

**ТВ Тюнер VideoMate Vista U850F
с интерфейсом USB 2.0**

Руководство пользователя

Compro Technology, Inc.

www.comprousa.com

Copyright © 2001-2009. Compro Technology, Inc. Никакой материал данного документа не может быть скопирован или представлен в каком-либо ином виде без письменного разрешения компании Compro Technology, Inc. Compro, VideoMate, Poladyne, Play with Power, а также Compro logo являются торговыми марками Compro Technology, Inc. Остальные названия и марки являются торговыми марками других компаний.

Compro не дает никаких гарантий по данной документации, а также не принимает никаких жалоб по товарному состоянию, качеству или пригодности под особые нужды. Информация в данном документе может быть изменена в любой момент. COMPRO оставляет за собой право изменить содержание данной публикации без предварительных предупреждений и последующих уведомлений.

Compro Technology, Inc.

Тел. +886 2 2918 0169, Факс +886 2 2915 2389

4/F, No. 12, Alley 6, Lane 45, Pao Shin Road

Hsintien City, Taipei, Taiwan

www.comprousa.com

Содержание

О Руководстве.....	3
ТВ тюнер VideoMate Vista U850F с интерфейсом USB 2.0.....	3
Комплект поставки ТВ тюнера VideoMate Vista U850F.....	4
Установка тюнера.....	5
Пульт ДУ MCE для Vista Premium/Ultimate.....	6
ComproDTV Vista Gadget Tool для Windows Vista.....	8
HID (Human Interface Device) для пульта ДУ.....	10
ComproDTV 4.....	12
ComproFM 2.....	20
Возможные неполадки и способы их устранения.....	20
Возможные неполадки и способы их устранения.....	21

О Руководстве

Данное руководство содержит информацию по установке и использованию ТВ тюнера VideoMate Vista U850F с интерфейсом USB 2.0. За более подробной информацией по использованию приложений обращайтесь в Руководство Пользователя в программах, на CD-дисках, или на нашу Web-страницу, где Вы сможете найти самые последние версии руководства пользователя <http://www.comprousa.com/download>.

ТВ тюнер VideoMate Vista U850F с интерфейсом USB 2.0

Тюнер VideoMate Vista U850F позволяет смотреть и записывать ТВ-программы, транслируемые во всех основных аналоговых телестандартах, на вашем ПК или ноутбуке. VideoMate Vista U850F представляет собой миниатюрный аналоговый ТВ тюнер, подключаемый к разъему USB 2.0 с дополнительными функциями: дистанционное управление компьютером, включение по расписанию из ждущего и спящего режимов. Тюнер поддерживает: функцию цифровой записи видео (DVR), запись по расписанию и многофункциональное дистанционное управление, совместимое с Microsoft Media Center. Кроме этого, VideoMate Vista U850F также обладает функцией видео захвата, таким образом, Вы сможете записывать видео с внешних источников, например видеокамеры.

МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Ваш ПК должен соответствовать следующим минимальным системным требованиям для возможности просмотра ТВ программ на вашем ПК.

- 1.7 GHz Pentium 4 или эквивалентный ему по производительности процессор
- 512 MB ОЗУ
- Звуковая карта (или интегрированный на системной плате аудиоконтроллер)
- Свободный порт USB 2.0
- Оптический привод (совместимый с CD-ROM) для установки программного обеспечения
- Windows XP, SP2 с установленным DirectX 9.0 или выше или Vista
- 50 Мбайт свободного дискового пространства для базовой установки программы.
- От 600 Мбайт (VCD-качество) до 3 Гбайт (DVD-качество) для записи одного часа видеопрограммы.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Чтобы использовать все возможные функции VideoMate Vista U850F, включая запись DVD качества, ваша система должна соответствовать следующим требованиям.

- 2.4 GHz Pentium 4 процессор или эквивалентный ему по производительности.
- 1024 MB ОЗУ
- Звуковая карта
- Видеокарта с полной поддержкой DirectX 9.0
- Свободный порт USB 2.0
- Оптический привод (совместимый с CD-ROM) для установки программного обеспечения
- Windows Vista x86/x64
- Последние версии драйверов для системной платы, видеокарты и звуковой карты
- 50 MB свободного дискового пространства для установки программ
- От 600 Мбайт (VCD-качество) до 3 Гбайт (DVD-качество) для записи одного часа видеопрограммы.

