

Руководство по продукту корпорации Майкрософт

В этом руководстве содержатся важные сведения по технике безопасности и влиянию на здоровье, а также информация об условиях ограниченной гарантии на приобретенное устройство, изготовленное корпорацией Майкрософт®.

- ⚠ **Внимание!** Неправильное подключение, использование или обслуживание продукта может привести к серьезным травмам или смерти, а также вызвать повреждение устройства или устройств. Прочитайте настоящее руководство и сохраните все печатные руководства для последующего использования. Руководства по замене вы сможете найти по адресу www.microsoft.com/hardware, а контактную информацию — в разделе «Справка и поддержка Майкрософт».

Настоящий документ содержит важные сведения о различных продуктах корпорации Майкрософт. Прочитайте разделы руководства, относящиеся к вашему устройству.

- ⚠ **Важные сведения о технике безопасности**
- Устройства, работающие от сети переменного тока
 - Устройства, работающие от батарей или аккумуляторов
 - Гарнитуры
 - Веб-камеры
 - Беспроводные устройства
 - Игровые устройства, клавиатуры и мыши
 - Устройства с лазерными указками
 - Все устройства
 - Характеристики лазеров и светодиодов
 - Нормативная информация
 - Технические характеристики частоты радиоизлучения
 - Утилизация батарей и другого отработавшего электрического и электронного оборудования
 - Сведения о патентах
 - Техническая поддержка
 - Ограниченная гарантия

- ⚠ **Этот символ в этом и других руководствах по продуктам указывает на информацию по технике безопасности и воздействию продуктов на здоровье.**

⚠ Важные сведения о технике безопасности

Устройства, работающие от сети переменного тока

Эти меры предосторожности относятся ко всем продуктам, которые подключаются через стандартную розетку электропитания.

Несоблюдение следующих мер может привести к серьезным травмам или смерти от поражения электрическим током, пожару или повреждению устройства.

77

Рекомендации по снижению риска травм

- Храните батареи в местах, недоступных для детей.
- Не нагревайте, не вскрывайте, не прокалывайте и не сминайте батареи, а также не помещайте их в открытый огонь.
- Не пользуйтесь одновременно старыми и новыми батареями или батареями разных типов (например, углеродными и щелочными батареями).
- Не позволяйте металлическим предметам соприкасаться с контактами батарей в устройстве. Это может привести к их нагреву и вызвать ожоги.
- Извлеките старые батареи, перед тем как поместить устройство на длительное хранение.
- Своевременно извлекайте старые, разряженные или поврежденные батареи и направляйте их на переработку или для уничтожения в соответствии с действующими правилами утилизации отходов.
- Если одна из батарей потекла, выньте все батареи, не допуская попадания электролита на кожу и одежду. Если электролит все же попал на кожу или одежду, немедленно промойте пораженный участок кожи водой. Прежде чем вставлять новые батареи, тщательно протрите батарейный отсек влажной салфеткой или выполните рекомендации производителя батарей по очистке.

Только для батарей (неперезаряжаемых)

- **Внимание!** Если батарея заменена батареей неправильного типа, может произойти взрыв. Используйте батареи только правильного типа и размера (щелочные, углеродные или цинко-хлоридные).

Только для аккумуляторов

- **Внимание!** Если батарея заменена батареей неправильного типа, может произойти взрыв. Используйте батареи типа и емкости, соответствующих комплекту поставки.
- Заряжайте батареи только с помощью зарядного устройства, поставляемого в комплекте.

Гарнитуры

Длительное использование наушников при высоком уровне громкости может привести к временной или постоянной потере слуха.

Чтобы избежать повреждения гарнитуры, не садитесь и не наступайте на нее, ее шнуры или разъемы.

Веб-камеры

Веб-камера, оборудованная магнитным и клейким креплением

После прикладывания липкого крепежного диска к поверхности, на которую производится установка, его снятие может привести к повреждению косметического покрытия поверхности или появлению на ней остатков клейкого вещества.

