

Руководство по эксплуатации



# Кофемашина капсульного типа с капучинатором и сенсорным экраном AURELIA NC500

для капсул формата Nespresso®

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкциями  
и правилами техники безопасности перед использованием кофемашины.







### **MIE Aurelia NC500 - ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БАРИСТА**

Компактная кофемашина MIE Aurelia NC500 станет украшением домашнего пространства. Кофемашина совместима с капсулами формата Nespresso® и открывает широкий выбор вкусов для истинных ценителей.

Встроенный капучинатор емкостью 200 мл позволяет готовить не только насыщенный эспрессо или лунго, но и нежный латте или воздушный капучино.

Мощная помпа с давлением 20 бар извлекает максимум аромата и вкуса из каждой капсулы. Удобный резервуар для воды на 0,75 л и вместительный контейнер для капсул делают использование машины максимально удобным.

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>О кофемашине</b>                                       | <b>4-8</b>  |
| Технические характеристики.....                           | 4           |
| Комплектация.....                                         | 4           |
| Устройство кофемашины.....                                | 5           |
| Меры предосторожности.....                                | 6           |
| <b>Управление кофемашиной</b>                             | <b>9-15</b> |
| Перед первым использованием.....                          | 9           |
| Правила подключения к розетке.....                        | 9           |
| Развоздушивание кофемашины.....                           | 10          |
| Запуск кофемашины.....                                    | 10          |
| Сборка/разборка молочной системы.....                     | 11          |
| Какое молоко использовать.....                            | 11          |
| Приготовление чёрного кофе.....                           | 12          |
| Приготовление кофе с молоком.....                         | 13          |
| Программирование объёма порции.....                       | 14          |
| Объем порции напитка в зависимости<br>от типа капсул..... | 14          |
| Энергосберегающий режим.....                              | 15          |
| Сброс к заводским настройкам.....                         | 15          |
| Заводские настройки.....                                  | 15          |

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| <b>Уход за кофемашиной</b>                      | <b>16-19</b> |
| Ежедневный уход за кофемашиной.....             | 16           |
| Опустошение контейнера для сбора<br>капсул..... | 16           |
| Очистка молочной системы.....                   | 17           |
| Очистка от накипи.....                          | 18           |
| Хранение.....                                   | 19           |
| Профилактические меры .....                     | 19           |
| <b>Помощь в устранении неисправностей</b>       | <b>20</b>    |
| <b>Условия сервисного обслуживания</b>          | <b>22</b>    |
| <b>Гарантийный талон</b>                        | <b>23</b>    |

**Внимание! Мы постоянно работаем над улучшением нашей продукции, поэтому некоторые детали конструкции, комплектации или технические характеристики могут меняться. Актуальную версию инструкции всегда можно запросить по электронной почте [info@miehome.ru](mailto:info@miehome.ru).**

# О КОФЕМАШИНЕ

## Технические характеристики

Тип совместимых капсул: капсулы формата Nespresso®\*

Размеры: 320 \* 150 \* 223 мм

Приблизительный вес: 2,8 кг

Давление помпы: 20 бар

Ёмкость бака для воды: 0,75 л

Ёмкость бака для молока: 0,2 л

Ёмкость бака для использованных капсул: 7 шт.

Мощность: 1400 Вт

Напряжение: 220–240 В

Частота: 50/60 Гц

## Комплектация

Кофемашина: 1 шт.

Руководство пользователя с гарантийным талоном: 1 шт.



## Устройство кофемашины



## Меры предосторожности

Внимательно прочтите настоящее руководство, поскольку в нем содержится важная информация по безопасности, использованию и техническому обслуживанию прибора. Храните настоящее руководство в безопасном месте.

Компания ООО «ДОМ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И МЕБЕЛЬНОЙ ФУРНИТУРЫ» не несёт ответственности за любые повреждения, связанные с нарушением инструкций по технике безопасности.

1. Не удаляйте и не повреждайте шильд с информацией о приборе и его серийном номере. Он необходим для точной идентификации прибора в случае возникновения неисправности.
2. Прибор предназначен для приготовления напитков согласно инструкции. Не используйте прибор для других целей.
3. Кофемашина предназначена для использования в домашних и аналогичных условиях, таких как кухонные зоны для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях.

4. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными возможностями сенсорной системы или ограниченными интеллектуальными возможностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями.

5. Компания ООО «ДОМ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И МЕБЕЛЬНОЙ ФУРНИТУРЫ» не несёт гарантийных обязательств в случае повреждений, вызванных использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях, неправильной эксплуатацией или небрежным обращением, несоблюдением прилагаемого руководства по эксплуатации, использования прибора не по назначению, неправильным подключением, неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия.

6. Данный прибор предназначен для использования внутри помещения, в нормальных температурных условиях.

7. Избегайте попадания прямых солнечных лучей и водяных брызг.

8. Прежде чем использовать кофемашину, убедитесь в том, что она правильно и полностью собрана.

9. Перед использованием кофемашины промойте все съёмные детали.

## О КОФЕМАШИНЕ

10. Устанавливайте прибор только на жаропрочную, сухую, ровную горизонтальную поверхность.

11. Подключайте устройство только к розетке с заземлением (при отсутствии заземления выполненного в соответствии с местными правилами, изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) снимает с себя ответственность по возмещению ущерба). Перед эксплуатацией устройства удостоверьтесь в том, что характеристики электросети соответствуют указанным на этикетке устройства.

12. Не допускайте свисания сетевого шнура, не прокладывайте его по нагревающимся поверхностям, не допускайте запутывания шнура, не зажимайте сетевой шнур.

13. Отключайте прибор из розетки, когда не используете его длительное время. Во время отключения держитесь за вилку, не тяните за кабель во избежание его повреждения.

14. Перед чисткой или обслуживанием отключайте прибор от сети питания.

15. Не разбирайте устройство, внутри высокое напряжение!

16. Не дотрагивайтесь до прибора, кабеля и вилки мокрыми руками.

17. Никогда не погружайте кофемашину, сетевой шнур или вилку сетевого шнура в воду или иную жидкость.

18. Не пользуйтесь прибором, если он повреждён или работает некорректно. Немедленно вытащите вилку из розетки.

19. Не мойте прибор и его части в посудомоечной машине.

20. Всегда плотно закрывайте рычаг отсека для капсул и не открывайте его в процессе приготовления. Есть риск ошпаривания.

21. Используйте только капсулы форматов Nespresso®. В случае использования любых других капсул, кроме капсул форматов Nespresso®, гарантия на устройство и его компоненты не распространяется.

22. Не используйте деформированные или повреждённые капсулы. Если капсула застряла в отсеке, выключите прибор и обратитесь в ближайший сервисный центр из списка авторизованных АСЦ Сервисный центр, размещённых у нас на сайте <https://sc-grandmaster.ru/o-kompanii/kontakty/>

## О КОФЕМАШИНЕ

23. Не перемещайте кофемашину в процессе работы.

24. Опустошите резервуар для воды, если машина не используется длительное время.

25. Данные об объёме воды зависят от степени помола кофе, содержащегося в капсулах.

26. Не используйте прибор без поддона для капель и без решётки поддона во избежание разлива жидкости на поверхности.

27. Не используйте прибор с пустым резервуаром для воды. Используйте холодную, питьевую, предпочтительно фильтрованную воду. Не используйте другие жидкости.

28. Не используйте для очистки прибора проволочные мочалки, абразивные губки, химикаты, абразивные чистящие средства, средства и приспособления, которые могут повредить прибор и оставить царапины.

29. Применяйте для чистки только рекомендованные средства.

30. Регулярно опустошайте поддон для капель и контейнер для использованных капсул.

31. Тщательно промывайте резервуар для воды после использования чистящих средств.

32. Не допускайте попадания инородных тел и жидкости в корпус прибора, это может привести к его повреждению.

33 Компания ООО «ДОМ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И МЕБЕЛЬНОЙ ФУРНИТУРЫ» оставляет за собой право изменять инструкцию без предварительного уведомления.

34. Прибор содержит магниты.

35. Утилизируйте прибор в соответствии и с соблюдением требований законодательства страны, в которой осуществляется реализация.

36. Запрещается хранить устройство при отрицательных температурах или в условиях высокой влажности.