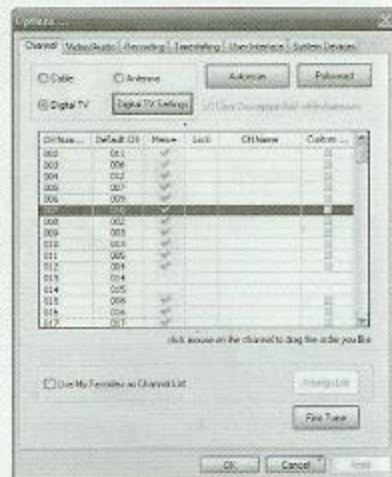
Комплект поставки ТВ тюнера VideoMate Vista U850F



Установка тюнера

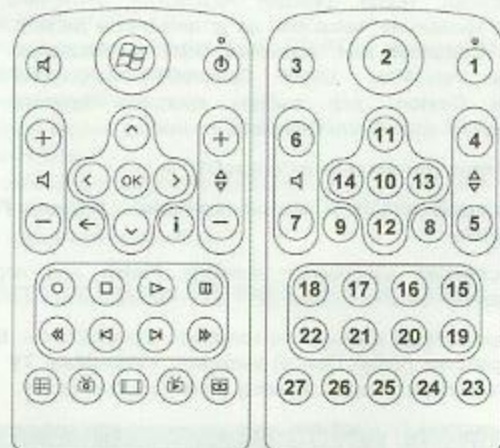
После подключения тюнера к разъему USB 2.0 нужно включить компьютер и установить программное обеспечение.

1. После загрузки Windows определит ТВ-тюнер VideoMate Vista U850F, запустит Помощника по Установке/Удалению оборудования, и предложит установку драйверов VideoMate TV. Пожалуйста, нажмите **Cancel** и перейдите к следующему пункту.
2. Вставьте установочный диск в CD-привод. Если у вас включена функция Автозапуск, программа установки начнет работу автоматически. (Если функция Автозапуск отключена, дважды щелкните мышью на "setup.exe" на установочном диске.) Вы можете выбрать **Complete** для установки всех необходимых программ (драйверы VideoMate U850F, ComproDTV 4, ComproFM 2) или выберите **Custom** для выбора программ вручную. Compro рекомендует Вам выбрать **Complete**.
3. Нажмите **Next** для установки ComproDTV 4.
4. После удачной установки каждой программы, нажмите **Finish** для продолжения.
5. Когда установка завершена, нажмите **Finish** для перезагрузки компьютера.
6. После перезагрузки компьютера запустите ComproDTV 4. В качестве видеоустройства (Video Device) выберите «VideoMate TV Capture», после чего выберите из списка вашу страну и нажмите **OK**.
8. При первом запуске программа спросит, не хотите ли вы автоматически просканировать эфир в поисках доступных телеканалов. Нажмите **OK** и выберите тип входа, который вы хотите сканировать первым (кабель, аналоговое ТВ, цифровое ТВ). После окончания сканирования сохраните найденные каналы нажатием кнопки **Apply**, после чего можно просканировать другой вход. По окончании сканирования всех входов можно нажать **OK**: программа полностью готова к работе.



Пульт ДУ MCE для Vista Premium/Ultimate

В комплекте с тюнером ComproVideoMate Vista U850F входит пульт дистанционного управления, сертифицированный Microsoft для управления Microsoft Media Center, входящим в Windows Vista и Windows XP Media Center Edition. Вы можете пользоваться пультом как с Microsoft Media Center для управления пакетами ComproDTV, ComproFM. Некоторые кнопки на пульте предназначены для работы только в операционной системе Vista.



№	ComproDTV 4	ComproFM 2	MCE
1	Питание	Питание	Питание
2	Media Center	Media Center	Media Center
3	Без звука	Без звука	Без звука
4	Канал -	Канал -	Канал -
5	Канал +	Канал +	Канал +
6	Увеличение громкости	Увеличение громкости	Увеличение громкости
7	Уменьшение громкости	Уменьшение громкости	Уменьшение громкости
8	Масштабирование	Max/Min	Далее
9	Меню	Справка	Обратно
10	ОК	Плейлист	ОК
11	Стрелка вверх или выбор Mono/Stereo/SAP	Стрелка вверх	Стрелка вверх
12	Стрелка вниз или захват кадра	Стрелка вниз	Стрелка вниз
13	Вперед	Сканирование каналов	Стрелка вправо
14	Назад или переключение ТВ формата	Сканирование каналов	Стрелка влево
15	Пауза	Пауза	Пауза
16	Пуск	Пуск	Пуск
17	Стоп/эфир	Стоп/эфир	Стоп/эфир
18	Запись	Запись	Запись
19	Вперед	Вперед	Вперед
20	Изменение масштаба экрана	----	Следующий фрагмент
21	Прежний канал	Прежний канал	Предыдущий фрагмент
22	Назад	Назад	Назад
23	DVD меню (MCE)	DVD меню (MCE)	DVD меню (MCE)
24	ТВ (MCE)	ТВ (MCE)	ТВ (MCE)
25	ComproDTV	ComproDTV	Увеличение
26	Записанные телепередачи (MCE)	Записанные телепередачи (MCE)	Записанные телепередачи (MCE)
27	Программа MCE	Программа MCE	Программа MCE

