日期 (Date)	版本 (Version)	变更 (Update)
2022.04.18	V1.00	首次发布 (First release.)
2025.06.11	V1.0	删除DOC

印 刷　标 注　刀 线

Safety Guide

oppo

封面

Russian

Примечание

В Руководстве по использованию и гарантийном талоне содержится важная информация по вопросам безопасности, использованию и техническому обслуживанию устройства. Прежде чем начать использовать смартфон OPPO, прочтите все приведенные ниже инструкции и информацию по безопасности и сохраните их для использования в дальнейшем. Получить дополнительную информацию о телефоне можно следующими способами:
1) посетить веб-сайт www.oppo.com;
2) перейти в раздел "Настройки" и ввести в поле поиска ключевое слово, чтобы просмотреть соответствующую информацию, например: "Инструкции" или "Руководство пользователя".

Безопасность и сохранность

Перед использованием телефона внимательно ознакомьтесь с инструкцией.

- Данный телефон предназначен для работы при температуре окружающей среды от 0 °C до 35 °C. Рекомендуется хранить телефон при температуре окружающей среды от -20 °C до 45 °C.Чрезмерно высокие или низкие температуры могут негативно сказаться на работе устройства и сократить срок службы аккумулятора.
- Рекомендуемая температура окружающей среды при зарядке телефона от 15 °C до 35 °C. Если телефон поддерживает быструю зарядку, при температурах выше и ниже указанных могут возникать проблемы с переходом в режим быстрой зарядки.
- Не заряжайте телефон более 12 часов.
- Во время зарядки адаптер должен находиться на доступном расстоянии от телефона, шнур не должен быть перетянутым.
- Используйте только оригинальное зарядное устройство, USB-кабель и другие аксессуары во избежание перегрева телефона, повреждения аккумулятора при зарядке, возгорания устройства и т.д.
- Заднюю крышку снять невозможно.
- Не пытайтесь извлечь, разобрать или модифицировать аккумулятор, так как это может привести к утечке электролита, перегреву или возгоранию устройства.
- Не оставляйте смартфон на солнце, вблизи источников тепла или в помещениях с низким атмосферным давлением, это может привести к взрыву или утечке электролита.
- Во избежание повреждения внутренних компонентов не используйте смартфон в слишком влажных, пыльных, задымленных условиях или вблизи магнитных излучений.
- При физическом повреждении смартфона не пытайтесь починить его самостоятельно, прекратите использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр OPPO.
- Не используйте свое устройство и соблюдайте все предупреждения и правила безопасности, касающиеся использования мобильных устройств во, время вождения.
- Выключайте мобильное устройство в местах с повышенной взрывоопасностью и следуйте всем инструкциям и указаниям на знаках.
- Аккумулятор смартфона может быть заряжен и разряжен сотни раз, однако со временем его ёмкость будет уменьшаться.
- Чтобы не нанести вред слуху, избегайте прослушивания музыки в наушниках с максимальной громкостью на протяжении долгого времени.
- Обновление программного обеспечения может привести к потере информации на телефоне, поэтому заранее сделайте резервную копию на компьютере или SD-карте.

- Операционная система данного устройства поддерживает только официальные обновления. Рутирование телефона или изменение системных файлов пользователем и/или третьей стороной может привести к угрозе безопасности системы. В таком случае компания OPPO не несет ответственности за последующее использование устройства и не оказывает поддержку.
- С правилами по защите персональных данных можно ознакомиться на официальном сайте OPPO.
- Соблюдайте все инструкции по технике безопасности во всех местах, в частности, в больницах и медицинских учреждениях, на станциях технического обслуживания и автобазах, в школах и в самолетах.
- Более подробная информация содержится в Руководстве по использованию в Вашем телефоне.

Информация о сертификации удельного коэффициента поглощения (SAR)

- Устройство было протестировано в стандартных условиях использования на расстоянии 0,5 см от тела. Для обеспечения соответствия требованиям к воздействию РЧ используйте аксессуары, чтобы поддерживать расстояние 0,5 см между телом пользователя и задней частью смартфона. Используемые зажимы для ремня, кобура и аналогичные аксессуары не должны содержать металлических деталей в сборке. Также избегайте использования аксессуаров, которые не соответствуют требованиям к воздействию РЧ.
- Если вы используете кардиостимулятор, слуховой аппарат, кохлеарный имплант или другие устройства, пожалуйста, используйте смартфон только после консультации с врачом.

Ограничения относительно частоты 5 ГГц
Диапазон рабочих частот для Wi-Fi 5G - 5150-5350 МГц; использование этого диапазона допускается только внутри помещений. Чтобы проверить, поддерживает ли устройство стандарт Wi-Fi 5G, обратитесь к разделу "Радиочастотные характеристики" краткого руководства.
Примечание:
Ознакомьтесь с национальными и местными нормативными требованиями. Использование этого устройства может быть ограничено в зависимости от правил местного оператора.

Утилизация электрического и электронного оборудования (Директива WEEE)

Этот символ (с полосой или без) означает, что в соответствии с местными законами и нормативами это изделие и/или его аккумулятор необходимо утилизировать отдельно от бытовых отходов. Когда срок эксплуатации изделия заканчивается, пользователь может передать его компетентной организации по переработке. Правильная утилизация изделия позволит защитить здоровье людей и окружающую среду.

Если вы не знаете, что делать с электронными отходами, обратитесь в местные органы власти, на предприятие розничной торговли или в службу утилизации бытовых отходов.

Информация о гарантии компании OPPO

I: Условия гарантии

Компания OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., далее по тексту «OPPO», выражает Вам признательность за выбор нашего изделия. На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с действующим государственным законодательством и правилами. В случае возникновения каких-либо конфликтов между нижеследующими положениями и государственной политикой, а также законами, государственная политика.

1. Если в течение 12 месяцев с даты покупки при условии правильной эксплуатации возникают проблемы в работе устройства, клиенты имеют право на его гарантийное техническое обслуживание. На зарядное устройство, гарнитуру, кабель передачи данных распространяется гарантия 6 месяцев, на аккумулятор 12 месяцев.
2. Пожалуйста, убедитесь в том, что гарантийный талон находится в комплекте с телефоном, попросите дилера выписать чек и храните его в надежном месте.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера мобильного телефона, завода, серийного номера (номер партии), аксессуаров (аккумулятор и зарядное устройство), даты продажи, количества, печатей фирмы-продавца и так далее.
4. Действительный гарантийный талон и чек имеют важное значение для защиты ваших гарантийных прав. В случае потери действительных чека и гарантийного талона, и если вы не можете предоставить нам их копии, мы можем осуществить 12-месячное гарантийное обслуживание, срок которого начинается с 90-ого дня после даты изготовления вашего мобильного телефона.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на такие приложения к телефону, как руководство пользователя, гарантийный талон и т.д.

Примечание: Гарантия действительна только в той стране, в которой продукт был изначально приобретен.
Компания OPPO оставляет за собой право пересматривать гарантийную политику и давать толкования её положениям.

