

# **ВИТЯЗЬ**

## **Телевизоры**

### **цветного изображения**

**D24HS01BF**

**D32FS01BF**

**D40FS01BF**

**D43US01BF**

**Руководство по эксплуатации**



# Содержание

<b>НАЗНАЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА</b> .....	<b>4</b>
<b>СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ</b> .....	<b>4</b>
<b>МЕРЫ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ</b> .....	<b>5</b>
<b>УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА</b> .....	<b>7</b>
<b>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ</b> .....	<b>8</b>
<b>УСТАНОВКА ОПОРНЫХ НОЖЕК</b> .....	<b>8</b>
<b>НАСТЕННАЯ УСТАНОВКА</b> .....	<b>9</b>
<b>ПОДГОТОВКА ТЕЛЕВИЗОРА К РАБОТЕ</b> .....	<b>10</b>
<b>Передняя панель</b> .....	<b>10</b>
<b>Панель со стороны кожуха</b> .....	<b>11</b>
<b>Подключение внешних устройств</b> .....	<b>12</b>
Подключение антенны .....	12
Подключение HDMI устройства с функцией ARC .....	13
Подключение компьютера .....	13
Подключение DVD-проигрывателя .....	13
Подключение усилителя .....	14
Подключение карты условного доступа CI+ .....	14
Подключение USB-устройств, наушников .....	15
Подключение кабеля LAN .....	15
<b>Пульт дистанционного управления</b> .....	<b>16</b>
Установка батарей в пульт дистанционного управления .....	17
Дальность действия пульта дистанционного управления .....	17
<b>ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b> .....	<b>18</b>
<b>Первоначальная настройка</b> .....	<b>18</b>
<b>Первое включение телевизора</b> .....	<b>19</b>
<b>Управление телевизором</b> .....	<b>20</b>
<b>Как настроить и смотреть телеканалы</b> .....	<b>22</b>
<b>Как смотреть видео из Интернета</b> .....	<b>23</b>
<b>Подписки на сервисы</b> .....	<b>23</b>
<b>Детский профиль и родительский контроль</b> .....	<b>24</b>
<b>Установить приложение на телевизор</b> .....	<b>25</b>
<b>Подключить внешнее устройство</b> .....	<b>26</b>
<b>Настройки</b> .....	<b>27</b>
<b>ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ИХ РЕШЕНИЕ</b> .....	<b>32</b>
<b>ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b> .....	<b>35</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b> .....	<b>36</b>
<b>УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ</b> .....	<b>38</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> .....	<b>40</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ И ИЗГОТОВИТЕЛЕ</b> .....	<b>40</b>

**Прежде чем использовать данное устройство, обязательно внимательно прочитайте Руководство по эксплуатации и сохраните его в качестве справочника. Правильное использование устройства значительно продлит его срок службы.**

## **НАЗНАЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА**

Уважаемый пользователь!

Благодарим Вас за приобретение телевизора цветного изображения ВИТЯЗЬ.

Данное устройство предназначено для приема цифрового эфирного, кабельного и спутникового телевизионного вещания (DVB-T/T2, DVB-C, DVB-S/S2), просмотра мультимедиа контента (видео, фото, музыка) с внешних USB-носителей, а также подключения внешних цифровых и аналоговых источников сигнала (HDMI, AV) для просмотра видеопотока. Телевизор можно подключить к таким источникам сигнала, как внешний медиапроигрыватель или персональный компьютер, при наличии у них соответствующих разъемов.

Меры безопасности и инструкции, содержащиеся в данном руководстве, не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством, пользователь должен руководствоваться здравым смыслом, быть осторожным и внимательным.

В связи с постоянной работой над усовершенствованием нашей продукции технические характеристики, внешний вид и описание некоторых функций могут не соответствовать информации в руководстве по эксплуатации (далее — РЭ). При несоответствии между РЭ и фактическими функциями, последние имеют преимущество.

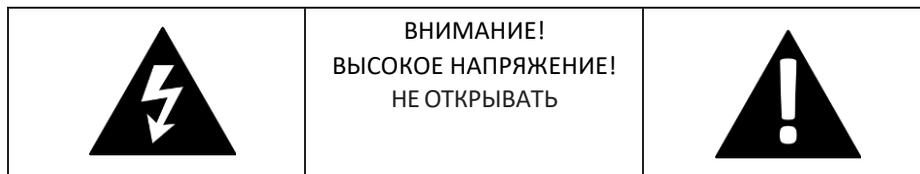
## **СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Любой контент и любые сервисы, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью их владельцев и защищаются законами об авторском праве, соответствующих патентах, торговых знаках и другими нормативами. Запрещается нелегально изменять, копировать, публиковать, загружать, распространять и продавать продукты на их основе без предварительного разрешения поставщика сервиса и владельца контента.

Любой контент и сервис предоставляются «как есть» и являются собственностью третьей стороны. Поэтому изготовитель не предоставляет гарантии от изменения, приостановки, отмены, завершения соответствующих сервисов и предоставляемого ими контента, и не несет ответственности за юридические последствия и обязательства по возмещению убытков, которые возникают в связи с их использованием. Контент и сервисы передаются по сетям и каналам третьих сторон, и изготовитель не отвечает за их поддержку и не обязан предоставлять такую поддержку.

Необходимо соблюдать нормы, установленные законодательством страны, в которой используется устройство, касательно громкости воспроизведения аудио в общественных жилых зонах, а также правила и нормы показа лицензионного контента в общественных местах.

# МЕРЫ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ



Символ молнии в треугольнике предупреждает о наличии опасного для жизни напряжения и риска поражения электрическим током.



Символ восклицательного знака в треугольнике указывает на наличие в настоящем руководстве важных инструкций по эксплуатации и техническому (сервисному) обслуживанию.



## **ОСТОРОЖНО!**

**Во избежание поражения электрическим током запрещается открывать заднюю крышку телевизора.**

Во избежание риска возгорания или поражения электрическим током не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя, не размещайте на аппарате любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т.д.). Не размещайте телевизор в сырых помещениях и помещениях с повышенной влажностью.



## **ВНИМАНИЕ!**

**Предохраняйте телевизор от механического воздействия: ударов, вибраций, падений. Это может привести к повреждению и выходу из строя данного устройства.**

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.

В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:

- немедленно выключить телевизор;
- вытащить вилку из розетки;
- связаться с авторизованным сервисным центром.

Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:

- вилка или шнур питания повреждены;
- несоответствие сетевой розетке;
- телевизор поврежден в результате падения или удара;
- телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайтесь на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.

Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.

Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором открытые источники огня, например, свечи и др.

Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей или там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.

Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить его от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.

При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить антенну от телевизора.

Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.



**ВНИМАНИЕ! Телевизор предназначен только для домашнего использования по его прямому назначению. Не используйте устройство в коммерческих целях.**

## УСТАНОВКА ТЕЛЕВИЗОРА

- Телевизор должен быть установлен вблизи сетевой розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующий кронштейн настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению телевизора и падению.



**ВНИМАНИЕ!** Устанавливайте телевизор на ровную устойчивую поверхность. Из-за возможности падения он может быть потенциально опасен.

Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте подставки, рекомендованные производителем.
- Размещайте телевизор только на ровных, прочных и устойчивых поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Зафиксируйте телевизор при установке его на высокой мебели.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера. На внутренней панели экрана может конденсироваться влага, которая вызовет поломку.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем – оно может вызывать помехи в работе и привести к выходу из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.
- Обеспечьте вокруг телевизора расстояние не менее: снизу, справа и слева – 10 см; со стороны кожуха – 7 см; сверху – 30 см.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу телевизора из строя.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.

