ISHIMATSU

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Сплит-системы настенного типа

AVK-07H in / AVK-07H out
AVK-09H in / AVK-09H out
AVK-12H in / AVK-12H out
AVK-18H in / AVK-18H out
AVK-24H in / AVK-24H out
AVK-36H in / AVK-36H out

Code–128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

ISHIMATSU

Содержание

Используемые обозначения 2
Правила безопасности 3
Назначение 4
Устройство кондиционера 4
Электрические схемы 5
Управление кондиционером 7
Удаленное управление (опция Wi-Fi) 13
Уход и обслуживание 14
Замена батареек 15
Уход и обслуживание 17
Технические характеристики 18
Устранение неисправностей 19
Условия эксплуатации 21
Комплектация 22
Гарантия 23
Сертификация продукции 23
Протокол о приемке оборудования 24
Гарантийный талон 26

Используемые обозначения

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем/авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.

6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности

ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.

ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

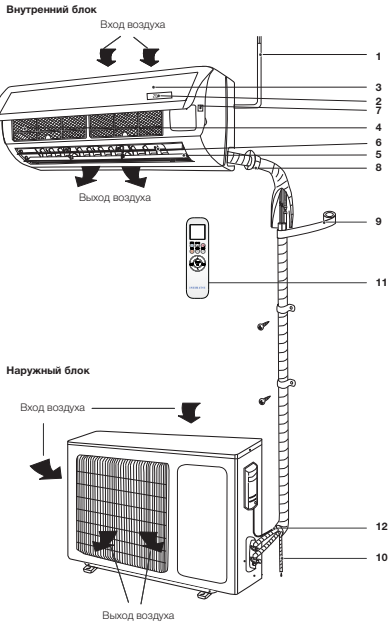
ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

Устройство кондиционера



1 – Шнур питания.
2 – Дисплей.
3 – Передняя панель.
4 – Воздушный фильтр-сетка.
5 – Горизонтальные жалюзи.
6 – Вертикальные жалюзи.
7 – Кнопка ручного выключения.
8 – Межблочная трасса для хладагента*.
9 – Изоляция*.
10 – Дренажная трасса*.
11 – Пульт дистанционного управления.
12 – Соединительная трасса*.

* Не входит в комплект поставки.
** Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор-вентилятор, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

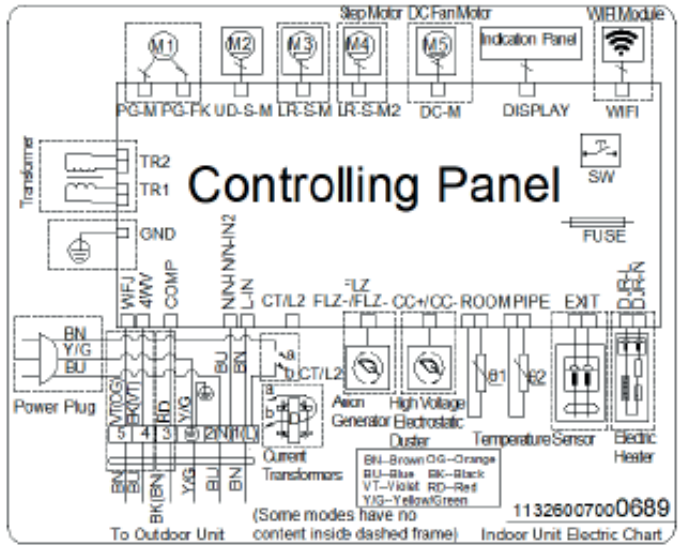
ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ. В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

