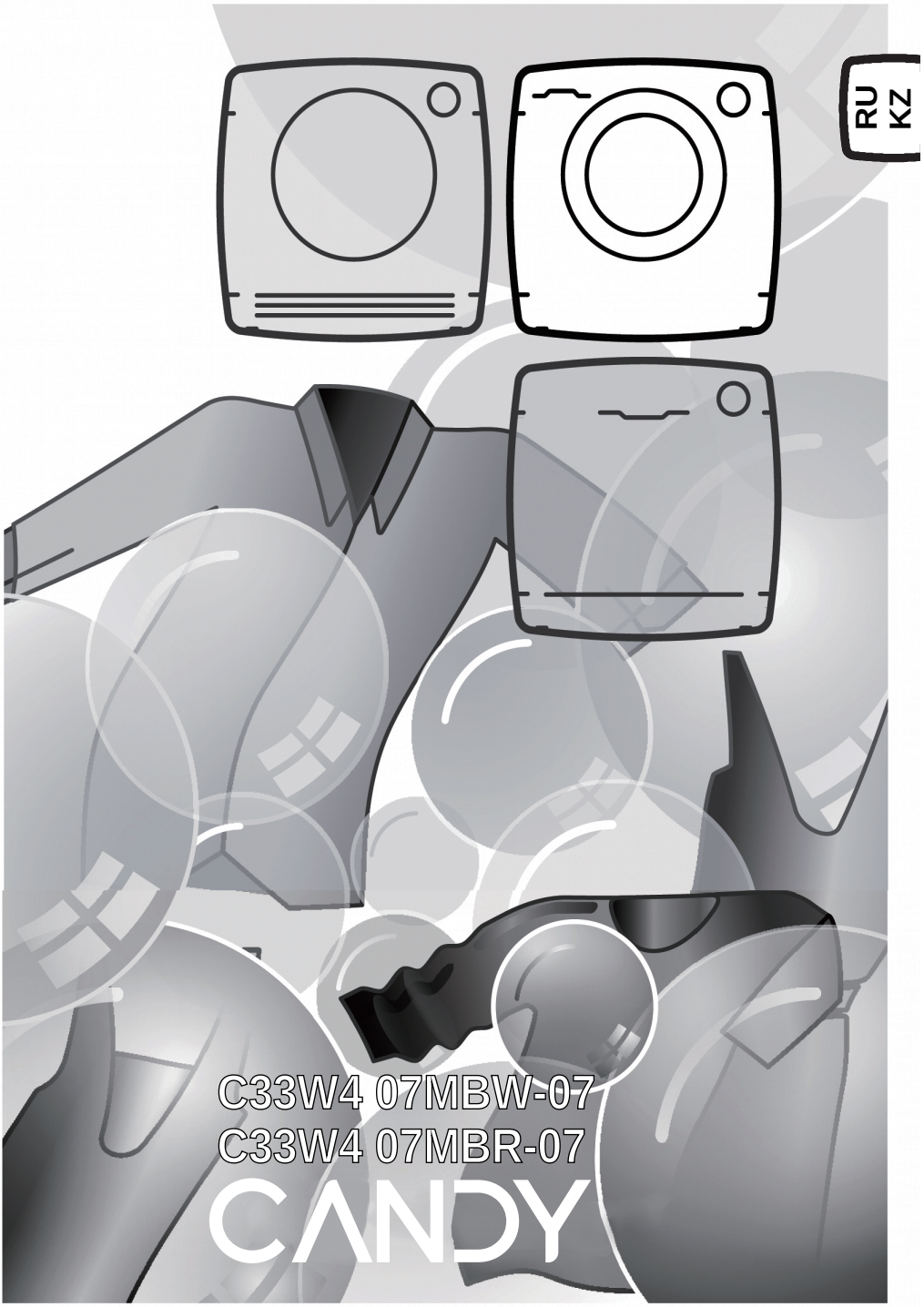
RU
KZ



C33W4 07MBW-07
C33W4 07MBR-07

CANDY

Спасибо

Благодарим вас за покупку устройства Candy!

Пожалуйста, внимательно прочитайте данные инструкции перед использованием устройства. Инструкции содержат важную информацию, которая поможет вам максимально эффективно использовать устройство и обеспечить безопасную и правильную установку, эксплуатацию и техническое обслуживание.

Храните данное руководство в удобном месте, чтобы вы всегда могли обратиться к нему для безопасной и правильной эксплуатации устройства.

Если вы продаёте, дарите или оставляете устройство при переезде, обязательно передайте данное руководство новому владельцу, чтобы он мог ознакомиться с устройством и предупреждениями по технике безопасности.

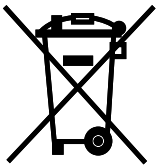
Условные обозначения

Предупреждение - Важная информация по технике безопасности

Общая информация и советы

Информация об окружающей среде

Утилизация



Помогите защитить окружающую среду и здоровье человека. Поместите упаковку в соответствующие контейнеры для ее вторичной переработки. Помогите утилизировать отходы электрических и электронных приборов. Не выбрасывайте устройства, помеченные данным символом, вместе с бытовыми отходами. Верните устройство на местное перерабатывающее предприятие или обратитесь в муниципальное учреждение.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!
Опасность получения травмы или удушения!
Перед утилизацией отключите устройство от сети. Отрежьте кабель электропитания для предотвращения повторного использования стиральной машины. Снимите дверцу, чтобы дети и домашние животные не оказались закрытыми в приборе.

Примечание: Все изображения являются схематическими

Содержание

RU

1 - Информация по технике безопасности 4

2 - Описание устройства 7

3 - Панель управления 8

4 - Программы 12

5 - Потребление 13

6 - Ежедневное использование 14

7 - Экологичная стирка 19

8 - Уход и чистка 20

9 - Устранение неисправностей 23

10 - Установка 26

11 - Технические характеристики 30

12 - Служба поддержки клиентов 32

13 - Гарантийный талон 33

1 - Информация по технике безопасности

Перед первым включением устройства ознакомьтесь со следующими рекомендациями по технике безопасности:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Перед первым использованием

- ► Убедитесь в отсутствии повреждений при транспортировке.
- ► Убедитесь, что все транспортировочные болты сняты.
- ► Снимите всю упаковку и храните её в недоступном для детей месте.
- ► Устройство должны переносить как минимум два человека, поскольку оно тяжёлое.

Ежедневное использование

- ► Данное устройство могут использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или были проинструктированы относительно безопасного использования устройства и понимают связанные с ним опасности.
- ► Не подпускайте к устройству детей младше 3 лет кроме случаев, когда они находятся под постоянным присмотром.
- ► Дети не должны играть с устройством.
- ► Не позволяйте детям или домашним животным приближаться к прибору с открытой дверцей.
- ► Храните средства для стирки в недоступном для детей месте.
- ► Застегните молнии, закрепите свисающие и мелкие элементы во избежание спутывания вещей. При необходимости используйте специальный мешок или сетку для стирки.
- ► Не прикасайтесь к устройству влажными или мокрыми руками, или влажными или мокрыми ногами, если вы босиком.
- ► Не накрывайте устройство во время работы или после неё, чтобы обеспечить испарение влаги.
- ► Не ставьте на устройство тяжёлые предметы или источники тепла или влаги.
- ► Не используйте и не храните легковоспламеняющиеся моющие средства или средства для химчистки в непосредственной близости от устройства.
- ► Не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли в непосредственной близости от устройства.
- ► Не стирайте в устройстве одежду, обработанную растворителями, предварительно не высушив её на воздухе.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ежедневное использование

- ► Не вынимайте и не вставляйте вилку при наличии легковоспламеняющегося газа.
- ► Не следует осуществлять горячую стирку пористой резины или губчатых материалов.
- ► Не стирайте белье, загрязненное мукой.
- ► Не открывайте контейнер для моющих средств во время любого цикла стирки.
- ► Не прикасайтесь к дверце во время стирки, она нагревается.
- ► Не открывайте дверцу, если уровень воды заметно превышает уровень стекла дверцы.
- ► Не открывайте дверцу с усилием. Дверца оснащена самоблокирующимся устройством и откроется сразу после завершения процесса стирки.
- ► Выключайте устройство после каждой программы стирки и перед выполнением любого планового технического обслуживания и отключайте устройство от электросети для экономии электроэнергии и в целях безопасности.
- ► Отключайте устройство от электросети, держась за вилку, а не за кабель.

Техническое обслуживание / чистка

- ► Убедитесь, что, если чистку и техническое обслуживание проводят дети, они находятся под присмотром.
- ► Отключайте устройство от электросети перед выполнением любого планового технического обслуживания.
- ► Следите за чистотой нижней части стекла дверцы. Открывайте дверцу и контейнер для моющих средств , когда устройство не используется, во избежание появления неприятных запахов.
- ► Не используйте для чистки устройства распылитель воды или пар.
- ► Повреждённый кабель питания должен заменяться только производителем, сервисным агентом или лицами, имеющими аналогичную квалификацию, во избежание опасных ситуаций.
- ► Не пытайтесь ремонтировать устройство самостоятельно. Для осуществления ремонта, пожалуйста, обратитесь в нашу сервисную службу.

Установка

- ► Устройство нужно устанавливать в хорошо проветриваемом месте. Проследите за тем, чтобы расположение позволяло открывать дверцу полностью.
- ► Не устанавливайте прибор на открытом воздухе во влажном месте или в зоне, которая может быть подвержена утечкам воды, например, под раковиной или рядом с ней. В случае утечки воды отключите электропитание и дождитесь высыхания машины естественным образом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Установка

- ► Устанавливайте или используйте устройство только при температуре выше 5°C.
- ► Не ставьте устройство на ковёр, а также близко к стене или мебели.
- ► Не устанавливайте устройство под прямыми солнечными лучами или вблизи источников тепла (например, батарей или обогревателей).
- ► Убедитесь, что источник питания соответствует требованиям по электропитанию, указанным на заводской табличке. Если нет, обратитесь к электрику.
- ► Не используйте адаптеры с несколькими разъёмами и удлинительные кабели.
- ► Убедитесь, что используются только поставляемые электрический кабель и комплект шлангов.
- ► Следите за тем, чтобы не повредить электрический кабель и вилку. В случае повреждения обратитесь к электрику для осуществления замены.
- ► Для подключения к электросети используйте отдельную розетку с заземлением, к которой легко получить доступ после установки. Устройство должно быть заземлено.
- ► Убедитесь, что соединения шлангов прочные и нет протечек.

Назначение

Данное устройство предназначено только для стирки белья, допускающего машинную стирку.

Всегда следуйте инструкциям, указанным на этикетке одежды.

Устройство предназначено исключительно для бытового использования.

Оно не предназначено для коммерческого или промышленного использования.

Внесение изменений или модификация устройства не допускаются.

Использование не по назначению может привести к возникновению опасностей и аннулированию гарантии и всех претензий по качеству.

2 - Описание устройства

RU

Примечание:

Иллюстрации в следующих главах могут отличаться от вашей модели из-за технических изменений и различных моделей.

2.1 Изображение устройства

Передняя часть (рис. 2-1):

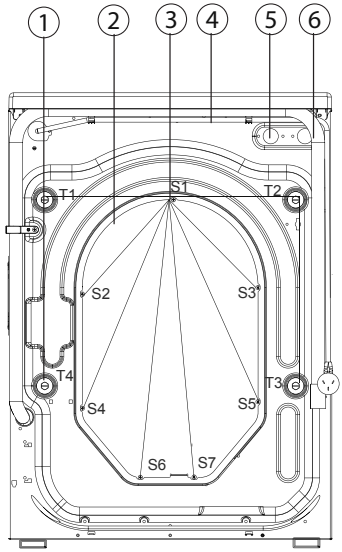
2-1



1 Контейнер для моющих средств/кондиционера для белья
2 Верхняя поверхность
3 Переключатель программ
4 Панель управления
5 Дверца стиральной машины
6 Лючок для обслуживания
7 Регулируемые ножки

Задняя часть (рис. 2-2):

2-2



1 Транспортировочные болты (T1-T4)
2 Задняя крышка
3 Винты задней крышки
4 Кабель электропитания
5 Клапан подачи воды
6 Сливной шланг

2.2 Дополнительные принадлежности

Проверьте дополнительные принадлежности и литературу в соответствии с этим списком (рис. 2-3):

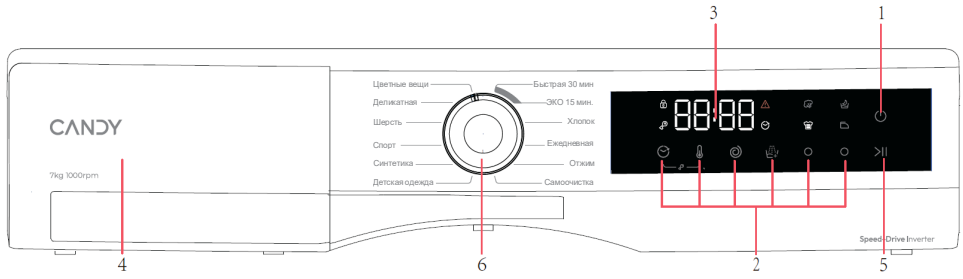
2-3



Заливной шланг | 4 заглушки | Кронштейн сливного шланга | Руководство пользователя | Шумоподавляющие губки (опционально)

3 - Панель управления

3-1



1 Кнопка «Питание»
2 Функциональные кнопки
3 Дисплей
4 Лоток для моющих средств/кондиционера
5 Кнопка «Пуск/Пауза»
6 Переключатель программ

Примечание: Звуковой сигнал

В следующих случаях раздаётся звуковой сигнал:

- ► при нажатии на кнопку
- ► в случае возникновения неисправностей
- ► по окончании программы

При необходимости звуковой сигнал можно отключить; см. раздел «ЕЖЕДНЕВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ».

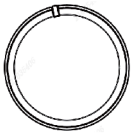
3-2



3.1 Кнопка «Питание»

Нажмите кнопку «Питание» и удерживайте её в течение 3 секунд, чтобы включить машину. Нажмите кнопку «Питание» и удерживайте её в течение 3 секунд, чтобы выключить машину (рис. 3-2).

3-3



3.2 Переключатель программ

При повороте ручки (рис. 3-3) на экране появится одна из возможных программ и её настройки по умолчанию.

3-4



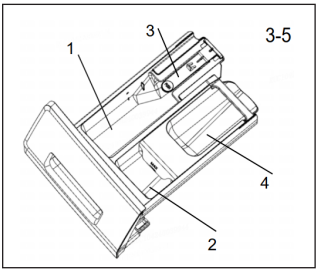
3.3 Дисплей

На дисплее (рис. 3-4) отображается следующая информация:

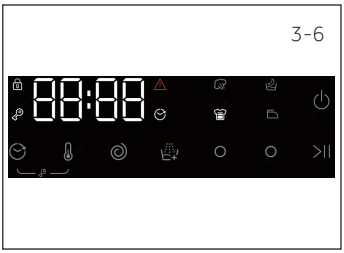
- ► Время до окончания стирки
- ► Время до начала отложенного старта
- ► Информация о сигналах оповещения и оперативная информация
- ► Информация об окончании / паузе

3 - Панель управления

3.4. **Контейнер для моющих средств**
Контейнер для моющих средств имеет составные части (Рис. 3-5):
1: Отсек для порошка или жидкого средства для стирки.
2: Отсек для кондиционера для белья.
3: Фиксатор: нажмите на него, чтобы извлечь контейнер.
4: Дополнительный отсек.*
* - не используется на данной модели.
Рекомендации по выбору моющих средств для стирки при различных температурах стирки смотрите в разделе по выбору моющего средства (стр. 16).

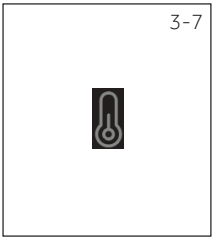


3.5. **Функциональные кнопки**
Функциональные кнопки (Рис. 3-6) активируют дополнительные опции в выбранной программе перед запуском программы. Отображаются соответствующие параметры. При выключении устройства или установке новой программы все опции отключаются.
Если кнопка имеет несколько опций, нужную опцию можно выбрать, последовательно нажимая на кнопку. Если при нажатии кнопка тусклая, функция не выбирается, если яркая, функция выбирается.



Примечание: **Заводские настройки**
Чтобы максимально использовать функции каждой программы, Candy имеет чётко определённые настройки по умолчанию. Если нет особых требований, рекомендуется использовать настройки по умолчанию.

3.5.1. **Функциональная кнопка «Температура»**
Нажмите данную кнопку (Рис. 3-7), чтобы изменить температуру стирки в программе. Если отображается значение «--», вода нагреваться не будет.



3.5.2. **Функциональная кнопка «Отжим»**
Нажмите данную кнопку (Рис. 3-8), чтобы изменить скорость отжима в программе. Если отображается значение «0», отжим белья не будет производиться.



3 - Панель управления

3-9



3.5.3 Кнопка «Дополнительное полоскание»

Нажмите эту кнопку (рис. 3-9) для усиленного полоскания белья чистой водой. Рекомендуется для людей с чувствительной кожей.

При многократном нажатии кнопки можно выбрать от нуля до трёх дополнительных циклов. Они отобразятся на дисплее в виде P--0/P--1/P--2/P--3. Количество дополнительных полосканий, которые можно выбрать для разных программ, отличается.

3-10



3.5.4 Кнопка «Отложенный старт»

Нажмите эту кнопку (Рис. 3-14) для выбора функции отложенного старта. Последовательным нажатием выберите время, его можно увеличить с шагом в 30 минут от 0,5 до 24 часов. Например, время 6:30 на дисплее означает, что запуск программы стирки начнётся через 6 часов 30 минут. Нажмите кнопку «Пуск/Пауза», чтобы активировать отложенный старт. Функция не работает на программе «Отжим», «Самоочистка».

