

gmini

IP КАМЕРА
HDS9100G

magiceye



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

www.gmini.com



СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	5
ВНЕШНИЙ ВИД	6
ПОДКЛЮЧЕНИЕ	7
ПО ДЛЯ РАБОТЫ С КАМЕРОЙ	8
РАБОТА С КАМЕРОЙ НА ПК	22
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	24
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	25
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ.....	25

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Внимание!

Перед тем, как начать работу с IP камерой Gmini MagicEye HDS9100G, пожалуйста, внимательно прочтите это руководство пользователя и держите его под рукой для дальнейшего использования.

Источник питания

Используйте с камерой адаптер питания из комплекта поставки либо с характеристиками, указанными в спецификации.

Воздействие жидкости

Не допускайте попадания жидкости на поверхность или внутрь корпуса камеры – это может привести к поломке устройства.

Воздействие солнечных лучей

Не допускайте перегрева устройства и длительного воздействия на устройство солнечных лучей – это может привести к его поломке.

Дополнительные устройства

Не используйте с камерой любые неподдерживаемые устройства – это может привести к его поломке.

Ремонт

Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте самостоятельно устройство. Обращайтесь для осуществления обслуживания устройства к квалифицированному сервисному персоналу.

Внимание!

Во избежание потери важных данных, периодически проводите резервное копирование важных данных с карты памяти устройства. Производитель устройства не несет ответственности за все виды потерь данных и не оказывает поддержки по восстановлению данных.

**Изготовитель приобретенного вами устройства (MagicEye) стремится к тому, чтобы информация, содержащаяся в данном руководстве, была достоверной и полной, но при этом не несет ответственности за случайно допущенные орфографические ошибки или опечатки.*

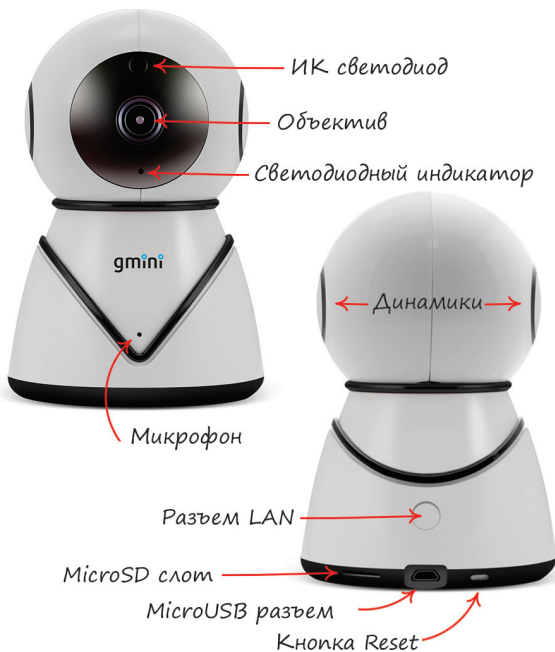
**Изготовитель оставляет за собой право вносить исправления в данное издание без предварительного уведомления. Содержащаяся здесь информация носит справочный характер и не накладывает обязательств на изготовителя.*

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ *

1. IP камера
2. Адаптер питания
3. Кронштейн крепления
4. Руководство пользователя

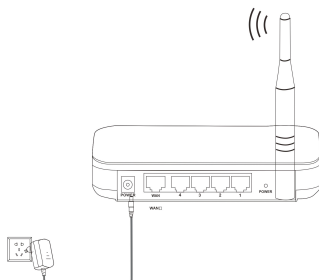
**Комплект поставки может отличаться в зависимости от модификации устройства.*

ВНЕШНИЙ ВИД

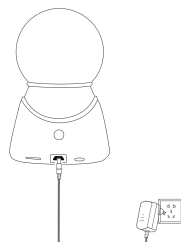


ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Вам необходимо использовать подключение к Вашей локальной сети по Wi-Fi



Маршрутизатор



IP Камера

ПО ДЛЯ РАБОТЫ С КАМЕРОЙ

Установка приложения eSmartCam

Установите приложение eSmartCam из App Store (для iOS) или из Google Play (для Android). Для этого можно воспользоваться поиском, либо для удобства воспользоваться QR-кодом ниже:



Для iOS

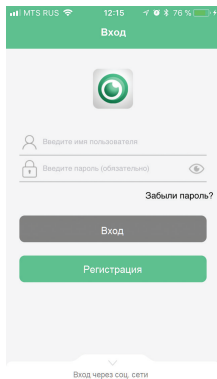


Для Android

Примечание: Для установки с помощью QR-кода необходим браузер или стороннее ПО с поддержкой сканирования QR-кодов для загрузки этого приложения.