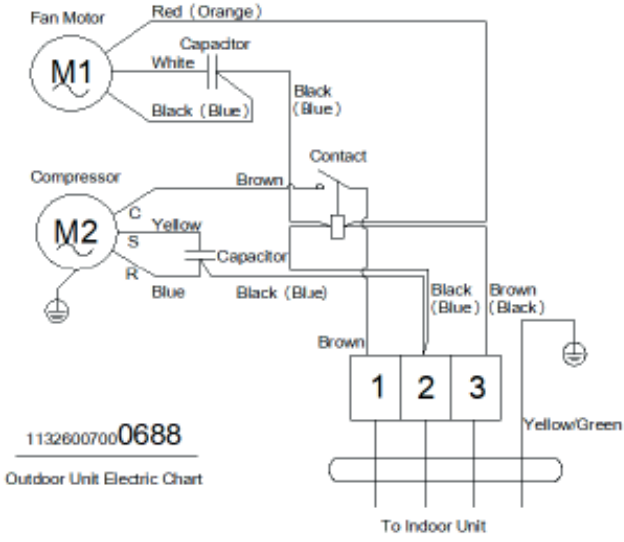
ISHIMATSU

Электрические схемы

Внутренние блоки

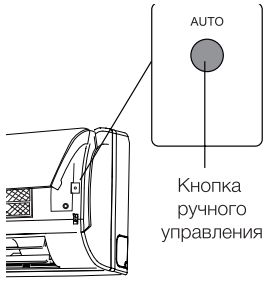


Наружные блоки



Для управления кондиционером с помощью дистанционного пульта, направьте пульт на кондиционер. Пульт будет управлять кондиционером с расстояния до 8 метров при условии отсутствия преград.
Если дистанционный пульт утерян или неисправен:

- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока.
- Для включения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку аварийного включения/выключения. Кондиционер включится в режим AUTO.
- Для выключения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку аварийного включения/выключения.



ПРИМЕЧАНИЕ

Не держите кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

Пульт дистанционного управления

1. Кнопка ON/OFF – включение/выключение.

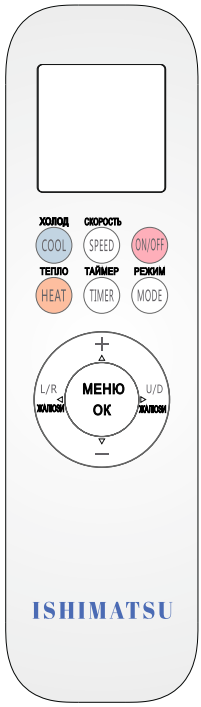
Нажмите кнопку ON/OFF. Когда кондиционер получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока отобразится предыдущий режим работы. В случае первого включения кондиционера, режим работы предустановлен на заводе. При нажатии кнопки второй раз, блок будет выключен.
При включении блока в режиме обогрев, воздушный поток подаётся не сразу, а только после прогрева теплообменника внутреннего блока (задержка от 2 до 5 минут). Ждите 3 минуты перед повторным включением прибора.

2. Кнопка РЕЖИМ – выбор режима работы.

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: Автоматический – Охлаждение – Осушение – Обогрев – Вентиляция. На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов: AUTO (Автоматический) – COOL (Охлаждение) – DRY (Осушение) – HEAT (Обогрев) – FAN (Вентиляция).
При первом включении прибор по умолчанию установлен на AUTO (Автоматический режим работы).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Когда выбран режим AUTO, установленная температура отображаться на LCD-дисплее не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя.



Примечание

Представленная картинка относится к стандартному пульту дистанционного управления, на нем изображены все функциональные кнопки. Они могут слегка отличаться от функциональных кнопок Вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

3. Кнопка СКОРОСТЬ – выбор скорости вращения вентилятора.

Нажатием кнопки СКОРОСТЬ скорость вентилятора меняется в следующей последовательности: Автоматическая – Низкая – Средняя – Высокая.
На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора:
AUTO (Автоматическая) – LOW (Низкая) – MID (Средняя) – HIGH (Высокая).
В режиме AUTO скорость вентилятора задаётся автоматически, в зависимости от разницы заданной температуры и температуры окружающего воздуха.
В режиме iCLEAN (функция продувки испарителя) вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.
В режиме вентиляция скорость AUTO – не доступна.
В режиме осушение кнопка СКОРОСТЬ – не доступна.

4. Кнопка увеличения целевой температуры «▲»

Используется для увеличения целевой температуры. Для того, чтобы увеличить температуру на 1°C, нажмите кнопку 1 раз. Непрерывное нажатие и удержание кнопки будет быстро увеличивать температуру.
В режиме AUTO (Автоматический режим работы) функция регулировки температуры отсутствует.
Диапазон регулировки температур: +16 – +32°C.

5. Кнопка уменьшения целевой температуры «▼»

Используется для уменьшения целевой температуры. Для того, чтобы уменьшить температуру
на 1°C, нажмите кнопку 1 раз. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд будет быстро уменьшать температуру.
В режиме AUTO (Автоматический режим работы) функция регулировки температуры отсутствует.
Диапазон регулировки температур: +16 – +32°C.