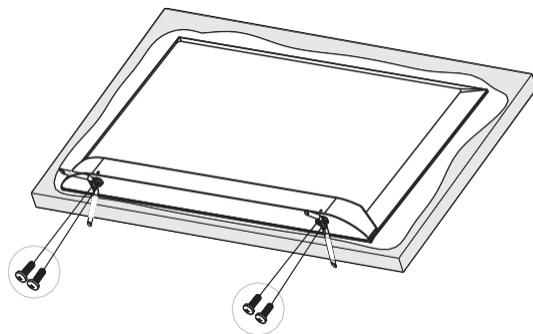
## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- |                                                      |          |
|------------------------------------------------------|----------|
| • Телевизор                                          | 1 шт;    |
| • Пульт дистанционного управления                    | 1 шт;    |
| • Батарейки AAA (опционально)                        | 2 шт;    |
| • Опорные ножки                                      | 2 шт;    |
| • Винты крепления опорных ножек                      | 4 шт;    |
| • Сетевой шнур (может быть подсоединен к телевизору) | 1 шт;    |
| • Переходной кабель AV                               | 1 шт;    |
| • Руководство по эксплуатации                        | 1 экз.;  |
| • Потребительская упаковка                           | 1 компл. |

## УСТАНОВКА ОПОРНЫХ НОЖЕК

Извлеките из упаковки входящие в комплект поставки опорные ножки и винты крепления опорных ножек (4 шт).

- Положите телевизор на стол экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
- Убедитесь, что нижняя часть телевизора совпадает с краем стола и не мешает подсоединению опорных ножек.
- В соответствии с рисунком вставьте опорные ножки в разъемы в нижней части телевизора. Закрутите их винтами из комплекта поставки.



- Аккуратно снимите защитную пленку с экрана телевизора (при наличии).
- Установка завершена.

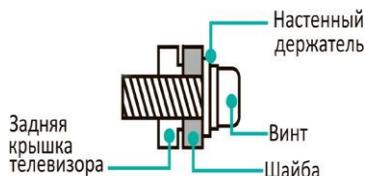
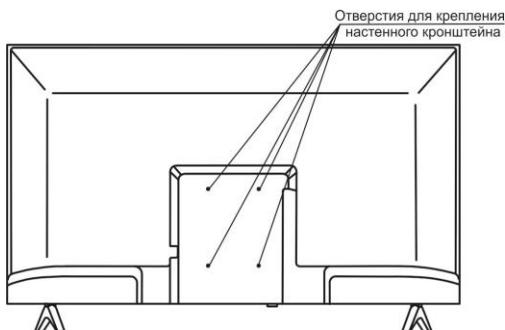
**ПРИМЕЧАНИЕ** – Вид телевизора на рисунке приведен только для справки. Крепление опорных ножек на Вашем телевизоре производите в соответствии с фактическим внешним видом.

# НАСТЕННАЯ УСТАНОВКА

Крепление телевизора на стене осуществляют с помощью специального кронштейна и винтов, приобретаемых отдельно и не входящих в комплект поставки телевизора.

Перед установкой телевизора на стену необходимо снять опорные ножки.

- Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
- Используя отвертку, открутите винты и снимите опорные ножки в нижней части телевизора.
- Разметьте карандашом на стене отверстия для винтов в соответствии с размерами отверстий на кожухе телевизора под кронштейн. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления.
- Закрутите винты на кожухе телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену. Рекомендуется установить резиновые шайбы между телевизором и кронштейном.



Модель телевизора	Стандарт VESA, мм	Рекомендуемый размер винтов
D24HS01BF	100 x 100	M4x6 (4 шт)
D32FS01BF	100 x 150	M4x6 (4 шт)
D40FS01BF	100 x 150	M4x6 (4 шт)
D43US01BF	200 x 100	M4x6 (4 шт)

## ПРИМЕЧАНИЯ

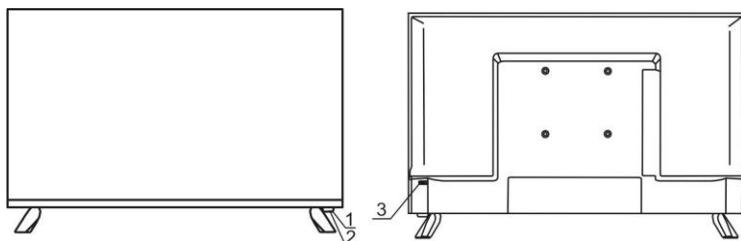
1 Рисунок выше приведен только для справки.

2 Для крепления используйте кронштейны, соответствующие стандарту VESA.

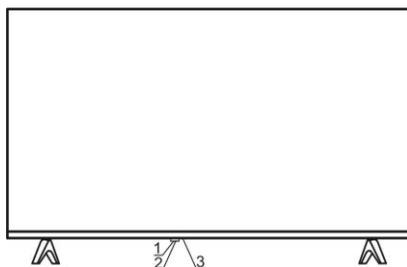
# ПОДГОТОВКА ТЕЛЕВИЗОРА К РАБОТЕ

## ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ

D24HS01BF



D32FS01BF, D40FS01BF, D43US01BF



1 – фотоприемник; 2 – индикатор режима работы; 3 – кнопка питания

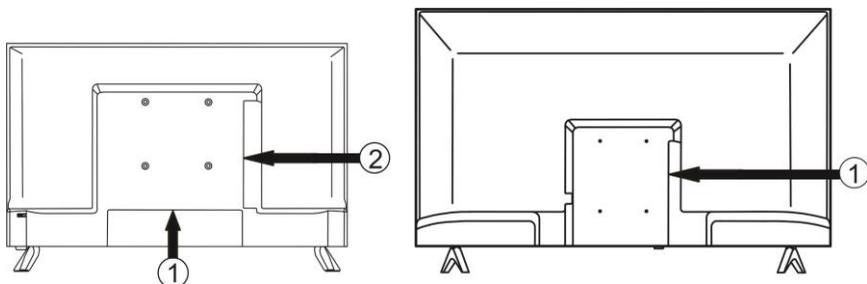
Наименование	Описание
Фотоприемник	Принимает дистанционные сигналы с пульта ДУ. Не ставьте ничего рядом с датчиком, так как это может повлиять на его работу.
Индикатор режима работы	В режиме ожидания индикатор горит красным цветом. В режиме работы световой индикатор не горит.
Кнопка питания	Краткое нажатие кнопки включает/выключает дежурный режим. В рабочем режиме длительное нажатие кнопки в телевизорах <b>D24HS01BF, D32FS01BF, D40FS01BF</b> включает функциональное меню. Перемещаясь по позициям данного меню можно выполнить следующие функции:  – переключение в спящий режим;  – перезагрузить;  – переключение в дежурный режим;  – активация поиска пульта; CH+/CH- – переключение каналов вверх/вниз по списку; Vol+/Vol- – увеличение/уменьшение уровня громкости. Нажмите кнопку, чтобы включить/выключить телевизор.

### ПРИМЕЧАНИЯ

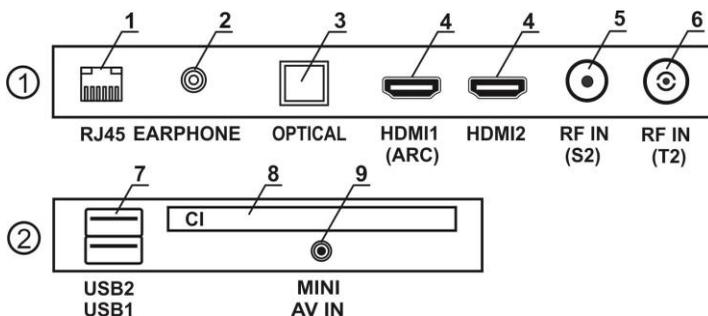
1 Рисунки выше приведены только для справки.

2 При подаче электропитания телевизору требуется некоторое время для загрузки программного обеспечения. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

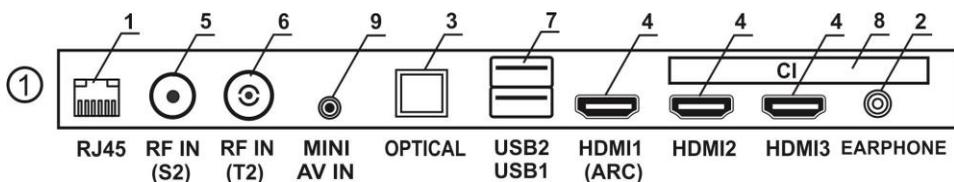
## ПАНЕЛЬ СО СТОРОНЫ КОЖУХА



### D24HS01BF



### D32FS01BF, D40FS01BF, D43US01BF



- 1 Подключение проводной сети Интернет.
- 2 Подключение наушников.
- 3 Цифровой выход звука.
- 4 Мультимедийные входы высокого разрешения. **HDMI1 (ARC)** поддерживает функцию ARC.
- 5 Подключение спутниковой антенны.
- 6 Подключение антенны эфирного или кабельного телевидения.
- 7 Подключение внешних накопителей с флеш-памятью.
- 8 Подключение CA-модуля или CA-модуля с картой условного доступа.
- 9 Композитный мини разъем.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ

**!** **ВНИМАНИЕ!** Перед выполнением любых подключений обязательно отключайте телевизор и все внешние устройства от сети.