3-11



3.6 Кнопка «Пуск/Пауза»

Лёгким нажатием этой кнопки (рис. 3-11) можно запустить или прервать текущую программу.

3-12



3-13



3.7 Блокировка от детей

Зажмите кнопки «Отложенный старт» и «Температура» (рис.3-12) одновременно на 3 секунды, чтобы блокировать все элементы панели от активации. Для разблокировки снова зажмите две кнопки.

Когда блокировка от детей активирована - загорается индикатор (рис. 3-13).

Во время работы машины данная функция необязательна.

3-14



3.9 Пар и Интенсивная стирка

- Выберите функцию «Пар» или «Интенсивная стирка», нажав на кнопку ○ , после выбора функции загорится значок.
- **Пар**

  Если выбрана функция обработки паром «Пар», то изменится значение температуры текущей программы.
  Вы можете выбрать эту функцию если она вам необходима.
  Функция доступна не на всех программах стирки.
- **Интенсивная стирка**

  Функция «Интенсивная стирка» увеличивает время стирки, что подходит для стирки более грязной одежды.
  Функция доступна не на всех программах стирки.

3-15



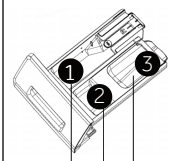
3.10 Лёгкая глажка и Ночной режим

- Выберите функции «Лёгкая глажка» или «Ночной режим», нажав на кнопку ○, после выбора функции загорится значок.
- **Лёгкая глажка**

  Данная опция позволяет стиральной машине периодически вращать барабан после последнего отжима, чтобы встряхнуть белье, предотвратить появление плесени и неприятного запаха, уменьшить складки и разгладить их после развешивания.
  Максимальное время стирки - 12 часов.
- **Ночной режим**

  Функция «Ночной режим» подходит для стирки одежды в ночное время.
  Во время работы программы все сигналы машины, кроме аварийных, отключены. При использовании функции «Ночной режим» максимальная скорость отжима будет уменьшена.

4 - Программы



Контейнер для моющих средств:

1. Отсек для моющего средства
2. Отсек для смягчителя или средства для ухода
3. Дополнительный отсек*

*не используется на данной модели

o - Опционально, / - Нет

Программа	Макс. загрузка в кг	Температура в °C [1]		1	2	3	Предустановленная скорость отжима в об/мин	Функция							
		Выбираемый диапазон	Предустанов					Отлож. старт	Температура	Отжим	Доп.полоскание	Пар	Интенсивная	Лёгкая глажка	Ночной режим
Цветные вещи	7,0	*до 60	30	O	O	/	1000	O	O	O	O	O	O	O	O
Деликатная	2,0	*до 30	30	O	O	/	600	O	O	O	O	/	/	O	O
Шерсть	2,0	*до 40	*	O	O	/	800	O	O	O	O	/	/	O	O
Спорт	2,0	*до 40	20	O	O	/	800	O	O	O	O	/	O	O	O
Синтетика	7,0	*до 60	30	O	O	/	1000	O	O	O	O	O	O	O	O
Детская одежда	4,0	*до 90	40	O	O	/	1000	O	O	O	O	O	O	O	O
Быстрая 39 мин	1,0	*до 40	30	O	O	/	1000	O	O	O	O	/	/	O	O
ЭКО 15 мин.	1,0	*до 40	*	O	O	/	1000	O	O	O	O	/	/	O	O
Хлопок	7,0	*до 90	30	O	O	/	1000	O	O	O	O	O	O	O	O
Ежедневная	4,0	*до 60	30	O	O	/	1000	O	O	O	O	O	O	O	O
Отжим	7,0	/	/	/	/	/	1000	/	/	O	/	/	/	O	O
Самоочистка	/	*/90	90	/	/	/	/	/	O	/	/	/	/	/	/

*: Вода не нагревается.

1) Выбирайте температуру стирки 90°C только при особых гигиенических требованиях;

5 - Потребление

Указанные значения потребления могут отличаться в зависимости от локальных условий эксплуатации.

Программа	Температура в °C	Макс. загрузка в кг	Мощность в кВт.ч	Вода в л.	Время стирки в ч:мин	Эффективность отжимной сушки в %
C33W4 07MBW-07 / C33W4 07MBR-07						
Хлопок*	40 ℃	3,5	0,39	31	4:37	56
	60 ℃	3,5	0,55	31	4:40	56
	60 ℃	7	0,56	46	4:40	56

* Стандартная программа для нанесения энергетической маркировки в соответствии с EN 50564:2011/Q/XB J0801 004-2017' EN60456:2016/Q/XB J0801 004-2017:

Хлопок + + 40 ℃ + 1000 об/мин, отображение времени: 4:37;

Хлопок + + 60 ℃ + 1000 об/мин, отображение времени: 4:40;

Примечание: Если указанное время не отображается, необходимо снова нажать кнопку температуры.

Стандартные программы «Хлопок» 60 ℃ и 40 ℃ подходят для стирки обычно загрязненного хлопчатобумажного белья. Это самые оптимальные программы с точки зрения комбинированного потребления энергии и воды для стирки хлопчатобумажного белья. Температура используемой воды может отличаться от заявленной температуры цикла.

Примечание: Автоматическое взвешивание

Прибор оснащён функцией определения загрузки. При низкой загрузке в некоторых программах автоматически снижается расход энергии, воды и время стирки. Время, отображаемое на дисплее по умолчанию, может меняться в зависимости от веса загрузки, распространяется на программы «Цветные вещи. Синтетика. Хлопок».

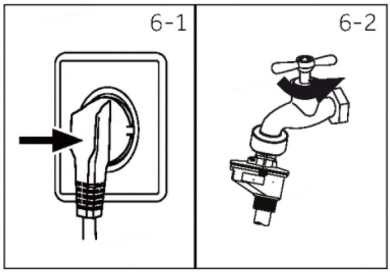
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОЮЩЕГО СРЕДСТВА

Избыточное количество моющего средства создаёт много пены и затрудняет полоскание. Пожалуйста, придерживайтесь рекомендаций по использованию моющих средств.



6.1. **Источник электропитания**

Подключите стиральную машину к источнику электропитания (220-240 В~/50 Гц; Рис. 6-1). Также обратитесь к разделу «УСТАНОВКА».



6.2. **Подключение к водопроводу**

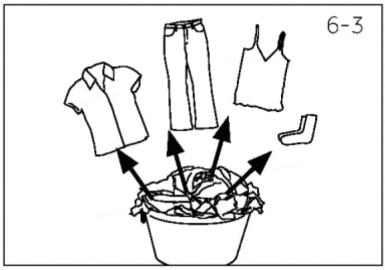
► Перед подключением проверьте чистоту патрубка подвода воды.

► Откройте кран (Рис. 6-2).

Примечание: Герметичность

Перед эксплуатацией откройте кран и проверьте, нет ли протечек в соединениях между краном и впускным шлангом.

6.3. **Подготовка белья**



► Отсортируйте вещи в соответствии с тканью (хлопок, синтетика, шерсть или шелк и т.д.) и степенью загрязнения (Рис. 6-3). Обратите внимание на указания по уходу и стирке на этикетках.

► Разделите белую одежду и цветную. Сначала постирайте цветные ткани вручную, чтобы проверить, не линяют ли они.

► Выньте все из карманов (ключи, монеты и т.д.) и снимите твёрдые декоративные предметы (например, броши).

► Неоверложенную одежду, одежду, требующую деликатной стирки, тонкие тканые материалы, например, тонкие занавески, нужно поместить в пакет для стирки (лучше постирать вручную или отдать в химчистку).

► Застегните молнии, липучки и крючки, убедитесь, что пуговицы плотно пришиты.

► Положите деликатные вещи, такие как неоверложенная одежда, деликатное нижнее белье и мелкие предметы, такие как носки, пояса, бюстгальтеры и т.д., в мешок для стирки.

► Разверните большие вещи, такие как простыни, покрывала и т.д.

► Выверните джинсы и вещи с принтом, декором или яркого цвета, постирайте отдельно.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Нетканые материалы, а также мелкие, незакрепленные предметы или предметы с острыми краями могут привести к неисправностям в работе и повреждению одежды и устройства.

Указания по уходу

Стирка		
Стирка до 95 °C, стандартный цикл	Стирка до 60 °C, стандартный цикл	Стирка до 60 °C, деликатный цикл
Стирка до 40 °C, стандартный цикл	Стирка до 40 °C, деликатный цикл	Стирка до 40 °C, очень деликатный цикл
Стирка до 30 °C, стандартный цикл	Стирка до 30 °C, деликатный цикл	Стирка до 30 °C, очень деликатный цикл
Ручная стирка, макс. 40 °C	Не стирать	
Отбеливание		
Допускается любой отбеливатель	Только кислородный отбеливатель (без содержания хлора)	Не отбеливать
Сушка		
Сушка в барабане, без нагрева	Сушка в барабане при малой температуре	Не сушить в барабане
Сушить на веревке	Сушить в разложенном виде	
Глажка		
Гладить при максимальной температуре до 200 °C	Гладить при средней температуре до 150 °C	Гладить при низкой температуре до 110° C; без пара (глажка с отпариванием может привести к неустранимому повреждению)
Не гладить		
Профессиональный уход за тканью		
Химчистка с использованием тетрахлорэтилена	Химчистка с использованием углеводородов	Не подвергать химчистке
Профессиональная влажная чистка	Не подвергать профессиональной влажной чистке	

6.4 Загрузка стиральной машины

- Загружайте белье по частям.
- Не допускайте перегрузки. Обратите внимание, что для различных программ указаны различные значения максимальной загрузки. Правило для определения максимальной загрузки: между бельем и верхом барабана должен оставаться промежуток не менее 15 см.
- Осторожно закройте дверцу. Убедитесь, что белье не оказалось зажатым. Зажатое бельё может привести к повреждению манжеты люка, что не является гарантийным случаем.

6.5 Выбор моющего средства

► Эффективность и результат стирки определяется качеством используемого моющего средства.
► Используйте только разрешённые для машинной стирки моющие средства.
► При необходимости используйте специальные стиральные средства, например, для синтетических и шерстяных тканей.
► Всегда соблюдайте рекомендации производителя стиральных средств.
► Не используйте средства для сухой чистки, такие как трихлорэтилен и подобные продукты.

Выбирайте лучшее моющее средство для стирки

Программа	Вид моющего средства				
	Универсальное	Для цветного белья	Деликатный уход	Специальный уход	Кондиционер
Хлопок	L/P	L/P	-	-	L/P
Синтетика	-	L/P	-	-	L/P
Цветные вещи	L	L/P	-	-	L/P
Детская одежда	L/P	L/P	-	L/P	L/P
Спорт	-	-	L/P	L/P	-
Отжим	-	-	-	-	-
Самоочистка	-	-	-	L/P	-
Шерсть	-	-	L/P	L/P	L/P
Деликатная	-	-	L/P	L/P	L/P
ЭКО 15 мин	L	L	-	-	L/P
Быстрая 39 мин	L/P	L	-	-	L/P
Ежедневная	L/P	L/P	-	-	L/P

L = гелеобразное/жидкое стиральное средство; P = стиральный порошок;
O = Не применимо; - = Не рекомендуется.

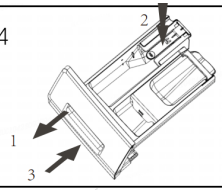
При использовании жидкого стирального средства не рекомендуется пользоваться функцией "Отложенный старт".

Рекомендуем использовать:

► Стиральный порошок: От 20°C до 90°C* (лучшее применение: 40-60°C)
► Моющее средство для цветного белья: От 20°C до 60°C* (лучшее применение: 30-60°C)

* Выбирайте температуру стирки 90°C только при особых гигиенических требованиях.
* Если вы выбрали температуру воды 60°C или выше, мы советуем вам использовать меньше моющего средства. Пользуйтесь специальным дезинфицирующим средством, которое подходит для хлопчатобумажной или синтетической ткани.
* Лучше использовать стиральный порошок с меньшим количеством пены или без неё.

6-4



6.6 Добавление моющего средства

1. Выдвиньте контейнер для моющих средств.
2. Поместите моющие средства в соответствующие отсеки (рис. 6-4).
3. Осторожно задвиньте контейнер.

Примечание:

► Перед следующим циклом стирки удалите остатки моющего средства из контейнера для моющих средств.
► Не используйте слишком много моющего средства или кондиционера.
► Следуйте инструкциям на упаковке моющего средства.
► Добавляйте моющее средство непосредственно перед началом цикла стирки.
► Концентрированное жидкое моющее средство следует разбавить перед добавлением в отсек.
► Лучше всего использовать жидкое моющее средство с помощью шарика-дозатора, который закладывается вместе с бельём в стиральную машину.
► Не используйте жидкое моющее средство, если выбрана функция «Отложенный старт».
► Внимательно выберите настройки программы в соответствии с символами по уходу на всех ярлыках белья и в соответствии с таблицей программ.

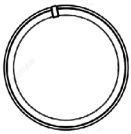
6-5



6.7 Включение прибора

Нажмите кнопку «Питание», чтобы включить машину.
Нажмите кнопку «Питание» и удерживайте её в течение 3 секунд, чтобы выключить машину (рис. 6-5).

6-6



6.8 Выбор программы

Для достижения максимального результата стирки выберите программу, соответствующую степени загрязнения и типу белья.
Поверните ручку (рис. 6-6), чтобы выбрать нужную программу.

Примечание: Удаление запахов

Перед первым использованием рекомендуется запустить программу «Самоочистка» без загрузки с небольшим количеством моющего средства в отсеке для моющих средств или специального средства для очистки машины, чтобы удалить возможные загрязнения.

6-7



6.9 Добавление специальных опций

Выберите необходимые опции и настройки (рис. 6-7); см. раздел "Панель управления" и "Программы".

6.10 Запуск программы стирки



Нажмите кнопку «Пуск/Пауза» (рис. 6-8) для запуска программы.
Прибор начнёт работать с заданными настройкам. Внесение изменений возможно только после отмены программы.

6.11 Прерывание/отмена программы стирки

Чтобы прервать выполняющуюся программу, плавно нажмите кнопку «Пуск/Пауза». Светодиод кнопки начнёт мигать. Чтобы возобновить работу, коснитесь её ещё раз. Отмена запущенной программы и всех её индивидуальных настроек:

1. Коснитесь кнопки «Пуск/Пауза», чтобы прервать выполнение программы.
2. Поверните ручку для выбора новой программы и запустите её.

Примечание: Блокировка дверцы

► В целях безопасности дверца частично блокируется во время стирки. Открыть дверцу можно только в конце программы или после правильной отмены программы (см. описание выше).

► В случае высокого уровня воды, высокой температуры воды и во время отжима открыть дверцу невозможно; на дисплее отображается Loc1.

6.12 После стирки

1. В конце программного цикла на дисплее отображается End.
2. Прибор выключается автоматически.
3. Извлеките белье как можно скорее, чтобы облегчить глажку и предотвратить образование складок.
4. Отключите подачу воды.
5. Отключите шнур питания.
6. Откройте дверцу, чтобы предотвратить накопление влаги и образование запахов. Оставьте её открытой за несколько минут до начала программы или по её окончании.

Примечание: Режим ожидания / энергосбережения

Включенный прибор перейдёт в режим ожидания, если он не будет активирован в течение 2 минут перед началом программы или по её окончании. Дисплей выключится. Это позволяет экономить энергию.

6.13 Включение или отключение звукового сигнала

При необходимости звуковой сигнал можно отключить.

1. Включите прибор.
2. Выберите программу «Самоочистка».
3. Нажмите две кнопки «◯» одновременно и удерживайте их около 3 секунд. На экране появится «bEEP OFF», и звуковой сигнал будет отключён. Для включения звукового сигнала зажмите эти две кнопки одновременно ещё раз, после чего на дисплее появится «bEEP on».

7 - Экологичная стирка

Экологически ответственное использование

- ► Для наиболее эффективного использования электроэнергии, воды, средства для стирки и времени следует учитывать рекомендуемый максимальный объем загрузки.
- ► Не перегружайте (над бельём должно оставаться расстояние на ширину ладони).
- ► Для неплотных тканей выбирайте программу «ЭКО 15 мин».
- ► Применяйте точные дозировки каждого средства для стирки.
- ► Выбирайте самую низкую достаточную температуру стирки - современные средства для стирки эффективно очищают при температуре ниже 60℃.
- ► Повышайте настройки по умолчанию только при сильном загрязнении.
- ► Выбирайте максимальную скорость отжима, если используется бытовая сушилка.

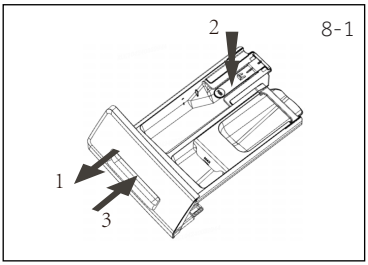
8 - Уход и чистка

8.1. **Очистка контейнера для моющих средств**

Всегда следите за тем, чтобы не осталось остатков средства для стирки.

Регулярно чистите контейнер (Рис. 8-1):

1. Выдвиньте контейнер до упора.
2. Нажмите фиксирующую кнопку и извлеките контейнер.
3. Промойте водой и вставьте обратно в устройство.



8-1

8.2. **Очистка стиральной машины**

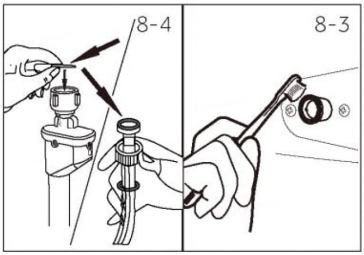
- ► Отключайте машину от сети во время чистки и технического обслуживания.
- ► Используйте мягкую ткань с мыльным раствором для очистки корпуса машины (Рис. 8-2) и резиновых деталей.
- ► Не используйте органические химикаты или агрессивные растворители.


