Чат
поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 24:00
по московскому времени
(звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

© «ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», Яндекс және Алиса логотиптері — «ЯНДЕКС» ЖШҚ компаниясының Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауар белгілері.

Умный терморегулятор Яндекса для радиатора

В этой инструкции только самое основное. Полная информация — в Справке по QR-коду.

Как подключить

Сначала подключите Яндекс Станцию или другое совместимое устройство с хабом, поддерживающим Zigbee™: yandex.ru/support/smart-home/hubs

1. Извлеките защитный ярлычок.
2. На экране терморегулятора появится анимация загрузки.
3. Дождитесь, когда появится надпись CA — терморегулятор готов к подключению.
4. Убедитесь, что на экране мигает значок

   Если значка нет, переведите устройство в режим подключения — зажмите кнопку на корпусе на 10 секунд.
5. Откройте приложение «Дом с Алисой» и добавьте терморегулятор.

Скачать Дом с Алисой
ya.cc/iot_app

Как установить

Перед установкой снимите обычную термоголовку (крышку) с клапана радиатора. Убедитесь, что на экране горит надпись CA. Если другая надпись — нажмите кнопку на корпусе.

1. Определите, какой клапан установлен на вашем радиаторе.
2. Попробуйте приложить терморегулятор к клапану и закрутить гайку:
   - Если резьба на терморегуляторе и клапане подходит — плотно затяните гайку до упора.
   - Если у клапана другая резьба или терморегулятор шатается при закрученной гайке — используйте комплектный переходник*.

3. После установки терморегулятора запустите калибровку в приложении или нажмите кнопку на корпусе. Надпись CA замигает на экране, устройство начнёт калибровку.

4. Дождитесь, когда на экране появится значение температуры. Если на экране появилась другая надпись, посмотрите расшифровку в разделе **Индикация** далее.

После подключения к умному дому экран на терморегуляторе можно развернуть на 180 градусов.

* Подробнее о том, как подобрать переходник, читайте в Справке: alice.yandex.ru/support/thermostat

Индикация

[ ]	Загрузка терморегулятора
CA	Горит постоянно: терморегулятор готов к установке на радиатор и калибровке Мигает: выполняется калибровка
F0	Ошибка датчика температуры
F1	Терморегулятор не может продавить клапан Открутите терморегулятор и убедитесь, что шток на клапане сдвигается при надавливании и возвращается, если перестать давить.
F2 F3	Шток слишком длинный (F2) или короткий (F3) Убедитесь, что вы используете правильный переходник для вашего клапана, или попробуйте использовать другой удлинитель штока.

F5 Терморегулятор не достаёт до клапана

Используйте удлинитель штока.

F6 Кнопка на корпусе зажата слишком долго

A5 Режим удаления накипи

[ ] Обнаружено открытое окно

AF Защита от замерзания

ON Отопление включено на максимум

OF Отопление выключено

Блокировка

На терморегуляторе нельзя будет изменить температуру, но управление из приложения «Дом с Алисой» будет доступно.

Зажмите кнопку на корпусе на 5 секунд, чтобы включить режим блокировки. Чтобы выключить — ещё раз зажмите кнопку на 5 секунд.

Обнаружение открытого окна

Если терморегулятор обнаружит резкое снижение температуры в помещении, он полностью перекроет клапан радиатора. Через некоторое время настройка температуры вернётся к прежним значениям.

Режим включён по умолчанию.
Выключить можно в приложении «Дом с Алисой».

Удаление накипи

Периодически терморегулятор на короткое время полностью открывает клапан радиатора.

Режим включён по умолчанию.
Выключить можно в приложении «Дом с Алисой».

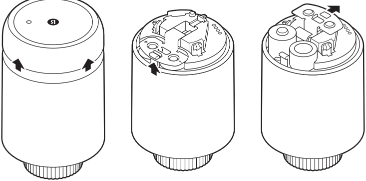
Защита от замерзания

Если температура опускается ниже +5 °C, то терморегулятор автоматически включает отопление на максимум, пока температура не повысится до +7 °C.

Режим включён по умолчанию.
Выключить можно в приложении «Дом с Алисой».

Замена батарейки

1. Потяните за крышку терморегулятора.
2. Откройте отсек с батарейками.



3. Извлеките батарейки и установите новые, соблюдая полярность.
4. Установите крышку обратно.