II: Инструкции и условия гарантии

1. Ваша гарантия действительна только при нормальном использовании устройства. Настоящая гарантия не распространяется на искусственные повреждения и любые из перечисленных ниже условий:
а) если гарантийный срок истек;
б) если дефект вызван нарушением потребителем правил и условий по эксплуатации и хранению телефона, изложенных в руководстве по эксплуатации;
в) если клиент разбирает, ремонтирует или модифицирует телефон без согласования с компанией, а также отдает его на ремонт в сервисные центры, неуполномоченные компанией;
г) если повреждения возникли вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как наводнение, пожар, землетрясение, гроза и так далее);
д) если пользователь не может предоставить гарантийный талон либо документ,подтверждающий покупку, или модель продукта и/или штрих-код не совпадают и/или изменены;
е) если дефект возник вследствие естественного износа деталей при эксплуатации (корпуса, клавиатуры, экрана дисплея, антенны и прочих аксессуаров);
ж) если неисправности, повреждения и дефекты вызваны неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
з) если штрих-код и гарантийный талон повреждены, стерты, изменены, переписаны или содержащаяся в них информация не может быть распознана.

2. Прочие
а) внешние повреждения (в том числе износ, трещины и царапины) не покрываются гарантией;
б) сбои, возникшие из-за интернета и провайдеров беспроводных информационных услуг (операторов), не покрываются гарантией;
в) гарантия не распространяется на услуги, обещанные дилером в устной форме, которые нарушают принципы, изложенные в гарантийном талоне. Вы можете подойти в ближайший гарантийный сервисный центр для замены изделий, которые отвечают условиям гарантии. Если после замены устройство неисправно, мы можем заменить его на устройство аналогичной спецификации; если какой-либо из аксессуаров неисправен, он будет заменен. Обе замены будут произведены бесплатно.
3. Для ремонта наших телефонов можете обратиться в один из наших специализированных магазинов либо в сервисный центр;
4. Если продукт требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;
5. Все компоненты, детали и аксессуары, замененные в течение гарантийного срока, становятся собственностью компании.

III: Рекомендации по отправке телефона в ремонт и его последующему получению

1. При заполнении заявки на ремонт телефона от OPPO Mobile клиент должен разборчивым почерком вписать достоверную информацию, соответствующую требованиям (имя, адрес, номер телефона и описание проблемы);
2. Перед отправкой Вашего устройства в ремонт, настоятельно рекомендуем осуществить резервное копирование всей информации и всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона (например, номера телефонов, текстовые сообщения, изображения), чтобы предотвратить их потерю или повреждение во время выполнения испытаний и проверок. Сервис обслуживания OPPO и его сотрудники ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за утерю, повреждение или утечку ваших данных. Пожалуйста, убедитесь в законности информации и данных, которые вы сохранили. Компания "OPPO" уважает Вашу частную жизнь и не передает, не копирует, не проверяет Ваши данные (исключая те случаи, когда подобная информация необходима для предоставления Вам услуг); компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг для нелегального контента.
3. Чтобы забрать мобильный телефон, пользователь должен представить квитанцию о сдаче телефона OPPO Mobile в ремонт. В случае если клиент теряет копию документа, клиент должен пройти процедуры представления сведений об утере с его / ее личным идентификатором и действительным документом, удостоверяющим личность, прежде чем забрать мобильный телефон.

Данный смартфон соответствует требованиям ТР ТС №020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники". Единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций Таможенного союза: https://fsa.gov.ru/. Соответствует требованиям Закона "О связи" N 126-ФЗ от 07.07.2003, единый реестр выданных документов https://rossvyaz.ru/.
Зарядное устройство соответствует требованиям ТР ТС №020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС №004/2011«О безопасности низковольтного оборудования». ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники". Единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций Таможенного союза: https://fsa.gov.ru/.

Kazakh

Мәлімдеме

"Маңызды ақпарат нұсқаулығы мен Кепілдік талоны" құрамында қауіпсіздік, операция және тұтынушыларға көрсетілетін қызмет жөнінде ақпарат бар. OPPO смартфонын қолданбай тұрып, төменде берілген барлық нұсқауларды және қауіпсіздік ақпаратын оқып, сақтық көшірме үшін сақтаңыз. Толық нұсқаулар осы өнім ішінде электрондық файл ретінде сақталған. Телефон туралы қосымша ақпарат алу жолдары:
1) www.oppo.com веб-сайтына кіруге болады.
2) «Параметрлер» бөліміне өтіп, тиісті ақпаратты қарау үшін іздеу жолағына ізделетін сөзді енгізуге болады. Мысалы, Нұсқаулар/ Пайдаланушы нұсқаулығы.

Қауіпсіздік туралы ақпарат

Қауіпсіз және дұрыс пайдалану үшін құрылғыны пайдалану алдында барлық мәліметтерді оқып шығыңыз.

- Бұл мобильді телефон 0°C – 35°C аралығындағы ортада жұмыс істей алады. Сақтау температурасы -20°C – 45°C аралығында болуы керек. Тым жоғары немесе төмен температуралар мобильді телефонды зақымдауы немесе аккумулятордың қызмет көрсету мерзімін азайтуы мүмкін.
- Зарядтаған кезде құрылғыны жақсы желдетілетін аймақта ұстаңыз. Мобильді телефонды 5°C – 35°C аралығындағы ортада зарядтаңыз. Телефонның жылдам зарядтау функциясы болса, температура 15°C -тан төмен немесе 35°C-тан жоғары болған кезде, жылдам зарядтау режиміне ауыспауы мүмкін.
- Аккумуляторды 12 сағаттан артық зарядтамаңыз.
- Адаптерді құрылғыға жақын орнату керек және оңай қол жететін жерде болуы қажет.
- Ток соғу, өрт, жарылыс, т.б. қауіптерінің алдын алу үшін өндіруші мақұлдаған зарядтағыштарды, ақпараттық кабельдерді, аккумуляторларды, басқа да жабдықтарды пайдаланыңыз.
- Артқы қақпақты алып тастау мүмкін емес.
- Аккумуляторды бөлшектеуге немесе модификациялауға болмайды, себебі аккумулятор еріп кетуі, шамадан тыс қызуы, жарылуы немесе өртенуі мүмкін.
- Аккумулятор қызып кетпеуі үшін, телефонды немесе аккумуляторды тікелей күн көзіне немесе қызатын не өртенетін жерлерге жақын/ішіне қоймаңыз, жарылып кетуі мүмкін.
- Құрылғыңыздың бөлшектері немесе ішкі тоқтары зақымдалмас үшін, шаңды, түтінді, дымқыл не лас орталарда немесе магнит өрістеріне жақын пайдаланбаңыз.
- Өнімнің қандай да бір бөлігі шытынаса немесе зақымдалса, қолдануды тез арада тоқтатып, OPPO қызмет орталығына хабарласыңыз.
- Көлік жүргізген кезде, құрылғыңызды пайдаланбаңыз және мобильді құрылғыны пайдалануға қатысты барлық қауіпсіздік ескертулерін/ ережелерін сақтаңыз.
- Ықтимал жарылыс қаупі бар аймақта құрылғыңызды өшіріп қойыңыз және барлық белгілер мен нұсқауларды қадағалаңыз.
- Аккумуляторды кемінде жүздеген рет зарядтауға және зарядын таусуға болады, бірақ уақыт өте келе тозады.
- Қатты дыбыстық қысымнан есту қабілетіңізге зақым келмеуі үшін, ұзақ уақыт бойы қатты тыңдамаңыз.
- Өнімнің бағдарламалық құралын жаңартқан кезде немесе одан кейін барлық жеке мәліметтер жойылып кетуі мүмкін. Жаңарту алдында жеке мәліметтердің резервтік көшірмесін жасаңыз.