Vista Gadget Tool поддерживаются только операционной системой Windows Vista x86

ComproDTV Vista Gadget Tool для Windows Vista

В Windows Vista управлять просмотром и записью телепередач стало значительно проще с использованием **Compro Gadget Tool**, который устанавливается с диска «Compro installation CD».

Интерфейс пользователя

У DTV Gadget есть три режима работы: **Телетрансляция**, **Плейлист**, и **Расписание записи**.



Эта кнопка переключает режимы работы между Телетрансляцией, Плейлистом, и Расписанием записи.

Эта кнопка включает телеэкран

Кнопки нижнего ряда слева направо:

«Канал —»	в режиме телетрансляции
Вкл/Выкл телетрансляции, Пуск/Пауза в плейлисте	
«Канал +»	в режиме телетрансляции
Пуск/Стоп записи телетрансляции	
Отключение звука	

Режим плейлиста: На панели отображаются первые 8 файлов, которые Вы записали. Если Вы успели записать больше восьми файлов, девятый и остальные файлы показаны не будут.



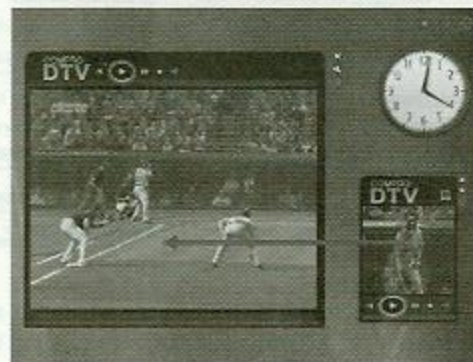
5 файлов и 3 пустых поля

При нажатии на любой файл, он начнет проигрываться в панели.

Режим расписания записи: В этом режиме отображаются пять первых заданий в расписании записи. При нажатии на любое из них, в панели появится информация о выбранном задании. Повторное нажатие на панель вернет ее в прежний вид списка.

Расположение Gadget Tool

Gadget Tool может находиться в двух состояниях: располагаться внутри боковой панели Vista SideBar и отдельно на рабочем столе. Чтобы перенести его из боковой панели на рабочий стол, достаточно просто перетянуть его мышкой. При этом видеозащитный экран станет больше по размеру, сохранятся кнопки управления им, но заблокируется переход в режимы плейлиста и расписания записи. Так как на рабочем столе плейлист недоступен, файлы, которые Вы хотите посмотреть, можно перенести мышкой из Проводника на видеоокно.



Вытащите видеозащитный экран из боковой панели – и он станет больше

Меню

Нажмите правую клавишу мышки на панели Gadget Tool: откроется выпадающее меню, через которое можно переключиться на прежний канал, запустить автосканирование, посмотреть список каналов, выбрать источник видеосигнала, подстроить звук и захватить кадр.

Channel Return	N
Autoscan	
Channel List	▶
Video	▶
Audio	▶
Snapshot	(Space)
About ...	

Настройки Gadget Tool

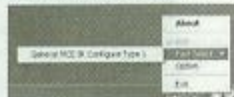
В Gadget Tool можно настроить четыре параметра:

- Устройство видеозахвата (Capture Device): при первом запуске нужно выбрать устройство, с которого показывать картинку (если таких устройств несколько – можно переключаться между ними)
- Качество записи (Quality setting):
Normal качество.
Better качество.
Best качество.
- Каталог записи (Record folder): куда сохранять записанные файлы.
- Каталог кадров (Snapshot folder): куда сохранять захваченные кадры.



HID (Human Interface Device) для пульта ДУ

После установки программного обеспечения в системной области панели задач появится значок дистанционного управления. Настроить его функции можно через пункт меню "Option".



Настройка:

1: Выберите тип Вашего пульта ДУ. (Compro выпускает много разных видов пультов, выберите ту картинку, которая совпадает с Вашим пультом).



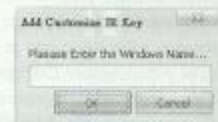
2: Выберите кнопку пульта, функцию которой Вы хотите поменять.

