

Ростелеком

Wi-Fi камера для дома

Руководство
по настройке и установке



Умный дом

Содержание

Что в коробке	2
Подключение	3
Установка	7
Техническая спецификация	8
Дополнительная информация	9

Нужна помощь?

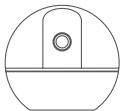
Зайдите на сайт **lk.smarthome.rt.ru**

и ознакомьтесь с дополнительными инструкциями
по подключению и настройке

Остались вопросы?

Звоните на бесплатный номер 8-800-100-08-00

В коробке



Wi-Fi-камера



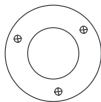
Кабель питания



Адаптер питания



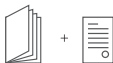
Основание



Шаблон для
сверления
отверстий



Комплект
винтового
крепления

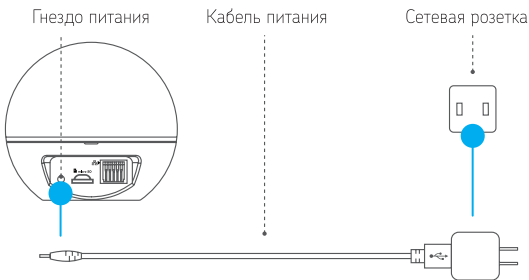


Краткое руководство пользователя
и гарантийный талон

Подключение

Подключите кабель питания к камере, а затем вставьте адаптер в розетку электросети, как показано на рисунке ниже.

Камера готова для настройки, когда светодиодный индикатор мигает красным цветом.



Подключение в мобильном приложении

Установите приложение **Умный дом Ростелеком**

1. Скачайте мобильное приложение Умный дом Ростелеком для смартфонов iOS или Android.
2. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в приложении
3. В приложении выберите «Добавить устройство» и следуйте подсказкам



Подключение на сайте в личном кабинете

1. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в личном кабинете по адресу:

<http://lk.smarthome.rt.ru>

2. Следуйте инструкциям на экране.



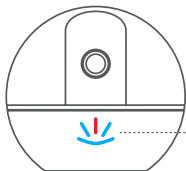
Ознакомиться с последней версией пользовательского соглашения можно на сайте

lk.smarthome.rt.ru.

Сервис предоставляется ПАО «Ростелеком», 15172, Российская Федерация, Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр 1.

Электронная почта технической поддержки: **help@smarthome.rt.ru.**

Состояния светодиодного индикатора



Светодиодный индикатор



Постоянно светится красным:

камера включается (процесс может продолжаться около минуты с момента подключения камеры к питанию)



Мигает красным:

камера готова к считыванию QR-кода



Горит синим:

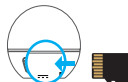
камера подключена к сети Wi-Fi

Установка на стене (дополнительно)

Камера может устанавливаться на стене или потолке.

i Убедитесь, что стена достаточно прочная, чтобы выдержать тройной вес камеры. Поверхность установки должна быть чистой и плоской.

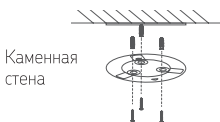
1. (Дополнительно) Если вы хотите использовать карту microSD, вставьте ее гнездо для карты памяти на задней стороне камеры. Если карта не нужна, вы можете пропустить этот шаг.



2. Прикрепите прилагаемый шаблон для сверления отверстий к месту, где требуется установить камеру.

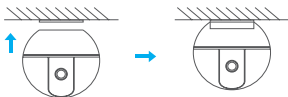
3. (Дополнительно) Если стена кирпичная или цементная, необходимо просверлить три отверстия и вставить в них дюбели.

4. Установите основание камеры по шаблону, используя три винта.



5. Установите камеру на основание и поверните ее на 15° , чтобы зафиксировать.

6. Подключите кабель питания к камере. Если камера была ранее подключена к сети Wi-Fi, она автоматически подключится к этой же сети Wi-Fi.



Техническая спецификация

Матрица	1/3" CMOS, прогрессивная развертка
Объектив	4мм@ F2.2
Угол обзора (диагональ)	95°
Режим «День/ночь»	ИК-фильтр
Дальность действия ИК	не менее 5 метров
Цифровое шумоподавление:	3D DNR
Динамический диапазон:	DWDR
Стандарт сжатия	
Формат сжатия	H.264
Изображение	
Макс. Разрешение	1920 x 1080
Частота кадров	25fps
SD карта	Поддержка MicroSD карты объемом до 128ГБ
Функции	Детекция движения
Голос/звук	Микрофон/динамик
Диапазон поворота / наклона (опционально)	Поворот: 340°, Наклон: 90°
Сеть	
Сетевой интерфейс	Wi-Fi (Ethernet – опционально)
Стандарт WiFi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n Draft
Частотный диапазон WiFi	От 2.4 ГГц до 2.4835 ГГц
Полоса пропускания канала	Поддерживает 20/40МГц
Условия работы	от минус 10°C до 50°C, влажность 95% или меньше
Питание	DC 5В±10%, 6Вт Макс
Вес камеры	220 грамм

