



Функция  
таймера



Размера  
льда



Функция  
самоочистки



120 Вт  
мощность



Производительность  
12 кг/сут

Льдогенератор

Модель: IM-02

Мощность: 120 Вт

Напряжение: ~220-240 В, 50 Гц

Номинальный ток: 0,8 А



Сделано в Китае

# FELFRI



## ЛЬДОГЕНЕРАТОР

[IM-02]

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Компания Felfri постоянно совершенствует свою продукцию, стремясь к максимальному качеству и удобству. В связи с этим дизайн, комплектация и технические характеристики товара могут изменяться без предварительного уведомления.

Продукция Felfri сертифицирована в соответствии с законодательством Российской Федерации. Актуальную информацию о действующих сертификатах вы можете найти по запросу на официальном сайте [felfri.ru](http://felfri.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности.....	3-4
Сведения о продукте / Комплектация.....	5
Технические характеристики	
Схема устройства.....	6
Использование / Переноска и установка.....	7
Электропитание / Начало работы.....	8
Камера изготовления льда / Контейнер для хранения льда.....	9
Панель управления и функции / Режим ожидания.....	10
Режим производства льда	
Режим очистки (промывки).....	11-12
Режим напоминания о полном контейнере льда / Режим напоминания о нехватке воды / Режим напоминания о незавершенном цикле контейнера для льда / Режим таймера	
Дополнительные уведомления.....	13
Заполнение водой и слив воды	
Советы по использованию.....	14
Очистка и обслуживание.....	15-16
Незначительные проблемы в работе	
Устранение неисправностей / Хранение и транспортировка.....	17-20
Утилизация устройства / Обязательная маркировка.....	21-22
Дата производства и производитель / Гарантийные обязательства	

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Устройство не может использоваться детьми старше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями либо недостатком опыта и знаний только при отсутствии надлежащего контроля или инструктажа по безопасному использованию устройства.
- Дети не должны играть с прибором.
- Очистка и техническое обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра.
- Следите, чтобы дети не играли и не залезали на льдогенератор. Не разрешайте никому сидеть, стоять, наклоняться или опираться на его крышку, чтобы избежать травм и повреждения прибора.
- Если шнур питания поврежден, его замену должен производить только производитель, сервисный центр или квалифицированный специалист во избежание риска.
- Все заменяемые детали должны соответствовать оригинальным и устанавливаться только уполномоченными специалистами для предотвращения риска возгорания из-за использования неподходящих компонентов.
- Не тяните шнур питания при отключении устройства – всегда извлекайте вилку, держась за нее.
- Перед очисткой или ремонтом обязательно отключите прибор от сети.
- Льдогенератор предназначен только для приготовления и кратковременного хранения льда. Не используйте его для охлаждения или хранения продуктов питания и напитков.
- Для приготовления льда используйте только питьевую воду. Использование других жидкостей может привести к повреждению устройства и вреду для здоровья.
- Запрещается хранить в приборе взрывоопасные вещества, например аэрозольные баллоны с горючими пропеллентами.

## Опасность!

- Не храните и не используйте легковоспламеняющиеся вещества (газ, краски, бензин и т. д.) рядом с прибором.
- Не помещайте в прибор горючие и взрывоопасные вещества (алкоголь, бензин и т. д.), чтобы предотвратить риск взрыва или пожара.
- Не устанавливайте льдогенератор в влажных или мокрых местах.

## Предупреждения

- Устройство предназначено только для производства и хранения кубиков льда. Не используйте его для хранения крови, медицинских препаратов, биологических материалов, химических веществ и технических данных.
- Не используйте электрические приборы внутри отделения для хранения льда, если они не рекомендованы производителем.
- На верхней части льдогенератора не размещайте микроволновые печи, электрические плиты, стабилизаторы напряжения, тяжелые предметы или емкости с жидкостями – это может привести к падению, утечке жидкости, короткому замыканию и пожару.
- В случае утечки горючего газа перекройте источник утечки, проветрите помещение, не включайте и не выключайте прибор, чтобы избежать воспламенения.
- Обеспечьте свободный доступ воздуха к вентиляционным отверстиям корпуса.
- Не повреждайте хладагентный контур – это может привести к пожару или утечке горючих материалов.
- Не ускоряйте процесс размораживания механическими устройствами или методами, кроме рекомендованных производителем.
- Утилизируйте прибор в соответствии с местными правилами, учитывая его горючий хладагент.

## СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКТЕ

В льдогенераторе используется технология компрессорного охлаждения, позволяющая эффективно производить лед в форме цилиндров.

Экологическая безопасность:

В качестве хладагента применяется R600a.

Предусмотрены индикаторы:

- Низкий уровень воды — сигнализирует о необходимости долить воду.
- Полный контейнер для льда — предупреждает о необходимости удалить лед для продолжения работы.

**! Только для бытового использования.**

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

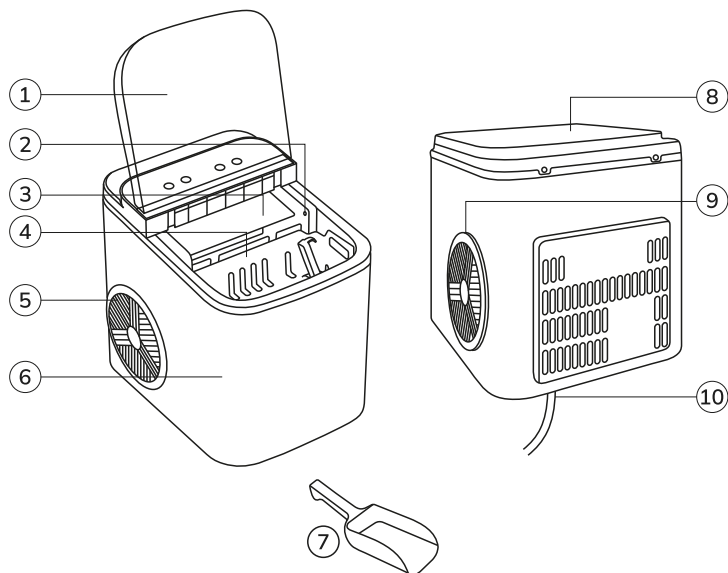
- Льдогенератор
- Корзинка для льда
- Лопатка для льда
- Инструкция
- Гарантийный талон

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Мощность: 120 Вт
2. Фреон: R600a / 22 грамма
3. Напряжение: ~220-240 В, 50 Гц
4. Производительность: 12 кг/сутки
5. Кол-во льдинок за 1 цикл: 9
6. Время 1 цикла: 6-8 минут (в зависимости от размера льда)
7. Объем резервуара для воды: 1,4 литра
8. Объем формы для льда: 600 грамм
9. Шум: < 48 дБ
10. Номинальный ток: 0,8 А

## СХЕМА УСТРОЙСТВА

1. Прозрачная крышка (дверца)
2. Фотоэлектрический датчик
3. Камера изготовления льда
4. Контейнер для хранения льда
5. Вентиляционная решетка (воздухозаборник)
6. Корпус устройства
7. Лопатка для льда
8. Панель управления
9. Вентиляционная решетка (воздухоотвод)
10. Шнур питания



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

### Подготовка к работе

- Перед первым использованием очистите прибор и его компоненты.
- Налейте воду в резервуар для хранения воды (используйте только питьевую воду).
- Очистите внутреннюю часть прибора перед началом работы.



После транспортировки устройство должно постоять в неподвижном состоянии не менее 30 минут перед включением. Несоблюдение этого правила может привести к повреждению льдогенератора.

## ПЕРЕНОСКА И УСТАНОВКА

### Перемещение прибора

- Не поднимайте прибор за дверцу (крышку) — переносите его, удерживая за конструкционные элементы или основание.
- Не наклоняйте и не переворачивайте устройство вверх дном.

### Установка

- Устанавливайте льдогенератор на ровную, горизонтальную поверхность, чтобы избежать риска опрокидывания.
- Размещайте прибор в сухом, хорошо вентилируемом месте.
- Для предотвращения перегрева обеспечьте свободное пространство:
  - Минимум 20 см по бокам и сзади.
  - Минимум 30 см сверху.
- Не закрывайте вентиляционные решетки и держите прибор подальше от занавесок и легковоспламеняющихся материалов.
- Избегайте воздействия прямых солнечных лучей и источников тепла.

## ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

- Льдогенератор работает от сети переменного тока
- Для безопасной работы розетка и проводка должны выдерживать нагрузку не менее 10 А.
- Используйте отдельную трехфазную розетку с надежным заземлением.
- При установке убедитесь, что шнур питания не зажат и не поврежден.
- Не используйте переносные розетки или удлинители за прибором.

## НАЧАЛО РАБОТЫ

Подключите устройство к сети в соответствии с инструкцией по электрическому подключению.

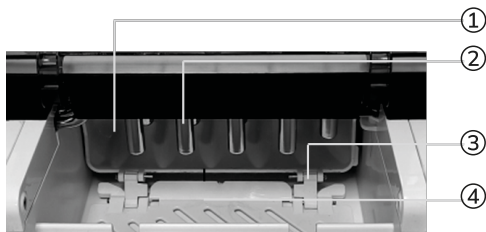
- Выполните заполнение водой и слив, следуя инструкции.
- Настройте и запустите устройство в соответствии с инструкцией по панели управления и функциям.

### Важно!

- Если льдогенератор перемещался, перед запуском подождите 30 минут. В противном случае эффективность охлаждения снизится, а система охлаждения может быть серьезно повреждена.
- Убедитесь, что штепсельная вилка плотно вставлена в розетку. Ослабленный контакт может привести к перегреву проводов, их оплавлению и даже возгоранию.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия. Обеспечьте свободный приток воздуха для нормальной работы устройства.

## КАМЕРА ИЗГОТОВЛЕНИЯ ЛЬДА

1. Лоток для изготовления льда
2. Испаритель
3. Соединительный рычаг
4. Пластина лопатки для льда



## КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ЛЬДА

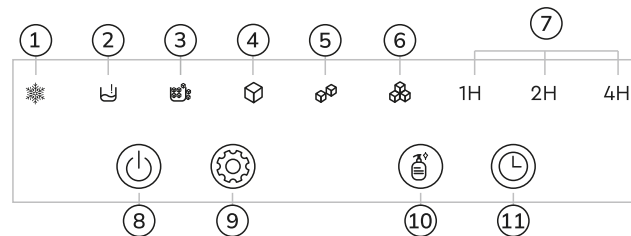
Контейнер разделен на две части:

- Верхняя часть – зона хранения льда
- Нижняя часть – зона хранения воды

1. Корзина для хранения льда
2. Максимальный уровень воды
3. Система циркуляции воды
4. Сливная пробка



## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ФУНКЦИИ



- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. Производство льда    | 6. Мелкий лед         |
| 2. Добавить воду        | 7. Таймер 1/2/4 часов |
| 3. Контейнер полон льда | 8. Кнопка работы      |
| 4. Крупный лед          | 9. Выбор размера льда |
| 5. Средний лед          | 10. Режим очистки     |
|                         | 11. Настройка таймера |

## РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

- После включения питания значок производства льда мигает, и устройство переходит в режим ожидания.

## РЕЖИМ ПРОИЗВОДСТВА ЛЬДА

- В режиме ожидания кратко нажмите кнопку работы — значок производства льда загорится, и устройство перейдет в режим производства льда.
- Для остановки процесса производства льда снова кратко нажмите кнопку работы — устройство перейдет из режима работы в режим ожидания.

## РЕЖИМ ОЧИСТКИ (ПРОМЫВКИ)

- В режиме ожидания нажмите кнопку очистки — значок очистки начнет мигать, кнопка работы загорится, и прибор перейдет в режим промывки.
- Промывка длится примерно 10 минут, затем устройство автоматически возвращается в режим ожидания.
- В процессе промывки нажмите кнопку работы или кнопку очистки, чтобы выйти из режима промывки.

## РЕЖИМ НАПОМИНАНИЯ О ПОЛНОМ КОНТЕЙНЕРЕ ЛЬДА

- Если в контейнере нет льда и отсутствуют посторонние предметы, но значок «контейнер полон» продолжает гореть, это указывает на неисправность фотоэлектрического датчика.
- В этом случае удерживайте кнопку работы в течение 5 секунд, чтобы принудительно запустить процесс производства льда.
- При этом значок «контейнер полон» начнет мигать.
- После производства до 10 циклов льда устройство автоматически остановит работу и снова перейдет в режим напоминания о полном контейнере.

