

# tineco

## FLOOR ONE S5 COMBO SERIES

Smart Cordless Floor Washer

Instruction Manual

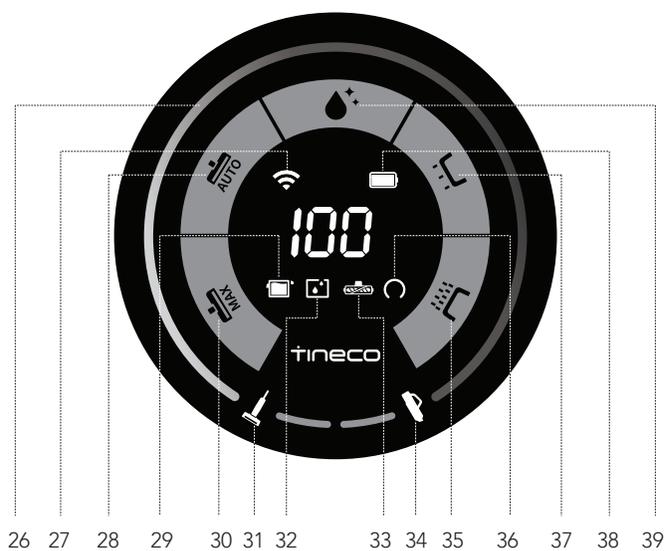
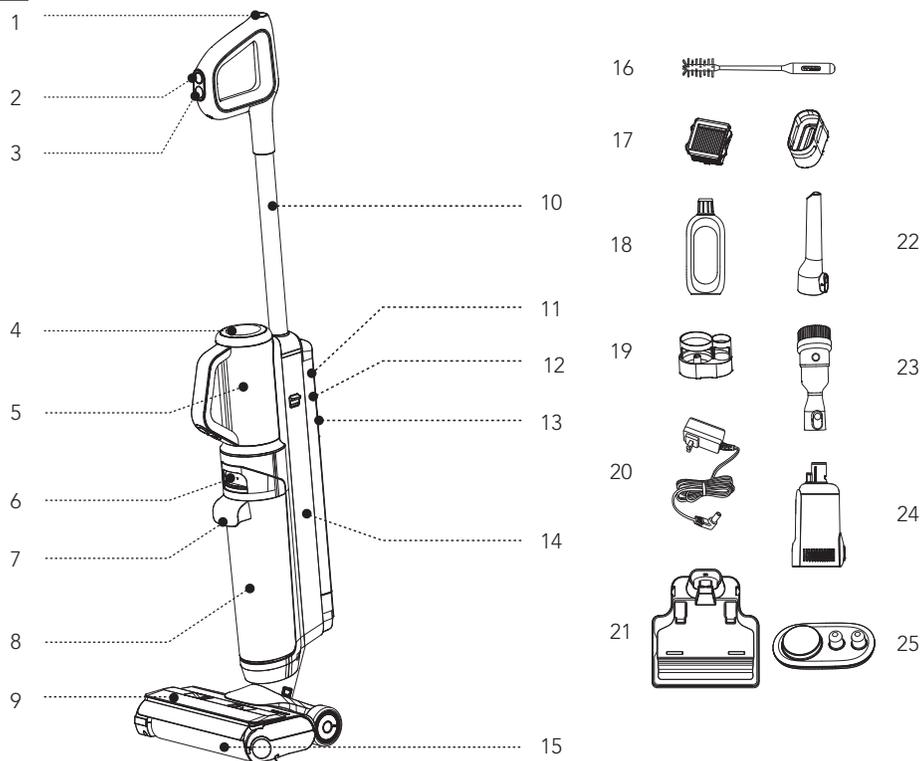
Руководство по эксплуатации



\*Actual product may differ from illustration.