Крепежный диск, расположенный рядом с экраном монитора с электронно-лучевой трубкой, может вызвать устойчивое искажение изображения.

79

Выбор подходящего источника питания для устройства

- Используйте только блок питания и сетевой шнур питания переменного тока, поставляемые вместе с устройством или полученные в авторизованном сервисном центре.
- Убедитесь, что электрическая розетка соответствует параметрам (напряжение (В) и частота (Гц)), указанным на блоке питания. Если вы не уверены в характеристиках бытовой электросети, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
- Не используйте нестандартные источники электропитания, такие как генераторы или инверторы, даже если их напряжение и частота кажутся приемлемыми. Подключайте устройство только к стандартной розетке переменного тока.
- Не перегружайте розетку, шнур-удлинитель, сетевой фильтр и прочее электрооборудование. Убедитесь, что они рассчитаны на суммарный ток (в амперах (А)), потребляемый устройством (указан на блоке питания) и всеми остальными устройствами, подключаемыми к той же сети.

Предотвращение повреждения шнуров питания и источника питания

- Располагайте шнуры питания таким образом, чтобы не наступать на них.
 - Предохраняйте шнуры от сдавливания и резких изгибов, особенно в местах их подключения к электрической розетке, блоку питания и устройству.
 - Не дергайте, не завязывайте, избегайте резких изгибов и иного неправильного обращения со шнурами питания.
 - Не подвергайте шнуры питания воздействию высокой температуры.
 - Не разрешайте детям и домашним животным находиться вблизи шнуров питания. Не позволяйте им кусать или жевать их.
 - Вынимая кабель из розетки, держитесь за вилку и ни в коем случае не тяните за кабель.
- В случае повреждения шнура питания или источника питания немедленно прекратите их эксплуатацию. Отключайте устройство от сети во время грозы, а также если оно не будет использоваться в течение длительного времени.

Всегда соблюдайте следующие правила при подключении сетевого шнура питания к источнику питания.

- 1 Вставьте сетевой шнур питания в источник питания до упора.
- 2 Вставьте второй конец сетевого шнура питания в стенную розетку.

Устройства, работающие от батарей или аккумуляторов

Эти меры предосторожности относятся ко всем продуктам, в которых используются аккумуляторы или батареи.

Неправильное использование батарей может привести к утечке электролита, перегреву или взрыву батарей. Электролит является едким веществом и может быть токсичен. Попадание электролита на кожу или в глаза может вызвать ожог. Электролит нельзя глотать.

78

Беспроводные устройства

Перед посадкой в самолет или упаковкой устройства в багаж извлеките батареи из беспроводного устройства или выключите его (при наличии выключателя). Как и сотовый телефон, беспроводное устройство может служить источником радиоизлучения, если в нем установлены батареи и устройство включено (при наличии выключателя).

Игровые устройства, клавиатуры и мыши

Предупреждение об опасности для здоровья

Использование игровых устройств, клавиатур, мышей и других электронных устройств ввода может быть связано с серьезными травмами или расстройствами.

Во время продолжительной работы на компьютере иногда может возникать боль в области рук, запястий, плеч, шеи или других частей тела. При появлении таких симптомов, как постоянное или повторяющееся недомогание, боль, судорога, ломота, покалывание, потеря чувствительности, жжение или онемение, **НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЭТИ ТРЕВОЖНЫЕ СИМПТОМЫ. НЕМЕДЛЕННО**

ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ, даже если эти симптомы возникают не во время работы за компьютером. Подобные симптомы могут быть связаны с болезненными, а иногда и приводящими к инвалидности травмами или заболеваниями нервной системы, мышц, сухожилий или других частей тела. К этим костно-мышечным заболеваниям относятся синдром канала запястья, тендинит, теносиновит и другие нарушения.