37. Транспортировка прибора допускается только в заводской упаковке, а также в зафиксированном вертикальном положении. Перед транспортировкой необходимо слить остатки воды из системы кофемашины.

# УПРАВЛЕНИЕ КОФЕМАШИНОЙ

## Перед первым использованием

1. Ознакомьтесь с данным руководством пользователя.
2. Удалите и безопасно утилизируйте все упаковочные материалы с корпуса прибора.
3. Убедитесь, что все составляющие части кофемашины на месте и прибор не повреждён.
4. Промойте все съёмные детали проточной водой. Используйте мягкую губку. Тщательно вытрите и просушите поверхности прибора.
5. Наполните промытый резервуар питьевой водой. Установите резервуар для воды, поддон для сбора капель.
6. Установите устройство на устойчивой горизонтальной поверхности, стойкой к нагреванию и жидкостям, в сухом, безопасном, ровном месте недалеко от электрической розетки.
7. Подключите устройство к сети.

## Правила подключения к розетке

1. Не прикасайтесь влажными руками к вилке шнура питания.
2. Подключайте устройство только к розетке с заземлением.
3. При отключении прибора от электросети не тяните за шнур, беритесь только за вилку.

## Развоздушивание кофемашины

Когда вы используете кофемашину впервые или после длительного перерыва, так же если вы запустили кофемашину без воды в баке, в системе подачи воды может возникнуть «воздушная пробка». Вода не будет поступать из бака в чашку. Чтобы помочь кофемашине, выполните, пожалуйста, следующую короткую процедуру:

1. Наполните резервуар свежей холодной водой до максимальной отметки и установите его обратно в кофемашину.
2. Несколько раз поднимите и снова опустите резервуар для воды, чтобы воздух вышел из трубки снизу.
3. Повторите несколько раз при необходимости.

## Запуск кофемашины

1. Подключите прибор к электросети, вставив сетевой шнур в розетку.
2. Слегка коснитесь дисплея, чтобы активировать кофемашину.
3. Кофемашина начнет процесс подогрева воды. Во время подогрева иконки на дисплее будут попеременно мигать примерно 30–40 секунд.
4. Когда мигание прекратится и иконки загорятся ровным светом, кофемашина будет готова к использованию.
5. При первом включении подайте не менее 500 мл воды без капсулы, поместив контейнер под носик подачи кофе.

2. Иконки подачи  
напитка



## Сборка/Разборка молочной системы

1. Установите резервуар для молока на подставку капучинатора, как показано на рисунке 1. Начиная движение сверху и плотно прижмите внизу до легкого щелчка.
2. Установите в капучинатор носик для подачи молока и крышку.
3. Вставьте капучинатор в соответствующие отверстия на кофемашине.



## Какое молоко использовать?

Чтобы получить **безупречную молочную пену**, заливаете в резервуар охлажденное до 4 °C молоко с жирностью от 3 до 3,5 %



- Допускается применение соевого, овсянного или миндального напитка.
- После каждого использования тщательно промывайте все детали капучинатора.

### Важно:

- Растительные напитки могут содержать аллергены (глютен, миндаль, соя).
- Людям с пищевой аллергией следует соблюдать осторожность при использовании.
- Количество и качество пены зависит от типа и температуры выбранного напитка.

# УПРАВЛЕНИЕ КОФЕМАШИНОЙ

## Приготовление чёрного кофе

1. Установите чашку под диспенсер подачи кофе. Для чашек маленького объёма переверните подставку под чашку.
2. Полностью поднимите рычаг и установите капсулу формата Nespresso® в отделение для капсул.
3. Полностью опустите рычаг.



4. Для приготовления кофе коснитесь иконки на дисплее, выбрав нужный объём порции — Espresso (30 мл) или Lungo (70 мл).
5. Приготовление кофе остановится автоматически. Чтобы остановить подачу кофе или долить кофе, коснитесь выбранной ранее иконки ещё раз.
6. Через несколько секунд после приготовления поднимите и опустите рычаг для сброса капсулы в контейнер для использованных капсул.

Выбранная иконка будет мигать во время подачи продукта. Чтобы снова подать продукт, дождитесь, пока иконки подачи напитка загорятся ровным светом.

