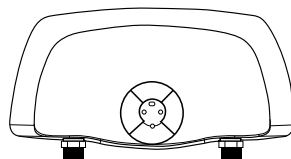


## SMARTFIX 2.0



---

RU · Электроводонагреватель бытовой проточного типа  
· Инструкция по эксплуатации

# Наполните вашу жизнь комфортом



Найти электронную инструкцию,  
посмотреть и обратиться за техподдержкой  
вы можете по ссылке  
[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....                      | 3  |
| 2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.....          | 3  |
| 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....          | 3  |
| 4. ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ .....             | 4  |
| 5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ.....                | 5  |
| 6. ПРИНЦИП РАБОТЫ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ .....     | 5  |
| 7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ .....                  | 5  |
| 8. УХОД ЗА ПРИБОРОМ.....                    | 7  |
| 9. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ..... | 7  |
| 10. ГАРАНТИЯ.....                           | 8  |
| 11. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА.....                | 8  |
| 12. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....                       | 8  |
| 13. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....         | 8  |
| 14. УТИЛИЗАЦИЯ .....                        | 8  |
| 15. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....                 | 8  |
| 16. СЕРТИФИКАЦИЯ.....                       | 8  |
| 17. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....                  | 10 |

## МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций.

Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.

Добро пожаловать в Electrolux!

## На нашем веб-сайте вы сможете:



Найти рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании:  
<http://www.home-comfort.ru/support/>



Приобрести дополнительные принадлежности, расходные материалы непосредственно на сайте либо через официального дилера:  
<http://www.home-comfort.ru/search/find-a-store/>



## Обозначения:



Внимание / Важные сведения по технике безопасности



Общая информация и рекомендации

## Примечание:

В тексте данной инструкции водонагреватель электрический проточный может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр.

## Общие сведения

Электрические проточные водонагреватели серии SMARTFIX 2.0 предназначены для нагрева проточной воды.

Настоящий прибор характеризуется надежностью и безопасностью использования, высокой производительностью, элегантным дизайном и удобной эксплуатацией. Когда температура достигает 80 °С, происходит автоматическое отключение электропитания, и прибор перестает нагревать воду. Защита сухого нагрева. Защита от поражения электрическим током. Медные нагревательные элементы обеспечивают надежную эксплуатацию водонагревателя.

При открытии крана холодной и горячей воды электрический водонагреватель готов к работе. Только после открытия крана холодной воды включите нагрев воды путем нажатия клавиш на лицевой панели.

Температура горячей воды на выходе зависит от степени открытия крана.

## Информация для потребителя

Чем ниже расход, тем выше температура горячей воды на выходе.

Прибор устанавливается в помещениях со стационарно подведенным водопроводом и электричеством (требуется однофазное электропитание). Запрещается установка водонагревателя в помещениях с низкой температурой (ниже 0 °С).

Водонагреватель удобен в использовании и экономичен в использовании в связи с минимальными потерями электроэнергии и эффективным расходом горячей воды. Водонагреватель состоит из специальной термостойкой колбы, надежных и долговечных медных нагревательных элементов (ТЭНов) и устройств, контролирующих безопасную работу прибора и гарантирующих долгое использование проточного водонагревателя.

Просим внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации до монтажа и начала эксплуатации водонагревателя.