8-2

8.3. **Кран подачи воды и фильтр крана подачи воды**

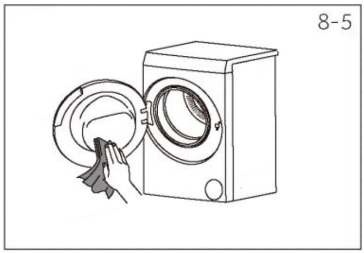
Чтобы предотвратить засорение твёрдыми веществами, такими как известь, регулярно чистите фильтр впускного клапана.

- ► Выньте кабель питания из розетки и отключите подачу воды.
- ► Открутите шланг подачи воды сзади устройства (Рис. 8-4) и на кране.
- ► Промойте фильтры водой и очистите их щёткой (Рис. 8-3).
- ► Вставьте фильтр и установите шланг подачи воды.



8.4. **Очистка барабана**

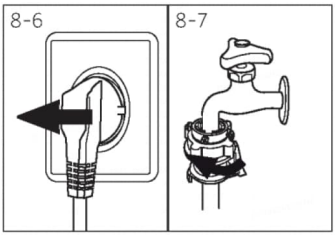
- ► Извлеките из барабана случайно попавшие в него металлические предметы, такие как булавки, монеты и т.д., поскольку они вызывают появление ржавчины и повреждение барабана.
- ► Для удаления пятен ржавчины используйте средство, не содержащее хлоридов. Соблюдайте указания производителя чистящего средства.
- ► Не используйте для чистки твёрдые предметы или металлическую мочалку.
- ► После чистки откройте дверцу, вытрите полотенцем пятна и пену вокруг уплотнения и поддерживайте чистоту внутри и снаружи уплотнения. (Рис. 8-5)


8-5

Примечание: Чистка барабана

В целях регулярного технического обслуживания мы рекомендуем раз в три месяца запускать программу «Самоочистка» без загрузки, чтобы удалять возможные загрязнения. Добавьте небольшое количество средства для стирки в отсек для средств для стирки или используйте специальное средство для чистки машины.

8 - Уход и чистка



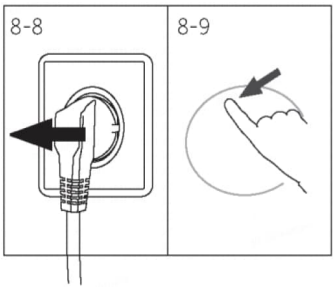
8.5. **Длительные периоды неиспользования**

Если устройство не используется в течение длительного времени:

1. Выньте вилку из розетки (Рис. 8-6).
2. Отключите подачу воды (Рис. 8-7).
3. Откройте дверцу, чтобы предотвратить образование влаги и неприятных запахов. Оставляйте дверцу открытой, когда устройство не используется. Перед следующим использованием тщательно проверьте кабель питания, шланги подачи и слива воды. Убедитесь, что все установлено правильно и нет протечек.

Примечание: Чистка барабана

После длительного периода неиспользования рекомендуется запустить программу «Самоочистка» без загрузки белья и с небольшим количеством средства для стирки в отсеке для средства для стирки или специальным средством для чистки машины, чтобы удалить возможные загрязнения.



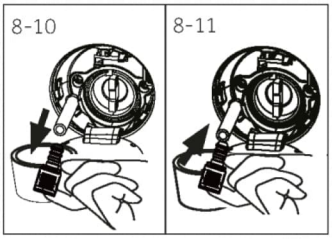
8.6. **Фильтр насоса**

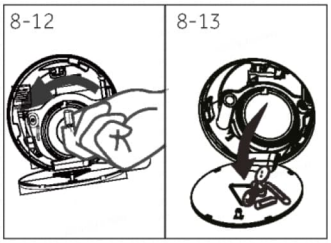
Чистите фильтр один раз в месяц и проверяйте фильтр насоса, например, если устройство:

- ► не сливает воду.
- ► не отжимает.
- ► издаёт необычный шум во время работы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

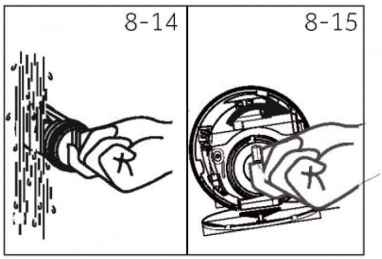
Опасность получения ожога! Вода в фильтре насоса может быть очень горячей! Перед выполнением любых действий убедитесь, что вода остыла.





1. Выключите машину и отсоедините её от сети (Рис. 8-8).
2. Нажмите на сервисную крышку и откиньте её. (Рис. 8-9)
3. Подготовьте плоскую ёмкость для сбора стекающей воды (Рис. 8-10). Её количество может превышать объем ёмкости!
4. Вытяните сливной шланг и держите его конец над контейнером (Рис. 8-10).
5. Выньте уплотнительную заглушку из сливного шланга (Рис. 8-10).
6. После полного слива закройте сливной шланг (Рис. 8-11) и вставьте его обратно в машину.
7. Открутите фильтр насоса против часовой стрелки и снимите его (Рис. 8-12).
8. Удалите загрязнения (Рис. 8-13).

9. Тщательно очистите фильтр насоса, например, проточной водой (Рис. 8-14).
10. Установите его на место (Рис. 8-15).
11. Закройте сервисную крышку.



ВНИМАНИЕ!

- ► Прокладка фильтра насоса должна быть чистой и неповреждённой. Если крышка плохо зажата, может вытекать вода.
- ► Фильтр должен быть на своём месте, иначе это может привести к протечке.

Транспортирование и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.
При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.
Транспорт и места хранения должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

9 - Устранение неисправностей

RU

Многие из возникающих проблем можно решить самостоятельно, даже не обладая специальными знаниями. В случае возникновения проблемы, перед обращением в сервисную службу проверьте все возможные варианты и следуйте приведённым ниже инструкциям. См. раздел «Служба поддержки клиентов».

ВНИМАНИЕ!

- Перед обслуживанием отключите прибор и вытащите сетевую вилку из розетки.
- Обслуживание электрооборудования должен проводить только квалифицированный специалист, поскольку неправильный ремонт может привести к значительным повреждениям.
- Во избежание опасности поврежденный кабель питания подлежит замене только производителем, его сервисным агентом или специалистами с аналогичной квалификацией.

9.1 Информационные коды

Следующие коды отображаются только для информации и касаются цикла стирки. Никаких действий не требуется.

Код	Сообщение
0:51	Оставшееся время стирки составит 51 минуту.
6:30	Программа начнётся через 6 часов и 30 минут
P-- 1/2/3	Можно выбрать 1/2/3 дополнительных полоскания (см. функциональную кнопку «Дополнительное полоскание»).
End	Цикл стирки завершён. Прибор отключится автоматически.
Loct	Дверца закрыта из-за высокого уровня воды, высокой температуры воды или режима отжима.
bEEP OFF	Звуковой сигнал отключён.
bEEP on	Звуковой сигнал активирован.

9.2 Поиск неисправностей по коду дисплея

Проблема	Причина	Решение
CLr FLtr	• Ошибка слива, вода не сливается полностью в течение 6 минут	• Очистите фильтр насоса. • Проверьте подключение сливного шланга.
E2	• Ошибка блокировки.	• Закройте дверь надлежащим образом.
E4	• Уровень воды не достигается в течение 8 минут. • В сливном шланге возник эффект сифона.	• Убедитесь, что кран полностью открыт и давление воды нормальное. • Проверьте подключение сливного шланга.
E8	• Ошибка превышения уровня воды.	• Обратитесь в службу технической поддержки.
E5	• Ошибка слива воды. Вода не сливается полностью в течение 1 минуты.	• Очистите фильтр насоса. • Проверьте подключение сливного шланга.

9 - Устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решение
F3	• Ошибка датчика температуры	• Обратитесь в службу технической поддержки
F4	• Ошибка нагрева	• Обратитесь в службу технической поддержки
F7	• Ошибка двигателя	• Обратитесь в службу технической поддержки
FA	• Ошибка датчика уровня воды	• Обратитесь в службу технической поддержки
Eb	• Предупреждение о замятии одежды	• Приостановите работу, откройте дверцу и снова поместите одежду перед повторным запуском.
FC0/FC1/FC2	• Коммуникационная ошибка	• Обратитесь в службу технической поддержки

9.3 Устранение неисправностей без отображения кода

Проблема	Причина	Решение
Стиральная машина не работает.	• Не запущенна программа. • Дверца закрыта неправильно. • Машина не включена. • Сбой питания. • Активирована блокировка от детей.	• Проверьте программу и запустите ее. • Закройте дверь надлежащим образом. • Включите машину. • Проверьте источник питания. • Отключите блокировку от детей.
Стиральная машина не наполняется водой.	• Нет воды. • Перегиб впускного шланга. • Забит фильтр впускного шланга. • Давление воды менее 0,03 МПа. • Дверца закрыта неправильно. • Перебои с водоснабжением.	• Проверьте водопроводный кран. • Проверьте впускной шланг. • Очистите фильтр впускного шланга. • Проверьте напор воды. • Закройте дверь надлежащим образом. • Обеспечьте подачу воды.
Машина сливает воду во время заполнения.	• Высота сливного шланга ниже 80 см. • Конец сливного шланга мог оказаться в воде.	• Убедитесь, что сливной шланг установлен правильно. • Убедитесь, что сливной шланг не находится в воде.
Неисправность слива воды.	• Засорён сливной шланг. • Засорён фильтр насоса. • Конец сливного шланга находится выше 100 см над уровнем пола.	• Очистите сливной шланг. • Очистите фильтр насоса. • Убедитесь, что сливной шланг установлен правильно.
Сильная вибрация во время отжима.	• Сняты не все транспортировочные болты. • Прибор установлен неустойчиво • Неправильная загрузка машины.	• Снимите все транспортировочные болты. • Обеспечьте устойчивую установку и выровняйте положение машины. • Проверьте загрузку и распределение белья
Остановка работы до окончания стирки.	• Перебои с водоснабжением или электричеством.	• Проверьте электропитание и водоснабжение.
Работа прекращается на некоторое время.	• Прибор отображает код ошибки. • Проблема связана с характером загрузки. • Программа осуществляет цикл замачивания.	• Изучите коды на дисплее. • Уменьшите или скорректируйте загрузку. • Отмените и перезапустите программу.

9 - Устранение неисправностей

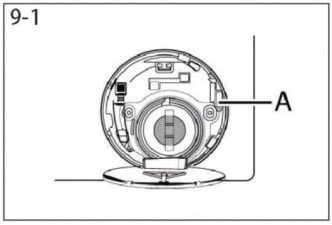
Проблема	Причина	Решение
Излишняя пена в барабане и/или лотке для средств для стирки.	• Неподходящее средство для стирки. • Чрезмерное количество средства для стирки.	• Ознакомьтесь с рекомендациями по использованию средства для стирки. • Уменьшите количество средства для стирки.
Автоматическая регулировка времени стирки.	• Продолжительность программы стирки будет скорректирована.	• Это нормально и не влияет на функциональность.
Сбой отжима	• Неравномерность распределения белья.	• Проверьте загрузку машины и количество белья и запустите программу отжима еще раз
Неудовлетворительный результат стирки.	• Степень загрязнения не соответствует выбранной программе. • Недостаточное количество средства для стирки. • Превышена максимальная загрузка. • Неравномерное распределение белья в барабане.	• Выберите другую программу. •Выберите средство для стирки в соответствии со степенью загрязнения и требованиями производителя. • Уменьшите загрузку. • Распутайте белье.
На белье остались остатки стирального порошка.	• Нерастворимые частицы средства для стирки могут остаться на белье в виде белых пятен.	• Выполните дополнительное полоскание. • Попробуйте счистить пятна с сухого белья. • Выберите другое средство для стирки.
На белье имеются серые пятна.	• Появляются из-за наличия жиров, таких как масла, кремы или мази.	• Предварительно обрабатывайте белье специальным чистящим средством.

Примечание: Образование пены

Если во время отжима будет обнаружено слишком много пены, двигатель остановится и сливной насос будет активирован на 90 секунд. Если не удастся удалить пену за максимум 3 подхода, программа завершится без отжима.

Если сообщения об ошибках появятся снова даже после принятых мер, выключите устройство, выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисную службу.

9-1



9.4. **В случае сбоя в энергоснабжении**

Текущая программа и её настройки будут сохранены. При восстановлении энергоснабжения работа будет возобновлена. В случае сбоя в энергоснабжении при выполнении программы дверца блокируется механически. При извлечении белья уровень воды не должен быть виден через стеклянную дверцу.

-Опасность получения ожога!

► Понизьте уровень воды в соответствии с шагами с 1 по 6 главы «УХОД И ЧИСТКА» (ФИЛЬТР НАСОСА).

► Потяните рычаг (A) под сервисной крышкой (Рис. 9-1) до тех пор, пока дверца не откроется с лёгким щелчком.

► Закрепите все детали и закройте сервисную крышку.

Когда стиральная машина находится в безопасном состоянии (уровень воды ниже окна на определённом расстоянии, температура в барабане ниже 55°C, внутренний барабан не поворачивался) можно разблокировать дверцу.

10 - Установка

10.1. **Подготовка**

► Извлеките устройство из упаковки.

► Снимите все упаковочные материалы, включая пенопластовую основу, храните их в недоступном для детей месте. При вскрытии упаковки на пластиковом пакете и стекле дверцы могут быть видны капли воды. Это нормальное явление, которое является результатом гидравлических испытаний на заводе-изготовителе.

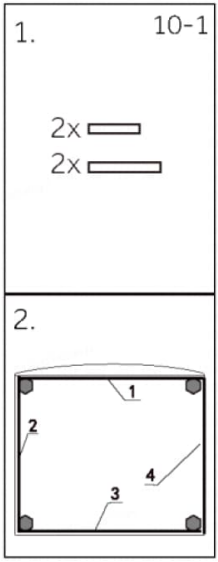
Примечание: Утилизация упаковки

Храните все упаковочные материалы в недоступном для детей месте и утилизируйте их экологически безопасным способом.

10.2 **Инструкции по установке шумоподавляющих губок (при наличии)**

1. При открытии дверцы в барабане стиральной машины в пакете вы найдёте несколько шумоподавляющих губок.
Они используются для уменьшения шума. (рис. 10-1 вид.1.).

2. Удалите двухстороннюю клейкую защитную плёнку с шумоподавляющих губок; установите шумоподавляющие губки по периметру стиральной машины, как показано на рис.10-1 вид.2. (две длинные губки в точках 1 и 3, две короткие губки в точках 2 и 4). Поставьте машину в вертикальное положение.



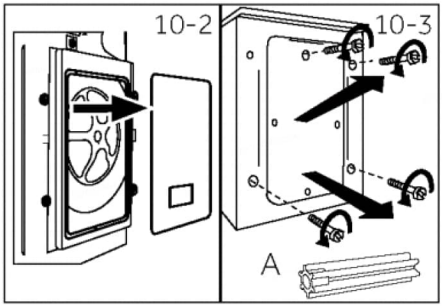
Обратите внимание.

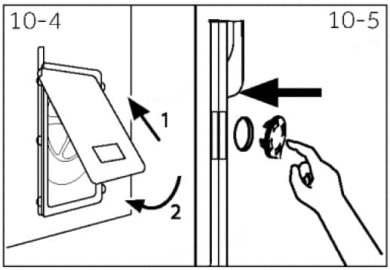
Шумоподавляющие губки устанавливаются по вашему желанию для снижения уровня шума и не являются обязательными для установки.

10.3 **Удаление транспортировочных болтов**

Транспортировочные болты предназначены для фиксации антивибрационных компонентов внутри устройства во время транспортировки, чтобы предотвратить внутренние повреждения.

1. Снимите заднюю крышку (при необходимости) (рис. 10-2).
2. Удалите все 4 транспортировочных болта на задней стенке, а также резиновые уплотнители и пластиковые проставки (A) со внутренней стороны машины (рис. 10-3).





3. Заново установите заднюю крышку, вставив её в два отверстия, обращённых выступающей частью наружу (рис. 10-4).
4. Вставьте заглушки в оставшиеся отверстия (рис.10-5).

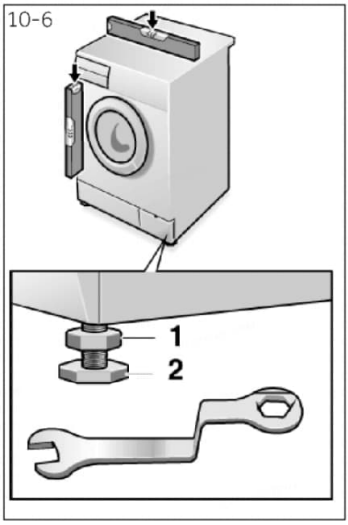
Примечание: Хранение транспортировочных болтов

Храните транспортировочные болты в надёжном месте для последующего использования. Перед каждым перемещением устройства устанавливайте эти болты.

10.4. **Перемещение устройства**

Если планируется перевозить машину в другое место, установите транспортировочные болты, снятые перед установкой, во избежание повреждения:

1. Снимите заглушки.
2. Снимите заднюю крышку.
3. Вставьте пластиковые распорные втулки и транспортировочные болты.
4. Затяните болты гаечным ключом.
5. Установите на место заднюю крышку.



10.5. **Выравнивание устройства**

Отрегулируйте все ножки (Рис. 10-6) до достижения полностью ровного положения. Это сведёт к минимуму вибрации и, следовательно, шум во время использования. Это также уменьшит износ. Для регулировки рекомендуется использовать спиртовой уровень. Пол должен быть максимально устойчивым и ровным.

1. Ослабьте контргайку (1) с помощью гаечного ключа (размер ключа 16мм).
2. Отрегулируйте высоту, поворачивая ножку (2).
3. Затяните контргайку (1) к корпусу.

