

Компания SHEVANIK предоставляет следующие гарантии своим Покупателям:

В течение пяти лет после покупки нашей продукции, если продукция вышла из строя по причине производственного брака, наша компания обеспечит ремонт или замену на тот же продукт (если подобная модель отсутствует, на аналогичную модель, наша компания сохраняет за собой это право). Вышеуказанная гарантия применима только к первоначальному потребителю, который приобрел продукт **SHEVANIK** для бытового (городского или коммерческого) использования.

Гарантия на изделие не применима в следующих случаях:

1. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
2. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налёта либо использования загрязнённой воды.
3. На недостатки, возникшие в результате несоблюдения требований эксплуатации, неправильной установки, небрежного отношения или плохого ухода, в том числе на дефекты поверхности изделия, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные действующие вещества, кислотосодержащих или абразивных средств.
4. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, резиновые и пластиковые кнопки).
5. На изделие, если его владелец или другие лица установили на него не оригинальные запчасти.
6. Если изделие имеет видимые механические повреждения или нарушения конструкции.

Для получения гарантийного обслуживания обратитесь по месту приобретения продукции.

Обратите внимание при установке

Основа смесителя была протестирована и отрегулирована на заводе-изготовителе, пожалуйста, не разбирайте смеситель самостоятельно. При установке смесителя необходимо очистить места соединения от загрязнений. После установки проверьте герметичность соединений и отсутствие протечек. Рабочее давление воды в кране составляет **0,3-6 атмосферных единиц** (холодная вода) и **0,3-4,5 атмосферных единиц** (горячая вода).

Уход

Для поддержания чистоты и блеска смесителя необходимо регулярно проводить его очистку.

1. Протрите мягкой тканью досуха.
2. Не используйте абразивные чистящие средства, абразивную ткань.
3. Не используйте кислотные моющие средства для полировки или грубые моющие средства.

Если требуется масштабная чистка:

1. Используйте воду и мягкую ткань, чтобы максимально удалить грязь и налёт с поверхности!
2. Используйте любое из следующих средств для удаления налёта с поверхности: мягкое жидкое чистящее средство, бесцветное чистящее средство для стекла без абразива и полностью растворенного порошкового моющего средства (в соответствии с инструкцией).

После очистки смойте средство и протрите мягкой тканью досуха.

shevanik

Гарантийные сроки на продукцию:

- На корпуса хромированных смесителей и душевых стоек - 5 лет со дня продажи.
- На хромированное покрытие корпуса смесителей и душевых систем - 5 лет со дня продажи.
- На цветное покрытие корпуса (чёрное, белое, сатин, нержавейка, золото) смесителей и душевых систем - 2 года со дня продажи.
- На цветное покрытие (бронза) смесителей и душевых систем - 1 год со дня продажи.
- На картриджи и кран-буксы - 3 года со дня продажи.
- На аэраторы, кнопочное управление смесителями и душевыми системами, шланги, верхние и ручные душевые лейки, изливы, ручки, держатели, кронштейны и штанги - 1 год со дня продажи.
- На аксессуары - 1 год со дня продажи.
- На продукцию, установленную на промышленных предприятиях либо в местах общего или общественного пользования - 1 год со дня продажи.**