## Технические характеристики

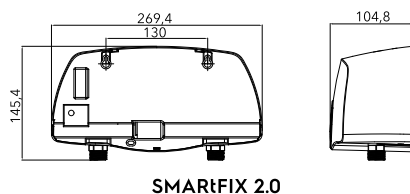
| Параметры/Модель                           | SMARTFIX 2.0<br>(3,5 kW) | SMARTFIX 2.0<br>(5,5 kW) | SMARTFIX 2.0<br>(6,5 kW) |
|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Комплектация                               | T/S/TS                   | T/S/TS                   | T/S/TS                   |
| Напряжение питания, В - Гц                 | 220 - 50                 | 220 - 50                 | 220 - 50                 |
| Номинальный ток, А                         | 16                       | 25                       | 30                       |
| Мощность (ступени мощности), кВт           | 1,5-2,0-3,5              | 2,2-3,3-5,5              | 3,0-3,5-6,5              |
| Максимальная мощность, кВт                 | 3,5                      | 5,5                      | 6,5                      |
| Рабочее давление, МПа                      | 0,07-0,6                 | 0,07-0,6                 | 0,07-0,6                 |
| Производительность (при D 25 °С), л/мин    | 2,0                      | 3,1                      | 3,7                      |
| Класс защиты                               | IPX4                     | IPX4                     | IPX4                     |
| Кабель подключения к сети, мм <sup>2</sup> | 3 x 4,0                  | 3 x 4,0                  | 3 x 4,0                  |
| Защита от поражения электрическим током    | I класс                  | I класс                  | I класс                  |
| Размеры прибора (Ш×В×Г), мм                | 270 x 135 x 100          | 270 x 135 x 100          | 270 x 135 x 100          |
| Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм               | 290 x 200 x 115          | 290 x 200 x 115          | 290 x 200 x 115          |
| Вес нетто, кг                              | 1,2/1,4/1,5              | 1/1,2/1,3                | 1/1,2/1,3                |
| Вес брутто, кг                             | 1,4/1,6/1,7              | 1,2/1,4/1,5              | 1,2/1,4/1,5              |

Варианты комплектации:

T — кран, S — душ, TS — душ и кран

- 1) Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.
- 2) Температура на выходе из водонагревателя может иметь погрешность +/-10%.

### Габаритные размеры



### Требования к установке

Установка проточного водонагревателя и подключение электропитания должны производиться специализированной авторизованной организацией или специалистами, имеющими разрешение на проведение работ по монтажу электрического оборудования, с соблюдением требований безопасности. При нарушении требований по установке и эксплуатации водонагревателя прибор гарантийному обслуживанию не подлежит, а изготовитель ответственности не несет. Прибор может быть установлен в любом месте при условии, что температура в помещении не будет ниже 0 °С.

#### Подключение к водопроводу

Проточный водонагреватель следует подключать к водопроводной сети с давлением воды от 0,07 до 0,6 МПа. Прибор можно снабжать водой из резервуара, уровень воды в котором должен быть не менее, чем на 4 м выше уровня водонагревателя. При подаче воды из резервуара потребитель обязан контролировать уровень воды в резервуаре самостоятельно. При снижении уровня воды до минимального водонагреватель необходимо выключить и наполнить резервуар водой. В случае, если в водонагреватель поступает вода напрямую из скважин, колодцев или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки для поступающей в водонагреватель холодной воды. Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах. Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не распространяется. Необходимо соблюдать обязательное требование: кран, перекрывающий подачу холодной воды, необходимо установить перед ее входом в водонагреватель. (Правильная установка водонагревателя показана на рис. 1). Запрещается установка

перекрывающего крана на выходе горячей воды из водонагревателя (рис. 2). Запрещается какой-либо другой способ монтажа водонагревателя.

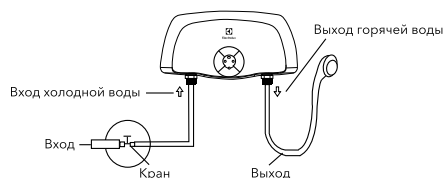


Рис. 1 Правильно

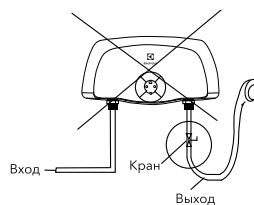


Рис. 2 Неправильно

#### Подключение электроэнергии

Водонагреватель должен быть подключен к электрической сети переменного тока с напряжением 220 В трехжильным электрическим кабелем с минимальным сечением провода 3 x 4 мм<sup>2</sup> (медь) с автоматом защиты на 30 А.

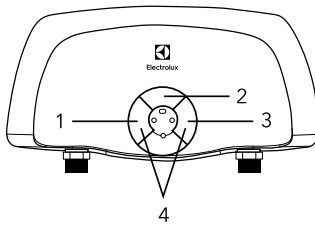


**Требуется обязательное электрическое заземление!**

**Во избежание образования воздушных пробок и выхода из строя прибора, монтаж прибора к стене должен производиться строго горизонтально!**

Следует помнить об увеличении сечения провода, если водонагреватель и сам электрический кабель расположены на термоизолированной или нагревающейся стене. Водонагреватель должен быть подключен к электрической сети постоянно (стационарным методом).