6. Кнопка СОН – установка ночного режима.

Используется для установки или отмены НОЧНОГО РЕЖИМА. После включения прибора функцию установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора или повторного нажатия на клавишу СОН функция НОЧНОГО РЕЖИМА будет отменена. При установке функции НОЧНОГО РЕЖИМА на дисплее пульта высвечивается SLEEP. В этом режиме не может быть применена функция TIMER.

7. Кнопка ОЧИСТКА – активация функции самоочистки внутреннего блока.

При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку ОЧИСТКА. Жалюзи устанавливаются в исходное положение для охлаждения, и кондиционер запускает функцию очистки. Функция iCLEAN необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних поверхностей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий, а также образование плесени внутри блока. После установки функции очистки для запуска кондиционера и отключения этой функции необходимо еще раз нажать кнопку ОЧИСТКА или кнопку ON/OFF.
Функция iCLEAN отключится автоматически по истечении 35 минут работы.

8. Кнопка ТУРБО – активация интенсивного режима работы.

В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки ТУРБО можно включить/ выключить функцию ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ. После запуска данной функции вентилятор начнёт вращаться на максимальной скорости для того, чтобы температура в помещении как можно скорее достигла ранее установленного значения. При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ автоматически выключается.

9. Кнопка iFAVOR – функция возврата к предыдущим персональным настройкам пользователя.

10. Кнопка ТАЙМЕР – активация таймера.

Настройка таймера (TIMER ON).
При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку ТАЙМЕР. На дисплее отображается TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку «▲» или «▼». Каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на один час. Для включения функции таймера – еще раз нажмите кнопку ТАЙМЕР.
Настройка таймера выключения (TIMER OFF).
При включённом пульте дистанционного управления нажмите кнопку ТАЙМЕР. На дисплее отображается TIMER OFF (ТАЙМЕР ВЫКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку «▲» или «▼». Каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задаёт увеличение или уменьшение времени на один час. Для включения функции таймера – еще раз нажмите кнопку ТАЙМЕР.

11. Кнопка ЖАЛЮЗИ ⇔ - управление направлением воздушного потока по горизонтали.

Нажатием на кнопку ЖАЛЮЗИ ⇔ можно регулироватьположение вертикальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом или включить режим «качания».

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Горизонтальные жалюзи в некоторых моделях необходимо регулировать вручную.

12. Кнопка ЖАЛЮЗИ ↕ - управление направлением воздушного потока по вертикали.

Нажатием на кнопку ЖАЛЮЗИ ↕ о можно регулировать положение горизонтальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом или включить режим «качания».

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения образования на жалюзи конденсата, не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режимах COOL (Охлаждение) и DRY (Осушение). Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

13. Кнопка iFEEl – активация режима поддержания заданной температуры вокруг пользователя (рядом с пультом ДУ).

В режиме iFEEL заданная температура воздуха поддерживается не в месте расположения внутреннего блока сплит-системы, а рядом с пультом ДУ (вблизи пользователя).

14. Кнопка 26°C – включение режима ионизации.

15. Кнопка ОСУШКА – активация режимов автоматической просушки внутреннего блока.

Данная функция направлена на предотвращение заплесневения испарителя вследствие накопления воды и распространения неприятного запаха.
При активации данной функции, после выключения кондиционера, перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока работает дополнительные три минуты, подавая воздушный поток. Жалюзи находятся в положениях режима охлаждения.
Во время активации функции и до полного ее окончания не рекомендуется повторно включать кондиционер.

ПРИМЕЧАНИЕ:
Функция не является заводской настройкой.

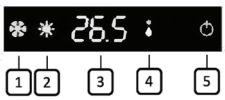
Включение функции Anti-FUNGUS (ЗАЩИТА ОТ ПЛЕСЕНИ).
При выключенном кондиционере и пульте дистанционного управления, направьте пульт дистанционного управления на кондиционер, нажмите и удерживайте кнопку ОСУШКА. Включение режима подтверждается пятью звуковыми сигналами. Функция будет работать по умолчанию, за исключением случаев, когда кондиционер отключается от питания.