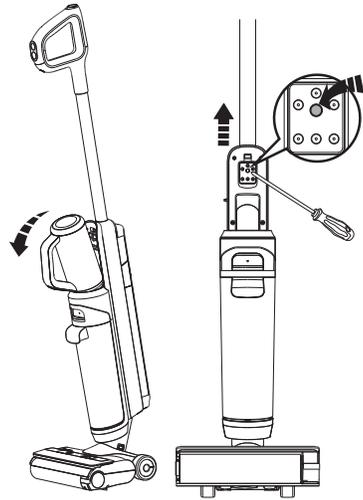
A



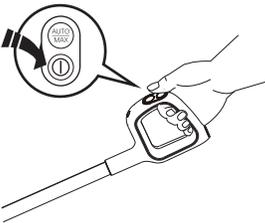
B-1



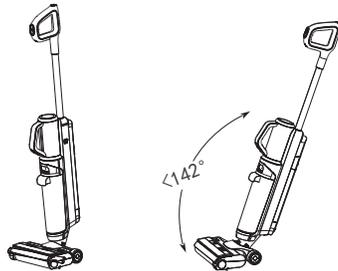
B-2



C-1



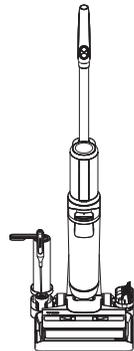
C-2



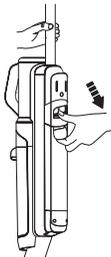
Stop Working

Start Again

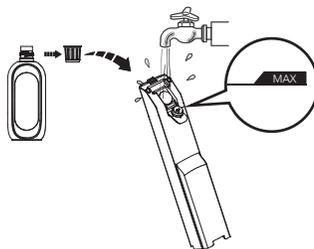
C-3



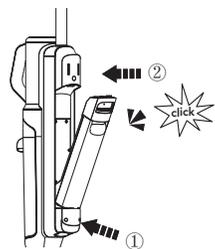
C-4



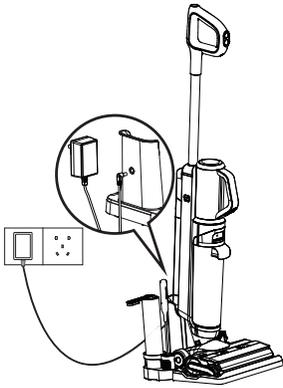
C-5



C-6



C-7



C-8



C-9



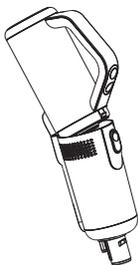
C-10



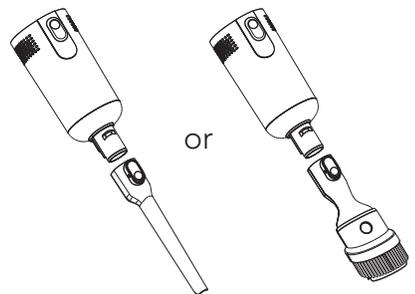
C-11



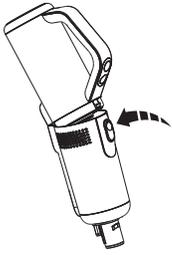
C-12



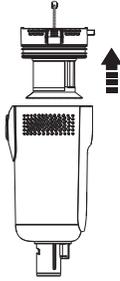
C-13



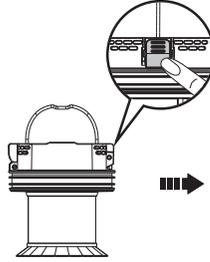
C-14



①



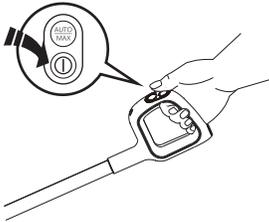
②



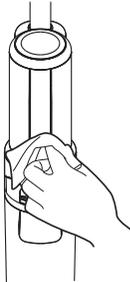
③



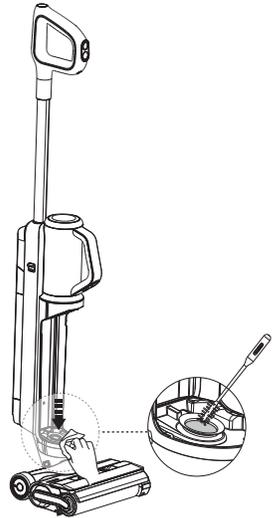
D-1



D-2



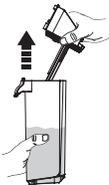
D-3



D-4



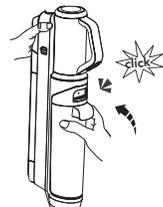
①



②

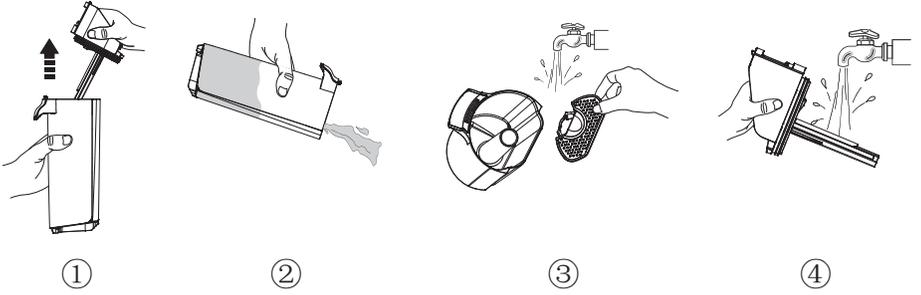


③

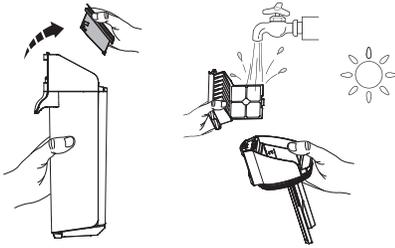


④

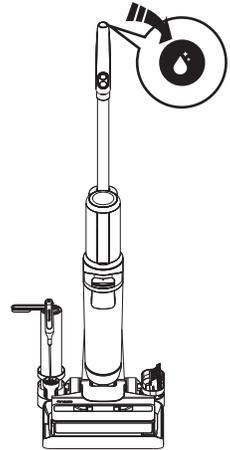
D-5



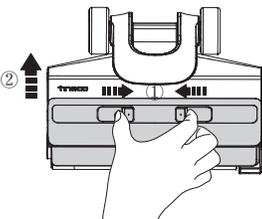
D-6



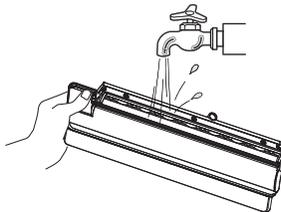
D-7



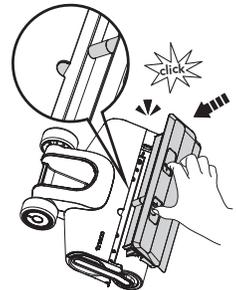
D-8



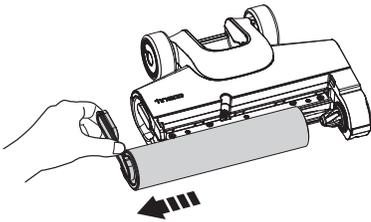
D-9



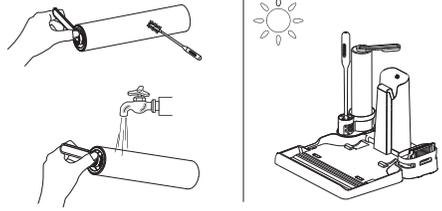
D-10



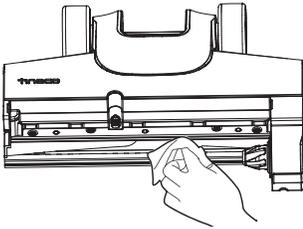
D-11



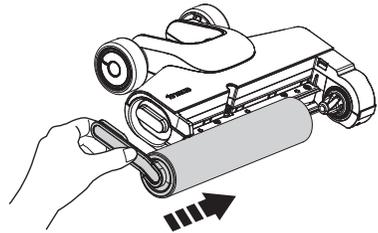
D-12



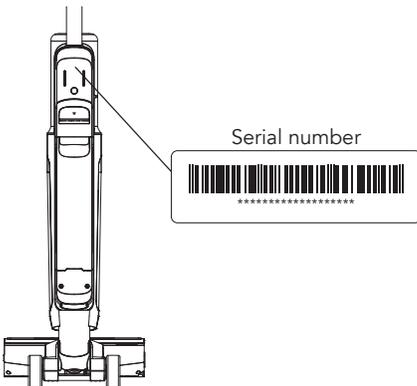
D-13



D-14



E-1



# CONTENTS

Important Safety Instructions.....	7
Specifications .....	10
Overview.....	10
Assembly.....	11
Operation .....	11
Maintenance .....	14
Troubleshooting.....	16
Warranty .....	16

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

#### Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE).** Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

**WARNING** – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance

- accidentally.
16. Recharge only with the charger specified by Tineco. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
  17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
  18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
  19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
  20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
  21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
  22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
  23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
  24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
  25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
  26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
  27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
  28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
  29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
  30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
  31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
  32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
  33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
  34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
  35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
  36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
  37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.

## Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

## About Cleaning Solution

1. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
2. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
3. Keep out of the reach of children. Avoid contact with eyes and skin, otherwise, rinse thoroughly with water. If irritation persists, seek medical advice. If product is swallowed seek medical advice.
4. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

## About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. Charge the appliance with the Tineco adaptor. Input Voltage: AC 100-240V. Both high and low voltages can damage the adaptor, appliance, or even cause danger to the user.
3. Use extra care when cleaning on stairs.

4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging dock.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charger to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.

## Recycling Instructions according to Battery Law



The rechargeable battery contains materials that are harmful to the environment and must therefore be removed from the device before disposal. The device must be switched off to remove the rechargeable battery.

Batteries and rechargeable batteries must not be disposed of in household waste! Every consumer is obliged to hand in all batteries and rechargeable batteries, regardless of whether they contain harmful substances or not, at a collection point in his or her municipality/ district or at a retailer, so that they can be disposed of in an environmentally friendly manner. Batteries and rechargeable batteries should only be returned when discharged. Batteries and rechargeable batteries are therefore marked with the symbol left.

