SNOWCAP

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НАСТЕННЫЙ КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА | СПЛИТ СИСТЕМА

Модели с инсталляцией в комплекте:

SNOWCAP-07BB-I	SNOWCAP-AC 07 DC W/I	SNOWCAP-AC 07 DC B/I
SNOWCAP-09BB-I	SNOWCAP-AC 09 DC W/I	SNOWCAP-AC 09 DC B/I
SNOWCAP-12BB-I	SNOWCAP-AC 12 DC W/I	SNOWCAP-AC 12 DC B/I
SNOWCAP-18BB-I	SNOWCAP-AC 18 DC W/I	SNOWCAP-AC 18 DC B/I
SNOWCAP-24BB-I	SNOWCAP-AC 24 DC W/I	SNOWCAP-AC 24 DC B/I

EAC

www.snowcap.kz

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ,

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ КОНДИЦИОНЕРА SNOWCAP!

Мы ценим ваш выбор и уверены, что при правильной эксплуатации данное изделие будет служить вам в течение долгих лет. Просим Вас ознакомиться с данным Руководством по эксплуатации кондиционера перед его первым включением. Сохраните данную инструкцию, так как вы можете воспользоваться ей в любое время.

Заводом-изготовителем устанавливается:
- гарантийный срок эксплуатации данного изделия - один год;
- срок службы данного изделия - семь лет со дня изготовления.

Скачать инструкцию: www.snowcap.kz

Внимательно ознакомьтесь с правилами эксплуатации и мерами предосторожности, описанными в данной руководстве. Производитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию, дизайн и функциональные возможности своей продукции без уведомления.

Сделано в КНР. Производитель: Zhongshan Changhong Electric Co.,Ltd. Nantou Road Middle, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.
Импортер: ТОО «Белая техника», ул. Макатаева. 33/2, н.п. 50, Алматы, Қазақстан.
8 800 080 2424. www.snowcap.kz

ОГЛАВЛЕНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 4
НАЗНАЧЕНИЕ 4
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 4
ХАРАКЕТРИСТИКИ И ПАРАМЕТРЫ 5
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ 7
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ 7
ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ 7
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ 8
УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ 9
КОМПЛЕКТАЦИЯ 9
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ 10
РАБОТА С ПУЛЬТОМ УПРАВЛЕНИЯ 11
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА 12
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 12
УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА 13
ПОРЯДОК РАБОТЫ 27
ПУСК ПРИБОРА, ВВЕДЕНИЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ 27
ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ РАБОТЫ 27
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 30
ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ 31
УТИЛИЗАЦИЯ 31
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЙ 32
УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ 33
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ 35
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 36

ҚАЗАҚ ТІЛІНДЕГІ НҰСҚАУЛАР 40
КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ 75

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Кондиционер SNOWCAP – бытовой автономный раздельный (далее кондиционер) типа сплит система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- Кондиционер состоит из двух блоков - наружного (компрессорно-конденсаторного) и внутреннего (испарительного). Конструкция такого вида (сплит система) позволяет вынести наиболее громоздкие и шумные элементы кондиционера за пределы помещения.
- Кондиционер предназначен для работы от сети однофазного переменного тока номинальным напряжением 220В.
- Кондиционер предназначен для эксплуатации при температуре от минус 7°С до плюс 43 °С.
- Для заправки кондиционера используется хладагент марки R410A.
- Данные модели кондиционеров могут работать в режиме теплового насоса (обогрева).
- Для управления режимами работы кондиционера используется пульт дистанционного управления.
- При покупке кондиционера убедитесь, что в гарантийном талоне проставлены штамп магазина, разборчивая подпись или штамп продавца, а также дата продажи.
- В торговой организации Вы можете узнать адреса специализированных сервисных центров, куда Вы можете обратиться по вопросам установки, гарантийного и сервисного обслуживания кондиционера.
- Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно прочтите настоящее Руководство по эксплуатации.
- Запомните основные требования, которые вы должны соблюдать для обеспечения безопасной и долговечной работы кондиционера.

Дата производства кондиционер отображается на информационных этикетках на боковой стороне внутреннего и внешнего блоков. Завод-изготовитель оставляет за собой право на внесение незначительных конструктивных усовершенствований, улучшающих характеристики прибора.

ХАРАКЕТРИСТИКИ И ПАРАМЕТРЫ

ХАРАКТЕРИСТИКИ | МОДЕЛЬ			SNOWCAP-07BB-I	SNOWCAP-09BB-I	SNOWCAP-12BB-I	SNOWCAP-18BB-I	SNOWCAP-24BB-I
Источник питания		Ph-V/Hz	1-220/50	1-220/50	1-220/50	1-220/50	1-220/50
Охлаждение	Мощность	БТЕ/ч	7500	9200	12300	18000	24000
		W	2200	2700	3600	5275	7034
	Вход	W	677	836	1115	1633	2191
	Номинальный ток	A	3,08	3,80	5,07	7,42	9,96
Коэффициент энергоэффективности EER		w/w	3,25	3,25	3,23	3,23	3,23
Обогрев	Мощность	Btu/ч	7600	9500	12500	18000	24000
		W	2230	2780	3660	5275	7034
	Вход	W	610	766	1010	1453	1943
	Номинальный ток	A	2,77	3,49	4,60	6,61	8,83
Коэффициент энергоэффективности COP		w/w	3,65	3,65	3,63	3,62	3,63
Компрессор	Модель		ASN89V02VDZ	ASM103V01UDZA	ASM140V01VDZL	PA185M2C-4FT2	ASL211SV-C7LQ1
	Вид		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
	Бренд		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	HIGHLY
Расход воздуха в помещении (Hi/Mi/Lo/Si)		(м3/ч)	500/450/400/350	500/450/400/350	550/500/450	820/720/620	820/720/620
Уровень шума в помещении (Hi/Mi/Lo/Si)		dB(A)	40/38/36/34	40/38/36/34	42/40/38/36	44/41/38/35	44/41/38/35
Внутренний блок	Упаковка (ШхВхГ)	мм	792×274×332	792×274×332	867×274×337	970×290×345	970×290×345
	Прибор (ШхВхГ)	мм	720×200×270	720×200×270	790×200×270	900×220×291	900×220×291
	Вес, нетто	кг	7	7	7,5	10	10
	Вес, брутто	кг	8	8	9	12	12
Наружний блок	Упаковка (ШхВхГ)	мм	765×456×323	765×456×323	768×570×326	889×612×359	969×688×402
	Прибор (ШхВхГ)	мм	660×421×250	660×421×250	660×530×250	780×560×270	820×635×310
	Вес, нетто	кг	20	20	23,5	32	36,5
	Вес, брутто	кг	21,5	22	26	34	39,5
Хладагент	Тип		R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Трубопровод хладагента	Макс. длина трубы	м	7	9	12	12	15
	Макс. перепад высоты	м	5	5	7	7	8
Температурный режим	Внутренний (охлаждение / обогрев)	°C	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32
	Внешний (охлаждение / обогрев)	°C	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24
Максимальная площадь охлаждения		м2	21	27	36	54	72