Технические характеристики

Термостат для радиатора (маркетинговое название — Умный терморегулятор Яндекса для радиатора)

Модель
YNDX-00518

Габариты (длина × диаметр)
≈ 80 × 53 мм

Масса нетто
160 г

Беспроводная связь
Zigbee™ 3.0, 2,4 ГГц

Питание
батарейки 2 × AA (3 В)

Резьбовое соединение
М30 × 1,5 мм

Переходники для других размеров
Danfoss (RA, RAV, RAVL, RTD), Giacomini, Caleffi, M28 × 1,5 мм

Диапазон регулирования температуры
от +5 °C до +30 °C

Точность установки температуры
0,5 °C

Степень защиты
IP20

Что в коробке

Умный терморегулятор Яндекса для радиатора, переходники (7 шт.) Danfoss (RA, RAV, RAVL, RTD), Giacomini, Caleffi, M28 × 1,5 мм, батарейки AA 2 шт., инструкция.

Гарантия: 1 год
Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием устройства не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

Меры безопасности
Не устанавливайте устройство в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне, возле мойки), под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня.

Не разбирайте устройство и не ремонтируйте его. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах.
При повреждении или неисправности какой-либо части устройства немедленно прекратите его использовать, извлеките батарейки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните устройство в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство из комплекта поставки безопасно при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации
Устройство предназначено только для бытового использования в жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство рекомендуется использовать и хранить при температуре от −10 до +40 °C и при относительной влажности от 20 до 80 %. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от −10 до +40 °C и при относительной влажности до 80 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке. Устройство не является водонепроницаемым и полностью пылезащищённым, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство до завершения процесса обновления программного обеспечения.

Сертификация

Термостат для радиатора, торговая марка «Яндекс» (маркетинговое название — Умный терморегулятор Яндекса для радиатора), модель YNDX-00518.

Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Декларации доступны по ссылке: alice.yandex.ru/support/thermostat

Изготовитель и импортёр:
ООО «Лаборатория Алисы»,
ул. Льва Толстого, 16, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,
Москва, Россия, 119021.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.

Утилизация

Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте его в пункт утилизации электроники.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Zigbee™ является товарным знаком Connectivity Standards Alliance.

Устройство подключается и настраивается с помощью приложений «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Используя приложения, вы соглашаетесь с условиями на сайтах: yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ и yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильное приложение — «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой». Использование голосового помощника Алисы осуществляется в соответствии с условиями, размещёнными на сайте: yandex.ru/legal/alice_termsofuse/

Қолдау чаты

+7 727 310-75-16

Күн сайын Мәскеу уақытымен
07:00 бастап 24:00 дейін

Радиаторға арналған Яндекс ақылды термореттегіші

Бұл нұсқаулықта тек негізгі ақпарат берілген. Толық ақпаратты QR коды арқылы Анықтамадан көруге болады.

Қосу жолы

Алдымен Яндекс Станцияны немесе Zigbee™ технологиясын қолдайтын хабпен үйлесімді басқа құрылғыны қосыңыз: yandex.ru/support/smart-home/hubs

1. Қорғаныш белгішені алып тастаңыз.

2. Термореттегіш экранында жүктеу анимациясы шығады.

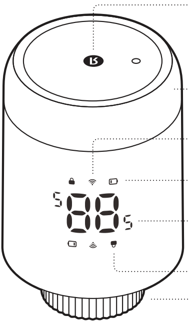
3. Мына жазу шыққанша күтіңіз: CA — термореттегіш қосылуға дайын.

4. Экранда белгі жыпылықтап тұруы керек

   Егер белгіше болмаса, құрылғыны қосылу режиміне ауыстырыңыз — корпустағы түймені 10 секунд бойы басып тұрыңыз.

5. «Дом с Алисой» қолданбасын ашып, термореттегішті енгізіңіз.

Дом с Алисой қолданбасын жүктеп алу
ya.cc/iot_app



Орнату жолы

Орнатар алдында радиатор клапанынан қарапайым термобастиекті (қақпақты) алып тастаңыз. Экранда CA жазуы шығып тұрғанына көз жеткізіңіз. Егер басқаша жазу шықса, корпуста түймені басыңыз.

1. Радиаторда қандай клапан орнатылғанын анықтаңыз.

2. Термореттегішті клапанға қойып, сомынды бұраңыз:

    — Егер термореттегіште және клапандағы бұранда сәйкес келсе, сомында барынша қатайтыңыз.

    — Егер клапанның бұрандасы басқаша болса немесе қатайтылған сомында термореттегіш қозғалып тұрса, жиынтықтағы ауыстырғышты қолданыңыз*.