## РЕЖИМ НАПОМИНАНИЯ О НЕХВАТКЕ ВОДЫ

- Во время работы в режиме производства льда или промывки, если уровень воды в резервуаре слишком низкий или вода не была добавлена, отобразится значок добавления воды, и прибор перейдет в режим напоминания о нехватке воды.
- Если нехватка воды произошла во время производства льда, устройство автоматически возобновит работу через 20 минут.
- Если нехватка воды произошла во время промывки, устройство перейдет в режим ожидания через 5 минут.

- В режиме напоминания о нехватке воды краткое нажатие кнопки работы переведет устройство в режим ожидания.

## РЕЖИМ НАПОМИНАНИЯ О НЕЗАВЕРШЕННОМ ЦИКЛЕ КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ЛЬДА

- Во время работы в режиме производства льда или промывки, если контейнер для льда не достигает позиции заполнения водой или сброса льда в течение 2 минут, отобразятся значки наполнения водой и льдом, и прибор автоматически перейдет в режим напоминания о незавершенном цикле контейнера.
- Если ошибка произошла во время производства льда, устройство автоматически возобновит работу через 20 минут.
- Если ошибка произошла во время промывки, устройство перейдет в режим ожидания через 5 минут.
- В режиме напоминания о незавершенном цикле короткое нажатие кнопки работы переведет устройство в режим ожидания.

## РЕЖИМ ТАЙМЕРА

- В режиме ожидания нажмите кнопку таймера. Когда индикатор таймера загорится, а значок таймера начнет мигать, можно установить время отсрочки включения.
- Время отсрочки включения — до 15 часов с шагом в 1 час (отображается на значке таймера).
- Когда значок таймера перестанет мигать, а кнопка таймера начнет мигать, функция таймера активирована. После окончания установленного времени начнется производство льда.
- При активном режиме таймера нажмите кнопку работы или кнопку таймера, чтобы отключить таймер и перейти в режим ожидания.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

- Каждое нажатие кнопки сопровождается звуковым сигналом.
- В случаях напоминания о полном контейнере льда, нехватке воды или незавершенном цикле контейнера прибор также издает звуковой сигнал.

## ЗАПОЛНЕНИЕ ВОДОЙ И СЛИВ ВОДЫ

### Заполнение водой

- Воду необходимо добавлять при снижении уровня в резервуаре ниже минимальной отметки.
- Для заполнения резервуара используйте только питьевую воду.
- При каждом наполнении уровень воды должен находиться между максимальной и минимальной отметками. Не превышайте максимальный уровень воды.

**Внимание:** используйте только питьевую воду.

### Слив воды

- Слив воды требуется, если вода в резервуаре загрязнена или необходимо очистить внутреннюю поверхность.
- Перед сливом отключите прибор от сети и извлеките вилку из розетки.
- Переместите льдогенератор так, чтобы сливное отверстие находилось в удобном для слива положении.
- Открутите сливную гайку и извлеките пробку — вода начнет сливаться автоматически.
- После завершения установите пробку обратно и затяните сливную гайку.

### Важно!

- При заполнении или сливе избегайте попадания воды на электрические компоненты прибора, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током.
- После слива перед повторным использованием убедитесь, что в сливном отверстии нет протечек. Только после проверки можно продолжать эксплуатацию.

## СОВЕТЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

### Безопасность при производстве льда

- Во время работы льдогенератора не засовывайте руки в зону изготовления льда, чтобы избежать травм.

### Режим напоминания о незавершенном цикле контейнера

Этот режим является защитной функцией прибора.

**В ситуациях, описанных ниже, примите следующие меры:**

- Если вокруг контейнера для льда находится лед или посторонний предмет, мешающий его вращению, удалите лед или предмет вручную.
- Если на формовочной пластине накопился лед и препятствует движению резервуара для воды, дождитесь естественного таяния льда. Не пытайтесь насильно удалить лед, так как это может повредить прибор.

### Предотвращение загрязнения льда

**Для обеспечения гигиеничности следуйте следующим рекомендациям:**

- Не оставляйте крышку открытой надолго, так как это может вызвать повышение температуры в контейнере для хранения льда.
- Регулярно очищайте поверхности, контактирующие с пищей, и дренажную систему.
- Если льдогенератор не использовался более 48 часов, очистите резервуар для воды.
- Если вода простояла в резервуаре более 5 дней, промойте систему циркуляции воды перед повторным использованием.
- Если льдогенератор не используется в течение длительного времени, отключите его от сети, разморозьте, очистите, просушите и оставьте крышку приоткрытой, чтобы предотвратить образование плесени внутри прибора.

## ОЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Меры предосторожности при очистке корпуса и контейнера для хранения льда

- Перед очисткой обязательно отключите прибор от сети и выньте вилку из розетки.
- Во время очистки избегайте попадания воды на электрические компоненты.
- Используйте мягкую ткань, смоченную теплой водой или нейтральным моющим средством, для очистки внутренних и внешних поверхностей льдогенератора.
- Не используйте чистящие средства, содержащие абразивы (например, зубную пасту), кислоты, химические растворители (например, спирт) или полироли.
- Не промывайте прибор водой.

### Очистка внутренних частей

- Добавьте воду (см. раздел «Заполнение водой»).
- Включите режим очистки.
- После завершения очистки слейте жидкость (см. раздел «Слив воды»).
- Повторяйте процесс заливки воды – слива – очистки, пока вытекающая вода не станет чистой.

### Техническое обслуживание

- Размещайте прибор в сухом, хорошо вентилируемом месте, вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.
- Перед использованием горячей воды охладите ее до комнатной температуры, чтобы не перегружать систему охлаждения.
- Минимизируйте время открытия крышки, чтобы поддерживать стабильную температуру внутри прибора.
- Регулярно очищайте вентиляционные решетки для обеспечения хорошей циркуляции воздуха.

### Отключение и длительное хранение

- Перед отключением устройства выньте вилку из розетки.
- Если прибор не будет использоваться в течение длительного времени, выполните следующие шаги:
  1. Очистите устройство.
  2. Выключите его.
  3. Оставьте крышку слегка приоткрытой, чтобы избежать образования плесени.

**Внимание:** Если вы решили больше не использовать льдогенератор, не используйте контейнер для хранения пищевых продуктов.

## НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РАБОТЕ

### Конденсат на внешней поверхности льдогенератора

- Это нормальное явление при высокой влажности воздуха. Просто протрите поверхность сухой тканью.

Заметная разница в размере кубиков льда

- Попробуйте остановить и перезапустить устройство несколько раз – на первых циклах система охлаждения может быть нестабильной.
- Слишком низкая температура окружающей среды может влиять на размер льда.

Кубики льда слишком маленькие

- Высокая температура окружающей среды или воды может привести к уменьшению размера кубиков льда.

### Необычные звуки во время работы

1. Звук циркуляции хладагента в трубах.
2. Шум работы вентилятора.
3. Звук открытия и закрытия соленоидного клапана при сбросе льда.
4. Звук подачи воды во внутренний контейнер.

**Все эти звуки нормальное явление.**

## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Отсутствие отображения на панели управления и отсутствие звукового сигнала при нажатии клавиш	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вилка питания вставлена неплот-но.</li> <li>- Отключение электроэнергии.</li> <li>- Неисправность в электронной системе управления.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что вилка надежно вставлена в розетку.</li> <li>- Проверьте наличие электричества.</li> <li>- Требуется диагностика и ремонт специали-стом.</li> </ul>
Протечка воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сливная пробка вставлена неплот-но.</li> <li>- Избыточное количество воды превышает допустимый уровень.</li> <li>- Плохое соедине-ние или поврежде-ние внутренних трубопроводов циркуляции воды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что сливная пробка надежно вставлена.</li> <li>- Удалите излишки воды.</li> <li>- Требуется проверка и ремонт внутренних трубопроводов специалистом.</li> </ul>

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Отсутствие отображения иконок на дисплее	- Неисправность кнопочной панели управления.	- Требуется диагностика и замена панели управления специалистом.
Есть вода в резервуаре, но отображается напоминание о необходимости добавления воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Недостаточный уровень воды.</li> <li>- Засорение выходного отверстия циркуляции воды.</li> <li>- Неисправность системы циркуляции воды и её датчиков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавьте воду в соответствии с инструкцией.</li> <li>- Удалите посторо-нные предметы из выходного отверстия циркуля-ции воды.</li> <li>- Требуется проверка и ремонт специалистом.</li> </ul>
Отсутствие льда или малое количес-тво льда в контей-нере, при этом отображается индикатор "Контей-нер полон»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Лёд или посторон-ние предметы блокируют сигнал фотоэлектрическо-го датчика.</li> <li>- Воздействие сильного света.</li> <li>- Неисправность фотоэлектрическо-го датчика.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Удалите лёд и посторонние предметы.</li> <li>- Уберите источник сильного света или измените располо-жение устройства.</li> <li>- Требуется проверка и замена фотоэлектрическо-го датчика специалистом.</li> </ul>

