



USER MANUAL

BENUTZERHANDBUCH / РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

IP-CAMERA

IP-KAMERA / IP-КАМЕРА

DiVision 201

MODEL:DV201

Благодарим Вас за выбор продукции DIGMA!

Перед началом использования данного устройства, пожалуйста, внимательно прочтите руководство пользователя для обеспечения правильной эксплуатации изделия и предотвращения его повреждения.

Программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены в целях усовершенствования продукта, без предварительного уведомления.

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Изготовитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

1. ВВЕДЕНИЕ

Назначение продукта

Бытовая IP-камера DiVision 201 предназначена для осуществления удаленного видеонаблюдения внутри помещений. Устройство имеет функцию дистанционного управления через сеть Интернет посредством мобильного приложения **DIGMA SmartLife**.

2. ДОСТУПНЫЕ ФУНКЦИИ

Контроль через интернет

Удаленно подключайтесь к устройству, контролируйте текущую ситуацию или просматривайте записанные видеофрагменты из любой точки планеты, где есть интернет, через мобильное приложение **DIGMA SmartLife**.

Детектор движения

Получайте извещение на мобильный телефон, когда в поле обзора камеры обнаружено движение, активируйте видеозапись при срабатывании детектора движения.

Совместный доступ

Поделитесь доступом в видеокамере, дайте возможность доверенным лицам просматривать изображение с устройства.

Ночной режим

В условиях низкой освещенности камера автоматически переключится в ночной режим, активировав инфракрасную подсветку.

Запись на карту памяти

Включите непрерывную видеозапись, либо активируйте ее при наступлении событий, просматривайте записанные видеофрагменты через мобильное приложение.

Поддержка сценариев

Настройте сценарии автоматизации и выполняйте автоматически различные действия при наступлении событий-триггеров.

Двусторонняя голосовая связь

Задействуйте функцию голосовой связи простым нажатием на клавишу в мобильном приложении.

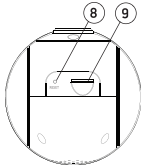
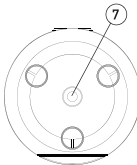
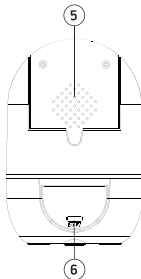
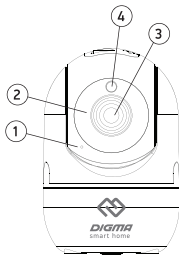
Совместимость с ОС Android и iOS

Бесплатное приложение для смартфонов и планшетов **DIGMA SmartLife** доступно для ОС Android (версия 5.1 и выше) и iOS (версия 8 и выше)

3. ОПИСАНИЕ

- 1 Встроенный микрофон
- 2 Инфракрасная подсветка
- 3 Объектив
- 4 Датчик освещенности

- 5 Встроенный динамик
- 6 Разъем питания
- 7 Отверстие для крепления на штатив
- 8 Скрытая кнопка управления/сброса
- 9 Слот для карты памяти



Управление устройством

Управление устройством осуществляется:

1. Дистанционно через мобильное приложение
2. В ручном режиме при помощи кнопки управления/сброса

Для нажатия на кнопку управления/сброса используйте подходящий по размерам тонкий металлический предмет (булавка, скрепка, и т.д.)

Используйте **короткое нажатие** на кнопку для включения/выключения голосовых подсказок.

Длительное нажатие (более 5 с) осуществляет сброс параметров на заводские настройки и переводит устройство в режим конфигурирования/сопряжения.

Внимание!

При переводе устройства в режим конфигурирования производится сброс параметров устройства на значения по умолчанию, в том числе сбрасываются параметры доступа к беспроводной сети. Для восстановления дистанционного контроля над устройством потребуется его повторное конфигурирование при помощи приложения.

Внимание!

При сбросе параметров привязка устройства к учетной записи сохраняется. Для привязки камеры к другой учетной записи требуется предварительно отменить регистрацию к текущей учетной записи..

4. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для управления устройством посредством мобильного приложения необходимо произвести начальные настройки. Для этого:

1. Подключите Ваше мобильное устройство к беспроводной сети стандарта 2.4ГГц.
2. Скачайте приложение DIGMA SmartLife из магазина приложений Вашего мобильного устройства.
3. Запустите приложение DIGMA SmartLife. Следуя экранным подсказкам, пройдите процедуру регистрации учетной записи (для новых пользователей) или войдите в систему с существующими реквизитами.
4. Перейдите в раздел «Мои устройства». Нажмите иконку «+» в правом верхнем углу для добавления нового устройства и выберите тип подключаемого устройства («Смарт-камера»).
5. Переведите устройство в режим конфигурирования длительным нажатием на кнопку включения/выключения (раздастся подтверждающий звуковой сигнал, затем голосовые оповещения «Сброс на заводские настройки» и «Требуется подключение к сети»).
6. Следуйте инструкциям по настройке на экране мобильного устройства:
 - Убедитесь, что мобильное устройство подключено к сети Wi-Fi и введите пароль доступа
 - Нажмите кнопку «Подтвердить» и дождитесь пока приложение обнаружит конфигурируемое устройство. Дождитесь, пока индикатор прогресса достигнет 100%.
 - После успешной конфигурации раздастся голосовое оповещение «Подключение к сети установлено».
 - Назначьте камере подходящее имя и завершите настройку нажатием клавиши «Готово».

После завершения настройки камера будет готова к работе и появится в списке подключенных устройств на главном экране приложения в разделе «Мои устройства».

Для просмотра изображения с камеры нажмите на строку с названием камеры на главном



- 1 Штмп даты/времени
- 2 Кнопка меню дополнительных настроек
- 3 Индикатор уровня WiFi сигнала
- 4 Включение прослушивания аудио канала
- 5 Переключатель качества просмотра
- 6 Переключение в полноэкранный режим
- 7 Переключение между онлайн- и записанным видео
- 8 Быстрая настройка детектора движения
- 9 Активация функции двусторонней связи
- 10 Управление наклоном и поворотом камеры
- 11 Запись видеоролика
- 12 Снимок экрана

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

1. Устройство снабжено функцией голосовых оповещений о режимах/состояниях работы. Для отключения голосовых оповещений однократно кратковременно нажмите на кнопку управления/ сброса. После отпускания кнопки раздастся подтверждающий звуковой сигнал.

Повторное кратковременное нажатие на кнопку управления/сброса снова активирует голосовые оповещения.

2. Через меню дополнительных настроек камеры пользователь может настроить/изменить следующие параметры:

- Изменить имя устройства
- Просмотреть список доверенных лиц, имеющих доступ к устройству
- Просмотреть основную информацию об устройстве
- Включить/выключить штамп даты/времени
- Настроить параметры детектора движения
- Настроить параметры записи на карту памяти
- Проверить наличие обновлений встроенного ПО
- Отменить/удалить привязку устройства к текущей учетной записи (требуется для привязки камеры к другой учетной записи).

3. Через меню настроек учетной записи (раздел «Личный кабинет») пользователь получает доступ к следующим функциям:

- Настройка профиля учетной записи
- Просмотр/редактирование списка сценариев
- Просмотр/редактирование списка доверенных лиц, имеющих гостевой доступ к добавленным устройствам
- Доступ к центру сообщений – просмотр событий, для которых были получены уведомления

4. В разделе «Сценарии» пользователь имеет возможность настроить автоматическое выполнение различных сценариев при наступлении событий-триггеров, либо запускать сценарии вручную.

6. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Максимальное разрешение

- 1280 x 720

Частота кадров

- 15

Материал линзы

- Стекло

Фокусное расстояние

- 2,8 мм

Угол обзора

- 90°

Ночной режим

- Есть

Поддерживаемые сети

- 2.4 GHz IEEE 802.11 b/g/n

Функция интеркома

- Есть

Функция записи на карту памяти

- Есть (до 64ГБ)

Детектор движения

- Программный

Размеры, мм

- 69 x 69 x 105

Вес, г

- 172

7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. IP-камера DiVision 201
2. Сетевой адаптер питания (с кабелем)
3. Краткое руководство пользователя
4. Гарантийный талон

8. ТЕХПОДДЕРЖКА

- Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. В случае его неисправности обратитесь в сервисный центр.
- Допустимая температура внешней среды в режиме эксплуатации: от 0 до +35°C. Температура хранения: от -5 до +45°C.
- Избегайте контакта устройства с источниками огня во избежание взрыва или пожара.
- Не подвергайте устройство воздействию слишком высоких или слишком низких температур.
- Избегайте попадания воды на устройство.
- Избегайте падения устройства и его удара о другие предметы. Не подвергайте устройство сильному механическому воздействию.
- Компания-изготовитель не несет ответственности в случае повреждения экрана пользователем.
- Избегайте контакта устройства с источниками электромагнитного излучения.

- Не используйте для чистки изделия химические вещества или моющие средства; всегда выключайте устройство перед чисткой.
- Не отключайте устройство от ПК во время форматирования или копирования файлов.
- Во время использования устройства в качестве съемного диска всегда четко следуйте указаниям по выполнению операций. Любое ошибочное действие может привести к потере файлов.
- Создайте резервные копии важных данных, поскольку ремонт устройства или другие причины могут привести к потере данных.
- Используйте только одобренные производителем аксессуары.

Основные параметры

Вход: DC 5 В  1.5 А

Потребление энергии: 7.5 Вт

Правила и условия монтажа

Данное устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.

Условия хранения

Устройство требуется хранить при температуре от -5 до +40 °С при относительной влажности не более 85%, а также избегать попадания прямых солнечных лучей.

Условия транспортировки

Устройство рекомендуется транспортировать в оригинальной упаковке.

Условия реализации

Для утилизации изделия, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Дата производства указана на упаковке.

Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи, но не более 30 месяцев с даты производства.

Гарантийный срок: 1 год

Полную версию данного руководства пользователя вы сможете найти на странице продукта на сайте www.digma.ru



Мультимедийная продукция

Официальный сайт: **www.digma.ru**

Адреса сервисных центров: **www.digma.ru/support/service**

Служба технической поддержки: **www.digma.ru/support/help**

Полные условия гарантийного обслуживания: **www.digma.ru/support/warranty**

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Ниппон Клик Системс ЛЛП

Адрес: 40 Виллоугхби Роад, Лондон Н8 ОЖГ,

Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Сделано в Китае

ИМПОРТЕР В РФ:

ООО «Фортлэнд», 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 29, эт. 2, оф. пом. 201



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКЦИИ DIGMA

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукции Digma!

Производитель гарантирует отсутствие дефектов в материалах изделия и производственного брака на момент первого приобретения конечным пользователем и в течение гарантийного срока. Для подтверждения прав на гарантийное обслуживание сохраняйте кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт покупки изделия.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией DIGMA, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки www.digma.ru/support/help

Гарантийный срок, установленный на изделия Digma, составляет 12 месяцев с даты продажи (передачи изделия пользователю), указанной в чеке или счете. Гарантийный срок на зарядные устройства, входящие в комплект изделия, составляет 1 месяц с даты продажи. При отсутствии чека или счета гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. Гарантия на изделие действительна только в той стране, где оно было приобретено.

Дата производства (год, месяц) определяется по серийному номеру изделия.

В случае если Вашему устройству Digma требуется гарантийное обслуживание, обратитесь к продавцу или в любой Авторизованный Сервисный Центр Digma (для товаров, подлежащих обслуживанию в АСЦ). Адреса АСЦ Digma можно найти на сайте www.digma.ru в разделе «Поддержка». Перед обращением к продавцу или АСЦ по вопросам гарантийного обслуживания мы настоятельно рекомендуем получить консультацию в Службе технической поддержки Digma www.digma.ru/support/help - это поможет ускорить решение возникших вопросов.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством, требующим обслуживания, предъявить следующие документы:

- кассовый чек либо счет продавца изделия;
- полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона;*.

Продавец или АСЦ могут отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если гарантийный талон заполнен не полностью или неразборчиво или содержит сведения, не соответствующие действительности.

**гарантийный талон может быть не заполнен, если в счете или чеке продавца, предоставляемом вместе с гарантийным талоном, содержится информация об изделии – наименование, серийный номер, дата продажи. Однако даже в этом случае предоставление оригинального гарантийного талона обязательно.*

При отсутствии указанных документов гарантийный срок исчисляется с даты производства, определяемой по серийному номеру устройства.

Производитель вправе аннулировать гарантию, а продавец или АСЦ – отказать в гарантийном обслуживании, если серийный номер на корпусе устройства изменен, стерт, удален или поврежден (если повреждения препятствуют достоверному чтению серийного номера).

При осуществлении гарантийного обслуживания АСЦ бесплатно отремонтирует изделие либо заменит изделие или его дефектные части/комплектующие. АСЦ могут заменять дефектные изделия или их детали на новые или восстановленные, функционально идентичные исходным. На использованные для замены части распространяется гарантия в течение времени, оставшегося для оригинального продукта. Все замененные изделия и детали становятся собственностью производителя. В процессе обслуживания могут быть изменены идентификаторы устройства (серийный номер, IMEI и т.д.), о чем будет сделана отметка в документах о проведенном обслуживании и/или гарантийном талоне.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание, ремонт, замену частей или всего устройства в связи с их естественным износом, возникшим в процессе эксплуатации;
- расходные материалы и аксессуары, включая (но не ограничиваясь): чехлы, ремни, шнуры для переноски, держатели, подставки, крепления, пульты дистанционного управления, соединительные кабели, стилусы, антенны, наушники, микрофоны, не перезаряжаемые элементы питания, носители информации (карты памяти, диски с программным обеспечением и т.п.);
- недостатки, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных сетей и других внешних факторов;
- недостатки, вызванные использованием аксессуаров и расходных материалов, носителей информации стороннего производства;
- недостатки, вызванные внесением неавторизованных изменений во встроенное программное обеспечение, либо использованием неавторизованного встроенного программного обеспечения, либо действиями стороннего программного обеспечения, установленного пользователем на устройство;
- естественный в процессе эксплуатации износ встроенных аккумуляторных батарей, и связанные с ним уменьшение емкости и/или времени автономной работы;
- поврежденные пиксели, количество которых не превышает допустимые нормативы, определяемые стандартом ISO 13406-2
- программное обеспечение (как производства Digma, так и других разработчиков), на которые распространяются прилагаемые или подразумеваемые лицензионные соглашения для конечного пользователя или отдельные гарантии, или исключения;
- недостатки, вызванные умышленными или неосторожными действиями (бездействиями) потребителя или третьих лиц;
- недостатки, возникшие вследствие несчастных случаев, пожаров, попадания инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и обстоятельств непреодолимой силы.

ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УТРАЧИВАЕТСЯ В СЛУЧАЕ:

- нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, изложенных в документации, прилагаемой к нему;
- использования устройства не по его прямому назначению либо для целей, не соответствующих личному домашнему применению;
- наличия следов неавторизованного ремонта (нарушение гарантийных пломб, следы пайки, вскрытия корпуса устройства и т.д.);
- наличия следов попадания внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- наличия в устройстве дефектов, возникших в результате небрежной эксплуатации (короткие замыкания, механические, электрические, тепловые повреждения, поврежденные разъемы и контакты, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия и т.д.);

Производитель в сложных обстоятельствах или спорных случаях оставляет за собой право определять, подлежит ли устройство гарантийному обслуживанию или случай признается не гарантийным, действуя в рамках законодательства.

Перед передачей устройства Digma на гарантийное обслуживание, при наличии такой возможности, создайте резервную копию данных, содержащихся в устройстве, удалите всю персональную информацию (пароли, фотографии и т.п.), извлеките съемные носители. При обслуживании устройства вся пользовательская информация может быть удалена, встроенное ПО обновлено до версии, рекомендованной производителем. Производитель и АСЦ не несут ответственности за сохранность информации и сохранение конфиденциальности информации, находящейся в устройстве, при передаче устройства для гарантийного обслуживания.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТАКТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

При обращении для гарантийного обслуживания Производителю будет передана продавцом или АСЦ информация о данном гарантийном обслуживании и Ваши контактные данные, включая Ваше имя, номера телефонов, почтовый адрес и адрес электронной почты. Данная информация может быть использована Производителем исключительно для целей гарантийного обслуживания либо для получения Вашего отзыва о проведенном гарантийном обслуживании.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно связанный с использованием продукции Digma, нанесенный людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации; хранения и транспортировки устройства; умышленных или неосторожных действий (бездействия) потребителя или третьих лиц; действия обстоятельств непреодолимой силы. В любом случае ответственность производителя в рамках данной гарантии при любых условиях не будет превышать суммы, уплаченной за изделие.