## Recycling Instructions according to WEEE



Waste electrical and electronic equipment must not be disposed of with household waste! Every consumer is obliged to hand in all appliances at the end of their service life at a collection point in his or her municipality/district or at a retailer so that they can be disposed of properly and in an environmentally friendly manner. The illustration left shows the wheeled bin symbol indicating separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE).

## For EU Countries:

For EU Declaration of Conformity information, please visit [www.tineco.com](http://www.tineco.com).

## Symbols:

	Read the instruction manual
	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

## SPECIFICATIONS

Product	FLOOR ONE S5 COMBO SERIES
AC Input	100-240V~
Voltage	21.6V $\equiv$ 2500mAh Li-Ion
Rated Power	190W
Running Time	Floor Washer: 15~20 mins / Hand Vac: 25~50 mins
Charging Time	3~4 hrs
Water Flow Rate	30~100ml/min
CWT Capacity	~0.5L
DWT Capacity	~0.45L
Waterproof	IPX4
WiFi Frequency Bands	2.4G
WiFi Maximum Output Power	19dBm

## OVERVIEW

### Note:

Accessories may vary among markets. If you require more accessories, please go to [www.tineco.com](http://www.tineco.com) or [store.tineco.com](http://store.tineco.com).

- 1 Self-cleaning Button
- 2 AUTO/MAX Mode
- 3 Power On/Off
- 4 Digital Display
- 5 Main Body
- 6 Dirty Water Tank Release
- 7 Dirty Water Tank Handle
- 8 Dirty Water Tank (DWT)

- 9 Brush Roller Cover
- 10 Tube
- 11 WiFi/Mute Button
- 12 Clean Water Tank Release
- 13 Clean Water Tank Handle
- 14 Clean Water Tank (CWT)
- 15 Brush Roller
- 16 Cleaning Tool
- 17 Dry Filter & Holder
- 18 Deodorizing & Cleaning Solution
- 19 Accessory Holder
- 20 Adaptor
- 21 Charging Dock
- 22 Crevice Tool
- 23 2-in-1 Dusting Brush
- 24 Dustbin
- 25 Storage Tray (for Hand Vac)  
\* Only in selected models
- 26 Dirt Monitoring Loop  
(Blue to red according to the dirt amount)
- 27 WiFi Indicator
- 28 AUTO Mode
- 29 DWT Full
- 30 MAX Mode
- 31 Floor Washer
- 32 CWT Empty
- 33 Brush Roller Tangled
- 34 Hand Vac
- 35 MAX Mode in Hand Vac
- 36 Dust Sensor Malfunction
- 37 ECO Mode in Hand Vac
- 38 Battery Indicator
- 39 Self-cleaning Icon

**Fig.A**

## ASSEMBLY

### How to Assemble/Disassemble

#### Note:

For water tank and brush assembly, please refer to "Operation" and "Maintenance".

- To assemble, install the main body and handle into the appliance until you hear a click.

#### Fig.B-1

- In the event that the handle needs to be disassembled, first remove the main body. Press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

#### Fig.B-2

## OPERATION

### Preparing for Use

- Before first use, please charge the appliance for 3~4 hours (refer to "Charging Instructions" for details).

\* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

1. Press the  button and the appliance will start in AUTO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between AUTO and MAX modes by pressing the  button.

#### Fig.C-1

#### Tips:

- Solution mode/ Water Only mode:  
Appliance starts with Solution mode by default. Power on while the appliance is upright, hold  for 3s to switch between the two modes.
- Switch to Water Only mode:  
LED Loop: Red → Blue (use water only)
- Switch to Solution mode:  
LED Loop: Blue → Red (use cleaning solution)

2. The appliance will stop working when put upright and start running again when reclined.

\* Do not recline more than 142° to avoid water leakage.

#### Fig.C-2

3. Place the appliance on the charging dock vertically after use for recharge and storage.

#### Fig.C-3

### Note:

- It is crucial to choose the right mode based on the CWT contents to achieve the highest level of dirt detection efficiency.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will keep running for 3 seconds after power off.

## Filling Clean Water Tank

1. Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.

#### Fig.C-4

2. Open the tank cap, and fill with tap water to the Max line. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

#### Fig.C-5

### Note:

**Only use water under 140°F/60°C.  
DO NOT USE HOT WATER.**

3. Place the tank back into the appliance. You should hear a "Click" if done correctly.

#### Fig.C-6

## Charging Instructions

To charge the appliance, place the appliance on the charging dock and plug the adaptor into a power outlet.

1. Connect the external charging cord to the charging dock and plug it into the wall outlet.
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging dock near a wall during charging.

#### Fig.C-7

### Warning:

- Only charge the appliance with the adaptor supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

## Cleaning Mode Selection

### AUTO Mode

- In AUTO mode, the iLoop sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of detergent and suction power.
- A red dirt monitoring loop indicates more dirt is detected, and a blue loop indicates less dirt is detected. This mode automatically provides the best cleaning solution.

#### Fig.C-8

### MAX Mode

- In AUTO mode, press the  button to enter MAX mode.
- In Max mode, the appliance will apply max suction power and will spray water/solution for deeper cleaning.

#### Fig.C-9

### ECO Mode (Hand Vac)

- When the main body is used as a hand vac, the appliance will start in ECO mode by default.

#### Fig.C-10

### MAX Mode (Hand Vac)

- Press the  button to switch to MAX mode while using the hand vac.

#### Fig.C-11

### Note:

Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

## Usage of Hand Vac

1. Install the dustbin to the main body properly and it clicks into place.

**Fig.C-12**

2. Attach the accessory tool onto the dustbin, it will click into position when correctly fitted.

**Fig.C-13**

- Press the release button to remove the dustbin.
- Pull out the mesh filter as above and empty the contents.
- Press the HEPA lock button to take out the HEPA and sponge filter, clean both parts with the cleaning tool.

**Fig.C-14**

### Note:

- Clean the dustbin and filters after each use.
- To maintain high performance, wash and dry the sponge filter monthly, replacing it every 6 months. Wash and dry the HEPA filter every 3 months, replacing it every 12 months.
- Air dry completely before reinstalling.

## Runtime

- The runtime for the Floor Washer is about 15~20 minutes.
- The runtime for the Hand Vac is about 25~50 minutes.
- Estimated runtime data was obtained by Tineco Laboratory.

## Charging Time

- A full charge takes approximately 3~4 hours.
- Estimated data was obtained by Tineco Laboratory using ambient temperatures ranging from 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

## Indicator

### When in Use



Battery level > 10%: battery indicator will be illuminated.



Battery level ≤ 10%: battery indicator will be blinking.



Off: no power detected or possible battery malfunction.



Indicator blinking: dirt sensor malfunction or blocked.



Indicator blinking: CWT is empty.



Indicator blinking: DWT is full or channel has a blockage.



Indicator blinking: brush roller has a blockage.



Illuminated: WiFi has successfully connected.



Blinking: WiFi is connecting.



Off: WiFi is not connected, please connect to the network.



Indicator blinking: appliance is in need of self-cleaning.

### During Charging



Tineco indicator: breathing.

### Fully Charged



In 5 minutes: Tineco indicator illuminated.

After 5 minutes: all indicator lights turn off.