- Надежно подключайте соединительные кабели к разъемам.
- Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации на каждое внешнее устройство для выяснения возможных способов подключения. Это поможет достичь наилучшего качества звука и изображения и максимально использовать технические возможности телевизора и подключаемого устройства.
- Подключение кабелей осуществляйте с учетом цветовой маркировки разъемов.
- Включите Домашний экран, нажмите . На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите **OK** на пульте. Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите  на пульте.

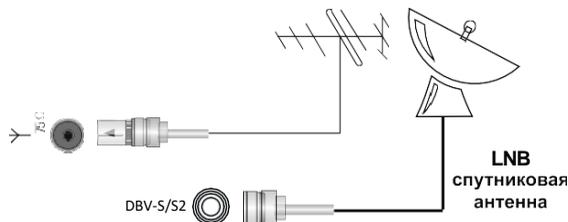
**ПРИМЕЧАНИЕ** – Рисунки ниже по тексту приведены только для справки.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ АНТЕННЫ

**!** **ВНИМАНИЕ!** При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

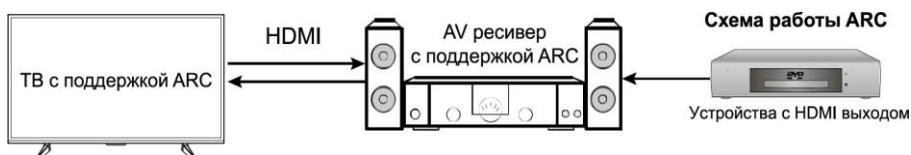
- Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на кожухе телевизора.
- Для обеспечения качественного приема кабельного телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну.
- Для качественного приема эфирного телевидения используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит).

**ПРИМЕЧАНИЕ** – Антенный кабель не должен быть перемотан с сетевым шнуром!

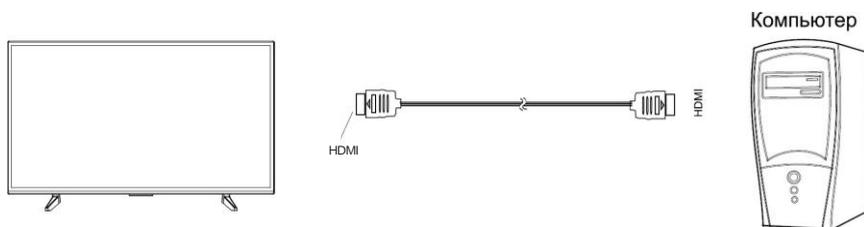


## ПОДКЛЮЧЕНИЕ HDMI УСТРОЙСТВА С ФУНКЦИЕЙ ARC

- HDMI разъемы телевизора имеют версию 1.4.
- Разъем **HDMI1 (ARC)** поддерживает функцию ARC – Audio Return Channel (реверсивный звуковой канал). Это технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, например, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудио кабеля. Иными словами, тот же HDMI канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону. Оптический или электрический цифровой S/PDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.



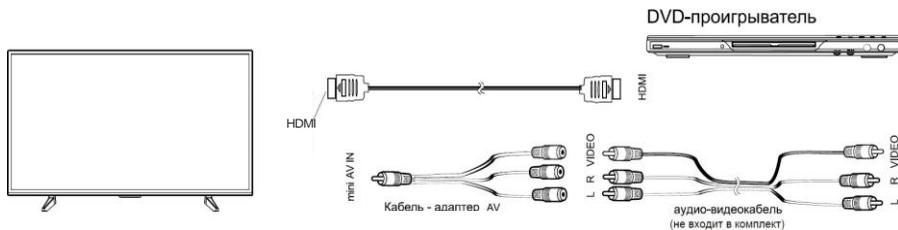
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРА



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ DVD-ПРОИГРЫВАТЕЛЯ

Используйте один из вариантов.

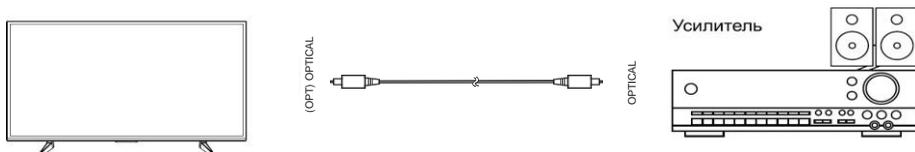
- Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель HDMI.
- Подключите внешнее устройство к разъему **MINI AV IN** телевизора, используя переходной кабель AV из комплекта поставки.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСИЛИТЕЛЯ

- Подключите оптический вход внешней аудиосистемы к разьему **OPTICAL** телевизора. Оптический аудиовыход телевизора обеспечит Вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

**ПРИМЕЧАНИЕ** – Только для цифрового источника сигнала.

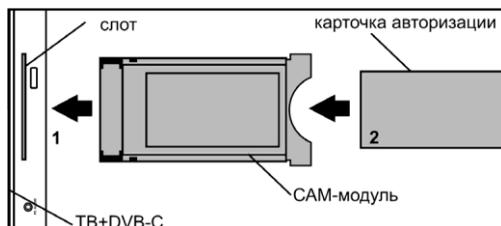


## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАРТЫ УСЛОВНОГО ДОСТУПА CI+

- Подсоедините СА-модуль с картой условного доступа к разьему CI телевизора.

**ПРИМЕЧАНИЕ** – СА-модуль с картой условного доступа CI+ можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового телевидения, а также получить у него информацию об использовании карты CI. При возникновении затруднений по работе с картой CI обращайтесь в службу сервиса.

- Выберите соответствующий тип закодированного телесигнала (DVB-T/T2, DVB-C или DVB-S/S2). Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.
- CI+ в некоторых странах и регионах может не поддерживаться. Проконсультируйтесь с поставщиком услуг.
- Прежде чем вставить/извлечь СА-модуль, убедитесь, что телевизор выключен.
- Осторожно вставьте СА-модуль в слот CI телевизора. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут стороной с наклейкой к Вам.
- Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB-УСТРОЙСТВ, НАУШНИКОВ



- Разъемы **USB1**, **USB2** для подключения USB-устройств к телевизору становится активными только в режиме USB.
- Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя переходной USB кабель.
- Подключите USB диск непосредственно к разъему USB 2.0.

### ВНИМАНИЕ!

**1** При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА.

**2** Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.

**3** Разъем USB поддерживает напряжение 5 В.

- Подключите наушники к разъему **EARPHONE**. Громкость наушников регулируется также, как и громкость динамиков телевизора.

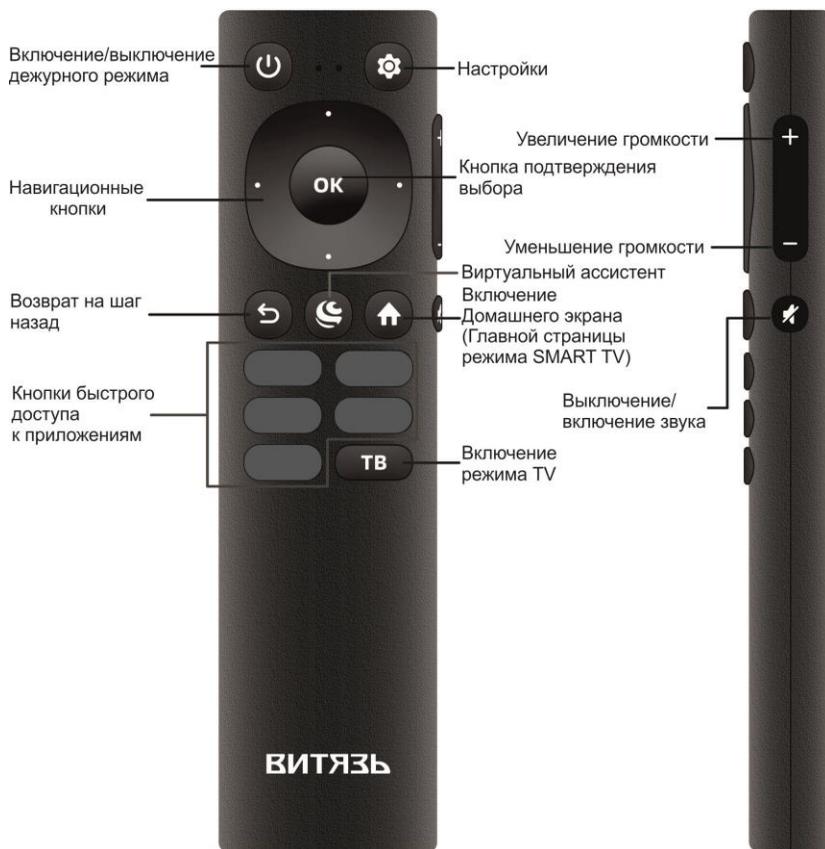
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ LAN

- Для проводной Интернет-сети подключите кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект поставки не входит) к разъему **RJ45** телевизора.