- Өнімнің операциялық жүйесі ресми жүйе жаңартуларын қолдайды. Пайдаланушы үшінші тараптың ROM жүйесін өндірсе немесе бұзу арқылы жүйе файлын өзгертсе, жүйенің қауіпсіздігіне қауіп төнуі ықтимал. Мұндай жағдайларда OPPO соңғы пайдаланушыға қолдау көрсетпейді немесе жауапкершілік алмайды.
- Жеке мәліметтеріңізді қалай қорғайтынымызды жақсырақ білу үшін OPPO ресми веб-сайтындағы құпиялылық саясатын қараңыз.
- Кез келген жерде, әсіресе ауруханаларда/медициналық мекемелерде, сервистік станцияларда, мектептерде, кәсіби гараждарда және әуе кемесінде барлық қауіпсіздік ережелерін сақтаңыз.
- Қосымша ақпарат алу үшін құрылғыңыздың пайдаланушы нұсқаулығын қарап шығыңыз.

Электр және электрондық жабдық өндірісінің қалдығы (WEEE) жөніндегі директива

Бұл таңба (тұтас қара жолағы бар немесе жоқ) жергілікті заңдар мен нормаларға сәйкес өнімнің және/немесе оның батареясы тұрмыстық қалдықтардан бөлек жойылуы керек екенін білдіреді. Бұл өнімнің қызмет ету мерзімі біткенде, пайдаланушы өз өнімін құзыретті өңдеу ұйымына бере алады. Өнімді дұрыс өңдеу нәтижесінде адамның денсаулығы мен қоршаған орта қорғалады.

Электрондық қоқысты жою жолын білмесеңіз, тұрғылықты жеріңіздегі құзыретті органдарға, сатушыға немесе тұрмыстық қоқысты жоятын қызметке хабарласыңыз.

5 ГГц диапазонындағы тыйымдар
Wi-Fi 5G желісінің 5150-5350 МГц жұмыс жиілігін тек іште пайдалануға болады. Осы өнімде Wi-Fi 5G істеп-істемейтінін Радио толқындары спецификацияларының қысқаша нұсқаулығынан қараңыз.
Ескертпе:
Құрылғы пайдаланылатын жердің ұлттық және жергілікті ережелерін сақтау керек. Бұл құрылғыны жергілікті желіге қарай пайдалануға тыйым салынуы мүмкін.

CE сертификаттау ақпараты (АЖН)

- Бұл құрылғы әдеттегі 0,5 см алшақ ұсталатын телефон тұтқасының артқы бөлігімен әдеттегі денеге тағу операциялары үшін сынақтан өтті. РЖ экспозициясына сәйкестік талаптарына сәйкестікті сақтау үшін, пайдаланушы денесі мен телефон тұтқасының артқы бөлігі арасында 0,5 см қашықтықты сақтайтын қосалқы жабдықтарды пайдаланыңыз. Жиынтығында металл компоненттері жоқ белдікке қыстырғыш, қап және ұқсас қосалқы жабдықтар пайдаланылуы керек. Бұл талаптарды қанағаттандырмайтын қосалқы жабдықтарды пайдалану РЖ экспозициясы талаптарына сай келмеуі мүмкін және бұған жол берілмеуі керек.
- Егер кардиостимулятор, есту аппараты, кохлеарлық имплант не басқа құрылғы пайдаланылса, телефонды дәрігердің кеңесіне сай пайдаланыңыз.

OPPO ұялы телефон кепілдігі ақпараты

I: Қызмет көрсету шарттары

OPPO ұялы телефонын пайдаланғаныңызға рақмет. Біз өз өнімімізді қолданыстағы мемлекеттік заңдар мен нұсқауларға сай толық кепілдік қызметтерімен ұсынамыз. Келесі шарттар мен жергілікті шарттар арасында қандай да бір қайшылықтар туған жағдайда, жергілікті шарттардың күші басым болады.

1. Сатып алған күннен бастап 12 ай ішінде өнім қалыпты пайдалану нәтижесінде істен шықса, тұтынушы техникалық қызмет көрсетілуін талап ете алады. Зарядтағыш, дерек жіберу кабелінің гарнитурасы сияқты керек-жарақтарға 6 ай кепілдік беріледі. Батарея (соның ішінде ішкі батарея) 12 ай кепілдік беріледі.
2. Ұялы телефонның кепілдік картасын толық, дұрыс әрі сенімді мәліметтермен толтырыңыз және дилерден есеп-шот шығаруды сұрап, оны қауіпсіз жерде сақтаңыз.
3. Жарамды сатып алу шоты: Шотта ұялы телефонның, қосалқы жабдықтардың (батарея және зарядтағыш) зауыттың сериялық нөмір (бума нөмірі), өнім үлгісі, сатылымдар күні, сатушының мөрі, сомасы, т.б. көрсетіледі.
4. Жарамды кепілдік картасы мен шот кепілдік құқықтарын қорғау үшін маңызды. (Жарамды кепілдік картасы және шот: толтырылған ақпарат толық, шын әрі өзгертусіз дұрыс болуы керек). Егер жарамды шот пен кепілдік картасын жоғалтып алсаңыз және оның фотокөшірмесін бере алмасаңыз, ұялы телефоныңыз үшін ол шығарылған күннен бастап 90-шы күннен бастап 12 айға созылатын кепілдік қызметін ұсынамыз.
5. Біздің кепілдігіміз өнімнің басқа қосалқы жабдықтарын қамтымайды (мысалы: пайдаланушы нұсқаулығы, кепілдік картасы, т.б.).

Ескертпе: Жоғарыдағы кепілдік тек Қазақстанда сатылатын өнімдер үшін жарамды. OPPO Kazakhstan LTD. соңғы шолу жасау және кепілдік саясатын қарастыру құқығына ие.