Выключение функции Anti-FUNGUS (ЗАЩИТА ОТ ПЛЕСЕНИ).
Отключите кондиционер от питания или при выключенном кондиционере и пульте дистанционного управления, направьте пульт дистанционного управления на кондиционер, нажмите и удерживайте кнопку ОСУШКА. Выключение режима подтверждается тремя звуковыми сигналами, издаваемыми после первых пяти звуковых сигналов.

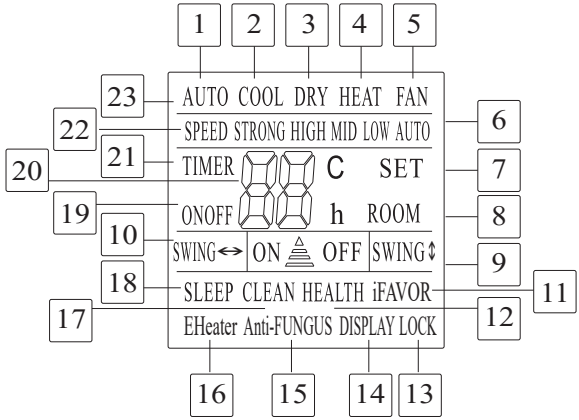
16. Кнопка ДИСПЛЕЙ – подсветка дисплея на внутреннем блоке.

Нажатием кнопки ДИСПЛЕЙ можно включить/ выключить функцию ПОДСВЕТКИ ДИСПЛЕЯ внутреннего блока.

Панель индикации на внутреннем блоке
внутренние блоки серии LK



1. Индикатор работы в режиме охлаждение
2. Индикатор работы в режиме обогрев
3. Индикатор температуры
4. Индикатор работы в режиме осушения
5. Индикатор работы



17. Панель индикации пульта дистанционного управления

1. **AUTO** – индикатор автоматического режима работы
2. **COOL** – индикатор режима работы на охлаждение
3. **DRY** – индикатор режима работы на осушение
4. **HEAT** – индикатор режима работы на обогрев
5. **FAN** – индикатор режима работы на вентиляцию
6. **HIGH, MID, LOW, AUTO** – индикатор скорости вращения вентилятора
7. **SET** – целевая температура
8. **ROOM** – температура в помещении
9. **SWING** ↕ – индикация направления воздушного потока по вертикали
10. **SWING** ↔ – индикация направления воздушного потока по горизонтали
11. **iFAVORIT** – индикация функции возврата к предыдущим персональным настройкам пользователя
12. **HEALTH** – индикация режима ионизации
13. **LOCK** – индикация блокировки клавиш
14. **DISPLAY** – индикация подсветки дисплея на внутреннем блоке
15. **Anti-FUNGUS** – индикация режима автоматической просушки внутреннего блока
16. **EHeater** – не используется
17. **iCLEAN** – индикация функции самоочистки внутреннего блока
18. **SLEEP** – индикатор ночного режима работы
19. **ON/OFF** – индикация включения/выключения кондиционера
20. **Заданная температура**
21. **TIMER** – индикатор включения таймера
22. **SPEED, HIGH, MID, LOW, AUTO** – индикатор скорости вращения вентилятора
23. **TURBO** – индикатор интенсивного режима работы

Основные функции управления

Для включения кондиционера нажмите кнопку ON/OFF.

Нажимая кнопку РЕЖИМ, можно выбрать необходимый Вам режим работы.

Кнопками «▲» или «▼» можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задаётся автоматически.

Нажимая кнопку СКОРОСТЬ, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режимах AUTO и TURBO скорость вращения задаётся автоматически.

Нажатием кнопок ЖАЛЮЗИ ↕, ЖАЛЮЗИ ↔ можно установить желаемое положение вертикальных и горизонтальных жалюзи.

Для включения дополнительных функций управления необходимо нажать соответствующие кнопки.

Для выключения кондиционера нажмите кнопку ON/OFF.

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

Основные функции управления

В режиме охлаждения или обогрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±1°C.

Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1°C, то кондиционер будет работать в режиме вентиляции.

Если заданная температура в режиме обогрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1°C, то кондиционер будет работать в режиме вентиляции.

В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру +25±2°C. Если температура +20°C, то кондиционер автоматически начнёт работу в режиме обогрева. При температуре +26°C кондиционер включится в режим охлаждения.

В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью ±2°C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2°C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.

В режиме SLEEP1 при работе на охлаждение, после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1°C, после второго – еще на 1°C. Далее заданная температура остается без изменений.

