



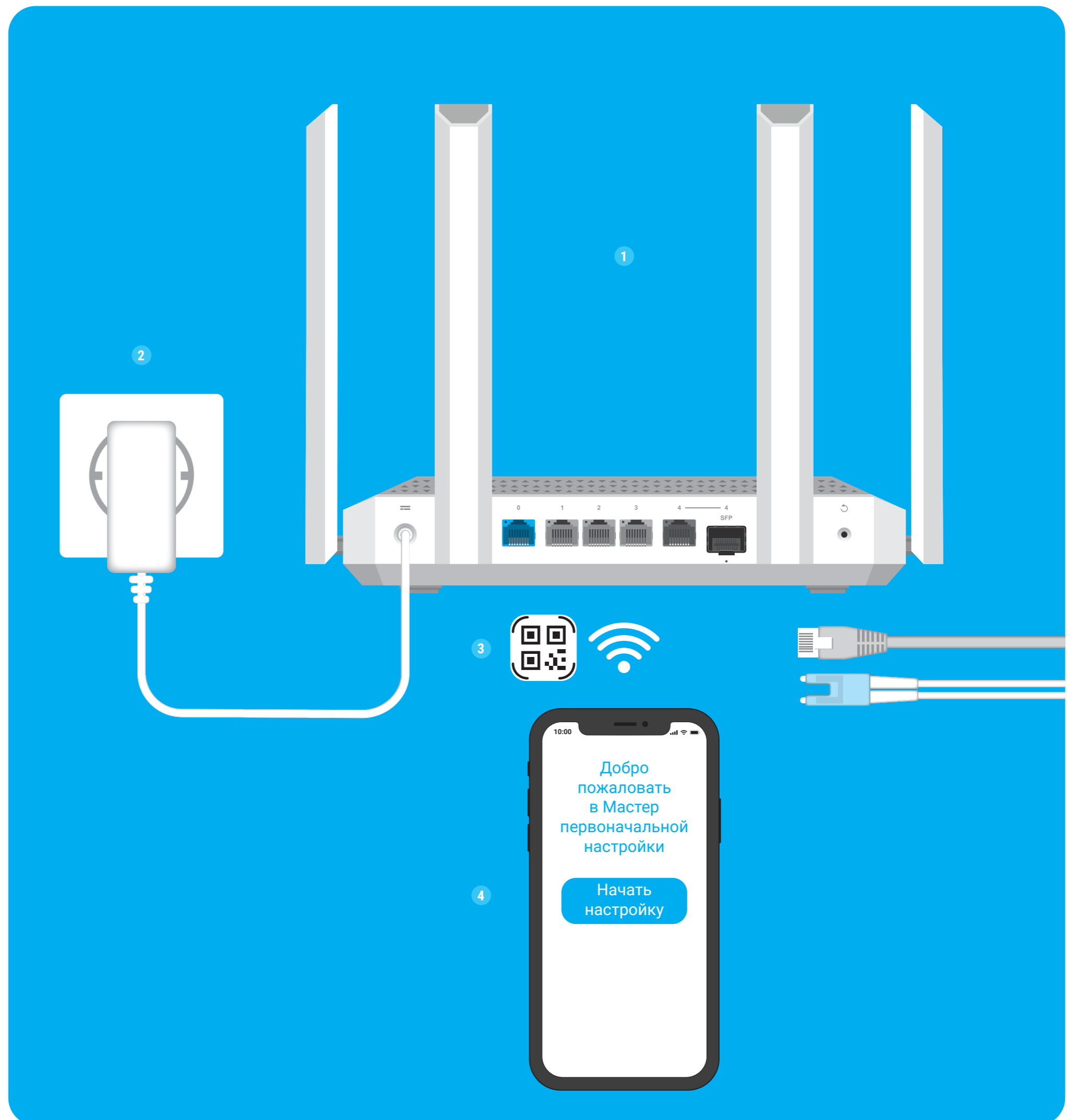
Инструкция по применению

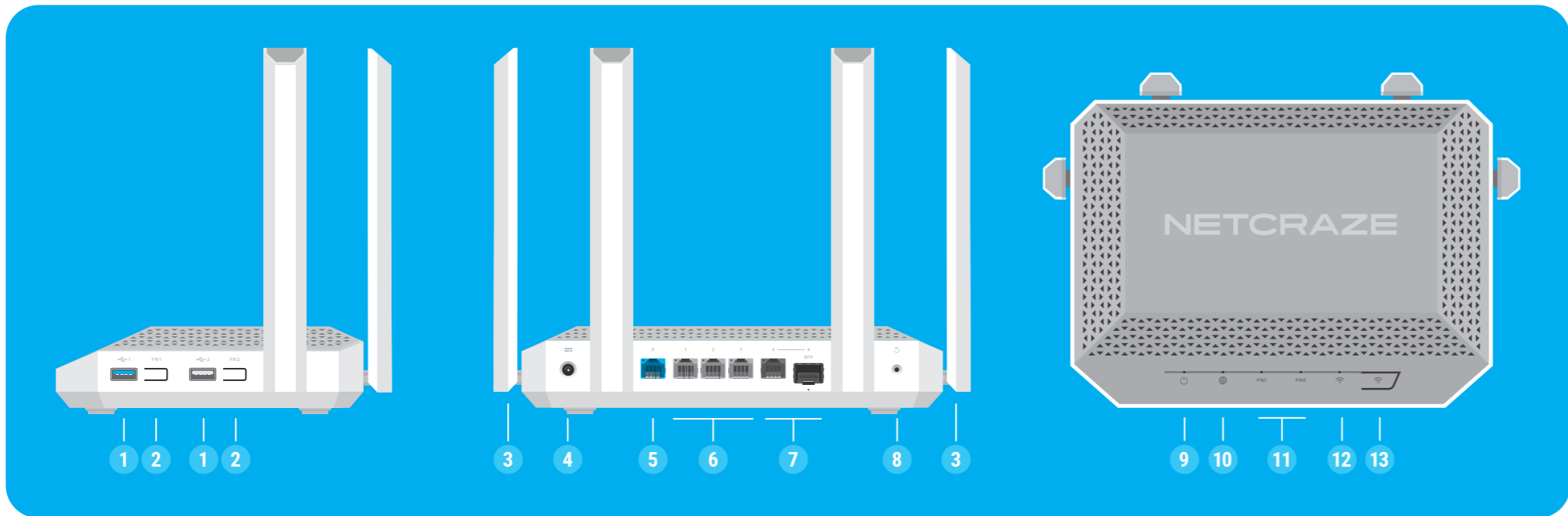
Мультигигабитный интернет-центр
с Mesh Wi-Fi 6 AX3000,
Smart-коммутатором 1×2.5G/SFP и 4×1G,
многофункциональными портами USB 3.0 и 2.0
Модель: NC-1012

Установка интернет-центра Netcraze Giga

1. Разместите ваш Netcraze Giga (далее «интернет-центр Netcraze») рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Netcraze на открытом пространстве.
2. Включите интернет-центр Netcraze в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор  (**Статус**) и индикатор  (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Netcraze по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту 1 интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Netcraze на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.netcraze.net и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».





Знакомство с Netcraze Giga

1. Универсальные порты USB 3.0 и USB 2.0

Порты для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы 3G/4G, принтеры и внешние жесткие диски с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0. Порты расположены на боковой стороне интернет-центра, высокоскоростной порт USB 3.0 окрашен в синий цвет. Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте support.netcraze.ru.

2. Кнопки с назначаемыми функциями FN1 и FN2

По умолчанию кнопки используются для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-портам с соответствующими номерами. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для них другие функции.

3. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре высокочастотные печатные антенны Wi-Fi специальной конструкции. Рекомендуемое положение антенн – вертикальное.

4. Разъем питания

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

5. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

6. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

7. Комбинированный порт 4

Мультигигабитный порт, объединяющий разъем RJ-45 для кабеля Ethernet и порт SFP (SFP-модуль приобретается отдельно). Порт преднастроен для домашних устройств, но в режиме роутера его можно перенастроить для подключения к интернету. Одновременно возможно использовать только один тип подключения. Если установлен модуль SFP, то разъем RJ-45 работать не будет. Действующее соединение можно определить

по соответствующему индикатору разъема – он горит, когда соединение установлено.

8. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Netcraze к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

9. Индикатор (Статус)

Горит – интернет-центр готов к работе.
Мигает редко – интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Мигает 2 секунды, затем горит постоянно – нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды – нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит – интернет-центр выключен.