II: Кепілдік нұсқаулары мен талаптары

1. Кепілдік құрылғы қалыпты пайдаланылған кезде ғана жарамды болады. Адам келтірген барлық зақымдар мен келесі кез келген жағдайлар үшін тегін кепілдік берілмейді, бірақ жөндеу келесі жағдайларда сіздің есебіңізден жасалады:
A. Кепілдік мерзімі біткенде;
B. Адам факторынан туындаған зақым, соның ішінде дұрыс емес жұмыс жағдайында пайдалану және пайдаланушы нұсқаулығын қадағаламау;
C. Компанияның рұқсатынсыз тұтынушының құрылғыны бөлшектеуі, жөндеуі немесе модификациялауы немесе компанияның мақұлданған жөндеу желісіне кірмейтін жөндеу шеберханасында жөндеуі;
D. Еңсерілмейтін күштен туындаған зақым (су басу, өрттер, жер сілкіністері және найзағай);
E. Пайдаланушы кепілдік картасын және жарамды сатып алу дәлелін бере алмағанда немесе өнім үлгісі мен штрих-код сәйкес келмегенде не өзгертілгенде;
F. Өнімнің (мысалы, корпусы, пернетақтасы, дисплей экраны, антеннасы және басқа қосалқы жабдықтары) табиғи тозуы және сынуы;
G. Компания тарапынан туындамаған кәтелер, зақымдар немесе ақаулар;
H. Штрих-код және кепілдік белгілері зақымданғанда және танылмағанда

2. Басқалар
A. Сыртқы зақымдарға (соның ішінде тозу, сыну және сызаттар) кепілдік қызметі көрсетілмейді;
B. Интернет және сымсыз ақпарат қызметі провайдерлері (операторлары) тарапынан туындаған қателер кепілдікпен қамтылмайды;
C. Біздің кепілдігіміз дилердің кепілдік картасындағы принциптерді бұзатын ауызша уәде еткен қызметтерін қамтымайды. Ауыстыру талаптарын қанағаттандыратын өнімдер үшін, ауыстыру үшін ең жақын мақұлданған кепілдік қызметі орталығына бара аласыз.
Ауыстырғаннан кейін егер де құрылғыда қате сақталса, біз оны техникалық сипаттамалары мен үлгі бірдей құрылғымен ауыстырып бере аламыз; егер қандай да бір қосалқы жабдықтарда қате болса, ол ауыстырылып беріледі. Бұл екі жағдайда да тегін ауыстырып беріледі.
3. Егер өнімдердің кез келгенін бекіту қажет болса, оны ұлттық кепілдік желісіне жататын кез келген кепілдік орталығына апара аласыз;
4. Құрылғыға су кіріп кетуіне байланысты оны жөндеу қажет болғанда немесе ол адам факторына байланысты қатты зақымданса,тұтынушы алдымен OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен жөндеу келісіміне қол қоюы керек;
5. Кепілдік мерзімі барысында ауыстырылған барлық компоненттер, бөлшектер және қосалқы жабдықтар компания иелігінде қалады.

III: Құрылғыны жөндеуге беру және оны қайта алу жөніндегі нұсқаулар

1. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін дұрыс ақпаратпен (аты, мекенжайы, телефон нөмірі және қате белгілері) анық етіп қолмен толтырып шығуы керек;
2. Құрылғыны жөндеуге бермес бұрын ұялы телефонға сақтаған барлық ақпараттарды және деректерді (мысалы, телефон нөмірлері, мәтіндік хабарлар және суреттер) жоюдан бұрын сынау және тексеру процестері барысында жоғалту не зақымдаудың алдын алу үшін олардың резервтік көшірмесін жасаңыз. Қандай жағдайда болмасын, OPPO тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы мен оның қызметкерлері ақпаратыңыз бен деректеріңіздің резервтік көшірмесін жасауға не оларды қалпына келтіруге жауапты болмайды немесе оған міндеттелмейді немесе ақпаратыңыздың не деректеріңіздің жоғалуынан, бүлінуінен не жылыстауынан шығатын қандай да бір салдарлар үшін жауапты болмайды. Сақталған ақпарат пен деректердің заңдылығын тексеріңіз. Құпиялылығыңызды сақтау үшін ақпаратыңызды және деректеріңізді (олар бізге тек қызмет көрсету үшін қажет болмаса) таратпаймыз, резервтік көшірмесін жасамаймыз не тексермейміз және заңсыз алынатын мазмұн үшін қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде сақтаймыз;
3. Тұтынушы OPPO ұялы телефонын жөндеу пішінін көрсету арқылы ұялы телефонды ала алады. Тұтынушы өзінің тұтынушы нұсқасын жоғалтып алған жағдайда ұялы телефонды алу үшін жеке идентификаторы не жеке басын анықтайтын жарамды дәлел арқылы жоғалту туралы есеп беру процедурасынан өтуі керек.

Ukraine

Заява

"Посібник із заходів безпеки" містить інформацію щодо безпеки, експлуатації та обслуговування клієнтів. Перш ніж користуватися смартфоном OPPO, будь ласка, ознайомтеся з усіма інструкціями та інформацією з безпеки нижче та збережіть її для резервного копіювання. Щоб отримати докладну інформацію про телефон:
1) Відвідайте веб-сайт www.oppo.com.
2) Відкрийте "Налаштування" і введіть ключові слова в полі пошуку. Наприклад, "інструкції" чи "посібник користувача".

Інформація про захист та безпеку

Для безпечного та правильного користування пристроєм ознайомтеся з усією інформацією.

- Цей мобільний телефон придатний для роботи при температурі від 0°C до 35°C. Температура зберігання повинна бути в межах -20°C – 45°C. Надміру високі або низькі температурні умови можуть призвести до пошкодження мобільного телефону або зменшити строк служби батареї.
- Під час заряджання тримайте пристрій у приміщенні, що добре провітрюється. Заряджайте мобільний телефон при температурі від 5°C до 35°C. Якщо телефон містить функцію миттєвого заряджання, цей режим заряджання може не працювати при температурі до 15°C або понад 35°C.
- Не заряджайте батарею більше 12 годин.
- Адаптер має розміщуватися поблизу пристрою у легкодоступному місці.
- Використовуйте рекомендовані виробником зарядні пристрої, кабелі, батареї та інші приладдя, щоб запобігти ураженню електричним струмом, пожежі, вибуху або іншим ризикам.
- Задню кришку знімати забороняється.
- Не розбирайте і модифікуйте батарею, оскільки це може призвести до протікання, перегрівання, вибуху або пожежі.
- Не залишайте телефон або батарею під прямими сонячними променями або поряд/всередині джерел тепла та вогню, щоб запобігти перегріванню батареї, що може призвести до вибуху.
- Щоб запобігти пошкодженню частин пристрою або внутрішній проводці, не використовуйте його у середовищах, де багато пилу, диму, вологи або бруду чи поблизу магнітних полів.
- Якщо будь-яка частина продукту тріснула або пошкодилася, негайно припиніть використання та зверніться до Центру обслуговування OPPO.
- Не користуйтеся мобільним пристроєм і чітко дотримуйтеся правил техніки безпеки під час керування транспортним засобом.
- Вимикайте пристрій у будь-якому середовищі, де існують ризики вибуху, і дотримуйтеся всіх знаків та інструкцій.
- Батарею можна заряджати і розряджати щонайменше сотню разів, але вона з часом зноситься.
- Щоб запобігти погіршенню слуху через високий звуковий тиск, не вмикайте високу гучність на тривалий період.
- Уся особиста інформація може бути видалена під час або після оновлення програмного забезпечення. Зробіть резервну копію особистої інформації перед оновленням.