## Правила эксплуатации



1. Минимальная мощность нагрева
2. Отключение прибора
3. Средняя мощность нагрева
4. Максимальная мощность нагрева

- Проток воды контролируется краном на входе воды в прибор. Запрещено устанавливать смеситель и/или перекрывать воду на ее выходе из водонагревателя.
- Строго использовать только комплектные устройства раздачи горячей воды.
- После открытия крана и включения нагрева необходимо подождать некоторое время (около 15 сек.) для стабилизации температуры нагреваемой воды.

С помощью клавиши регулировки мощности на панели управления можно регулировать мощность и температуру нагрева воды: кнопка «I» — для установки минимальной мощности нагрева; кнопка «II» — для установки средней мощности нагрева; когда нажаты обе кнопки «I» и «II» — выбран режим максимальной мощности нагрева «III».

Температуру воды на выходе также можно регулировать с помощью крана уменьшения или увеличения протока. Уменьшая проток, температура увеличивается, и наоборот.

- Индикация рядом с переключателями ступеней нагрева показывает, когда работает нагревательный элемент и на какой ступени нагрева он находится.
- Для отключения водонагревателя нужно выключить нагрев воды с помощью нажатия клавиши ON/OFF на лицевой панели. Только после этого закройте кран подачи воды в водонагреватель.

## Принцип работы водонагревателя

Входящий поток воды нагревается во время протекания через нагревательный элемент

(ТЭН) внутри колбы.

Температура воды в водопроводной сети может колебаться в течение года (от 3 °C до 20 °C).

Зимой для получения комфортной температуры (около 43 °C) проток следует делать меньше, чем летом.



**Не рекомендуем Вам устанавливать максимальную мощность нагрева при давлении холодной воды на входе менее 0,4 МПа.**



**Не включайте водонагреватель, если вода в нем замерзла.**

Проточный водонагреватель оснащен следующими регулируемыми устройствами:

- Нагревательный элемент (ТЭН) включается только при оптимальном давлении воды в диапазоне от 0,07 до 0,6 МПа. Его автоматически контролирует встроенный датчик давления.
- Если давление воды на входе понижается ниже нормы (ниже 0,07 МПа), встроенный датчик давления сработает и отключит электричество (нагрев воды).
- Датчик температуры выключит электропитание водонагревателя, если температура нагреваемой воды чрезмерно повысится.
- После остывания защитный термостат автоматически вернется в рабочее положение и водонагреватель будет снова готов к эксплуатации.

## Меры безопасности

Неправильное обращение с водонагревателем и неправильный монтаж могут привести к его поломке и причинить вред пользователю.

- Использовать только в бытовых целях. Водонагреватель не предназначен для промышленного использования.
- Не используйте водонагреватель с поврежденным электрическим кабелем или другими повреждениями. Для диагностики и проведения ремонта обращайтесь в ближайший авторизованный

- сервисный центр изготовителя в вашем регионе.
- Следите за тем, чтобы электрический кабель не пересекал острых краев и не касался горячих поверхностей.
  - Никогда не оставляйте включенный водонагреватель без присмотра.
  - Не позволяйте детям использовать водо-нагреватель без контроля взрослых.
  - Тщательно соблюдайте порядок подключения водонагревателя, поскольку неправильное подключение приведет к выходу его из строя и может причинить вред пользователю.
  - Не меняйте местами позиции входа и выхода воды, т. к. это приведет к поломке водонагревателя и может причинить вред пользователю (см. указатели: «вход» обозначен синим цветом, «выход» — красным цветом).
  - Водонагреватель устанавливается на вертикальной ровной поверхности, строго горизонтально по уровню с расположением водяных патрубков строго вниз.
  - Подключение водонагревателя в ином положении приведет к его выходу из строя.
  - Водонагреватель необходимо эксплуатировать только с оригинальной душевой насадкой и/или краном, не допуская их засорения.
  - Водонагреватель предназначен только для нагрева воды. Не используйте изделие для нагревания других жидкостей, это может причинить серьезный вред водонагревателю и пользователю.
  - Не подключайте электрические провода устройства к водопроводу, газопроводу и т. п.
  - Убедитесь в правильном подключении электропроводки (в т. ч. к контуру заземления).
  - Перед использованием убедитесь, что параметры Вашей электросети совпадают с характеристиками данного водонагревателя.
  - Температура воды на входе не должна превышать +35 °С.
  - Для использования водонагревателя в ванной комнате устанавливать его рекомендуется на высоте больше человеческого роста так, чтобы водяные брызги не попадали на его корпус.
  - Запрещается разбрызгивать воду на водонагреватель или поливать его.
  - При установке прибора в ванной комнате используйте отдельный источник электропитания (в зависимости от места установки водонагревателя), специальный медный провод, соединяющий источник электропитания и ванную комнату, соответствующую техническим требованиям водонагревателя.