ХАРАКТЕРИСТИКИ | МОДЕЛЬ			SNOWCAP-AC 07 DC W/I SNOWCAP-AC 07 DC B/I	SNOWCAP-AC 09 DC W/I SNOWCAP-AC 09 DC B/I	SNOWCAP-AC 12 DC W/I SNOWCAP-AC 12 DC B/I	SNOWCAP-AC 18 DC W/I SNOWCAP-AC 18 DC B/I	SNOWCAP-AC 24 DC W/I SNOWCAP-AC 24 DC B/I
Источник питания		Ph-V/Hz	1-220/50	1-220/50	1-220/50	1-220/50	1-220/50
Охлаждение	Мощность	БТЕ/ч	7000	9000	12000	18000	24000
		W	2050	2630	3510	5275	7030
	Вход	W	639	817	1093	1638	2190
	Номинальный ток	A	2,90	3,71	4,97	7,45	9,95
Коэффициент энергоэффективности EER		w/w	3,21	3,22	3,21	3,22	3,21
Обогрев	Мощность	Btu/ч	7200	9200	12200	18200	24200
		W	2110	2690	3570	5334	7090
	Вход	W	584	743	986	1476	1959
	Номинальный ток	A	2,66	3,38	4,48	6,71	8,90
Коэффициент энергоэффективности COP		w/w	3,61	3,62	3,62	3,61	3,62
Компрессор	Модель		ASN76V13UZDC1	ASN89V02VDZ	ASM130V01UDZ	ASF185V01UFTB	ASL211SV-C7LQ1
	Вид		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
	Бренд		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	HIGHLY
Расход воздуха в помещении (Hi/Mi/Lo)		(м3/ч)	400	450/400	550	820	820
Уровень шума в помещении (Hi/Mi/Lo)		dB(A)	38/36/34	38/36/34	40/38/36	44/42/39	44/42/39
Внутренний блок	Упаковка (ШхВхГ)	мм	750×267×317	750×267×317	864×332×265	979×354×292	979×354×292
	Прибор (ШхВхГ)	мм	700×198×270	700×198×270	805×270×197	908×295×220	908×295×220
	Вес, нетто	кг	6,5	6,5	7,2	10	10
	Вес, брутто	кг	7,5	7,5	8,8	12	12
Наружний блок	Упаковка (ШхВхГ)	мм	765×473×326	765×473×326	768×573×326	890×620×360	972×680×400
	Прибор (ШхВхГ)	мм	660×421×250	660×421×250	660×530×240	780×560×270	820×635×310
	Вес, нетто	кг	20	20	23,5	32	36,5
	Вес, брутто	кг	21,5	22	26	34	39,5
Хладагент	Тип		R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Трубопровод хладагента	Макс. длина трубы	м	7	9	12	12	15
	Макс. перепад высоты	м	5	5	7	7	8
Температурный режим	Внутренний (охлаждение / обогрев)	°C	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32	16~32/0~32
	Внешний (охлаждение / обогрев)	°C	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24	18~43/-7~24
Максимальная площадь охлаждения		м2	21	27	36	54	72

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Режим работы		Температура воздуха °C по сухому термометру	
		в помещении	снаружи
Охлаждение	при повышенной температуре	32	43
	при пониженной температуре	21	21
Нагрев	при повышенной температуре	27	24
	при пониженной температуре	20	-5

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

По типу защиты от поражения электрическим током кондиционер классифицируется как прибор класса 1.

Помните! Безопасность при эксплуатации кондиционера обеспечивается его конструкцией, исправностью наружного и внутреннего блоков, правильным подключением к сети электропитания и выполнением вами основных требований в процессе эксплуатации кондиционера, изложенных в настоящем "Руководстве по эксплуатации".

В домах, где электропроводка не может обеспечить пожара- и электробезопасность, где не проложен дополнительный нулевой заземляющий провод, эксплуатация кондиционера ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Доработка сети электропитания должна производиться специализированной организацией, адрес которой Вы можете узнать в магазине.

Наружный и внутренний блоки ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАЗЕМЛЕНЫ. Категорически запрещается соединение провода заземления с водопроводными, газопроводными трубами, телефонными линиями, проводами абонентских радиоточек и т.д.

Кондиционер должен быть подключен к индивидуальной розетке сети электропитания.

Перед подключением кондиционера к сети электропитания убедитесь, что параметры электросети соответствуют параметрам, указанным в разделе "Технические данные" настоящего руководства.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Подключение кондиционера производите только в сеть электропитания, имеющую исправные устройства защиты (автоматические выключатели, плавкие предохранители).
2. Перед подключением кондиционера к сети электропитания необходимо визуально проверить шнур электропитания и вилку шнура на отсутствие повреждений.
3. Замену повреждённого шнура электропитания должны осуществлять квалифицированные техники специализированных сервисных центров.
4. Не вытаскивайте вилку шнура электропитания из розетки в рабочем режиме кондиционера.
5. Не касайтесь розетки сети электропитания и вилки шнура электропитания влажными руками во избежание поражения электрическим током.
6. Не допускайте попадания воды на кондиционер во избежание короткого замыкания и выхода его из строя.
7. Избегайте попадания посторонних предметов во впускные и выпускные отверстия внутреннего блока во избежание повреждения оборудования.
8. Не закрывайте впускные и выпускные отверстия внутреннего блока посторонними предметами. Это может ухудшить работу кондиционера или привести к его поломке.
9. Отключите кондиционер от сети электропитания, если Вы не собираетесь пользоваться им в течение длительного времени. Вынимая вилку шнура электропитания из розетки, не тяните за шнур. Возьмитесь за вилку шнура и потяните её на себя.
10. Не храните взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества вблизи кондиционера. Не допускайте утечки газа вблизи кондиционера.
11. Не находитесь под потоком холодного воздуха в течение длительного времени во избежание переохлаждения и простудных заболеваний.
12. Убедитесь, что конструкция, на которой закреплен наружный блок кондиционера, устойчива. Неустойчивость конструкции может привести к падению блока.
13. Не становитесь на наружный блок.

При появлении повышенного шума, дыма или запаха горелого немедленно отключите кондиционер от сети электропитания и обратитесь в специализированный сервисный центр.

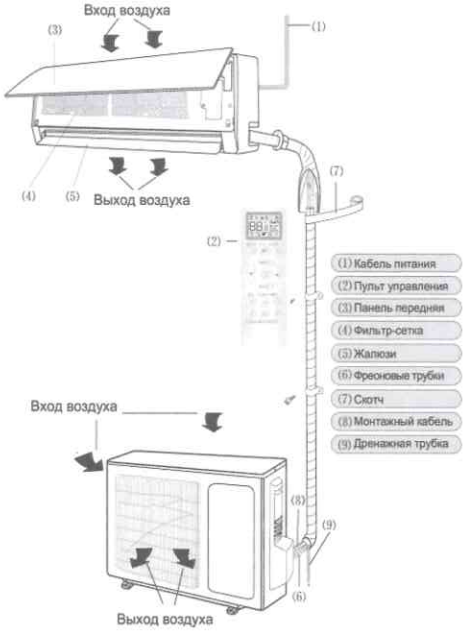
ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Использовать кондиционер для целей, не оговорённых настоящим Руководством.
- Применять удлинители или тройники для подключения кондиционера к сети электропитания. Помните, что при подключении к сети электропитания оборудования повышенной мощности использование тройников и удлинителей создает потенциальную возможность возгорания.
- Эксплуатировать кондиционер с повреждённым шнуром электропитания.
- Самостоятельно производить ремонт электрооборудования и других элементов конструкции, вносить изменения и демонтировать детали конструкции.

УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Наименование	Количество, шт
Наружный блок	1
Внутренний блок	1
Пульт дистанционного управления	1
Элемент питания (тип AAA)	1
Руководство по эксплуатации	1
Гарантийный талон	1
Упаковка (комплект)	1



Примечания:

1. Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.
2. Если индикаторы на дисплее мигают или высвечиваются коды, такие как F4, F1, F2 – это означает, что кондиционер работает неправильно. Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Управление работой кондиционера осуществляется при помощи пульта дистанционного управления (далее пульт ДУ). Пульт представляет собой малогабаритное электронное устройство с автономным питанием. Источником питания пульта ДУ являются два элемента питания типа AAA и напряжением 1,5В каждый. На пульте ДУ размещены функциональные кнопки управления кондиционером. Функциональное назначение кнопок указано в таблице. На лицевой панели пульта ДУ находится дисплей, на котором отображаются текущие режимы работы кондиционера.

Дистанционное управление осуществляется при помощи безопасного инфракрасного излучения (ИК-излучения). На передней части пульта ДУ помещен ИК-излучатель. Используя пульт ДУ для управления кондиционером, как можно точнее направляйте его на окно фотоприемника с расстояния не более 6 метров и нажимайте необходимую кнопку.

Примечание: ПДУ может не работать, если на пути ИК-излучения находится какое-либо препятствие; если на окно фотоприемника падают прямые солнечные или иные сильные световые лучи.