10. Индикатор (Интернет)

Горит – интернет-соединение установлено.
Не горит – нет соединения с интернетом.

11. Индикаторы FN1 и FN2

Назначение этих индикаторов можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию они отображают состояние портов USB.

Горит – USB-устройство, подключенное к порту с соответствующим номером, готово к работе.
Не горит – не обнаружено совместимое USB-устройство или подключение устройства не готово к работе.

12. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

Горит – сеть Wi-Fi включена.
Мигает часто – идет передача данных.
Мигает редко – запущен сеанс WPS.
Не горит – сеть Wi-Fi выключена.

13. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключить к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Netcraze или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие – запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание 3 секунды – включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.netcraze.net.

Мобильное приложение Netcraze – это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите

приложение Netcraze с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze – это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.netcraze.ru, чтобы узнать подробности.



Отсканируйте для установки

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Netcraze не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Netcraze и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: my.netcraze.net, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Netcraze.

Почему я не могу выйти в интернет?

- Если индикатор (Интернет) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор (Интернет) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы – на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Netcraze.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Netcraze к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (Сброс настроек), пока индикатор (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель и Импортёр

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации – ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте netcraze.ru.

Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту – компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Кабель Ethernet;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.

Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY – год производства, WW – номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует перепроверку или безошибочную работу, а также совместимость встроеного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте netcraze.ru.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт netcraze.ru;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайн-обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