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

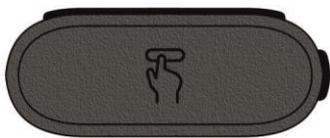
Управление телевизором осуществляется пультом дистанционного управления.

- Не подвергайте пульт ударам и воздействию жидкостей. Не размещайте его под прямым солнечным светом, поскольку нагрев может вызвать деформацию корпуса.
- При работе с пультом следите, чтобы между окном фотоприемника и пультом не находились предметы, которые препятствовали бы прохождению луча.
- Направляйте излучатель пульта, фрагмент стеклянной части которого выступает с торцевой передней части пульта, прямо на окно фотоприемника телевизора. Управление пультом может быть нарушено, если фотоприемник телевизора находится под воздействием солнечного света или яркого освещения.



**ПРИМЕЧАНИЕ** – Вид пульта на рисунке представлен условно. Расположение кнопок изображено схематически и может отличаться в зависимости от модели.

## УСТАНОВКА БАТАРЕЙ В ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



- Нажмите на крышку батарейного отсека в нижней части пульта.
- В выдвинувшийся отсек, соблюдая полярность, установите две батарейки типа LR03-AAA напряжением 1,5 В. Установите крышку на место.

### ПРИМЕЧАНИЯ

1 Неправильное использование батарей питания (перезаряжаемых батарей, вместе батарей различных типов, а также старых и новых) может вызвать утечку электролита и, вследствие этого, коррозию пульта. При утечке электролита тщательно протрите тканью отделение для батарей и замените батареи питания.

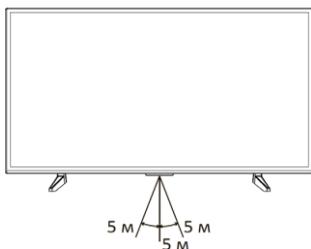
2 Извлекайте батареи, если не предполагается использовать пульт длительное время, а также разрядившиеся батареи.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Батареи (отсеки для батарей или установленные батареи) не должны подвергаться чрезмерному нагреву от солнечного света, огня или подобных источников.**

- При утилизации негодных батареек соблюдайте требования по охране окружающей среды, принятые в Вашей стране. Использованные батареи не должны выбрасываться вместе с бытовыми отходами. Сдавайте их в специальные контейнеры.
- У вас есть возможность подключить пульт к телевизору через Bluetooth. Это необходимо для взаимодействия с виртуальными ассистентами.

**ПРИМЕЧАНИЕ** – Чтобы избежать помех, современный Bluetooth использует сложное скачкообразное изменение частоты. Наличие же вблизи устройств, которые также излучают радиоволны в диапазоне 2,4 ГГц (Wi-Fi, микроволновые печи и другие устройства), могут вызвать проблемы связи. В таких случаях Bluetooth-соединение часто имеет задержку.

### ДАЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к фотоприемнику на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

# ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

## ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

- При первом включении нового телевизора инициализация может занять несколько минут.
- Экранное меню Вашего телевизора может незначительно отличаться от приведенных изображений.
- Доступные меню и параметры могут отличаться в зависимости от используемого источника сигнала или модели устройства.
- Спецификации устройства или содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления ввиду модернизации функций устройства.

Для перемещения по меню и изменения настроек нажимайте навигационные кнопки вверх/вниз/влево/вправо. Для подтверждения выбора нажмите кнопку **OK**.

## РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ

Для регулировки громкости во время просмотра используйте кнопки «+» и «-» на пульте дистанционного управления.

## ОТКЛЮЧЕНИЕ И ВКЛЮЧЕНИЕ ЗВУКА

Для отключения и включения звука во время просмотра используйте кнопку  на пульте дистанционного управления.

## ВЫКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕЗАГРУЗКА ТЕЛЕВИЗОРА

Длительно нажмите кнопку выключения. На экране отобразится предложение о перезагрузке. Краткое нажатие кнопки переключает телевизор в дежурный режим и обратно.

## ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА

### У меня iPhone



- Подключите телевизор к розетке.
- На сайте [activation.sber.ru](http://activation.sber.ru) выберите Салют ТВ и авторизуйтесь.
- Следуйте инструкциям для ручной настройки устройства и получите код активации.
- Введите код активации в поле на сайте [activation.sber.ru](http://activation.sber.ru).

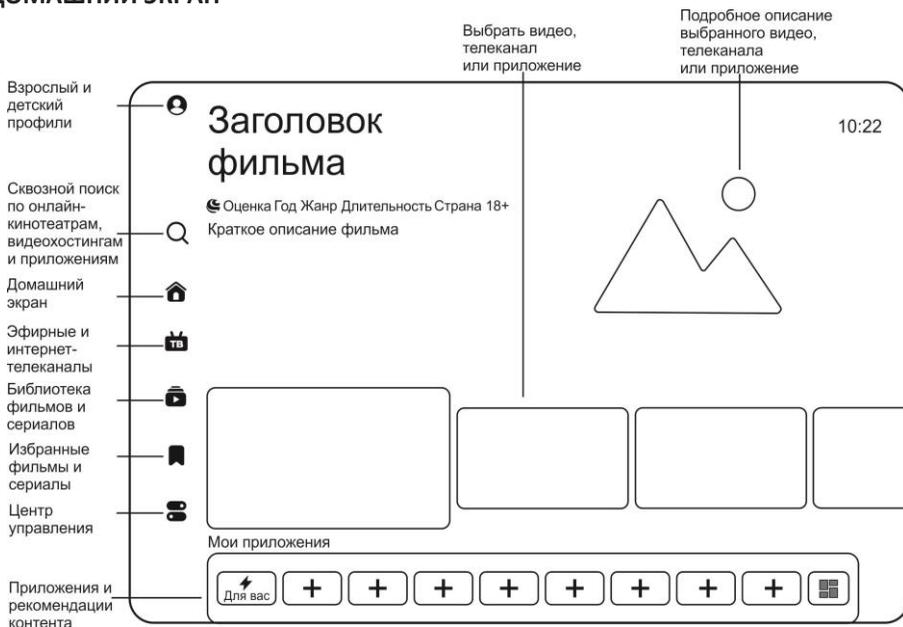
### У меня Android



- Подключите телевизор к розетке.
- Следуйте инструкциям на экране телевизора.
- Установите приложение по ссылке [sberdevices.ru/app](http://sberdevices.ru/app).

Ввод кода необходим для активации виртуального ассистента и, в дальнейшем, для более полного использования функциональных возможностей телевизора.

## ДОМАШНИЙ ЭКРАН



**ПРИМЕЧАНИЕ** – Внешний вид Домашнего экрана, символы разделов, надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом.

## УПРАВЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОРОМ

### ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПУЛЬТ

Телевизором можно управлять как обычно: кнопками на пульте. Но делать всё вручную не обязательно – часто удобнее попросить встроенного виртуального ассистента.

Ассистент Салют умеет включать телеканалы и фильмы, запускать музыку и приложения, говорить на любые темы и даже управлять устройствами умного дома.

Нажмите кнопку  на пульте, произнесите команду – и ассистент всё сделает. Например, скажите:

- посоветуй комедию;
- сделать потише;
- какая погода в Сочи.