Для подготовки пульта дистанционного управления выполните следующие действия:

- откройте крышку отсека для элементов питания;
- вставьте два элемента соблюдая полярность, указанную внутри отсека;
- закройте крышку отсека. Пульт готов к работе.

Меняйте элементы питания сразу по окончании срока их службы. Использование старых или разряженных элементов питания может вызвать утечку электролита, который повредит пульт. Не используйте одновременно старый и новый элементы питания или элементы питания разных фирм. Опасно перезаряжать, нагревать, разбирать или закорачивать элементы питания. Вынимайте элементы питания из пульта, если вы не используете его в течение длительного времени.

Примечание: пульт управления, который прилагается к данной модели кондиционера является универсальным, и в нем производитель заложил все функциональные кнопки. Пожалуйста, отнеситесь с пониманием к тому, что некоторые из кнопок могут не работать, в зависимости от специфики функций кондиционера, который вы приобрели (если специальные функции недоступны в вашей модели кондиционера, то соответствующие кнопки не будут отвечать).

РАБОТА С ПУЛЬТОМ УПРАВЛЕНИЯ

№	Название кнопки	Функция	Индикация на дисплее ПДУ
1	MODE Режим работы	Нажатие кнопки MODE позволяет выбрать один из режимов: охлаждение, осушение, вентиляция, нагрев, автоматический.	
2	ECO Экономичный режим	Нажатие этой кнопки позволяет включить/выключить ECO режим. Кондиционер будет регулировать заданную температуру в фоновом режиме (заданная температура охлаждения увеличивается на 2 градуса, заданная температура обогрева уменьшается на 2 градуса).	
3	SLEEP Режим сна	Нажатие этой кнопки активирует режим сна. Функция SLEEP замедляет компрессор, частота вращения лопастей вентилятора будет ниже, а это значит, что и шума от его работы меньше.	
4	Кнопки ▲▼	Нажатие этих кнопок позволяет регулировать уровень температуры на 1°C. При настройке таймера выключения или часов, используйте время, чтобы отрегулироваться время. Кнопки также служат для изменения значений режима TIMER.	
5	TURBO	Нажатие кнопки TURBO включает режим усиленного охлаждения или обогрева. При этом вентилятор начинает вращаться с повышенной скоростью относительно имеющихся режимов скоростей. На дисплее высвечивается знак [*].	
6	ON/OFF Вкл/Выкл	Нажатие кнопки ON/OFF включает или выключает кондиционер.	
7	SPEED Скорость	Кнопка SPEED позволяет регулировать скорость работы вентилятора внутреннего блока. При нажатии на дисплее пульта будет высвечиваться скорость: авто, высокая, средняя, низкая.	
8	QUIET Тишина	Функция QUIET переводит работу кондиционера на низкий уровень шума.	
9	SWING Поворот	Кнопка SWING регулирует вертикальное направление жалюзи кондиционера.	
10	TIMER Таймер	Данный режим позволяет настроить таймер отключения кондиционера.	
11	CLEAN Очистка	Кнопка CLEAN при нажатии активирует функцию самоочистки кондиционера. Функция, которая очищает кондиционер от загрязнений и вредоносных частиц, там, где рука человека не достанет. После включения функции самоочистки, жалюзи внутреннего блока закрываются, с помощью вентилятора и конденсата вымываются все отложения грязи, плесени и других налетов.	
12	AUH Функция ДЭО	Включение/отключение режима Дополнительного Электрического Обогрева во время работы режима Heat (обогрев).	
13	DISPLAY Дисплей	Позволяет включить или отключить индикацию на панели кондиционера.	

Индикация на панели кондиционера:

Индикатор таймера
Этот индикатор отображается на дисплее при включенном таймере.

Индикатор компрессора
Этот индикатор отображается на дисплее при работе компрессора.

Индикатор температуры
Этот индикатор показывает установленную температуру.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПДУ

1. В пульте дистанционного управления используются две щелочные батарейки типа AAA, срок эксплуатации батареек около – 6 месяцев. Используйте две новые батареи аналогичного типа (обратите внимание на полюса при установке).
2. При использовании пульта дистанционного управления направьте излучатель сигнала на приемник внутреннего блока. Между пультом дистанционного управления и внутренним блоком не должно быть препятствий.
3. Нажатие двух кнопок одновременно приведет к неправильной эксплуатации.
4. Не используйте беспроводное оборудование (как например, мобильный телефон) рядом с внутренним блоком. Если из-за этого возникли какие-либо помехи, выключите устройство, выньте вилку из розетки, затем снова всуньте и включите устройство спустя некоторое время.
5. Прямые солнечные лучи не должны попадать под преемник внутреннего блока, иначе он не сумеет принимать сигнал от пульта.
6. Не бросайте пульт дистанционного управления.
7. Не кладите пульт дистанционного управления под прямые солнечные лучи или рядом с духовым шкафом.
8. Избегайте пролива воды или сока на пульт дистанционного управления. Если таковое произойдет, используйте мягкую ткань для очищения.
9. Необходимо извлечь батарейки из устройства перед тем, как оно будет утилизировано.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Меры предосторожности при монтаже:

Процесс установки должен производиться в соответствии с настоящим руководством. Во избежание лишения права на гарантийное обслуживание внимательно ознакомьтесь с инструкцией перед установкой устройства.

- Перед подключением устройства убедитесь, что указанное на нем напряжение соответствует напряжению местной электросети с заземлением.
- Установка и заземление устройства должны производиться квалифицированными специалистами. Неправильная установка или заземление может вызвать угрозу жизни и здоровья пользователя.
- Все ремонтные работы, техническое обслуживание и перемещение данного устройства должны выполняться авторизованным сервисным специалистом. Неправильный ремонт может привести к серьезной травме или сбою продукта.
- Для установки используйте только прилагаемые аксессуары, а также рекомендованные детали. Использование нестандартных деталей может привести к утечке воды,

поражению электрическим током, возгоранию и повреждению устройства.

- Устанавливайте устройство на устойчивой опоре, способной выдержать его вес. Если выбранное место не может выдержать вес устройства или установка выполнена неправильно, устройство может упасть и стать причиной серьезных травм и повреждений.
- Установка должна производиться в соответствии с национальными электротехническими нормами только квалифицированными специалистами
- во избежание травм и повреждения прибора.
- Во время установки соблюдайте требования электробезопасности.
- Убедитесь, что электропитание соответствует требованиям кондиционера.
- Выполните корректное подключение фазы питания, нейтрального провода и провода заземления.
- Монтаж дренажного трубопровода должен выполняться в полном соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве. Неправильная установка дренажа может привести к повреждению имущества.
- Для блоков с вспомогательным электрическим нагревателем: не устанавливай- те блок на расстоянии менее 1 метра от легковоспламеняющихся материалов.
- Не устанавливайте устройство в местах, подверженных утечке горючих газов. Скопление горючего газа вокруг устройства может привести к пожару.
- Не включайте устройство, пока не будут выполнены все работы по монтажу.
- Если вам необходимо сменить местоположение кондиционера, обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Все подключения проводов наружного и внутреннего блоков должны осуществляться квалифицированными специалистами.

УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Перед установкой внутреннего блока проверьте этикетку на упаковке продукта, чтобы убедиться, что номер модели внутреннего блока соответствует номеру модели наружного блока.

Выбор места установки

Перед установкой внутреннего блока вы должны выбрать подходящее место. Ниже приведены стандарты, которые помогут вам выбрать подходящее место для устройства:

- хорошая циркуляция воздуха;
- удобный дренаж;
- шум от устройства не будет беспокоить других людей;
- твёрдая и устойчивая поверхность;
- достаточно прочная поверхность, чтобы поддерживать вес устройства;
- место на расстоянии не менее одного метра от других электрических устройств (например, ТВ, радио, компьютер).