10.6. **Подключение слива воды**

Правильно закрепите сливной шланг на трубопроводе. В одной точке шланг должен находиться на высоте от 80 до 100 см над нижней линией прибора! По возможности всегда закрепляйте сливной шланг на зажиме сзади прибора.

ВНИМАНИЕ!

► Не откручивайте держатель шланга на задней стенке. Если сливной шланг не закреплён на задней стенке, стиральная машина будет постоянно сливать воду во время работы.

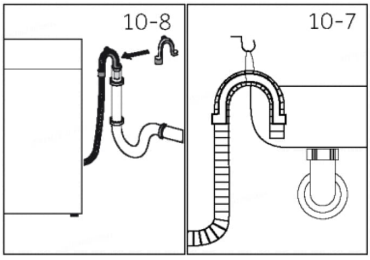
► Сливной шланг нельзя погружать в воду, он должен быть надёжно закреплён и герметичен.

Возможны следующие подключения:

10.6.1. Сливной шланг на раковину:

► Подвесьте сливной шланг U-образным креплением на край раковины соответствующего размера (Рис. 10-7).

► Проверьте, чтобы U-образное крепление не скользило.



10.6.2. Сливной шланг в сточную трубу:

► Внутренний диаметр вертикальной водосточной трубы с выходным отверстием должен составлять не менее 40 мм.

► Вставьте сливной шланг прибл. на 80 мм в канализационную трубу.

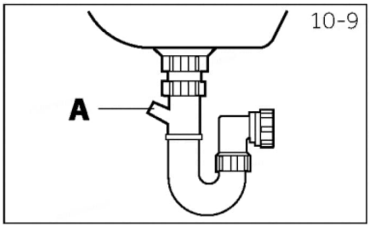
► Установите U-образное крепление и надёжно закрепите его (рис. 10-8).

10.6.3. Сливной шланг в соединительный патрубок раковины:

► Место соединения должно находиться над сифоном.

► Втулочное соединение обычно закрывается прокладкой (A).
Ее нужно снять, чтобы предотвратить любую неисправность (Рис. 10-9).

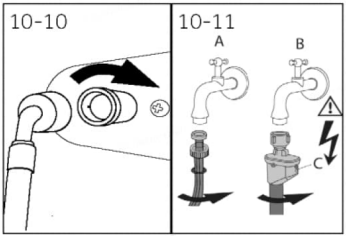
► Закрепите сливной шланг хомутом.



ВНИМАНИЕ!

► Сливной шланг не должен быть погружен в воду, должен быть надёжно закреплён и не иметь протечек. Если сливной шланг расположен на земле или если труба находится на высоте менее 80 см, стиральная машина будет непрерывно сливать воду во время заполнения (самосифонирование).

► Нельзя удлинять сливной шланг. При необходимости обратитесь в сервисную службу.



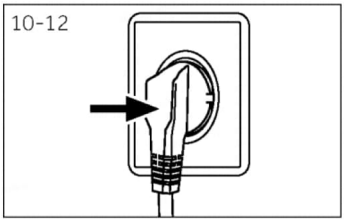
10.7. **Подключение к системе холодного водоснабжения**

Убедитесь, что прокладки вставлены.

1. Подсоедините шланг подачи воды изогнутым концом к устройству (Рис. 10-10). Затяните резьбовое соединение вручную.
2. Другой конец подсоедините к водопроводному крану с резьбой 3/4“ (Рис. 10-11).

Примечание: Система защиты от утечек воды

Некоторые модели оснащены шлангом подачи воды с защитой от протечек (B). Система защиты от протечек защищает от повреждения водой, автоматически отключая подачу воды в случае протекания шланга. Это обозначено красным маркером (C). Шланг необходимо заменить.



10.8. **Подключение к источнику питания**

Перед каждым подключением проверяйте следующее:

- ► источник питания, розетка и предохранители соответствуют требованиям, указанным на заводской табличке.
- ► розетка заземлена и не используются адаптеры с несколькими разъёмами или удлинители.
- ► вилка и розетка строго соответствуют друг другу. Вставьте вилку в розетку (Рис. 10-12).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- ► Присоединяйте шланг подачи только к системе холодного водоснабжения.
- ► Всегда следите за тем, чтобы все соединения (источник питания, сливной шланг и шланг подачи воды) были прочными, сухими и не протекали!
- ► Следите за тем, чтобы эти детали не были повреждены, перегнуты или перекручены.
- ► Если кабель питания повреждён, сервисный агент (см. гарантийный талон на стр. 33) должен заменить его во избежание опасных ситуаций.

Примечание: Гигиена

После каждой установки или длительного периода неиспользования, перед первым использованием и для регулярного технического обслуживания запускайте программу «Самоочистка» без загрузки и с небольшим количеством средства для стирки в отсеке для средств для стирки или специальным средством для чистки машины, чтобы удалить возможные загрязнения.

11.1 Информация о продукте

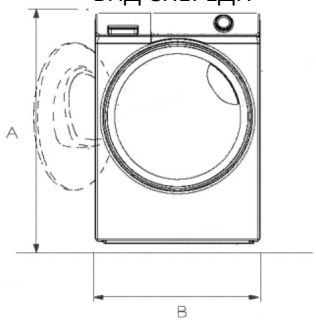
Наименование или торговая марка поставщика	Candy
Идентификатор модели поставщика	C33W4 07MBW-07 / C33W4 07MBR-07
Номинальная вместимость (кг)	7,0
Класс энергоэффективности	A+++
Потребление энергии в год (AEc в кВт.ч/год) [1]	116
Энергопотребление при стандартной программе «Хлопок» 60°C, полная нагрузка (кВтч/цикл)	0,56
Энергопотребление при стандартной программе «Хлопок» 60°C, частичная нагрузка (кВтч/цикл)	0,55
Энергопотребление при стандартной программе «Хлопок» 40°C, частичная нагрузка (кВтч/цикл)	0,39
Взвешенная потребляемая мощность в выключенном режиме (Вт)	0,5
Взвешенное энергопотребление в режиме ожидания (Вт)	0,5
Потребление воды в год (AW_C в л/год) [2]	8470
Класс эффективности отжима-сушки [3]	C
Макс. скорость отжима (об/мин) [4]	1000
Остаточная влажность (%) [4]	56
Стандартная программа «Хлопок» 60°C [5]	Хлопок + 60 °C + 1000 об/мин
Стандартная программа «Хлопок» 40°C [5]	Хлопок + 40 °C + 1000 об/мин
Время выполнения программы «Хлопок» 60°C с полной загрузкой (мин)	330
Время выполнения программы «Хлопок» 60°C с частичной загрузкой (мин)	320
Время выполнения программы «Хлопок» 40°C с частичной загрузкой (мин)	320
Длительность режима ожидания (T_l в мин) [6]	4
Уровень воздушного шума (стирка/отжим) в дБ(A) на 1 пВт [7]	50/69
Вид	отдельно стоящая

1) На основе 220 стандартных циклов стирки для программ «Хлопок» 60°C и 40°C при полной и частичной загрузке, а также режимов с низким энергопотреблением. Фактическое энергопотребление зависит от того, как используется прибор.
2) На основе 220 стандартных циклов стирки для программ «Хлопок» 60°C и 40°C при полной и частичной загрузке. Фактическое потребление воды зависит от того, как используется прибор.
3) Класс G - наименее эффективный, а класс A - наиболее эффективный.
4) На основе стандартной программы «Хлопок» 60°C при полной загрузке и стандартной программы «Хлопок» 40°C» при частичной загрузке.
5) Стандартная программа «Хлопок» 60°C и Стандартная программа «Хлопок» 40°C - это стандартные программы стирки, к которым относится информация на этикетке и табличке. Они подходят для стирки нормально загрязненного хлопчатобумажного белья и являются наиболее эффективными программами с точки зрения комбинированного потребления энергии и воды.
6) При наличии системы управления питанием.
7) Ввод стандартной процедуры испытания EN: хлопок+60 °C+1000 об/мин+(p-1), дисплей 1:57.

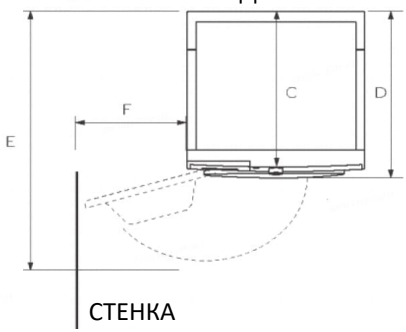
11 - Технические характеристики

Название модели	C33W4 07MBW-07 C33W4 07MBR-07
Размеры (В×Ш×Г), мм	850×595×415
Напряжение, В	220-240 В/50 Гц
Ток, А	10
Макс. мощность, Вт	1950
Давление воды, МПа	0,03≤P≤1
Вес нетто, кг	56

ВИД СПЕРЕДИ



ВИД СВЕРХУ



РАЗМЕРЫ УСТРОЙСТВА	C33W4 07MBW-07 C33W4 07MBR-07
A Габаритная высота устройства, мм	850
B Габаритная ширина устройства, мм	595
C Габаритная глубина устройства (с учётом размера основной панели управления), мм	415
D Габаритная глубина устройства, мм	465
E Глубина с открытой дверцей, мм	948
F Минимальный зазор между дверцей и соседней стеной, мм	304

Примечание: Точная высота вашей машины зависит от того, на какое расстояние выдвигаются ножки от основания машины. Пространство, в котором устанавливается ваша машину, должно быть как минимум на 40 мм шире и на 20 мм глубже её размеров.

12 - Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки Candy, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».
Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:
— к вашему официальному дилеру или
— в наш колл-центр:
8-800-250-65-74 (РФ),
8-820-0071-65-74 (РБ)
— на сайт candy-home.ru, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.
Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.
В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.

Стандарты и директивы:
Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (таможенного) союза:
ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования",
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств",
ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель

Корпорация Haier благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на изделия бытовой техники, предназначенные для использования в быту: на телевизоры, микроволновые печи — 5 лет, на планшетные компьютеры, ноутбуки и приставки телевизионные — 3 года, на пылесосы — 4 года, на мобильные телефоны и гироскутеры — 2 года, на остальные товары —7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться в Авторизованные сервисные центры Candy.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Candy. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Candy по телефонам:

8-800-250-65-74 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-820-0071-65-74 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: candy-home.ru или сделав запрос по электронной почте: help@candy-home.ru.
Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Candy.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

— нарушение потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
— неправильной установки и/или подключения изделия;
— нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
— отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
— применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
— использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
— отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
— если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
— срабатывания термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

— установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
— инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
— очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

— фильтры для кондиционеров;
— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
— тарелки, вертелы, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;
— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
— документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Рақмет!

Candy құрылғысын сатып алғаныңыз үшін алғыс білдіреміз!

Құрылғыны қолданар алдында осы нұсқаулықтарды мұқият оқып шығыңыз. Нұсқаулық құрылғыны барынша тиімді пайдалануға және қауіпсіз және дұрыс орнатуды, жұмыс істеуді және техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге көмектесетін маңызды ақпараттан құралған.
Әрқашан құрылғының қауіпсіз және дұрыс жұмыс істеуі үшін сілтеме жасай алу мақсатында, осы нұсқаулықты ыңғайлы жерге сақтап қойыңыз.
Егер сіз көшкен кезде құрылғыны сатсаңыз, сыйға берсеңіз немесе қалдырып кетсеңіз, жаңа иесіне құрылғымен және қауіпсіздік ескертулерімен танысу үшін осы нұсқаулықты міндетті түрде тапсырыңыз.

Шартты белгілер

Ескерту - Қауіпсіздік техникасы жөніндегі маңызды ақпарат

Жалпы ақпарат және кеңестер

Қоршаған орта туралы ақпарат

Кәдеге жарату

Қоршаған ортаны және адам денсаулығын қорғауға көмектесіңіз. Қаптаманы қайта өңдеу үшін тиісті контейнерлерге салыңыз. Электр және электронды құрылғылардың қалдықтарын кәдеге жаратуға көмектесіңіз. Осы таңбамен белгіленген құрылғыларды тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Құрылғыны жергілікті қайта өңдеу зауытына қайтарыңыз немесе муниципалдық мекемеге хабарласыңыз.

ЕСКЕРТУ!

Жарақат алу немесе тұншығу қаупі!
Құрылғыны электр желісінен ажыратыңыз. Желілік кабельді кесіп, оны қайта өңдеңіз.
Балалар мен үй жануарлары құрылғы ішінде қамалып қалмауы үшін, есіктің ысырмасын алып тастаңыз.

Ескертпе: Барлық суреттер схемалық болып табылады

Мазмұны

KZ

1 - Қауіпсіздік техникасы жөніндегі ақпарат 4

2 - Құрылғының сипаты 7

3 - Басқару панелі 8

4 - Бағдарламалар 12

5 - Тұтыну 13

6 - Күнделікті пайдалану 14

7 - Экологиялық жуу 19

8 - Күтім және тазалау 20

9 - Ақаулықтарды жою 23

10 - Орнату 26

11 - Техникалық сипаттамалары 30

12 - Клиенттерді сүйемелдеуқызметі 32

13 - Кепілдік талоны 33

1 - Қауіпсіздік техникасы жөніндегі ақпарат

Құрылғыны бірінші рет қосар алдында, келесі қауіпсіздік нұсқауларымен танысыңыз:

ЕСКЕРТУ!

Алғаш пайдаланар алдында

►Тасымалдау кезінде ешқандай зақым жоқ екеніне көз жеткізіңіз.

► Барлық тасымалдау болттарының алынғанына көз жеткізіңіз.

► Барлық қаптаманы алып тастаңыз және оны балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

► Құрылғы ауыр болғандықтан, кемінде екі адамды көтеруі тиіс.

Күнделікті пайдалану

► Бұл құрылғыны 8 жастан асқан балалар, сондай-ақ физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі немесе тәжірибесі мен білімі жетіспейтін адамдар, егер олар бақылауда болса немесе құрылғыны қауіпсіз пайдалануға қатысты нұсқау берілсе және онымен байланысты қауіптерді түсінсе, пайдалана алады.

► Тұрақты бақылау жағдайын қоспағанда, 3 жасқа толмаған балаларды құрылғыға жақындатпаңыз.

► Балалар құрылғымен ойнамауы тиіс.

► Есік ашық тұрған кезде балалардың немесе үй жануарларының құрылғыға жақындауға жол бермеңіз.

► Кір жууға арналған заттарды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

► Сыдырмаларды түймелеңіз, салбырап тұрған жіптерді бекітіңіз және киім-кешектің шатысып кетуіне жол бермеу үшін, ұсақ заттарға назар аударыңыз. Қажет болған жағдайда, сәйкес пакетті немесе торды пайдаланыңыз.

► Жалаң аяқ жүргенде, ылғал қолды немесе табанды құрылғыға тигізбеңіз немесе пайдаланбаңыз.

► Ылғалдың булануын қамтамасыз ету үшін, құрылғыны жұмыс кезінде немесе одан кейін жаппаңыз.

► Құрылғы үстіне ауыр заттарды немесе жылу немесе ылғал көздерін қоймаңыз.

► Жанғыш жуғыш заттарды немесе құрғақ тазалағыштарды құрылғыға жақын жерде қолданбаңыз немесе сақтамаңыз.

► Құрылғыға тікелей жақын жерде тез тұтанатын аэрозольдерді пайдаланбаңыз.

► Құрылғыда еріткіштермен өңделген киімді алдымен ауада кептірмей жууға болмайды.

ЕСКЕРТУ!

Күнделікті пайдалану

► Тез тұтанатын газ болған кезде, айырды суырмаңыз немесе салмаңыз.
► Поролон немесе ысқыш тәрізді материалдарды ыстық сумен жууға болмайды.
► Ұнмен ластанған киім-кешекті жууға болмайды.
► Кез келген жуу циклі кезінде, кір жууға арналған зат науасын ашпаңыз.
► Жуу кезінде есікті ұстамаңыз, есік қызады.
► Егер су деңгейі есіктің әйнегі деңгейінен едәуір жоғары болса, есікті ашпаңыз.
► Есікті күшпен ашпаңыз. Есік өздігінен бұғатталатын құрылғымен жабдықталған, жуу процесі аяқталғаннан кейін бірден ашылады.
► Әр жуу бағдарламасынан кейін және кез-келген жоспарлы техникалық қызмет көрсетуден бұрын құрылғыны өшіріп, электр қуатын үнемдеу және қауіпсіздік мақсатында құрылғыны электр желісінен ажыратыңыз.
► Кабельден емес, айырдан ұстап, құрылғыны электр желісінен ажыратыңыз.

Техникалық қызмет көрсету / тазалау

► Егер тазалауды және техникалық қызмет көрсетуді балалар жүргізсе, олар бақылауда екеніне көз жеткізіңіз.
► Кез келген жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді орындар алдында, құрылғыны электр желісінен ажыратыңыз.
► Есіктің әйнегінің түбін таза ұстаңыз және жағымсыз иістерді болдырмау үшін, құрылғы пайдаланылмаған кезде, есік пен кір жууға арналған зат науасын ашыңыз.
► Құрылғыны тазалау үшін, су бүріккішті немесе буды пайдаланбаңыз.
► Зақымдалған қуат кабелін қауіпті жағдайларды болдырмау үшін өндіруші, оның қызмет агенті немесе ұқсас біліктілігі бар адамдар ғана ауыстыруы тиіс.
► Құрылғыны өз бетінше жөндеуге тырыспаңыз. Жөндеуді жүзеге асыру үшін, біздің сервистік қызметке хабарласыңыз.

Орнату

► Құрылғыны жақсы желдетілетін жерге орнату керек. Орналасқан жер есікті толығымен ашуға мүмкіндік беретініне көз жеткізіңіз.
► Құрылғыны ешқашан ашық ауада, ылғалды жерде немесе раковинаның астында немесе жанында су ағып кетуі мүмкін жерлерде орнатпаңыз. Су ағып кетсе, қуатты өшіріп, машинаны табиғи түрде құрғатыңыз.

