



WINBOT **W2** PRO OMNI

Instruction Manual

Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE. SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking. Keep the appliance out of reach of children when it is energized.
2. Do not use and charge the Appliance in extremely hot or cold environments (below 0°C/32°F or above 40°C/104°F, above 85% humidity), or it may affect battery life span.
3. The Appliance can be used to clean exterior windows if it is properly tethered to a safe position with the Carabiner, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Before use, please use the Carabiner to lock the safety tether to a strong indoor railing, and make sure WINBOT is securely attached to it.
5. Do not leave the Appliance unattended when using it. To prevent bodily injury or property damage caused by accidental falling of the Appliance, please make sure there are no people, animals, or valuable, fragile objects under the working area of WINBOT.
6. Do not use the Appliance in whole gale storms and force-10 winds, or in areas where the altitude exceeds 2000 meters (6562 feet).
7. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
8. For household use ONLY (including exterior window). Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
9. Do not use on broken or uneven glass, such as glass with static cling stickers, advertising posters, or raised patterns, so as to prevent glass breaking or Appliance's falling. Do not use on surfaces with gaps, such as a piece of glass with gaps or holes, or two pieces of adjacent, frameless glass with a gap between them, so as to prevent the Appliance from falling due to poor attachment.

10. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer. Only use the Power Adapter supplied by the manufacturer.
11. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Power Adapter.
12. Do not use the Appliance on a framed glass with a frame smaller than 5 mm (0.2 in).
13. Do not use on glass less than 3 mm (0.12 in) thick or mirrors less than 4 mm (0.16 in) thick.
14. Do not use on glass or mirrors with a handle height of 70~105 mm (2.76~ 4.13 in).
15. Do not use the Appliance on greasy windows.
16. When used in high humidity environment, the cleaning performance will be affected.
17. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
18. In rainy weather, do not use the Appliance on the exterior window to avoid the risk of Appliance's damage or falling.
19. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
20. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
21. Do not touch power plug with wet hands.
22. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
23. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
24. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
25. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
26. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance. Do not unplug the Power Adapter by pulling on the power cord.
27. The Safety Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
28. The Safety Battery must be removed and discarded according to local laws and

regulations before disposal of the Appliance.







29. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for disposal of the Appliance.
30. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
31. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
32. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. The company cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
- 33. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit BLJ96W240400P-V provided with this Appliance.
34. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
35. The plug and the Power Adapter must be used indoor.
36. If the vacuum glass, which WINBOT is working on, is leaking, remove WINBOT immediately after cleaning is completed.
37. Before cleaning, please observe the area to attach WINBOT for any small particles. If there

are any, please remove them or switch to a particle-free area to avoid scratching the glass.

38. Clean the Mopping Pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



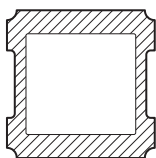
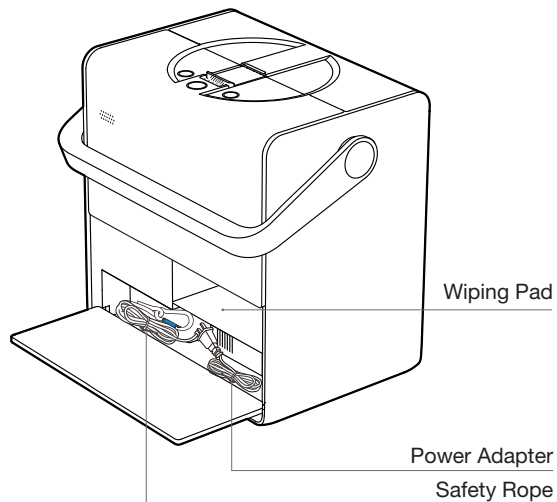
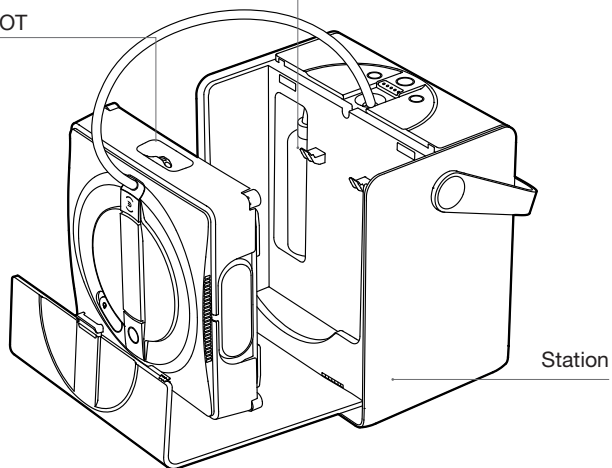
Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

Package Contents

ECOVACS WINBOT Cleaning Solution

WINBOT



Wiping Pad

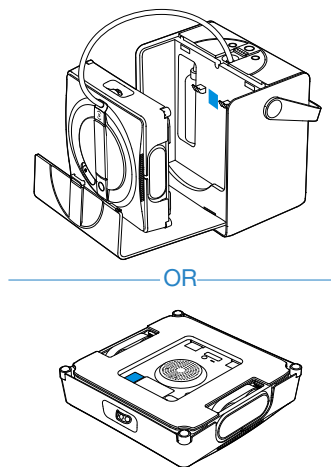


Instruction Manual

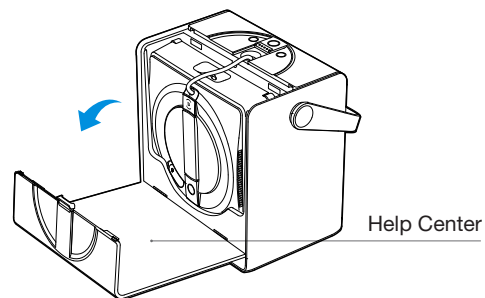
* Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.
Product design and specifications are subject to change without notice.

Locations of Essential Information

1 The network setup QR code is located in following 2 positions.



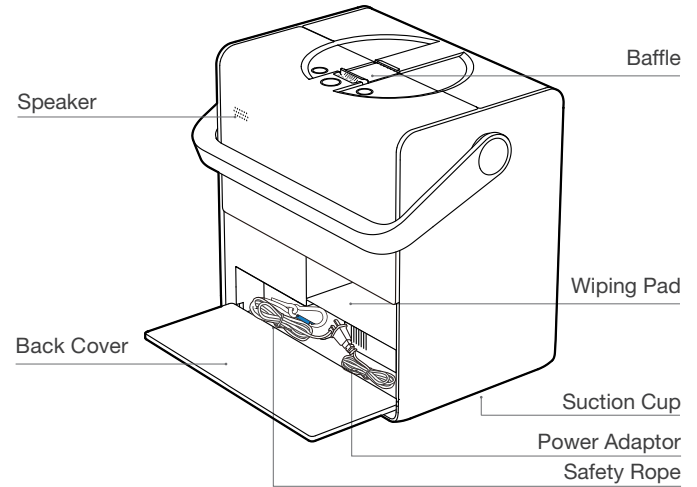
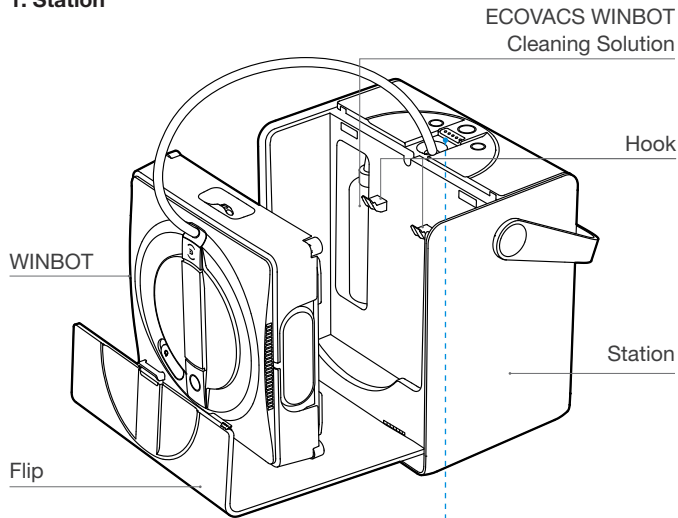
2 For common usage and applicability issues, refer to the Help Center that is attached at the back of the Flip.



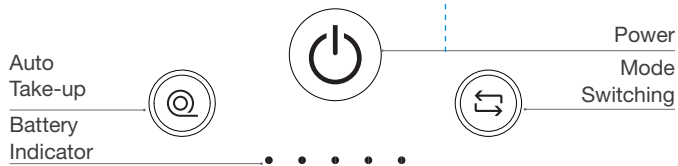
3 For troubleshooting, go to ECOVACS HOME App.

Product Diagram

1. Station



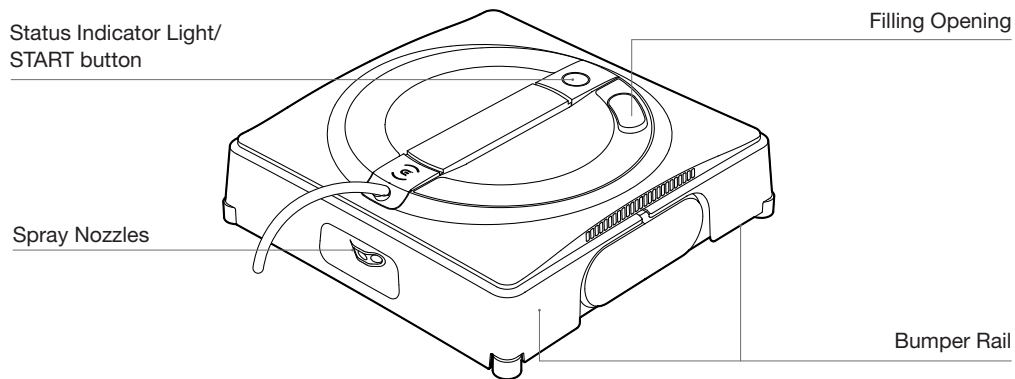
Buttons



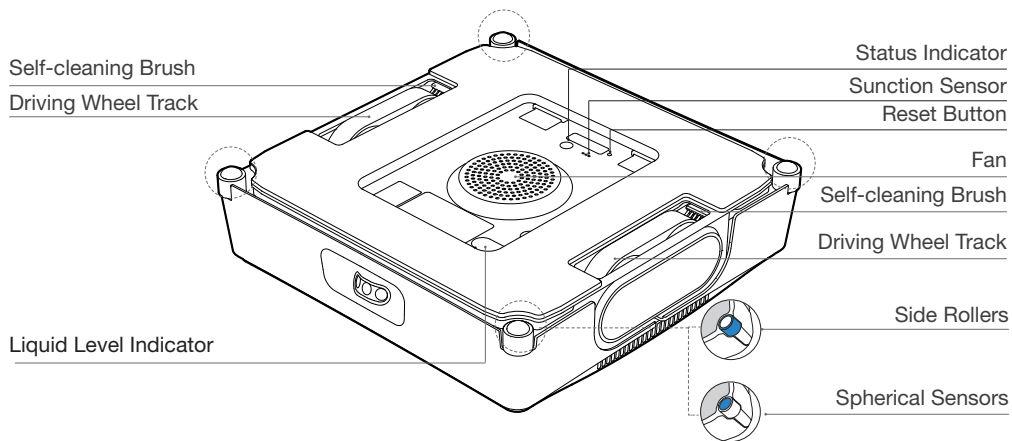
Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.