Несмотря на то что костно-мышечные заболевания пока еще недостаточно изучены, существует общее мнение, что к их возникновению приводят многие факторы, включая общее состояние здоровья, психологический стресс и неустойчивость к нему, физическое состояние, а также положение, в котором человек работает и выполняет другие действия (включая использование клавиатуры или мыши). Значимым фактором может также выступать время, в течение которого человек выполняет работу.

Некоторые рекомендации по обеспечению комфортной работы на компьютере и снижению риска возникновения костно-мышечных заболеваний изложены в руководстве по безопасной работе на компьютере «Принципы безопасной работы на компьютере», поставляемом с программным обеспечением для данного устройства, а также в «Руководстве по безопасной игре» по адресу www.xbox.com. Если это устройство поставляется без программного обеспечения, ознакомьтесь с руководством «Принципы безопасной работы на компьютере» можно, посетив веб-сайт www.microsoft.com/hardware или (только для США) заказав бесплатный компакт-диск по телефону (800) 360-7561.

С вопросами о том, как образ жизни, работа, медицинское или физическое состояние могут повлиять на возникновение костно-мышечных заболеваний, обратитесь к квалифицированному медицинскому специалисту.

80

Все устройства

Не пытайтесь ремонтировать устройство самостоятельно

Не пытайтесь разбирать, открывать, настраивать или модифицировать данное устройство или источник питания. Эти действия могут привести к поражению электрическим током и стать источником прочих опасностей. При обнаружении попыток открыть или изменить устройство, включая нанесение царапин, проколов и удаление этикеток, обязательства по ограниченной гарантии считаются недействительными.

Опасность удушья

Это устройство может содержать мелкие детали, которые представляют опасность для детей до 3 лет. Храните мелкие детали в местах, недоступных для детей.

Эксплуатация и уход

Используйте устройства в соответствии с этими инструкциями.

- Не используйте устройства рядом с источниками тепла.
- Используйте только комплектующие и аксессуары, указанные Майкрософт.
- Производите чистку только сухой тканью.
- Не позволяйте этому продукту намокать. Чтобы уменьшить риск возгорания или удара током, не подвергайте продукт воздействию дождя или других видов влаги.

Шнуры не должны находиться в пределах досягаемости людей и животных

Разместите все шнуры и провода таким образом, чтобы люди и животные не могли случайно их задеть, когда находятся рядом. Если изделие не используется, отключите от передней и задней панели устройства все шнуры и провода и храните их в месте, недоступном для детей и домашних животных. Не позволяйте детям играть со шнурами и проводами.

Технические характеристики лазера и светодиодных индикаторов

Осторожно! При выполнении настроек или других процедур, не указанных в документации, существует риск подвергнуться опасному излучению.

Лазерные устройства

Это устройство соответствует требованиям международного стандарта IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) для лазерных устройств класса 1 и класса 2. Это устройство соответствует также стандартам 21 CFR 1040.10 и 1040.11, кроме исключений, указанных в примечании 50 о лазерной продукции от 24 июня 2007 года.

82

Информация о соответствии стандартам

Проверено на соответствие стандартам FCC (Федеральная комиссия по связи США). Предназначено для использования дома или в офисе. Не предназначено для использования с промышленным оборудованием, а также на медицинских или производственных объектах. Любые изменения без официального разрешения корпорации Майкрософт могут привести к лишению пользователя прав на применение данного устройства. Этот продукт предназначен для использования с оборудованием для информационных технологий, перечисленным в списке лаборатории NRTL (UL, CSA, ETL и т. д.), и отвечает требованиям IEC/EN 60950 (помечен знаком CE). Не содержит деталей, подлежащих техническому обслуживанию или ремонту.

Данное устройство является серийным изделием и предназначено для использования при температуре от +5 до +35 °C.

Только для устройств, работающих через Bluetooth и на частоте 2,4 ГГц. Чтобы обеспечить соответствие требованиям FCC (Федеральная комиссия США по связи) относительно использования радиочастот, необходимо соблюдать следующие условия. Антенна установлена производителем, менять ее запрещается. Беспроводные устройства не должны находиться рядом или работать совместно с любой другой антенной или передатчиком. За исключением гарнитур и портативных устройств, для всех беспроводных устройств расстояние между антенной и человеком должно быть не менее 20 см.