| Мощность | Сечение медного провода (мм <sup>2</sup> ) |
|----------|--------------------------------------------|
| 3,5 кВт  | ≥ 2,5                                      |
| 5,5 кВт  | ≥ 4                                        |
| 6,5 кВт  | ≥ 4                                        |

- Автоматический выключатель водонагревателя должен соответствовать следующим характеристикам:

| Мощность | Автоматический выключатель (А) |
|----------|--------------------------------|
| 3,5 кВт  | ≥ 20                           |
| 5,5 кВт  | ≥ 25                           |
| 6,5 кВт  | ≥ 30                           |

- Подключение электропитания должно производиться только после подключения и проверки водопроводных систем.
- Электрический водонагреватель должен иметь надежное заземление.
- Строго соблюдайте требования и указания, приведенные в настоящей инструкции, при установке и эксплуатации прибора.
- Прибор должен быть установлен на ровную поверхность стены параллельно полу.
- Перед началом эксплуатации необходимо подключить водонагреватель к системе водоснабжения, открыть кран, чтобы из подключенного выхода к водонагревателю душа или крана потекла вода, и только после этого включить нагрев.
- При отключении водонагревателя сначала выключается нагрев, потом закрывается кран подачи воды.
- Не используйте прибор, подвергшийся сильному охлаждению, дождитесь нормализации температуры.
- Не используйте прибор с поврежденной душевой насадкой или шлангом.
- Не подносите руку непосредственно к месту выхода воды перед использованием прибора, сначала необходимо про-

- верить температуру воды на выходе.
- Необходимо отключить электропитание в случае отключения воды в процессе использования прибора.
- Не используйте штепсельную вилку для подключения прибора к электрической сети, для этой цели предназначен специальный медный провод воздушного выключателя. Шнур с вилкой может использоваться в моделях мощностью 3,5 кВт. Воздушный выключатель не является непосредственным контрольным выключателем водонагревателя; частое включение/выключение выключателя может отразиться на его чувствительности и привести к поломке.
- Установка прибора вне помещения запрещена. Установка прибора в помещении, не оборудованном системой водоснабжения и водоотведения, запрещена.
- Перед проведением технического обслуживания или ремонтных работ необходимо отключить прибор.
- Прибор не должен устанавливаться в помещении, в котором температура может опускаться ниже 0 °С.
- Прибор не должен устанавливаться в помещении, в котором возможно попадание воды на прибор. Водонагреватель должен быть установлен вертикально для обеспечения нормального функционирования реле потока.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

## Уход за прибором

В процессе работы с прибором в отверстиях душевой насадки или крана смесителя может появляться накипь. Это зависит от уровня жесткости воды в регионе использования. Это снижает эффективность работы прибора (нагрева), ухудшает поток воды и повышает давление воды в нагревательной колбе.

Для предотвращения подобных явлений необходимо осуществлять периодическую

чистку душевой насадки или крана смесителя с применением специально предназначенных для этого бытовых химических средств и мягких щеток.

### а) Внешняя чистка:

- выключите водонагреватель от сети и дайте ему возможность остыть;
- протрите внешнюю поверхность корпуса прибора с помощью слегка влажной, мягкой тряпочки, а затем протрите насухо.
- Не используйте для чистки абразивные чистящие средства.

### б) Чистка фильтра:

- если скорость подачи воды из нагревателя уменьшилась, необходимо очистить фильтр грубой очистки, установленный на входе холодной воды в водонагреватель. Для этого необходимо:
- отключить прибор от сети электропитания и дать ему возможность полностью остыть;
- перекрыть подачу холодной воды в водонагреватель;
- открутить шланг подачи холодной воды от водонагревателя, вынуть сетчатый фильтр грубой очистки и промыть его под струей проточной воды;
- восстановить соединительную подводку в обратной последовательности.