3: Выберите для нее новую функцию и нажмите кнопку OK.

4: Повторите пункты 2-3 для остальных кнопок, функции которых Вы хотите переназначить.

Вы также можете назначить разные наборы функций для разных программ и окон. Нажмите кнопку Add и введите имя окна, которым Вы

хотите управлять. После переназначения кнопок пульта они будут действовать только в указанном Вами окне.



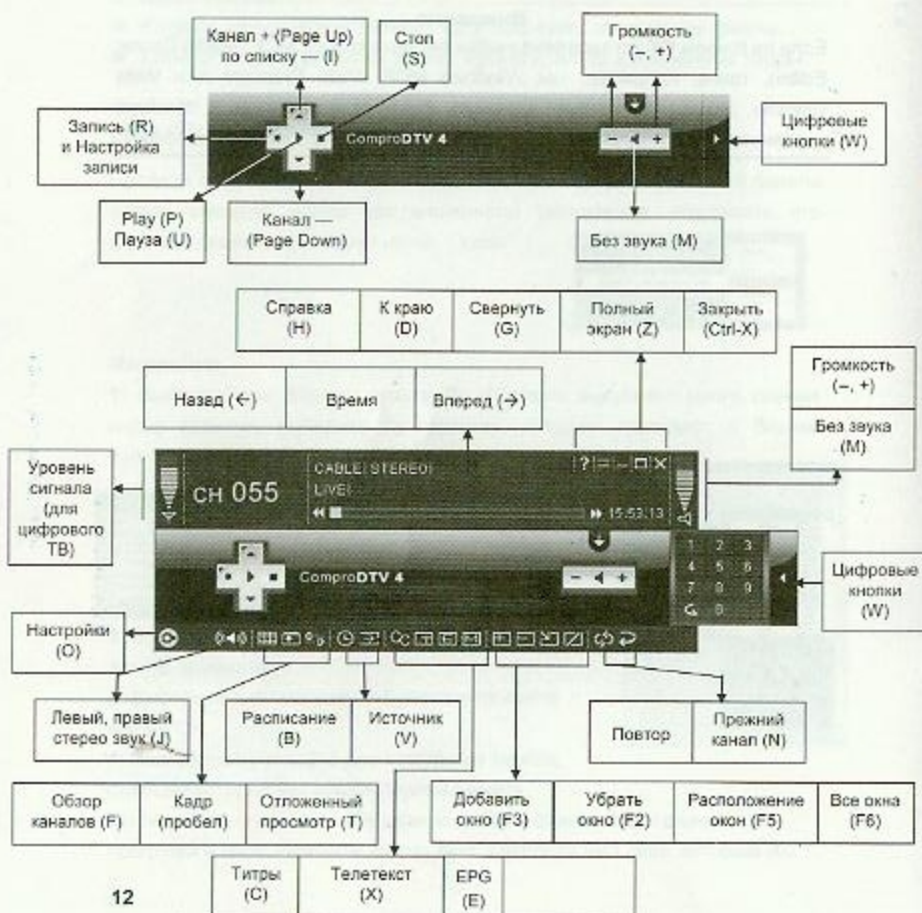
Внимание

Если на Вашем ПК установлена любая система класса MCE (Media Center Editin), такие, например, как Windows MCE, Vista Premium или Vista Ultimate, эта функция может заменить функции встроенного в Windows дистанционного управления, а также дополнить их так, как Вам удобно.

ComproDTV 4

Панель управления

Панель управления ComproDTV похожа на видеоманитофон. Учтите, что не все органы управления всегда доступны, некоторые могут быть окрашены в серый цвет, что означает недоступность в данный момент. Это зависит от настроек аппаратного обеспечения и доступных ТВ функций. Ниже описаны функции панели управления ComproDTV, а также советы по использованию ComproDTV. Рисунок демонстрирует соответствие быстрых клавиш (Hot Key) кнопкам панели управления ComproDTV.



Кнопка быстрого доступа	Описание
A	Включить/Отключить функцию ТВ-окна «Поверх других окон».
L	«Спящий» режим
F7	Видео десктоп (Видео на рабочем столе)
F8	Диалоговое окно сохранения отдельных кадров

Примечание: Выбор языка доступен только в тех каналах, где есть несколько звуковых дорожек

По умолчанию ComproDTV 4 находится в свернутом состоянии. Чтобы получить доступ к выдвижным панелям, нужно нажать на стрелочку в правой части Панели управления..