Только для устройств стандарта 802.11. Данный продукт разрешается использовать исключительно внутри помещений, чтобы предотвратить возможное нарушение прав на лицензионное использование диапазона частот от 5,15 до 5,25 ГГц.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.
США: (800) 426-9400, Канада: (800) 933-4750

Технические характеристики частоты радиоизлучения

Устройства, работающие на частоте 27 МГц

Выходная мощность радиосигнала: < 54 дБмкВ/м на расстоянии 3 м.
Клавиатура с двумя каналами — частоты радиоизлучения: 27,095 МГц (канал 1), 27,195 МГц (канал 2).
Клавиатура с одним каналом — частота радиоизлучения: 27,195 МГц или 27,095 МГц.
Мышь с двумя каналами — частоты радиоизлучения: 27,045 МГц (канал 1), 27,145 МГц (канал 2).
Мышь с одним каналом — частота радиоизлучения: 27,145 или 27,045 МГц.

Устройства Bluetooth

Выходная мощность радиоизлучения соответствует требованиям Bluetooth®.
Частота: от 2400 до 2483,5 МГц.

Устройства, работающие на частоте 2,4 ГГц

Другие устройства с небольшим радиусом действия.
Выходная мощность радиоизлучения соответствует всем требованиям SRD.
Частота: в диапазоне от 2,400 МГц до 2,483,5 МГц.

84

Светочувствительные приступы

Очень малый процент людей может испытывать приступы при воздействии некоторых визуальных изображений, включая мигающие огни или рисунки, имеющиеся в видеоиграх. Даже у людей, у которых ранее не наблюдались приступы или эпилептические припадки, может возникнуть недиагностированное состояние, которое способно вызвать «светочувствительные эпилептические припадки» при просмотре видеоигр.

Такие приступы могут иметь различные симптомы, включая головокружение, искажение зрения, подергивание глаз или лица, судорожные сокращения рук или ног, дезориентацию, замешательство или кратковременную потерю сознания.

Приступы могут также вызвать потерю сознания или конвульсии, способные привести к травмам от падения и удара об окружающие предметы.

Немедленно прекратите игру и обратитесь к врачу при обнаружении какого-либо из этих симптомов. Родителям следует наблюдать за детьми и спрашивать о перечисленных выше симптомах: дети и подростки подвергаются таким приступам гораздо чаще, чем взрослые. Риск светочувствительных эпилептических припадков можно снизить, соблюдая следующие предосторожности:

- Усаживайтесь дальше от экрана телевизора.
- Пользуйтесь экраном меньшего размера.
- Играйте в хорошо освещенном помещении.
- Не играйте в сонном или утомленном состоянии.

Если у вас или у ваших родственников случались приступы или припадки эпилепсии, перед началом игры проконсультируйтесь у врача.

Устройства с лазерными указками

Осторожно! При выполнении настроек или других процедур, не указанных в документации, существует риск подвергнуться опасному излучению.

- Нельзя направлять луч в глаза.
- Не направляйте лазерную указку на кого-либо. Лазерные указки можно направлять только на неодушевленные предметы.
- Не позволяйте детям использовать указку без присмотра взрослых. Лазерные указки — это не игрушки.
- Не направляйте лазерную указку на зеркальные (отражающие) поверхности. Отраженный луч действует на глаза так же, как прямой.
- Не разбирайте устройство.
- Не используйте устройство вне указанного диапазона рабочих температур — от +5 до +35 °С. Если устройство находится в условиях, не подходящих для работы, отключите его и не используйте до тех пор, пока температура не установится в значение из рабочего диапазона температур.