# УПРАВЛЕНИЕ КОФЕМАШИНОЙ

## Приготовление кофе с молоком

1. Установите чашку под диспенсер подачи кофе.  
Для чашек маленького объёма переверните подставку под чашку.
2. Полностью поднимите рычаг и установите капсулу формата Nespresso® в отделение для капсул.
3. Полностью опустите рычаг.



4. Для приготовления капучино или латте коснитесь соответствующей иконки на дисплее Cappuccino (≈160 мл) или Latte (≈200 мл).
5. Приготовление кофе остановится автоматически.
6. Через несколько секунд после приготовления поднимите и опустите рычаг для сброса капсулы в контейнер для использованных капсул.

### Примечание.

Кофемашина автоматически остановится при опустошении молочного резервуара. Для добавления молока откройте контейнер и наполните его строго до отметки MAX (не больше).

## Программирование объёма порции

1. Полностью поднимите рычаг и установите капсулу формата Nespresso® в отделение для капсул.
2. Полностью опустите рычаг.
5. Коснитесь и удерживайте не менее 2 секунд одну из иконок подачи кофе Espresso или Lungo, не отпуская ее. Выбранная иконка начнет мигать, и кофемашина перейдет в режим программирования.
6. Когда будет получено желаемое количество кофе, отпустите иконку, чтобы остановить подачу.
  - Диапазон программирования: от 5 до 60 секунд.
  - Если запрограммированная порция превышает максимальное значение, машина автоматически остановит подачу, и последняя запрограммированная порция будет сохранена в памяти.
  - В случае сбоя питания во время программирования последнее запрограммированное значение не сохраняется в памяти.

1. Мы рекомендуем сохранять заводские настройки для Эспрессо и Лунго, чтобы обеспечить наилучший результат в чашке для каждого из наших сортов кофе.
2. Запрограммированное количество приготовленного кофе можно изменить, повторив процедуру программирования.

## Объем порции напитка в зависимости от типа капсул

Фактический объем напитка может варьироваться в зависимости от типа капсул.

При использовании капсул учитывайте, что разные бренды могут давать разный объем напитка.

Для Espresso: ≈ 30-40мл

Для Lungo: ≈ 70-110 мл

Для Cappuccino: ≈ 100 мл кофе, ≈ 60 мл молока

Для Latte: ≈ 100 мл молока, ≈ 100 мл кофе

# УПРАВЛЕНИЕ КОФЕМАШИНОЙ

## Энергосберегающий режим

Если кофемашина не используется в течение 9 минут, устройство автоматически выключится.

Нагревательный элемент выключится, внешняя поверхность машины остынет. Все индикаторы кнопок на панели управления погаснут.

### Ручное выключение

Чтобы выключить машину, одновременно коснитесь иконок Espresso и Lungo и удерживайте не менее 1 секунды, затем отпустите их, все индикаторы погаснут, что указывает на то, что машина теперь выключена.

### Включение

Кофемашину можно снова активировать, коснувшись дисплея.

## Сброс к заводским настройкам

Коснитесь и удерживайте иконки Espresso и Lungo одновременно не менее 3 секунд, чтобы войти в режим сброса к заводским настройкам.

Индикаторы мигнут 2 раза, как подтверждение сброса к настройкам по умолчанию.

## Заводские настройки

Объем напитка можно изменить только при приготовлении Espresso или Lungo.

|          | min    | по умолчанию | max    |
|----------|--------|--------------|--------|
| Espresso | 5 сек  | 20 сек       | 25 сек |
| Lungo    | 25 сек | 35 сек       | 60 сек |

# УХОД ЗА КОФЕМАШИНОЙ

## Ежедневный уход за кофемашиной

1. Регулярно протирайте диспенсер для пролива кофе и внутреннюю часть кофемашины влажной тряпкой.
2. Не погружайте кофемашину или шнур в воду.
3. Не используйте для очистки прибора проволочные мочалки, абразивные губки, химикаты, абразивные чистящие средства, средства и приспособления, которые могут его повредить или оставить царапины.
4. После каждого приготовления кофе поднимайте и опускайте рычаг для того, чтобы капсула упала в контейнер для использованных капсул и периодически очищайте контейнер от капсул.
5. Наполняйте резервуар для воды только свежей и пригодной для питья водой.
6. Если вы не будете пользоваться кофемашиной в течение длительного времени, отключите её от источника питания и убедитесь, что контейнер для использованных капсул пустой.
7. Чтобы ваша кофемашина работала эффективно, регулярно очищайте её от минеральных отложений, образующихся в воде. Рекомендуется проводить очистку

кофемашины после приготовления 300–400 чашек кофе или раз в 2–3 месяца.