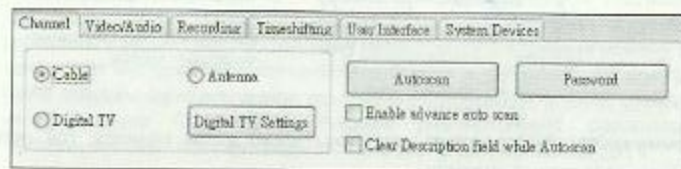


Просмотр

После установки программы для просмотра телепередач достаточно дважды щелкнуть мышью на ярлыке ComproDTV на Рабочем столе или нажать желтую кнопку в нижнем ряду на пульте дистанционного управления. Управление похоже на обычный телевизор. Телепрограммы на вашем ПК можно смотреть в полноэкранном режиме или в окне, переключая каналы по нарастанию или убыванию номера канала. С помощью пульта дистанционного управления можно не только закрыть ComproDTV, но и выключить компьютер вообще.

Настройки

Нажатием клавиши **O** на клавиатуре, пиктограммы  на Панели управления или белой кнопки в нижнем ряду 50-кнопочного пульта управления вызывается диалог настройки ComproDTV 4.



Автоматическое сканирование

При первом запуске ComproDTV запускается режим автоматического сканирования диапазона и поиска доступных телеканалов. Вы можете запустить повторное сканирование в любое время нажатием кнопки **Autoscan** (Автосканирование), находящейся на закладке **Channel** (Канал).

По окончании сканирования, каналы, в которых найдена несущая, будут автоматически включены в список перебора каналов и отмечены зеленой «птичкой» . Каналы, в которых не найдено телепередач, будут заблокированы и отметки возле них сняты. Вы можете прервать сканирование кнопкой **Stop**.

После окончания сканирования Вы можете выбрать **OK** и выйти из режима настройки или отредактировать список каналов, как описано ниже.

Редактирование списка каналов

В процессе автоматического сканирования автоматически находит и включает в список каналы, в которых обнаружен телевизионный сигнал. Все такие каналы маркируются «птичкой» . Если Вы хотите сократить список доступных каналов (например, чтобы сократить время, необходимое на их обзор), выключите ненужные каналы, щелкнув мышкой на «птичке».

Удаленные каналы не будут показываться в результатах обзора каналов и не будут вызываться кнопками **Предыдущий канал** и **Следующий канал** на пульте дистанционного управления.

Также Вы можете дать удобные для Вас названия каналам, для этого достаточно щелкнуть мышкой в поле **Description** (Название канала) и набрать желаемое название. При переключении каналов оно будет отображаться на экране сразу справа от номера канала.

Кроме этого, Вы можете поменять порядок следования каналов — просто перетяните мышкой канал на нужную позицию.

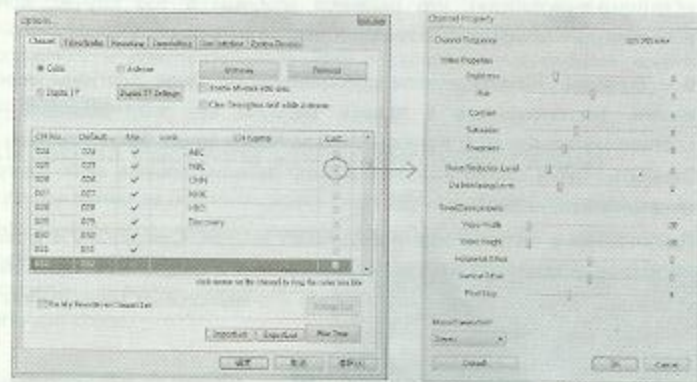
Импорт и экспорт списка каналов

После того, как Вы настроили список каналов по Вашим предпочтениям, Вы можете экспортировать его в текстовый файл с тем, чтобы в случае переустановки программы не повторять процесс снова. Для этого достаточно нажать кнопку **Export List** (Экспорт списка). Для того, чтобы использовать сделанный ранее список, нажмите **Import List** (Импорт списка).

Индивидуальные настройки каждого канала

ComproDTV 4 позволяет сохранять индивидуальные настройки для каждого канала. Для того, чтобы попасть в диалог индивидуальных настроек, нажмите кнопку в правой колонке списка каналов (кнопки есть только у активных каналов, помеченных зеленой галочкой).

Воткрывшемся диалоге Вы можете настроить множество параметров — особенно это полезно, когда разные каналы передаются разными телестудиями с различным, например, уровнем громкости.



Обзор каналов

В режиме просмотра телепрограмм доступна функция обзора каналов, делящая экран на таблицу 4*4 с изображениями картинок разных каналов, что дает возможность удобно и быстро найти нужный канал.