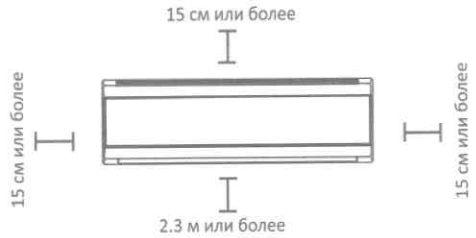
Не рекомендуется устанавливать кондиционер в следующих местах:

- рядом с любым источником тепла, пара или горючего газа;

- рядом с легковоспламеняющимися предметами, такими как шторы или одежда;
- рядом с любым препятствием, которое может блокировать циркуляцию воздуха;
- рядом с дверью;
- в месте, подверженном прямому солнечному свету.

Примечание: при отсутствии фиксированного трубопровода хладагента при выборе места установки следует предусмотреть достаточно места для отверстия в стене для сигнального кабеля и трубопровода хладагента, соединяющих внутренний и наружный блоки. По умолчанию все трубопроводы располагаются с правой стороны внутреннего блока (если смотреть с передней стороны блока). Однако Вы можете расположить трубопроводы как с правой, так и с левой стороны блока.

Рекомендуемые расстояния от места установки до ближайших препятствий

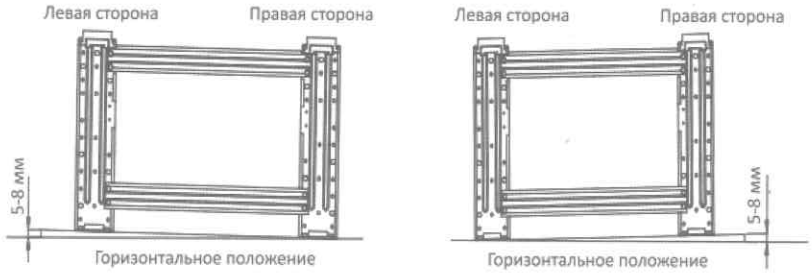


Установка кронштейна на стену

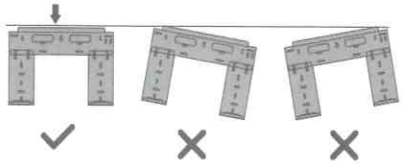
Кронштейн - это крепление, на котором будет располагаться внутренний блок.

1. Снимите кронштейн с задней части внутреннего блока.
2. Установите кронштейн на стену в месте, соответствующем стандартам на шаге «Выбор места установки».
3. Просверлите отверстия для крепления винтов в местах, где:
   - может поддерживаться вес устройства;
   - отверстия в стене будут совпадать с отверстиями на кронштейне.
4. Вставьте в отверстия пластиковые дюбели. Прикрепите кронштейн к стене с помощью прилагаемых винтов MSx30.
5. Убедитесь, что кронштейн плотно прилегает к стене.

Примечание: если стена выполнена из кирпича, бетона или подобного материала, просверлите отверстия в стене диаметром 5 мм и вставьте прилагаемые анкеры. Затем закрепите кронштейн на стене, затянув винты непосредственно в анкерах.



Правильное положение кронштейна

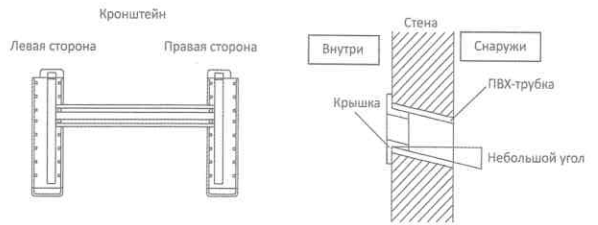


Сверление отверстий для прокладки труб

Необходимо просверлить отверстия в стене для трубопроводов хладагента, дренажной системы и сигнального кабеля, который будет соединять внутрен-ний и наружный блоки.

1. Определите расположение отверстий в зависимости от положения кронштейна.
2. Отверстие должно иметь диаметр минимум 80 мм и быть немного под углом, чтобы облегчить дренаж.
3. Просверлите отверстие в стене. Убедитесь, что отверстие просверлено под небольшим углом вниз, так что наружный конец отверстия ниже внутреннего конца примерно на 5-7 мм. Это обеспечит надлежащий дренаж воды.
4. Обрежьте ПВХ-трубки под небольшим углом на длину, меньшую, чем толщина стенки, и вставьте их в отверстие.
5. Закройте проделанное в стене отверстие для трубы крышкой.

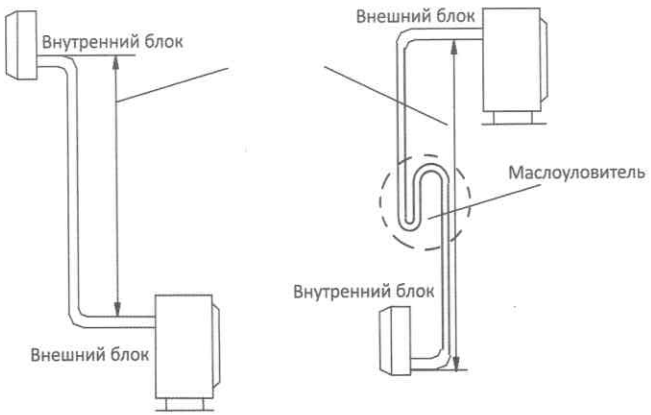
Внимание: при сверлении отверстия в стене старайтесь не повредить проводку, трубопровод и др. элементы.



Размеры труб

- Убедитесь, что разница в высоте внутреннего и наружного блоков и длина трубок соответствует требованиям таблицы.
- Некоторые системы требуют дополнительной заправки хладагента в зависимости от длины труб. Стандартная длина труб варьируется в зависимости от местных норм. Хладагент следует заправлять через сервисный порт на клапане низкого давления наружного блока.
- Если трубки длиннее 7 м, но короче 15 м, необходимо добавить хладагент в соответствии с данными таблицы.
- Если место установки наружного блока выше места установки внутреннего, а длина трубок больше 10 м, то необходимо установить маслоуловитель на каждые 8 м газовой трубки.

Разница по высоте

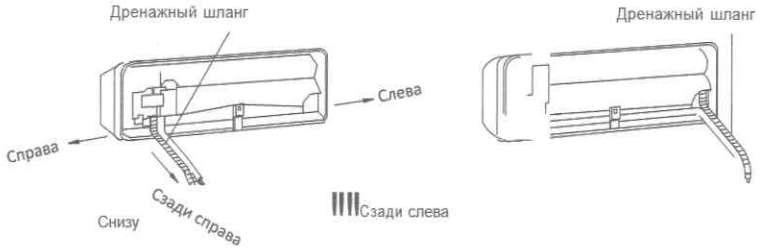


Размер трубы		Стандартная длина трубки (м)	Макс. длина трубки (м)	Разница в высоте (м)	Дополнительный хладагент (г/м)
Жидкостная труба	Газовая труба				
ф 6 (1/4")	ф 9 (3/8")	5.0	9	5	12
ф 6 (1/4")	Ф12 (1/2")	5.0	12	7	12
ф 6 (1/4")	ф15/88 (5/8")	5.0	15	8	12
ф 9(3/8")	ф15/88 (5/8")	5.0	15	8	15
ф 9(3/8")	ф19.05 (3/4")	5.0	20	10	15

Подготовка к подключению трубопровода хладагента

Труба хладагента находится внутри изолирующего рукава, прикрепленного к задней части устройства. Вы должны подготовить трубопровод, прежде чем пропустить его через отверстие в стене. Обратитесь к разделу «Подключение трубопроводов хладагента» этого руководства для получения подробных инструкций по разводке труб и требованиям к крутящему моменту, технике и т. д.

- Основываясь на положении настенного отверстия относительно кронштейна, выберите сторону, из которой трубопровод выйдет из устройства.
- Трубопровод хладагента может выходить из внутреннего блока под четырьмя различными углами: с левой стороны, слева сзади, с правой стороны, справа сзади.
- При выводе трубы слева сзади переместите выпускную трубку на левую сторону.