ЕСКЕРТУ!
Орнату

- ► Құрылғыны тек 5°C-ден астам температурада орнатыңыз немесе пайдаланыңыз.
- ► Құрылғыны кілемге, сондай-ақ қабырғаға немесе жиһазға жақын қоймаңыз.
- ► Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында немесе жылу көздерінің жанында (мысалы, плиталар, жылытқыштар) орнатпаңыз.
- ► Қуат көзі зауыттық тақтада көрсетілген қуат талаптарына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Олай болмаса, электрикке хабарласыңыз.
- ► Бірнеше ағытпасы бар адаптерлер мен ұзартқыш кабельдерді пайдаланбаңыз.
- ► Тек жеткізілетін электр кабелі мен шланг жинағы пайдаланылатынына көз жеткізіңіз.
- ► Электр кабелі мен айырға зақым келмеуін қадағалаңыз. Зақымдалған жағдайда ауыстыру үшін электрикке хабарласыңыз.
- ► Электр желісіне қосылу үшін, орнатқаннан кейін оңай қолжетімді болатын бөлек жерге тұйықталған розетканы пайдаланыңыз. Құрылғы жерге тұйықталуы керек.
- ► Шланг қосылыстарының берік екеніне және су ағып кетпейтініне көз жеткізіңіз.

Көзделген қолдану

Бұл құрылғы машинада кір жууға мүмкіндік беретін киім-кешек жууға ғана арналған. Әрқашан киім заттаңбасында көрсетілген нұсқаулықтарды орындаңыз. Құрылғы тек тұрмыстық пайдалануға ғана арналған. Құрылғы коммерциялық немесе өнеркәсіптік пайдалануға арналмаған.
Құрылғыға өзгерістер енгізуге немесе модификациялауға жол берілмейді. Мақсаттан тыс пайдалану қауіптерге әкелуі мүмкін және кепілдікті және барлық сапа талаптарын жоюы мүмкін.

Ескертпе:

Келесі тараулардағы иллюстрациялар техникалық өзгерістерге және әртүрлі модельдерге байланысты сіздің модельіңізден өзгеше болуы мүмкін.

2.1. Құрылғының суреті

Алдыңғы жағы (2-1-сурет):

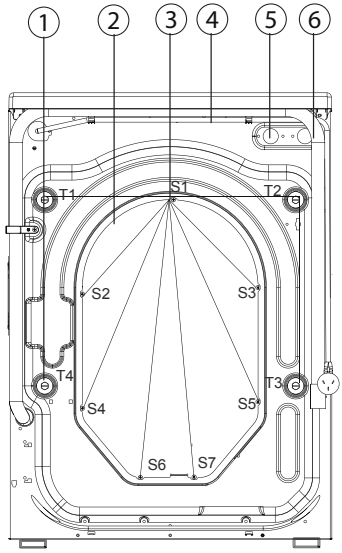
2-1



1 Кір жуу затына / кондиционерге арналған науа
2 Жұмыс беті
3 Бағдарламаны ауыстырғыш
4 Панель
5 Кір жуу машинасының есігі
6 Сервистік қақпақ
7 Реттелетін аяқтар

Артқы жағы (2-2-сурет):

2-2



1 Тасымалдау болттары (T1-T4)
2 Артқы қақпақ
3 Артқы қақпақ бұрандалары
4 Қуат кабелі
5 Ағызу шлангы
6 Су беру клапаны

2.2. Керек-жарақтар

Осы тізімге сәйкес керек-жарақтар мен баспа материалдарын тексеріңіз (2-3-сурет):

2-3



Кіргізу шлангы жиналған



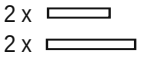
4 тығын



Ағызу шлангының кронштейні



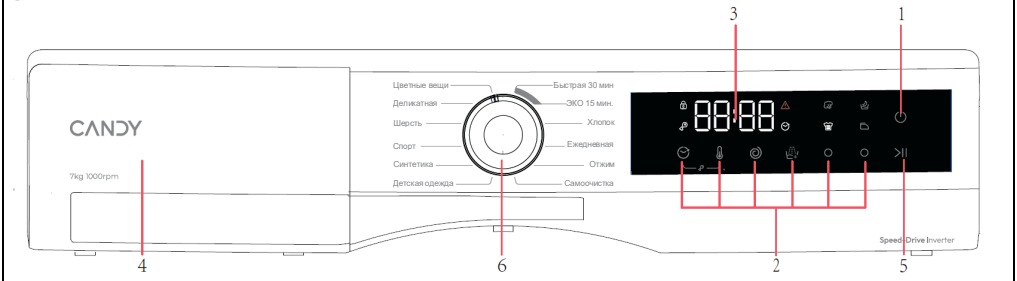
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық



Шу басатын қондырмалар

3 - Басқару панелі

3-1



1 «Питание» түймесі
2 Функционалдық түймелер
3 Дисплей
4 Жуғыш заттарға/кондициоерге арналған науа
5 «Пуск/Пауза» түймесі
6 Бағдарламаларды қосқыш

Ескертпе: Дыбыстық сигнал

Келесі жағдайларда дыбыстық сигнал беріледі:

► түймені басқанда

► ақаулықтар туындағанда ► бағдарлама аяқталғанда

Қажет болған жағдайда, сигналды өшіруге болады; «КҮНДЕІКТІ ПАЙДАЛАНУ» бөлімін қараңыз.

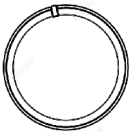
3-2



3.1 «Питание» түймесі

Машинаны қосу үшін, «Питание» түймесін басып, 3 секунд ұстап тұрыңыз. Машинаны өшіру үшін, «Питание» түймесін басып, 3 секунд ұстап тұрыңыз (3-2-сур.).

3-3



3.2 Бағдарламаларды қосқыш

Тұтқаны бұру кезінде (3-3-сур.), экранда ықтимал бағдарламалардың бірі және оның әдепкі параметрлері пайда болады.

3-4



3.3 Дисплей

Дисплейде (3-4-сур.) келесі ақпарат көрсетіледі:

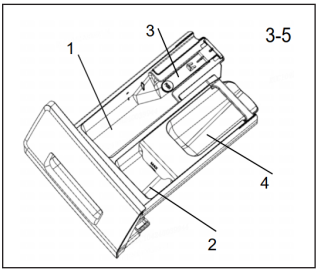
►Кір жуу аяқталғанға дейінгі уақыт

►Қалған кейінге қалдырылған уақыт

►Ескерту сигналдары туралы ақпарат және жедел ақпарат

►Аяқтау/кідірту туралы ақпарат

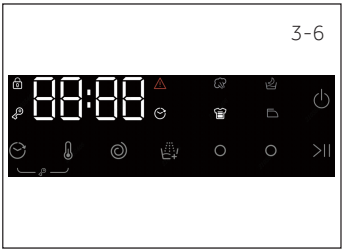
3.4. Жуғыш затқа арналған контейнер



Жуғыш зат сауытында келесі бөліктер бар (сур. 3-5):
1: Кір жуғыш ұнтақ немесе сұйық жуғыш затқа арналған бөлік.
2: Мата жұмсартқышқа арналған бөлік
3: Ысырма: контейнерді толығымен шығару үшін оны басыңыз
4: Қосымша бөлім*
* Бұл модельге арналмаған

Әртүрлі жуу температураларында жууға арналған жуғыш заттарды таңдау бойынша ұсыныстарды жуғыш затты таңдау бөлімінен қараңыз (16-бет).

3.5. Функция түймелері



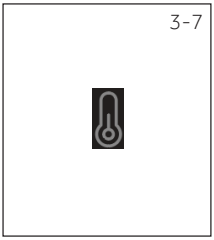
Функция түймелері (Сурет 3-6) іске қосылады бағдарламаны бастамас бұрын таңдалған бағдарламадағы қосымша опциялар. Көрсетілген сәйкес параметрлер. Құрылғыны өшіргенде немесе жаңа бағдарламаны орнатқанда, барлық опциялар өшіріледі. Түймешікте бірнеше опция болса, түймені қайталап басу арқылы қажетті опцияны таңдауға болады.
Түйме басылған кезде күңгірт болса, функция жұмыс істемейді таңдалған болса, жарық болса, функция таңдалады.

Ескерту: зауыттық параметрлер

Әрбір бағдарламаның мүмкіндіктерін барынша пайдалану үшін Candy нақты анықталған әдепкі параметрлерге ие.

Арнайы талаптар болмаса, әдепкі параметрлерді пайдалану ұсынылады.

3.5.1. «Температура» функциялық түймесі



Бағдарламада жуу температурасын өзгерту үшін, осы түймені басыңыз (3-7-сурет). Егер «--» мәні көрсетілсе, су қызбайды.

3.5.2. «Отжим» функциялық түймесі



Бағдарламада айналдыру жылдамдығын өзгерту үшін, осыт үймені басыңыз (3-8-сурет). Егер "0" мәні көрсетілсе, киім-кешекті сығу жүргізілмейді.

3-9



3.5.3 «Дополнительное полоскание» түймесі

Киім-кешекті таза сумен шаю үшін, осы түймені басыңыз (3-9-сур.) Терісі сезімтал адамдарға ұсынылады.
Түймені бірнеше рет басқан кезде, нөлден екі қосымша циклге дейін таңдауға болады. Олар дисплейде P--0/P--1/P--2/P--3 түрінде көрінеді.
Әр түрлі бағдарламалар үшін таңдауға болатын қосымша шаю саны әртүрлі.

3-10



3.5.4 «Отложенный старт» түймесі

Кешіктіріп бастау функциясын таңдау үшін осы түймені басыңыз (3-14-сурет). Уақытты таңдау үшін кезекпен басыңыз; оны 30 минуттық қадамдармен 0,5-тен 24 сағатқа дейін арттыруға болады.
Мысалы, дисплейдегі 6:30 уақыты жуу бағдарламасының 6 сағат 30 минуттан кейін басталатынын білдіреді. Кешіктіріп бастауды белсендіру үшін "Пуск/Пауза" түймесін басыңыз.
Функция «Отжим» немесе «Самоочистка» бағдарламаларында жұмыс істемейді.

3-11



3.6 «Пуск/Пауза» түймесі

Бұл түймені жеңіл басу арқылы (3-11-сур.) ағымдағы бағдарламаны бастауға немесе тоқтатуға болады.

3-12



3-13



3.7 Балалардан бұғаттау

Барлық панель элементтерін белсендіруді блоктау үшін «Отложенный старт» және «Температура» түймелерін (3-12-сурет) бір уақытта 3 секунд басыңыз. Құлыпты ашу үшін екі түймені қайта басыңыз.
Құлып белсендірілгенде, балалардан бұғаттау индикаторы (3-13-сур.) жанады.
Машина жұмыс істеп тұрғанда, осы функция міндетті емес.

3-14



3.9 Пар және Интенсивная стирка

- ◯ түймесін басып, «Пар» немесе «Интенсивная стирка» функциясын таңдаңыз, функция таңдалған соң, белгіше жанады.
- **Пар**

  Егер "Пар" функциясы таңдалса, бағдарламаның ағымдағы температура мәні өзгереді.
  Сізге бұл функция қажет пе әлде жоқ па, соны көрсете аласыз.
  Функция тек кейбір бағдарламаларда қолжетімді.
- **Интенсивная стирка**

  «Интенсивная стирка» функциясы кір жуу уақытын арттырады, бұл лас киімдерді жууға жарамды.
  Функция тек кейбір бағдарламаларда қолжетімді.

3-15



3.10 Ночной режим және Лёгкая глажка

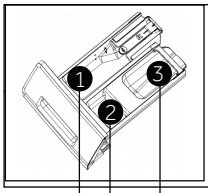
- ◯ түймесін басып, «Ночной режим» немесе «Лёгкая глажка» функциясын таңдаңыз, функция таңдалған соң, белгіше жанады.
- **Лёгкая глажка**

  Бұл опция кір жуғыш машинаны соңғы рет басқаннан кейін мезгіл-мезгіл қосып, зең мен жағымсыз иістің алдын алу үшін кірді шайқауға, әжімдерді азайтуға және іліп қойғаннан кейін тегістеуге мүмкіндік береді. Максималды жуу уақыты-12 сағат.
- **Ночной режим**

  «Ночной режим» функциясы түнде киім жууға жарамды.

  Бағдарлама жұмыс істеп тұрған кезде апаттық сигналдардан басқа машинаның барлық сигналдары өшіріледі. «Ночной режим» функциясын қолданғанда, максималды айналдыру жылдамдығы төмендейді.

4-Бағдарламалар



Жуғыш заттарға арналған контейнер:

1. Жуғыш зат
2. Жұмсартқыш немесе күтімге арналған құрал
3. Қосымша бөлім

* Бұл модельге арналмаған

o-Опционалды, /-Жоқ

Бағдарлама	Макс. жүктеме, кг	Температура, °C 1)					Орнатылған сығу жылдамдығы, айн/мин	Функция							
		Таңдалатын диапазон	Алдын ала орнату	1	2	3		Отложенный старт	Температура	Отжим	Доп. полоскание	Пар	Интенсивная	Лёгкая глажка	Ночной режим
Цветные вещи	7,0	*60-қа дейін	30	o	o	/	1000	o	o	o	o	o	o	o	o
Деликатная	2,0	*30-ға дейін	30	o	o	/	600	o	o	o	o	/	/	o	o
Шерсть	2,0	*40-қа дейін	*	o	o	/	800	o	o	o	o	/	/	o	o
Спорт	2,0	*40-қа дейін	20	o	o	/	800	o	o	o	o	/	o	o	o
Синтетика	7,0	*60-қа дейін	30	o	o	/	1000	o	o	o	o	o	o	o	o
Детская одежда	4,0	*90-ға дейін	40	o	o	/	1000	o	o	o	o	o	o	o	o
Быстрая 39 мин	1,0	*40-қа дейін	30	o	o	/	1000	o	o	o	o	/	/	o	o
ЭКО 15 мин.	1,0	*40-қа дейін	*	o	o	/	1000	o	o	o	o	/	/	o	o
Хлопок	7,0	*90-ға дейін	30	o	o	/	1000	o	o	o	o	o	o	o	o
Ежедневная	4,0	*60-қа дейін	30	o	o	/	1000	o	o	o	o	o	o	o	o
Отжим	7,0	/	/	/	/	/	1000	/	/	o	/	/	/	o	o
Самоочистка	/	*/90	90	/	/	/	/	/	o	/	/	/	/	/	/

*: Су жылымайды.

1) 90°C кір жуу температурасын тек арнайы гигиеналық талаптарға сай таңдаңыз;

5 - Тұтыну

KZ

Көрсетілген тұтыну мәндері пайдалану жағдайларына байланысты өзгеруі мүмкін.

Бағдарлама	Температура, °C	Макс. жүктеме, кг	Қуат, кВт.сағ	Су, л	Кір жуу уақыты, сағ:мин	Сығып кептіру тиімділігі, %
C33W4 07MBW-07 / C33W4 07MBR-07						
Хлопок*	40	3,5	0,39	31	4:37	56
	60	3,5	0,55	31	4:40	56
	60	7	0,56	46	4:40	56

* EN 50564:2011/Q/XB J0801 004-2017' EN60456:2016/Q/XB J0801 004-2017-ге сәйкес, энергетикалық таңбалау түсіруге арналған стандартты бағдарлама:

Хлопок + + 40 + 1000 айн/мин, уақыт көрінісі: 4:37;

Хлопок + + 60 + 1000 айн/мин, уақыт көрінісі: 4:40;

Ескерту: егер көрсетілген уақыт көрсетілмесе, температура түймесін қайтадан басу керек. «Хлопок» стандартты бағдарламалары 60 және 40 әдеттегі ластанған мақта-сата киім-кешекті жууға жарамды. Бұл мақта-мата киім-кешекті жууға арналған энергия мен суды тұтыну тұрғысынан ең оңтайлы бағдарламалар. Пайдаланылған су температурасы белгіленген цикл температурасынан өзгеше болуы мүмкін.

Ескертпе: Автоматты түрде салмағын өлшеу

Аспап жүктеуді танығышпен қамтылған. Төмен жүктеме кезінде кейбір бағдарламалар энергия шығынын, суды және жуу уақытын автоматты түрде азайтады. Әдепкі дисплейде көрсетілетін уақыт «Цветные вещи. Синтетика. Хлопок» бағдарламасының параметрін ескере отырып, жүктің салмағына байланысты өзгеруі мүмкін.

ЖУУ ҚҰРАЛЫН ПАЙДАЛАНУ

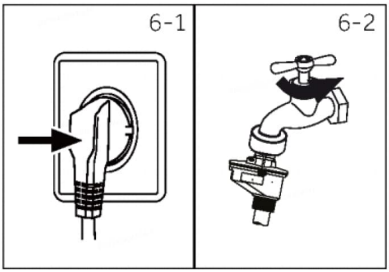
Жуу құралы тым көп көбік жасайды және шаюды қиындатады. Жуу құралдарын пайдалану нұсқаулығына жүгініңіз.



6 - Күнделікті пайдалану

6.1. Қуат көзі

Кір жуу машинасын қуат көзіне қосыңыз (220-240 В~/50 Гц); (6-1-сурет). Сондай-ақ, «ОРНАТУ» бөлімін қараңыз.



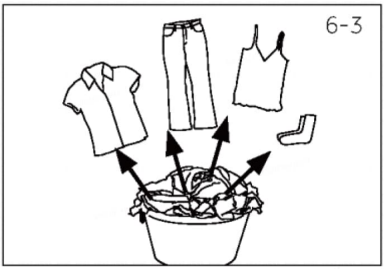
6.2. Су құбырына қосылу

► Қосылу алдында су құбырының тазалығын тексеріңіз.
► Кранды ашыңыз (6-2-сурет).