3 Егер термореттегішті орнатқаннан кейін қолданбада калибрлеуді іске қосыңыз немесе корпуста түймені басыңыз. CA жазуы экранға шығады, құрылғы калибрлеуді бастайды.

4 Экранда температура мәні шыққанын күтіңіз. Егер экранда басқаша жазу шықса, оның түсіндірмесін **Индикация** бөлімінен қараңыз.

Ақылды үйге қосқаннан кейін термореттегіштегі экранды 180 градусқа бұруға болады.

* Ауыстырғышты таңдап алу туралы толығырақ ақпаратты Анықтама бөлімінен alice.yandex.ru/support/thermostat оқыңыз.

Индикация

[ ] Термореттегішті жүктеу

CA Үнемі жанып тұрады: термореттегіш радиаторға және калибрлеуге дайын

Жыпылықтап тұр: калибрлеу жүріп жатыр

F0 Температура датчигінің қатесі

F1 Терморетегіш клапанды баса алмайды

Термостатты бұрап алыңыз да, қысқан кезде клапанның штогы жылжитынын, ал босатқан кезде қайта орнына келетініне көз жеткізіңіз.

F2
F3 Шток тым ұзын (F2) немесе қысқа (F3)

Клапаныңыз үшін дұрыс ауыстырғыш қолданылғанын тексеріңіз немесе басқа шток ұзартқышын қолданып көріңіз.

F5	Термореттегіш клапанға жетпейді Шток ұзартқышын пайдаланыңыз.
F6	Корпустағы түйме тым ұзақ қысылып тұрған
A5	Қақты кетіру режимі
[ ]	Ашық терезе анықталды
AF	Суықтан қатып қалудан қорғау
ON	Жылыту барына қосылған
OF	Жылыту өшірулі

Блоктау

Температура термореттегіштен өзгертілмейді, бірақ «Дом с Алисой» қолданбасынан басқару мүмкін болады.

Блоктау режимін қосу үшін корпустағы түймені 5 секунд бойы басып тұрыңыз. Өшіру үшін түймені тағы да 5 секунд басып тұрыңыз.

Ашық терезені анықтау

Егер термореттегіш бөлмеде температураның күрт төмендегенін анықтама, ол радиатор клапанын толығымен жабады. Біраздан кейін температура баптаулары бұрынғы мәніне оралады.

Режим әдепкісінше қосылады.
«Дом с Алисой» қолданбасында өшіріңіз.

Қақты кетіру

Термореттегішті әлсін-әлсін радиатор клапанын қысқа уақытқа толықтай ашады.

Режим әдепкісінше қосылады.
«Дом с Алисой» қолданбасында өшіріңіз.

Суықтан қатып қалудан қорғау

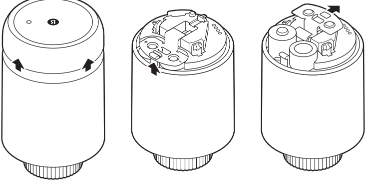
Егер температура +5 °C мәнінен төмендесе, температура +7 °C мәніне дейін жылығанша, термореттегіш автоматты түрде максималды жылытуды қосады.

Режим әдепкісінше қосылады.
«Дом с Алисой» қолданбасында өшіріңіз.

Батарея ауыстыру

1. Термореттегіш қақпағынан тартыңыз.

2. Батарея бөлімін ашыңыз.



3. Батареяны алып, полюстерін сақтай отырып, жаңасын орнатыңыз.

4. Қақпақты кері орнатыңыз.

Техникалық сипаттамалары

Радиаторға арналған термостат (маркетингілік атауы — Радиаторға арналған Яндекс ақылды термореттегіші)

Модель:
YNDX-00518

Өлшемдері (ұзындығы × диаметр)
≈ 80 × 53 мм

Таза салмағы
160 г

Сымсыз байланыс
Zigbee™ 3.0, 2,4 ГГц

Қуат
2 батарея × AA (3 В)

Бұрандамен жалғау
M30 × 1,5 мм

Басқа өлшемді ауыстырғыштар:
Danfoss (RA, RAV, RAVL, RTD), Giacomini, Caleffi, M28 × 1,5 мм

Температураны реттеу диапазоны:
+5 °C және +30 °C арасында

Температураны орнату дәлдігі:
0,5 °C

Қорғаныс деңгейі
IP20

Қораптың құрамы

Радиаторға арналған Яндекс ақылды термореттегіші, ауыстырғыштар (7 дана) Danfoss (RA, RAV, RAVL, RTD), Giacomini, Caleffi, M28 × 1,5 мм, AA батареялары 2 дана, нұсқаулық.