## App

All the functions can be performed using the Tineco app. Download the Tineco app from App Store, Google Play and Tineco Official Site.



### Note:

The default setting for voice prompt is English, you can set other languages via App.

**Voice Prompt** (Contents may vary, please in kind prevail.)

Status	Reminder
Voice prompts on	Voice prompts on
Voice prompts disabled	Voice prompts disabled
Auto mode by default	Auto mode
Switch to Max mode	Max mode
Cleaning with water only	Cleaning with water only
Cleaning with cleaning solution by default	Cleaning with cleaning solution
Battery level: 10~20%	Low battery
Battery level: 0~10%	Low battery, please charge
Clean Water Tank is empty	Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution
Need self cleaning	Please begin self-cleaning cycle
Appliance not on the charging dock	Please place appliance on charging dock

Dirty Water Tank is full	Dirty Water Tank full, please empty
Brush roller is tangled	Please clean the brush roller.
Power is off	Power off
Start charging	Charging has commenced
Begin self-cleaning cycle	Auto-detecting whether to run self-cleaning cycle, please begin self-cleaning cycle
Battery insufficient for self-cleaning	Low battery, start charging
Sufficient battery to start self cleaning	Start self cleaning
Cleaning brush roller	Cleaning brush roller
Cleaning debris channel	Cleaning debris channel
Auto detecting	Auto detecting
Deep cleaning	Deep cleaning
Self-cleaning stopped	Self-cleaning cycle stopped, please clean Dirty Water Tank
Self-cleaning complete	Self-cleaning cycle complete, please clean Dirty Water Tank
Main body uninstalled during self-cleaning	Please install the main body

## MAINTENANCE

### Note:

- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, floater, filters, brush roller, brush roller cover **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- After maintenance, place the appliance on the charging dock vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

## Main Body

1.To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

### Fig.D-1

2.Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.

### Fig.D-2

3.Clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

### Fig.D-3

## Dirty Water Tank

1.When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display and play a voice prompt.

2.Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

### Fig.D-4

## Dirty Water Tank Lid

- If the Dirty Water Tank lid and the filter inside have been blocked, remove the tank lid and the filter, rinse both parts with water.

### Fig.D-5

## Dry Filter

Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

\* A spare dry filter is provided with your appliance for convenient replacement.

### Fig.D-6

## Brush Roller Self-cleaning

1.Place the appliance on the charging dock after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.

2.When you hear the voice prompt "please begin self-cleaning cycle," press the self-cleaning button and begin the process.

3.Once complete, you will hear the voice prompt "self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank." At this point, the appliance will begin charging.

### Fig.D-7

### Note:

- Ensure the charging dock is plugged in and the battery level>15%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT>40%.

## Brush Roller Cover

1.Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.

### Fig.D-8

2.Rinse with water.

### Fig.D-9

3.While replacing, always latch the brush cover into place to avoid leakage.

### Fig.D-10

## Brush Roller

1.Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.

### Fig.D-11

2.Use the cleaning tool to remove the hair and debris wrapped around the roller and then rinse the roller with water. Replace the brush roller back into the accessory holder, and allow it to dry completely before reinstalling.

### Fig.D-12

3.Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with a tissue or a damp cloth.

### Fig.D-13

4.Replace the brush roller by inserting the brush roller end into the right side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the left side to lock into place.

### Fig.D-14

### Note:

- A spare brush roller is provided with your appliance for convenient replacement.
- To maintain optimal performance, replace the brush roller every 6 months.

## TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
The appliance does not turn on	Restart after cooling down
	Clean the contact piece with a dry cloth
Weak suction	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Brush roller tangled indicator blinking 🔊 Voice prompt: Please clean the brush roller	Remove blockages
WiFi indicator is off	Follow the in-app guide to connect to WiFi
CWT empty indicator blinking 🔊 Voice prompt: Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution	Refill CWT
DWT full indicator blinking 🔊 Voice prompt: Please clean Dirty Water Tank	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
All lights off in operation	Cool the appliance down and restart
Battery indicator blinking 🔊 Voice prompt: Low battery, please charge	Charge the appliance, or restart
Self-cleaning icon blinking	Start self-cleaning
All indicators blinking together	Contact Customer Service

### Note:

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) for further support.

## WARRANTY

### 2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

### WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

### WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.

- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

## WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

## WARRANTY SERVICE

### Register:

- We highly recommend that upon purchase, you register your appliance by logging into our official website ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) to enjoy more exclusive benefits. To register, please enter the whole serial number (found on the back of the appliance).

### Fig.E-1

- Failure to register your product won't diminish your warranty rights.

### How to Claim:

- Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
- All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.
- Any replaced defective parts will become the property of Tineco.
- Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website  
[www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
 for expert customer service.

# СОДЕРЖАНИЕ

Важные инструкции по технике безопасности .....	18
Технические характеристики .....	22
Обзор .....	23
Сборка .....	23
Эксплуатация .....	24
Обслуживание .....	28
Устранение неисправностей .....	29
Гарантия .....	30

## ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### СОХРАНИТЕ ДАННЫЕ ИНСТРУКЦИИ

Только для домашнего использования.

При использовании электроприбора необходимо всегда соблюдать основные меры предосторожности, включая следующие.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРИБОРА ПРОЧИТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ.** Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или получению тяжелых травм.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травм, соблюдайте следующие инструкции.

1. Дети в возрасте от 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не

обладающие достаточным опытом и знаниями, могут использовать данный прибор, только если они находятся под надлежащим присмотром, либо были проинструктированы о безопасном использовании данного прибора и осознали возможные риски, связанные с его эксплуатацией. Следите за тем, чтобы дети не играли с прибором. Чистка и пользовательское обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.

2. Прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда данные лица находятся под присмотром или прошли инструктаж.
3. Используйте прибор только в помещениях, на таких поверхностях без ковровых покрытий, как винил, плитка, деревянный пол с защитным слоем и пр. Следите за тем, чтобы не наезжать пылесосом на незакрепленные предметы или края небольших ковров. Стопорение щетки может привести к преждевременному обрыву приводного ремня.
4. Не допускайте использования прибора в качестве игрушки. Осуществляйте пристальный контроль при использовании прибора детьми, а также рядом с ними, домашними животными или растениями.
5. Используйте данный прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только рекомендованные производителем насадки.
6. Не используйте прибор с поврежденным кабелем питания или вилок. Если вы уронили прибор, он оказался поврежден, находился на улице в течение длительного времени, падал в воду или не функционирует