Пульт может управлять телевизором как по ИК- каналу, так и через Bluetooth. Если через пульт не получается отдавать голосовые команды, подключите его по Bluetooth заново:

- на Домашнем экране телевизора откройте  **Центр управления** → **Мои устройства** → **Bluetooth-устройства** и нажмите **Добавить устройство**;
- зажмите кнопки  пульта и держите их, пока индикатор не замигает красным. Дождитесь, когда телевизор обнаружит пульт.

### ЕСЛИ ПУЛЬТ ПОТЕРЯЛСЯ

Некоторые модели пультов оснащены миниатюрным динамиком. Нажмите и держите **кнопку управления на корпусе ТВ** – пульт подаст сигнал. Когда найдёте пульт, нажмите любую кнопку на нём, чтобы выключить сигнал.

### УПРАВЛЯЙТЕ ЧЕРЕЗ УМНУЮ КОЛОНКУ

Если у вас есть умная колонка серии SberBoom, используйте её как внешний микрофон:

- на Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Мои устройства**;
- выберите колонку и нажмите **Подключить к телевизору**.

После подключения колонки можно настроить вывод звука с телевизора на неё – чтобы впечатления от просмотра были ещё сильнее.



Все навыки ассистента:  
[sberdevices.ru/help/skills](https://sberdevices.ru/help/skills)



Больше о подключении к колонке:  
[sberdevices.ru/help/tv-farfield](https://sberdevices.ru/help/tv-farfield)

## ПОДКЛЮЧИТЕ ВИРТУАЛЬНЫЙ ПУЛЬТ

Виртуальный пульт умеет то же, что и обычный. К тому же, он всегда под рукой – **в приложении Салют ТВ на Вашем смартфоне.**

Чтобы открыть пульт, запустите приложение и на экране  Главная нажмите **Пульт**.



Установите приложение по ссылке [sberdevices.ru/app](https://sberdevices.ru/app)



## КАК НАСТРОИТЬ И СМОТРЕТЬ ТЕЛЕКАНАЛЫ

### НАЙДИТЕ КАНАЛЫ

Если телевизор подключён к Интернету, у вас уже есть доступ к интернет-телеканалам через предустановленные онлайн-кинотеатры. Часть телеканалов кинотеатры предоставляют бесплатно, для остальных понадобится подписка. Если у вас есть подписка СберПрайм, в неё, наряду с другими преимуществами, уже входит подписка на онлайн-кинотеатр Okko – дополнительно покупать ничего не нужно. Чтобы смотреть каналы с антенны или кабельного ТВ, их нужно настроить.



Подробнее  
о поиске каналов  
[sberdevices.ru/help/tv-channels](https://sberdevices.ru/help/tv-channels)

- Подключите к телевизору антенный кабель. Для эфирной антенны или кабельного ТВ используйте разъём **RF IN (T2)**, спутниковую антенну подключайте к разъёму **RF IN (S2)**;
- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки** → **Каналы**;
- Нажмите **Сканировать каналы** и выберите формат сигнала:
  - **Цифровые** или **Аналоговые** – для сигнала от эфирной антенны. В большинстве случаев выбирайте цифровой сигнал, поскольку аналоговый формат почти не используется;
  - **Спутниковые** – для сигнала со спутниковой тарелки;
  - **Кабельные** – для кабельного ТВ.
- Выберите способ сканирования – обычно подходит автоматическое. Дождитесь завершения сканирования.

### ВЫБЕРИТЕ ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ ИСТОЧНИК И СМОТРИТЕ ТВ

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **ТВ**, затем выберите карточку **ТВ**.
- При первом запуске ТВ-просмотра телевизор предложит выбрать источник, каналы из которого будут открываться по умолчанию:
  - нажмите **Эфирное ТВ**, если хотите смотреть телеканалы от уличной или спутниковой антенны либо кабельного ТВ. Интернет-телеканалы смотреть Вы тоже сможете – но приложения онлайн-кинотеатров придётся запускать отдельно;
  - выберите один из онлайн-кинотеатров, чтобы просмотр телеканалов всегда запускался в нём.
- Выбранный источник будет открываться как при запуске телеканалов пультом, так и при включении голосом. Если захотите изменить предпочитаемый источник ТВ-каналов, откройте  **ТВ** → **Настройки**.

## КАК СМОТРЕТЬ ВИДЕО ИЗ ИНТЕРНЕТА

- На Домашнем экране телевизора перейдите в раздел  **Поиск**. Затем нажмите кнопку **Вверх** на пульте – откроется клавиатура.
- Введите название или описание видео – телевизор найдёт и отобразит на экране подходящие фильмы и ролики. Листайте вниз, чтобы увидеть все предложения.
- Нажмите на фильм или ролик. Если он доступен в онлайн-кинотеатрах, откроется описание – в нём будут перечислены все сервисы, где можно посмотреть это видео. Выберите удобный вариант.

## ПОДПИСКИ НА СЕРВИСЫ

- Телевизором можно пользоваться без дополнительных подписок: в предустановленных онлайн-кинотеатрах есть десятки бесплатных телеканалов; для видеохостингов, радио и приложений подписка тоже не нужна.
- Но если вы хотите смотреть ещё больше интернет-телеканалов, а также получить доступ к библиотеке фильмов и сериалов, подписка всё-таки понадобится.
- На Домашнем экране телевизора откройте  **Центр управления** → **Настройки** → **Подписки** и выберите подходящий вариант:
  - комбо-подписка СберПрайм. В ней есть телеканалы и фильмы от онлайн-кинотеатра Okko, а ещё – музыка от сервиса Звук;
  - подписка на популярный онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ.
- Если у вас уже есть подписка СберПрайм, дополнительно подключать её не нужно: она автоматически применяется при активации телевизора.
- Чтобы использовать имеющуюся подписку на сторонний онлайн-кинотеатр или сервис цифрового ТВ, откройте его приложение на телевизоре и войдите со своей учётной записью.



Больше о подписках:  
[sberdevices.ru/help/  
tv-subscriptions](https://sberdevices.ru/help/tv-subscriptions)

## ДЕТСКИЙ ПРОФИЛЬ И РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

- Если у вас есть ребёнок или дома часто бывают маленькие гости, включите на телевизоре детский профиль. Домашний экран девайса изменится: на нём останется только безопасный контент, соответствующий возрасту детей.
- Чтобы переключиться на детский профиль, на Домашнем экране телевизора выберите  **Ребёнок**.
- Кроме того, для телевизора можно настроить опции родительского контроля: запрет оплаты покупок, контроль доступа к определённым приложениям, ограничения времени просмотра ТВ. Эти настройки действуют и когда на телевизоре запущен детский профиль, и когда телевизором пользуется взрослый.
- Чтобы управлять родительским контролем, понадобится приложение Салют: запустите его и на экране  **Главная** выберите телевизор. Затем включите родительский контроль и нажмите **Настроить**.



## УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ТЕЛЕВИЗОР

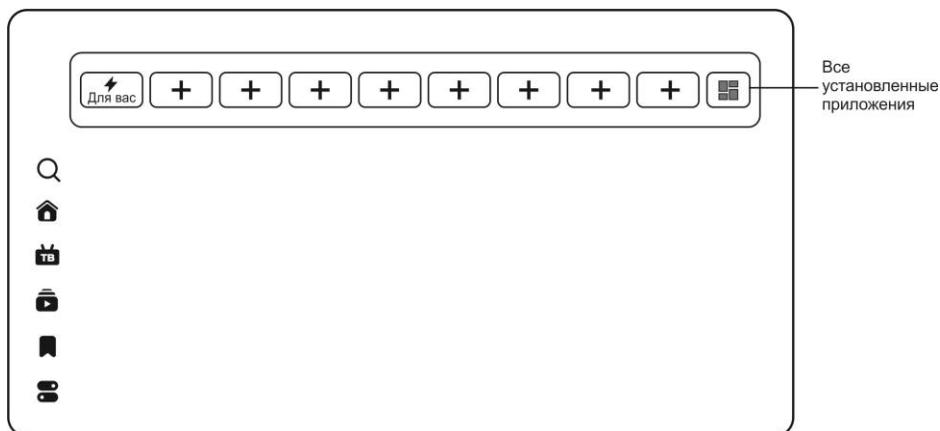
- Нажмите кнопку  на пульте, скажите «Найди...» и добавьте название приложения или его жанр. Либо поищите вручную: перейдите в раздел  Поиск, нажмите кнопку **Вверх** на пульте и воспользуйтесь клавиатурой.
- Прокрутите экран вниз: в группе **Приложения из каталога** отобразятся подходящие приложения, а в группе **Приложения из интернета** – сторонние арк, которые можно скачать из интернета.
- Выберите приложение и установите его. Будьте осторожны при загрузке приложений из Интернета: мы не несем ответственности за их содержимое.
- Чтобы запустить установленное приложение, перейдите на  Главная, нажмите кнопку **Вниз** на пульте и выберите . Или просто нажмите кнопку  на пульте, затем скажите «Запусти...» и произнесите название приложения.