- Операційна система цього продукту підтримує офіційні оновлення системи. Якщо користувач зламує систему пам'яті третьої сторони або вносить зміни в системний файл через зламування, це може призвести до ризиків безпеки системи. OPPO не надаватиме жодної підтримки і не нестиме жодної відповідальності за кінцеве використання в таких випадках.
- Щоб краще розуміти принцип захисту особистої інформації, див. політику конфіденційності на офіційному веб-сайті OPPO.
- Дотримуйте особливих правил техніки безпеки, зокрема в лікарнях, інших медичних закладах, на СТО, у школах, в ремонтних майстернях і в літаках.
- Для детальнішої інформації див. "Посібник користувача" на вашому пристрої.

Інформація про сертифікацію CE (SAR)

Цей прилад був випробуваний для типових операцій з приладами, що кріпляться на тіло, утримуючи задню частину телефона на відстані 0,5см. Для забезпечення відповідності вимогам до впливу радіочастотного випромінювання використовуйте аксесуари, що підтримують відстань між тілом користувача та задньою стороною трубки в 0,5см. При використанні затискачів, кобур і подібних аксесуарів вони не повинні містити металеві компоненти. Використання приладдя, яке не відповідає цим вимогам, може не відповідати вимогам щодо впливу радіочастот, і його слід уникати.

Якщо ви використовуєте кардіостимулятор, слуховий апарат, кохлеарний імплантат або інший пристрій, будь ласка, користуйтеся телефоном за порадою лікаря.

Декларація ЄС про відповідність (DoC)

Наступним Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляє, що цей бездротовий пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 2014/53/ЄС.
Повний текст декларації ЄС про відповідність доступний за наступною Інтернет-адресою: www.oppo.com/en/certification.
Обмеження в діапазоні 5 ГГц
Робоча частота при 5150-5350 МГц Wi-Fi 5G обмежується лише використанням у приміщенні.Будь ласка, перевірте технічні характеристики радіохвиль у Короткому посібнику, щоб дізнатися, чи підтримує цей продукт Wi-Fi 5G чи ні.
Увага:
Дотримуйтесь національних та місцевих норм щодо використання пристрою. Використання цього пристрою може бути обмежено залежно від локальної мережі.

Відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)

Цей символ (із суцільною чорною смугою або без неї) означає, що згідно з місцевими законами та правилами ваш виріб та/або його акумулятори повинні утилізуватися окремо від побутових відходів. Коли термін служби вашого виробу закінчується, користувач має можливість передати свій продукт компетентній організації по переробці. Правильна утилізація вашого продукту захистить здоров'я людей та навколишнє середовище.

За потреби інформацію про утилізацію відходів електричного й електронного обладнання можна отримати в місцевих органах влади, в магазині чи на сміттєпереробному підприємстві.

Інформація про гарантію OPPO Mobile

I: Умови обслуговування

Дякуємо, що Ви використовуєте мобільний телефон OPPO. До нашого продукту ми надаємо комплексне гарантійне обслуговування відповідно до чинного національного законодавства. У разі виникнення будь-яких конфліктів між наступними положеннями та державною політикою,а також законами, національна політика має переважну силу.

1. Протягом 12 місяців з дати придбання, у випадку, якщо збій продуктивності виникає при нормальному використанні пристрою, користувач може вимагати проведення його технічного обслуговування. Аксесуари, такі як зарядний пристрій, кабель даних та навушники, мають 6-місячну гарантію. Акумулятор (включаючи внутрішню батарею) має 12-місячну гарантію.
2. Будь ласка, не забудьте повністю, правильно і правдиво заповнити гарантійний талон на мобільний телефон, попросіть дилера видати Вам рахунок-фактуру та зберігайте його в безпечному місці.
3. Дійсний рахунок-фактура: на рахунку-фактурі повинні бути зазначені серійний номер мобільного телефону, заводський серійний номер (номер партії) аксесуарів, модель продукту, дата продажу, печатка продавця, сума і так далі.
4. Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура є важливими документами для захисту Ваших гарантійних прав. (Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура: заповнена інформація повинна бути повною, вірною та правильною без змін). Якщо ви втратите дійсний рахунок-фактуру та гарантійний талон і не зможете надати нам ксерокопію, ми забезпечуємо 12-місячне гарантійне обслуговування для Вашого мобільного телефону, починаючи з 90-го дня після дати виготовлення вашого мобільного телефону.
5. Наша гарантія не поширюється на інші аксесуари для виробу (наприклад: посібник користувача, гарантійний талон тощо).

Увага! Наведена вище гарантія дійсна лише для продуктів, що продаються в цій країні. OPPO має право остаточного перегляду та інтерпретації гарантійної політики.

II: Інструкції та умови гарантії

1. Ваша гарантія (див. Картку гарантійної інформації) діє лише за умови належного використання Вашого пристрою. Усі пошкодження, спричинені людиною, та будь-які з перерахованих нижче умов відміняють дію гарантії, але ремонт може бути виконаний за власний рахунок:
A. Термін дії гарантії закінчився;
B. Пошкодження, спричинені людськими факторами, у тому числі пошкодження, спричинені використанням в неналежному робочому середовищі, та невиконання інструкції користувача;
C. Користувач розбирав, ремонтував або модифікував пристрій без дозволу Компанії або ремонтував його в ремонтній майстерні, яка не входить до складу схваленої ремонтної мережі Компанії;
D. Пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами (наприклад, повені, пожежі, землетруси та блискавки);
E. Користувач не може надати гарантійний талон і дійсне підтвердження придбання або модель продукту та штрих-код не збереглися або були змінені.
F. Природний знос виробу (наприклад, корпусу, клавіатури, екрану, антени та інших аксесуарів)
G. Помилки, пошкодження або дефекти, не спричинені компанією;
H. Етикетки, що містять штрих-код та гарантійні дані пошкоджені та текст на них нерозбірливий.