Внимание: соблюдайте особую осторожность, чтобы не допустить образования вмятин и повреждений трубопровода во время его изгиба и вывода от блока. Вмятины на трубопроводе снизят эффективность работы блока.

Перед подключением проводки:

- Вся проводка должна соответствовать местным и национальным электрическим правилам и должна быть установлена лицензированным электриком.
- Все электрические соединения должны быть выполнены в соответствии с электрической схемой подключения, расположенной на панелях внутреннего и наружного блоков.
- Если с источником питания возникает серьезная проблема безопасности, немедленно прекратите работу.
- Напряжение питания должно быть в пределах 90-110 % от номинального напряжения. Недостаточный источник питания может привести к неисправности, поражению электрическим током или возгоранию.
- При подключении питания к стационарной проводке установите защитный фильтр и главный выключатель питания, в 1,5 раза, превышающий максимальный ток устройства.
- При подключении питания к фиксированной проводке в фиксированную проводку необходимо включить выключатель или автоматический

выключатель, который отключает все полюса и имеет контактное разделение не менее 3 мм. Квалифицированный специалист должен использовать одобренный автоматический выключатель или выключатель.

- Подключайте устройство только к отдельной розетке. Не подключайте другое устройство к этой розетке.
- Обязательно заземлите кондиционер.
- Каждый провод должен быть прочно соединен. Неисправная проводка может привести к перегреву клеммы, что приведет к неисправности устройства и возможному возгоранию.
- Не допускайте, чтобы провода касались или охлаждались от хладагента, компрессора или любых движущихся частей внутри устройства.
- Если блок оснащен вспомогательным электрическим нагревателем, он должен быть установлен на расстоянии не менее 1 метра от любых горючих материалов.
- Во избежание поражения электрическим током никогда не прикасайтесь к электрическим компонентам сразу после отключения питания. После отключения питания подождите не менее 10 минут, прежде чем прикасаться к электрическим компонентам.

Внимание: перед выполнением электромонтажных работ отключите сетевое питание.

Подключение сигнального кабеля

Сигнальный кабель обеспечивает связь между внутренним и наружным блоками.

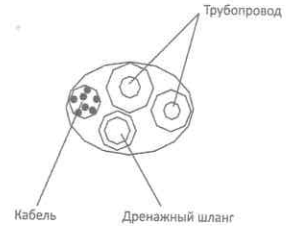
1. Откройте впускную решетку максимально вверх.
2. Снимите крышку щитка с устройства.
3. Ослабьте винт на соединительной крышке.
4. Демонтируйте прижимную пластину провода.
5. Подсоедините соединительные кабели и сигнальный кабель к соответствующим клеммам.
6. Ослабьте винт на пластине заземления и плотно прижмите заземляющий провод.
7. Плотно прижмите соединительные провода блока при помощи прижимной пластины подводящего провода.
8. Закройте соединительную крышку, плотно закрутите ее и закройте впускную решетку.

Внимание: подключение электропроводки должно быть выполнено в строгом соответствии с электрической схемой, расположенной на внутренней стороне крышки электрического щитка внутреннего блока.

Прокладка трубопроводов и кабелей

Перед прокладкой трубопровода, дренажного шланга и сигнального кабеля через отверстие в стене необходимо связать их вместе, чтобы сэкономить место, защитить их и изолировать.

1. Обвяжите дренажный шланг, трубы хладагента и сигнальный кабель, как показано на схеме.
2. Используя клейкую виниловую ленту, присоедините сливной шланг к нижней стороне труб хладагента.
3. Используя изоляционную ленту, плотно обмотайте сигнальный провод, трубы хладагента и сливной шланг. Повторно проверьте, что комплект связан.

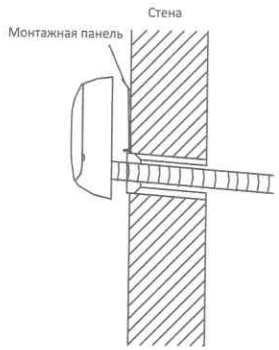


Примечание: убедитесь в том, что дренажный шланг находится в нижней части связки. Если дренажный шланг будет находиться в верхней части связки, это может привести к пожару или к прочему ущербу, причиненному водой. Обматывая весь комплект, оставьте концы трубопровода свободными. Доступ к ним необходим для проверки на герметичность в конце монтажа.

Внимание: при обвязке не сплетайте и не допускайте пересечения сигнального кабеля с другими проводами.

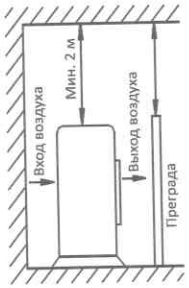
Алгоритм установки внутреннего блока

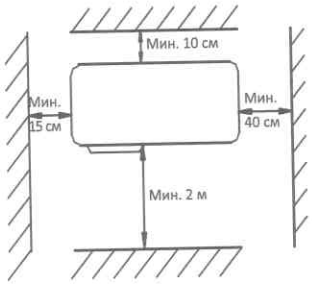
1. Вытащите трубку из нижней части рамы и подключите дренажный шланг. Надежно закрепите соединение труб.
2. Подключите соединительный провод к внутреннему блоку. Не подключайте его к источнику питания.
3. Закрепите трубы хладагента и соединительный провод клейкой лентой. Сливную трубу следует располагать ниже.
4. Снимите панель, которая находится на раме.
5. Проверьте надежность соединений.
6. Установите внутренний блок на два крючка в верхней части монтажной панели убедитесь в надёжности крепления устройства.



УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА

Перед установкой наружного блока необходимо выбрать подходящее место. Ниже приведены стандарты, которые помогут Вам выбрать подходящее место для устройства.





Место для установки блока должно удовлетворять следующим требованиям:
- соответствовать всем требованиям к пространству, указанным на схеме выше;
- обеспечивать хорошую циркуляцию воздуха и вентиляцию;
- быть твердым и прочным - выдерживать вес блока и не вибрировать;
- шум от устройства не должен беспокоить других людей;
- быть защищенным от длительного воздействия прямого солнечного света или дождя.

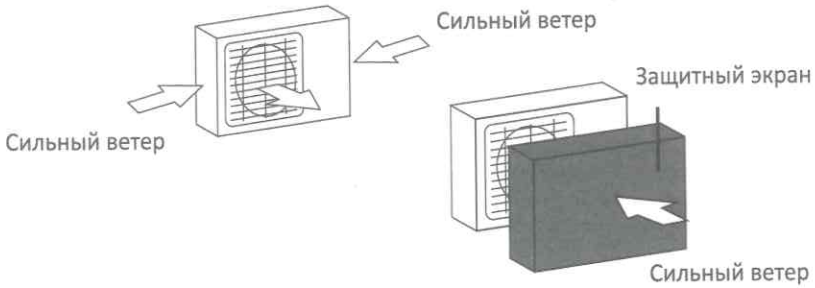
Не устанавливайте устройство в следующих местах:
- рядом с препятствием, которое будет блокировать воздухозаборники;
- рядом с общественными местами или в местах, где шум от блока будет мешать другим людям;
- рядом с животными или растениями, которым будет вредить поток горячего воздуха;
- рядом с любым источником горючего газа;
- в месте, которое подвергается воздействию большого количества пыли;
- в месте, подверженном чрезмерному количеству соленого воздуха.

Примечание: если внешний блок будет подвергаться воздействию сильного ветра, устанавливайте блок так, чтобы вентилятор воздуховыпускного отверстия был направлен под углом 90° к направлению ветра. При необходимости установите перед блоком экран для защиты от чрезмерно сильных ветров.