81

Лазерные устройства класса 1

Описание луча: коллимированный (параллельный) луч инфракрасного диапазона (невидим пользователью)

Выходная мощность лазера: < 716 микроватт (при 832 нм) до 834 микроватт (при 865 нм)

Длина волн излучения лазера: номинальная — 850 нм, диапазон — (832 – 865 нанометров)

Лазерное устройство класса 1 безопасно при работе в режимах, предусмотренных стандартами IEC 60825-1 и 21 CFR 1040.10. Однако не рекомендуется направлять луч, исходящий из нижней части устройства, в глаза.

Устройства с лазерами класса 2

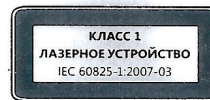
Описание луча: коллимированный (параллельный) луч

Выходная мощность лазера: < 1 мВт

Длина волн излучения лазера: 630 – 670 нанометров

Это оптическое устройство не содержит деталей, подлежащих техническому обслуживанию или ремонту.

Луч лазера класса 2 излучается из передней части устройства.



Оптические (светодиодные) мыши

Это изделие проверено на соответствие международному стандарту IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).

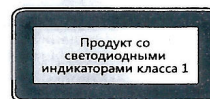
В данном продукте используются светодиоды, соответствующие классу 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2).

Выходная мощность излучения светодиода: < 67,8 мкВт (светочувствительный предел), < 4,2 мВт (тепловой предел)

Номинальная длина волны излучения светодиода: 470 нм (синий), 635 нм (красный)

Изделие, в котором используется лазер класса 1, безопасно в достаточно широком диапазоне условий работы, описанных в документе IEC 60825-1. Однако не следует направлять луч (излучаемый в нижней части устройства) в глаза.

Это оптическое устройство не содержит деталей, подлежащих техническому обслуживанию или ремонту.



8

Утилизация батарей и другого отработавшего электрического и электронного оборудования



Этот знак на продукте, его элементах питания или упаковке указывает, что данный продукт и его батареи нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Следует доставить продукт в соответствующий пункт приема и переработки батарей, электрического и электронного оборудования. Система раздельной утилизации и переработки отходов помогает сохранить природные ресурсы и предотвратить возможное негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду, которое может повлечь неправильная утилизация в связи с наличием в батареях, электрических и электронных устройствах потенциально опасных веществ. Для получения дополнительных сведений о пунктах приема батарей, электрического и электронного оборудования обратитесь в местные органы власти, службу сбора бытовых отходов или в пункт приобретения данного продукта. Обратитесь по адресу weee@microsoft.com для получения дополнительной информации по WEEE («Директива ЕС об отходах электрического и электронного оборудования») и утилизации элементов питания.

Сведения о патентах

Подана заявка на получение патентов США и/или международных патентов.

Техническая поддержка

Если у вас возникли вопросы, относящиеся к оборудованию Майкрософт, выполните следующие действия.

- Чтобы получить дополнительные сведения о совместимости, ознакомьтесь с системными требованиями, приведенными на упаковке продукта.
- Прочитайте всю печатную документацию.
- Дополнительные сведения о продукте см. на веб-сайте по оборудованию корпорации Майкрософт www.microsoft.com/hardware.

Если у вас остались какие-либо вопросы, ознакомьтесь со следующими вариантами поддержки Майкрософт

Распространение через производителей оборудования

Если продукт поставляется с новыми компьютерами или другим оборудованием, то техническая поддержка пользователей осуществляется производителем оборудования. По вопросам технической поддержки обратитесь к поставщику оборудования.

8

Гарантийный период.

Аксессуары Xbox 360 для Windows, Microsoft LifeChat ZX-6000: девяносто (90) дней гарантии.