- должным образом, его следует передать в сервисный центр.
7. Не прикасайтесь влажными руками к зарядному устройству, в том числе к вилке и контактам.
  8. Не вставляйте никакие предметы в отверстия. Не используйте устройство, если какое-либо отверстие заблокировано. Не допускайте скопления пыли, ворса, волос и других материалов, которые могут уменьшить поток воздуха.
  9. Не допускайте попадания волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела в отверстия и их соприкосновения с движущимися деталями.
  10. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
  11. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина, или в местах их возможного наличия.
  12. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, например сигарет, спичек или горячего пепла.
  13. Не используйте устройство без фильтра.
  14. Не допускайте непреднамеренного включения прибора. Перед поднятием или переноской устройства убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении. Не прикасайтесь к переключателю во время переноски устройства и следите за тем, чтобы при зарядке устройства переключатель находился в выключенном положении, иначе это может привести к несчастному случаю.
  15. Всегда отключайте прибор от электросети перед регулировкой, заменой аксессуаров или хранением. Такие профилактические меры безопасности снижают риск случайного запуска устройства.
  16. Производите зарядку только при помощи указанного Tineso зарядного устройства. При использовании зарядного устройства, подходящего для одного типа аккумуляторов, с аккумулятором другого типа может возникнуть опасность возгорания.
  17. Используйте устройство только со специальным аккумуляторным блоком Tineso. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и возгоранию.
  18. В агрессивных условиях из аккумулятора может выделяться жидкость. Избегайте с ней контакта. При случайном контакте промойте место соприкосновения водой. При попадании жидкости в глаза обратитесь за медицинской помощью. Вытекающая из аккумулятора жидкость может вызвать раздражение или ожоги.
  19. Не используйте поврежденный или модифицированный аккумуляторный блок или устройство. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут работать непредсказуемо и стать причиной возгорания, взрыва или получения травмы.
  20. Не подвергайте аккумуляторный блок или устройство воздействию огня или чрезмерно высоких температур. Воздействие огня или температур выше 130 °C может привести к взрыву.
  21. Соблюдайте все инструкции по зарядке, а также не заряжайте аккумуляторный блок или устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка при температурах за пределами указанного диапазона может привести к повреждению аккумулятора и повышению риска возгорания.
  22. Обслуживание должен выполнять квалифицированный специалист по ремонту с использованием только идентичных запасных деталей. Это обеспечит безопасность при эксплуатации устройства.

23. Данный прибор содержит несменяемые элементы питания. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать прибор или аккумулятор, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
24. Всегда выключайте данный прибор перед установкой или снятием электронасадки.
25. Не заряжайте и не храните устройство на улице или внутри автомобиля. Заряжайте, храните и используйте аккумулятор только в сухом помещении при температурном диапазоне от 4 °C до 40 °C. Зарядное устройство предназначено для эксплуатации только внутри помещений.
26. Не используйте устройство для сбора ультрадисперсных частиц, таких как известь, цемент, древесные опилки, гипсовый порошок или зола.
27. Не используйте устройство для сбора острых предметов, таких как металлические гвозди, осколки стекла, металлические скрепки или булавки.
28. Не используйте устройство для сбора опасных материалов и химических веществ, таких как растворители, жидкость для устранения засоров, концентрированные кислоты или концентрированные щелочи.
29. Немедленно прекратите эксплуатацию прибора при перегреве, появлении необычных шумов или запахов, низкой мощности всасывания или утечках электричества.
30. При длительном хранении выключайте пылесос и отключайте его от электрической розетки.
31. После каждого использования всегда очищайте резервуар для грязной воды, чтобы предотвратить возможные засорения, которые могут привести к низкой мощности всасывания, перегреву мотора или сокращению срока службы устройства.
32. После использования храните устройство в сухом помещении.
33. Не ставьте и не погружайте устройство в стоячую воду. Не используйте устройство для сбора воды на затопленных поверхностях.
34. Все данные и технические указания в этом руководстве основаны на результатах лабораторных испытаний Tineso или уполномоченных третьих лиц. Компания оставляет за собой все права на окончательные разъяснения.
35. Перед очисткой и техническим обслуживанием прибора необходимо извлечь вилку из розетки.
36. Возможно опасность при задевании прибором шнура питания.
37. Не используйте устройство, если высота воды над поверхностью превышает 5 мм.

## Спектр применения

1. Беспроводной пылесос предназначен для использования внутри помещений на твердых поверхностях, таких как винил, плитка, деревянные полы с защитным слоем и пр. Использование устройства на неровной поверхности может снизить качество уборки.
2. Во избежание деформации корпуса не подвержайте устройство воздействию источников тепла, таких как камин или обогреватель.
3. Не используйте устройство для сбора легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, ультрадисперсных частиц, острых предметов, опасных материалов, химических веществ и любых других горящих или дымящихся предметов.

## Сведения о моющем средстве

1. Попадание большого количества моющего средства в мотор может привести к повреждению устройства.

2. Добавляйте средство в соответствии с инструкциями, приведенными в разделе «Эксплуатация». Мы рекомендуем использовать моющее средство, входящее в комплект поставки. Не используйте устройство с кислотными, щелочными средствами или любыми веществами, вредными для окружающей среды.
3. Храните в недоступном для детей месте. Избегайте контакта с глазами и кожей, в противном случае тщательно промойте их водой. Если раздражение не проходит, обратитесь за медицинской помощью. При проглатывании продукта обратитесь к врачу.
4. Утилизация грязной воды и моющего средства должна соответствовать местному экологическому регулированию.

## Сведения о приборе

1. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать устройство, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
2. Заряжайте устройство с помощью адаптера Tinesco. Входное напряжение: 100-240 В пер. тока. Как высокое, так и низкое напряжение может повредить адаптер, устройство или даже вызвать опасность для пользователя.
3. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
4. Перед поднятием или переноской прибора убедитесь, что переключатель питания находится в выключенном положении. Во избежание попадания грязной воды в мотор не кладите устройство горизонтально и не наклоняйте его.
5. Во избежание случайного срабатывания поместите устройство на зарядную станцию.
6. Перед использованием всегда должным образом устанавливайте

резервуары для грязной и чистой воды.

7. Не допускайте намокания устройства и зарядного устройства во избежание риска возгорания или травм в связи с коротким замыканием.

## Указания по утилизации в соответствии с законодательством по аккумуляторным батареям



Аккумулятор содержит вредные для окружающей среды материалы, поэтому его необходимо извлечь из прибора перед утилизацией. Перед извлечением аккумулятора необходимо выключить прибор. Не выбрасывайте батареи и аккумуляторы в бытовые отходы! Каждый потребитель обязан сдавать все батареи и аккумуляторы, вне зависимости от наличия вредных веществ, в пункт сбора в соответствующем муниципалитете/районе или у ритейлера в целях их утилизации экологически безопасным способом. Возврат батарей и аккумуляторов должен осуществляться только после разрядки. По этой причине батареи и аккумуляторы помечаются символом слева.

Указания по утилизации  
в соответствии с  
законодательством  
по отходам  
электротехнического и  
электронного оборудования  
(WEEE)



Не выбрасывайте отходы электротехнического и электронного оборудования в бытовые отходы! Каждый потребитель обязан сдавать все бытовые приборы по окончании срока их службы в пункт сбора в соответствующем муниципалитете/районе или у ритейлера в целях их утилизации экологически безопасным способом.

На рисунке слева отображен символ мусорного бака, что указывает на раздельный сбор отходов электротехнического и электронного оборудования (WEEE).

Для стран ЕС:

Для получения информации о декларации соответствия ЕС посетите сайт [www.tineco.com](http://www.tineco.com).

