

Руководство по эксплуатации  
Гарантийный талон

Пылесос  
BQ-VC2024MC

**BQ**



## Содержание

Условия транспортировки и хранения .....	2
Технические характеристики.....	2
Комплектация.....	2
Меры безопасности и рекомендации по использованию.....	3
Внешний вид и устройство пылесоса .....	4
Сборка.....	5
Использование.....	5
Функция выдува .....	6
Насадки .....	6
Чистка и обслуживание .....	6
Чистка пылесборника .....	6
Чистка циклонного фильтра.....	7
Чистка выпускного фильтра.....	7
Возможные неполадки.....	7
Техническое обслуживание.....	8
Безопасная утилизация.....	8
Правовая информация.....	9
Дата производства .....	10
Информация о сертификации.....	10
Гарантийный талон.....	11

## Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от  $-25^{\circ}\text{C}$  до  $+40^{\circ}\text{C}$ , с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство

вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от  $+10$  до  $+35^{\circ}\text{C}$ , относительная влажность воздуха от 35 до 80 %.

## Технические характеристики

Модель	BQ-VC2024MC
Параметры электропитания	220–240 В, 50/60 Гц
Макс. потребляемая мощность	2000 Вт
Макс. мощность всасывания	450 Вт
Уровень шума	<80 дБ
Емкость пылесборника	3 л
Длина сетевого шнура	До 4,5 м
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс II
Внешние размеры (ШхВхГ)	356х243х304 мм
Вес нетто	Приблиз. 4,7 кг

## Комплектация

Пылесос — 1 шт.

Шланг — 1 шт.

Телескопическая трубка — 1 шт.

Щелевая насадка / щётка для мебели — 1 шт.

Комбинированная щётка для пола / ковра — 1 шт.

Контейнер для сбора пыли — 1 шт.

Руководство по эксплуатации — 1 шт.

Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию пылесоса. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный пылесос предназначен для использования только в домашних условиях.

**Внимание!** Не используйте устройство в случае повреждения корпуса, шланга, шнура питания, вилки или других деталей пылесоса.

**Внимание!** Все ремонтные работы с пылесосом должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

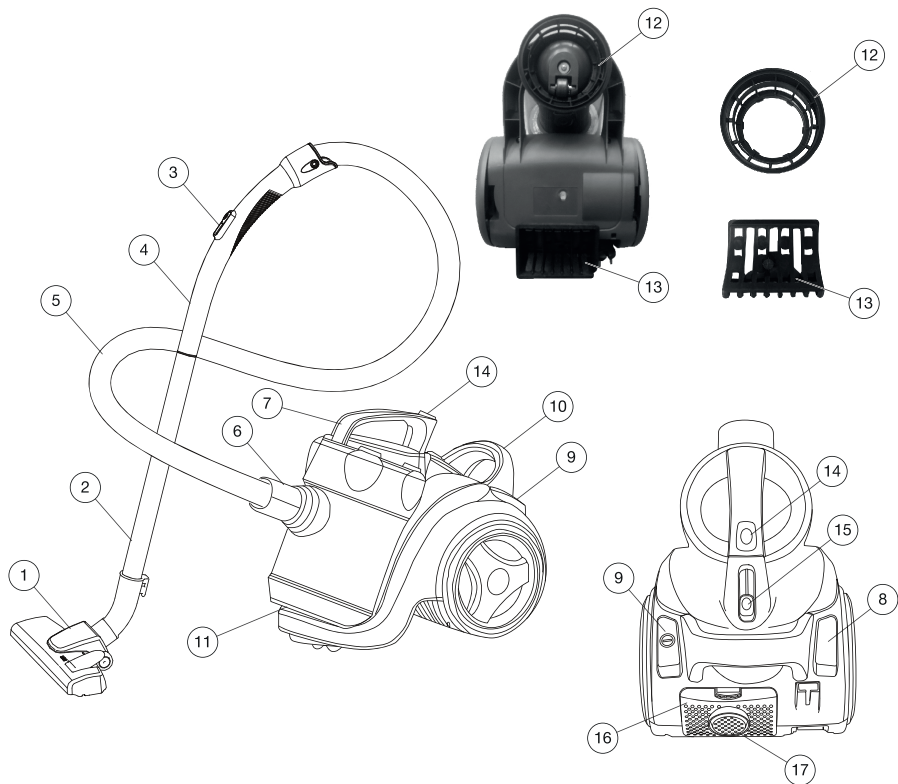
**Внимание!** Данный пылесос не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с пылесосом.
- Выключите пылесос и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания, возьмите и потяните за вилку, а не за шнур.
- Во время работы пылесос должен находиться на ровной поверхности в устойчивом положении.
- Не используйте и не храните пылесос вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его длительному воздействию прямых солнечных лучей. Держите шнур вдали от острых предметов.