Product design and specifications are subject to changes without notice.

2. WINBOT



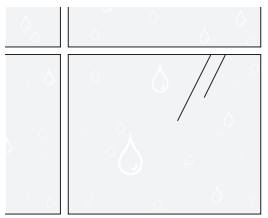
3. Bottom View



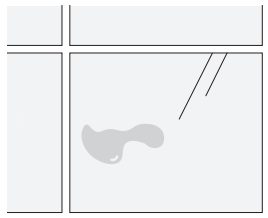
Notes Before Cleaning

- 1 Do not use WINBOT on windows with condensation or oil stains or in extremely cold or hot environments.

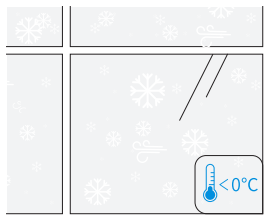
WINBOT may have difficulty moving in the following conditions.



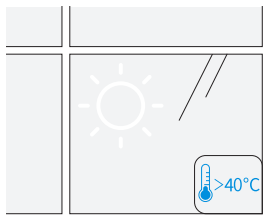
Condensation



Oil stains



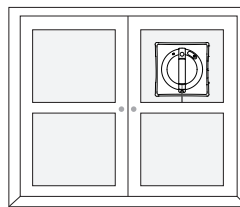
below 0°C



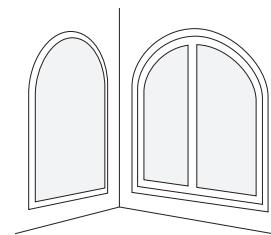
above 40°C

- 2 Do not use WINBOT on windows that are too small or have irregular shapes.

WINBOT cannot move around in the following conditions.



Small Glass



Irregular Shapes



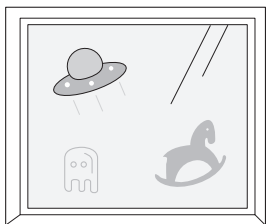
WINBOT delivers optimal performance on square and large windows.



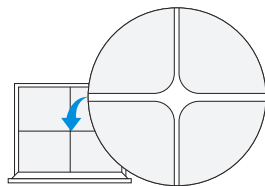
WINBOT delivers optimal performance on dry surfaces and in temperatures above 0°C .

3 Do not use WINBOT on uneven windows.

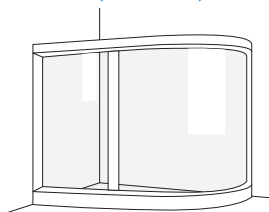
WINBOT may experience insufficient air pressure in the following conditions.



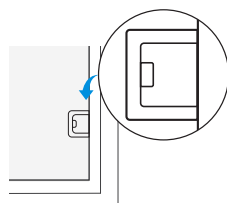
Electrostatic Window Decals, Stickers, etc.



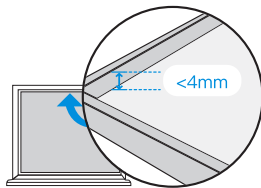
Cracks



Arched Windows



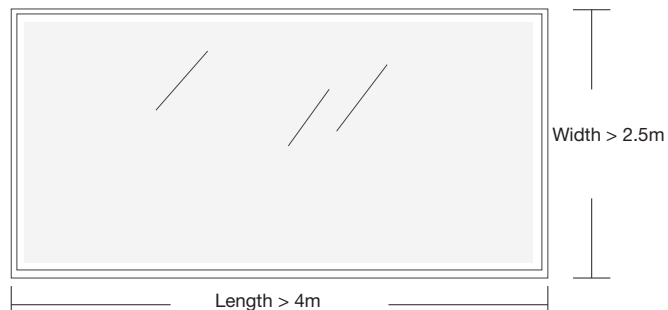
The height of obstacles is less than 4 mm.



The height of frames is less than 4 mm.

4 Do not use WINBOT on super large windows.

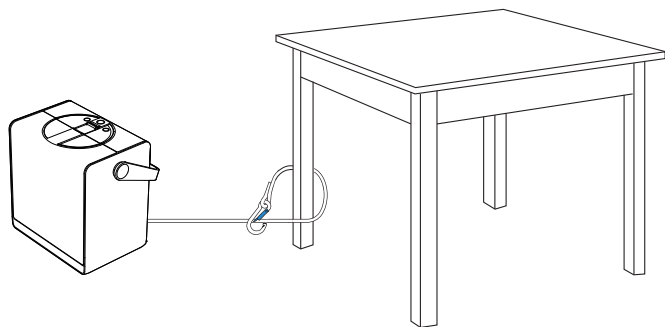
Limited by the length of Compound Cable, WINBOT may face challenges navigating across the entire window when it exceeds dimensions of 4m * 2.5m.



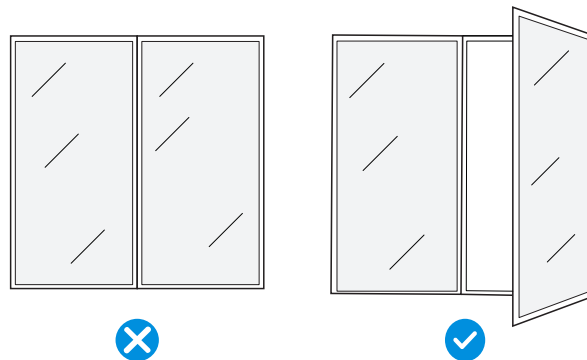
 WINBOT delivers optimal performance on a smooth window surface

Before use, please ensure that Station's safety rope is securely fastened to an immovable and stable object, such as a table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, stair railing, etc. Also, lock the Safety Rope to prevent any potential risks.

Safety Rope is assembled by default. Do not disassemble it at will.



To clean glass panel doors, open the door before attaching WINBOT to avoid WINBOT falling due to narrow door gaps.



Preparations Before Cleaning

1 Station and Status Indicator Lights

Buttons



Short Press
Pause/Continue

Long Press
Turn ON/OFF



Short Press
Auto take up the cable

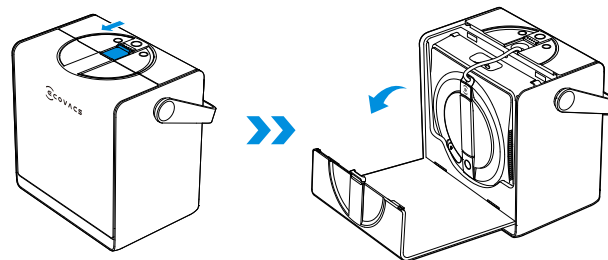


Short Press
Switch modes

• • • • • Battery Indicator

When WINBOT is working:
Return to the Initial Spot: long press

How to open the Flip



Status Indicator Lights

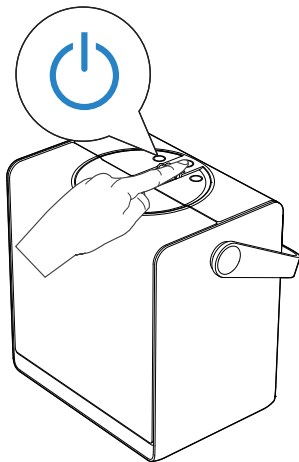
Indicator	Light Effect	Light Effect Interpretation
WINBOT Status Indicator Light	Solid Blue	WINBOT is in standby or is currently cleaning.
	Breathing Blue	WINBOT is upgrading.
	Flashing Red	WINBOT is unable to function properly.
Station Status Indicator Light	Solid Blue	WINBOT and Station are in normal conditions.
	Breathing Blue	WINBOT and Station are upgrading.
	Flashing Red	WINBOT and Station are unable to function properly.
Station Battery Indicator Light	Solid Blue	Battery is sufficient.
	Breathing Blue	Station is charging.
	Flashing Red	Low battery. WINBOT cannot continue cleaning.
Adapter Status Indicator Light	Solid Green	Station consumes a low current, for instance, in Standby mode.
	Solid Red	Station consumes a high current, for instance, in charging mode.

2 Turn ON Station and WINBOT

Press and hold the Power button on the Station for at least 2 seconds to turn on Station and WINBOT.

The Station operates in two modes:

1. Standalone mode: It uses its built-in battery to power WINBOT.
2. Plugged into a socket: It uses its built-in adapter to power WINBOT while slowly charging its own battery. Refer to the [Storage](#) section for details on how to charge.



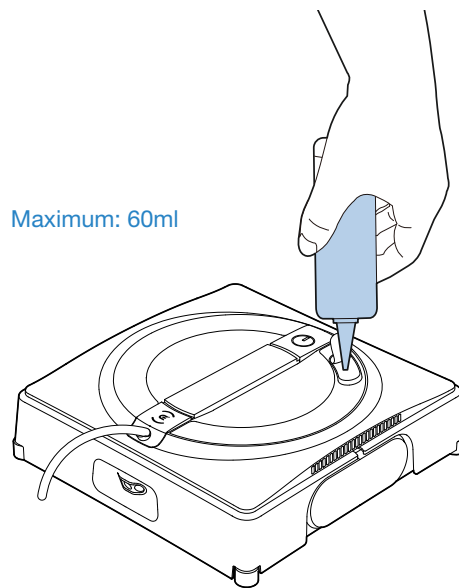
* If WINBOT is powered on but Fan is not working, WINBOT will shut down after 10 minutes of inactivity. To restart, press and hold the Power button.

3 Fill up the Water Tank

It is recommended to use with ECOVACS WINBOT Cleaning Solution. The maximum volume of the Water Tank is about 60 ml, and a full tank can sustain spraying for about 60 minutes. In Fast Cleaning mode, a full tank can cover an area of approximately 30 m².

Use ECOVACS WINBOT Cleaning Solution for better cleaning performance.

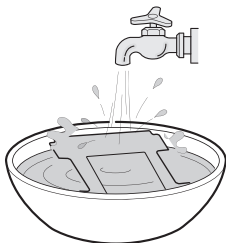
- ✓ * If ECOVACS WINBOT Cleaning Solution is used up, use tap water as a temporary substitute.
- ✗ To avoid product damage, do not use any cleaning solution other than the dedicated ECOVACS WINBOT Cleaning Solution. Do not use distilled water or filtered water.



4 Install the Wiping Pad

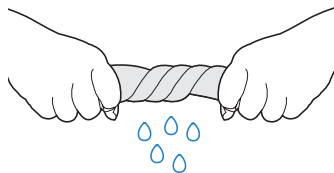
1. Wet the Wiping Pad

Wet the Wiping Pad manually before use.



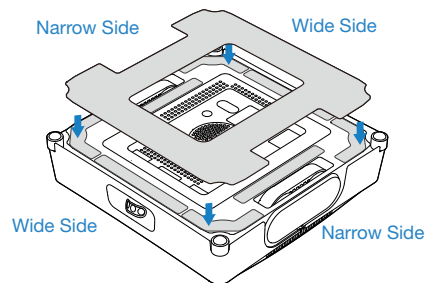
2. Dry the Wiping Pad

Wring water out as much as possible.



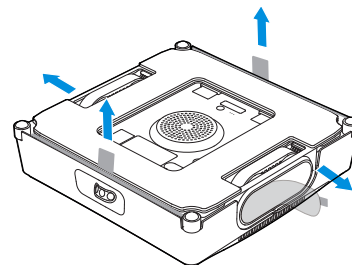
3. Stick the Wiping Pad

Attach the Wiping Pad to the velcro at the bottom of WINBOT, then press it firmly to ensure it sticks securely.