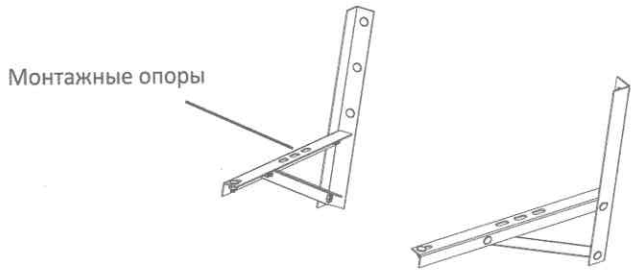
Если блок часто подвержен воздействию сильных дождей или снегопадов, установите над блоком навес для защиты от дождя и снега. Соблюдайте осторожность, чтобы не создать препятствия потоку воздуха вокруг блока. Если блок часто подвержен воздействию воздуха с высоким содержанием солей (у морского побережья), используйте наружный блок с повышенной коррозионной стойкостью.

Крепление внешнего блока

Перед установкой настенного блока убедитесь, что стена выполнена из твердого кирпича, бетона или из прочного материала. Стена должна быть способна выдерживать нагрузку по меньшей мере в четыре раза больше веса устройства.



- Соберите монтажную раму и опоры при помощи 6 винтов, плоских шайб, пружинных шайб и гаек.
- Просверлите 6 или более отверстий в стене в соответствии с размером ножек кондиционера. Определите места для установки левой и правой опор. Убедитесь, что левая и правая опоры находятся на одном уровне.
- Закрепите монтажную раму на стене при помощи анкерных болтов.
- Закрепите наружный блок при помощи 4 болтов на монтажных кронштейнах.
- Все соединения должны быть надежно закреплены.
- При установке наружного блока корпус должен быть подвешен на веревках во избежание падения.
- При установке или ремонте не допускайте падения инструментов и компонентов. Регулярно проверяйте надежность монтажной рамы.

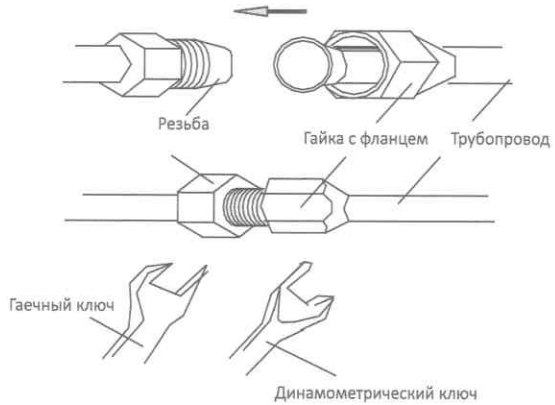


Соединение труб

При соединении труб хладагента будьте осторожны, чтобы не перетягивать или каким-либо образом деформировать трубопровод. Сначала соедините трубу низкого давления, затем трубу высокого давления.

1. Снимите крышку клапана наружного блока.
2. Выровняйте гайку с фланцем по центру резьбы и плотно закрутите рукой.
3. Плотно закручивайте гайку с фланцем динамометрическим ключом до тех пор, пока ключ не издаст щелчок.
4. Для подсоединения трубок рекомендуется использовать динамометрический ключ. Использование другого гибкого или жесткого гаечного ключа может привести к повреждению раструба из-за неправильного приложения усилия.
5. Угол изгиба трубки не должен быть слишком маленьким, иначе она может сломаться, поэтому используйте трубогиб для сгибания трубки.

Внимание: не допускайте попадания воды, пыли или песка в трубу.

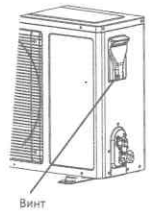


Размер трубы (мм/дюйм)	Крутящий момент (Н·м)
ф 6 (1/4")	15-20
ф 9 (3/8")	35-40
ф 12 (1/2")	50-55
ф 15.88 (5/8")	60-75
ф 19.05 (3/4")	80-95

Подключение кабелей
Клеммная колодка внешнего блока защищена крышкой на боковой стороне устройства. На внутренней стороне крышки проводки приводится полная схема подключения.

Внимание: перед выполнением электромонтажных работ отключите сетевое питание. Убедитесь, что внимательно ознакомились с разделом «Перед подключением проводки».

1. Открутите винт и снимите крышку электронного устройства.
2. Демонтируйте прижимную пластину фиксатора про- вода.
3. Подключите соединительные провода блока отдельно к соответствующим терминалам.
4. Плотно прижмите соединительные провода блока верхней прижимной пластиной.
5. Установите крышку электронного устройства в исходное положение.



Примечания:
- Для заземления необходимо использовать специальный винт (винты из нержавеющей стали или медные винты М4).
- Убедитесь, что все провода надежно подключены, не ослабнут и не порвутся.
- Убедитесь, что провода подключены в соответствии с электрической схемой кондиционера.

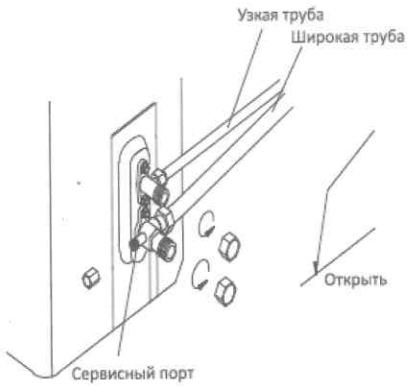
Обвязка труб

- Обвязку трубы защитной лентой следует производить осторожно, чтобы не повредить трубопровод и дренажную трубу.
- Обвязка должна начинаться с нижней части наружного блока и переходить на внутренний блок.
- Закрепите ПВХ ленту клейкой лентой, чтобы она не ослабла.
- Дренажная труба должна быть слегка наклонена вниз, чтобы обеспечить хороший дренаж.
- Если внутренний блок находится ниже внешнего, согните трубку так, чтобы предотвратить слив воды в дом.
- Закрепите пучок труб при помощи трубных зажимов на стене.
- Оставьте достаточное пространство между выпускной трубой и землей. Не опускайте выпускную трубу в воду или канаву.
- Закройте отверстия наружной стены уплотнительной резинкой или шпаклевкой.

Отвод воздуха

Воздух и посторонние вещества в контуре хладагента могут вызвать ненормальное повышение давления, что может повредить кондиционер, снизить его эффективность и привести к травме. Используйте вакуумный насос и манометр для вакуумирования контура хладагента, удаляя из системы неконденсируемый газ и влагу. Отвод должен выполняться при первоначальной установке и при перемещении устройства.

1. Перед отводом воздуха убедитесь в правильности подключения проводки и присоединения труб между внешним и внутренним блоками.
2. Снимите крышку клапана и колпак клапана сервисного порта с двухпортового клапана (отсечной клапан малой трубы) и трехпортового клапана (отсечной клапан большой трубы).
3. Поверните золотник двухпортового клапана против часовой стрелки на 1/4 оборота, закройте через 10 секунд.
4. Проверьте все соединения на наличие утечек.
5. Если утечки нет, снова поверните двухпортовый клапан против часовой стрелки на 1/4 оборота, одновременно удерживая вытяжку из клапана вну- три сервисного порта трехпортового клапана в течение 10 секунд.
6. Откройте двухпортовые и трехпортовые клапаны для работы.
7. Плотно закрутите крышку клапана.
8. Проверьте устройство на предмет утечки газа одним из следующих способов:
   - Метод мыла и воды: используя мягкую щетку, нанесите мыльную воду или жидкое моющее средство на все точки соединения труб на внутреннем блоке и наружном блоке. Наличие пузырьков указывает на утечку.
   - Метод детектирования утечки: при использовании датчика утечки обратитесь к руководству по эксплуатации устройства для получения правильных инструкций по использованию.
9. Установите колпачок клапана и крышку клапана обратно в их положение.