**Внимание!** Убедитесь, что напряжение, указанное на пылесосе, соответствует напряжению сети.

- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадания влаги на сетевой шнур, вилку и само устройство. Не используйте устройство на влажных поверхностях и не пытайтесь убирать им жидкости.
- Не используйте устройство, если засорилось всасывающее отверстие, шланг или насадка. Немедленно отключите и прочистите пылесос, прежде чем снова приступить к его использованию.
- Не используйте пылесос с заполненным пылесборником.
- Не перекрывайте воздуховыпускные отверстия во время использования пылесоса.
- Во избежание перегрева сетевого шнура извлекайте его не менее чем на 2/3 длины во время использования пылесоса.
- Не ставьте пылесос на шнур питания.
- Не используйте пылесос для уборки горячего пепла, углей, окурков и т.д.
- Не используйте пылесос для уборки острых предметов, таких как осколки, иголки, кнопки и др.
- Не используйте пылесос для уборки ядовитых, взрывоопасных и разъедающих веществ.
- Используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.

## Внешний вид и устройство пылесоса

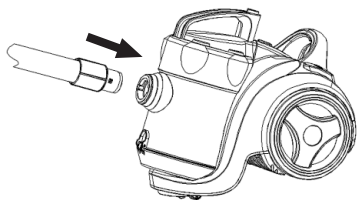


- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Комбинированная щётка для пола/ковра</li> <li>2. Телескопическая трубка</li> <li>3. Регулятор мощности всасывания 1</li> <li>4. Рукоятка шланга</li> <li>5. Шланг</li> <li>6. Крепление шланга</li> <li>7. Ручка 1</li> <li>8. Кнопка автоматического сматывания шнура</li> <li>9. Кнопка включения/выключения</li> <li>10. Ручка 2</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>11. Контейнер для сбора пыли</li> <li>12. Фиксатор колеса (в зависимости от модели)</li> <li>13. Парковочный фиксатор (в зависимости от модели)</li> <li>14. Кнопка для снятия контейнера</li> <li>15. Регулятор мощности всасывания 2</li> <li>16. Фильтр тонкой очистки</li> <li>17. Отверстие для шланга</li> </ul> |
|--|---|

**Внимание!** Удалите фиксаторы 12 и 13 (если они есть) перед началом использования пылесоса, во избежание повреждения пола.

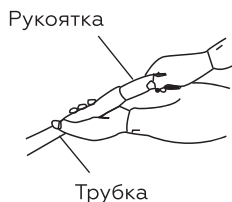
## Сборка

1. Подсоедините шланг к корпусу пылесоса. Для этого поднесите крепление шланга к воздухозаборному отверстию, вставьте и поверните до защелкивания фиксаторов.



Для того чтобы отсоединить шланг, нажмите на фиксаторы и потяните.

2. Подсоедините телескопическую трубку к ручке шланга и отрегулируйте её длину.



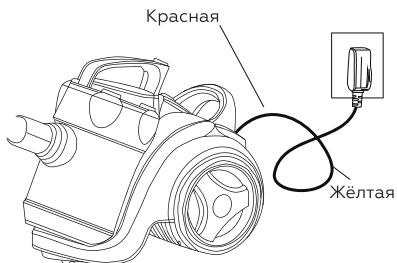
3. Установите на трубку подходящую для уборки насадку.



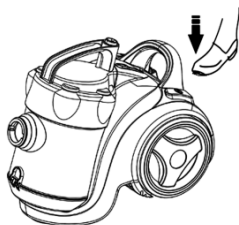
**Внимание!** Не подключайте пылесос к сети до полной его сборки. Прежде чем приступить к разборке устройства, пылесос также следует отключить от сети.

## Использование

1. Потянув за вилку, извлеките шнур питания, обращая внимание на отметки на шнуре. Жёлтая отметка обозначает оптимальную длину шнура, красная — максимальную длину.



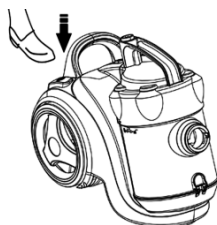
2. Подключите вилку к электрической сети, а затем нажмите кнопку включения/выключения на корпусе пылесоса.



3. Используйте регулятор на корпусе пылесоса для изменения мощности всасывания. Вы также можете изменять мощность всасывания с помощью воздушной заслонки на рукоятке шланга.

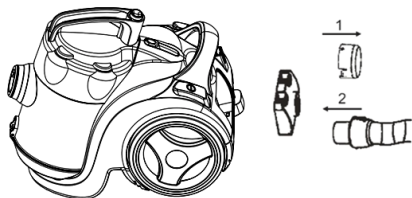
4. После окончания уборки выключите пылесос, нажав кнопку включения/выключения. Отключите вилку от электрической сети.

5. Нажмите кнопку автоматического сматывания шнура для того, чтобы убрать шнур питания.



## Функция выдува

Данная функция используется для удаления мусора и пыли из труднодоступных мест. Снимите крышку выпускного фильтра, выдавите кольцо и установите крышку на место.