Ескертпе: Тығыздау

Жұмыс жасамас бұрын кранды ашып, кран мен кіріс түтігі арасындағы қосылыстардың ағып кетуін тексеріңіз.

6.3. Кірді дайындау



► Заттарды матаға (мақта, синтетика, жүн немесе жібек және т.б.) және ластану дәрежесіне (6-3-сурет).
Жапсырмалардағы күтім және жуу нұсқауларына назар аударыңыз.
► Ақ киім мен түрлі-түсті киімді бөліңіз. Түсті маталардың төгіліп жатқанын тексеру үшін алдымен қолмен жуыңыз.
► Қалталарды (кілттер, монеталар және т.б.) босатыңыз және қатты сәндік заттарды алып тастаңыз (мысалы, түйреуіш).
► Өңделмеген киімдерді, нәзік жууды қажет ететін киімдерді, жұқа перделер сияқты жұқа тоқылған материалдарды жуу пакетіне салу керек (Қолмен жуған дұрыс немесе құрғақ тазалауға жіберген дұрыс).
► Найзағай, велкро және ілгектерді бекітіңіз, түймелердің тығыз тігілгеніне көз жеткізіңіз.
► Жууға арналған сөмкеге оралмаған киім, нәзік іш киім және шұлық, белбеу, көкірекше және т.б. сияқты ұсақ заттарды салыңыз.
► Парақтар, төсек жапқыштар және т. б. сияқты үлкен заттарды ашыңыз.
► Джинсы мен заттарды басып шығарумен, декормен немесе ашық түспен бұраңыз, мүмкін бөлек жуыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Тоқыма емес маталар, сондай-ақ ұсақ, бос заттар немесе өткір жиектері бар заттар жұмыс істемей, киім мен құрылғыға зақым келтіруі мүмкін.

Күтім жасау жөніндегі нұсқаулар

Жуу		
 95 °C дейін жуу, стандартты цикл	 60 °C дейін жуу, стандартты цикл	 60 °C дейін жуу, деликатты цикл
 40 °C дейін жуу, стандартты цикл	 40 °C дейін жуу, деликатты цикл	 40 °C дейін жуу, сонша деликатты цикл
 30 °C дейін жуу, стандартты цикл	 30 °C дейін жуу, деликатты цикл	 30 °C дейін жуу, сонша деликатты цикл
 Қолмен жуу, макс. 40 °C	 Жумау керек	
Ағарту		
 Кез келген ағартқыш жарамды	 Тек оттегілік ағартқыш (құрамында хлорсыз)	 Ағартуға болмайды
Құрғату		
 Барабанда құрғату, қыздырмастан	 Шамалы температурада барабанда құрғату ісі	 Барабанда құрғатпау
 Жіпте іліп кептіріледі	 Жайылған қалпында құрғату	
Үтіктеу		
 200 °C дейінгі максималды температурада үтіктеу	 150 °C дейінгі орташа температурада үтіктеу	 110 °C дейінгі төмен температурада үтіктеу керек; бусыз (бумен бірге үтіктеу қайтпастай ақаулыққа апары соқтыра алады!
 Үтіктемеу керек		
Матаға кәсіпқой күтім		
 Тетрахлорэтиленді қолдана отырып химтазалау	 Көміртектерді пайдалана отырып химтазалау	 Химтазалауға жол бермеу
 Кәсіпқой дымқыл тазалау	 Кәсіпқой дымқыл тазалауға жол бермеу	

6.4. Құрылғыны жүктеу

► Кірді бөліктерге салыңыз.

► **Шамадан тыс жүктемеңіз. Бағдарламаларға байланысты әр түрлі максималды жүктеуді қарастырыңыз!** Максималды жүктемені анықтаудың практикалық әдісі: заттар мен барабанның жоғарғы жағы арасындағы қашықтық алты дюйм болуы керек.

► Есікті абайлап жабыңыз. Кірді қысып алмау үшін абай болыңыз.

6.5 Жуғыш затты таңдау

- ► Жуудың тиімділігі мен өнімділігі қолданылатын жуғыш заттың сапасымен анықталады.
- ► Машинада жууға рұқсат етілген жуғыш заттарды ғана қолданыңыз.
- ► Қажет болған жағдайда, синтетикалық және жүн маталар сияқты арнайы кір жуғыш заттарды қолданыңыз.
- ► Әрқашан кір жуғыш зат өндірушісінің ұсыныстарын орындаңыз.
- ► Трихлорэтилен және ұқсас өнімдер сияқты құрғақ тазалағыштарды қолданбаңыз.

Ең жақсы жуғыш затты таңдаңыз

Бағдарлама	Жуғыш зат түрі				
	Әмбебап	Түрлі-түсті киім-кешек үшін	Нәзік күтім	Арнайы күтім	Кондиционер
Хлопок	L/P	L/P	-	-	L/P
Синтетика	-	L/P	-	-	L/P
Цветные вещи	L	L/P	-	-	L/P
Детская одежда	L/P	L/P	-	L/P	L/P
Спорт	-	-	L/P	L/P	-
Отжим	-	-	-	-	-
Самоочистка	-	-	-	L/P	-
Шерсть	-	-	L/P	L/P	L/P
Деликатная	-	-	L/P	L/P	L/P
ЭКО 15 мин.	L	L	-	-	L/P
Быстрая 39 мин.	L/P	L	-	-	L/P
Ежедневная	L/P	L/P	-	-	L/P

L = гель тәрізді/сұйық кір жуу заты P = кір жуу ұнтағы O = Қолданылмайды -= Ұсынылмайды
Сұйық кір жуғыш затты қолданған кезде уақытты кешіктіруді белсендіру ұсынылмайды.

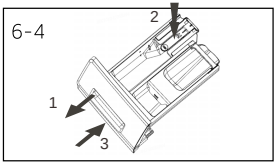
Пайдалануға ұсынамыз:

- ► Кір жуу ұнтағы: 20°C-ден 90°C-ге дейін* (ең жақсы қолдану: 40-60°C)
- ► Түрлі-түсті киім-кешекке арналған жуғыш зат: 20°C-ден 60°C-ге дейін* (ең жақсы қолдану: 40-60°C)

* 90°C кір жуу температурасын тек арнайы гигиеналық талаптарға сай таңдаңыз.

* Егер сіз 60°C немесе одан жоғары судың температурасын таңдасаңыз, жуғыш затты азырақ пайдалануға кеңес береміз. Мақта-мата немесе синтетикалық матаға жарамды арнайы дезинфекциялау затын пайдаланыңыз.

* Құрамында мөлшері аз немесе сүзіндісі жоқ кір жуғыш затты пайдаланған жөн.

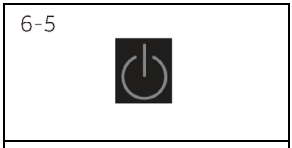


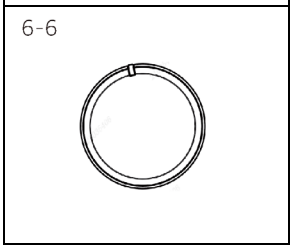
6.6 **Жуғыш құралды қосу**

1. Жуғыш заттың контейнерін шығарыңыз.
2. Кірдің қажетті ингредиенттерін тиісті бөліктерге қойыңыз (сур. 6-4)
3. Контейнерді абайлап жабыңыз.

Ескертпе:

- ► Келесі жуу циклына дейін жуғыш зат науасынан қалып қойған жуғыш затты алып тастаңыз.
- ► Жуғыш затты немесе кондиционерді көп пайдаланбаңыз.
- ► Жуғыш зат қаптамасындағы нұсқаулықтарға сүйеніңіз.
- ► Жуу циклын бастар алдында, жуғыш затты қосыңыз.
- ► Концентрацияланған сұйық жуғыш затты 2-бөлімге қосар алдында сұйылту керек.
- ► Сұйық жуғыш затты кір жуғыш машинаға киім-кешекпен бірге салынатын шар-дозатор көмегімен пайдаланған жөн.
- ► "Кейінге қалдырылған аяқтау" функциясы таңдалса, сұйық жуғыш затты пайдаланбаңыз.
- ► Барлық киім-кешек жапсырмаларындағы күтім белгілеріне сәйкес және бағдарлама кестесіне сәйкес бағдарлама параметрлерін мұқият таңдаңыз.





6.7 Аспапты қосу

Машинаны қосу үшін, «Питание» түймесін басыңыз. «Питание» түймесін басыңыз, машинаны өшіру үшін, оны 3 секунд бойы ұстап тұрыңыз (6-5-сур.).

6.8 Бағдарламаны таңдау

Кір жуудың максималды нәтижесіне қол жеткізу үшін, астану дәрежесі мен киім-кешек түріне сәйкес келетін бағдарламаны таңдаңыз.

Қажетті бағдарламаны таңдау үшін, тұтқаны бұраңыз (6-6-сур.)

Ескертпе: Иістерді кетіру

Алғашқы пайдаланар алдында жуғыш зат бөлімінде аз мөлшерде жуғыш затпен немесе ықтимал ластаушы заттарды кетіру үшін, машинаны тазартуға арналған арнайы затпен жүктемей, «Самоочистка» бағдарламасын іске қосқан жөн.



6.9 Арнайы опцияларды қосу

Қажетті опциялар мен баптауларды таңдаңыз (6-7-сур.); "Басқару тақтасы" және "Бағдарламалар" бөлімін қараңыз.

6.10 Кір жуу бағдарламасын іске қосу

6-8



Бастау үшін «Пуск/Пауза» түймесін басыңыз (6-8-сурет). Аспап ағымдағы баптауларға сәйкес жұмыс істейді. Өзгерістер енгізу бағдарлама жойылғаннан кейін ғана мүмкін болады.

6.11 Кір жуу бағдарламасының үзілуі/бас тартылуы

Орындалатын бағдарламаны тоқтату үшін «Пуск/Пауза» түймесін ақырын басыңыз. Түйменің жарықдиоды жыпылықтай бастайды. Жұмысты жалғастыру үшін, түймені қайта басыңыз.
Іске қосылған бағдарламаны және оның барлық жеке баптауларын болдырмау:

1. Бағдарламаның орындалуын тоқтату үшін «Пуск/Пауза» түймесін басыңыз.
2. Жаңа бағдарламаны таңдау үшін, тұтқаны бұрап, оны іске қосыңыз.

Ескертпе: Есіктің бұғатталуы

- ► Қауіпсіздік мақсатында жуу циклі кезінде есік құлыпталады. Есікті бағдарлама аяқталғаннан кейін немесе бағдарлама дұрыс жойылғаннан кейін ғана ашуға болады (жоғарыдағы сипаттаманы қараңыз).
- ► Судың жоғары деңгейінде, судың жоғары температурасында және сығу кезінде есікті ашу мүмкін емес; "Loc1"көрсетіледі.

6.12 Кір жуудан кейін

1. Бағдарламалық жасақтама циклінің соңында дисплейде End көрсетіледі.
2. Аспап автоматты түрде өшіріледі.
3. Салмағын азайту және бүрмелердің алдын алу үшін, киім-кешекті мүмкіндігінше тезірек жеткізіңіз.
4. Сумен жабдықтауды өшіріңіз.
5. Қорек баусымын ажыратыңыз.
6. Ылғалдың жиналуын және иістердің пайда болуына жол бермеу үшін, есікті ашыңыз. Бағдарлама басталғанға дейін немесе аяқталғаннан кейін, есікті ашық қалдырыңыз. Дисплей өшеді.

Ескертпе: Күту/Энергияны үнемдеу режимі

Қосуы аспап, егер ол бағдарлама басталғанға дейін немесе аяқталғаннан кейін 2 минут ішінде іске қосылмаса, күту режиміне өтеді. Дисплей өшеді. Бұл экономияны үнемдеуге мүмкіндік береді.

6.13 Дыбыс сигналын қосу немесе өшіру

Қажет болған жағдайда, дыбыстық сигналды өшіруге болады.

1. Аспапты қосыңыз.
2. «Самоочистка» бағдарламасын таңдаңыз.
3. Екі «◯» түймесін бір мезгілде басып, 3 секундқа жуық ұстап тұрыңыз. Экранда «bEEP OFF» пайда болады, дыбыстық сигнал өшіріледі. Дыбыстық сигналды қосу үшін осы екі түймені бір уақытта тағы бір рет басыңыз, содан кейін дисплейде «bEEP on» пайда болады.

7 - Экологиялық жуу

Экологиялық жауапты пайдалану

- ► Электр қуатын, суды, кір жууға арналған затты және уақытты тиімді пайдалану үшін жүктеменің максималды көлемін ескеру қажет.
- ► Шамадан тыс жүктемеңіз (кірдің үстінде алақан еніне дейінгі қашықтық қалуы керек).
- ► Бос маталар үшін "ЭКО 15 мин" бағдарламасын таңдаңыз.
- ► Әр жуғыш заттың нақты мөлшерін қолданыңыз.
- ► Ең төменгі жуу температурасын таңдаңыз-заманауи кір жууға арналған заттар 60°C-ден төмен температурада тиімді тазартылады.
- ► Қатты ластанған кезде ғана әдепкі параметрлерді көтеріңіз.
- ► Егер тұрмыстық кептіргіш қолданылса, максималды сығу жылдамдығын таңдаңыз.

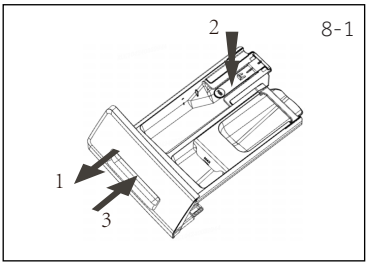
8 - Күтім және тазалау

8.1. Кір жууға арналған науаны тазалау.

Кір жууға арналған зат қалдықтары қалмағанына әрқашан көз жеткізіңіз.

Науаны тұрақты тазалаңыз (8-1-сурет):

1. Науаны толығымен сырғытыңыз.
2. Бекіту түймесін басып, науаны алыңыз.
3. Науаны сумен шайып, қайтадан құрылғыға салыңыз.



8.2. Машинаны тазалау

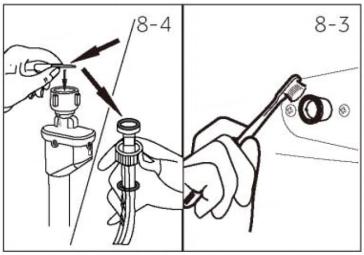
- ► Тазалау және техникалық қызмет көрсету кезінде машинаны желіден ажыратыңыз.
- ► Машинаның корпусын тазалау үшін сабынды еритіндісі бар жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз (8-2-сурет) және резеңке бөлшектер.
- ► Органикалық химиялық заттарды немесе қатты еріткіштерді қолданбаңыз.



8.3. Су беру клапаны және қабылдау клапанының сүзгісі

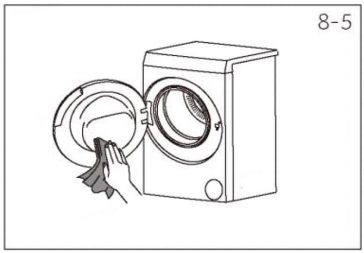
Әк сияқты қатты заттардың бітелуіне жол бермеу үшін кіріс клапанының сүзгісін үнемі тазалап отырыңыз.

- ► Қуат кабелін розеткадан шығарып, сумен жабдықтауды өшіріңіз.
- ► Құрылғының артынан (8-4-сурет) және кранннан су беру шлангын бұрап босатыңыз.
- ► Сүзгілерді сумен шайып, щеткамен тазалаңы (8-3-сурет).
- ► Сүзгіні салып, су беру шлангын орнатыңыз.



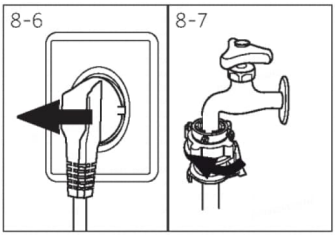
8.4. Барабанды тазалау

- ► Барабаннан кездейсоқ түскен металл заттарды, мысалы, түйреуіштер, монеталар және т.б. алыңыз, себебі олар тот пен барабанға зақым келтіреді.
- ► Тот дақтарын кетіру үшін хлоридсіз өнімді қолданыңыз. Тазартқыш өндірушінің нұсқауларын орындаңыз.
- ► Тазалау үшін қатты заттарды немесе металл ысқышты пайдаланбаңыз.
- ► Тазалап болған соң есікті ашып, тығыздағыштың айналасындағы дақтар мен көбікті сүлгімен құрғатыңыз және тығыздағыштың іші мен сыртын таза ұстаңыз. (8-5-сурет)



Ескертпе: Барабанды тазалау

Тұрақты техникалық қызмет көрсету мақсатында, ықтимал ластаушы заттарды кетіру үшін үш айда бір рет "Самоочистка" бағдарламасын жүктемей, іске қосуды ұсынамыз. Кір жууға арналған затқа кішігірім мөлшерде кір жууға арналған затты қосыңыз немесе машина тазалауға арналған арнайы затты пайдаланыңыз.



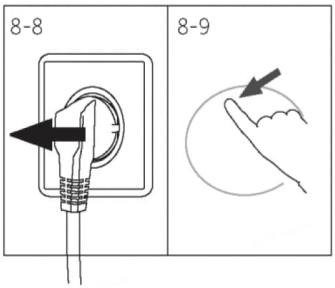
8.5. Ұзақ пайдаланбау мерзімдері

Егер құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса:
1. Розеткадан айырды суырыңыз (8-6-сурет).
2. Су беруді ажыратыңыз (8-7-сурет).
3. Ылғал мен жағымсыз иістердің алдын алу үшін есікті ашыңыз.

Келесі пайдалану алдында қуат кабелін, сумен беру және су ағызу шлангтарын мұқият тексеріңіз. Барлығы дұрыс орнатылғанына және ағып кетпеуіне көз жеткізіңіз.