Каталог приложений:  
[sberdevices.ru/help/skills](http://sberdevices.ru/help/skills)



Подробнее об управлении приложениями:  
[sberdevices.ru/help/tv-apps](http://sberdevices.ru/help/tv-apps)



## ПОДКЛЮЧИТЬ ВНЕШНЕЕ УСТРОЙСТВО

### ПОДКЛЮЧИТЕ УСТРОЙСТВО ПО BLUETOOTH

По Bluetooth к телевизору можно подключить большинство клавиатур, мышей, геймпадов, наушников и колонок. Не удастся подключить по Bluetooth гарнитуры, смартфоны, планшеты, ноутбуки, а также некоторые редкие модели других устройств.

Чтобы подключить девайс:

- Зарядите устройство.
- Поднесите девайс к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения – о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.
- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Мои устройства** → **Bluetooth-устройства**.
- Нажмите **Добавить устройство** и дождитесь, когда телевизор завершит поиск.
- Выберите девайс из списка и подтвердите подключение.

### ПОДКЛЮЧИТЕ USB-НАКОПИТЕЛЬ

- Присоедините накопитель к любому разъёму **USB** на телевизоре.
- Перейдите на Домашний экран, нажмите кнопку **Вниз** на пульте и выберите .
- Откройте приложение **Файлы** (или **Файловый менеджер**, или **Медиацентр**) – название может отличаться в зависимости от модели телевизора.
- Откройте нужный файл. Чтобы закрыть его, нажмите кнопку  на пульте.

**ПРИМЕЧАНИЕ** – Телевизор поддерживает все популярные форматы файлов. Максимальный объем накопителя – до 2 Тбайт, совместимые файловые системы – FAT, FAT32, NTFS.

## ПОДКЛЮЧИТЕ УСТРОЙСТВО УМНОГО ДОМА



Каталог совместимых устройств:  
[sberdevices.ru/help/smarthome/devices](http://sberdevices.ru/help/smarthome/devices)

Устройства умного дома – это лампочки, розетки и другие устройства, которыми можно управлять дистанционно или автоматически: по расписанию или сигналам датчиков.



Больше об умном доме и сценариях:  
[sberdevices.ru/help/scenarios](http://sberdevices.ru/help/scenarios)

Добавьте к телевизору одно или несколько устройств и настройте сценарии автоматизации.

Например:

- открывать умные шторы и включать на телевизоре энергичную музыку по будням в 7:00;
- выключать телевизор и другие умные приборы, если датчик движения сообщает, что дома никого нет;
- открывать библиотеку фильмов и приглушать умные лампы по голосовой команде «Время кино».

## НАСТРОЙКИ

Вызвать настройки можно двумя способами:

- На Домашнем экране нажать  **Центр управления** → **Настройки**.
- Находясь на любом экране, нажать и удерживать кнопку  на пульте.

Эта опция позволяет менять любые настройки параллельно другим действиям с телевизором.

## ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ

Телевизор обновляет прошивку автоматически. Если вышла новая версия, он со временем загрузит и установит ее. Для обновления телевизор должен быть включен и подключен к Интернету.

Чтобы узнать текущую версию прошивки:

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки** → **Системные настройки** → **Настройки устройства**.
- Откройте пункт **Об устройстве**. Версия прошивки отображается в поле **Сборка**.

## НАСТРОИТЬ ДАТУ И ВРЕМЯ

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки** → **Системные настройки** → **Настройки устройства**.
- Откройте пункт **Дата и время**.
- Измените настройки:
  - если хотите управлять настройкой даты и времени вручную, откройте пункт **Автонастройка даты и времени** и выберите опцию **Отключено**. В пунктах **Установить дату** и **Установить время** введите правильные значения;
  - для автоматического определения даты и времени через Интернет, в меню **Автонастройка даты и времени** включите опцию **Использовать время сети**.

Убедитесь, что время отображается для Вашего часового пояса. Если нет, то в пункте **Использовать часовой пояс сети** выберите нужный.

## БУДИЛЬНИКИ И ТАЙМЕРЫ

На телевизоре можно создать до 20 будильников и до 20 таймеров. Они работают, даже если дома пропадет Интернет – главное, чтобы телевизор был подключен к розетке.

### Создать будильник

- Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи будильники» – он откроет нужный экран.
- На вкладке **Будильники** нажмите **Добавить будильник**.
- Выберите время срабатывания – будильник сработает, когда это время наступит в течение следующих 24 часов.
- Если будильник должен сработать в какую-то дату или регулярно в определенные дни недели, нажмите **Повтор или дата** и настройте расписание:
  - чтобы будильник разово сработал в конкретный день, в правом верхнем углу нажмите **Дата** и выберите день и месяц, когда будильник сработает;
  - чтобы будильник регулярно работал в определенные дни недели, в правом верхнем углу нажмите **День недели** и отметьте нужные дни.

## Создать таймер

- Нажмите  на пульте и скажите ассистенту «Покажи таймеры» – он откроет нужный экран.
- На вкладке **Таймеры** нажмите **Добавить таймер**.
- Выберите время обратного отсчета и нажмите **Установить**.

Создать будильник и таймер можно и голосом. Нажмите  на пульте и попросите ассистента создать будильник или запустить таймер.

## ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ЭКРАНА

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Изображение**.
- Откройте пункт **Режим изображения** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим, предназначенный для того типа видео, который Вы чаще всего смотрите (спорт, фильмы и т. д.)
- При выборе режима изображения **Пользовательский**, если ни один из предустановленных режимов не подошел, в пунктах **Подсветка**, **Яркость изображения**, **Контраст изображения**, **Цвет изображения** и **Резкость изображения** установите нужные Вам характеристики вручную.
- В пункте **Цветовая температура** выберите оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета. Изменяя регулировки в пунктах красного, зеленого и синего цветов, можете подстроить изображение в соответствии со своими пожеланиями.
- В пункте **Масштаб** выберите нужный Вам формат экрана.
- При настройке изображения Вы не сразу увидите изменения, так как они применяются только к видеоконтенту. Поставьте фильм на паузу и зажмите кнопку  – откроется меню, в котором можно изменить настройки изображения. После этого вернитесь в режим просмотра и снимите фильм с паузы.
- Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные Вами настройки и возвращает к заводским установкам.

## ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Звук**.
- Откройте пункт **Стиль звука** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим звука под конкретный тип видео, который Вы чаще всего смотрите.

- При выборе режима звука **Пользовательский**, если ни один из предустановленных режимов не подошел, в пунктах **Баланс**, **Высокие частоты**, **Низкие частоты**, **Объемный звук** установите нужные характеристики вручную.
- Если при подключении внешнего устройства к цифровому аудиовыходу телевизора видео и звук не синхронизированы, в пункте **Задержка SPDIF** настройте регулировку задержки звука.
- Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные Вами настройки и возвращает к заводским установкам.

## ЗАНОВО ПОДКЛЮЧИТЬ К ИНТЕРНЕТУ

Если телевизор подключается к Интернету с помощью кабеля:

- Выключите телевизор.
- Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в разъем **RJ-45** и включите телевизор. Телевизор подключится к Интернету автоматически.

Если телевизор нужно подключить к Wi-Fi:

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Сеть и интернет**.
- В разделе **Доступные сети** выберите сеть, к которой хотите подключиться.
- Введите пароль от сети.

## НАСТРОИТЬ ТАЙМЕР ЗАСТАВКИ

Заставка будет включаться при неактивном использовании телевизора, то есть какое-то время не нажимались кнопки пульта или кнопка управления.