Символы:

	Ознакомьтесь с руководством по эксплуатации
	Класс II
	Безопасный разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Источник питания в режиме переключения
	Для использования только внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Изделие	СЕРИЯ FLOOR ONE S5 COMBO
Входное напряжение переменного тока	100-240 В~
Напряжение	21,6 В== 2500 мАч, литий-ионный аккумулятор
Номинальная мощность	190 W
Время работы	Мытье пола: 15~20 мин. / Портативный пылесос: 25~50 мин.

Время зарядки	3~4 ч
Расход воды	30~100 мл/мин.
Объем резервуара для чистой воды	~0,5 л
Объем резервуара для грязной воды	~0,45 л
Водонепроницаемость	IPX4
Частотный диапазон Wi-Fi	2,4 ГГц
Максимальная выходная мощность Wi-Fi	19 дБм

## ОБЗОР

### Примечание.

Ассортимент аксессуаров может меняться в зависимости от рынка. Дополнительные аксессуары можно приобрести на сайте [www.tineco.com](http://www.tineco.com) или [store.tineco.com](http://store.tineco.com).

- 1 Кнопка самоочистки
- 2 Режим AUTO/MAX
- 3 Включение/выключение
- 4 Цифровой дисплей
- 5 Основной корпус
- 6 Кнопка отсоединения резервуара для грязной воды
- 7 Ручка резервуара для грязной воды
- 8 Резервуар для грязной воды
- 9 Крышка роликовой щетки
- 10 Труба
- 11 Кнопка включения/выключения Wi-Fi
- 12 Кнопка отсоединения резервуара для чистой воды
- 13 Ручка резервуара для чистой воды
- 14 Резервуар для чистой воды

- 15 Роликовая щетка
- 16 Инструмент для очистки
- 17 Сухой фильтр и его ручка
- 18 Дезодорирующее и моющее средство
- 19 Подставка для аксессуаров
- 20 Адаптер
- 21 Зарядная база
- 22 Щелевая насадка
- 23 Щетка для пыли «2 в 1»
- 24 Контейнер для пыли
- 25 Подставка для хранения (для портативного пылесоса)  
\* Только у избранных моделей
- 26 Контур контроля пыли (смена цвета с синего на красный в зависимости от количества пыли)
- 27 Индикатор Wi-Fi
- 28 Режим AUTO
- 29 Резервуар для грязной воды полон
- 30 Режим MAX
- 31 Мытье пола
- 32 Резервуар для чистой воды пуст
- 33 Роликовая щетка засорена
- 34 Портативный пылесос
- 35 Режим MAX для портативного пылесоса
- 36 Сбой датчика пыли
- 37 Режим ECO для портативного пылесоса
- 38 Индикатор аккумулятора
- 39 Индикатор самоочистки

### Рис.А

## СБОРКА

### Алгоритм сборки/разборки Примечание.

Инструкции по установке щетки и резервуара для воды см. в разделах «Эксплуатация» и «Обслуживание».

- Для сборки устройства вставьте в него основной корпус и ручку до щелчка.

#### Рис.В-1

- При необходимости убрать ручку сначала снимите основной корпус устройства. Нажмите на пружину, чтобы отсоединить ручку с помощью инструмента (например отвертки) и снять ее с корпуса устройства.

#### Рис.В-2

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### Подготовка к использованию

- Перед первым использованием заряжайте устройство в течение 3~4 ч (подробнее см. «Инструкции по зарядке»).
- \* На основе результатов лабораторных испытаний Tipeso. Температура в лаборатории: 4 °C ~ 40 °C.

1. Нажмите на кнопку , и устройство по умолчанию начнет работу в режиме AUTO. Нажмите на нее еще раз, чтобы выключить прибор. Для переключения между режимами AUTO и MAX нажмите на кнопку .

#### Рис.С-1

### Советы.

- Режим «Уборка с моющим средством»/ режим «Уборка с водой»  
Устройство по умолчанию начинает работу в режиме «Уборка с моющим средством». Включите устройство, когда оно находится в вертикальном положении. Для переключения между двумя режимами нажмите и удерживайте  в течение 3 сек.
- Переключение в режим «Уборка с водой»  
Светодиодный контур: красный → синий (используйте исключительно воду)
- Переключение в режим «Уборка с моющим средством»:  
Светодиодный контур: синий → красный (используйте моющее средство)

2. Устройство прекращает работу в вертикальном положении и возобновляет работу при наклоне.

- \* Для предотвращения утечек воды не наклоняйте устройство более чем на 142°.

#### Рис.С-2

3. После использования поместите устройство вертикально на зарядную базу для подзарядки и хранения.

#### Рис.С-3

### Примечание.

- Выбор подходящего режима в зависимости от содержимого резервуара для чистой воды чрезвычайно важен для максимально эффективного обнаружения загрязнений.
- Не всасывайте вспененные жидкости.
- Чтобы обеспечить всасывание оставшейся на поверхности воды, устройство отключится через 3 секунды после выключения электропитания.

### Наполнение резервуара для чистой воды

1. Нажмите на кнопку отсоединения резервуара для чистой воды, чтобы снять его с корпуса устройства.

#### Рис.С-4

2. Откройте крышку резервуара и наполните его водопроводной водой до отметки MAX. В случае необходимости тщательной очистки добавьте один колпачок средства в резервуар для чистой воды и плотно закройте крышку.

#### Рис.С-5

### Примечание.

**Используйте воду температуры только до 60 °C.**

**НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ГОРЯЧУЮ ВОДУ.**

3. Вставьте резервуар обратно в корпус устройства. При правильной установке раздается щелчок.

#### Рис.С-6

## Инструкции по зарядке

Для зарядки устройства поместите его на зарядную базу и подключите адаптер к розетке питания.

1. Подсоедините внешний зарядный кабель к зарядной базе и подключите его к розетке.
2. Чтобы избежать риска спотыкания, во время зарядки помещайте устройство на зарядную базу рядом со стеной.

**Рис.С-7**

### Предупреждение.

- Заряжайте устройство только при помощи адаптера, входящего в комплект поставки Tineco.
- При длительном неиспользовании устройство необходимо заряжать раз в 3 месяца в целях обеспечения оптимальной производительности.
- Храните устройство в сухом помещении. Не подвергайте устройство воздействию солнечного света или отрицательных температур. Рекомендуемый температурный диапазон: 4 °C ~ 40 °C.

## Выбор режима очистки

### Режим AUTO

- В режиме AUTO датчик iLoop автоматически определяет степень загрязненности пола и соответствующим образом адаптирует количество моющего средства и мощность всасывания.
- Красный цвет контура контроля загрязнений означает, что обнаружено большее количество грязи, синий цвет — меньшее количество. Данный режим автоматически обеспечивает лучшее решение для поддержания чистоты.

**Рис.С-8**

### Режим MAX

- Для перехода из режима AUTO в режим MAX нажмите кнопку .

- В режиме MAX устройство будет работать на максимальной мощности всасывания и распылять воду/моющее средство для более глубокой очистки.

**Рис.С-9**

### Режим ECO (портативный пылесос)

- Когда основной корпус используется как портативный пылесос, устройство по умолчанию начинает работу в режиме ECO.

