# Детский профиль и родительский контроль

Если у вас есть ребёнок или дома часто бывают маленькие гости, включите на телевизоре детский профиль. Домашний экран сейчас изменится: на нём останется только безопасный контент, соответствующий возрасту детей.

Чтобы переключиться на детский профиль, на домашнем экране телевизора выберите  **Ребёнок**.

Кроме того, для телевизора можно настроить опции родительского контроля: запрет оплаты покупок, контроль доступа к определённым приложениям, ограничения времени просмотра ТВ. Эти настройки действуют и когда на телевизоре запущен детский профиль, и когда телевизором пользуется взрослый.

Чтобы управлять родительским контролем, понадобится приложение Салют: запустите его и на экране  **Главная** выберите телевизор. Затем включите родительский контроль и нажмите **Настроить**.



## Установить приложение на телевизор

1. Нажмите кнопку  на пульте, скажите «Найди...» и добавьте название приложения или его жанр. Либо поищите вручную: перейдите в раздел  **Поиск**, нажмите кнопку **Вверх** на пульте и воспользуйтесь клавиатурой.
2. Прокрутите экран вниз: в группе **Приложения из каталога** отобразятся подходящие приложения, а в группе **Приложения из интернета** — сторонние арк, которые можно скачать из интернета.
3. Выберите приложение и установите его. Будьте осторожны при загрузке приложений из интернета: мы не несём ответственности за их содержимое.
4. Чтобы запустить установленное приложение, перейдите на  **Главная**, нажмите кнопку **Вниз** на пульте и выберите . Или просто нажмите кнопку  на пульте, затем скажите «Запусти...» и произнесите название приложения.



Каталог приложений:  
[sberdevices.ru/help/skills](http://sberdevices.ru/help/skills)



Подробнее об управлении приложениями:  
[sberdevices.ru/help/tv-apps](http://sberdevices.ru/help/tv-apps)



Все установленные приложения

# Подключить внешнее устройство

## Подключите устройство по Bluetooth

По Bluetooth к телевизору можно подключить большинство клавиатур, мышей, геймпадов, наушников и колонок. Подключить не удастся Bluetooth-гарнитуры, смартфоны, планшеты, ноутбуки, а также некоторые редкие модели других устройств.

Чтобы подключить девайс:

1. Зарядите устройство.
2. Поднесите девайс к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения — о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.
3. На домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Мои устройства** → **Bluetooth-устройства**.
4. Нажмите **Добавить устройство** и дождитесь, когда телевизор завершит поиск.
5. Выберите девайс из списка и подтвердите подключение.

## Подключите USB-накопитель

1. Присоедините накопитель к любому разъёму USB на телевизоре.
2. Перейдите на домашний экран, нажмите кнопку **Вниз** на пульте и выберите .
3. Откройте приложение **Файлы**, **Файловый менеджер** или **Медицентр** — название может отличаться в зависимости от модели телевизора.
4. Откройте нужный файл. Чтобы закрыть его, нажмите кнопку  на пульте.

Телевизор поддерживает все популярные форматы файлов. Максимальный объем накопителя — до 2 Тбайт, совместимые файловые системы — FAT, FAT32, NTFS.

## Подключите устройства умного дома

Устройства умного дома – это лампы, розетки и другие устройства, которыми можно управлять дистанционно или автоматически: по расписанию или сигналам датчиков.

Добавьте к телевизору одно или несколько устройств и настройте сценарии автоматизации. Например:

- Открывать умные шторы и включать на телевизоре энергичную музыку по будням в 7:00.
- Выключать телевизор и другие умные приборы, если датчик движения сообщает, что дома никого нет.
- Открывать библиотеку фильмов и приглушать умные лампы по голосовой команде «Время кино».