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки**.
- Откройте пункт **Заставка**.
- В строке **Запускать через:** выберите время, после которого на экране телевизора будет включаться заставка.

## НАСТРОИТЬ АВТОВЫКЛЮЧЕНИЕ

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки**.
- Откройте пункт **Заставка**.

- В строке **Включить спящий режим** выберите время, после которого телевизор будет переключаться в дежурный режим, если Вы не взаимодействовали с телевизором какое-то время (не нажимали кнопки пульта или кнопку управления).

**ВНИМАНИЕ!** Режимы **Заставка** и **Автовыключение** в режиме просмотра каналов вещательного телевидения не работают.

## ФУНКЦИЯ СЕС

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки** → **Системные настройки** → **Настройки устройства** → **Входы**.
- Выберите пункт **Управлять HDMI-устройствами** и включите функцию.

Функция СЕС позволяет управлять пультом от телевизора работой внешних устройств, подключенных к HDMI-входам телевизора, при условии, что эти устройства поддерживают функцию СЕС.

В пунктах меню HDMI активируйте выполнение следующих функций:

- Автоматически отключать внешнее устройство при отключении телевизора.
- Автоматически включать телевизор при включении внешнего устройства.
- В пункте **Список устройств СЕС** Вы можете выбрать устройство, из числа подключенных к телевизору по HDMI.

## ВЕРНУТЬ ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

После сброса настроек на телевизоре не останется никаких персональных данных и настроек. Весь процесс займет не больше 10 минут.

Чтобы сбросить пользовательские настройки:

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки**.
- Выберите пункт **Сброс** и нажмите на него.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ

- На Домашнем экране телевизора нажмите  **Центр управления** → **Настройки**.
- В пункте **Об устройстве** можно получить информацию о серийном номере и сборке телевизора, а также контактную информацию для связи со службой поддержки.

## ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ИХ РЕШЕНИЕ

- Проверьте возможные причины неисправностей и, прежде чем обращаться в сервисный центр, попытайтесь самостоятельно устранить их.

Проблема	Решение
Телевизор не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте розетку, в которую включаете телевизор. Для этого подключите к ней другой электроприбор.</li> <li>2 Убедитесь, что сетевой шнур до конца вставлен в розетку.</li> <li>3 Немного подождите – после включения телевизора может понадобиться время на загрузку, особенно в первый раз.</li> </ol>
Не удается активировать телевизор	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте, работает ли Интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключаете телевизор, и попробуйте открыть сайт <b>sberdevices.ru</b>.</li> <li>2 Проверьте уровень сигнала Wi-Fi. Для этого подключите ноутбук или телефон к Wi-Fi, поднесите устройство к телевизору и посмотрите, сколько делений отображается на значке подключения к сети. Если делений меньше половины, обеспечьте более устойчивую связь: уберите преграды для радиосигнала или разместите телевизор и роутер ближе друг к другу.</li> <li>3 Перезагрузите роутер.</li> <li>4 Отключите телевизор от розетки, подождите 20 секунд и подключите снова. Затем еще раз попробуйте активировать девайс.</li> </ol>
Нет изображения или звука	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 На Домашнем экране телевизора нажмите  <b>Центр управления → Входы</b> и убедитесь, что выбран верный источник аудио- и видеосигнала.</li> <li>2 Если к телевизору подключена антенна или кабельное ТВ, проверьте соединения кабеля: он должен быть до упора вставлен в разъем на телевизоре.</li> <li>3 Попробуйте сменить канал или запустить другой онлайн-кинотеатр.</li> <li>4 Убедитесь, что звук не выключен кнопкой  на пульте и что громкость не установлена на минимум.</li> <li>5 Проверьте настройки изображения:  <b>Центр управления → Изображение</b> и убедитесь, что яркость, контраст и другие настройки не установлены на минимум.</li> </ol>
Изображение и звук искажены или воспроизводятся с задержкой	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Попробуйте сменить видео: включите другой телеканал или онлайн-кинотеатр, найдите ролик в Интернете.</li> <li>2 Если к телевизору подключена антенна или кабельное ТВ, проверьте соединение кабеля: он должен быть до упора вставлен в разъем на телевизоре.</li> <li>3 Если изображение и звук транслируются по HDMI, попробуйте заменить кабель. Лучше использовать высокоскоростной кабель с поддержкой разрешения 4К.</li> </ol>

Проблема	Решение
Изображение и звук искажены или воспроизводятся с задержкой	<p>4 Проверьте, нет ли рядом с телевизором прибора, создающего помехи, например, микроволновой печи. Если есть, разместите прибор и телевизор дальше друг от друга и подключите их к разным розеткам.</p> <p>5 Перезагрузите телевизор и роутер.</p> <p>6 Проверьте, работает ли Интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключаете телевизор, и попробуйте открыть сайт <b>sberdevices.ru</b>.</p> <p>7 Проверьте уровень сигнала Wi-Fi. Для этого подключите ноутбук или телефон к Wi-Fi, поднесите устройств телевизору и посмотрите, сколько делений отображается на значке подключения к сети. Если делений меньше половины, обеспечьте более устойчивую связь: уберите преграды для радиосигнала или разместите телевизор и роутер ближе друг к другу.</p> <p>8 Убедитесь, что скорость Вашего интернета-канала больше 25 Мбит/с.</p>
Не работает пульт	<p>1 Проверьте, работают ли батарейки в пульте – вставьте их в другое устройство.</p> <p>2 Отключите телевизор от электросети, а затем подключите снова.</p> <p>3 Попробуйте подключить пульт заново: на Домашнем экране телевизора откройте  <b>Центр управления</b> → <b>Мои устройства</b>. Это можно сделать, даже если пульт не подключен к телевизору по Bluetooth. Он умеет управлять ТВ через ИК-канал. Затем выберите <b>Bluetooth-устройства</b> → <b>Добавить устройство</b>, нажмите кнопки ,  на пульте и держите их, пока не замигает красным.</p>
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	<p>Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей.</p> <p>Это не считается дефектом.</p>
Замедленное исполнение управляющих команд	<p>Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора.</p> <p>Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.</p>

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

- Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологическое изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное и живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных то-чек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом. Все LCD панели соответствуют классу II по ГОСТ Р 52324-2005.

Стандартом ГОСТ Р 52324-2005 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Стандарт ГОСТ Р 52324-2005 различает 4 типа дефектных пикселей:

- **Тип 1** – постоянно горящие пиксели (белые);
- **Тип 2** – постоянно негорящие пиксели (черные);
- **Тип 3** – пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;
- **Кластер** – (группа дефектных пикселей) – несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Таблица – Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей

Класс	Тип 1	Тип 2	Тип 3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

## ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Для работы телевизора нужен высокоскоростной Интернет.
- Все рисунки в Руководстве по эксплуатации приведены для примера. Внешний вид Вашего устройства может отличаться от изображения.
- Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта на этом телевизоре означает согласие с условиями лицензионного соглашения.
- Информация об обязательном подтверждении соответствия: [sberdevices.ru/help/certificates](https://sberdevices.ru/help/certificates)
- Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [salute.sber.ru/salute/terms](https://salute.sber.ru/salute/terms)
- Использование приложения Салют осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: [sberdevices.ru/legal/license-mobile](https://sberdevices.ru/legal/license-mobile)
- Словесный знак и логотипы Bluetooth являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких знаков осуществляется по лицензии. Другие товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.
- Термины HDMI, HDMI High – Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

## ЗАДАТЬ ВОПРОС ОБ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ТЕЛЕВИЗОРА

Горячая линия: **900**

Бесплатно с мобильных в России: **+7 495 500-55-50**

Из любой точки мира по тарифу вашего оператора:



Больше  
о телевизоре  
[sberdevices.ru/help/tv](https://sberdevices.ru/help/tv)



Чат поддержки  
в Telegram  
[@sberdevices\\_chat](https://t.me/sberdevices_chat)



Новости об устройствах  
и сервисах Sber в Telegram  
[@sber\\_devices](https://t.me/sber_devices)