Кепілдік: 1 жыл
Қызмет мерзімі: 2 жыл. Құрылғы осы нұсқаулық бойынша пайдаланылған жағдайда, өндіруші өндірістік ақаулар және материалдарда ақаулар болмайтынына кепілдік береді.

Құрылғыны дайындаушы мақсатына сай пайдаланбау немесе осы нұсқаулықта белгіленген талаптарды бұзып пайдалану салдарынан пайда болған залал үшін жауап бермейді. Құрылғы істен шықса, сервис орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздік шаралары
Құрылғыны ылғал орындарда (мысалы, жуынатын бөлмеде немесе асүйдегі шұңғылша жанында), тікелей күн сәулесі түсетін жерде, ашық от көздерінің жанында орнатпаңыз.

Құрылғыны бөлшектемеңіз және құрылғыны жөндемеңіз. Қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары тек сервис орталықтарында орындалуы тиіс. Құрылғының қандай да бір бөлігі зақымдалса немесе істен шықса, оны қолдануды дереу тоқтатып, батареяларды суырып алып, қолдау қызметіне немесе сервис орталығына хабарласыңыз.

Құрылғыны балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға құрылғын ересек адамдардың бақылауынсыз пайдалануға рұқсат бермеңіз. Құрылғыны тек ересек адамдар қосып-өшіруі тиіс.

Жеткізілім жиынтығындағы құрылғы мақсатына және осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланылған жағдайда қауіпсіз болады.

Пайдалану шарттары
Құрылғы қауіпті және зиянды факторлар әсер етпейтін тұрғын бөлмелерде тұрмыстық мақсатта пайдалануға ғана арналған.

Құрылғы осы нұсқаулық бойынша қосылуы және реттелуі тиіс.

Құрылғыны −10 және +40 °C аралығындағы температурада және 20−80% салыстырмалы ылғалдылықта пайдаланған және сақтаған жөн. Тек ғимарат ішінде, зауыттық қаптамада, −10 және +40 °C аралығындағы температурада және 80%-ға дейінгі салыстырмалы ылғалдылықта сақтауға рұқсат етіледі.

Кез келген көлік түрімен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөлігі зауыттық қаптамада болуы тиіс. Бұл су өткізбейтін және шаңнан толықтай қорғалған құрылғы емес, сондай-ақ құлаудан және соққылардан қорғаныс қамтамасыз етілмеген.

Құрылғының бағдарламалық жасақтаманы автоматты түрде жаңарту функциясы бар. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту процесі аяқталғанша, құрылғыны өшірмеңіз.

Сертификаттау
Радиаторға арналған термостат, «Яндекс» сауда маркасы (маркетингілік атауы — Радиаторға арналған Яндекс ақылды термореттегіші), модель YNDX-00518.

«Техникалық құралдардың электрмагниттік үйлесімділігі» КО 020/2011 ТР, «Электр техника және радиоэлектроника өнімдерінде қауіпті заттарды қолдану шектеуі туралы» ЕАЭС 037/2016 ТР талаптарына сәйкес келеді. Сертификаттар мен декларацияларды alice.yandex.ru/support/thermostat арқылы көруге болады.

Импорттаушы: «Лаборатория Алисы» ЖШҚ, Лев Толстой к-сі, 16-үй, Хамовники муниципалдық округі ішкі қалалық аумақтық бөлімі, Мәскеу, Ресей, 119021.

Дайындау күні: орамынан қараңыз.

Қытайда жасалған.

Утилизация
Құрылғыны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі аяқталған кезде, оны электрониканы кәдеге жарату пунктіне апарыңыз.

Зияткерлік меншік туралы мәліметтер

Аталған барлық атаулар, логотиптер және тауар белгілері олардың иелеріне тиесілі тіркелген тауар белгілері болып табылады. Zigbee™ — Connectivity Standards Alliance компаниясының тауар белгісі.

Құрылғы «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» қосымшалары арқылы қосылады және бапталады. Қосымшаларды пайдалана отырып, сіз келесі сайттардағы шарттармен келісесіз: yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ және yandex.ru/legal/yaalice_mobile_agreement/

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісімен немесе «Дом с Алисой» не «Яндекс — с Алисой» мобильдік қолданбасымен басқаруға болады. Алиса дауыстық көмекшісі сайтта көрсетілген шарттарға сәйкес пайдаланылады: yandex.ru/legal/alice_termsofuse/