Многооконный режим

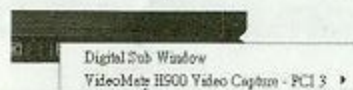
ComproDTV 4 поддерживает режим, когда на экране находятся одновременно два видеокна — с телепередачей и с записанным ранее файлом. Нажатие кнопки **Добавить/Удалить окно (Add/Reduce Window)**  откроет для этого дополнительное окно.



В то время, как основное окно остается полнофункциональным, дополнительные окна поддерживают только ограниченный набор функций, поэтому при необходимости полного управления программой в них, нужно дважды щелкнуть мышкой на дополнительном окне, и его содержимое поменяется местами с основным окном, где будут доступны уже все функции. Кнопка **Расположение окон (Alignment Window)**  позволяет расположить дополнительное окно внутри основного (режим «Картинка-в-картинке»), что окажется удобным в том случае, если основное окно занимает всю площадь экрана монитора.

Все функции, возможные для дополнительного окна, доступны через кнопки, расположенные в правом верхнем его углу:  — соответственно Канал +, Канал —, Отключение звука, Расположение и **Закреть**. Также можно изменить размер дополнительного окна, двигая мышкой левый нижний его угол.

При наличии в системе еще и цифрового тюнера, ComproDTV 4 может показать одновременно до шести окон: 4 окна с цифровыми каналами, передаваемыми на одной частоте, одно — с аналоговым телеканалом и еще одно — с записанным ранее файлом.



Если включить многооконный режим, когда в основном окне показывается картинка с аналогового источника (антенна, кабель или видеовходы), дополнительные окна автоматически будут выбирать цифровой вход. Повторные нажатия на кнопку открытия дополнительного окна будут открывать окна с новыми цифровыми каналами (до 4 дополнительных окон).

Если же многооконный режим включить, когда в основном окне показывается картинка с цифрового входа, появится список выбора, в котором помимо цифрового входа можно будет выбрать один из аналоговых.

Выбрав, например, антенный вход, Вы откроете новое окно с картинкой, приходящей с эфирной антенны. Далее в дополнительных окнах будут открываться только цифровые каналы: тюнер может захватывать только один аналоговый источник в каждый момент времени.

Внимание

Запуск дополнительных окон увеличивает нагрузку на процессор. Если она приблизится к 100%, могут возникнуть задержки в отображении видео в окнах и в записи, если она ведется. В этом случае уменьшите количество открытых окон.

При переключении частоты основного окна дополнительные окна переключатся на каналы, доступные на новой частоте.

Дополнительные окна не могут переключаться в полноэкранный режим. Если Вы хотите видеть содержимое дополнительного окна на полном экране, переведите его в основное окно двойным нажатием левой клавиши мышки на нем.

Можно одновременно слышать звуковое сопровождение всех окон — и основного и дополнительных. Звук в дополнительных окнах можно отключать по одному. Но если Вы отключите звук в основном окне — замолчат все окна.

Видео на Рабочем столе (Видеодесктоп)

Если при активном основном окне нажать **F7** (или воспользоваться меню, вызываемым через правую клавишу мышки), ComproDTV 4 переходит в режим видеодесктопа — телевизор заменяет собой обои рабочего стола.

Для использования режима Видеодесктопа необходимо включить пункт **Use Overlay Surface** в настройках ComproDTV 4: **Option → Video/Audio**



Меню правой кнопки мыши

При нажатии на правую кнопку мыши на телевизионном окне появляется меню, с помощью которого можно выполнять много полезных операций, особенно в полноэкранном режиме, когда панель управления скрыта.

Увеличение изображения

Если Вы хотите увидеть часть изображения более подробно, выделите правой кнопкой мыши область для увеличения. Вы увидите увеличенное изображение.

Вы также можете изменить область увеличения повторным выделением правой кнопкой мыши новой области. Для возвращения в стандартный режим просмотра, нажмите левую кнопку мыши.

Моментальный снимок изображения

Нажмите на значок  на панели управления или нажмите пробел на клавиатуре, чтобы сделать моментальный снимок изображения. Вы увидите диалоговое окно, как показано на рисунке. Формат сохраняемой картинки (.bmp или .jpg), а также качество и степень сжатия для формата .jpg можно настроить через **Option → Interface**.

Запись

ComproDTV — это цифровой видеомagneфон. ComproDTV может записывать телепередачи как с эфира, так и с других источников (внешний видеомagneфон, видеокамера) и сохранять результат на жесткий диск. ComproDTV поддерживает формат сжатия MPEG-1/2/4, который позволяет экономить дисковое пространство, одновременно обеспечивая высокое качество изображения.