## Возможные проблемы при эксплуатации

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вода слишком горячая  | Увеличить поток воды на входе с помощью крана. Очистить трубы подачи воды.                                                                                 |
| Вода слишком холодная | Проверить электропитание. Уменьшить поток воды. Переключить ступень мощности (повысить мощность нагрева с помощью кнопок на лицевой панели).               |
| Вода долго греется    | Ограничитель температуры действует после предыдущего нагрева. Переключить ступень мощности (повысить мощность нагрева с помощью кнопок на лицевой панели). |

Если действия не привели к желаемому результату, следует обратиться в ближай-

ший авторизованный сервисный центр, адрес которого можно получить у продавца или на сайте производителя.

## Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 5 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Комплектация

- водонагреватель (со шнуром питания и вилкой только в моделях 3.5 кВт) — 1 шт.;
- переходник и кран — 1 шт. (в моделях T),
- переходник и душ — 1 шт. (в моделях S),
- переходник и кран + душ — 1 шт. (в моделях TS);
- инструкция пользователя — 1 шт.;
- гарантийный талон (в инструкции) — 1 шт.;
- дюбель — 3 шт.;
- пластиковая заглушка патрубков — 2 шт.;
- фильтр грубой очистки — 1 шт.;
- прокладка — 3 шт.;
- шуруп 4,2\*30 мм — 2 шт.

## Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования при температуре от минус 50 до плюс 50 °С и при относительной влажности до 80 % при плюс 25 °С). При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с водонагревателями внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке. Водонагреватели должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 1 °С до плюс 40 °С и относительной влажности до 80 % при 25 °С).

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Нормы утилизации зависят от региона вашего проживания. Подробную информацию по утилизации увлажнителя вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

**SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX**

месяц и год производства

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:**

ООО «Р-Климат»,  
119049, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 35, стр.1, эт. 3, пом. 1, ком. 4  
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,  
e-mail: info@rusklimat.ru.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).  
Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

Сделано в Китае.





# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обстоятельства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: customer@home-comfort.ru

Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продаж) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за неисправности изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенном согласованном Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. язычки, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



**Electrolux**

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



**Electrolux**

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя:.....  
.....  
.....  
Адрес:.....  
.....  
.....  
Телефон:.....  
Код заказа:.....  
Дата ремонта:.....  
Сервис-центр:.....  
Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя:.....  
.....  
.....  
Адрес:.....  
.....  
.....  
Телефон:.....  
Код заказа: .....

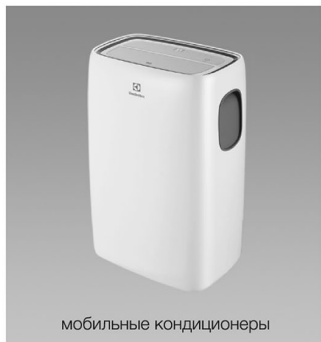
Дата ремонта:.....  
Сервис-центр:.....  
Мастер: .....







сплит-системы



мобильные кондиционеры



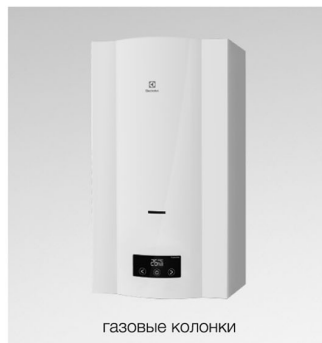
маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



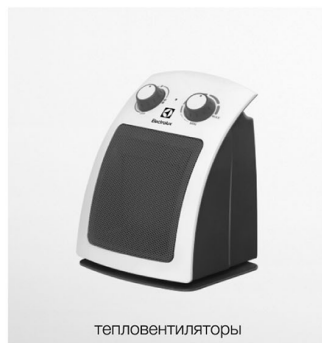
газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



Электролюкс — зарегистрированная торговая марка,  
используемая в соответствии с лицензией  
AB Electrolux (публ.).  
Electrolux is a registered trademark used under license  
from AB Electrolux (publ).

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут  
быть допущены технические ошибки и опечатки.  
Изменения технических характеристик и ассортимента  
могут быть произведены без предварительного  
уведомления.

CE EAC IPX4