В режиме SLEEP2 при работе на обогрев, после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 2°C, после второго – еще на 2°C. Далее заданная температура остается без изменений. После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

Основные функции управления

Когда температура в атмосфере очень низкая, а влажность очень высокая, теплообменник наружного блока может обмёрзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы кондиционера на обогрев. В этом случае предусмотрено автоматическое оттаивание теплообменника наружного блока.

Режим оттаивания прерывает установленный режим работы сплит-системы на 5 - 15 минут.

В режиме оттаивания вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.

В процессе оттаивания, из наружного блока может появиться некоторое количество пара, что не является неисправностью либо индикатором окончания процесса.

По завершению процесса оттаивания, сплит-система возобновляет работу в ранее прерванном режиме.

Возобновить работу кондиционера после срабатывания защитного устройства можно не ранее, чем через 3 минуты.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При срабатывании устройства защиты все настройки таймера сбрасываются.

Удаленное управление (опция WiFi)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Опция требует поставки и монтажа дополнительного контроллера

Позволяет управлять кондиционером через приложение на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOS.

Установите на мобильном устройстве приложение "AC Freedom".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Приложение доступно в Play Market и App Store.

Включите беспроводной маршрутизатор (WiFi роутер) и убедитесь в том, что кондиционер и мобильное устройство находятся в зоне его действия.

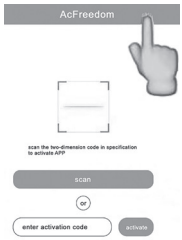
Подключите мобильное устройство к беспроводной сети (WiFi роутеру).

Включите кондиционер с пульта ДУ, нажав кнопку ON/OFF.

Направив пульт управления кондиционером на внутренний блок, нажмите кнопку HEALTH 8 раз в течение 10 секунд.

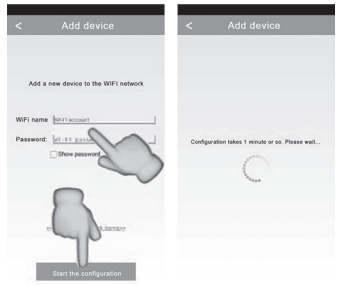
ПРИМЕЧАНИЕ: Каждое нажатие на кнопку подтверждается одним звуковым сигналом, по завершении – раздается двойной звуковой сигнал.

Запустите на мобильном устройстве приложение «AC Freedom».
В появившемся окне нажмите на кнопку Skip.



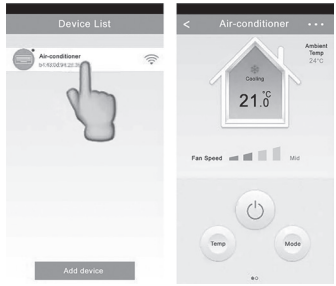
В появившемся окне нажмите на кнопку Add device.

В появившемся окне введите данные беспроводной сети – «WiFi name:» наименование сети и «Password:» пароль для подключения к сети. По окончанию ввода нажмите на кнопку Start the configuration. Приложение начнет поиск доступных для подключения кондиционеров.



По окончанию поиска приложение отобразит перечень подключенных кондиционеров.

При нажатии на строку с выбранным кондиционером откроется панель управления.



ПРИМЕЧАНИЕ

При нажатии и удержании строки с выбранным кондиционером откроется панель свойств выбранного кондиционера, где можно изменить изображение и др.

Поздравляем!
Теперь Вы можете управлять своим кондиционером из любой точки мира, где есть интернет.

Замена батареек в пульте управления

1. Мягко откройте крышку в соответствии с направлением, обозначенным при помощи верхней стрелки.
2. Вставьте две марочные новые батарейки (№7 AAA 1,5 V), и расположите батарейки в соответствии с электрическими полями (+ и -)
3. Закройте крышку назад.

Автоматический режим работы

1. Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите автоматический режим работы.
2. При помощи нажатия кнопки «СКОРОСТЬ», вы можете выбрать скорость вентилирования от LOW, MID, HIGH, AUTO.
3. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ», кондиционер начнет работать.
4. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» заново, кондиционер прекратит работу.

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме вентилирования, настройки температуры не работают.