Каталог совместимых устройств:  
[sberdevices.ru/help/smarthome/devices](https://sberdevices.ru/help/smarthome/devices)



Больше об умном доме и сценариях:  
[sberdevices.ru/help/scenarios](https://sberdevices.ru/help/scenarios)

# Что-то не получается?

## Телевизор не включается

- Проверьте розетку, в которую включаете телевизор. Для этого подключите к ней другой электроприбор.
- Убедитесь, что кабель питания до конца вставлен в розетку.
- Немного подождите — после включения телевизора может понадобиться время на загрузку, особенно в первый раз.

## Не удаётся активировать телевизор

- Проверьте, работает ли интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключаете телевизор, и попробуйте открыть сайт [sberdevices.ru](http://sberdevices.ru)
- Проверьте уровень сигнала Wi-Fi. Для этого подключите ноутбук или телефон к Wi-Fi, поднесите устройство к телевизору и посмотрите, сколько делений отображается на значке подключения к сети. Если делений меньше половины, обеспечьте более устойчивую связь: уберите преграды для радиосигнала или разместите телевизор и роутер ближе друг к другу.
- Перезагрузите роутер.
- Отключите телевизор от розетки, подождите 20 секунд, и подключите снова. Затем ещё раз попробуйте активировать девайс.

## Нет изображения или звука

- На домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Входы** и убедитесь, что выбран верный источник аудио- и видеосигнала.
- Если к телевизору подключена антенна или кабельное ТВ, проверьте соединение кабеля: он должен быть до упора вставлен в разъём на телевизоре.
- Попробуйте сменить канал или запустить другой онлайн-кинотеатр.
- Убедитесь, что звук не выключен кнопкой  на пульте и что громкость не установлена на минимум.

- Проверьте настройки изображения: нажмите  **Центр управления** → **Изображение** и убедитесь, что яркость, контраст и другие настройки не установлены на минимум.

### **Изображение или звук искажены или воспроизводятся с задержкой**

- Попробуйте сменить видео: включите другой телеканал или онлайн-кинотеатр, найдите ролик в интернете.
- Если к телевизору подключена антенна или кабельное ТВ, проверьте соединение кабеля: он должен быть до упора вставлен в разъём на телевизоре.
- Если изображение и звук транслируются по HDMI, попробуйте заменить кабель. Лучше использовать высокоскоростной кабель с поддержкой разрешения 4K.
- Проверьте, нет ли рядом с телевизором прибора, создающего помехи, например микроволновой печи. Если есть, разместите прибор и телевизор дальше друг от друга и подключите их к разным розеткам.
- Перезагрузите телевизор и роутер.
- Проверьте, работает ли интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключаете телевизор, и попробуйте открыть сайт [sberdevices.ru](http://sberdevices.ru)
- Проверьте уровень сигнала Wi-Fi. Для этого подключите ноутбук или телефон к Wi-Fi, поднесите устройство к телевизору и посмотрите, сколько делений отображается на значке подключения к сети. Если делений меньше половины, обеспечьте более устойчивую связь: уберите преграды для радиосигнала или разместите телевизор и роутер ближе друг к другу.
- Убедитесь, что скорость вашего интернет-канала больше 25 Мбит/с.

### **Не работает пульт**

- Проверьте, работают ли батарейки в пульте – вставьте их в другое устройство.
- Отключите телевизор от электросети, а затем подключите снова.
- Попробуйте подключить пульт заново: на домашнем экране телевизора откройте  **Центр управления** → **Мои устройства**. Это можно сделать, даже если пульт

не подключён к телевизору по Bluetooth: он умеет управлять ТВ через ИК-канал. Затем выберите **Bluetooth-устройства** → **Добавить устройство**, нажмите кнопки  и  на пульте и держите их, пока индикатор не замигает красным.

## Перезагрузить телевизор

Нажмите и держите кнопку  на пульте. Через несколько секунд отобразится вопрос, нужно ли перезагрузить устройство. Нажмите **ОК** на пульте.