Чтобы начать запись:

1. Нажмите кнопку **Record** . ComproDTV начнет записывать видеоряд, который отображаются в окне просмотра. Он сохранит видео в файл на жестком диске. Если нажать кнопку **Record** в процессе записи, с ее помощью



можно установить таймер, который остановит запись через 30, 60, 90 или 120 минут.

2. Нажмите кнопку **Stop**  для прекращения записи.
3. При завершении записи, ComproDTV предлагает Вам задать имя файл с записью. Введите имя файла и нажмите OK.

Чтобы проиграть записанный файл, нажмите кнопку **Play** и выберите файл для просмотра.

Запись по расписанию

ComproDTV может быть запрограммирован на запись ТВ программ по указанному времени или может напомнить Вам о запланированном просмотре ТВ передачи. Время может быть запрограммировано как для разового просмотра, так и для нескольких просмотров. Вы можете записывать любую передачу по расписанию.

Нажмите кнопку , чтобы открыть диалоговое окно **Записи по расписанию**.

Функция отложенного просмотра (Timeshifting)

Функция Timeshifting позволяет приостанавливать, проигрывать сначала, пропускать рекламные ролики при просмотре ТВ программ в реальном времени без прерывания процесса записи. Функция отложенного просмотра обеспечивает контроль над процессом просмотра телепередачи. Например, Вы смотрите любимую спортивную передачу, приостанавливаете просмотр и идете за напитком к холодильнику.

Нажмите кнопку **Timeshifting** , появится полоса прокрутки времени.



Полоса прокрутки времени показывает объем буфера функции timeshifting. Также Вы можете прокрутить бегунок до необходимого момента программы при помощи мыши.

Вы можете использовать кнопки меню **Advance** (для пропуска рекламных роликов) и **Replay** (для проигрывания сначала), которые расположены на панели управления или на пульте дистанционного управления.

Timeshifting временно сохраняет видео на жесткий диск на определенный отрезок времени. Когда вы возвращаетесь на место, Вы можете продолжить просмотр программы с момента, когда вы ушли.

ComproFM 2

ComproFM позволяет слушать FM радио-передачи на Вашем ПК.

Внимание

Данный раздел содержит только базовую информацию о ComproFM. За более подробной информацией, пожалуйста, обратитесь к справке по ComproFM или руководству на установочном CD-диске.

Панель управления

Панель управления ComproFM выполнена в том же стиле, что и ComproPVR, но ориентирована на функциональность FM-приемника. На рисунке показаны основные функции клавиш быстрого управления (Hot Key).



Возможные неполадки и способы их устранения

Требования по операционной системе

ТюнерVideoMate Vista U850F может работать под управлением Microsoft Windows XP SP2 или Windows Vista. Чтобы загрузить Сервисный Пакет обновления от Microsoft посетите сайт www.WindowsUpdate.com.

USB 2.0

ТюнерVideoMate Vista U850F может работать только с интерфейсом USB 2.0. Убедитесь, что Ваш ПК или ноутбук имеет необходимый интерфейс и он включен.

Питание

ТюнерVideoMate Vista U850F получает питание от порта USB 2.0, и если порт, в который включен тюнер, не обеспечивает достаточной мощности, тюнер может или не работать вообще, или работать нестабильно. Чаще всего недостаточную мощность питания обеспечивают пассивные USB хабы (если Вам необходимо включить тюнер не напрямую в компьютер или ноутбук, используйте хаб с собственным блоком питания) и порты компьютеров, нагруженные другими потребителями. Старайтесь включать тюнер так, чтобы на разьеме рядом с ним не было других устройств (например, если Вы включаете тюнер в USB разъем на передней панели ПК, то второй разъем на передней панели желательно освободить, или если Вам удобнее в переднюю панель подключить ИК-приемник, то тюнер включать лучше в заднюю панель ПК).

Если тюнер работает нестабильно или не опознается вовсе, попробуйте подключить его в другой USB разъем, если это не помогает – отключите другие USB устройства от компьютера или ноутбука. Если и при этом тюнер не заработал, Ваш компьютер не обеспечивает предусмотренного стандартом тока 500 mA в USB разьеме (особенно часто такая ситуация встречается на ноутбуках), и Вам придется воспользоваться USB хабом с собственным блоком питания.

Есть изображение / Нет Звука

Если вы видите изображение, но не слышите звука, попробуйте проверить, что звук не выключен или громкость не снижена до минимума в окне контроля Громкости Windows. (Дважды щелкните на иконке Громкоговорителя в системном меню.)