2. Інше
A. Зовнішні пошкодження (включаючи знос, тріщини та подряпини) не підпадають під дію гарантійного обслуговування;
B. Пошкодження, викликані інтернет-провайдерами та постачальниками бездротових інформаційних послуг (операторами), не підпадають під дію гарантії;
C. Наша гарантія не поширюється на послуги, які були обіцяні дилером і порушують принципи, викладені в гарантійному талоні. Для виробів, які відповідають вимогам до заміни, ви можете звернутися до найближчого авторизованого сервісного центру для заміни. Після заміни, якщо пристрій несправний, ми можемо замінити його пристроєм тієї ж специфікації і моделі; якщо який-небудь аксесуар несправний, несправний аксесуар буде замінений. Обидва вказані вище випадки заміни безкоштовні.
3. Якщо будь-яка наша продукція повинна бути відремонтована, Ви можете принести її в будь-який сервісний центр, що входить до нашої національної гарантійної мережі.
4. Якщо виріб потребує ремонту з причини того, що в пристрій потрапила вода або він був серйозно пошкоджений через людський фактор, клієнту потрібно спочатку підписати форму угоди про ремонт з Центром обслуговування клієнтів OPPO.
5. Усі компоненти, деталі та аксесуари, замінені протягом гарантійного періоду, стають власністю Компанії.

III: Деякі деталі щодо надання пристрою для його ремонту та його повернення

1. При заповненні форми ремонту мобільних телефонів OPPO клієнт повинен заповнити достовірну інформацію у вигляді рукописного тексту в тій мірі, в якій це потрібно (ім'я, адреса, номер телефону та опис несправності);
2. Користувач може забрати мобільний телефон після ремонту, надавши форму ремонту мобільних телефонів OPPO. У разі втрати Користувачем копії цієї форми, що видається Клієнту, він повинен пройти процедуру звітування про втрату з його/її особистим посвідченням або дійсним документом, що підтверджує його/її особу, перед тим, як забрати мобільний телефон;
3. Перш ніж відправити пристрій для проведення його ремонту, створіть резервну копію всієї інформації та даних, збережених на Вашому мобільному телефоні (наприклад, телефонні номери, текстові повідомлення та зображення), перш ніж видаляти їх, щоб запобігти втраті або пошкодженню під час тестування та перевірки. За будь-яких обставин Центр обслуговування клієнтів OPPO та його персонал не несуть відповідальності та не зобов'язані підтримувати або відновлювати вашу інформацію та дані, або не несуть відповідальність за будь-які наслідки, що виникають в результаті втрати, пошкодження або витоку вашої інформації та даних. Переконайтеся, що інформація та дані, які ви зберегли, є легальними. Виказуючи нашу повагу до Вашої конфіденційності, ми не будемо передавати, створювати резервні копії або перевіряти Вашу інформацію та дані (якщо це не є необхідним для надання Вам послуг), і ми залишаємо за собою право відмовитися від надання послуг через незаконний вміст Вашого пристрою.

O'zbekiston

Mazkur foydalanuvchi qo'llanmasida mahsulotdan xavfsiz foydalanish haqida ma'lumot berilgan. Telefondan foydalanishdan oldin Xavfsizlik qo'llanmasi bilan tanishib chiqing.

Bayonnoma

"Xavfsizlik qo'llanmasida" xavfsizlik, foydalanish va mijozlarga yordam xizmati haqida ma'lumot berilgan. OPPO smartfonini ishlatishdan oldin quyidagi ko'rsatmalar va xavfsizlik haqidagi ma'lumotlar bilan tanishib chiqing hamda saqlab qo'ying. Yanada batafsilroq ko'rsatmalar ushbu mahsulotda elektron fayl shaklida saqlangan. Telefon tafsilotlari bilan quyidagi usullarda tanishishingiz mumkin:
1) www.oppo.com saytiga kirish.
2) Sozlamalarga kirish va tegishli axborotni ko'rish uchun qidiruv maydonchasiga quyidagi kalit so'zni kiritish. Masalan, Ko'rsatmalar/ Foydalanuvchi qo'llanmasi.

Ehtiyot choralari va xavfsizlik haqida ma'lumot

Mazkur qurilmadan xavfsiz va to'g'ri foydalanish uchun uni ishlatishdan oldin barcha ma'lumotlar bilan tanishing.

- Bu mobil telefon 0°C – 35°C haroratdagi muhitda foydalanishga mo'ljallangan. Saqlash harorati -20°C – 45°C bo'lishi kerak. Haddan tashqari yuqori yoki past harorat mobil telefonni shikastlashi yoki batareyaning xizmat muddatini qisqartirishi mumkin.
- Qurilmani havo yaxshi aylanadigan joyda quvvatlang. Bu mobil telefonni harorat 5°C va 35°C orasida bo'lgan muhitda quvvatlang. Agar telefon tezkor quvvatlash funksiyasiga ega bo'lsa, harorat 15°C darajadan past yoki 35°C darajadan yuqori ekanida u tezkor quvvatlash rejimiga kira olmasligi mumkin.
- Batareyani 12 soatdan ortiq quvvatlamang.
- Adapter, elektr tarmog'idan uzish qurilmasi sifatida, qurilma yaqiniga va qulay foydalaniladigan joyga o'rnatilishi kerak.
- Elektr toki urishi, yong'in, portlash yoki boshqa xavfli holatlarning oldini olish uchun ishlab chiqaruvchi tomonidan tasdiqlangan quvvatlash moslamasi, ma'lumot almashish kabeli, batareya va boshqa aksessuarlardan foydalaning.
- Orqa qopqoq olinmaydi.
- Batareyani almashtirmang, qismlarga ajratmang, o'zgartirmang, mexanik ravishda siqmang yoki kesmang, chunki bu batareyaning oqishi, qizib ketishi, portlashi yoki yonishiga olib kelishi mumkin.
- Telefon yoki batareyani quyosh nuri tik tushadigan, issiqlik manbalarining yaqiniga/ichigayoki havo bosimi past joyga qo'ymang, bu batareyaning portlashi yoki oqib ketishiga olib kelishi mumkin.
- Qurilmangizning qismlari yoki ichki platalari shikastlanmasligi uchun uni chang, tutun, nam, iflos joylarda yoki magnit maydonlari yaqinida ishlatmang.
- Agar ushbu mahsulotning biror qismi buzilgan yoki shikastlangan bo'lsa, undan foydalanishni darhol to'xtating va OPPO servis markaziga murojaat qiling.
- Avtomobilni boshqarish paytida qurilmangizdan foydalanmang va mobil qurilmadan foydalanishga doir barcha xavfsizlik ogohlantirishlari/qoidalariga amal qiling.
- Portlash ehtimoli mavjud joylarda qurilmangizni o'chirib qo'ying hamda barcha belgi va ko'rsatmalarga amal qiling.
- Batareya kamida yuzlab marta quvvatlanishi va quvvatsizlanishi mumkin, ammo u oxir-oqibat eskiradi.
- Yuqori tovush bosimi eshitish qobiliyatingizni shikastlamasligi uchun uzoq vaqt davomida baland tovushda musiqa tinglamang.