Регистрация учётной записи и вход

При первом запуске приложения Вам будет необходимо зарегистрировать учётную запись. Имейте в виду, что при вводе имени пользователя и пароля регистр клавиатуры (большие/маленькие буквы) имеет значение.



Сброс настроек камеры

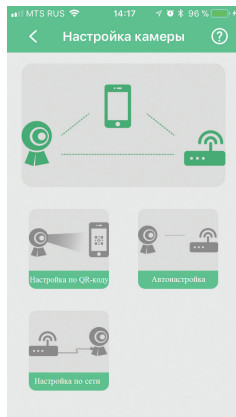
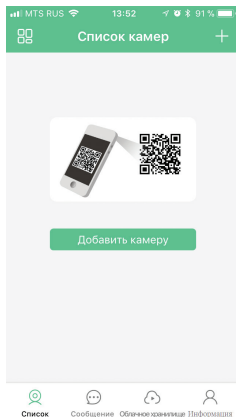
Если камера ранее использовалась с другой учётной записью или с другим Wi-Fi выполните сброс её настроек к заводским. Для этого найдите кнопку *Reset*, расположенную как показано на рисунке.



На подключенной к питанию камере нажмите и удерживайте эту кнопку около 4-ёх секунд (до звукового сигнала). После отпущения кнопки Вы услышите сначала мелодию, а затем «би-би-би...» с частотой 1 раз в 3 секунды, светодиодный индикатор будет моргать с той же частотой. Это означает, что все настройки камеры успешно сбросились и камера ожидает привязки к учётной записи и подключения к Wi-Fi.

Привязка камеры к учётной записи

При первом входе в приложение или после сброса настроек камеры, приложение попросит вас добавить камеру. Есть 3 способа настройки камеры: автоматическая настройка, настройка по QR-коду, настройка по сети.

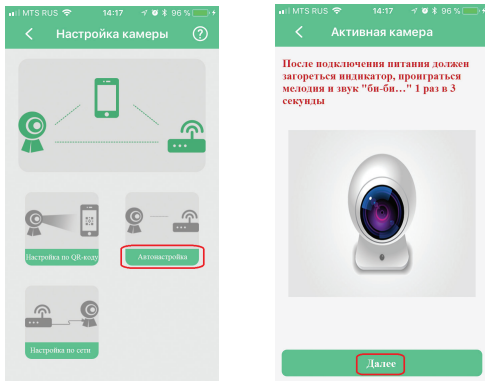


Внимание! Не поддерживаются публичные точки доступа, требующие аутентификации для доступа к сети Интернет.

Внимание! Убедитесь, что Wi-Fi сеть, к которой Вы будете подключаться, использует частоту 2.4 ГГц. Камера не поддерживает подключение к Wi-Fi сетям, работающим на частоте 5 ГГц (802.11ac).

Автоматическая настройка

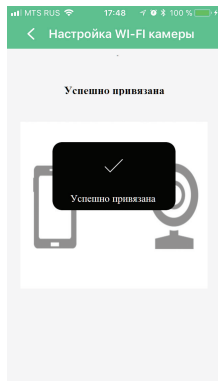
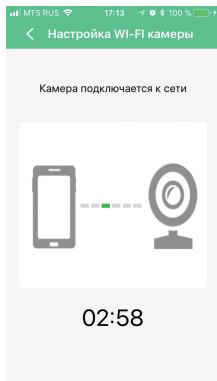
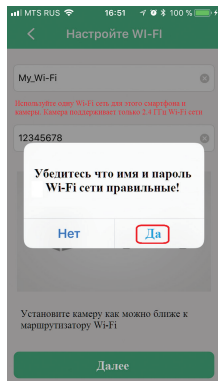
Выберите «Автонастройка» и следуйте инструкциям на экране Вашего смартфона.