Note

Remove all protective materials, including but not limited to the EPE protective strips around WINBOT and the protective film on its side.



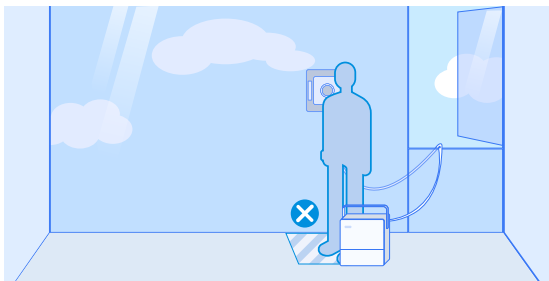
Ready for Cleaning

1 Properly Place the Station

Place the Station next to the window you want to clean.

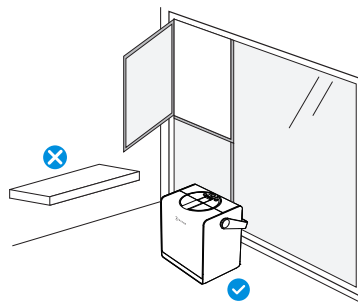
Notes:

1. Try to place the Station as close to the window as possible to prevent people or animals from being tripped over by the Compound Cable.
2. For cleaning larger floor-to-ceiling windows, place the Station on the ground near the window opening in case the Compound Cable is not long enough.



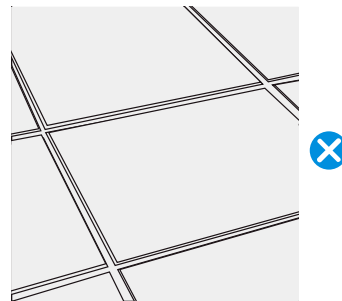
* The effective length of Compound Cable is 5.5m, suitable for a maximum window size of 4m in width and 2.5m in height.

3. Place Station on a flat and seamless ground surface.



* Do not place Station on desks or shelves.

4. Do not place the Station on uneven surfaces, such as carpets, floors with gaps, as it may result in loose attachment of the Suction Cup.



* Suction Cup can only attach on flat, smooth, and seamless surfaces, such as smooth and seamless flooring, tiles, and marble.

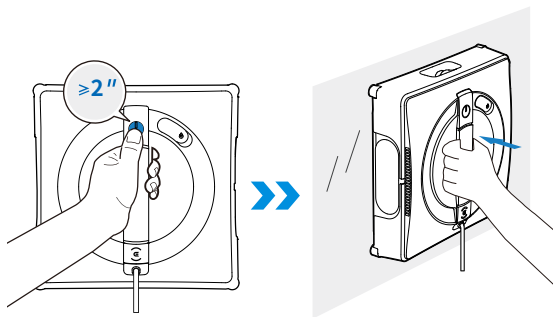
2 Start Cleaning

Make sure Station and WINBOT is turned on.

1. Press and hold START button on WINBOT for 2 seconds to start the fan.
2. Place WINBOT's bottom close to the glass. WINBOT will automatically attach itself and start cleaning.

Notes:

- * Do not place WINBOT too close to the edge of the window. It is recommended to keep a distance of at least 10cm from the edge of the window.
- * WINBOT is only suitable for flat surfaces without gaps.
- * After the fan is started, do not bring small objects such as hair close to the fan to prevent them from being sucked in and blocking the fan.
- * Before cleaning, ensure a clean area larger than WINBOT's size, then attach to windows.
- * Clean the Wiping Pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.
- * Do not stand below or near the WINBOT while it is cleaning.



3 Switch Modes

When WINBOT is working, you can switch cleaning modes by pressing Mode Switching button on the Station. After switching the modes, WINBOT will start the new cleaning mode immediately.

Note:

Press Mode Switching button to switch between Thorough Cleaning, Fast Cleaning, and Edge Cleaning in sequence. To learn and use more modes, refer to ECOVACS HOME App.

Select Cleaning Modes

Select the proper cleaning modes via buttons on the Station. If no mode is selected, WINBOT follows the last remembered mode by default.

Suggested Modes:

For moderately dirty interior windows, use Fast Cleaning.

For heavily soiled exterior windows, use Thorough Cleaning.

For detailed information on cleaning modes, please refer to the app.

* Edge Cleaning is not remembered. Thorough Cleaning is the default cleaning mode.

4 Pause Operation and Move Station

Pause

Short press the Power button on the Station to pause WINBOT's current work. Short press the Power button on the Station again to have WINBOT resume and continue the unfinished cleaning task.

Move the Station:

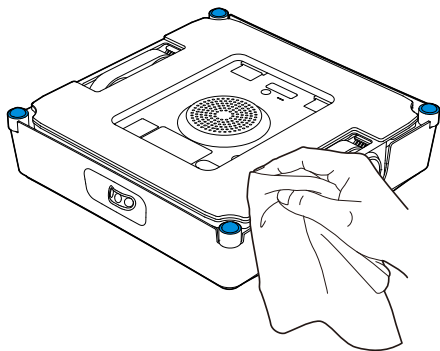
During cleaning, if you need to relocate the station, firmly grip the handle of the Station, lift it, and the Station's Suction Cup will automatically unlock. If you release the handle and it drops back down, the Station will automatically reattach to the surface and lock.

Note:

Before use, ensure there are no walls or other obstacles such as furniture within a 10 cm radius of the Station. This allows the handle to naturally drop to its lowest point. If the handle is obstructed from fully dropping down, it will reduce the Suction Cup's ability to attach securely.

5 Maintenance during Cleaning



For heavily stained glass, wash or replace the Wiping Pad multiple times and clean the four Spherical Sensors in time.



* Clean the Wiping Pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.


6 Finish Cleaning

Finish Cleaning When WINBOT is Working

1. Press and hold  for 2 seconds or more, then WINBOT will immediately halt its current task, return to its Initial Spot, and wait to be removed.
2. Press and hold the  on WINBOT for 2 seconds or more to stop the fan. Then, take WINBOT off according to voice prompts.

Finish Cleaning when Cleaning Task is Completed

After finishing the cleaning task, WINBOT will automatically return to its Initial Spot and wait to be removed.

Press and hold  on WINBOT for 2 seconds or more to stop the fan. Then, remove WINBOT according to voice prompts.

* When removing WINBOT, firmly grasp its handle to prevent accident falling.

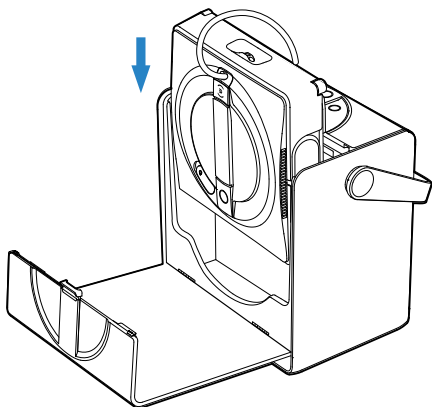
Storage

Steps:

1. Store WINBOT

Place WINBOT with its front facing outward and the Compound Cable exit end facing upward. Then, insert WINBOT from top to bottom into the container. Ensure that WINBOT hangs on the hooks


* When storing WINBOT, remove the wet Wiping Pad. Store the Wiping Pad after it is dried to avoid any unpleasant odors.

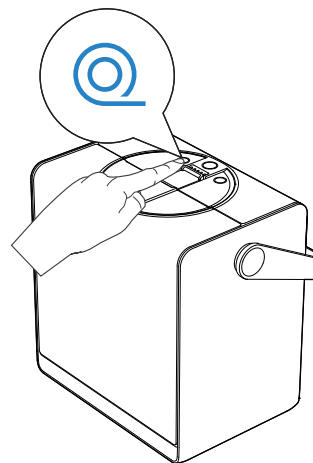


2. Auto Take up the Compound Cable


After placing WINBOT in the container, press , and the Station will immediately start reeling in the Compound Cable .

* As the reeling-in process nears completion, the reeling-in speed slows until the cable is fully reeled in. This is a normal occurrence.

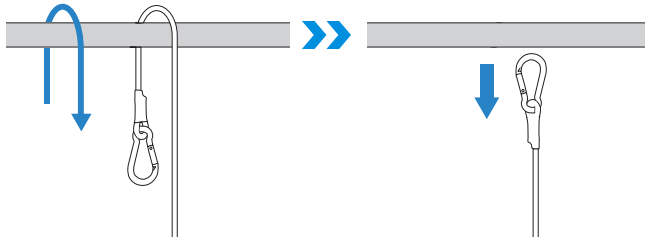
* During the reeling-in process, the Compound Cable may become twisted. Do not worry and help straighten it. Then press  again to complete the reeling-in process.



3. Power Off

Press and hold  on the Station for 2 seconds and more to power WINBOT off.

4. Unfasten the Safety Rope



5. Charge the Station

Place the Station near a power outlet and connect it to the power source. The charging time is approximately 3 hours at room temperature.

6. Store the Station

Station should be stored in a dry environment to prevent moisture affecting the battery and motherboard.

Notes:

1. Charging speed may slow down in low temperatures.
2. WINBOT and its Station are suitable for use in temperatures ranging from 0° C to 40° C. Do not charge the Station in temperatures outside this range.
3. The WINBOT fan cannot operate while charging. Please wait until the charging is complete before using the WINBOT.
4. WINBOT's fan cannot operate while charging. Please use WINBOT after charging is completed.

5. If you do not use WINBOT for an extended period, it is recommended to periodically charge the Station to help maintain its battery health.

6. If the Station is charging while WINBOT is working, the Station's charging speed will be significantly slower compared to when WINBOT is idle. At room temperature (10-40°C), this results in an estimated charging time of more than 6 hours.

Advanced Features

To enjoy all available features, it is recommended to control your WINBOT via the ECOVACS HOME App.

a. Multiple Cleaning Modes

Thorough Cleaning: A denser cleaning path with edge cleaning for thorough and complete cleaning.

Deep Cleaning: A dense cleaning path for removing heavy dirt.

Fast Cleaning: Fast cleaning for removing light dirt.

Edge Cleaning: Dedicated edge cleaning for clearing residue in corners and edges.

Split Zone Cleaning: Left and right partitioning, suitable for larger glass surfaces (supports up to 8 meters in width, with windows on both sides).

Heavy-Duty Cleaning: Segmented wiping, efficiently removes heavy dust, suitable for large areas with high dust accumulation.

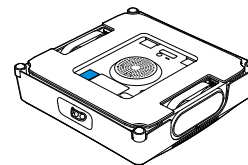
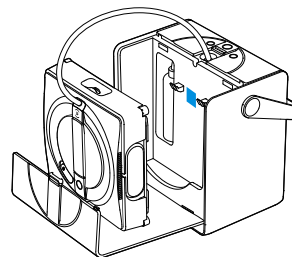
Troubleshooting

Do not panic when WINBOT alarms. Go to app for a comprehensive troubleshooting guide.

c. Omni-directional Navigation

In the app, you can use the round D-pad to control WINBOT. This feature supports WINBOT navigation from both the front and bottom view; 360° navigation, spot cleaning, and manual water spraying.

- ① Scan the QR code on the Station or at the bottom of WINBOT to download and install the ECOVACS HOME App.
- ② Open ECOVACS HOME App to scan the QR code on the Station and follow the wizard to connect WINBOT.