Microsoft LifeChat LX-2000; Microsoft LifeChat LX-1000: один (1) год

LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; LifeCam VX-800; Microsoft Optical Mouse 200; Microsoft Wired Keyboard 200; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical; Wired Desktop 800; Microsoft® LifeChat™ LX-6000 for Business; Microsoft® LifeChat™ LX-4000 for Business; Wireless Mobile Mouse 1000; Wireless Mobile Mouse 3000; Wireless Mouse 1000: два (2) года

IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer for Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer с устройством считывания отпечатков пальцев: пять (5) лет

Устройство Майкрософт для считывания отпечатков пальцев; Microsoft Presenter 3000; Microsoft LifeChat LX-3000; Microsoft Notebook Cooling Shuttle; охлаждающая подставка Майкрософт для переносных компьютеров: три (3) года

Для всех остальных веб-камер Майкрософт (за исключением Microsoft Xbox Live Vision Camera): три (3) года

Для всех остальных наборов клавиатур и мышей Майкрософт для настольных компьютеров: три (3) года

Для всех остальных клавиатур Майкрософт: три (3) года

Для всех остальных мышей Майкрософт: три (3) года

Эта Ограниченная гарантия не распространяется на субъективные или эстетические аспекты Аппаратного обеспечения или ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, и никакая другая гарантия по этим аспектам не предоставляется. Вышеуказанная прямая гарантия является единственной прямой гарантией для вас, заменяющей все остальные прямые или подразумеваемые гарантии и условия, включая гарантии, указанные в любой другой документации и на любой другой упаковке (за исключением существующих подразумеваемых гарантий, которые не подлежат отмене). Никакая информация и никакие предложения в устной или письменной форме, поступившие от корпорации Майкрософт, ее агентов, аффилированных лиц или поставщиков, а также от их сотрудников или агентов, не создают никаких гарантий или условий и не расширяют область действия этой Ограниченной гарантии. Раздел «Действующее законодательство. Исключительная юрисдикция», содержащийся в части 2 этого Соглашения, распространяется и на эту Ограниченную гарантию и включается в нее этой ссылкой.

2. Ограничение периода действия подразумеваемых гарантий. Если вы являетесь потребителем, то по законам некоторых стран вам могут предоставляться дополнительные подразумеваемые гарантии или права, действие которых ограничивается в этом документе Гарантийным периодом. Законодательство некоторых стран не допускает ограничения срока действия подразумеваемых гарантий и прав, поэтому вышеуказанное ограничение может к вам не относиться.

В. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ. В соответствии с применимым законодательством и нижеследующим, если вы возвращаете ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и Устройство по месту приобретения (или в корпорацию Майкрософт, если по месту приобретения изделие не принято) с копией чека или другого подлинного документа, удостоверяющего оплату, и это происходит во время Гарантийного периода, корпорация Майкрософт по своему усмотрению предпримет одно из следующих действий в качестве единственной компенсации за нарушение условий этой Ограниченной гарантии и любых подразумеваемых гарантий:

исправит или заменит дефектное ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение полностью или частично либо

выплатит компенсацию за убытки и ущерб, подлежащие компенсации и понесенные в условиях правильной эксплуатации ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ или Аппаратного обеспечения, но в пределах суммы, уплаченной вами за ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение (если оплата имела место), и за вычетом разумной амортизации, размер которой зависит от фактического использования.

87

Техническая поддержка

Обратитесь на веб-сайт <http://support.microsoft.com/hardware> (для США и Канады), чтобы получить ответы на самые общие вопросы, или свяжитесь с сотрудником технической поддержки по электронной почте или по телефону. Примечание. Ответ по электронной почте может быть получен через несколько часов. Для получения поддержки по телефону в США наберите (866) 833-7088; в Канаде — (800) 876-8533.

Номера телефонов представительств в других регионах см. в разделе «Телефонные номера международной службы технической поддержки» далее в этом руководстве.

Сломанные/дефектные продукты

По вопросам замены сломанных или дефектных продуктов обращайтесь непосредственно в гарантийную службу:
Для гарантийной службы США наберите (800)-360-7561
Для гарантийной службы Канады наберите (800)-933-4750
Или обратитесь к статье базы знаний для получения дополнительных сведений:
<http://support.microsoft.com/kb/326246>

Телетайп

В США звоните по телефону (800) 892-5234
В Канаде звоните по телефону (866) 857-9850

Номера телефонов представительств в других регионах см. в разделе «Телефонные номера международной службы технической поддержки» далее в этом руководстве.