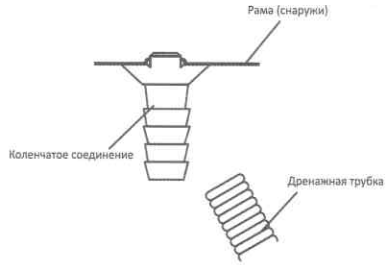
Использование вакуумного насоса

1. Убедитесь в правильности подключения проводки и присоединения труб между внешним и внутренним блоками.
2. Снимите крышку клапана с двухходового и трехходового клапанов с помощью гаечного ключа. Подсоедините вакуумный насос и составной клапан к крышке сервисного клапана.
3. Откройте реле низкого давления составного клапана и включите вакуумный насос, пока внутреннее давление устройства не достигнет 10 мм рт. ст.
4. После создания вакуума закройте реле низкого давления составного клапана, а затем закройте вакуумный насос.
5. Поверните золотник узкого трубопровода против часовой стрелки на 90° при помощи шестигранного гаечного ключа, закручивая плотнее по часовой стрелке после остановки в течение 10 секунд.
6. При помощи мыльной воды или детектора утечки проверьте, нет ли утечки в каком-либо соединении внутреннего и наружного блока.
7. Откройте сервисные клапаны широких и узких труб шестигранным ключом для работы.
8. Снимите соединительный трубопровод с сервисного клапана широкой трубы.
9. Плотно закрутите крышку клапана динамометрическим ключом.
10. При помощи мыльной воды или детектора утечки проверьте, нет ли утечки в каком-либо соединении внутреннего и наружного блока.
11. Установите колпак клапана и крышку в исходное положение.

Подключение дренажного шланга

В регионах с холодной зимой не следует устанавливать коленчатое соединение, чтобы предотвратить замерзание сливной воды и повреждение вентилятора.

1. Чтобы обеспечить надлежащий дренаж, присоедините сливной шланг на той же стороне, что и трубопровод хладагента выходит из устройства.
2. Прикрепите удлинитель дренажного шланга (приобретается отдельно) до конца сливного шланга.
3. Плотно закрепите точку соединения с помощью тефлоновой ленты, чтобы обеспечить хорошую герметичность и предотвратить утечку.
4. Для предотвращения конденсации поместите участок дренажного шланга, находящийся в помещении, в теплоизолирующую трубку из вспененного материала.



Примечание: не создавайте загибов, в которых будет задерживаться жидкость, и не опускайте конец дренажного шланга в резервуар.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

ПУСК ПРИБОРА, ВВЕДЕНИЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

В случае утери пульта ДУ или выхода из строя элементов питания пульта вы можете воспользоваться кнопкой принудительного включения/выключения кондиционера.

При выключенном кондиционере откройте крышку на передней панели и нажмите кнопку с помощью какого-либо предмета с тонким наконечником. Кондиционер включится, и установится автоматический режим работы. Для того чтобы выключить кондиционер, нажмите кнопку ещё раз.

ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ РАБОТЫ

Режим обогрева / охлаждения воздуха

1. Нажмите кнопку «@» для включения кондиционера.
2. Нажмите кнопку «MODE», выберите режим горячего или холодного воздуха.
3. Нажимая кнопки «▲» или «▼» установите температуру, температура варьируется от 16°C до 32°C.
4. Нажмите кнопку «SPEED», вы можете выбрать скорость вентилятора: автоматическая, высокая, средняя, низкая.
5. Нажмите кнопку «V-SWEEP» или «H-SWEEP» для выбора положения вертикальных жалюзи. Повторное нажатие данной кнопки зафиксирует положение.
6. Нажмите кнопку «@» для выключения кондиционера.

Режим осушения воздуха

1. Нажмите кнопку «@» для включения кондиционера.
2. Нажмите кнопку «MODE», выберите режим DRY.
3. Нажимая кнопки «▲» или «▼» установите температуру, температура варьируется от 16°C до 32°C.
4. Нажмите кнопку «SPEED», вы можете выбрать скорость вентилятора: автоматическая, высокая, средняя, низкая.

Примечания:

1. В режиме осушения «DRY» скорость электродвигателя вентилятора регулируется автоматически в целях понижения влажности воздуха внутри помещения. В зависимости от разницы между установленной температурой и температурой внутри помещения остановка электродвигателя вентилятора и его запуск будут происходить также автоматически.
2. Во избежание обмерзания теплообменника внутреннего блока в режимах «охлаждение» и «осушение» компрессор и вентилятор наружного блока периодически останавливаются, а скорость вращения вентилятора внутреннего блока автоматически повышается.

3. Во избежание обмерзания теплообменника наружного блока в режиме «обогрев» вентиляторы наружного и внутреннего блоков останавливаются на непродолжительное время.
4. В режиме «обогрев» вентилятор включится и начнёт подавать тёплый воздух только после того, как температура достаточно возрастёт. Таким образом предотвращается подача холодного воздуха в помещение.
5. После выключения кондиционера, работающего в режиме «обогрев», вентилятор внутреннего блока будет работать в течение 80 секунд на низкой скорости.

Режим рециркуляции воздуха

1. Нажмите кнопку «@» для включения кондиционера.
2. Нажмите кнопку «MODE», выберите режим FAN.
3. Нажмите кнопку «SPEED», вы можете выбрать скорость вентилятора: автоматическая, высокая, средняя, низкая.

Примечание: в режиме циркуляции установление температуры неэффективно.

Автоматический режим

1. Нажмите кнопку «@» для включения кондиционера.
2. Нажмите кнопку «MODE», выберите режим AUTO.
3. Нажмите кнопку «SPEED», вы можете выбрать скорость вентилятора: автоматическая, высокая, средняя, низкая.

Примечания:
1. При выборе данного режима рабочие параметры кондиционера устанавливаются автоматически в зависимости от температуры воздуха в помещении. Положение жалюзи также устанавливается автоматически.
2. В автоматическом режиме вы можете регулировать скорость вращения электродвигателя вентилятора, положение жалюзи и устанавливать температуру. В автоматическом режиме работы доступны все дополнительные функции.

Режим сна

1. Нажмите кнопку «SLEEP», загорится лампочка режима сна.
2. После включения режима сна в режиме охлаждения, прибор повысит температуру на 1 градус через час, и еще через час - еще на 1 градус.
3. После включения режима сна в режиме обогрева, прибор понизит температуру на 2 градус через час, и еще через час - еще на 2 градуса.
4. В режиме «SLEEP» кондиционер работает в течение 7 часов и выключается автоматически.

Примечание: нажмите кнопку «SLEEP» или кнопку «@» и ПДУ снимет режим сна.

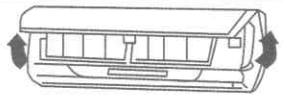
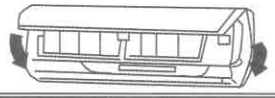
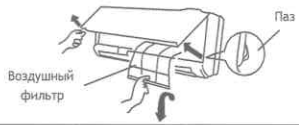
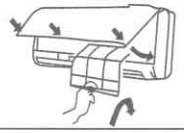
Установка таймера

1. Когда кондиционер включен, нажмите кнопку «TIMER», на пульте отобразится время и знак "OFF". Нажимая кнопки «▲» или «▼» установите время. Через заданный период времени кондиционер самостоятельно отключится.

2. Когда кондиционер выключен, нажмите кнопку «TIMER», на пульте отобразится время и знак "ON". Нажимая кнопки «▲» или «▼» установите время. Через заданный период времени кондиционер самостоятельно включится.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель. Не опрыскивайте внутренний и наружный блоки водой в целях очистки. Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. **Примечание:** никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 40°C, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	
Очистка воздушных фильтров (рекомендуется проводить раз в три недели)	
1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. **Примечание:** никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 40°C, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.	
3. Установка фильтров на место. Вставьте фильтры на место так, чтобы лицевая сторона была обращена на вас.	

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- Кондиционер следует транспортировать в упакованном виде любыми видами крытого транспорта при температуре от минус 40°C до плюс 50°C, закрепленным таким образом, чтобы исключить его падение и опрокидывание.
- При погрузочно-разгрузочных работах не подвергайте кондиционер ударным нагрузкам, соблюдайте условия по обеспечению сохранности кондиционера.
- Кондиционер следует хранить в закрытых помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, при температуре от минус 40°C до плюс 50°C и относительной влажности воздуха 80% при температуре 25°C.
- Хранение кондиционера без упаковки не допускается.