OR



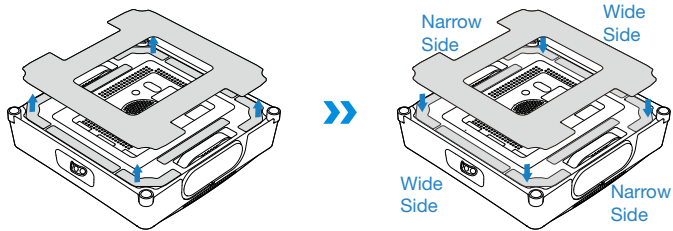
Maintenance

Wiping Pad

a. Replace the Wiping Pad

Remove the dirty Wiping Pad and place a clean new one on WINBOT. Then, press the Wiping Pad to help it stick firmly. Make sure the Wiping Pad is correctly attached.

- * Make sure Wiping Pad does not cover the Spherical Sensors.



If velcro is dirty, clean it with a brush. Avoid washing the Velcro to prevent water from entering the WINBOT and causing damage.

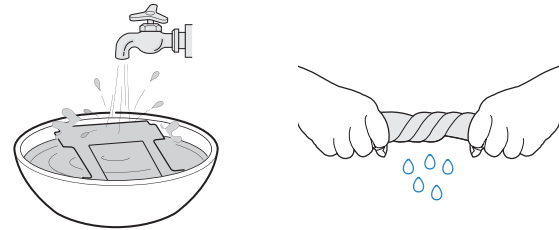
- * Washing the Wiping Pad regularly can extend its service life.

If the Wiping Pad is worn or cannot adhere closely with the Velcro, replace it with a new one for optimal cleaning performance.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

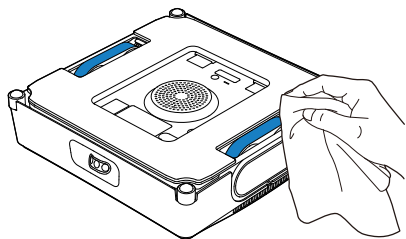
b. Wash the Wiping Pad

Remove the Wiping Pad. Wash it with tap water, and wring water out before use.

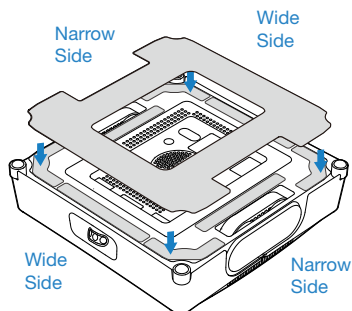


Driving Wheel Tracks

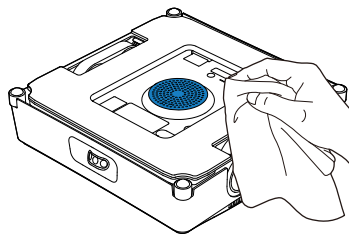
Before cleaning, ensure fan is not working. Control WINBOT via the ECOVACS HOME App and check the Driving Wheel Tracks. If stains are found, pause and clean the tracks with a clean cloth.



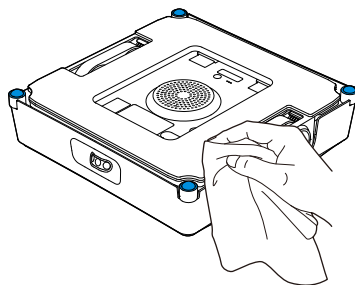
After Driving Wheel Tracks are cleaned, install the Wiping Pad and continue cleaning.



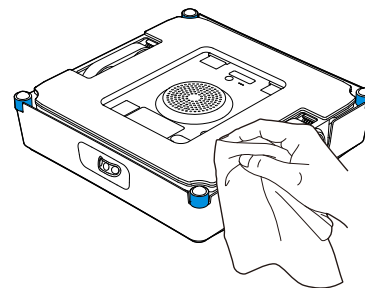
Fan



Spherical Sensors



Side Rollers



Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	WINBOT moves in an irregular pattern during cleaning.	Wiping Pad is too wet.	Replace the Wiping Pad as described in Maintenance.
		WINBOT has cleaned unrecommended stains, such as grease.	Replace the Driving Wheel Tracks as described in Maintenance.
2	Voice prompt: "Not enough air pressure."	Wiping Pad is attached improperly.	Remove the Wiping Pad and reattach it.
		There are gaps or cracks on the window surface.	Do not use WINBOT on windows with gaps or cracks.
		There are low obstacles on the window surface.	Cover the obstacles with your hand.
3	Voice prompt: "WINBOT is trapped."	Driving Wheel Tracks are stuck.	Check if there is any dust or debris on the Driving Wheel Tracks. If so, clean them as described in Maintenance. If the problem persists, contact Customer Service.
		There are low obstacles on the window surface.	Currently, WINBOT cannot detect obstacles or window frames lower than 4m,m. Help WINBOT navigate via the app.
4	WINBOT does not spray.	No ECOVACS WINBOT Cleaning Solution in the Water Tank.	Add ECOVACS WINBOT cleaning solution.
		Auto Spray is disabled.	Enable Auto Spray via the app.
		Insufficient ECOVACS WINBOT Cleaning Solution	1. Turn WINBOT off. Then, restart and reattach WINBOT. 2. If the problem persists, go to the app for solutions or contact Customer Service.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	Voice prompt: "WINBOT encountered an obstruction."	Components malfunction	Hold the Compound Cable tightly, pull WINBOT back, long press Start button for 2 seconds to take WINBOT off. Please be sure not to stand directly beneath WINBOT to prevent being hit by its accidental falling. Power off and then restart WINBOT. If the problem persists, contact the Customer Service.
6	WINBOT cannot be take off as it does not return to Initial Spot.	Algorithmic error	Due to algorithmic error, WINBOT may deviate significantly from its Initial Spot, making it difficult to take WINBOT off. Control WINBOT via the app to a more accessible location.
		WINBOT loses track of the Initial Spot when manual control or mode switching is initiated immediately after its attachment.	Control WINBOT to a more accessible location via the app.
7	Voice prompt: "Avoid window edges."	When cleaning frameless glass, WINBOT's attachment location is too close to the window frame.	Hold WINBOT's handle, long press Start button for 2 seconds, and take WINBOT off. Reattach WINBOT. The attachment location should be at least 10 cm away from window frames.

App Connection

Before connection, make sure WINBOT and the mobile phone meet the following requirements:

1. The Bluetooth of the mobile phone is turned on.
 2. The WINBOT power switch has been turned on and the indicator light has been lit.
 3. Please pair WINBOT in ECOVACS HOME App instead of the phone setting.
 4. Co-frequency interference might occur between Bluetooth and Wi-Fi. It is recommended to keep WINBOT close to the mobile phone and distant from the Wi-Fi router during pairing.
 5. If the connection failed, please try to disconnect other Bluetooth devices, make sure WINBOT is not connected to other mobile phones, and try again.
 6. Bluetooth may be disconnected if WINBOT is too distant from the phone. Try to reconnect at a short distance.
 7. For using WINBOT, you need to allow ECOVACS HOME App to obtain access to the location, Bluetooth, and mobile phone storage.
- If the problems persist after trying the above methods, please contact customer service.

Technical Specifications

Model	WG851-11		
Rated Input	24V=== 4A	Rated Power	126W
Power Adaptor	BLJ96W240400P-V		
Input	230V~50Hz 2A	Output	24V === 4A
Station Dimensions (mm)	312*215*327		
WINBOT Dimensions (mm)	271*271*77		
Off/Standby Mode Power	Less than 0.50W		
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz		

Output power of the wireless module is less than 2.01dBm.

Note: Technical and design specifications may be changed for continues product improvement.

Важные указания по безопасности

При использовании электроприбора необходимо обязательно соблюдать основные меры

предосторожности, в том числе следующие:

ПРОЧИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

1. Этим прибором могут пользоваться лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или же с недостатком опыта и знаний при условии, что они находятся под присмотром или получили инструкции по безопасному использованию устройства и понимают связанные с этим риски. Дети не должны играть с этим прибором. Не используйте прибор, если он падал, имеет видимые повреждения или протекает. Прибор, подключенный к источнику питания, храните в недоступном для детей месте.
2. Не используйте и не заряжайте прибор в условиях крайне высоких или низких температур (ниже 0°C/32°F или выше 40°C/104°F, влажность выше 85%), так как это может повлиять на время автономной работы.
3. Прибор можно использовать для очистки

наружных окон, если он надежно прикреплен тросом к безопасному месту с помощью карабина, при слабом ветре и отсутствии дождя или снега.

4. Перед использованием прикрепите страховочный трос с помощью карабина к прочным перилам внутри помещения и убедитесь, что WINBOT надежно к нему прикреплен.
5. Не оставляйте прибор без присмотра во время использования. Во избежание травм или повреждения имущества в результате случайного падения прибора, убедитесь, что под рабочей зоной WINBOT нет людей, животных или ценных либо хрупких предметов.
6. Не используйте прибор во время сильного шторма и ветра силой 10 баллов, а также в местах, где высота над уровнем моря превышает 2000 метров (6562 фута).
7. Не оставляйте прибор без присмотра, когда он подключен к электрической сети.
8. ТОЛЬКО для бытового использования (включая наружные окна). Не используйте прибор в коммерческих или промышленных помещениях.
9. Не используйте на поврежденном или неровном стекле, например, на стекле с наклейками,

- рекламными плакатами или рельефными узорами, чтобы избежать повреждения стекла или падения прибора. Не используйте на поверхностях со щелями, например, на стекле со щелями или отверстиями, или на двух соседних безрамных стеклах с зазором между ними, чтобы избежать падения прибора из-за плохого прикрепления.
10. Применяйте только аксессуары, рекомендованные или поставляемые производителем. Используйте только блок питания, поставляемый производителем.
 11. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует напряжению, указанному на блоке питания.
 12. Не используйте прибор на стеклах с рамами шириной менее 5 мм (0,2 дюйма).
 13. Не используйте на стеклах толщиной менее 3 мм (0,12 дюйма) или зеркалах толщиной менее 4 мм (0,16 дюйма).
 14. Не используйте на стеклах или зеркалах с ручками высотой 70~105 мм (2,76~4,13 дюйма).
 15. Не используйте прибор на окнах, загрязненных жиром.
 16. При использовании в условиях повышенной влажности эффективность очистки снижается.
 17. Храните прибор вдали от источников тепла и легковоспламеняющихся материалов.
 18. В дождливую погоду не используйте прибор на наружных окнах, чтобы избежать повреждения или падения прибора.
 19. Не используйте прибор, если он не прочно закреплен на стекле или имеет видимые признаки повреждения.
 20. Чтобы снизить опасность поражения электрическим током, не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не размещайте и не храните прибор в местах, где он может упасть или же попасть в ванну или раковину.
 21. Не прикасайтесь к вилке электропитания влажными руками.
 22. Во время зарядки прибора не кладите его на другие электроприборы и размещайте вдали от огня и жидкостей.
 23. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить шнур питания. Не тяните и не переносите прибор за шнур питания, не используйте шнур питания в качестве ручки, не зажимайте шнур питания при закрывании окна и не кладите на него тяжелые предметы. Держите шнур питания вдали от горячих поверхностей.
 24. Не используйте прибор, если поврежден шнур питания или розетка. Не используйте прибор, если он не работает должным образом, если

- он падал, был поврежден или подвергался воздействию воды. Для предотвращения опасности необходимо обратиться к производителю или в официальный сервисный центр для устранения неисправностей.
25. Если шнур питания поврежден, для предотвращения опасности необходимо обратиться к производителю или в официальный сервисный центр для его замены.
26. Перед чисткой или обслуживанием прибора необходимо вынуть вилку из розетки. Отсоединяя блок питания, не тяните его за шнур питания.
27. Для замены резервного аккумулятора необходимо обратиться к производителю или в официальный сервисный центр для предотвращения опасности.
28. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать резервный аккумулятор в соответствии с местными законами и правилами.
29. Перед извлечением аккумулятора при утилизации прибора необходимо отключить его от электрической розетки.
30. Утилизируйте использованные аккумуляторы в соответствии с местными законами и правилами.
31. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При сжигании аккумулятор может взорваться.
32. Прибор следует использовать в соответствии с указаниями, приведенными в данном руководстве по эксплуатации. Компания не несет ответственности за любые повреждения или травмы, вызванные неправильным использованием.
- 33. ВНИМАНИЕ!** Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания BLJ96W240400P-V из комплекта поставки прибора.
34. В роботе-пылесосе установлены аккумуляторы, которые могут заменять только квалифицированные специалисты.
35. Вилку и блок питания следует использовать в помещении.
36. Если вакуумный стеклопакет, на котором работает WINBOT, подтекает, снимите WINBOT сразу же после завершения очистки.
37. Перед очисткой осмотрите область крепления WINBOT на наличие мелких частиц. Если они есть, удалите их или переместите прибор на такое место, где нет частиц, чтобы не поцарапать стекло.
38. Своевременно очищайте протирающую салфетку

и следите за тем, чтобы на ней не было мелких частиц, чтобы не поцарапать стекло.