Дополнительная информация

Регулирующая информация

Информация о FCC

Соответствие FCC: Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

Условия FCC

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

Соответствие стандартам ЕС

Данный продукт и – если применимо – также и поставляемые принадлежности отмечены знаком "СЕ" и, следовательно, согласованы с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/EC для устройств на токе низкого напряжения, Директивой 2004/108/EC EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.

2012/19/EC (директива WEEE): продукты, отмеченные данным значком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации возвратите продукт местному поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавиться от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: www.recyclethis.info

2006/66/EC (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), Свинец (Pb), или ртуть (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавиться от нее в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: www.recyclethis.info

Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу. Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".

Предупреждения: следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.

Предостережения: следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.

Предупреждения

- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания 24В DC, 12В DC или 5В DC (в зависимости от моделей) должен соответствовать IEC60950-1 и Limited Power Source стандартам.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)
- Во избежание риска пожара или удара электрическим током не подвергайте устройство воздействию влаги и дождя.
- Пожалуйста, убедитесь, что в случае крепления камеры на потолке, потолок может выдерживать нагрузку в 5 раз превышающую вес камеры.

Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры.
- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.
- Не устанавливайте камеру в среде с повышенной влажностью и запыленностью, не подвергайте ее воздействию сильных электромагнитных помех.
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.

Wi-Fi камера **CS-C6SZW**, изготовленная компанией Hikvision по заказу ПАО «Ростелеком», предназначена для онлайн трансляции, записи и просмотра видео через интернет.

Важно! Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с данным руководством. **!** Устройство не предназначено для размещения на улице **!** Устройство может быть размещено на горизонтальной поверхности

Информация об изготовителе/импортере

Разработано и импортировано

ЗАО "Хиквижн" по заказу ПАО "Ростелеком".
194044, Россия, г. Санкт-Петербург,
Набережная Выборгская, 45 литер Е, пом 601
тел. +7(495)669-67-99

Произведено компанией Hangzhou Hikvision Digital Technology Co. Ltd в Китае. No.555 Qianmo Road, Binjiang District, 310051, Hangzhou, China

Для гарантийного обслуживания в случае обнаружения неисправности устройства обращайтесь к поставщику услуг ПАО "Ростелеком" по единому тел. **8(800)100 08 00**.

Адреса сервисных центров:

МОСКВА, УЛ. СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, Д. 26
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. ЛЕНСОВЕТА, Д. 97
НИЖНИЙ НОВГОРОД, СОВЕТСКАЯ ПЛ., Д. 2
НОВОСИБИРСК, УЛ. ВОКЗАЛЬНАЯ МАГИСТРАЛЬ, Д. 2
Полный перечень сервисных центров ПАО «Ростелеком» можно найти на сайте rt.ru или узнать по телефону 8 800 100 08 00.



Общие положения

Поставщик услуг гарантирует надежную работу оборудования при условии соблюдения технических требований, описанных в инструкции по эксплуатации; Срок гарантии — 24 месяца с даты продажи;

В течение гарантийного срока поставщик услуг осуществляет ремонт или замену вышедшего из строя оборудования без взимания дополнительной платы;

Абонент имеет право требовать бесплатную замену оборудования на аналогичное в случае подтверждения поставщиком услуг невозможности ремонта оборудования;

Поставщик услуг может отказать в гарантийном ремонте или замене в следующих случаях:

- нарушения правил и условий эксплуатации;
- отсутствия или повреждения на оборудовании серийного номера;
- наличия явных механических повреждений;
- наличия повреждений вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;

Порядок проведения гарантийного обслуживания

1. Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единой сервисной службе поставщика услуг.
2. Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется полномочным представителем поставщика услуг по адресу установки оборудования или при обращении Абонента в центры продаж и обслуживания.
3. При сдаче неисправного оборудования Абонент предъявляет заполненный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе стандартной комплектации.

Гарантия

Wi-Fi камера для дома

Модель

Серийный номер

.....

Продавец

Дата продажи

Срок гарантии

ФИО/Подпись продавца

.....

М.П.

RT.RU | 8 800 100 0 800