УТИЛИЗАЦИЯ

Упаковка

Для упаковки прибора используется материал, допускающий 100% вторичную переработку. Удаление материала должно осуществляться в соответствии с действующими местными нормами. Упаковочный материал (целлофановые пакеты, элементы из полистирола и т.п.) является потенциальным источником опасности для детей и должен храниться в недоступном для них месте.

Сдача на утилизацию

Прибор изготовлен и материалов, допускающих повторное использование. Обеспечивая надлежащую утилизацию изделия, потребитель способствует предотвращению возможного негативного воздействия на окружающую среду и здоровье людей. Данное изделие не может удаляться в отходы как бытовой мусор, а должно быть доставлено на специализированный пункт переработки электрических и электронных приборов.

Вывод из эксплуатации

При сдаче прибора в утилизацию приведите его в нерабочее состояние, срезав электрический кабель питания. При сдаче кондиционера в утилизацию придерживайтесь соответствующих местных правил и сдавайте его в специальные центры по переработке отходов, не оставляя прибор без присмотра даже на несколько дней, т.к. он является источником потенциальной опасности для детей.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЙ

Неисправность	Вероятная причина
Кондиционер не работает	• Нет напряжения в сети электропитания. • Перегорел плавкий предохранитель. • Напряжение в сети выше или ниже номинального.
Низкая производительность холода или тепла	• Необходимая температура не установлена. • Наличие препятствий воздушному потоку. • Двери и/или окна помещения открыты. • Загрязнены воздушные фильтры. • Установлена низкая скорость электродвигателя вентилятора внутреннего блока. • Наличие в комнате источников тепла.
Мигают иконки на дисплее внутреннего блока	• Данная неисправность устраняется только квалифицированными специалистами специализированных сервисных центров.
Не работает пульт ДУ	• Слишком большое расстояние между пультом ДУ и внутренним блоком. • Произведите замену элементов питания пульта ДУ. • Наличие препятствия между пультом ДУ и внутренним блоком.

Кондиционер считается исправным, если:

Явление	Объяснение
При повторном включении кондиционера холодный/горячий воздух не сразу поступает через выпускные отверстия внутреннего блока.	Если кондиционер был выключен и сразу же включён снова, то срабатывает устройство защиты. Кондиционер перейдёт в рабочий режим по истечении приблизительно трёх минут.
Появление посторонних запахов при включении кондиционера.	Кондиционер впитывает запахи помещения, в котором он находится. При включении кондиционера происходит их распространение.
Слышен звук текущей воды в рабочем режиме кондиционера.	Такой звук слышится, когда хладагент перетекает по трубкам внутри блока.
Появление тумана во время работы кондиционера в режиме охлаждения.	Воздух комнаты быстро охлаждается холодным потоком воздуха.
Слышится потрескивание при включении и отключении кондиционера.	Такой звук слышится в результате деформации пластиковых частей внутреннего блока из-за смены температуры.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Приобретенное Вами изделие имеет срок службы - **семь лет** со дня изготовления и гарантийный срок - **один год** со дня передачи кондиционера потребителю. День передачи определяется как день продажи через розничную сеть. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина в талоне "Свидетельство о продаже" гарантийный срок считается от даты выпуска кондиционера.
2. Гарантия не распространяется на пластмассовые изделия, входящие в комплект поставки.
3. Изготовитель не несет ответственности за неисправности, которые возникли в результате нарушения правил установки, эксплуатации, регулярного ухода и периодического обслуживания кондиционера, изложенные в Руководстве по эксплуатации.
4. Предприятие-изготовитель не несет ответственности за любой причинённый Вам и окружающим ущерб по причине нарушения правил Руководства по эксплуатации, в особенности вызванный неправильным подключением изделия к сетям электроснабжения и недопустимыми изменениями параметров в вышеуказанных сетях, неправильной эксплуатацией, несанкционированным ремонтом, использованием изделия не по прямому назначению.
5. Удовлетворение законных требований потребителя распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд, а также нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
6. Гарантийный талон заполняется продавцом. В нем не должно быть исправлений и обязательно должны содержаться:
   - дата продажи, наименование и штамп торговой организации, печать продавца;
   - модель и серийный номер изделия.
7. Обязательно сохраняйте гарантийный талон, кассовый чек на проданное изделие, квитанцию на услуги по доставке и установке, доработки внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или иному техническому обслуживанию изделия.
8. По истечении гарантийного срока рекомендуем Вам не реже одного раза в 3 (три) года обращаться в авторизованный сервисный центр для проверки качества Вашего изделия. Диагностика оплачивается владельцем по прейскуранту сервисного центра.
9. По истечении срока эксплуатации рекомендуется не реже одного раза в год производить проверку технического состояния изделия в авторизованном сервисном центре для определения возможности его дальнейшей эксплуатации. Диагностика оплачивается владельцем по прейскуранту сервисного центра.
10. Недостатки, обнаруженные в изделии, устраняются сервисным центром без обоснованных задержек, в максимально короткие сроки.
11. В случае необходимости проверки качества изделия владелец имеет право передать изделие в сервисный центр. В случае вызова мастера для проверки качества изделия, в результате которого выявилось отсутствие недостатка, диагностика и транспортные услуги оплачиваются владельцем по прейскуранту сервисного центра.
12. Любые претензии в части касающейся вопросов качества изделия рассматриваются только после проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

1. Несоблюдения требований изготовителя, указанных в гарантийном документе.
2. Несоблюдения правил эксплуатации, указанных в руководстве по эксплуатации изделия.
3. Несоблюдения правил установки.
4. Отсутствия оригинального гарантийного талона.
5. При отсутствии в гарантийном талоне сведений о дате продажи, наименовании торговой организации, подписи продавца, модели и серийного номера изделия.
6. Внесении любых изменений и исправлений в гарантийный талон.
7. Ремонта не уполномоченными на это лицами, если этот ремонт стал причиной выхода изделия из строя.
8. Разборки изделия, изменения конструкции и других, не предусмотренных инструкцией вмешательств.
9. Необходимости замены перемещаемых вручную пластиковых деталей (крышек, декоративных накладок и т.д.), фильтров, стеклянных полок.
10. Неправильного пользования расходными материалами или использования расходных материалов, не пригодных для данного изделия.
11. Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действиями непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия и т.п.).
12. Небрежным хранением и\или небрежной транспортировки владельцем, транспортной, торговой или сервисной организацией. В данном случае владельцу следует обратиться с претензией к организации, оказавшей данную услугу.
13. Повреждений (отказов) изделия или нарушения его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми.
14. Включения изделия в электрическую сеть с недопустимыми параметрами.
15. Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.
16. Изготовитель не принимает претензий на следующие виды неисправностей:
    - механические повреждения (царапины, трещины, сколы);
    - потеря товарного вида вследствие воздействия химических веществ;
    - попадания во внутренние рабочие объемы посторонних предметов, жидкостей;
    - термические и другие подобные повреждения, которые возникли в процессе эксплуатации.

При возникновении вопросов с сервисным обслуживанием заявки и претензии принимаются по электронному адресу: dir.service@bt24.kz

Больше информации о товаре и сервисном обслуживании на сайте: https://snowcap.kz/service

SNOWCAP

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

(заполняется в торговой организации)

Модель кондиционера:	
Серийный номер:	
Дата продажи:	
Торговая организация:	
Подпись продавца:	
Штамп магазина:	

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.
Руководство по эксплуатации получил, с условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя _____

SNOWCAP

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тип изделия:	
Марка:	
Модель:	
Серийный номер:	
Дата продажи:	

Сведения о продавце:

Название магазина:	
Адрес:	
Телефон:	

Сведения о покупателе:

ФИО:	
Адрес:	
Телефон:	
	Подтверждаю получение исправного изделия, с условиями гарантии ознакомлен.
	подпись покупателя

М.П.

место для печати продавца

Вопросы по гарантийному обслуживанию по Республике Казахстан принимает:
ТОО "Компания Гарант Сервис Центр", г. Алматы, ул. Макатаева 33/2, н.п. 50. Тел. +7 727 397 44 25
Больше информации на сайте: https://snowcap.kz/service