Условия

Корпорация Майкрософт предоставляет услуги технической поддержки в соответствии с текущими ценами, сроками и условиями, которые могут быть изменены без предварительного уведомления. Звонок по номерам, не указанным как бесплатные, может быть платным.

Примечание. Для получения информации о региональной политике поддержки и других сведений посетите веб-сайт <http://support.microsoft.com/international.aspx> и выберите нужную страну в списке. Если в данной стране или регионе нет представительства корпорации Майкрософт, свяжитесь с организацией, у которой был приобретен данный продукт корпорации Майкрософт.

Ограниченная гарантия

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ СО СВОИМИ ПРАВАМИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ! Термин «Аппаратное обеспечение» означает аппаратное устройство Microsoft®. Термин «вы» означает физическое или юридическое лицо, которое в этой Ограниченной гарантии будет обозначаться как «вы» и «ваш».

A. ГАРАНТИИ.

1. Прямая гарантия. В соответствии с условиями этой Ограниченной гарантии, отменяющей любые другие прямые гарантии (если они есть), корпорация Майкрософт гарантирует, что при нормальном использовании и обслуживании ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и Аппаратное обеспечение будут в целом соответствовать характеристикам, указанным на фирменной упаковке и в сопроводительной документации корпорации Майкрософт, начиная с даты приобретения, указанной на чеке или в другом документе, подтверждающем оплату, и в течение i) 90 дней для ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ и ii) периода, указанного ниже, для Аппаратного обеспечения (далее «Гарантийный период»). На дефекты, обнаруженные после Гарантийного периода, никакие гарантии и условия не распространяются.

86

На вышеуказанную компенсацию распространяются следующие правила.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение, поставленное как исправленное, отремонтированное или в качестве замены, должно быть новым, восстановленным или восстановленным, а также сравнимым по функциональности и производительности с исходным Аппаратным обеспечением или ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ. В изделие могут быть также включены компоненты других изготовителей.

Для любого ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ или Аппаратного обеспечения, исправленного, отремонтированного или замененного по этой Ограниченной гарантии, гарантия действует в течение большего из следующих сроков, оставшейся части исходного Гарантийного периода или 30 дней с момента, когда Вы получаете назад ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение. Если обновление для ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ поставляется с новой ограниченной гарантией, условия этой новой ограниченной гарантии относятся только к обновленному ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ и не распространяются на исходное Аппаратное обеспечение.

Если законодательство вашей страны не требует иного, транспортировка товара для гарантийного обслуживания (включая упаковку) осуществляется за ваш счет.

Корпорация Майкрософт не дает никаких гарантий по другим услугам, оказанным в рамках этой Ограниченной гарантии, и не несет никакой ответственности за качественное и добросовестное выполнение работы в связи с такими услугами.

C. ИСКЛЮЧЕНИЕ ДРУГИХ ВИДОВ УБЫТКОВ И УЩЕРБА. В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МАЙКРОСОФТ, ЕЕ ПОСТАВЩИКИ, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА И АГЕНТЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ И УЩЕРБ:

(i) СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ И УЩЕРБ;

(ii) УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, СВЯЗАННЫЕ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ С ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОМ В РАБОТЕ, ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ НАРУШЕНИЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВСЕГО ИЛИ ЧАСТИ АППАРАТНОГО ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НАНЕСЕНИЕМ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫПОЛНИТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО (ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОБРОСОВЕСТНОМУ И КАЧЕСТВЕННОМУ ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТЫ);

(iii) КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ИЛИ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НИМИ. ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННОЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ, ЛЮБОЙ ЕЕ ПОСТАВЩИК, АФФИЛИРОВАННОЕ ЛИЦО ИЛИ АГЕНТ БЫЛИ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ И УЩЕРБА, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЕ ОШИБКИ, ГРАЖДАНСКОГО НАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ПРОДУКТУ, УБЫТКОВ И УЩЕРБА ИЗ-ЗА НЕПРАВИЛЬНОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИЛИ ПО ДРУГОЙ ПРИЧИНЕ.