Иногда помогает обновление драйверов звуковой карты или карты тв-тюнера, также можете воспользоваться ссылками на нашем веб-сайте.

Почему при воспроизведении записанного файла

возникают помехи?

Для кодирования карте ТВ-тюнера VideoMate нужно использовать процессор. Поэтому когда при перегруженности системы процессор не успевает кодировать информацию в режиме реального времени, часть кадров выпадает. Обычно для достижения качества видеомagneфонной записи требуется процессор с тактовой частотой от 900 МГц, а то время как для достижения качества DVD требуется уже процессор, работающий на частоте от 1.7ГГц. Нажмите Ctrl + Shift + Esc (вызов Диспетчера задач) и проверьте загруженность процессора. Если она достигает 100%, помехи неизбежны.

Наиболее распространенной причиной данной проблемы является недостаточная производительность системы, работа в фоновом режиме других ресурсоемких приложений (например, антивирусные мониторы, приложения Microsoft Office, сервисы обслуживания дисковой подсистемы), неоптимальная настройка операционной системы или несанкционированно проникшие на компьютер вирусные и троянские программы. Если не хватает тактовой частоты процессора, то может помочь снижение качества записи или выбор уменьшенных форматов кадра, а то время как для полноценной записи все равно необходимо повысить мощность системы. Если же тактовая частота процессора заведомо выше требуемых для выбранного вами уровня качества значений, но кадры все равно продолжают выпадать, стоит обратить внимание на настройку операционной системы. Во-первых, нужно проверить ее на наличие вирусных, троянских и шпионских программных модулей с помощью антивирусных и антишпионских сканеров (например, Kaspersky Antivirus, AdAware SE). Следующим этапом нужно проверить список запущенных задач и выключить те, работа которых во время записи телетрансляции не обязательна. Для оптимизации операционной системы можно воспользоваться одним из специализированных пакетов. Также попробуйте переустановить DirectX (За информацией по переустановке DirectX обращайтесь на нашу Интернет-страницу). Кроме этого, может помочь выбор метода сжатия, не так сильно нагружающий процессор. Следите, чтобы диск, на который записываются временные файлы и финальный результат записи был дефрагментирован — высокий уровень фрагментации жесткого диска тоже повышает нагрузку на систему.

Почему не работает пульт дистанционного управления?

Инфракрасный приемник, подключаемый к USB порту, может быть плохо закреплен. Пожалуйста, отсоедините его и подключите обратно. Также проверьте наличие элементов питания в пульте дистанционного управления и не разрядились ли они.

Убедитесь, что  пиктограмма ИК-связи (ComproRemote) находится в Системном меню на Рабочем столе в правом нижнем углу экрана. Если в

Системном меню такая пиктограмма отсутствует, запустите следующую программу:

C:\Program Files\Common Files\VideoMate\ComproRemote.exe

Тогда программа добавит пиктограмму в Системное меню. Иконка ИК-связи станет яркой, когда Вы нажимаете различные клавиши на пульте. Если ответа не поступает, значит, драйверы ИК установлены неправильно. Пожалуйста, удалите ComproDTV при помощи помощника Добавления/Удаления программ в Панели Управления и переустановите его.

Аналоговый телевизионный сигнал нечеткий?

ТВ-сигнал может заглушаться из-за ветвления. Пожалуйста, убедитесь, что сигнал в кабеле достаточно четкий. Попробуйте переставить компьютер к телевизору и подключите антенный кабель для телевизора. Также попробуйте подсоединить кабель напрямую без сплиттера.

Еще одной причиной этой проблемы может быть разность напряжений между корпусом компьютера и экраном антенного кабеля. Для качественной работы ТВ-тюнера необходимо, чтобы компьютер был правильно заземлен.

Обращение в службы технической поддержки Compro

Если Вам не удалось решить проблему, указанными выше способами, пожалуйста, обратитесь в рубрику Часто Задаваемых Вопросы FAQs на нашем сайте <http://www.comprousa.com/support>

Также вы сможете загрузить последние версии программ с нашего сайта. Большинство проблем могут быть решены путем установки последней версии программ. Для обращения в службу технической поддержки Compro, пожалуйста, используйте форму запроса и предоставляйте как можно больше информации о проблеме. Пожалуйста, опишите ситуацию как можно более подробно для определения проблемы. Не забудьте включить в письмо информацию, получаемую по нажатию кнопки **E-mail Info** в закладке Device Settings при настройке ComproDTV 4. Также напишите серийный номер продукта (19-тизначное число). Форму запроса можно найти на

<http://www.comprousa.com/support/form.htm>.

Мы постараемся помочь Вам в кратчайшие сроки.