8. Если кофемашина не использовалась длительное время, перед приготовлением кофе произведите промывку системы.

## Опустошение контейнера для сбора капсул

1. Опустошите контейнер для сбора капсул, удалив все использованные капсулы.
2. Промойте контейнер, капелесборник и решетку теплой водой с мягким моющим средством.
3. При необходимости используйте мягкую губку или салфетку для удаления загрязнений.
4. Тщательно ополосните все детали чистой водой.
5. Протрите детали насухо чистым полотенцем или дайте им высохнуть естественным путем.



# УХОД ЗА КОФЕМАШИНОЙ

## Очистка молочной системы

Если вы приготовили напиток с молоком и не планируете использовать кофемашину в ближайшие 30 минут, обязательно промойте молочную систему. Вот что нужно сделать:

2. Выберите один из способов очистки:

а) В посудомоечной машине:

- Положите все 4 части в верхний лоток.

Выберите программу с высокой температурой (50-60°C).



Посудомоечная машина

б) Вручную:

- Замочите все части в горячей воде с мягким моющим средством минимум на 30 минут.

- Затем тщательно промойте.

3. После мытья хорошо высушите все детали чистым полотенцем или бумажными салфетками.

4. Соберите кувшин обратно. Регулярная чистка поможет сохранить гигиену и предотвратит образование молочного налета.



Ручная мойка

# УХОД ЗА КОФЕМАШИНОЙ

## Очистка от накипи

Жёсткость питьевой воды варьируется в зависимости от страны и региона. Частицы извести, содержащиеся в жёсткой питьевой воде, оседают в виде остатков в машине. Они могут привести к ухудшения вкусовых качеств и повреждению кофемашины.

Чтобы предотвратить это, следует производить чистку от накипи (декальцинацию) кофемашины

1. Декальцинацию следует проводить после приготовления 300–400 чашек кофе или раз в 2–3 месяца, в зависимости от жёсткости воды в вашем регионе.

2. Приобретите специальную декальцинирующую жидкость и разбавьте её в соответствии с инструкциями производителя. Никогда не используйте уксус для очистки машины, так как это может привести к повреждениям и испортить вкус кофе.

3. Снимите и опустошите резервуар для воды. Наполните его раствором для удаления накипи и водой в пропорции, указанной на упаковке средства. Убедитесь, что резервуар максимально наполнен и хорошо перемешан. Установите резервуар на место.

4. Удалите капсулу из машины, если она там есть.

5. Включите кофемашину и поместите большую миску под дозирующую головку для сбора раствора и остатков извести.

6. Дайте раствору для удаления накипи подействовать в течение 15–20 минут.

7. Коснитесь иконки Lungo и пропустите две чашки воды (примерно по 150 мл каждая). Повторяйте этот шаг до тех пор, пока резервуар для воды не опустеет полностью.

8. Снимите резервуар и промойте его свежей питьевой водой. Полностью наполните его.

9. Поместите подходящую ёмкость под носик. Коснитесь иконки Lungo и пропустите полное содержимое резервуара.

10. Когда вода закончится, снова наполните резервуар и повторите шаг 7. После завершения этого шага цикл удаления накипи будет завершён.

Важно следовать этим шагам, чтобы избежать повреждений машины и обеспечить качественное приготовление кофе. Будьте осторожны с горячей водой во время процесса декальцинации. Регулярное обслуживание продлит срок службы вашей кофемашины.

## Хранение

Кофемашину рекомендовано хранить в собранном виде в сухом прохладном месте, изолированном от мест хранения кислот и щелочей, при температуре от 5 до 30°C и относительной влажности не более 65%.

Оберегайте прибор от значительных перепадов температур и воздействия прямых солнечных лучей.