**Рис.С-10**

### Режим MAX (при ручной уборке пылесосом)

- Нажмите кнопку  для перехода в режим MAX при использовании устройства как портативного пылесоса.

**Рис.С-11**

### Примечание.

Во избежание царапин и потерстостей не допускайте контакта острых предметов с цифровым дисплеем.

## Использование портативного пылесоса

1. Правильно установите контейнер для пыли на основной корпус. При успешной установке раздастся щелчок.

**Рис.С-12**

2. Установите аксессуар на контейнере для пыли. При успешной установке раздастся щелчок.

**Рис.С-13**

- Нажмите кнопку отсоединения для извлечения контейнера для пыли, извлеките сетчатый фильтр, как показано на рисунке выше, и удалите его содержимое.
- Нажмите кнопку блокировки HEPA-фильтра для извлечения HEPA-фильтра и фильтра-губки, а затем очистите оба элемента при помощи инструмента для очистки.

**Рис.С-14**

## Примечание.

- Очищайте контейнер для пыли и фильтры каждый раз после использования.
- Для поддержания высокой производительности ежемесячно промывайте и сушите фильтр-губку, а также меняйте ее каждые 6 месяцев. Промывайте и сушите HEPA-фильтр каждые 3 месяца. Меняйте HEPA-фильтр каждые 12 месяцев.
- Полностью высушите на воздухе перед установкой на место.

## Время работы

- Время работы в режиме мытья пола составляет около 15~20 минут.
- Время работы в режиме портативного пылесоса составляет около 25~50 минут.
- Расчетные данные о времени работы получены лабораторией Tineco.

## Время зарядки

- Полная зарядка занимает около 3~4 часов.
- Расчетные данные получены лабораторией Tineco при температуре окружающей среды от 4 °C до 40 °C.

## Индикатор

Во время использования



Уровень заряда аккумулятора > 10%: индикатор аккумулятора постоянно горит.



Уровень заряда аккумулятора ≤ 10%: индикатор аккумулятора мигает.



Выключено: нет питания или неисправность аккумулятора.



Мигает индикатор: датчик загрязнений неисправен или засорен.



Мигает индикатор: резервуар для чистой воды пуст.



Мигает индикатор: индикатор для грязной воды полон или канал засорен.



Мигает индикатор: роликовая щетка засорена.



Постоянное горение: Wi-Fi успешно подключен.



Мигание: подключение Wi-Fi.



Выключение: Wi-Fi не подключен, подключитесь к сети.



Мигает индикатор: необходима самоочистка.

Во время зарядки



Индикатор Tineco: мигает с эффектом «дыхание».

Аккумулятор полностью заряжен



Через 5 минут: индикатор Tineco постоянно горит. После 5 минут: все световые индикаторы выключены.

## Приложение

Выполнение всех функций возможно через приложение Tineco. Загрузите приложение Tineco с App Store, Google Play или официального сайта Tineco.



## Примечание.

Для голосовых подсказок используется по умолчанию английский язык, но возможна установка других языков через приложение.

## Голосовые подсказки (возможны расхождения; внесите соответствующие изменения)

Состояние	Напоминание
Голосовые подсказки включены	Голосовые подсказки включены
Голосовые подсказки отключены	Голосовые подсказки отключены
Режим AUTO по умолчанию	Режим AUTO
Переключение в режим MAX	Режим MAX
Выполните уборку только с водой	Выполните уборку только с водой
Выполните уборку с моющим средством по умолчанию	Выполните уборку с моющим средством
Уровень заряда аккумулятора: 10~20 %	Низкий заряд аккумулятора
Уровень заряда аккумулятора: 0~10 %	Низкий заряд, зарядите аккумулятор
Резервуар для чистой воды пуст	Резервуар для чистой воды пуст. Наполните его водой и добавьте моющее средство
Необходима самоочистка	Запустите цикл самоочистки

Устройство не находится на зарядной базе	Поместите устройство на зарядную базу
Резервуар для грязной воды полон	Резервуар для грязной воды полон. Опорожните его
Роликовая щетка засорена	Очистите роликовую щетку.
Отключение питания	Питание отключается
Начало зарядки	Зарядка началась
Запустите цикл самоочистки	Автоопределение необходимости цикла самоочистки, запустите цикл самоочистки
Заряда аккумулятора недостаточно для самоочистки	Низкий заряд, зарядите аккумулятор
Достаточный заряд аккумулятора для запуска самоочистки	Запустите процесс самоочистки
Очистка роликовой щетки	Очистка роликовой щетки
Очистка канала для мусора	Очистка канала для мусора
Автоопределение	Автоопределение
Глубокая очистка	Глубокая очистка
Самоочистка остановлена	Цикл самоочистки остановлен. Очистите резервуар для грязной воды
Самоочистка завершена	Цикл самоочистки завершен. Очистите резервуар для грязной воды
Основной корпус снят во время самоочистки	Установите основной корпус

# ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Примечание.

- Для оптимальной производительности и предотвращения запахов всегда **полностью очищайте** и **высушивайте** емкость для грязной воды, поплавков, фильтры, роликовую щетку, крышку роликовой щетки после каждого использования.
- Убедитесь, что каждый элемент установлен правильно; в противном случае корректная работа прибора буде невозможна.
- После технического обслуживания поместите устройство вертикально на зарядную базу. Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и храните его в сухом помещении.

## Основной корпус

1. Для снижения риска травм отключайте устройство перед проведением технического обслуживания.

### Рис. D-1

2. Для очистки поверхности используйте ткань с нейтральным моющим средством. Ткань должна быть сухой, чтобы предотвратить попадание воды в устройство.

### Рис. D-2

3. Очистите датчик загрязнений влажной тканью или инструментом для очистки.

### Рис. D-3

## Резервуар для грязной воды

1. Когда уровень грязной воды достигнет отметки MAX, устройство прекратит работу, на дисплее отобразится напоминание, и будет воспроизведена голосовая подсказка.
2. Поднимите крышку резервуара, чтобы опорожнить резервуар для грязной воды. Используйте инструмент для очистки, чтобы удалить оставшийся мусор. Промойте внутреннюю часть резервуара для грязной воды и вставьте его обратно в корпус устройства.

### Рис. D-4

## Крышка резервуара для грязной воды

- Если крышка резервуара для грязной воды и внутренней фильтр загрязнены, снимите крышку резервуара и фильтр и промойте обе части водой.

### Рис. D-5

## Сухой фильтр

Извлеките сухой фильтр, потянув его вверх за углубления с каждой стороны. Прежде чем вставлять элементы обратно в крышку резервуара для грязной воды, промойте их под проточной водой и дайте им полностью высохнуть.

- \* В комплект поставки устройства входит сменный запасной сухой фильтр.

### Рис. D-6

## Самоочищающаяся роликовая щетка

1. После использования поместите устройство на зарядную базу. Датчик автоматически определит уровень загрязненности.
2. Когда прозвучит голосовая подсказка «Запустите цикл самоочистки», нажмите кнопку самоочистки и запустите процесс.
3. После завершения прозвучит голосовая подсказка «Самоочистка завершена. Очистите резервуар для грязной воды». Затем начнется зарядка устройства.