Если после включения камеры нет звука «би-би-би...» 1 раз в 3 секунды, а светодиодный индикатор светится постоянно, значит, камера уже привязана к какой-то учётной записи и требуется сделать сброс её настроек.

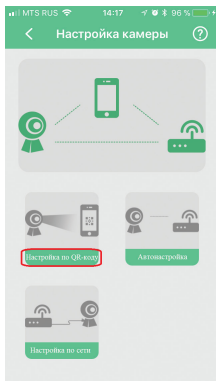
На экране настройки Wi-Fi введите имя Wi-Fi сети и пароль к ней. Используйте одну Wi-Fi сеть для своего смартфона и камеры. Камера поддерживает только Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц.

После успешной привязки камеры к учётной записи Вы увидите сообщение «Успешно привязана», как показано на рисунке ниже.



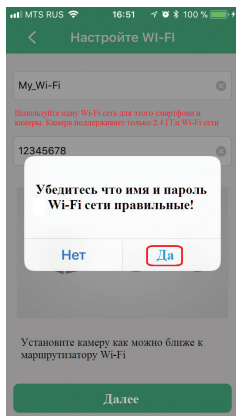
Настройка по QR-коду

Выберите «Настройка по QR-коду» и следуйте инструкциям на экране Вашего смартфона.



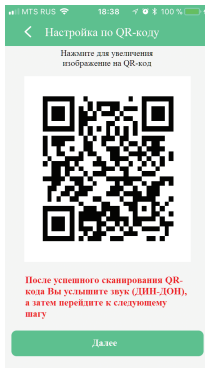
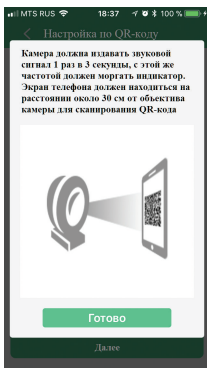
Если после включения камеры нет звука «би-би-би...» 1 раз в 3 секунды, а светодиодный индикатор светится постоянно, значит, камера уже привязана к какой-то учётной записи и требуется сделать сброс её настроек.

На экране настройки Wi-Fi введите имя Wi-Fi сети и пароль к ней. Используйте одну Wi-Fi сеть для своего смартфона и камеры. Камера поддерживает только Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц.

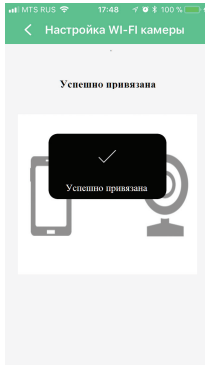
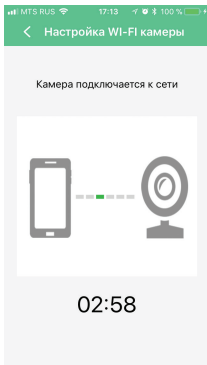


Держите экран Вашего смартфона, с отображающимся QR-кодом (как показано на скриншотах ниже) на расстоянии 20-30 сантиметров от объектива камеры.

После успешной привязки камеры к учётной записи Вы увидите сообщение «Успешно привязана», как показано на рисунке ниже.

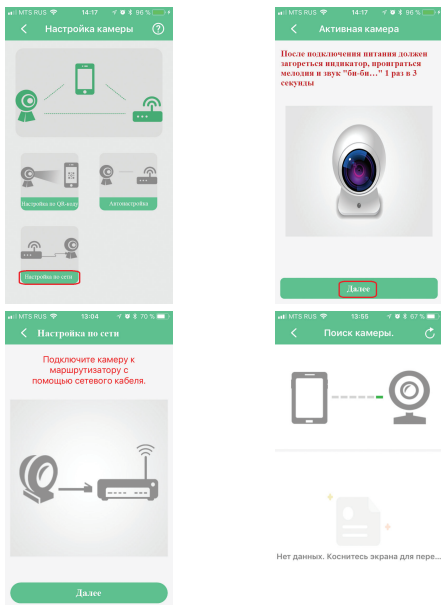


После успешного сканирования камера издаст звуковой сигнал и продолжит настройку.