- Mahsulot dasturini yangilash paytida yoki undan keyin barcha shaxsiy ma'lumotlar o'chirib tashlanishi mumkin. Yangilashdan oldin shaxsiy ma'lumotlaringizni zaxiralang.
- Bu mahsulotning operatsion tizimi rasmiy yangilanishlarni qo'llab-quvvatlaydi. Agar foydalanuvchi biror uchinchi tomonning ROM tizimini root qilgan bo'lsa yoki buzish yo'li bilan tizim faylini o'zgartirgan bo'lsa, bu tizimda xavfsizlik muammolarini yuzaga keltirishi mumkin. OPPO bunday hollarda hech qanday yordam xizmatini ko'rsatmaydi yoki yakuniy foydalanish uchun hech qanday javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- Shaxsiy axborotlaringizni qanday himoyalashimizni yaxshiroq tushunish uchun OPPO rasmiy veb-saytida maxfiylik siyosati bilan tanishing.
- Turli joylarda, ayniqsa, shifoxona/sog'liqni saqlash muassasalari, servis markazlari, maktablar, professional garajlar va aeroportlarda barcha xavfsizlik ko'rsatmalari bilan tanishing.
- Batafsil ma'lumot olish uchun qurilmangizda Foydalanuvchi qo'llanmasi bilan tanishing.

CE sertifikatlash axboroti (SAR)

Bu qurilma garnituraning orqa tomoni 0,5 sm masofada bo'lgan holatda, odatdagi tanaga taqqan holda foydalanish uchun sinovdan o'tkazilgan. Radiochastota ta'siri talablariga muvofiqlikni ta'minlash uchun foydalanuvchi tanasi va telefonning orqa tomoni orasida 0,5 sm masofani saqlab turadigan aksessuarlardan foydalaning. Kamar qisqichi, to'pponcha g'ilofi va shunga o'xshash aksessuarlardan foydalanilsa, ular metal qismlardan yasalgan bo'lmasligi kerak. Bu talablarga javob bermaydigan aksessuarlardan foydalanish radiochastota ta'siri talablariga muvofiq kelmasligi mumkin va ishlatilmasligi kerak. Agar siz yurak stimulyatori, eshitish moslamasi, koxlear implant yoki boshqa qurilmalardan foydalansangiz, telefonni shifokor maslahatiga muvofiq ravishda ishlating.

5 GGs chastotadagi cheklovlar
Wi-Fi 5G aloqasining 5150-5350 MGs ishlash chastotasi faqat bino ichida foydalanish uchun cheklangan.
Bu mahsulotning Wi-Fi 5G aloqasini qo'llab-quvvatlashini tekshirish uchun Qisqacha qo'llanmadagi Radiochastotalar xususiyatlari bo'limi bilan tanishing.
Eslatma:
Qurilma ishlatilayotgan joydagi milliy va mahalliy qoidalarga rioya qiling. Mahalliy tarmoqqa bog'liq ravishda, ushbu qurilmadan foydalanish cheklangan bo'lishi mumkin.

Elektr va elektron jihozlar chiqindilari (WEEE)

Bu belgi (chiziqli yoki chiziqsiz) mahalliy qonun va qoidalarga binoan sizning mahsulotingiz va/yoki uning batareyasi xo'jalik chiqindilaridan alohida chiqitga chiqarilishi kerakligini bildiradi. Bu mahsulotning xizmat muddati tugaganida, foydalanuvchi uni malakali chiqindini qayta ishlash tashkilotiga topshirishi mumkin. Mahsulotingizni to'g'ri chiqitga chiqarish inson salomatligi va atrof-muhitni himoyalaydi.

Agar elektron chiqindilarni nima qilishni bilmasangiz, mahalliy organlar, chakana savdo majmuasi yoki maishiy chiqindilarni yo'q qilish xizmatiga murojaat qiling.

OPPO Mobile Kafolat axboroti

I: Xizmat shartlari

OPPO mobil telefonidan foydalanganingiz uchun rahmat. Biz amaldagi milliy qonun va qoidalarga muvofiq ravishda mahsulotimizga keng ko'lamli kafolat xizmatlarini taqdim etamiz. Quyidagi siyosatlar hamda Milliy siyosat yoki komissiyalar o'rtasida zidlik mavjud bo'lgan holatda, milliy siyosatlar ustuvorlikka ega bo'ladi.

1. Xarid sanasidan boshlab 12 oy ichida normal foydalanish natijasida unumdorlik muammosi yuzaga kelsa, iste'molchi texnik xizmat ko'rsatishni talab qilishi mumkin. Quvvatlash moslamasi, ma'lumot almashish kabeli va quloqlik kabi aksessuarlar 6 oylik kafolatga ega. Batareya (jumladan, ichki batareya) 12 oylik kafolatga ega.
2. Mobil telefoningizning kafolat talonini to'liq, bexato va ishonchli shaklda to'ldirishni unutmang, dilerdan invoys berishini so'rang hamda uni xavfsiz joyda saqlang.
3. Yaroqli xarid invoysi: invoysda mobil telefonning seriya raqami, aksessuarlarning zavod seriya raqami (partiya raqami), mahsulot modeli, sotuv sanasi, Sotuvchining muhri, miqdori va boshqalar ko'rsatilishi kerak.
4. Yaroqli kafolat taloni va invoys sizning kafolat huquqlaringizni himoya qilish uchun zarurdir. (Yaroqli kafolat taloni va invoys: kiritilgan ma'lumotlar to'liq, haqiqiy va xatosiz, o'zgartirilmagan bo'lishi kerak). Agar yaroqli invoys va kafolat talonini yo'qotsangiz va bizga ularning fotonusxalarini taqdim eta olmasangiz, biz mobil telefoningiz ishlab chiqarilgan sanadan keyin 90-kundan boshlab mobil telefoningizni 12 oylik kafolat xizmati bilan ta'minlaymiz.
5. Bizning kafolatimiz mahsulotning boshqa aksessuarlarini qamrab olmaydi (masalan: foydalanuvchi qo'llanmasi, kafolat taloni va hokazo).

Eslatma: yuqoridagi kafolat faqat ushbu mamlakatda sotilgan mahsulotlar uchun yaroqli. OPPO kafolat siyosatini yakuniy ko'rib chiqish va talqin qilish huquqiga ega.

II: Kafolat ko'rsatmalari va shartlari

1. Kafolatingiz (Kafolat axborot taloniga qarang) faqat qurilmangizdan normal foydalanilganda amal qiladi. Barcha sun'iy ravishda yetkazilgan shikastlar va quyidagi holatlar bepul kafolatga kirmaydi, lekin, tuzatish o'z mablag'ingiz evaziga amalga oshirilishi mumkin:
A. Kafolat muddati tugagan;
B. Inson omillari tufayli yetkazilgan shikastlar, jumladan, noto'g'ri ishlash sharoitida foydalanish hamda foydalanuvchi qo'llanmasiga amal qilmaslik oqibatida yetkazilgan shikastlar;
C. Mijozning Kompaniyaning ruxsatisiz qurilmani qismlarga ajratishi, tuzatishi, o'zgartirishi yoki uni Kompaniya tomonidan tasdiqlangan tuzatish tarmog'iga kirmaydigan joyda tuzatishi;
D. Fors-major holatlari tufayli yetkazilgan zarar (masalan, toshqin, yong'in, zilzilalar va chaqmoq);
E. Foydalanuvchi kafolat taloni va yaroqli xarid dalolatnomasini taqdim eta olmaydi yoki mahsulot modeli va shtrix-kod mos kelmaydi yoxud o'zgartirilgan;
F. Mahsulotning tabiiy ravishda eskirishi (masalan, korpus, klaviatura, displey ekrani, antenna va boshqa aksessuarlar);
G. Kompaniya tomonidan yo'l qo'yilmagan nosozlik, shikastlanishlar yoki nuqsonlar;
H. QR kod va kafolat yorliqlari shikastlangan va noaniq.