В соответствии с требованиями в отношении воздействия радиочастотного излучения, во время работы устройства между ним и людьми необходимо сохранять расстояние не менее 20 см.

Для обеспечения соответствия требованиям не рекомендуется находиться ближе указанного расстояния до устройства. Антенна, используемая в этом передатчике, не должна размещаться рядом с другими антеннами или передатчиками.

	Класс II
	Безопасный разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

Для стран ЕС

Информацию о декларации соответствия ЕС см. на сайте <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



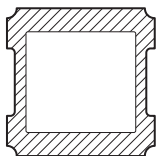
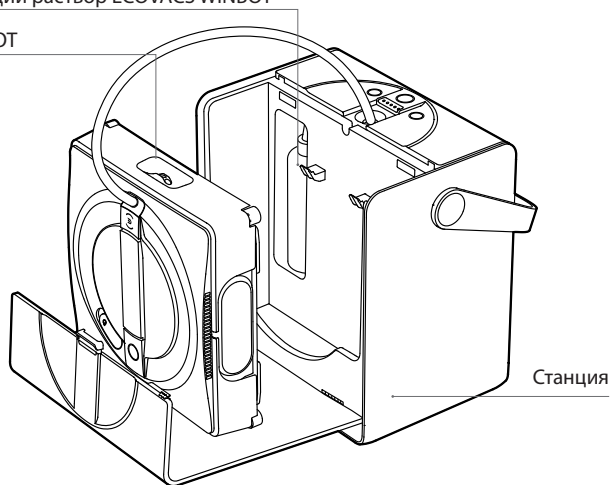
Надлежащая утилизация этого изделия

Эта маркировка означает, что на территории ЕС это изделие не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к переработке отходов, способствуя экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы сдать использованный прибор на переработку, воспользуйтесь системами возврата и сбора отходов или обратитесь к продавцу, у которого был приобретен прибор. Они могут безопасно переработать это изделие.

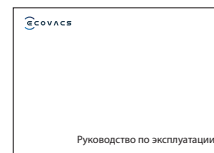
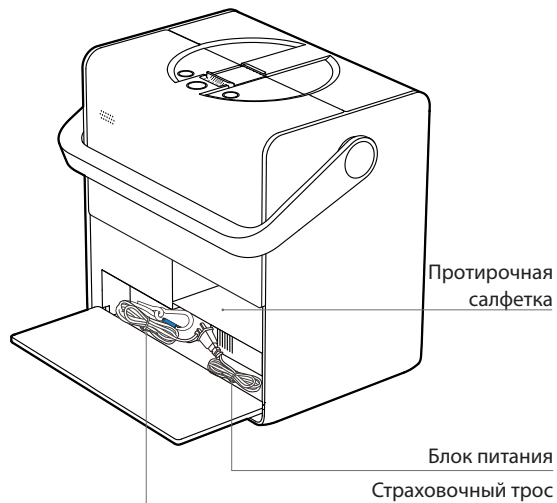
Комплект поставки

Моющий раствор ECOVACS WINBOT

WINBOT



Протирачная салфетка

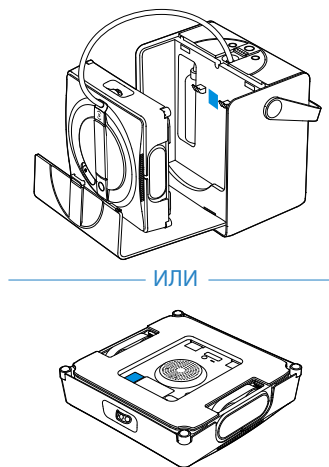


Руководство по эксплуатации

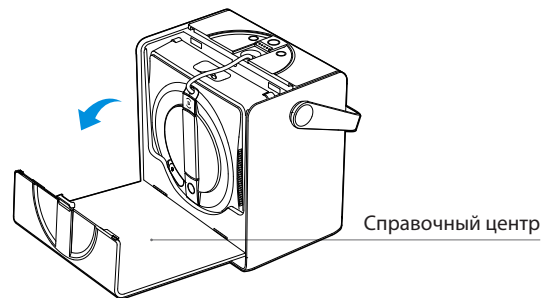
* Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены только для справки и могут отличаться от реального внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Места расположения важной информации

1 QR-код настройки сети расположен в двух указанных местах.



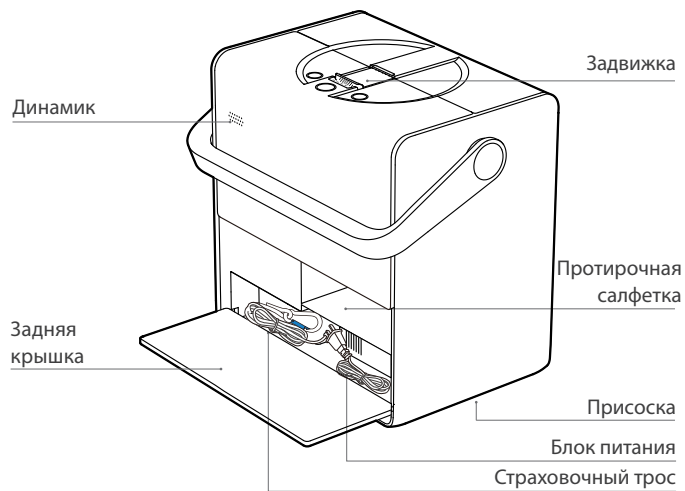
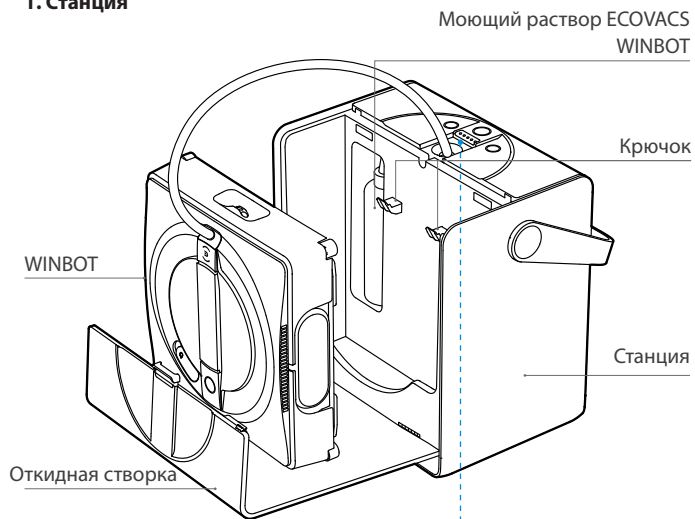
2 Информацию по общим вопросам использования и применимости см. в Справочном центре, который прикреплен к обратной стороне откидной створки.



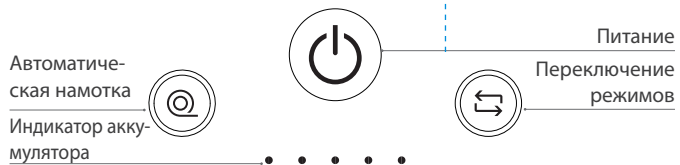
3 Для устранения неисправностей перейдите в приложение ECOVACS HOME.

Схема изделия

1. Станция

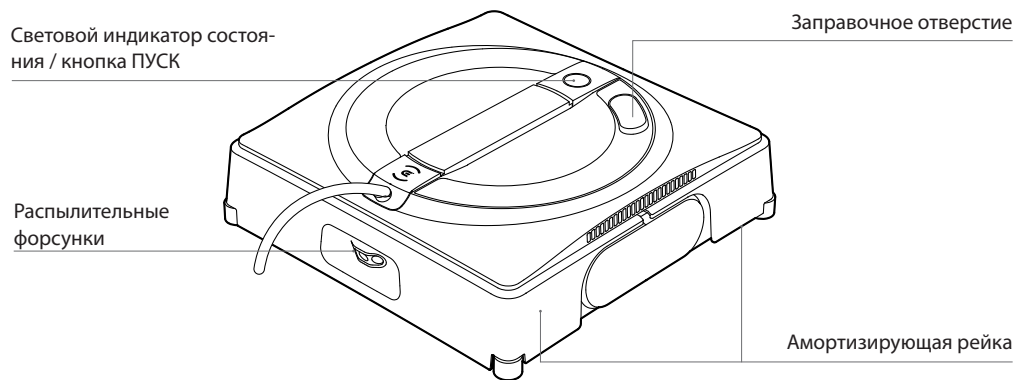


Кнопки

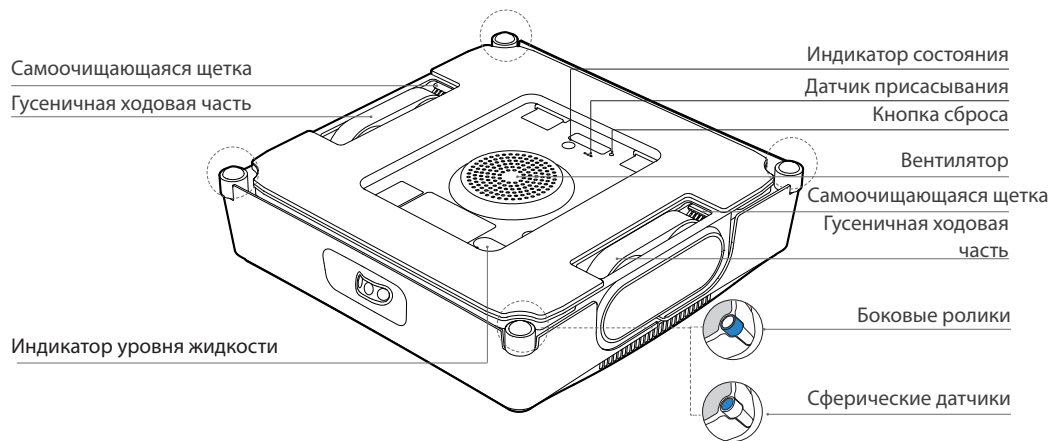


Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены только для справки и могут отличаться от реального внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

2. WINBOT



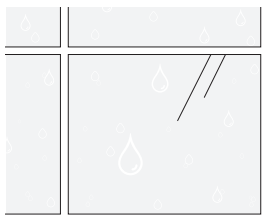
3. Вид снизу



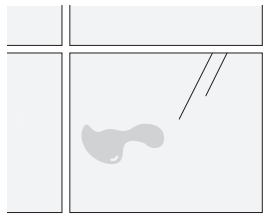
Замечания перед очисткой

- 1 Не используйте WINBOT на окнах, покрытых конденсатом или масляными пятнами, а также при очень холодной или жаркой погоде.