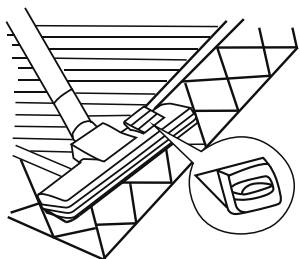
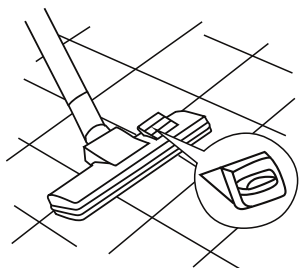


Подсоедините шланг к отверстию до фиксации. Включите пылесос.

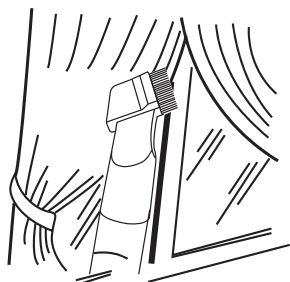
**Внимание!** Не рекомендуется использовать данную функцию дольше 15 минут.

## Насадки

1. Универсальная щётка пол/ковёр. Используйте переключатель на насадке для изменения длины щетины.



2. Щелевая насадка/щётка для мебели. Подходит для очистки штор, полок, книг и других объектов, требующих осторожного обращения.



## Чистка и обслуживание

Перед чисткой пылесос должен быть отключен от электросети.

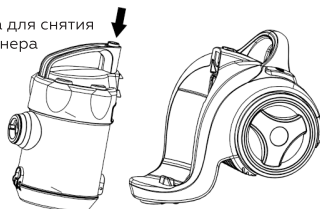
Чистите внешние поверхности мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите их насухо перед использованием пылесоса.

### Чистка пылесборника

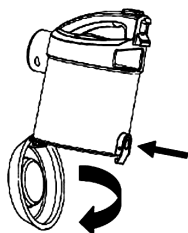
Если уровень пыли в контейнере достиг максимальной отметки на корпусе пылесоса, то контейнер необходимо опустошить.

1. Выключите пылесос и снимите контейнер.

Кнопка для снятия контейнера

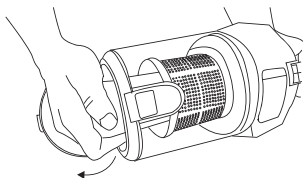


2. Откройте контейнер, нажав на кнопку, и вытряхните пыль.



### Чистка циклонного фильтра

1. Выключите пылесос и снимите контейнер.
2. Откройте контейнер, нажав на кнопку, и извлеките циклонный фильтр.

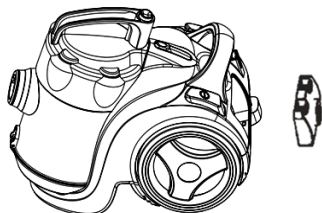


3. Прочистите фильтр щёткой, при необходимости вымойте водой и дайте ему полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.

**Внимание!** Запрещается мыть фильтр в посудомоечной машине и сушить с помощью фена или на батарее.

### Чистка выпускного фильтра

1. Снимите крышку выпускного фильтра и извлеките его.



2. Замените фильтр на новый или вымойте его водой и дайте полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.

## Возможные неполадки

Если пылесос работает не корректно или не работает, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:

1. Шнур питания подключен к розетке.
2. Пылесборный мешок не переполнен.
3. В шланге или трубке нет засора.
4. Не произошло короткое замыкание цепи.

**Внимание!** Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

**Примечание.** Изготовитель, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

## Техническое обслуживание

### Общая информация

Срок службы изделия: 2 года

Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

### Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах

Вы можете найти на сайте [www.bq.ru](http://www.bq.ru) в разделе «Поддержка» / «Сервисные центры».

## Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

## Информация об уполномоченных лицах

### Производитель:

BQ Devices Limited,  
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,  
Sheung Wan, Hong Kong  
БиКью Девайсес Лимитед,  
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,  
111, MW Тауэр, 7 этаж

**Импортер:** ООО «Грейд Трейдинг»  
123290, Российская Федерация,  
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,  
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

### Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Грейд Трейдинг»  
123290, Российская Федерация,  
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,  
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки  
**8 (800) 500-32-90**

В случае возникновения вопросов обра-  
щайтесь на сайт поддержки [www.bq.ru](http://www.bq.ru)

## Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:  
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;  
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



## Дата производства

Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке Вашего изделия: 4–5-й символы от начала S/N обозначают месяц производства (например, 05 — май), 6-й символ — количество лет после 2013 года (например, 8 + 2013 = 2021).

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

## Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

# Гарантийный талон

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретенного Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте [www.bq.ru](http://www.bq.ru) в разделе Поддержка/Сервисные центры <https://bq.ru/instructions/service/>. Телефон службы технической поддержки **8 800 500 32 90**.
- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

## Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
- механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
- сильного загрязнения и запяления;
- поврежденный животными;
- ремонта или внесенный несанкционированных изготовителем конструктивных или схематехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
- воздействия вредоносных программ;
- некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
- несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
- других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

**BQ**

Серийный номер:

Дата продажи:

### Сведения о продавце

Название магазина:

Место для  
печати продавца

Адрес:

Телефон:

Товар получил в исправном состоянии.  
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

### Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

**Отрывной купон 1**

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

**Отрывной купон 2**

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

**Отрывной купон 3**

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

### Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

### Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

### Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера