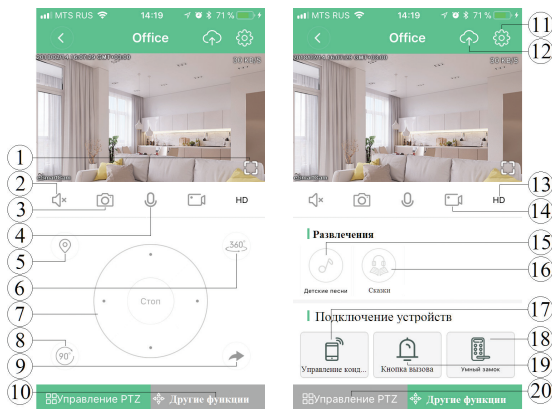
Настройка по сети

Для настройки камеры по сети нужно подключить камеру к маршрутизатору с помощью LAN кабеля. К этой же подсети должен быть подключен Ваш смартфон.



После того как камера проиграет мелодию «дин-дон», выберите в появившемся списке Вашу камеру и подтвердите подключение.

Описание иконок приложения

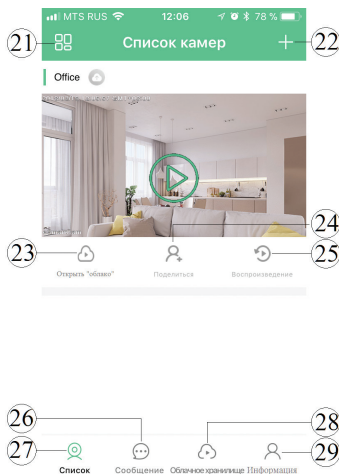


1. Переход в полноэкранный режим.
2. Прослушивание с микрофона камеры.
3. Сделать снимок.
4. Воспроизвести на камере звук с микрофона Вашего смартфона.
5. Сохранение предустановок положения камеры. Можно сохранить до 6 позиций.
6. Непрерывное горизонтальное вращение камеры. Остановить можно нажатием кнопки Стоп.
7. Кнопки управления вращением.
8. Непрерывное вертикальное вращение камеры. Остановить можно нажатием кнопки Стоп.

9. Загрузка сохранённых позиций камеры.
10. Переход в подменю дополнительных функций.
11. Настройка камеры.
12. Облачное хранение.
13. Выбор разрешения камеры.
14. Запустить видеозапись.
15. Проигрывание детских песен (только на английском языке) через динамик камеры.
16. Воспроизведение сказок (только на английском языке) через динамик камеры.
17. Использование ИК-подсветки камеры для управления кондиционером.
18. Управление электронным замком (замок в комплект не входит).
19. Настройка функции кнопки вызова.
20. Переход в подменю управления камерой.
21. Просмотр нескольких камер (до 4-ёх) на одном экране.
22. Добавить новую камеру.
23. Просмотр видео и фото в облачном хранилище.
24. Поделиться своими камерами с другими пользователями. При вводе имени учётной записи учитывайте регистр. В этом же подменю можно удалить ранее добавленных пользователей. Для этого сдвиньте влево строку с этим пользователем.
25. Воспроизведение видео с microSD-карты камеры.
26. Просмотр сообщений. Можно просмотреть сообщения, отсортированные по камерам, по дате и по

типу сообщений (сообщения о срабатывании датчика движения, обнаружения плача, кнопки вызова и о предоставлении доступа друзьям).

27. Переход к списку привязанных камер.
28. Просмотр видео и фото в облачном хранилище.
29. Просмотр и настройка профиля пользователя и параметров приложения. Просмотр видеонструкций.



** Скриншоты приведённые в инструкции могут отличаться от реальных. Это связано с тем, что на разных устройствах они могут выглядеть по разному. Также версия приложения может обновиться.*

Описание настроек камеры

При нажатии кнопки настройки камеры (11 на скриншоте выше) Вы увидите меню со следующими пунктами:

Название камеры – Здесь Вы можете переименовать Вашу камеру для удобства, если к приложению подключено несколько камер. Для названия можно использовать только английский алфавит и некоторые спецсимволы, например #.

Информация о камере – Здесь Вы можете посмотреть имя Wi-Fi сети, к которой подключена камера, её IP и MAC-адреса, текущую версию прошивки, версию прошивки доступную для обновления, список изменений в последней прошивке, информацию о вставленной в камеру microSD-карте. А также можете обновить прошивку и отформатировать microSD-карту.

Переворот по вертикали – Возможность перевернуть изображение по вертикали. Полезно при креплении камеры «вверх ногами», например на потолок.

Переворот по горизонтали – Возможность перевернуть изображение по горизонтали. Используется совместно с переворотом по вертикали при креплении камеры на потолок.

Звуковой сигнал тревоги – Включение/выключение звукового сигнала тревоги при срабатывании сигнализации.

Слежение за объектом – Режим камеры, при котором она поворачивается, следуя за движением объекта.

Настройка часового пояса – Настройка часового пояса камеры в соответствии с часовым поясом смартфона.

Настройка сигнализации – Настройка чувствительности датчика движения и обнаружения плача ребёнка.

ИК подсветка – Настройка инфракрасной подсветки: автоматически в зависимости от освещённости, всегда включена или всегда выключена.

Предотвращение мерцания экрана – Если в помещении, где установлена камера, используется искусственное освещение с питанием от сети 50 Гц, установите «50 Hz». Если частота сети 60 Гц – установите «60 Hz». Если искусственное освещение не используется – установите «Выключено».

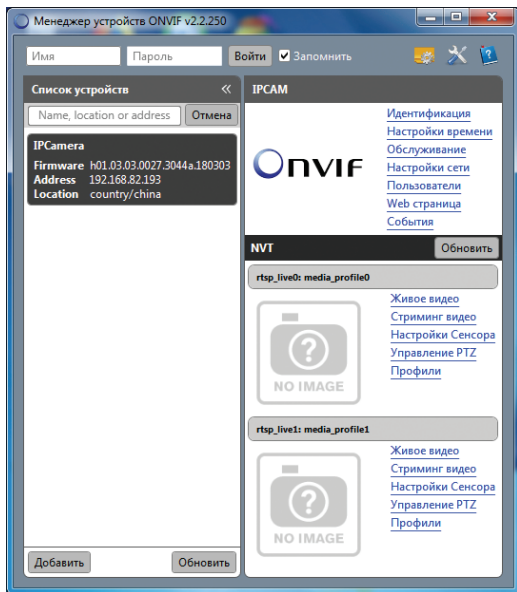
Настройка записи – Настройка режимов записи на microSD-карту, вставленной в камеру: отключена, ручную, запись по датчику движения.

Перезапустить камеру – Перезагрузка камеры.

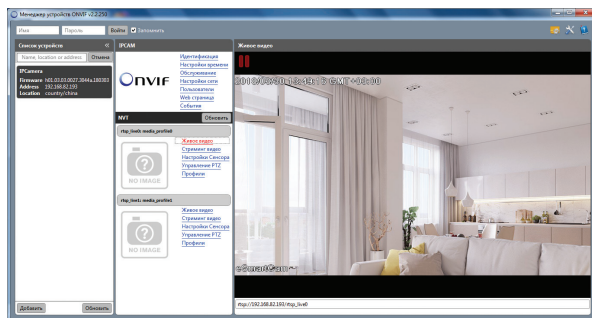
Отвязать устройство – Позволяет отвязать камеру от Вашей учётной записи.

РАБОТА С КАМЕРОЙ НА ПК

1. Запустите программу ONVIF Device Manager, которую Вы можете скачать по следующей ссылке: <https://sourceforge.net/projects/onvifdm/files/>. На момент написания Руководства пользователя последняя версия была 2.2.250. Программа покажет IP-адрес Вашей камеры в сети.



- В правом меню программы можно просмотреть информацию о камере, настроить время, сеть, выполнить сброс настроек камеры, посмотреть видео 2-ух видеопотоков с неё и управлять её поворотом.



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1. Почему размыто изображение?

Ответ: удалите защитную плёнку с объектива камеры и/или подстройте фокус объектива для получения чистой картинки.

2. Не получается привязать камеру к учётной записи.

Ответ: Не запускайте привязку камеры к учётной записи, если она уже привязана к другой учётной записи. В этом случае нужно сделать сброс настроек.

3. Камера не подключается к Wi-Fi.

Ответ: Не поддерживаются публичные точки доступа, требующие аутентификации для доступа к сети Интернет. Во время настройки убедитесь в отсутствии ошибок при написании имени сети (SSID) и пароля. В настоящий момент поддерживаются имена и пароли только на английском языке. Не поддерживается Wi-Fi сигнал стандарта 5G (802.11ac). eSmartCam не сможет сконфигурировать камеру, если Wi-Fi сигнал будет экранирован.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Разрешение	1280x720, 720p HD (H.264)
Частота кадров	30 к/с (максимальная)
Сенсор	1/4" 1 MPx CMOS
Угол обзора	95°
Двусторонняя связь	Микрофон и динамик
Вращение	335° по горизонтали и 50° по вертикали
Подключение к сети	Wi-Fi
Подсветка	ИК подсветка с дальностью до 8 метров, автоматический ИК-фильтр
Питание	Адаптер питания AC/DC, 220 Вольт 50 Гц – 5 Вольт 2 Ампера.
Потребляемая мощность	≤7 Вт
Поддержка карт памяти	microSD (ёмкостью до 64 Гб)
Дополнительные функции	удалённое подключение через облако, датчик движения, оповещение на смартфон о срабатывании датчика движения, приложение для смартфона на Android и iOS.
Вес	185 грамм
Размеры	80 x 80 x 115 мм
Допустимая температура эксплуатации	-20°C - +55°C
Допустимая температура транспортировки и хранения	-20°C - +60°C

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку данного Изделия и гарантируем его надежную работу. В случае если данное Изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, рекомендуем Вам обращаться в авторизованные сервисные центры, полную информацию о которых можно получить в центральном сервисном центре или у Изготовителя.

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на Изделие – 12 месяцев, исчисляемый с момента передачи Изделия покупателю. На аккумуляторные батареи, зарядные устройства, наушники (гарнитуры), кабели синхронизации и чехлы гарантийный срок составляет 6 месяцев с момента передачи Изделия покупателю.

Срок службы изделия установлен изготовителем в размере 2 лет.

Условия гарантии:

I. Изготовитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Изделия с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки Изделия, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

II. Изготовитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем Изделия и (или) третьими лицами вследствие нарушения требований Руководства пользователя при использовании, хранении или транспортировке Изделия.

III. Настоящая гарантия не распространяется на:

1. Программное обеспечение, поставляемое вместе с Изделием.
2. Расходные материалы, поставляемые и используемые вместе с Изделием.

3. Документацию, дискеты, компакт-диски, упаковочные материалы, поставляемые вместе с Изделием.

4. Потертости, трещины и иные повреждения корпуса Изделия, не влияющие на технические характеристики Изделия и образовавшиеся в связи с его обычным использованием.

IV. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях:

1. Если дефекты Изделия вызваны нарушением правил его эксплуатации, хранения или транспортировки, изложенных в Руководстве пользователя.

2. Если дефекты Изделия вызваны прямым или косвенным механическим, химическим, термическим или биологическим воздействием, излучением, действием агрессивных или нейтральных жидкостей или газов, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.

3. Если ремонт, техническое обслуживание или модернизация Изделия производились лицами, не уполномоченными на то Изготовителем.

4. Если дефекты Изделия вызваны действием непреодолимой силы, которое Изготовитель не мог предвидеть, контролировать и предотвратить.

5. Если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные на Изделии Изготовителем или авторизованным сервисным центром.

6. Если дефекты Изделия вызваны изменением настроек программного обеспечения, установленного на момент поставки Изделия.
7. Если дефекты Изделия вызваны совместным использованием Изделия с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Изделия, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
8. Если дефекты Изделия вызваны действием вредоносных программ для ЭВМ (компьютерными вирусами).
9. Если дефекты Изделия вызваны эксплуатацией неисправного Изделия, либо в составе комплекта неисправного оборудования.

Ремонт неисправного Изделия, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по установленным сервисными центрами расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт.

Внимание!