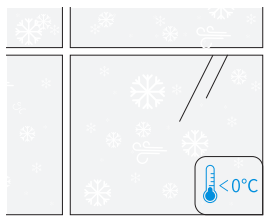
У WINBOT могут возникать трудности при передвижении в следующих условиях.



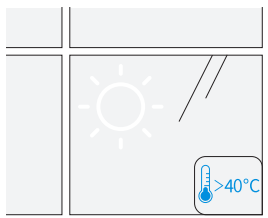
Конденсат



Масляные пятна



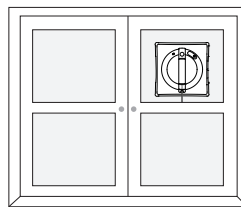
ниже 0 °C



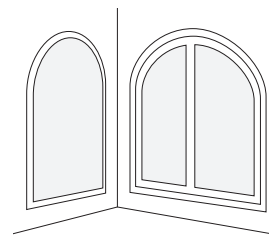
выше 40 °C

- 2 Не используйте WINBOT на окнах слишком маленького размера или неправильной формы.

WINBOT не может передвигаться в следующих условиях.



Маленькое стекло



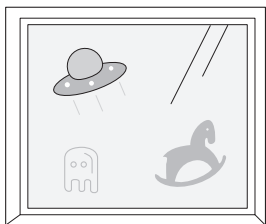
Неправильные формы

 WINBOT обеспечивает оптимальную производительность на квадратных и больших окнах.

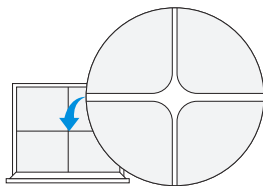
 WINBOT обеспечивает оптимальную производительность на сухих поверхностях и при температуре выше 0°C .

3 Не используйте WINBOT на неровных окнах.

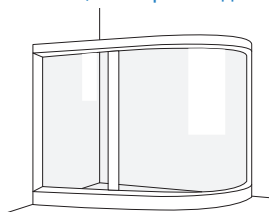
В WINBOT может наблюдаться недостаточное давление воздуха в следующих условиях.



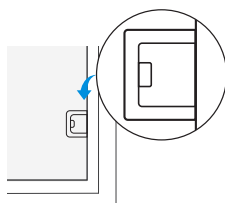
Электростатические наклейки на окна, стикеры и т. д.



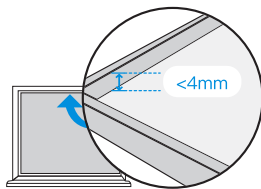
Трещины



Окна с изогнутым стеклом



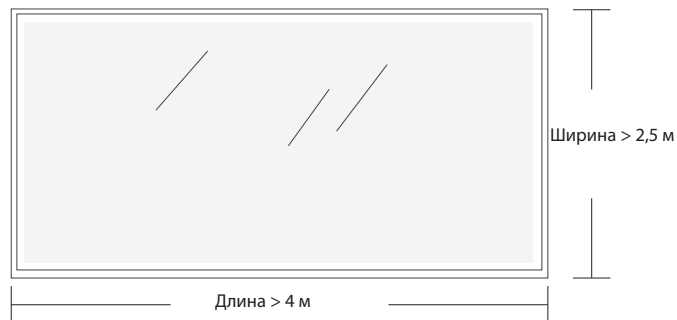
Высота препятствий составляет менее 4 мм.



Высота рам составляет менее 4 мм.

4 Не используйте WINBOT на очень больших окнах.

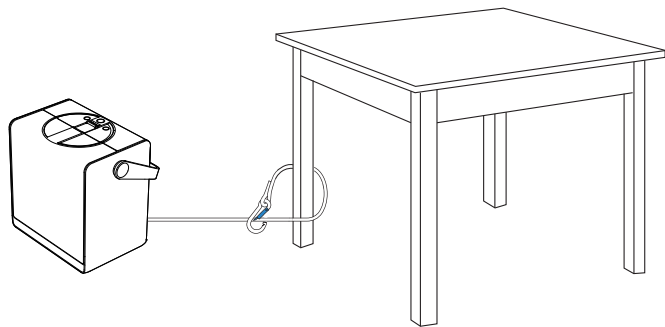
Из-за ограниченной длины комбинированного соединительного кабеля у WINBOT могут возникнуть трудности при перемещении по всему окну, если его размеры превышают 4 м * 2,5 м.



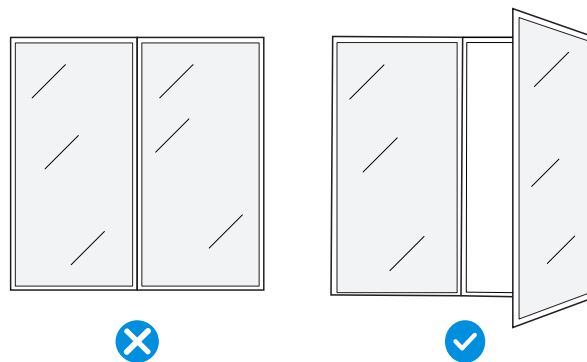
 WINBOT обеспечивает оптимальную производительность на окнах с гладкой поверхностью

Перед использованием обязательно надежно прикрепите страховочный трос станции к неподвижному и устойчивому предмету, например к ножке стола, стула, кровати, дивана, карнизу для штор, перилам лестницы и т. д. Кроме того, страховочный трос необходимо зафиксировать, чтобы предотвратить возможные риски.

В стандартной комплектации страховочный трос уже присоединен. Его не следует отсоединять.







Чтобы очистить двери со стеклянными створками, перед установкой WINBOT откройте дверь, чтобы предотвратить падения WINBOT из-за узких щелей в дверях.



Подготовка к очистке

1 Станция и индикаторы состояния

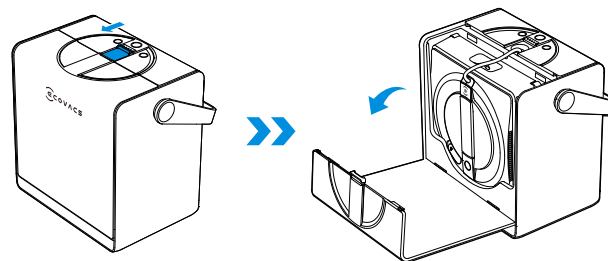
Кнопки

-  Короткое нажатие: Приостановить/Продолжить
 Длительное нажатие: Включение/Выключение
-  Короткое нажатие: Автоматическая намотка кабеля
 Короткое нажатие: Переключение режимов
-  Индикатор аккумулятора

Когда WINBOT работает:

Возврат в исходное положение: длительное нажатие 

Как открыть откидную створку



Индикаторы состояния

Индикатор	Световой эффект	Пояснение световых эффектов
Индикатор состояния WINBOT	Непрерывный синий	WINBOT находится в режиме ожидания или выполняет очистку.
	Пульсирующий синий	Выполняется обновление WINBOT.
	Мигающий красный	WINBOT не может работать надлежащим образом.
Индикатор состояния станции	Непрерывный синий	WINBOT и станция в нормальном состоянии.
	Пульсирующий синий	Выполняется обновление WINBOT и станции.
	Мигающий красный	WINBOT и станция не могут работать надлежащим образом.
Индикатор состояния аккумулятора станции	Непрерывный синий	Заряда аккумулятора достаточно.
	Пульсирующий синий	Станция заряжается.
	Мигающий красный	Низкий заряд аккумулятора. WINBOT не может продолжать очистку.
Индикатор состояния блока питания	Непрерывный зеленый	Станция потребляет небольшой ток, например, в режиме ожидания.
	Непрерывный красный	Станция потребляет большой ток, например, в режиме зарядки.

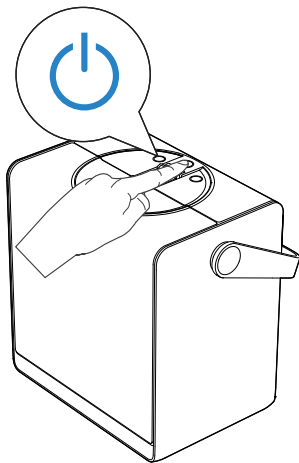
2 Включите станцию и WINBOT

Чтобы включить станцию и WINBOT, нажмите и удерживайте кнопку питания на станции не менее 2 секунд.

Станция работает в двух режимах:

1. Автономный режим: для питания WINBOT используется встроенный аккумулятор.

2. Подключена к розетке электрической сети: используется встроенный адаптер для питания WINBOT и одновременно медленно заряжается собственный аккумулятор. Подробные сведения о зарядке см. в разделе [Хранение](#).



* Если WINBOT включен, но вентилятор не работает, через 10 минут бездействия WINBOT выключится. Чтобы перезагрузить прибор, нажмите и удерживайте кнопку питания.

3 Заполните резервуар для воды

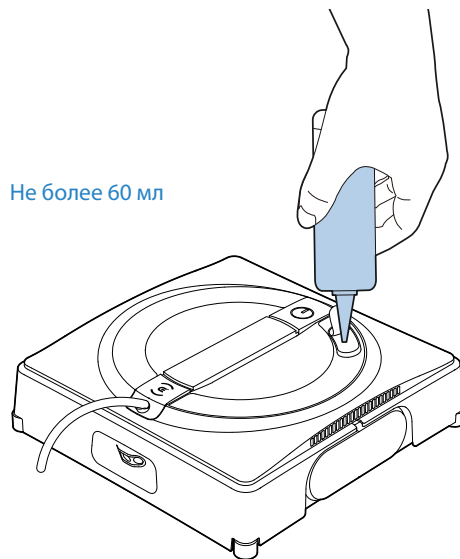
Рекомендуется использовать с моющим раствором ECOVACS WINBOT. Максимальный объем резервуара для воды составляет примерно 60 мл, при этом полный резервуар может обеспечивать распыление в течение 60 минут. В режиме быстрой очистки полного резервуара достаточно для очистки поверхности площадью примерно 30 м².

Для более эффективной очистки используйте моющий раствор ECOVACS WINBOT.

✓ * Если моющий раствор ECOVACS WINBOT израсходован, используйте в качестве временной замены водопроводную воду.

✗ Во избежание повреждения прибора не используйте другие моющие средства, кроме специального моющего раствора ECOVACS WINBOT. Не используйте дистиллированную или фильтрованную воду.

Не более 60 мл



4 Установка протирочной салфетки

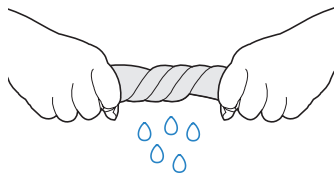
1. Намочите протирочную салфетку

Перед использованием намочите протирочную салфетку вручную.