Права и обязанности покупателя, связанные с приобретением им изделия Digma, определяются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации №2300-1 от 7.02.1992 «О защите прав потребителей», Руководством пользователя изделия, а также Условиями гарантийного обслуживания, указанные в гарантийном талоне. В случае расхождения Условий гарантийного обслуживания и действующего законодательства, следует руководствоваться действующим законодательством.

Рекомендуется сохранять упаковку устройства и документы о его приобретении в течение гарантийного срока изделия, это поможет упростить гарантийное обслуживание

Срок службы изделия составляет 24 (Двадцать четыре месяца) с даты продажи, но не более 30 (Тридцати месяцев) с даты производства.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия

- Для устройств, произведенных до 01.11.2014 года:

Дата производства в серийном номере изделия, например:

D0YE117F00001

Последние пять цифр (00001) – номер изделия

Шестой знак справа (F) – контрольная сумма

Седьмая цифра справа (7) – месяц изготовления: 1 – Январь, 2 – Февраль, 3 – Март, 4 – Апрель, 5 – Май, 6 – Июнь, 7 – Июль, 8 – Август, 9 – Сентябрь, 10 – Октябрь, 11 – Ноябрь, 12 – Декабрь

Восьмой знак справа (E) – год изделия: A – 2014, B – 2015, C – 2016, D – 2017, E – 2018, F – 2019, G – 2020, H – 2021, I – 2022, J – 2023, K – 2024, L – 2025

Пятая цифра слева (1) – версия hardware

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ПОЛИТИКА ОТНОСИТЕЛЬНО ДЕФЕКТОВ ПИКСЕЛЕЙ.

Поскольку производство панелей, матриц и других устройств отображения требует сложного технологического процесса, возможно появление незначительного числа дефектов – наличие поврежденных полупроводниковых элементов, которые для потребителя выглядят как постоянно горящие, негорящие или частично горящие пиксели. Это неизбежный дефект сложного производства, который регламентируется специальным подразделом международного стандарта ISO 13406 «Ergonomic requirements for work with visual displays based on flat panels — Part 2: Ergonomic requirements for flat panel displays».

Стандарт описывает 4 типа дефектных пикселей:

Тип 1: постоянно горящие пиксели.

Тип 2: постоянно негорящие пиксели.

Тип 3: пиксели с другими дефектами, включая дефекты сабпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Пиксель светится различным цветом (голубой, красный, зеленый).

Тип 4 (группа дефектных пикселей): несколько дефектных пикселей в квадрате 5 x 5 пикселей.

Все устройство отображения (панели), делятся на классы. Панели, применяемые в устройствах Digma, имеют второй класс.

Для расчета допустимого количества дефектных пикселей применяется специальная формула, определенная стандартом. Результаты расчетов допустимого количества пикселей для второго класса устройств, сведены в таблицу.

РАЗРЕШЕНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ПИКСЕЛЕЙ	ПОСТОЯННО ГОРЯЩИЕ ПИКСЕЛИ	ПОСТОЯННО НЕГОРЯЩИЕ ПИКСЕЛИ	СОДЕРЖАЩИЕ ДЕФЕКТНЫЕ СУБПИКСЕЛИ
1024 x 768	786432	2	2	4
1280 x 1024	1310720	3	3	7
1400 x 1050	1680000	3	3	8
1600 x 1200	1920000	4	4	10



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия _____ Дата продажи _____

Наименование и адрес торговой организации _____

Печать торговой организации и подпись продавца _____

Серийный номер:

.....

Уважаемые покупатели!

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией Digma, просим Вас обращаться в Службу технической поддержки www.digma.ru/support/help/

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.
Претензий к внешнему виду, комплектации, работоспособности не имею.

Подпись покупателя

Информация о проведенном гарантийном обслуживании

(заполняется представителем АСЦ)

Название и адрес АСЦ	Описание ремонта и перечень замененных узлов	Дата приема в ремонт и выдачи из ремонта	Подпись представителя и печать АСЦ