## Вернуть заводские настройки

Процедура сбрасывает все пользовательские настройки и занимает 5–10 минут:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки**.
2. Найдите пункт **Сброс настроек** и выберите его.

## Общая информация

Для работы телевизора нужен высокоскоростной интернет. Все рисунки в руководстве пользователя приведены для примера. Внешний вид вашего устройства может отличаться от изображения.

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта на этом телевизоре означает согласие с условиями лицензионного соглашения.

Информация об обязательном подтверждении соответствия: [sberdevices.ru/help/certificates](https://sberdevices.ru/help/certificates)

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [salute.sber.ru/salute\\_terms](https://salute.sber.ru/salute_terms)

Использование приложения Салют осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [sberdevices.ru/legal/license\\_mobile](https://sberdevices.ru/legal/license_mobile)

Больше об устройствах и их безопасной эксплуатации — на сайте [sberdevices.ru/help/tv](https://sberdevices.ru/help/tv)

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Изображение и звук

Тип светодиодной подсветки: DLED

Собственное разрешение матрицы: 1920 x 1080 пикселей (FHD)

Яркость экрана: 200 кд/м<sup>2</sup>

Контрастность: 3000:1

Частота обновления: 60 Гц

Формат отображения: 16:9

Угол обзора: 178°/178° (гор/верт)

Время отклика: 9,5 мс

Мощность звука: 2x8 Вт

### Питание

Напряжение питания: 220-240 В ~50/60 Гц

Потребляемая мощность: 50 Вт

Удельная мощность рабочего режима: 0,0183 Вт/см<sup>2</sup>

Потребляемая мощность в режиме ожидания: 0,5 Вт

Потребляемая мощность в выключенном режиме: 0 Вт

### Пульт управления

Тип сигнала: ИК + Bluetooth

Питание: 2 × AAA

### Телевизионные системы

Цифровые: DVB-T/T2, DVB-C, DVB-S2

Аналоговые: PAL, SECAM

### Габариты/монтаж

VESA: 200×200 мм

Диагональ: 81 см (32")

Габариты: 718 × 83 × 422 мм / с ножками: 718 × 180 × 468 мм

Вес: 3,7 кг

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В связи с постоянным совершенствованием характеристик изделия, производитель оставляет за собой право на внесение любых изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию и техническую спецификацию телевизора без предварительного уведомления!

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Чтобы продлить срок службы вашего телевизора, делайте паузы не менее 30 секунд между выключением и повторным включением телевизора.
- Отключайте электропитание телевизора после завершения работы.
- Некоторые функции телевизора не могут быть применимы к некоторым файлам.
- Используйте источники питания номинального напряжения, иначе телевизор не будет работать или будет поврежден.
- Из-за конструктивных особенностей панелей, при просмотре видеоконтента с однородной цветовой заливкой, на экране могут наблюдаться горизонтальные или вертикальные полосы с оттенком, отличающимся от основного тона заливки. Подобная неравномерность цветового поля неисправностью или недостатком не считается.
- Не считается недостатком появление на экране темных пятен при отклонении ТВ назад от вертикального положения, а также наличие на экране слабых затемнений от элементов конструкции панели.
- LED-подсветка. При просмотре видео или изображения, где большая часть содержит белый цвет, возможно появление более светлых пятен в отдельных сегментах экрана. Данная особенность обусловлена использованием системы подсветки DLED, содержащая несколько светодиодных элементов, расположенных равномерно за матрицей – это не считается дефектом.

Дисплей телевизора RAZZ со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Они не влияют на качество работы изделия. Для получения конкретной информации о допустимых значениях битых пикселей для вашей модели телевизора просим обращаться в техническую поддержку, указав в сообщении модель телевизора и серийный номер.

**Для точной диагностики неисправности ЖК-матрицы необходимы специальные условия, тестовые сигналы и специальное оборудование, поэтому проверку качества ЖК-матрицы телевизора может произвести только уполномоченный сервисный центр.**

### Условия эксплуатации

Температура: +10 °C – +35 °C

Влажность воздуха: не более 80% (при температуре 25°C)

Атмосферное давление: от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.)