2. Отожмите протирочную салфетку

Отожмите как можно больше воды.



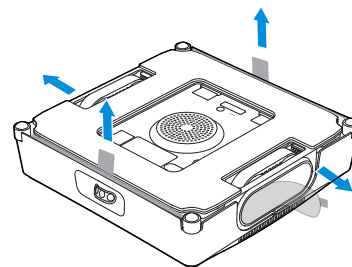
3. Прикрепите протирочную салфетку

Приложите протирочную салфетку к липчке с нижней стороны WINBOT, затем плотно прижмите ее, чтобы она надежно закрепилась.



Примечание

Снимите все защитные материалы, в том числе защитные полоски из вспененного полиэтилена вокруг WINBOT и защитную пленку на его боковой поверхности.



Все готово к очистке

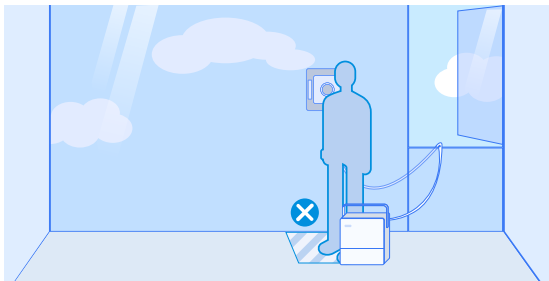
1 Правильное размещение станции

Поместите станцию рядом с окном, которое нужно очистить.

Замечания:

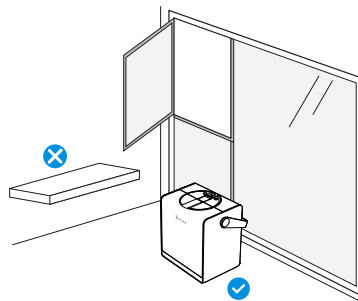
1. Постарайтесь разместить станцию как можно ближе к окну, чтобы люди или животные не споткнулись о комбинированный соединительный кабель.

2. При очистке больших окон от пола до потолка, если длины комбинированного соединительного кабеля недостаточно, поставьте станцию на пол рядом с оконным проемом.



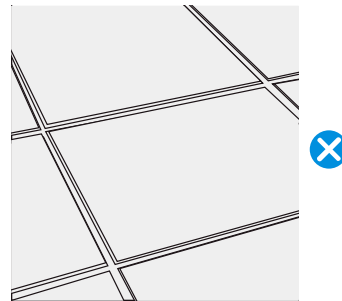
* Эффективная длина комбинированного соединительного кабеля составляет 5,5 м, что подходит для окон шириной не более 4 м и высотой не более 2,5 м.

3. Установите станцию на ровный цельный пол.



* Не ставьте станцию на столы или полки.

4. Не размещайте станцию на неровных поверхностях, таких как ковры, полы со щелями, так как это может привести к ослаблению крепления присоски.



* Присоску можно крепить только к плоским и гладким поверхностям без стыков, таким как гладкий цельный пол, плитка и мрамор.

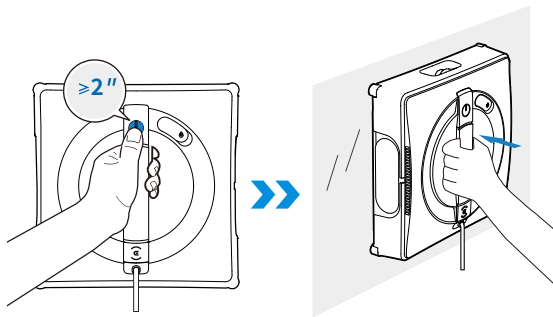
2 Начало очистки

Включите станцию и WINBOT.

1. Нажмите и удерживайте кнопку ПУСК на WINBOT в течение 2 секунд, чтобы запустить вентилятор.
2. Разместите WINBOT нижней стороной вплотную к стеклу. WINBOT автоматически прикрепится и начнет очистку.

Замечания:

- * Не размещайте WINBOT слишком близко к краю окна. Рекомендуется соблюдать расстояние не менее 10 см от края окна.
- * WINBOT подходит только для ровных поверхностей без щелей.
- * После включения вентилятора не подносите к нему мелкие предметы и убирайте от него волосы, чтобы их не втянуло внутрь, иначе они могут заблокировать вентилятор.
- * Перед очисткой убедитесь, что чистая область окна больше, чем размер WINBOT, а затем прикрепите его к этой области.
- * Своевременно очищайте протирочную салфетку и следите за тем, чтобы на ней не было мелких частиц, чтобы не поцарапать стекло.
- * Во время выполнения очистки не стойте под WINBOT или рядом с ним.



3 Режимы работы

Во время работы WINBOT можно переключать режимы очистки кнопкой переключения режимов на станции. После переключения режима WINBOT сразу же запустит новый режим очистки. Примечание.

Нажимая кнопку переключения режимов, можно последовательно переключаться между режимами "Тщательная очистка", "Быстрая очистка" и "Очистка краев". Информацию о других режимах и о том, как их использовать, см. в приложении ECOVACS HOME.

Выбор режимов очистки

Выберите нужные режимы очистки с помощью кнопок на станции. Если режим не выбран, WINBOT по умолчанию переходит в последний режим, сохраненный в памяти.

Рекомендуемые режимы:

Для умеренно загрязненных внутренних стекол используйте режим "Быстрая очистка".

Для сильно загрязненных наружных окон используйте режим "Тщательная очистка".

Подробную информацию о режимах очистки см. в приложении.

* Режим "Очистка краев" в памяти не сохраняется. Режим очистки по умолчанию — это "Тщательная очистка".

4 Приостановка работы и перемещение станции

Приостановка

Чтобы приостановить текущую работу WINBOT, кратковременно нажмите кнопку питания на станции. Чтобы WINBOT возобновил работу и продолжил незаконченную очистку, снова нажмите кнопку питания на станции.

Перемещение станции:

Если во время очистки нужно переместить станцию, крепко возьмите ее за ручку и, поднимите, при этом присоска станции автоматически отсоединится. Если отпустить ручку, станция опустится на место, автоматически прикрепится к поверхности и зафиксируется.

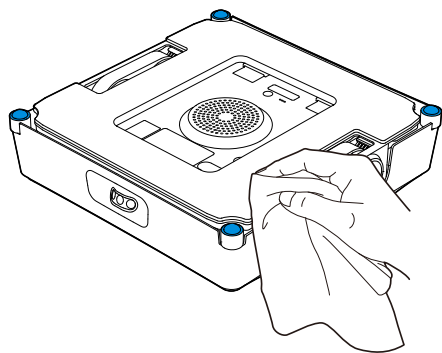
Примечание.

Перед использованием убедитесь, что в радиусе 10 см от станции нет стен или других препятствий, например мебели. Это позволит ручке

естественно опуститься в самое нижнее положение. Если ручка не сможет полностью опуститься вниз, это снизит способность присоски надежно закрепиться.

5 Обслуживание во время очистки



При очистке сильно загрязненного стекла промывайте или заменяйте протирочную салфетку несколько раз и своевременно очищайте четыре сферических датчика.



* Своевременно очищайте протирочную салфетку и следите за тем, чтобы на ней не было мелких частиц, чтобы не поцарапать стекло.


6 Завершение очистки

Завершение очистки во время работы WINBOT

1. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение не менее 2 секунд, после чего WINBOT сразу же прекратит выполнение текущего задания, вернется в исходное положение и будет ждать, пока его снимут.
2. Чтобы остановить вентилятор, нажмите и удерживайте кнопку  на WINBOT в течение не менее 2 секунд. Затем снимите WINBOT, следуя голосовым подсказкам.

Завершение очистки после выполнения задания очистки

После завершения задания очистки WINBOT автоматически вернется в исходное положение и будет ждать, пока его снимут.

Чтобы остановить вентилятор, нажмите и удерживайте кнопку  на WINBOT в течение не менее 2 секунд. Затем снимите WINBOT, следуя голосовым подсказкам.

* Снимая WINBOT, крепко держите его за ручку, чтобы предотвратить его случайное падение.

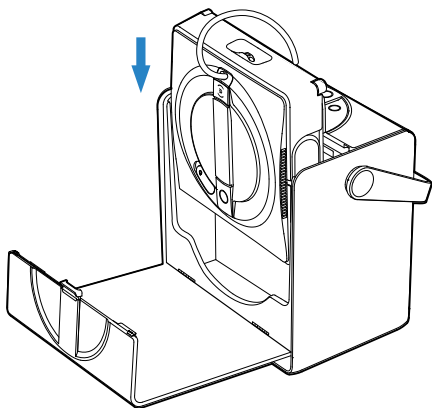
Хранение

Действия:


1. Поместите WINBOT на хранение

Поставьте WINBOT лицевой стороной наружу, а внешний конец комбинированного соединительного кабеля направьте вверх. Затем вставьте WINBOT в контейнер сверху вниз. Убедитесь, что WINBOT висит на крючках.


* Перед тем, как поместить WINBOT на хранение, снимите влажную протирочную салфетку. Чтобы избежать неприятных запахов, помещайте протирочную салфетку на хранение, только когда она высохнет.

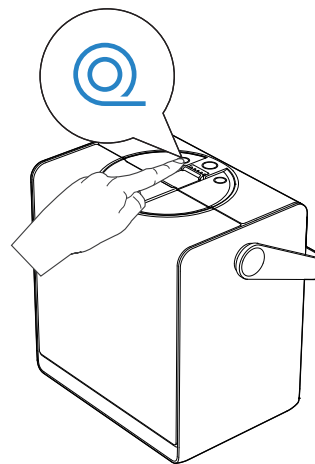


2. Автоматическая намотка комбинированного соединительного кабеля


Поместите WINBOT в контейнер, нажмите , и станция сразу же начнет наматывать комбинированный соединительный кабель.

* По мере приближения к завершению процесса намотки скорость намотки снижается до тех пор, пока кабель не будет смотан полностью. Это нормальное явление.

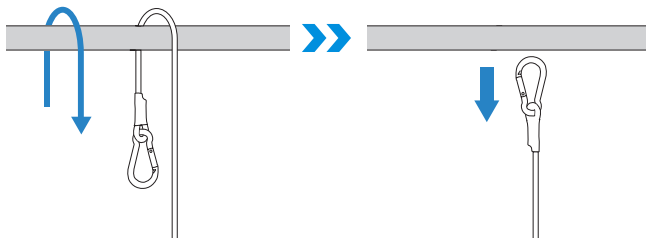
* В процессе намотки комбинированный соединительный кабель может перекрутиться. Не беспокойтесь и постарайтесь его выпрямить. Чтобы завершить процесс намотки, снова нажмите .



3. Выключите питание

Чтобы выключить WINBOT, нажмите и удерживайте кнопку  на станции в течение не менее 2 секунд.

4. Отстегните страховочный трос



5. Зарядите станцию

Поместите станцию рядом с электрической розеткой и подключите ее к источнику питания. При комнатной температуре зарядка длится примерно 3 часа.

6. Поместите станцию на хранение

Станцию следует хранить в сухом помещении, чтобы предотвратить воздействие влаги на аккумулятор и системную плату.