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Режим производства льда работает, но лёд не производится или производится в малом количестве	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нестабильная работа холодильной системы.</li> <li>- Засорена вентиляционная решётка.</li> <li>- Вентилятор не работает или неисправность холодильной системы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжите наблюдение за работой устройства.</li> <li>- Удалите предметы рядом с вентиляционной решёткой и очистите её от пыли.</li> <li>- Требуется проверка и ремонт специалистом.</li> </ul>
Трудности или невозможность извлечения кубиков льда	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Слишком низкая температура окружающей среды.</li> <li>- Ледяные кубики, попавшие в контейнер, слипаются и увеличиваются в размере при следующем цикле заморозки.</li> <li>- Неисправность холодильной системы и её элементов управления.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжите наблюдение за работой устройства.</li> <li>- Удалите предметы рядом с вентиляционной решёткой и очистите её от пыли.</li> <li>- Требуется проверка и ремонт специалистом.</li> </ul>

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Аномальный шум	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Резонанс.</li> <li>- Внутренние колебания и шум от управляющих устройств.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Во время работы внутренние электрические компоненты могут вибрировать.</li> <li>- Убедитесь, что рядом с прибором нет предметов, которые могут усилить резонанс и шум.</li> <li>- Требуется проверка и техническое обслуживание специалистом.</li> </ul>

## ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Храните в сухом, недоступном для детей месте при температуре воздуха от 0 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Транспортируйте устройство в надёжной упаковке, защищающей от ударов, влаги.
- В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- При обнаружении неисправностей следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами – сдайте его в специализированный пункт. Все материалы должны быть утилизированы в соответствии с действующим законодательством, санитарными нормами и местным регламентом, включая СанПиН 2.1.7.1322-03.

## ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА

Товар имеет маркировку ЕАС, соответствующую нормам и стандартам Таможенного союза.

## ДАТА ПРОИЗВОДСТВА И ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Информация о месяце и годе изготовления указана на упаковке.

Модель: IM-02

Торговая марка: FELFRI

Страна изготовления: Китай

Наименование изготовителя: NINGBO TT SMART TECHNOLOGY CO., LTD / Нинбо ТТ Смарт Технолоджи Ко., ЛТД.

Адрес изготовителя: NO.29 GUBEI ROAD SIMEN TOWN YUYAO CITY NINGBAO, CHINA / №29 Губей Роад, Город СЯМЫНЬ провинция ЮЯО, НИНБО, КИТАЙ

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы предоставляем гарантию на всю нашу линейку продукции. При возникновении вопросов или проблем с товаром — брак, поломка или недостающие комплектующие — свяжитесь с нами любым удобным для вас способом. Мы всегда готовы помочь.

✉ [support@felfri.ru](mailto:support@felfri.ru)

🌐 FELFRI.RU

MAX  
(Чат поддержки)



@FelfriSupport\_bot  
(Чат поддержки)



**Срок эксплуатации товара 3 года. Гарантия 1 год.**

### НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Изделия с неисправностями не подлежат гарантийному обслуживанию, если неисправность возникла вследствие:

- несоблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки;
- механических, тепловых и иных повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией устройства, небрежного обращения или несчастного случая;
- действий третьих лиц, повреждения животными или обстоятельством непреодолимой силы (пожар, наводнение, удары и т. д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- использования устройства не по назначению, в нестабильных электросетях или во влажной/агрессивной среде;
- ремонта или внесения конструктивных или схематических изменений, некорректного обновления программного обеспечения самостоятельно или третьими лицами;
- отклонения параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов).

Мы гарантируем исправное функционирование устройства при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортировки, указанных в инструкции. **С уважением и заботой, команда Felfri.**