Режим работы охлаждения/нагрев

1. Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим работы охлаждение) или обогрев.
2. При помощи нажатия кнопок «▲» или «▼» вы можете выбрать диапазон температуры 16°C (60°F)~32°C(90°F), отображение будет изменяться в соответствии с нажатием кнопки.
3. При помощи нажатия кнопки «СКОРОСТЬ», вы можете выбрать скорость вентилирования от LOW, MID, HIGH, AUTO.
4. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ», кондиционер начнет работать.
5. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ», заново, кондиционер прекратит работу.

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме холодного продува нет функции нагрева.

Режим работы вентилирования

1. Нажмите на кнопку «РЕЖИМ» для выбора режима работы вентилирования.
2. При помощи нажатия кнопки «СКОРОСТЬ» вы можете выбрать скорость вентилирования от LOW, MID, HIGH.
3. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ», кондиционер начнет работать.
4. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» заново, кондиционер прекратит работу.

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме вентиляции температура настраивается неэффективно.

Режим работы сушки

1. Нажмите кнопку «РЕЖИМ», выберите режим сушки.
2. При помощи нажатия кнопок «▲» или «▼» вы можете выбрать диапазон температуры 16°C (60°F)~32°C(90°F), отображение будет изменяться в соответствии с нажатием кнопки.
3. При помощи нажатия кнопки «СКОРОСТЬ», вы можете выбрать скорость вентилирования от LOW, MID, HIGH, AUTO.
4. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ», кондиционер начнет работать.
5. Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» заново, кондиционер прекратит работу.

Функция подсветки (только для пультов управления с такой функцией)

Пульт управления имеет подсветку, которая может быть включена при помощи нажатия любой кнопки для удобства работы в темноте. Подсветка может автоматически быть выключена, если не трогать пульт в течение 10 секунд.

Меры предосторожности

- Перед тем как использовать пульт дистанционного управления в первый раз, поставьте батарейки и убедитесь в том, что полярность «+» «-» соблюдена.
- Убедитесь в том, что пульт дистанционного управления направлен на получение сигнала, и нет препятствий между ним, и максимальное расстояние составляет 8 метров.
- Не позволяйте пульту управления падать и не швыряйте его.
- Не допускайте попадания жидкости в пульт дистанционного управления.
- Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию прямых солнечных лучей или чрезмерного нагрева.
- Если пульт дистанционного управления не работает нормально, то выньте батарейки на 30 секунд для его перезагрузки. Если пульт не работает, то замените батарейки.
- При замене батареек не смешивайте новые батарейки вместе со старыми или батарейками разного типа – это может стать причиной ошибки в работе пульта дистанционного управления.
- Если пульт дистанционного управления не использовался долгое время, то в первую очередь нужно убрать батарейки и не допустить утечку из них, так как они могут повредить пульт дистанционного управления.
- Утилизировать неработающие батареи

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:**

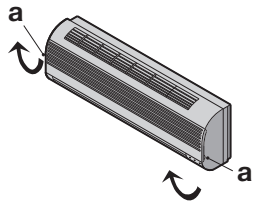
1. Является универсальным пультом управления, который представляет все функциональные кнопки. Пожалуйста, отнеситесь с пониманием к тому, что некоторые из кнопок могут не работать, в зависимости от специфики кондиционера, который вы заказали. (Если специальные функции недоступны в пульте дистанционного управления, то соответствующие кнопки небудут отвечать.)
2. Функции НАГРЕВА и Эл. НАГРЕВ неработают в функциях охлаждения, соответственно две данные кнопки не работают.

⊘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пульт дистанционного управления отображает все символы автоматически во время включения и только в соответствии с текущей работой на остаток времени.

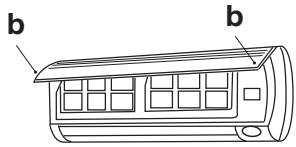
Уход и обслуживание

Чистка передней панели

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Если кондиционер загрязнен, используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.
Процесс очистки выглядит следующим образом:

- Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.

Очистка и повторная установка воздушного фильтра

После очистки хорошо просушите фильтр. Установите фильтр на место.
Снова закройте переднюю панель.