Замечания:

1. При низких температурах скорость зарядки может снижаться.
2. WINBOT и станция предназначены для использования при температуре от 0 °C до 40 °C. Не заряжайте станцию при температуре за пределами этого диапазона.
3. Вентилятор WINBOT не может работать во время зарядки. Прежде чем использовать WINBOT, дождитесь завершения зарядки.
4. Вентилятор WINBOT не может работать во время зарядки. Используйте WINBOT после завершения зарядки.

5. Если WINBOT долгое время не используется, рекомендуется периодически заряжать станцию для поддержания работоспособности аккумулятора.

6. Если заряжать станцию во время работы WINBOT, скорость зарядки станции будет значительно ниже, чем когда WINBOT не работает. В результате время зарядки при комнатной температуре (10–40 °C) составит более 6 часов.

Дополнительные функции

Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями, рекомендуется управлять роботом WINBOT через приложение ECOVACS HOME.

а. Несколько режимов очистки

Тщательная очистка: более плотная траектория очистки с очисткой краев для тщательной и полной очистки.

Глубокая очистка: плотная траектория для удаления сильных загрязнений.

Быстрая очистка: быстрая очистка для удаления легких загрязнений.

Очистка краев: специальная очистка краев для удаления остатков грязи в углах и по краям.

Очистка с разделением на зоны: разделение на левую и правую зоны, подходит для больших стеклянных поверхностей (поддерживается ширина до 8 метров, когда окно расположено с обеих сторон).

Интенсивная очистка: сегментированное протирание для эффективной очистки сильно запыленных поверхностей, подходит для больших площадей со значительным скоплением пыли.

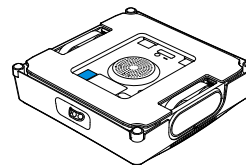
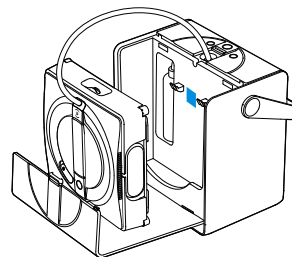
Устранение неисправностей

Не беспокойтесь, когда WINBOT подает сигнал аварии. Перейдите в приложение, чтобы ознакомиться с подробным руководством по устранению неисправностей.

с. Многонаправленная навигация

В приложении для управления WINBOT можно использовать круглую кнопку-крестовину. Эта функция поддерживает навигацию WINBOT как при отображении вида спереди, так и вида снизу, навигацию на 360°, локальную очистку и ручное распыление воды.

- ① Чтобы загрузить и установить приложение ECOVACS HOME, отсканируйте QR-код на станции или с нижней стороны WINBOT.
- ② Откройте приложение ECOVACS HOME, чтобы отсканировать QR-код на станции, и подключите WINBOT, следуя указаниям мастера.



ИЛИ



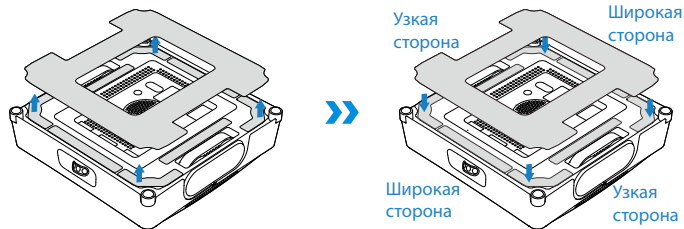
Обслуживание

Протирочная салфетка

а. Замените протирочную салфетку

Снимите загрязненную протирочную салфетку и установите на WINBOT новую чистую салфетку. Затем прижмите салфетку, чтобы ее плотно прикрепить. Убедитесь, что протирочная салфетка прикреплена правильно.

* Убедитесь, что протирочная салфетка не закрывает сферические датчики.



Если липучка загрязнена, очистите ее щеткой. Не следует мыть липучку, чтобы вода не попала внутрь WINBOT и не повредила его.

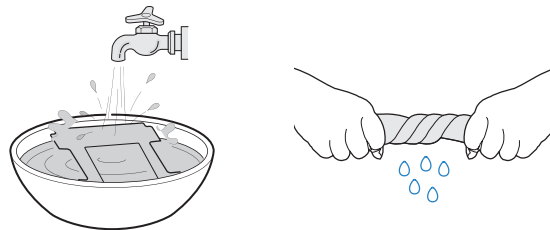
* Регулярное промывание протирочной салфетки позволяет продлить срок ее службы.

Если протирочная салфетка изношена или плохо прилегает к липучке, для эффективной очистки ее нужно заменить на новую.

Ознакомьтесь с другими аксессуарами в приложении ECOVACS HOME или на сайте <https://www.ecovacs.com/global>.

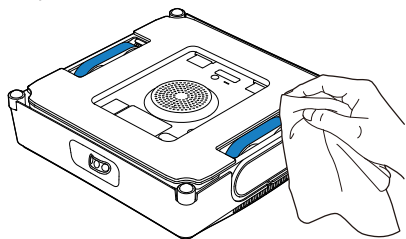
б. Промойте протирочную салфетку

Снимите протирочную салфетку. Промойте ее водой из-под крана и отожмите воду перед использованием.

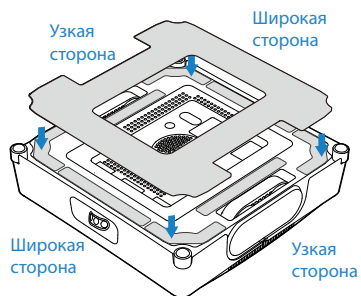


Гусеничные ходовые части

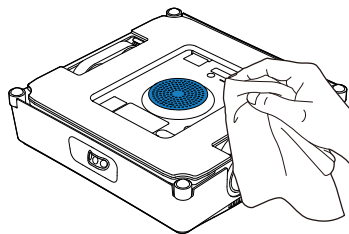
Перед очисткой убедитесь, что вентилятор не работает. Управляя WINBOT с помощью приложения ECOVACS HOME, проверьте гусеничные ходовые части. При обнаружении пятен приостановите работу и протрите гусеницы чистой салфеткой.



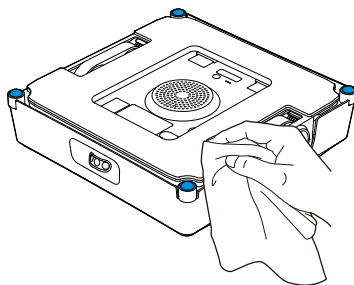
После очистки гусеничных ходовых частей установите протирающую салфетку и продолжите очистку.



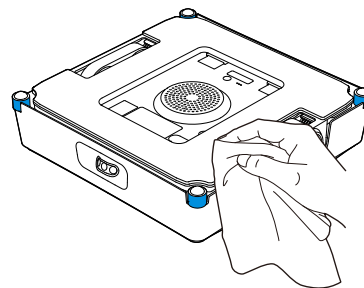
Вентилятор



Сферические датчики



Боковые ролики



Устранение неисправностей

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
1	Во время очистки WINBOT движется неравномерно.	Протирачная салфетка слишком влажная.	Замените протирачную салфетку, как описано в разделе "Обслуживание".
		WINBOT очищает нерекондуемые пятна, например, жир.	Замените гусеничные ходовые части, как описано в разделе "Обслуживание".
2	Голосовая подсказка: "Недостаточное давление воздуха".	Неправильно закреплена протирачная салфетка.	Снимите и снова установите протирачную салфетку.
		На поверхности окна есть щели или трещины.	Не используйте WINBOT на окнах со щелями или трещинами.
		На поверхности окна есть невысокие препятствия.	Накройте препятствия рукой.
3	Голосовая подсказка: "WINBOT застрял".	Застряли гусеницы.	Проверьте, нет ли на гусеницах пыли или мусора. Если это так, очистите их, как описано в разделе "Обслуживание". Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов.
		На поверхности окна есть невысокие препятствия.	В настоящее время WINBOT не может обнаружить препятствия или оконные рамы ниже 4 мм. Помогите WINBOT сориентироваться с помощью приложения.
4	WINBOT не распыляет раствор.	В резервуаре для воды нет мощного раствора ECOVACS WINBOT.	Налейте мощный раствор ECOVACS WINBOT
		Автоматическое распыление отключено.	Включите функцию автоматического распыления в приложении.
		Недостаточно мощного раствора ECOVACS WINBOT.	1. Выключите WINBOT. Затем перезапустите и снова прикрепите WINBOT. 2. Если проблема не устранена, перейдите в приложение для поиска решений или обратитесь в службу поддержки клиентов.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
5	Голосовая подсказка: "WINBOT столкнулся с препятствием".	Неисправность компонентов	Крепко удерживая комбинированный соединительный кабель, потяните WINBOT назад, Чтобы снять WINBOT, нажмите и удерживайте кнопку Пуск в течение 2 секунд. Не стойте непосредственно под WINBOT, чтобы не пострадать от его случайного падения. Выключите питание, а затем перезапустите WINBOT. Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов.
6	WINBOT невозможно снять, так как он не возвращается в исходное положение.	Алгоритмическая ошибка	Из-за алгоритмической ошибки WINBOT может значительно отклониться от своего исходного положения, что затрудняет его снятие. С помощью приложения переместите WINBOT в более доступное месте.
		WINBOT теряет ориентацию относительно исходного положения, если сразу после его установки применяется ручное управление или выполняется переключение режимов.	С помощью приложения переместите WINBOT в более доступное месте.
7	Голосовая подсказка: "Не допускайте приближения к краям окна".	При очистке безрамного стекла место прикрепления WINBOT находится слишком близко к краю окна.	Возьмите WINBOT за ручку, нажмите и удерживайте кнопку Пуск в течение 2 секунд и снимите WINBOT. Снова прикрепите WINBOT. Робот следует прикреплять на расстоянии не менее 10 см от края окна.

Подключение приложения

Перед подключением убедитесь, что WINBOT и мобильный телефон соответствуют следующим требованиям:

1. В мобильном телефоне включен Bluetooth.
2. Выключатель питания WINBOT включен, и индикатор светится.
3. Сопряжение WINBOT необходимо выполнять в приложении ECOVACS HOME, а не в настройках телефона.
4. Между Bluetooth и Wi-Fi могут возникать помехи из-за совпадения частот. Во время сопряжения рекомендуется размещать WINBOT рядом с мобильным телефоном и вдали от маршрутизатора Wi-Fi.
5. Если соединение установить не удалось, попробуйте отключить другие устройства Bluetooth, убедитесь, что WINBOT не подключен к другим мобильным телефонам, и повторите попытку.
6. Если WINBOT находится слишком далеко от телефона, соединение Bluetooth может прерваться. Попробуйте подключиться заново на небольшом расстоянии.
7. Для использования WINBOT необходимо разрешить приложению ECOVACS HOME доступ к местоположению, сети Bluetooth и памяти мобильного телефона.

Если после применения вышеуказанных методов проблемы не устранены, обратитесь в службу поддержки клиентов.

Технические характеристики

Модель	WG851-11		
Номинальное входное питание	24 В === 4 А	Номинальная мощность	126 Вт
Блок питания	BLJ96W240400P-V		
Входные характеристики	230 В ~50 Гц 2 А	Выходные характеристики	24 В === 4 А
Размеры станции (мм)	312*215*327		
Размеры WINBOT (мм)	271*271*77		
Мощность в выключенном состоянии/ режиме ожидания	Менее 0,50 Вт		
Частотные диапазоны	2400–2483,5 МГц		

Выходная мощность беспроводного модуля составляет менее 2,01 дБм.

Примечание. Технические и конструктивные характеристики могут быть изменены в целях постоянного совершенствования продукции.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No. 518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.