## Профилактические меры

Регулярно проверяйте капелесборник и контейнер для сбора капсул, чтобы убедиться, что они не переполнены.

Своевременно опустошайте и очищайте эти компоненты во избежание переполнения, которое может привести к неисправности или повреждению кофемашины.



# ПОМОЩЬ В УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## Кофемашина не включается

Обнаружив, что кофемашина не включается, вы должны сделать следующее:

1. Проверить есть ли в сети напряжение и подключено ли устройство в сеть
2. Включено ли устройство (нажата ли кнопка включения)
3. Выключите кофемашину из сети и оставьте её выключенной на 20 минут. Затем опять включите.
4. Если кофемашина не включилась обратитесь, пожалуйста, в наш сервис-центр.

Адреса на сайте:

<https://sc-grandmaster.ru/o-kompanii/kontakty/>

## Кофемашина подтекает

Обнаружив, что кофемашина течёт, вы должны сделать следующее:

1. В первую очередь необходимо выключить её из розетки и отсоединить от источника питания
2. Проверить, плотно ли закрыта крышка адаптера (для капсул Nespresso)
3. Проверить, плотно и ровно ли вставлен адаптер в кофемашину

## Не пробивается капсула

Сделайте следующее:

1. Правильно установите адаптер (он должен до конца и ровно вставлен в кофемашину).
2. Плотно прижмите капсулу к рычагом кофемашины.
3. Плотно прижмите капсулу крышкой адаптера.

## Не наливается кофе

Когда кофемашина не наливает кофе следует:

1. Проверить, есть ли вода в баке.
2. Проверить, плотно ли закрыта крышка адаптера (для капсул системы Nespresso).
3. Проверить, плотно и ровно ли вставлен адаптер
4. Избавиться от «воздушной пробки» см.страницу 10.

## ПОМОЩЬ В УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



Определить точную причину неисправности и устранить её в кратчайший срок может только квалифицированный сотрудник сервисного центра.

При возникновении вопросов или необходимости ремонта вы всегда можете обратиться к нашим квалифицированным специалистам в авторизованных сервисных центрах.

Адреса сервис-центров, вы можете найти на сайте [sc-grandmaster.ru](http://sc-grandmaster.ru), отсканировав QR-код внизу с помощью телефона.



## УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц, повлекших повреждение изделия.

### **Гарантия не распространяется:**

- на элементы и детали, имеющие естественный износ.

При этом под естественным износом понимают последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

### **Гарантия не распространяется на изделия с повреждениями, вызванными:**

- неправильной эксплуатацией, небрежным обращением, нарушением правил хранения, неправильным подключением, несоблюдением прилагаемого руководства по эксплуатации;
- попаданием посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных внутрь корпуса изделия;
- воздействием высоких и низких внешних температур на не термостойкие части изделия;
- механическими воздействиями;

- неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия;
- подключением в сеть с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации изделия, или с несоответствием параметров питающей сети государственным стандартам Российской Федерации;
- использованием изделия в промышленных и/или коммерческих целях;
- повреждением электрических шнуров;
- использованием чистящих средств, не предусмотренных данным руководством по эксплуатации;
- использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, молния).

Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведёт к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на заменённые части

Актуальную информацию о наличии сервисных центров в вашем регионе можно найти на сайте <https://sc-grandmaster.ru/o-kompanii/kontakty/>

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания ООО «ДОМ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И МЕБЕЛЬНОЙ ФУРНИТУРЫ» несёт гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный компанией ООО «ДОМ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ И МЕБЕЛЬНОЙ ФУРНИТУРЫ» на данное изделие, составляет 1 год с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам.

Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортёра и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

**Изделие** .....  
**Модель** .....  
**Серийный номер** .....  
**Дата приобретения** .....  
**Информация о продавце** .....

.....  
наименование и юридический адрес

Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя.

Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стёрты или перезаписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия.

Дата изготовления закодирована в серийном номере изделия, например: 1 и 2-й знаки — год производства; 3, 4, 5-й знаки — день производства.

Изделие проверено, укомплектовано, механических повреждений не имеет.  
С условиями гарантийных обязательств и сервисного обслуживания согласен.

**Подпись покупателя**

**Подпись продавца**

.....  
м.п.









**AURELIA**