Законодательство некоторых стран не допускает исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки и ущерб. В этом случае вышеуказанные ограничения или исключения могут к вам не относиться.

D. ИСКЛЮЧЕНИЯ. Эта Ограниченная гарантия не действует и корпорация Майкрософт не несет ответственности по этой Ограниченной гарантии, если ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение:

- используется в коммерческих целях (включая сдачу в аренду или лизинг) или в целях, выходящих за рамки лицензии на ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ;

- изменено или модифицировано;

- повреждено в силу форс-мажорных обстоятельств, а также из-за скачка напряжения, неправильного использования или обращения, небрежности, несчастного случая, износа или других причин, не связанных с дефектами в Аппаратном обеспечении или ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ;

- повреждено программами, данными, вирусами, файлами, а также во время транспортировки или передачи по сети;

- не использовалось в соответствии с сопроводительной документацией и инструкциями по эксплуатации;

- ремонтировалось или модифицировалось лицами, не являющимися сертифицированным персоналом официального сервисного центра корпорации Майкрософт, что вызвало или усилило повреждение или дефект. Эта Ограниченная гарантия не включает никаких гарантий относительно законных прав, таких как гарантия права собственности, спокойного владения или ненарушения авторских прав.

Е. РЕГИСТРАЦИЯ. Вы не обязаны регистрировать покупку ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ или Аппаратного обеспечения, чтобы Ограниченная гарантия вступила в силу.

Ф. БЕНЕФИЦИАР. В степени, допускаемой применимым законодательством, эта Ограниченная гарантия предоставляется только вам (первому обладателю лицензии на использование ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ или покупателю Аппаратного обеспечения), и никаких других бенефициаров по этой Ограниченной гарантии нет. Если законодательство не требует иного, данная Ограниченная гарантия не предназначена ни для кого другого и не распространяется на других лиц, включая тех, кому вы передаете ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или Аппаратное обеспечение в соответствии с условиями этого Соглашения.

Г. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. Гарантом по этой Ограниченной гарантии является Майкрософт. Инструкции о том, как воспользоваться этой Ограниченной гарантией, можно получить в дочерней компании корпорации Майкрософт, обслуживающей вашу страну, а также обратившись письменно по адресу: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA или посетив веб-узел <http://www.microsoft.com>.

Необходимо также сделать следующее:

1. Предоставить доказательство оплаты в виде чека с датой или счета (копии), подтверждающее, что вы являетесь бенефициаром по этой Ограниченной гарантии и ваш запрос на возмещение ущерба сделан в Гарантийный период.
2. Выполнить инструкции корпорации Майкрософт по доставке и другие инструкции, если корпорация Майкрософт определит, что Аппаратное обеспечение, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ или их часть подлежат возврату. Для получения обслуживания по этой Ограниченной гарантии вы должны доставить продукт в исходной фирменной упаковке или упаковке, обеспечивающей равноценную степень защиты, по адресу, указанному корпорацией Майкрософт. Если законодательство страны не требует иного, транспортировка изделия для гарантийного обслуживания (включая упаковку) осуществляется за ваш счет.
3. Удалить все файлы или данные, которые вы считаете конфиденциальными, прежде чем возвращать изделие в корпорацию Майкрософт.

Невыполнение вышеуказанных инструкций может привести к задержкам, дополнительным расходам для вас или аннулированию гарантии.

Эта Ограниченная гарантия дает вам конкретные юридические права. У вас могут быть и другие права в зависимости от страны. Если какое-либо из условий этой Ограниченной гарантии запрещено законами вашей страны, оно признается ничтожным и недействительным, но остальные условия этой Ограниченной гарантии сохраняют полную юридическую силу, если распределение риска не будет существенно нарушено.