### Рис. D-7

## Примечание.

- Убедитесь, что зарядная база подключена, а уровень заряда аккумулятора > 15%.
- Перед циклом самоочистки очистите резервуар для грязной воды и убедитесь, что уровень воды в резервуаре для чистой воды выше 40%.

## Крышка роликовой щетки

1. Зажмите защелки на крышке и потяните вверх для снятия.

### Рис. D-8

2. Промойте элемент водой.

### Рис. D-9

3. Во избежание протечек следите за тем, чтобы при установке крышка щетки фиксировалась со щелчком.

**Рис.D-10**

## Роликовая щетка

1. Снимите роликовую щетку, взявшись за выступающий элемент роликовой щетки и вытянув его.

**Рис.D-11**

2. С помощью инструмента для очистки удалите волосы и мусор, скопившиеся вокруг щетки, и промойте ее водой. Поставьте роликовую щетку на подставку для аксессуаров и дайте ей полностью высохнуть перед установкой на место.

**Рис.D-12**

3. При помощи салфетки или влажной ткани удалите волосы и мусор из отсека для роликовой щетки и отверстия.

**Рис.D-13**

4. Установите роликовую щетку на место, вставив ее сначала в правую часть насадки, а затем зафиксируйте роликовую щетку магнитным креплением с левой стороны.

**Рис.D-14**

### Примечание.

- В комплект поставки устройства входит сменная запасная роликовая щетка.
- Для поддержания высокой производительности заменяйте роликовую щетку каждые 6 месяцев.

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Решение
Прибор не включается	Перезапуск после охлаждения
	Очистите контактный элемент сухой тканью
Слабая мощность всасывания	Установите сухой фильтр или очистите его и дайте ему полностью высохнуть
Мигает индикатора засорения щеточного ролика 🔊 Голосовая подсказка: Очистите роликовую щетку	Устраните засорение
Индикатор Wi-Fi выключен	Следуйте инструкциям в приложении по подключению к Wi-Fi
Мигает индикатор пустого резервуара для чистой воды 🔊 Голосовая подсказка: Резервуар для чистой воды пуст. Наполните его водой и добавьте моющее средство	Наполните резервуар для чистой воды
Мигает индикатор полного резервуара для грязной воды 🔊 Голосовая подсказка: Очистите резервуар для грязной воды	Влейте грязную воду и установите резервуар для грязной воды на место
Все световые индикаторы выключены во время эксплуатации	Охладите устройство и перезапустите его

Проблема	Решение
Мигает индикатор аккумулятора 🔊 Голосовая подсказка: Низкий заряд, зарядите аккумулятор	Зарядите устройство или перезапустите его
Мигает индикатор самоочистки	Начните процесс самоочистки
Все индикаторы мигают вместе	Свяжитесь со службой поддержки клиентов

### Примечание.

Если в приведенных выше инструкциях отсутствует решение для устранения проблемы, посетите наш сайт

**www.tineco.com**, чтобы получить дальнейшую помощь.

## ГАРАНТИЯ

### ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА 2 ГОДА

- Распространяется только на те устройства, которые приобретаются у авторизованных розничных продавцов Tineco.
- Обязательно соблюдение требований, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, и дополнительных условий, изложенных ниже.
- Данная гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны, где была совершена покупка. Мы предоставляем гарантию на 2 года или гарантийный срок, предусмотренный применимым местным законодательством, в зависимости от того, какой срок больше.

### ЧТО ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

- На ваш прибор Tineco распространяется гарантия сроком 2 года на оригинальные дефекты материала и изготовления, обнаруженные при использовании в личных бытовых целях согласно руководству по эксплуатации Tineco. На электрические

аксессуары и приобретаемый отдельно аккумулятор гарантия составляет 1 год.

- В рамках данной гарантии мы предоставляем без каких-либо дополнительных затрат для вас все детали и работу специалистов, необходимые для обеспечения надлежащего эксплуатационного состояния вашего прибора в течение гарантийного срока.
- Настоящая гарантия действует только в том случае, если прибор используется в той стране, в которой он был продан.

### ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

Tineco не несет ответственности за расходы, ущерб или ремонт при следующих условиях:

- приобретение приборов у неавторизованного дилера;
- небрежная эксплуатация или обращение, неправильное использование, нарушения режима эксплуатации и/или отсутствие технического обслуживания, использование без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование прибора за рамками обычных бытовых целей (например, в коммерческих помещениях или в целях аренды; в строительно-ремонтных работах);
- использование деталей без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации Tineco;
- использование деталей и аксессуаров, которые не были произведены или рекомендованы Tineco;
- внешние факторы, не связанные с качеством изделия и его использованием, такие как погода, модификации, аварии, перебои в электроснабжении, скачки напряжения или стихийные бедствия;
- ремонт или модификация, выполненные неавторизованными лицами или агентами;
- невыполнение очистки прибора от засорения и других опасных материалов;
- обычный износ, в том числе деталей, обычно подверженных износу (например, прозрачный контейнер, ремень, фильтр, HEPA-фильтр, роликовая щетка и кабель питания) (или в случае диагностики внешних повреждений или нарушения режима

эксплуатации), повреждение коврового или напольного покрытия из-за использования прибора без соблюдения инструкций производителя или продолжения работы с роликовой щеткой в случаях, когда требуется ее отключение;

- сокращение времени разряда аккумулятора в связи со сроком его службы или использованием.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- Любые подразумеваемые гарантии в отношении вашего прибора, в том числе включая гарантию товарной пригодности и гарантию пригодности для определенной цели, ограничены сроком действия настоящей гарантии.
- Действие гарантии распространяется только на первоначального владельца и оригинальный аккумулятор, а также не подлежит передаче.
- Данная ограниченная гарантия дает вам определенные юридические права. В зависимости от региона у вас также могут быть другие права.
- Гарантии производителя могут применяться не во всех случаях с учетом таких факторов, как использование изделия, место приобретения изделия или продавец изделия. Внимательно ознакомьтесь с гарантией и обратитесь к производителю, если у вас есть какие-либо вопросы.

## ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Перед обращением в Авторизованный сервисный центр.

- При обращении в Авторизованный сервисный центр необходимо определить тип неисправности и серийный номер изделия. Серийный номер расположен на корпусе изделия (см. на задней панели устройства).

**Рис.Е-1**

### Подача претензий.

- Сохраните документ, подтверждающий покупку. Чтобы подать претензию по нашей ограниченной гарантии, вам необходимо предоставить серийный номер и оригинал квитанции о покупке с указанием даты покупки и номера заказа.
- Все работы будут выполняться компанией Tineco или ее авторизованным агентом.
- При замене любых неисправных деталей они становятся собственностью Tineco.
- Обслуживание по данной гарантии не продлевает срок ее действия.

**Информация об авторизованных сервисных центрах приведена в гарантийном талоне.**

Изготовитель:

«Тинэко Интеллидженд Текнолоджи Ко., Лтд.»

Адрес изготовителя:

No.108, Шиху ВэстРоуд, Учжун Дистрикт, Сучжоу Сити, Китай





**tineco**  
Live Easy.  
Enjoy Life.

tinecoglobal 

 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)



**EAC**