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	D24HS01BF	D32FS01BF
<b>ИЗОБРАЖЕНИЕ И ЗВУК</b>		
Размер экрана по диагонали	24" (61 см)	32" (80 см)
Формат экрана	16:9	
Технология изготовления	DLED	
Разрешение	1366 × 768	1920 × 1080
Яркость, кд/м <sup>2</sup>	150	180
Угол обзора (гор/верт)	178°/178°	
Мощность звука, Вт	2 × 3	2 × 8
<b>SMART TV</b>		
Процессор	CA 55x4	
Операционная система	Салют ТВ	
Оперативная память, Гб	1 (DDR3)	
Встроенная память, Гб	8 (расширяется внешними USB-носителями)	
Встроенный WI-Fi	IEEE 802.11b/g/n/ax, 2,4 ГГц	
Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с	
Bluetooth	вер. 5.0	
USB	USB 2.0	
<b>ПИТАНИЕ</b>		
Напряжение питание (В)/частота (Гц)	230/ 50	
Потребляемая мощность, Вт	40	60
Потребляемая мощность в режиме энергосбережения, Вт	25	40
Класс энергоэффективности	A	A
Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт	0,5	
Потребляемая мощность в режиме выключения, Вт	0	
<b>ТЕЛЕВИЗИОННЫЕ СИСТЕМЫ</b>		
Цифровые	DVB-C/DVB-T/DVB-T2 (42 – 230 МГц, 474 – 862 МГц) DVB-S/S2 (900 – 2200 МГц)	
Аналоговые	ATV (48,25 – 863,25 МГц)	
<b>ОБЩИЕ</b>		
Габариты ТВ с опорными ножками, мм	355x539x166	474x719x182
Габариты ТВ без опорных ножек, мм	316x539x66	431x719x60
Габариты ТВ в упаковке, мм	366x588x96	460x760x83
Масса ТВ без упаковки, кг	2,2	3,4
Масса ТВ в упаковке, кг	3,0	4,4
Стандарт VESA	100x100	100x150

Модель	D40FS01BF	D43US01BF
<b>ИЗОБРАЖЕНИЕ И ЗВУК</b>		
Размер экрана по диагонали	40" (102 см)	43" (109 см)
Формат экрана	16:9	
Технология изготовления	DLED	
Разрешение	1920 × 1080	3840 × 2160
Яркость, кд/м <sup>2</sup>	200	220
Угол обзора (гор/верт)	178°/178°	
Мощность звука, Вт	2 × 8	2 × 8
<b>SMART TV</b>		
Процессор	CA 55x4	CA 53x4
Операционная система	Салют ТВ	
Оперативная память, Гб	1,0 (DDR3)	1,5 (DDR3)
Встроенная память, Гб	8,0 (расширяется внешними USB- носителями)	
Встроенный Wi-Fi	IEEE 802.11a/b/g/n/ac, 2,4 ГГц	
Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с	
Bluetooth	вер. 5.0	
USB	USB 2.0	
<b>ПИТАНИЕ</b>		
Напряжение питание/частота, В/Гц	230/ 50	
Потребляемая мощность, Вт	74	85
Потребляемая мощность в режиме энергосбережения, Вт	60	65
Класс энергоэффективности	A	A
Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт	0,5	
Потребляемая мощность в режиме выключения, Вт	0	
<b>ТЕЛЕВИЗИОННЫЕ СИСТЕМЫ</b>		
Цифровые	DVB-C/DVB-T/DVB-T2 (42 – 230 МГц, 474 – 862 МГц) DVB-S/S2 (900 – 2200 МГц)	
Аналоговые	ATV (48,25 – 863,25 МГц)	
<b>ОБЩИЕ</b>		
Габариты ТВ с опорными ножками, мм	563x892x221	611x957x221
Габариты ТВ без опорных ножек, мм	507x892x63	556x957x68
Габариты ТВ в упаковке, мм	578x944x82	630x1030x89
Масса ТВ без упаковки, кг	4,8	6,1
Масса ТВ в упаковке, кг	6,7	8,0
Стандарт VESA	100x150	200x100

**ПРИМЕЧАНИЕ** – В связи с постоянным совершенствованием характеристик изделия, изготовитель оставляет за собой право на внесение любых изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию и техническую спецификацию телевизора без предварительного уведомления.

# УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

## ХРАНЕНИЕ

- Хранение телевизора должно производиться у изготовителя и потребителя при температуре от 5 °С до 40 °С в закрытых помещениях и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
- Хранение телевизора без упаковки не допускается.

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

- Телевизор допускается транспортировать всеми видами закрытого транспорта (кроме самолетов) при температуре от минус 20 °С до плюс 50 °С и при защите от прямого воздействия атмосферных осадков.
- Транспортирование телевизора осуществляйте в заводской упаковке, предохраняющей от повреждений. Не допускайте давления на ЖК-панель, рамку экрана и решетку в области расположения динамиков. Берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- После перевозки телевизора в зимних условиях, перед включением, необходимо выдержать его при комнатной температуре в упаковке не менее 4 часов.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Телевизор следует эксплуатировать при температуре окружающей среды от 10 °С до 35 °С; атмосферном давлении от 86 до 106 кПа (от 650 до 806 мм. рт. ст.); относительной влажности воздуха не более 80 % при температуре плюс 25 °С.
- При использовании телевизора в местах с более низкой температурой, изображение может оставлять следы на жидкокристаллической панели или казаться немного замедленным. Это не является неисправностью, и работа телевизора восстановится, когда температура снова станет нормальной.

## УХОД ЗА ТЕЛЕВИЗОРОМ

- Все операции по уходу за телевизором производите на телевизоре, отключенном от электрической сети.
- Не прикасайтесь к экрану телевизора пальцами. Жир от кожи пальцев трудно удалить.
- Не допускайте длительного контакта корпуса с резиновыми или виниловыми изделиями. Воздействие пластификаторов может привести к деформации корпуса и отслоению краски.
- Для удаления с поверхности экрана телевизора пыли, отпечатков пальцев и других загрязнений следует пользоваться специальными салфетками из микрофибры, предназначенными для очистки ЖК-панелей. Чистку производить с минимальным нажимом.
- Уход за поверхностью корпуса, изготовленного из высокоглянцевого пластика, осуществляют аналогичным образом.
- Не рекомендуется производить чистку бытовыми моющими средствами, полотенцами, мягкими тряпками и т.д.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ применение любого вида растворителей и абразивных чистящих средств.

## УТИЛИЗАЦИЯ

- Материалы, применяемые для упаковки телевизора, могут быть переработаны и использованы повторно, если поступят на пункты сбора вторичного сырья.



**ВНИМАНИЕ!** Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, запутавшись в пленке.

- Телевизор включает в себя электрические и электронные компоненты и не пригоден для утилизации вместе с бытовыми отходами.
- Утилизировать телевизор необходимо в соответствии с действующим законодательством страны.

**ПРИМЕЧАНИЕ** – Изделие не содержит драгоценных металлов.

При соблюдении Вами правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет **3 года** со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату изготовления установить невозможно, то срок службы исчисляются со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые ремонтные предприятия.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ И ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Телевизор соответствует требованиям технических регламентов ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники", технических условий ТУ РБ 300031652.051-2004.

**Изготовитель:** ОАО «Витязь»

Республика Беларусь, 210605, г. Витебск, ул. П. Бровки, 13а

<http://www.vityas.com>

**Импортер в РФ:** ООО «С-Витязь»

198329, РФ, Санкт-Петербург, ул. Тамбасова, 12, лит.А

тел.+7 (812) 665-51-86



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Изготовитель гарантирует бесперебойную работу телевизора в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новое изделие.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно Руководству по эксплуатации.

Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Гарантийный срок: 12 месяцев.

Срок службы: 36 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<http://www.vityas.com>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплект поставки товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для пульта дистанционного управления.
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Настоящая гарантия не распространяется в следующих случаях.

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации, изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия, тип изделия, дата изготовления.
- В случае изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта.
- В случаях механического повреждения.

**Уважаемый покупатель! Перед покупкой убедитесь в правильном заполнении гарантийного талона. При некорректном заполнении гарантийного талона гарантия исчисляется с даты изготовления телевизора.**



**ОАО «Витязь»**

**Республика Беларусь, 210605, г. Витебск, ул. П.Бровки, 13а**

**<http://www.vityas.com>**

**289а**