Ескертпе: Барабанды тазалау

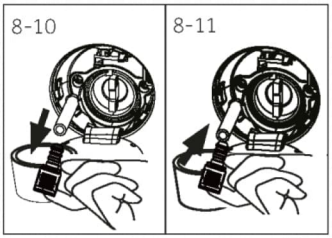
Ұзақ уақыт пайдаланбағаннан кейін, киім-кешекті салмай-ақ "Самоочистка" бағдарламасын іске қосу және кір жууға арналған зат бөлімінде кір жууға арналған заттың немесе ықтимал ластануды кетіру үшін машинаны тазалауға арнаған арнайы заттың кішігірім мөлшерін қосу қажет.

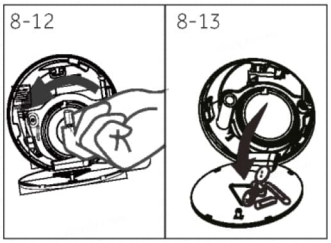


8.6. Сорғы сүзгісі

Сүзгіні айына бір рет тазалаңыз, келесі жағдайларда сорғы сүзгісін тексеріңіз:
- ► су ағызбаса.
- ► сықпаса.
- ► жұмыс кезінде ерекше шу дауысы шықса.

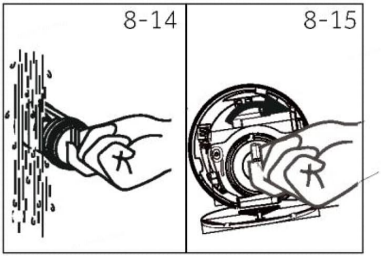
ЕСКЕРТУ!
Күйіп қалу қаупі! Сүзгідегі су өте ыстық болмауы тиіс! Кез келген әрекетті орындау алдында, судың салқындағанына көз жеткізіңіз.





1. Машинаны өшіріп, оны розеткадан ажыратыңыз (8-8 сурет).
2. Сервистік қақпақты басып, оны алып тастаңыз. (8-9 сурет)
3. Ағып жатқан суды жинау үшін тегіс ыдыс дайындаңыз (8-10-сурет). Оның мөлшері ыдыс көлемінен асып түсуі мүмкін!
4. Су ағызу шлангын тартып, ұшын контейнердің үстінде ұстаңыз (8-10-сурет).
5. Су ағызу шлангын тығыздағыш бітеуіші алып тастаңыз (8-10-сурет).
6. Толық ағызғаннан кейін ағызу шлангын жабыңыз (8-11 сурет) және оны машинаға қайта салыңыз.
7. Сорғы сүзгісін сағат тіліне қарсы бұрап босатыңыз (8-12сурет).
8. Ластануды кетіріңіз (8-13-сурет).

9. Сорғы сүзгісін, мысалы, ағынды сумен мұқият тазалаңыз (8-14-сурет).
10. Сүзгіні өз орнына ортаныңыз (8-15-сурет).
11. Сервистік қақпақты жабыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

► Сорғы сүзгісінің төсемі таза және зақымдалмаған болуы тиіс. Егер қақпақ жақсы қысылмаған болса, су ағып кетуі мүмкін.

► Сүзгі өз орнында болуы керек, кері жағдайда су ағып кетуі мүмкін.

Тасымалдау және сақтау

Өнімді онда көрсетілген белгілерге сәйкес бастапқы орауышына тасымалдау және сақтау керек.

Жүктеу, түсіру және тасымалдау кезінде абай болыңыз.

Көлік құралы және коймасы сақтау өнімді атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымданудан қорғауы керек.

9-Ақаулықтарды жою

KZ

Пайда болған көптеген мәселелерді арнайы білімсіз де өз бетінше шешуге болады. Мәселе туындаған жағдайда, сервистік қызметке хабарласпас бұрын барлық мүмкін нұсқаларды тексеріп, төмендегі нұсқаулықтарға сүйеніңіз. «Клиенттерді сүйемелдеу қызметі» бөлімін қараңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ

- ► Техникалық қызмет көрсетер алдында, аспапты өшіріңіз, желілік айырды розеткадан суырыңыз.
- ► Электр жабдықтарына техникалық қызмет көрсетуді тек білікті маман жүргізуі керек, өйткені дұрыс жөндемеу маңызды зақым келтіруі мүмкін.
- ► Қауіпті болдырмау үшін, зақымдалған қуат кабелін тек өндіруші, оның сервистік агенті немесе біліктілігі ұқсас мамандар ауыстыруға тиіс.

9.1 Ақпараттық кодтар

Келесі кодтар тек ақпарат үшін көрсетіледі және жуу циклына қатысты. Ешбір әрекет қажет етілмейді.

Код	Хабарлама
0:51	Қалған кір жуу уақыты 51 минутты құрайды.
6:30	Бағдарлама 6 сағат 30 минуттан кейін басталады
P-- 1/2/3	Қосымша шаюдың 1/2/3 таңдауға болады («Қосымша шаю» ФУНКЦИЯЛАРЫНЫҢ ТҮЙМЕЛЕРІ қараңыз).
End	Кір жуу циклы аяқталды. Аспап автоматты түрде өшіріледі.
Loch	Есік судың жоғары деңгейіне, судың жоғары температурасына немесе айналдыру режиміне байланысты жабық.
bEEP OFF	Дыбыстық сигнал өшірулі.
bEEP on	Дыбыстық сигнал белсендірілді.

9.2 Дисплей коды бойынша ақаулықтарды іздеу

Мәселе	Себебі	Шешімі
CLr FLtr	• Ағызу қатесі, су 6 минут ішінде толығымен ағып кетпейді	• Сорғы сүзгісін тазалаңыз. • Ағызу шлангінің қосылуын тексеріңіз.
E2	• Бұғаттау қателігі.	• Есікті тиісті түрде жабыңыз.
E4	• Су деңгейі 8 минут ішінде көтерілмеді. • Ағызу шлангінде сифон әсері туындады.	• Кран толық ашық және судың қысымы қалыпты екеніне көз жеткізіңіз. • Ағызу шлангінің қосылуын тексеріңіз.
E8	• Судың қорғау деңгейінің қателігі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз.
E5	• Су бұру қателігі. Су 1 минут ішінде толық ағып кетпейді (I-Refresh бағдарламасы).	• Сорғы сүзгісін тазалаңыз. • Ағызу шлангінің қосылуын тексеріңіз.

Мәселе	Себебі	Шешімі
F3	• Температура датчигінің қателігі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз
F4	• Қыздыру қатесі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз
F7	• Қозғалтқыш қатесі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз
FA	• Судың қорғау датчигінің қателігі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз
Eb	• Киімнің кептеліп қалуы туралы ескерту	• Жұмысты кідіртіңіз, есікті ашыңыз және киімді қайта іске қосудан бұрын қайта қойыңыз.
FC0/FC1/FC2	• Штаттан тыс байланыс қателігі	• Техникалық қолдау қызметіне хабарласыңыз

9.3 Кодты көрсетпей ақаулықтарды жою

Мәселе	Себебі	Шешімі
Кір жуғыш машина жұмыс істемейді.	• Бағдарлама басталмайды. • Есік дұрыс жабылмады. • Машина қосылмады. • Қоректі өшіру. • Балалардан бұғаттау белсендірілді.	• Бағдаралманы тексеріп, оны іске қосыңыз. • Есікті тиісті түрде жабыңыз. • Машинаны қосыңыз. • Қорек көзін тексеріңіз. • Балалардан бұғаттауды өшіріңіз.
Кір жуу машинасы сумен толтырылмайды.	• Су жоқ. • Кіргізу шлангінің майысуы. • Кіргізу шлангінің сүзгісі бітелген. • Су қысымы 0,03 МПа кем емес. • Есік дұрыс жабылмады. • Сумен жабдықтаудағы үзілістер.	• Су құбыры кранын тексеріңіз. • Кіргізу шлангін тексеріңіз. • Кіргізу шлангінің сүзгісін тексеріңіз. • Су қысымын тексеріңіз. • Есікті тиісті түрде жабыңыз. • Су беруді қамтамасыз етіңіз.
Толтыру кезінде машина су ағызады.	• Ағызу шлангінің биіктігі 80 см кем. • Ағызу шлангі суда болуы мүмкін.	• Ағызу шлангінің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. • Ағызу шлангінің суда тұрмағанына көз жеткізіңіз.
Су бұрудың ақаулығы.	• Ағызу шлангі бұғатталған. • Сорғы сүзгісі бұғатталған. • Ағызу шлангінің ұшы еден деңгейінен 100 см жоғары.	• Ағызу шлангін босатыңыз. • Сорғы сүзгісін тазалаңыз. • Ағызу шлангінің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Сығу кезінде күшті діріл.	• Балық тасымалдау болттары шешілген. • Аспап қатты бетке орналаспаған. • Машина дұрыс жүктелмеген.	• Барлық тасымалдау болттарын шешіп алыңыз. • Қатты беткейді қамтамасыз етіп, машинаның орналасуын реттеңіз. • Жүктеме салмағы мен теңгерімін тесеріңіз.
Кір жуу аяқталғанға дейін жұмысты тоқтату.	• Сумен жабдықтаудағы немесе электрдегі үзілістер.	• Электрқорек пен сумен жабдықтауды тексеріңіз.
Жұмыс біршама уақытқа тоқтайды.	• Аспап қателік кодын көрсетеді. • Мәсее жүктеу сипатымен байланысты. • Бағдарлама сулау циклін жүзеге асырады.	• Дисплейдегі кодты зерделеңіз. • Жүктеуді азайтыңыз немесе түзетіңіз. • Бағдарламаны болдырмаңыз және қайта іске қосыңыз.

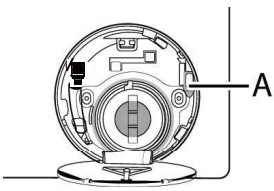
Проблема	Себебі	Шешімі
Барабанның және / немесе жуғыш заттың контейнеріндегі шамадан тыс көбік.	• Жарамайтын жуғыш зат. • Жуғыш құралдың көлемін молынан пайдалануы.	• Жуғыш зат таңдау бойынша ұсыныстарды қараңыз. • Жуғыш заттың мөлшерін азайтыңыз.
Жуудың уақытын автоматты түрде түзетіп алу.	• Жуу бағдарламасының ұзақтығы реттеледі.	• Бұл қалыпты және функционалдылыққа әсер етпейді.
Сығу кезіндегі іркіліс.	• Барабан ішіндегі кірдің тепе-теңдігі.	• Машина жүктемесін тексеріп, айналдыру бағдарламасын қайтадан бастаңыз.
Жуудың қанағаттанарлықсыз нәтижесі.	• Ластану дәрежесі таңдалған бағдарламаға сәйкес келмейді. • Жуғыш заттың жеткіліксіз көлемі. • Максималды жүктемнен артып кетті. • Кір киімдер барабанда біркелкі үлестірілмеген.	• Басқа бағдарламаны таңдаңыз. • Ластану деңгейіне және өндірушінің ұсыныстарына сәйкес жуғыш затты таңдаңыз. • Жүктемені азайту. • Кірді алып тастаңыз.
Киімдерде жуу ұнтағының қалдықтары жағылған.	• Ерітпейтін жуу заттарының бөлшектерін ақ дақтар түрінде қалдыруға болады.	• Қосымша шаюды орындаңыз. • Жолдарды құрғақ киіммен тазалап көріңіз. • Басқа жуғыш құралды пайдаланыңыз.
Киімдерде сұр дақтар жағылған.	• Майлар, кремдер немесе майлар тәрізді майлар әсерінен туындаған.	• Кірді арнайы тазалағышпен жууға дайындаңыз.

Ескерту: Көбік түзілуі

Сығу циклында тым көп көбік пайда болса, қозғалтқыш тоқтайды және ағызу сорғы 90 секунд бойы жұмыс істейді. Егер көбік алу процедурасының нәтижелері 3 есеге дейін қанағаттандырмаса, бағдарлама айналдырусыз тоқтайды.

Егер қателік туралы хабарлар тіпті шараларды қабылдағаннан кейін де пайда болса, машинаны өшіріп, қуатты өшіріп, тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз.

9-1



9.4 Электр қуаттауында іркіліс болған жағдайда

Ағымдағы бағдарлама және оның параметрлері сақталады.
Электрмен жабдықтауды қалпына келтіргеннен кейін жұмыс қалпына келтіріледі.
Бағдарламаның орындалуы кезінде электр қуаты өшіп қалса, есік механикалық түрде құлыпталады. Кірді алып тастау қажет болса, судың деңгейі шыны есікте көрінбеуі керек (есіктің астында болуы керек). - Жырту қаупі бар!

► КҮТІМ ЖӘНЕ ЖУУ (СОРҒЫНЫҢ СҮЗГІСІ) бөліміндегі 8.6 қадамдарын орындап шығып, судың деңгейін кемітіңіз.
► Осыдан кейін, есіктің құлпын ашқанша, қызмет көрсетуге арналған есіктің астында орналасқан тұтқаны (A) (9-1 сурет) тартып шығарыңыз.
► Барлық элементтерді ауыстырып, қызмет көрсетуге арналған есікті жабыңыз.

Кір жуғыш машина пайдаланушыға қауіпсіз жағдайда болғанда (су деңгейі тексеру люктің төмен болған жағдайда, резервуардың температурасы 55 ° С-тан төмен болса, ішкі ыдыс айналмайды), машинаның есігі ашылады.

10.1. Дайындау

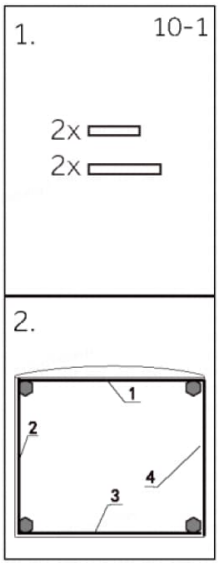
► Қаптамадан құрылғыны шығарыңыз.

► Барлық қаптау материалдарын, оның ішінде көбік негізін алып тастаңыз, оларды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Қаптаманы ашқан кезде пластикалық пакетте және есіктің әйнегінде су тамшылары көрінуі мүмкін. Бұл дайындаушығы-зауытта гидравликалық сынақтардың нәтижесі болып табылатын қалыпты құбылыс.

Ескертпе: Қаптаманы кәдеге жарату

Барлық қаптау материалдарын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз және оларды экологиялық таза тәсілде кәдеге жаратыңыз.

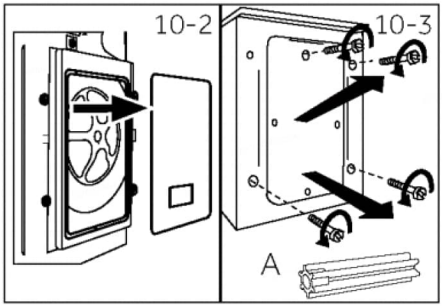
10.2. Шу басатын қондырмаларды орнату бойынша нұсқаулар (бар болса)



1. Шөгілетін үлдір пакетін ашқаннан кейін сіз тубада бірнеше шу басатын қондырмаларды таба аласыз.
   Олар шу деңгейін басу үшін пайдаланылады (10-1-сурет).
2. Шуды болдырмайтын қондырмаларды алып тастаңыз және екі жақты жабысқақ қорғаныш үлдірді алыңыз; шу болдырмайтын қондырмалар 2-суретте көрсетілгендей кір жуу машинасы корпусының астына орнатылады (екі ұзын қондырма 1 және 3 позицияларда, екі қысқа қондырма 2 және 4 позицияларда орнатылады).
   Машинаны қайтадан тігінен орнатыңыз.

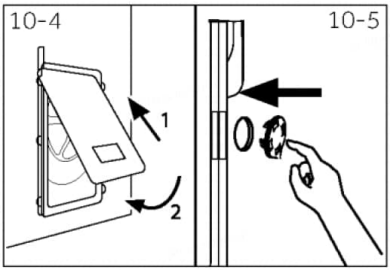
Кеңес:
Шу басатын қондырмалар шуды азайту үшін сіздің қалауыңыз бойынша орнатылады және міндетті емес.

10.3. Тасымалдау болтарын шығару



Тасымалдау болттары ішкі элементтерге зақым келтірмеу үшін, тасымалдау кезінде дірілді жою үшін құрылғының ішіндегі компоненттерді бекітуге арналған.

1. Артқы қақпақты шешіп алыңыз (10-2-сурет).
2. Артқы жағынан 4 болтты шешіп тастаңыз және машинаның ішкі жағынан пластикалық аралық жеңдерді (A) суырып алыңыз (10-3-сурет).



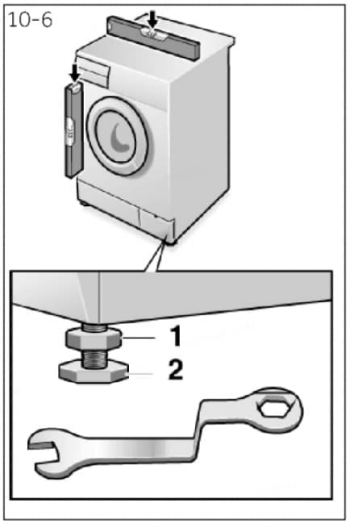
3. Артқы қақпақты орнына қойыңыз, оны сырты дөңес екі ойыққа салыңыз (10-4-сурет).
4. Саңылауларға бітеуіштер салыңыз (10-5-сурет).

Ескертпе: Сенімді орында сақтаңыз

Тасымалдау болттарын кейін пайдалану үшін қауіпсіз жерде сақтаңыз. Құрылғыны жылжытқан кезде, алдымен болттарды орнына қойыңыз.

10.4. Құрылғыларды жылжыту

Егер сіз көлікті басқа жерге тасымалдауды жоспарласаңыз, зақымдалмас үшін орнату алдында алынған тасымалдау болттарын орнатыңыз:
1. Бітеуіштерді алып тастаңыз.
2. Артқы қақпақты алып тастаңыз.
3. Пластикалық аралық төлкелер мен тасымалдау болттарын салыңыз.
4. Болттарды гайкалық кілтпен тартып бекітіңіз.
5. Артқы қақпақты орнына қойыңыз.