### Условия транспортирования

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150 – 69 при температуре окружающего воздуха от -20°C до +50°C.

## УХОД ЗА ТЕЛЕВИЗОРОМ

### Чистка экрана телевизора

Запрещается прикасаться к экрану острыми предметами. Чтобы убрать с ЖК экрана пыль или отпечатки пальцев, протрите его чистой сухой мягкой тканью. В случае сильного загрязнения смочите ткань в воде комнатной температуры с добавлением небольшого количества средства для мытья посуды или смягчителя ткани, отожмите ткань почти досуха, затем протрите экран. Убедитесь, что на экране не осталась вода. Не включайте телевизор, пока влага не высохнет.

### Чистка корпуса телевизора

Чистите внешнюю поверхность корпуса телевизора чистой практически сухой мягкой тканью без ворса, смоченной в воде комнатной температуры.



#### **ВНИМАНИЕ:**

**В целях вашей личной безопасности обязательно отсоедините кабель питания от электросети перед осуществлением каких-либо операций по чистке и уходу. Запрещается использовать химические средства (бензолы, растворители или спирт) для чистки корпуса или экрана телевизора, т.к. они могут повредить его поверхность.**

### УСЛОВИЯ УТИЛИЗАЦИИ



Не утилизируйте электрические устройства в неотсортированные городские отходы, используйте отдельные пункты сбора отходов. Обратитесь к местным органам власти за информацией, касающейся доступных систем сбора отходов. Если электронные устройства выбрасывать на городскую свалку, вредные вещества могут попасть в подземные воды и в пищевую цепь, нанося вред здоровью.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Прежде чем положить телевизор на хранение, извлеките батареи из пульта ДУ. Если батареи не удалять длительное время при хранении, из них может начать вытекать электролит. Рекомендуется хранить устройство в товарной упаковке, в сухом, хорошо проветриваемом помещении, вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Не размещайте другие, в особенности, тяжелые предметы поверх коробки телевизора.

Храните устройство в недоступном для детей месте. Не кусайте и не облизывайте устройство, это может привести к повреждению или взрыву устройства. Данное устройство не должно использоваться маленькими детьми или лицами с ограниченными возможностями без наблюдения ответственного лица, гарантирующего безопасное использование устройства. Следите за маленькими детьми, чтобы они не играли с устройством.

**Хранить** при температуре от плюс 5°C до плюс 40°C в закрытых помещениях и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Хранение телевизора без упаковки не допускается.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Товарный знак / торговая марка: Hi.

Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004.

Телевизоры по условиям безопасности в эксплуатации соответствуют требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2013.

Изготовитель: Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».

Адрес: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С. Ковалевской, 62, к. 16

Тел. +375 17 226 3601, факс: +375 17 303 7607

E-mail: [info@h-tv.by](mailto:info@h-tv.by)

Адрес в Интернете: [www.h-tv.by](http://www.h-tv.by)

Изготовлено в Республике Беларусь.

Примечание: изделие не содержит драгоценных металлов

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**SN:**

Место для наклейки

**Дата постановки на гарантию:** \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствия дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

**Срок гарантии:** 1 год

**Срок эксплуатации:** 3 года

Актуальный список сервисных центров по адресу:

[www.tv-service.tv](http://www.tv-service.tv)

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Настоящая гарантия не распространяется в следующих случаях:

- Изделие, предназначенное для личных (бытовых) нужд, использовалось в целях извлечения прибыли, для производственных нужд, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации, изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия, тип изделия, дата производства;
- В случае изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта.
- В случаях механического повреждения.

**Уважаемый покупатель! Перед покупкой убедитесь в правильном заполнении гарантийного талона. При некорректном заполнении гарантийного талона гарантия исчисляется с даты производства изделия.**