ПРИМЕЧАНИЕ: Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем при эксплуатации или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.
В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	1. Нет электропитания 2. Сработал автомат защиты 3. Слишком низкое напряжение в сети 4. Нажата кнопка ВЫКЛ 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены	1. Восстановите электропитание 2. Обратитесь в сервисный центр 3. Обратитесь в Энергонадзор 4. Нажмите кнопку ВКЛ 5. Замените батарейки
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	1. Загрязнен и забит фильтр 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении 3. Открыты окна и/или двери 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева 6. Наружная температура слишком низкая 7. Не работает система оттаивания	1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен 2. Удалите, если возможно, источники тепла 3. Закройте окна и двери 4. Уберите посторонние предметы 5. Задайте более высокую или низкую температуру 6. Не включайте кондиционер 7. Обратитесь к продавцу
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение	1. Проверьте настройки 2. Через несколько минут вентилятор заработает

ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".
Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.
После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддер-жание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера , работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. Шум

- При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами.
- Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.
- При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.
Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Условия эксплуатации

Температурные условия эксплуатации кондиционера:

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +16 до +30 °C	Не выше +30 °C	От +16 до +30 °C
Наружный воздух	От -15 до +43 °C	От -15 до +24 °C	От +11 до +43 °C

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.
Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.
После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.
В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (наружный и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX $\underset{a}{\text{XXXX}}$ XXXXXX XXXXX

a – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация продукции

Товар соответствует требованиям:

Технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011)
Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011)

Изготовитель:

«НИНГБО АУКС ИМПОРТ&ЭКСПОРТ КО., ЛТД»
NO. 1166 МИНГГУАНГ НОРС РОАД, ДЖИАНГШАН, ЯНЧЖОУ ДИСТРИКТ, НИНГБО, ЖЕДЖИАНГ, КИТАЙ, 31519

«Ningbo AUX imp&exp Co., Ltd»
No. 1166 Mingguang North Road, Jiangshan, Yinzhou District, Ningbo, Zhejiang, P.R.China, 3151911

Произведено:

«НИНГБО АУКС ИМПОРТ&ЭКСПОРТ КО., ЛТД»
NO. 1166 МИНГГУАНГ НОРС РОАД, ДЖИАНГШАН, ЯНЧЖОУ ДИСТРИКТ, НИНГБО, ЖЕДЖИАНГ, КИТАЙ, 31519

«Ningbo AUX imp&exp Co., Ltd»
No. 1166 Mingguang North Road, Jiangshan, Yinzhou District, Ningbo, Zhejiang, P.R.China, 3151911

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

LLC 'VESNA KLIMAT'Location: 2-УА ROSCHINSKAYA, D. 4, KV./OF. ET, MOSCOW, RUSSIA
INN/KPP 9725025023/772501001

ООО "Весна Климат''Адрес 115191, г. Москва, ул. 2-я Рощинская, д.4, этаж 5 пом IA ком.1 оф.32
ИНН/КПП 9725025023/772501001

Правообладатель бренда:
ООО «Весна Климат»

www. ishimatsu.ru

Сделано в Китае

Протокол о приемке оборудования

после проведения пусконаладочных работ

г._____ "_____"_____

____20_____г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

_____

смонтированное по адресу:_____

_____

Установлено, что:

1. Проект разработан_____ (наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____ (наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); -.....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ _____ (время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____ (время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску Ответственный_____.

ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____

ФИО заказчика /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «__» _____ 20__г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

_____

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

_____

ФИО заказчика /подпись/

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей,
но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства,
предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ishimatsu.ru

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве: **8 495 252-08-28**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	**Срок службы**
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели, инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки	10 (десять) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

ТИП	Гарантийный срок[1]
Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки	5 (пять) лет
Сплит-системы	3 (три) года
Сплит-системы инвертерные	5 (пять) лет
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители воздуха, водонагреватели, электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентиляторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, масляные обогреватели и остальные изделия	1 (один) год

[1] Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также

стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.
2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

.....

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель_____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца_____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца_____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель_____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт_____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента_____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта_____
Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель_____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____
Адрес продавца_____
_____
Телефон продавца _____
_____
Подпись продавца_____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель_____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт_____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
_____
Ф.И.О. клиента _____
_____
Адрес клиента_____
_____
Телефон клиента _____
Дата ремонта_____
Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель_____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

_____

Адрес продавца_____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца_____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель_____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт_____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

_____

Адрес клиента_____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта_____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель_____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

_____

Адрес продавца_____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца_____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель_____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт_____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

_____

Адрес клиента_____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта_____

Подпись мастера _____

ISHIMATSU