

Сервисное и гарантийное обслуживание продукции «Эксан».

Для наших уважаемых клиентов и пользователей сантехники «Эксан» мы предлагаем бесплатное гарантийное обслуживание смесителей!*

Изделия сантехники «Эксан» изготовлены согласно российским стандартам и техническим условиям, что гарантирует их надежную работу и удобство эксплуатации.

Сервисное обслуживание смесителей марки «Эксан» включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание износостойкости изделия, устранение неисправностей и продление срока службы оборудования. Основные этапы гарантийного ремонта включают в себя:

1. Диагностика изделия в нашем сервисном центре.

Диагностика проводится специалистом для выявления возможных дефектов и нарушений в работе устройства.

2. Чистка и замена деталей.

При необходимости производится чистка механизма от загрязнений и отложений солей, замена износившихся частей, включая прокладки, картридж, аэратор и другие элементы.

3. Регулировка и настройка

Производится регулировка температуры воды, давления подачи, контроль плавности хода рукояток управления.

Требования к установке:

1. При установке смесителя перед его монтажом необходимо промыть трубопроводы с холодной и горячей водой до полного исчезновения загрязнений.
2. Подключение к водопроводной сети необходимо осуществить через фильтры, исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
3. Необходимо следить за тем, чтобы при установке смесителя не повредить поверхности инструментами. В связи с этим ни в коем случае не применять щипцы с зубцами.
4. Сборка и монтаж смесителей осуществляется специалистами по монтажу либо организациями, специализирующимися на выполнении таких работ.
5. Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке, а также правила эксплуатации.
6. Максимальное рабочее давление воды в водопроводной системе от 0,1 до 0,5 Мпа.
7. Рекомендуемая температура горячей воды не более 65°С.

***Гарантийный срок:**

Смесители (латунь, нержавейка):

1. Срок гарантии на корпус смесителя – 5 лет.
2. Срок гарантии на кран-буксы, картриджи – 1 год.
3. Срок гарантии на лейки, шланги, аэраторы, переключатели, изливы – 6 месяцев.

Смесители (силумин, цинк):

1. Срок гарантии на корпус смесителя – 1 год.
2. Срок гарантии на кран-буксы, картриджи – 6 месяцев.
3. Срок гарантии на лейки, шланги, аэраторы, переключатели, изливы – 3 месяца.

4. В случае использования изделия в офисах, предприятиях сферы обслуживания и т.п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

Рекомендации по обслуживанию и уходу смесителя:

1. Используйте чистящие средства только на мыльной основе, а также избегайте средства, содержащие спирт, азотную и фосфорную кислоту.
2. Не используйте абразивные чистящие средства.
3. Протирайте мягкой тканью, смоченной в воде.
4. Высокое давление воды в системе, возникающее при отсутствии регуляторов давления или их неправильной регулировке, может вызвать нарушение работы смесителя. Поэтому очень важно время от времени проверять регуляторы давления.

Гарантийные условия:

1. Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения изделия.
2. Претензии по комплектности и внешнему виду принимаются только в момент покупки.
3. Гарантийный ремонт изделия выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта неисправных элементов или всего изделия остается за сервисным центром.
4. Работы по монтажу (демонтажу) изделия, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, а также транспортные расходы по выезду мастера или почтовые расходы по почтовым расходам по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства сервисного центра и оплачиваются покупателем.
5. Гарантия действует только на продукцию, приобретенную и эксплуатируемую на территории РФ.

При соблюдении всех гарантийных условий Вы можете сразу напрямую обратиться в наш сервисный центр: позвонить прямо из дома при обнаружении неисправности смесителя, отправить фото и видео. Наш специалист определит характер, причину брака и даст рекомендации к дальнейшим действиям.

Если смеситель подлежит ремонту, то для его осуществления необходимо, чтобы он был чистым.

Гарантия не распространяется на следующие причины:

1. На дефекты, возникшие в результате некачественной установки, переделки или ремонта изделия посторонними лицами или службами.
2. На механические повреждения, следы воздействия кислотосодержащих и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу.
3. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.
4. На дефекты, вызванные попаданием внутрь изделия инородных предметов и механических примесей.
5. На дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления или температуры воды в водопроводе.
6. На изделия, в которых были использованы неоригинальные запчасти.
7. На грязные изделия.

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для проведения ремонта потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки).

изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом данного сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производится.

Замену или возврат денежных средств сервисный центр не осуществляет.

Вы можете обратиться в наш сервисный центр по номеру телефона: **8 (917) 891-81-72** или написать нам на электронную почту **servis@ecsan.ru**

Обращаясь к нам, Вы получаете надежный ремонт и продолжительный срок службы вашего сантехнического оборудования. Ваш комфорт и спокойствие — наша главная забота. Берегите своё время, доверяя заботы профессионалам!