При обнаружении дефектов Изделия, вызванных причинами, указанными в п. 2 раздела IV настоящей гарантии, для обеспечения работоспособности Изделия может быть необходимо заменить не только непосредственно поврежденные или уничтоженные таким воздействием комплектующие детали, узлы и агрегаты, но также и некоторые (или все) комплектующие детали, узлы и агрегаты, которые могут быть прямо или косвенно подвержены

влиянию таких воздействий, независимо от технического состояния таких комплектующих деталей, узлов и агрегатов на момент обнаружения дефекта Изделия. Стоимость такого ремонта может достигать полной стоимости Изделия, а в некоторых случаях превосходить её.

Выполнять утилизацию и переработку устройства, после окончания срока его службы, следует в соответствии с местными нормами. Для более подробной информации по утилизации обратитесь в сервисный центр.

Дата изготовления: указана в серийном номере изделия на упаковке и на его нижней наклейке. Где 1-ые две цифры – год, 3-я и 4-ая цифры – месяц изготовления.

Владивосток	Мастерская «Нотек»	ул. Светланская, д. 108, кор. А
Волгоград	ООО «Южная Сервисная Компания»	ул. Землянички, д. 58
Екатеринбург	ЗАО «Комп. «Урал-Фарго»	ул. Восточная, д. 52
Ижевск	СЦ ООО «Элгуд»/ООО «Служба сервиса Ваш дом»	ул. Пойма, д. 65
Краснодар	ООО «ПКФ Юг-Сервис»	ул. Березанская, д. 88
Красноярск	ООО «Мобильные Компьютеры»	ул. Анатолия Гладкова, д. 8, офис 705
Курск	ООО «ТКС 2000»	ул. Ленина, д. 2, 3 этаж
Нижний Новгород	ООО «Диалог-Техцентр»	ул. Родионова, д. 28
Омск	ООО «ПК Сервис»	ул. Поселковая 4-я, д. 26, кор. 2
Орел	ООО «Киберлинк»	ул. Василиевская, д. 138, офис 104
Пермь	ООО «ЛЭБТ-Пермь»	ул. Макаренко, д. 6
Пермь	ЗАО «ПермьЦентрСервис»	ул. Островского, д.65
Псков	ООО «Всё для ПК Сервис»	ул. Пароменская, д. 21/33
Ростов-на-Дону	ООО «ДВ.ком»	ул. Страны Советов, д. 19
С. Петербург	ООО «Микробит НК»	ул. Измайловский пр., д. 2
Самара	ООО «Видикон-сервис»	ул. Мориса Тореза, д. 137
Саратов	ЗАО «Фирма АТТО»	ул. Слонова, 1а, 2 этаж
Тамбов	ООО «Комдив»	ул. К. Маркса, д. 164А
Томск	СЦ ООО «Интап-Сибирь»	ул. Вершинина, д. 43В
Тула	«Ромэкс»	ул. Жуковского, д. 13, офис 201
Челябинск	ООО Инновация «COMSERVIS»	ул. Энтузиастов, д. 15д

Если вашего города нет в этом списке можно связаться по поводу региональной доставки по e-mail: info@serco.ru.

Оборудование сертифицировано.
Сертификат соответствия № ТС RU С-НК.АГ49.В.05687
Срок действия с 15.10.2015 по 14.10.2020 включительно
Изготовитель: Джимини Кампани Лимитед, 2201, 22/F, 1
Даделл Стрит, Централ, Гонконг.
Импортер: ООО «ПИЭЛЬ», 140090, Российская Федерация,
Московская обл., г. Дзержинский, ул. Садовая, д.6, офис 225
Страна происхождения: Китай

Центральный Сервисный Центр:
Москва - СЕРСО, Колодезный переулок, дом 3 строение 25
Режим работы: понедельник - пятница - с 9:30 до 18:00,
суббота - с 11:00 до 16:00, воскресенье - выходной
Телефон: +7 (495) 967-38-72
Интернет сайт www.sersco.ru



Завод-изготовитель: «Шенчжень Елинк Смарт Ко., Лтд.»,
А ареа 2-3 Флор Билдинг 1, Хонгпай Технолоджи Парк,
Фуёнг Таун Баоан Ареа, Шенчжень, Китай.

www.gmini.com