10.5. Құрылғыларды туралау

Барлық аяқтарды (10-6-сурет) толық тегіс жағдайға жеткенге дейін реттеңіз. Бұл дірілді, сондай-ақ пайдалану кезінде шуды азайтады. Бұл сондай-ақ тозуды азайтады. Реттеу үшін спирт деңгейін пайдалану ұсынылады. Еден мүмкіндігінше тұрақты және тегіс болуы керек.

1. Контргайканы (1) гайкалық кілтпен босатыңыз (кілт өлшемі 16 мм).
2. Аяқты бұру арқылы биіктікті реттеңіз (2).
3. Контргайканы (1) корпусқа тартыңыз.

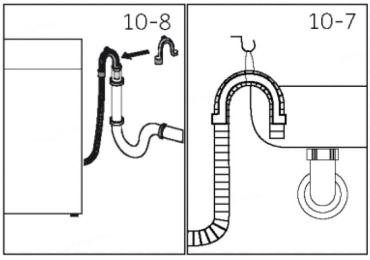
10.6. Су ағызуды қосыңыз

Ағызу шлангын құбырға дұрыс бекітіңіз. Бір нүктеде шланг құрылғының төменгі сызығынан 80-ден 100 см-ге дейін болуы керек! Мүмкіндігінше әрқашан ағызу шлангын аспаптың артқы жағындағы қысқышқа бекітіңіз.

ЕСКЕРТУ!

- ► Қослу үшін тек берілген шланг жинағын пайдаланыңыз.
- ► Ескі шланг жинақтарын ешқашан қайта пайдаланбаңыз!
- ► Тек суық сумен жабдықтау жүйесіне қосыңыз.
- ► Қосылу алдында судың тазалығы мен мөлдірлігін тексеріңіз.

Келесі қосылыстар болуы мүмкін.



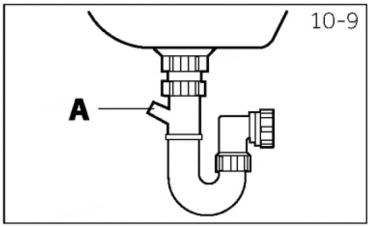
10.6.1. Ағызу шлангын раковинаға

- ► Ағызу шлангын тиісті мөлшердегі раковинаның шетіне U-тәрізді бекітпемен іліп қойыңыз (10-7-сурет).
- ► U-тәрізді бекітпенің сырғымауын тексеріңіз.

10.6.2. Ағызу шлангы су ағатын құбырға

- ► Шығатын саңылауы бар тік ағызу құбырының ішкі диаметрі кемінде 40 мм болуы тиіс.
- ► Ағызу шлангын кәріз құбырына шамамен 80 мм салыңыз.
- ► U-бекіткішті орнатыңыз және оны мықтап бекітіңіз (10-8-сурет).

10.6.3. Ағызу шлангын раковинаның жалғағыш келте құбырына

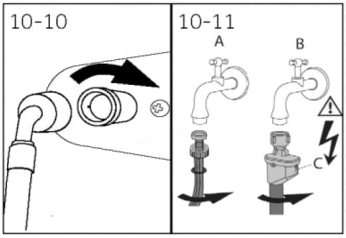


- ► Қосылу орны сифонның үстінде болуы керек.
- ► Төлке қосылысы, әдетте, тығыздағышпен (A) жабылады. Кез келген ақаулықтың алдын алу үшін оны алып тастау керек (10-9-сурет).
- ► Ағызу шлангын қамытпен жабыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

► Ағызу шлангы суға батырылмауы керек, мықтап бекітілуі тиіс, су ағып кетпеуі керек. Егер ағызу шлангы жерде орналасса немесе құбыр 80 см-ден кем биіктікте болса, кір жуу машинасын толтыру кезінде, суды үздіксіз ағызу керек (өзіндік сифондау).

► Ағызу шлангын ұзартуға болмайды. Қажет болған жағдайда, сервистік қызметке хабарласыңыз.



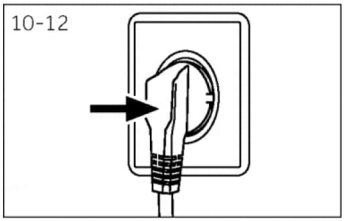
10.7. Суық сумен жабдықтау жүйесіне қосылу

Төсемдердің дұрыс салынғанына көз жеткізіңіз.

1. Су беру шлангын бүгілген ұшымен құрылғыға жалғаңыз (10-10-сурет). Бұрандалы қосылысты қолмен қатайтыңыз.
2. Келесі ұшын 3/4“бұрнадамен су құбыры кранына жалғаңыз (10-11-сурет).

Ескертпе: Судың ағып кетуіне н қорғау жүйесі:

Кейбір модельдерде ағып кетуден қорғайтын ағызу шлангы (B) бар. Ағып кетуден қорғау жүйесі шланг ағып кеткен жағдайда, сумен жабдықтауды автоматты түрде өшіру арқылы судан зақымданудан қорғайды. Бұл қызыл таңбамен (C) белгіленген. Шлангты ауыстыру қажет.



10.8. Қорек көзіне қосу.

Әр қосу алдында келесіні тексеріңіз:

- ► қуат көзі, розетка және сақтандырғыштар зауыт тақтасында көрсетілген талаптарға сәйкес келеді.
- ► розетка жерге тұйықталған және бірнеше ағытпасы бар адаптерлер немесе ұзартқыш сымдар пайдаланылмайды.
- ► айыр мен розетка бір-біріне қатаң сәйкес келеді.
  Айырды розеткаға салыңыз (10-12-сурет).

ЕСКЕРТУ!

- ► Жеткізу шлангісін тек суық су құбырына қосыңыз.
- ► Әрқашан барлық қосылыстардың (қуат көзі, ағызу шлангы және су беру шлангы) берік, құрғақ және су ағызбайтынына көз жеткізіңіз!
- ► Бұл бөлшектердің зақымдалмағанына, бүгілгеніне немесе бұралғанына көз жеткізіңіз.
- ► Егер қуат кабелі зақымдалған болса, қауіпті жағдайларды болдырмау үшін, сервистік агент (кепілдік талонын қараңыз-33-сурет) оны ауыстыруы керек.

Ескертпе: Гигиена

Әрбір орнатудан немесе ұзақ уақыт пайдаланудан кейін, бірінші рет қолданар алдында, тұрақты техникалық қызмет көрсету үшін "Самоочистка" бағдарламасын жүктемей, кір жууға арналған бөлімде аз мөлшерде жуғыш затпен немесе ықтимал ластаушы заттарды кетіру үшін арнайы машинаны тазалағышпен іске қосыңыз.

11-Техникалық сипаттамалары

11.1 Өнім туралы ақпарат

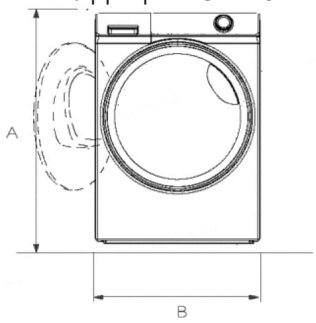
Жеткізушінің атауы немесе сауда белгісі	Candy
Жеткізуші моделінің сәйкестендірушісі	C33W4 07MBW-07 C33W4 07MBR-07
Номиналды сыйымдылық (кг)	7,0
Энергия тімділік сыныбы	A+++
Жылына энергия тұтынуы (AEc кВт.сағ/жыл) [1)]	116
«Хлопок» стандартты бағдарламасында энергия тұтынуы 60°C, толық жүктеу (кВтсағ/цикл)	0,56
«Хлопок» стандартты бағдарламасында энергия тұтынуы 60°C, ішінара жүктеу (кВтсағ/цикл)	0,55
«Хлопок» стандартты бағдарламасында энергия тұтынуы 40°C, ішінара жүктеу (кВтсағ/цикл)	0,39
Өшірілген режимде өлшенген тұтылынатын қуат (Вт)	0,5
Күту режимінде өлшенген тұтылынатын қуат (Вт)	0,5
Жылына су тұтыну (AW_C л/жыл) [2)]	8470
Сығу тиімділігі сыныбы [3)]	C
Сығудың макс. жылдамдығы (айн/мин) [4)]	1000
Қалдық ылғалдылық (%) [4)]	56
«Хлопок» стандартты бағдарламасы 60°C [5)]	Хлопок + 60°C + 1000 айн/мин
«Хлопок» стандартты бағдарламасы 40°C [5)]	Хлопок + 40°C + 1000 айн/мин
«Хлопок» стандартты бағдарламасы 60°C, толық жүктелген (мин)	330
«Хлопок» стандартты бағдарламасы 60°C, ішінара жүктелген (мин)	320
«Хлопок» стандартты бағдарламасының орындалу уақыты 40°C, ішінара жүктелген (мин)	320
Кту режимінің ұзақтығы (T_l в мин) [6)]	4
Ауа шуының деңгейі (кір жуу/сығу) дБ(А) 1 пВт [7)]	50/69
Жеке	тұрған көрінісі

1) «Хлопок» 60°C және 40°C бағдарламалары үшін 220 стандартты жуу циклына негізделген, толық және ішінара жүктеме, сондай-ақ төмен қуат режимдері. Нақты қуат тұтыну құрылғының қалай қолданылатынына байланысты.
2) «Хлопок» 60°C және 40°C бағдарламалары үшін 220 стандартты жуу циклына негізделген, толық және ішінара жүктеме, Суды нақты тұтыну аспаптың қалай қолданылатынына байланысты.
3) G сыныбы - тиімділігі өте төмен, A сыныбы - тиімділігі өте жоғары.
4) Толық жүктеме кезінде «Хлопок» стандартты бағдарламасы 60°C және ішінара жүктеме кезінде «Хлопок» стандартты бағдарламасы 40°C негізінде.
5) «Хлопок» стандартты бағдарламасы 60°C және «Хлопок» стандартты бағдарламасы 40°C - бұл заттаңба мен тақтайшадағы ақпаратты қамтитын стандартты жуу бағдарламалары. Олар қалыпты ластанған мақта маталарын жууға жарамды және аралас энергия мен суды тұтыну тұрғысынан ең тиімді бағдарламалар болып табылады.
6) Қоректі басқару жүйесі болғанда.
7) EN стандартты сынақ процедурасын енгізу: Хлопок+60 °C+1000 айн/мин+(р-1), дисплей 1:57.

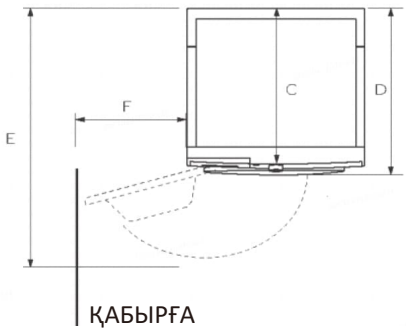
11-Техникалық сипаттамалары

Модель атауы	C33W4 07MBW-07 C33W4 07MBR-07
Өлшемдері (Б×Е×Г), мм	850×595×415
Кернеу, В	220-240 В/50 Гц
Ток, А	10
Макс. қуат, Вт	1950
Су қысымы, МПа	0,03≤P≤1
Таза салмағы, кг	56

АЛДЫҢҒЫ КӨРІНІСІ



ҮСТІҢГІ КӨРІНІСІ



ҚҰРЫЛҒЫ ӨЛШЕМДЕРІ	C33W4 07MBW-07 C33W4 07MBR-07
A Құрылғының габариттік биіктігі, мм	850
B Құрылғының габариттік ені, мм	595
C Құрылғының жалпы тереңдігі (негізгі басқару панелінің өлшемін ескере отырып), мм	415
D Құрылғының габариттік тереңдігі, мм	465
E Есігі ашық күйдегі тереңдігі, мм	948
F Есік пен іргелес қабырға арасындағы минималды алшақтық, мм	304

Ескертпе: Сіздің машинаңыздың нақты биіктігі аяқтардың машинаның түбінен қанша қашықтыққа созылатынына байланысты. Сіздің машинаңыз орнатылатын кеңістік оның өлшемдерінен кемінде 40 мм кеңірек және 20 мм тереңірек болуы керек.

12 - Клиенттерді сүйемелдеу қызметі

Клиенттерді қолдау қызметі
Candy компаниясының тұтынушыларға қолдау көрсету қызметіне, сондай-ақ түпнұсқалық қосалқы бөлшектерді пайдалануға кеңес береміз. Егер сіздің тұрмыстық техникамен қиындықтарыңыз болса, алдымен «Ақауларды жою» бөлімін оқып шығыңыз.
Егер де сіз проблемаңыздың шешімін таба алмаған болсаңыз, мынаған жүгініңіз:
— біздің ресми дилерімізге немесе
— колл-орталыққа қоңырау шалыңыз:

8-800-070-03-29 (Қазақстан)

— https://haieronline.kz/ сайтына кіріңіз, онда сіз қызмет көрсету туралы сұрау жібере аласыз және жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.
Қызмет көрсету орталығына хабарласқан кезде, төмендегі ақпаратты дайындаңыз, ол сіз төлтеушінің атына және тексеруге болады:

Моделі _____
Сериялық нөмірі _____
Сатылған күні _____

Сонымен қатар, кепілдігінің және сатылғаны туралы құжаттардың болуын тексеріңіз.

Маңызды! Құралда сериялық нөмірінің болмауы өндіруші үшін құралды сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдік қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Құралдан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз бір өзгерістердің енгізілуі мүмкін. Өндіруші бұдан әрі ескертусіз бұйымның дизайны мен жабдықтарына өзгерістер енгізуге құқылы.

Өнім Еуразиялық экономикалық (Кеден) одағы техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді:
— ТР ТС 004/2011 «Төмен вольты жабдықтың қауіпсіздігі туралы»;
— ТР ТС 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі»;
— ТР ЕАЭС 037/2016 «Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы».

Құрметті сатып алушы!

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Haier корпорациясы, сіздің таңдауыңыз үшін рахмет, жоғары сапа мен мінсіздікке кепілдік береді бұл өнімнің жұмыс істеуі, оны пайдалану ережелерін сақтай отырып. Тұрмыстық бұйымдарға қызмет етудің ресми мерзімі күнделікті өмірде қолдануға арналған техникалар: теледидарларға, микротолқынды пештерге-5 жыл, планшеттік компьютерлерге, ноутбуктер мен теледидар Приставкалары- 3 жыл, шаңсорғыштарға- 4 жыл, ұялы телефондар мен гироскутерлерге- 2 жыл, қалған тауарларға- өнімді түпкілікті тұтынушыға берген күннен бастап 7 жыл. Өнімнің жоғары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін уәкілетті органға хабарласуды ұсынамыз профилактикалық жұмыстарды жүргізуге және ұсыныстар алуға арналған сервистік орталық. Барлық өнімдер шарттарды ескере отырып жасалған Еуразиялық экономикалық (Кеден) одағының техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктерді болдырмау үшін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мұқият оқып шығуыңызды сұраймыз. Осы бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды және іске қосуды талап еткен болса, Біз сізге Candy уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Haier Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, Haier Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары

Haier Корпорациясы тауар тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімді орнатады. Ықтимал жаңсақтықтарға жол бермеу үшін қызмет ету мерзімі ішінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (сату квитанциясы, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) сақтап қойыңыз.

Кепілдікті тек уәкілетті Candy қызмет көрсету орталықтары көрсетеді. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нөмірлерге қоңырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз:

8-800-070-03-29 — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе сайтта: https://haieronline.kz/ немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: support-kz@haieronline.kz. Уәкілетті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Candy байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдік міндеттемлер ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға қатысты болмайды:

— тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
— бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
— тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
— пайдалану бойынша нұсқаулық талап еткен жағдайда Бұйымға уақтылы техникалық қызмет көрсетілмегенде;
— су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
— бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
— бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
— үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
— Стандарттардан және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
— еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
— жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
— бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
— су жылытқыштың толтырылмаған/ толық толтырылмаған бағының іске қосылуының салдарынан термоқорғаудың іске қосылуы

Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

— бұйымды пайдаланатын жерде орнату іске қосуға;
— тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
— бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Кепілдікті қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек-жарақтар жатпайды:

— кондиционерлерге арналған сүзгілер;
— кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
— шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
— микротолқынды пештерге арналған тәрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
— сүзгілер, иісті жұтқыштар, шамдар, сөрелер, жәшіктер, қойғыштар және тоңазытқышта азық-түлікті сақтауға арналған басқа ыдыстар;
— басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері, қуат берудің сыртқы блоктары және зарядтау құрылғылары;
— бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімдік қызмет (сүзгілерді ауыстыру және т. б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша ақыға жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіруге, және де, нәтиже ретінде, оған кеплідікті қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдікті міндеттемелерді орындаудан бас тартудың себебіне айналуы мүмкін.

Производитель: ООО «Хайер Индастри РУС»
Адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны,
ул. Корпорация Хайер, здание 130

Өндіруші: «Хайер Индастри РУС» ЖШҚ
Мекенжайы: 423800, Татарстан Республикасы,
Набережные Челны, ул. Хайер корпорациясы, 130 ғимараты

Уполномоченная организация: ООО «ХАР»
121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601

Қазақстан Республикасындағы уәкілетті ұйым/ импорттаушы: «Хайер Мидл Эйжа» ЖШС,
050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы,
Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Уполномоченная организация в Республике Казахстан
ТОО "Хайер Мидл Эйжа", 050000, город Алматы,
Медеуский район, Проспект Достык, дом 210.

Гарантийный срок и дата изготовления указаны на этикетке устройства.
Кепілдік мерзімі мен шығарылған күні құрылғының жапсырмасында көрсетілген.

7кг C33W4

0020506943RM

V1