2. Boshqalar
A. Tashqi shikastlanishlar (jumladan, eskirish, qirilish va tirnalish) kafolat xizmatidan foydalanish huquqiga ega emas;
B. Internet hamda simsiz axborot almashish xizmati provayderlari (operatorlari) tufayli yuz bergan nosozliklar kafolat doirasiga kirmaydi;
C. Bizning kafolat sotuvchi tomonidan og'zaki ravishda va'da qilingan hamda kafolat talonida ko'rsatilgan tamoyillarni buzadigan xizmatlarni o'z ichiga olmaydi. Almashtirish talablariga javob beradigan mahsulotlarni bizning yaqinroqda joylashgan vakolatli kafolat xizmati markazimizga almashtirish uchun olib borishingiz mumkin. Almashtirish paytida agar qurilma nosoz bo'lsa, uni bir xil xususiyat va modelga ega qurilmaga almashtirishimiz mumkin; agar aksessuarlar nosoz bo'lsa, nosoz aksessuar almashtiriladi. Har ikki almashtirish ham bepul amalga oshiriladi.
3. Agar biror mahsulotimizni tuzatish talab qilinsa, uni milliy kafolat tarmog'imizga kiruvchi istalgan kafolat do'konga olib borishingiz mumkin.
4. Agar qurilma suv kirishi yoki inson omili tufayli jiddiy shikastlangan bo'lsa hamda uni tuzatish talab qilinsa, mijoz oldin OPPO mijozlarga xizmat markazi bilan tuzatish haqida kelishuv shaklini imzolashi kerak.
5. Kafolat muddati davomida almashtirilgan barcha tarkibiy qism, ehtiyot qism va aksessuarlar Kompaniyaning mulki hisoblanadi.

III: Qurilmani tuzatish uchun yuborish va uni olib ketish bo'yicha tavsiyalar

1. OPPO mobil telefonni tuzatish shaklini to'ldirishda mijoz talab qilinganidek yaroqli ma'lumotlarni tushunarli yozuv bilan to'ldirishi shart (ism, manzil, telefon raqami va nosozlik belgilari).
2. Mijoz mobil telefonni OPPO mobil telefonni tuzatish shaklini ko'rsatish orqali olib ketishi shart. Agar Mijoz o'zidagi Mijoz nusxasini yo'qotsa, mobil telefonni olib ketishdan oldin Mijoz shaxsiy ID kartasi yoki yaroqli shaxsni tasdiqlovchi hujjati bilan yo'qotganlik haqidagi hisobot jarayonlaridan o'tishi kerak.
3. Qurilmangizni tuzatishga yuborishdan oldin mobil telefonga saqlagan barcha axborot va ma'lumotlarning sinov va tekshirish jarayonida o'chib ketishi yoki shikastlanishining oldini olish uchun o'chirib tashlashdan oldin ularni zaxiralang (masalan, telefon raqamlari, matnli xabarlar va rasmlar).

Har qanday holatda ham OPPO mijozlarga xizmat markazi va uning xodimlari axborot va ma'lumotlaringizni zaxiralash yoki tiklash uchun javobgar bo'lmaydi yoki bunga majbur emas yoxud axborot va ma'lumotlarning o'chib ketishi, shikastlanishi yoki oshkor etilishi oqibatlari uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi. O'zingiz saqlagan axborot va ma'lumotlarning qonuniy ekaniga ishonch hosil qiling. Maxfiyligingizni hurmat qilish uchun biz axborot va ma'lumotlaringizni yubormaymiz, zaxiralamaymiz yoki tekshirmaymiz (bular sizga xizmatlarni taqdim etishimiz uchun zarur bo'lmasa) hamda noqonuniy kontent uchun xizmat ko'rsatishni rad etish huquqini o'zimizda saqlab qolamiz.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ /Гарантійний талон/KAFOLAT TALONI ❶ oppo

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты
/Дані користувача /Foydalanuvchi haqida ma'lumot :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты
/Ім'я користувача /Foydalanuvchining ismi :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы
/Телефон /Telefon :

Почтовый Индекс / Пошта коды
/Адреса користувача /Foydalanuvchining manzili :

Номер телефона / Телефон нөмірі
/Поштовий індекс /Pochta indeksi :

Почта /Электрондық пошта
/Електронна адреса /E-mail :

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты
/Інформація про продукт та дилера /Mahsulot haqida ma'lumot va diler haqida ma'lumot :

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI
/Модель/колір/IMEI /Model/Rang/IMEI :

Имя дилера /Дилердің аты
/Назва дилера /Diler nomi :

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ)
/Дата придбання (ДД/ММ/РР) /Xarid sanasi :

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ /Гарантійний талон/KAFOLAT TALONI ❷ oppo

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты
/Дані користувача /Foydalanuvchi haqida ma'lumot :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты
/Ім'я користувача /Foydalanuvchining ismi :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы
/Телефон /Telefon :

Почтовый Индекс / Пошта коды
/Адреса користувача /Foydalanuvchining manzili :

Номер телефона / Телефон нөмірі
/Поштовий індекс /Pochta indeksi :

Почта /Электрондық пошта
/Електронна адреса /E-mail :

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты
/Інформація про продукт та дилера /Mahsulot haqida ma'lumot va diler haqida ma'lumot :

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI
/Модель/колір/IMEI /Model/Rang/IMEI :

Имя дилера /Дилердің аты
/Назва дилера /Diler nomi :

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ)
/Дата придбання (ДД/ММ/РР) /Xarid sanasi :

Copyright © Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. 2025. All rights reserved.

612804001496　V1.0

封底

技术要求:
折页
尺寸 140*70mm
材质 128g哑粉+过哑油

oppo	物料代码 (P/N)	612804001496
	物料名称 (Name)	安全指南

设计 (Designer) / 日期 (Date)	韩雯/2025.6.11	项目 (Project)	whopass
电话 (Tel)	188137645112	版本 (Version)	V1.0
邮箱 (Email)	vhanwen@oppo.com	状态 (Status)	量产
审核 (Check) / 日期 (Date)	XXX/2022.10.11	页码 (Page)	第 1 页，共 1 页
批准 (Approval) / 日期 (Date)	XXX / 20XX.XX.XX	受 控 文 件	