

Руководство по эксплуатации

sonox⁺

Матрас, на который
можно ложиться



1
Разрежьте пленку
ножницами и снимите



2
Разложите матрас
на пол



3
Дождитесь
восстановления формы

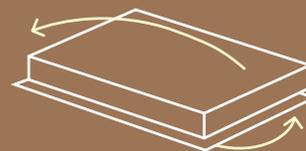
1 в раз в 6 месяцев

Переворачивайте матрас,
меняя местами верхнюю
и нижнюю часть матраса



1 в раз в 3 месяцев

Меняйте положение
голова - ноги



Проветрите матрас

после распаковки: лёгкий фабричный запах — безопасен и исчезнет в течение 1–2 недель

Чтобы матрас служил дольше и сохранял комфорт

- Соблюдайте рекомендованную нагрузку для правильной поддержки тела.
- Не складывайте матрас — так он сохранит форму и свойства.
- Избегайте контакта с горячими предметами.
- Не ремонтируйте матрас самостоятельно — доверьте уход профессионалам.

служба заботы
по качеству продукции



Производитель оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшающие его потребительских свойств. Габариты матраса (длина x ширина x высота) могут меняться $\pm 1,5$ см в рамках разрешенного допуска

Товар: матрас

Срок гарантии по закону: 18 месяцев

Продавец: ООО "ЛИДЕР СНА"

Срок службы изделия: до 15 лет



01 Гарантия производителя

Производитель гарантирует сохранение основных потребительских свойств в течение срока службы матраса (ГОСТ 19917-4014). Срок действия гарантии на матрасы для общественных помещений составляет 12 месяцев, для бытового использования — 18 месяцев. Производитель осуществляет бесплатный ремонт или замену матраса в случае обнаружения в нем недостатков, допущенных по вине производителя, о которых покупатель не был предупрежден в момент приобретения матраса и о которых заявлено в течение гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период ремонта или замены матраса.

Производитель гарантирует удовлетворение обоснованных требований потребителя, связанных с недостатками товара на условиях, указанных в паспорте на товар. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю на основании кассового чека, выданного продавцом при покупке на сайте sonox-shop.ru.

02 Гарантия распространяется на:

- дефекты пружинного блока и пружин;
- дефекты тканевого покрытия по вине производителя;
- прогибы и вмятины, в случае если под матрасом использовалось качественное основание, которое соответствует ГОСТ 19917-2014, или жесткая сплошная поверхность, не позволяющая матрасу прогибаться под нагрузкой. Впадинами считаются углубления на поверхности матраса не менее 3 см с каждой стороны матраса.

03 Не являются гарантийными случаями

1. Образования пятен краски, жира, крови и т.п., а также образования отверстий в матрасе, вызванных воздействием температуры (нагревание, горение), допущенные по вине потребителя с момента передачи ему товара.
2. Деформация структуры матраса, вызванная использованием некачественного основания кровати, а также чрезмерных механических нагрузок (прыжки, хождение, перегибы, превышение максимальной нагрузки на одно спальное место и т.п.).
3. Использование матраса на диване или панцирной сетке кровати.
4. Несоответствие матраса личным представлениям покупателя о комфорте.
5. Иные повреждения, допущенные НЕ по вине производителя.
6. Принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, не является производственным дефектом.
7. На товар, находящийся в антисанитарном состоянии или использовавшийся не по назначению, гарантия не распространяется.
8. Естественный износ материалов.
9. Механические повреждения и следы неправильной эксплуатации;

04 Гарантийные условия

1. Гарантийный срок на матрас начинает действовать с даты приобретения товара, указанной в документе, подтверждающем факт покупки товара (кассовый чек, а, выданного продавцом при покупке на сайте sonox-shop.ru). В гарантийном паспорте указано, на какие дефекты распространяется производственная гарантия, а на какие нет. Пожалуйста, сохраняйте гарантийный паспорт в течение всего срока эксплуатации матраса.
2. В случае обнаружения дефектов и для оформления гарантийных случаев, обращайтесь к продавцу по адресу электронной почты zabota@sonox-shop.ru
3. В случае обращения производитель оставляет за собой право произвести экспертизу изделия.
4. В случае установления проведенной экспертизой производственного дефекта производитель предоставляет покупателю возможность бесплатного ремонта или замены изделия.
5. В случае если экспертизой установлено, что причина выхода из строя изделия сопряжена с его неправильным использованием, гарантийные обязательства компании-производителя считаются утратившими силу. В этом случае ремонт изделия (если экспертизой выявлена возможность его проведения) оплачивается покупателем. Также покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
6. При обращении необходимо располагать документами, подтверждающими факт покупки (гарантийный паспорт и этикетка со штрих-кодом). Вшивная торцевая этикетка с указанием параметров изделия не должна быть удалена. Напоминаем вам о том, что перечисленные документы нужно хранить в течение всего срока действия гарантийных обязательств производителя на приобретенное изделие.
7. При дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи. А после передачи товара — в течение семи дней, согласно действующему законодательству РФ Закон «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (ст. 26.1).
8. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.
9. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
10. Матрасы, бывшие в эксплуатации, надлежащего качества обмену и возврату не подлежат согласно действующему законодательству РФ: Закон «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (ст. 18-26.1) и Постановление Правительства РФ №55 от 19 января 1998 г. (мебель надлежащего качества, в число которой в соответствии с ГОСТ 19917-2014, а также согласно перечню Общероссийского классификатора продукции ОК 005-93 входят и матрасы).
11. Поставляемые в рулонной упаковке матрасы сжимаются и сворачиваются исключительно для удобства транспортировки, хранить матрас в свернутом виде не желательно. После снятия пленки развернутый матрас восстанавливает свою форму в течение 10 часов, а полное восстановление мягких слоев матраса происходит только через 72 часа. Полное восстановление матраса по заявленной длине занимает от 14 дней до 1 месяца. В зимнее время перед началом распаковки необходимо поместить матрас в теплое помещение с температурой не ниже +20 ° C и оставить там не менее чем на 12 часов вдали от отопительных приборов.
12. Возможный запах от матраса является техническим. В случае появления подобного запаха рекомендуется пылесосить матрас 1-2 раза в день и оставить его на проветривание в течение 3-х дней.
13. Хранить и самостоятельно перевозить матрасы с блоком независимых пружин можно только горизонтально в расправленном виде.

05 Порядок обращения

1. Обратитесь по адресу электронной почты zabota@sonox-shop.ru
2. Предоставьте фото/видео дефектов, копию кассового чека, копию технического стикера (вшивной бирки) с указанием названия матраса и датой производства
3. Ожидайте ответа в течение 10 рабочих дней.

служба заботы
по качеству продукции



Гарантийный талон

Сохраните этикетку - это важно!

Гарантия - 18 месяцев

*при сохранении этикетки
со штрихкодом и датой выпуска



Как ухаживать за матрасом?

-  **Не стирать** (кроме съемных чехлов, для которых разрешена стирка. Следуйте инструкции по эксплуатации на чехле)
-  **Не отбеливать**
-  **Не гладить**
-  **Не подвергать химчистке**
-  **Не использовать барабанную сушку**

Условия эксплуатации

Температура: от +10°C до +40°C. **Влажность воздуха:** не более 70%.

Гарантия: 18 месяцев. **Срок службы:** до 15 лет.

Остались вопросы?
Напишите нам



Служба заботы
по качеству продукции

