

ЭКСАН

Паспорт смесителя

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции ЭКСАН! Сантехника ЭКСАН произведена в соответствии со всеми стандартами и техническими условиями, установленными в РФ.

Внимание!!! При приобретении продукции проверьте правильность заполнения обратной стороны ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА: название и артикул изделия, название торгового предприятия и его адрес, фамилия и подпись продавца, дата продажи, печать или штамп магазина, Ваша подпись.

1. Назначение

Смеситель предназначен для подачи холодной и горячей воды (температура до 80 °С), поступающей из централизованных или местных систем водоснабжения с давлением до 0,63 МПа.

2. Требования к установке

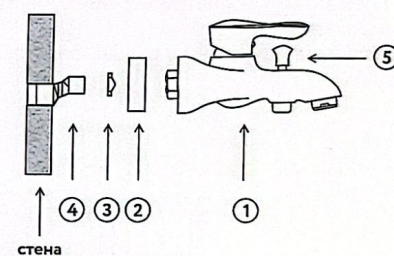
- При установке смесителя перед его монтажом необходимо промыть трубопроводы с холодной и горячей водой до полного исчезновения загрязнений.
- Подключение к водопроводной сети необходимо осуществить через фильтры, исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
- Необходимо следить за тем, чтобы при установке смесителя не повредить поверхности инструментами. В связи с этим ни в коем случае не применять щипцы с зубцами.
- Сборка и монтаж смесителей осуществляется специалистами по монтажу либо организациями, специализирующимися на выполнении таких работ.

3. Обслуживание и уход

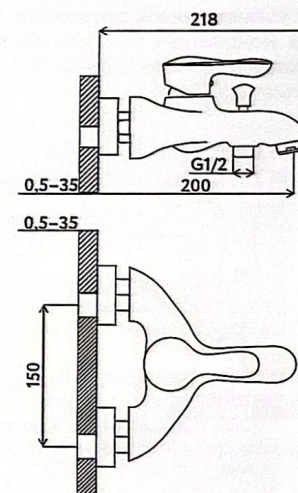
- Используйте чистящие средства только на мыльной основе, избегайте применять средства, содержащие спирт, азотную и фосфорную кислоту.
- Не используйте абразивные чистящие средства.
- Протирайте мягкой тканью, смоченной в воде.
- Высокое давление воды в системе, возникающее при отсутствии регуляторов давления или их неправильной регулировке, может вызвать нарушение работы смесителя. Поэтому очень важно время от времени проверять регуляторы давления.

Настенные модели смесителей:

1. Корпус смесителя с установленными рабочими элементами – картридж керамический/кран-буксы керамические, переключатель-дивертор, излив/лейка (кроме смесителя для душа), с установленной рукояткой/с двумя маховиками, с установленными накидными гайками для подсоединения.
2. Излив (для универсального смесителя) с установленным аэратором, накидной гайкой для присоединения к телу смесителя и прокладкой.
3. Группа элементов для подключения смесителя к водопроводной системе – эксцентрик латунный (2 шт.), декоративная шайба (2 шт.), прокладка резиновая (2 шт.).
4. Душевая группа – лейка 1-функциональная, шланг EPDM (нетоксичный каучук) с прокладками (2 шт.) в металлической оплетке (латунь хромированная) с двойным загибом (особо прочное соединение), фиксированное настенное крепление для душевой лейки. Данной душевой группой комплектуются некоторые модели – указано на упаковке.
5. Паспорт изделия.

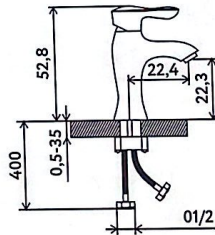
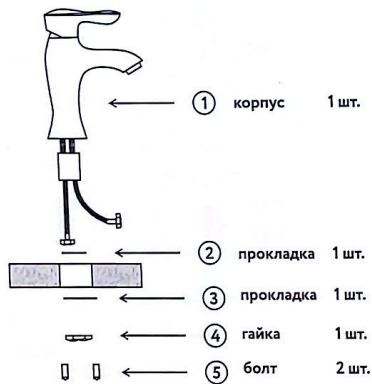


①	корпус	1 шт.
②	отражатель	1 шт.
③	прокладка	1 шт.
④	эксцентрик	1 шт.
⑤	переключатель	1 шт.



Настольные модели смесителей:

1. Корпус смесителя с установленными рабочими элементами – картридж керамический/кран-буксы керамические, с установленной рукояткой/с двумя маховиками.
2. Излив (кроме монолитных смесителей для умывальника) с установленным аэратором, накидной гайкой для подсоединения к телу смесителя и прокладкой.
3. Паспорт изделия.



4. Гарантийный срок

• Смесители (латунь, нержавеющая сталь):

- срок гарантии на корпус смесителя – 5 лет
- срок гарантии на кран-буксы, картриджи – 1 год
- срок гарантии на лейки, шланги, аэраторы, переключатели – 6 месяцев.

• Смесители (силумин, цинк):

- срок гарантии на корпус смесителя – 1 год
- срок гарантии на кран-буксы, картриджи – 6 месяцев
- срок гарантии на лейки, шланги, аэраторы, переключатели – 3 месяца
- в случае использования изделия в офисах, предприятиях сферы обслуживания и т.п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

5. Гарантийные условия

- Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения изделия.
- Претензии по комплектности и внешнему виду принимаются только в момент покупки.
- Гарантийный ремонт изделия выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта неисправных элементов или всего изделия остается за сервисным центром.
- Работы по монтажу (демонтажу) изделия, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, а также транспортные расходы по выезду мастера или почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства сервисного центра и оплачиваются покупателем.
- Гарантия действует только на продукцию, приобретенную и эксплуатируемую на территории РФ.
- Проверьте правильность заполнения гарантийного талона.
- Сверьте гарантийный срок и дату покупки.
- Проверьте, соблюдены ли все гарантийные условия.
- Ознакомьтесь, на что гарантия не распространяется.

Если все условия соблюдены:

Вы можете сразу напрямую обращаться в наш сервисный центр: звонить прямо из дома при обнаружении неисправности смесителя, отправлять видео. Наш специалист определит характер и причину брака и даст рекомендации к дальнейшим действиям.

Если смеситель подлежит ремонту, то для его осуществления необходимо, чтобы он был чистым.

6. Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате некачественной установки, переделки или ремонта изделия посторонними лицами или службами;
- на механические повреждения, следы воздействия кислотосодержащих и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу;
- на изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению;
- на дефекты, вызванные попаданием внутрь изделия инородных предметов и механических примесей;
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления или температуры воды в водопроводе;
- на изделия, в которых были использованы неоригинальные запасные части;
- на изделия без/или с неправильно оформленным гарантийным талоном;
- на грязные изделия.

Сервисный центр:
тел.: 8-917-891-81-72,
e-mail: servis@sanhouse.su

7. Гарантийный талон

Наименование и артикул изделия	
Продавец (название)	
Продавец (адрес)	
Дата продажи	
Печать продавца	
Подпись продавца	

Мастер (название, адрес)	
Дата установки	
Печать мастера	
ФИО и подпись мастера	

Отметки о проведенном ремонте:

Дата	Описание неисправности, ремонта	Исполнитель

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись покупателя: _____