

Ростелеком

# Купольная IP-камера

Руководство  
по настройке и установке



Умный дом



# Содержание

Что в коробке .....	3
О руководстве .....	3
Основные сведения .....	4
Установка .....	5
Подключение .....	9
Техническая спецификация .....	12
Дополнительная информация .....	13
Инструкция по технике безопасности.....	16

## **Нужна помощь?**

Зайдите на сайт **lk.smarthome.rt.ru**  
и ознакомьтесь с дополнительными  
инструкциями по подключению  
и настройке

Остались вопросы?

Звоните на бесплатный номер  
**8 800 100 08 00**

# В коробке



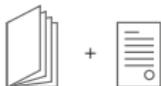
IP-камера



Самоклеящийся шаблон крепления



Информационная самоклеящаяся наклейка



Краткое руководство пользователя и гарантийный талон



Крепежный набор



Защитный кожух для Ethernet кабеля

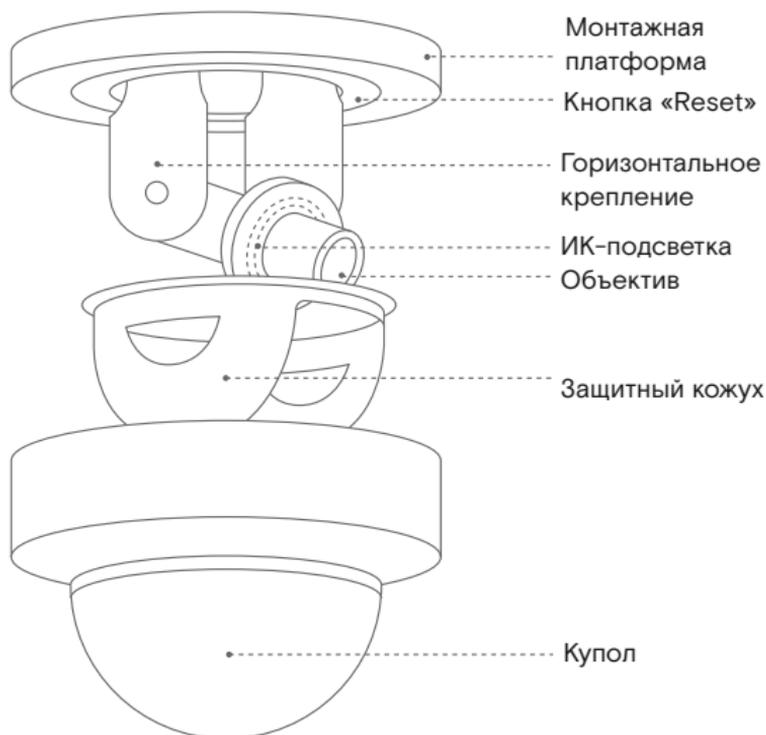
# О руководстве

Данное руководство предназначено для **купольной IP-камеры**.

Руководство содержит инструкции для использования и управления продуктом. Изображения, графики и вся другая информация предназначена только для ознакомления. Этот документ может быть изменен без уведомления, в связи с обновлением прошивки и по другим причинам.

Пожалуйста, используйте этот документ под руководством профессионалов.

# Основные сведения



- i** Для сброса настроек до первоначальных (имя пользователя, пароль, IP-адрес, номер порта и т.д.) нажмите на кнопку Reset и держите около 10 секунд до перезагрузки камеры.

# Установка

## Перед началом:

- Убедитесь, что устройство находится в хорошем состоянии и все крепежные детали присутствуют.
- Убедитесь, что во время установки все связанное оборудование выключено.
- Проверьте соответствие спецификаций устройства среде установки.
- Во избежание повреждений убедитесь, что источник питания соответствует необходимому напряжению.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не разбирайте камеру самостоятельно.
- Убедитесь, что стена достаточно прочная, чтобы выдержать вес в три раза больше камеры.

# Установка

**Для камеры, поддерживающей ИК, Вы должны обратить внимание на следующие меры предосторожности, чтобы предотвратить ИК отражение:**

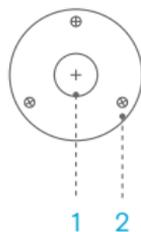
- Пыль или жир на купольной крышке вызовет ИК отражение. Пожалуйста, не снимайте защитную пленку пока установка не будет завершена. Если есть пыль или жир на поверхности купола, почистите его чистой мягкой тканью и изопропиловым спиртом.
- Убедитесь, что нет отражающих поверхностей, находящихся слишком близко к объективу камеры, так как ИК излучение от камеры может отразиться обратно в объектив вызывая отражения.
- Пенополимерное кольцо вокруг объектива должно быть установлено вплотную к внутренней поверхности купола, чтобы изолировать объектив от ИК светодиодов.

# Установка

## Шаг 1

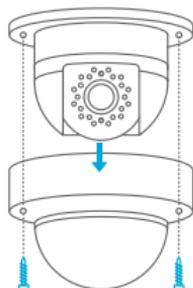
Просверлите отверстия на потолке в соответствии с шаблоном.

- 1 Шаблон 2 Винтовое отверстие



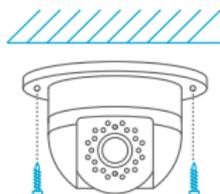
## Шаг 2

Ослабьте установочные винты с помощью шестигранного ключа, чтобы снять купол.



## Шаг 3

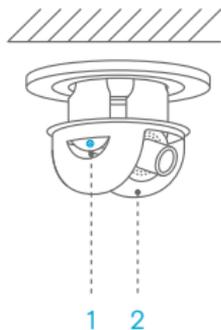
Закрепите монтажную платформу на потолке с помощью винтов.



## Шаг 4

Ослабьте винты фиксирующие наклон. Отрегулируйте положение наклона камеры в диапазоне  $65^\circ$  и затяните винты.

- 1 Винт крепления 2 Защитный кожух



## Шаг 5

Поворачивайте защитный кожух, чтобы отрегулировать положение панорамирования в диапазоне  $180^\circ$ , пока не получите нужный угол наблюдения.

- i* Так как объектив уже отрегулирован на производстве, Вам необходимо отрегулировать положение панорамирования и наклона, для получения нужного угла видеонаблюдения.

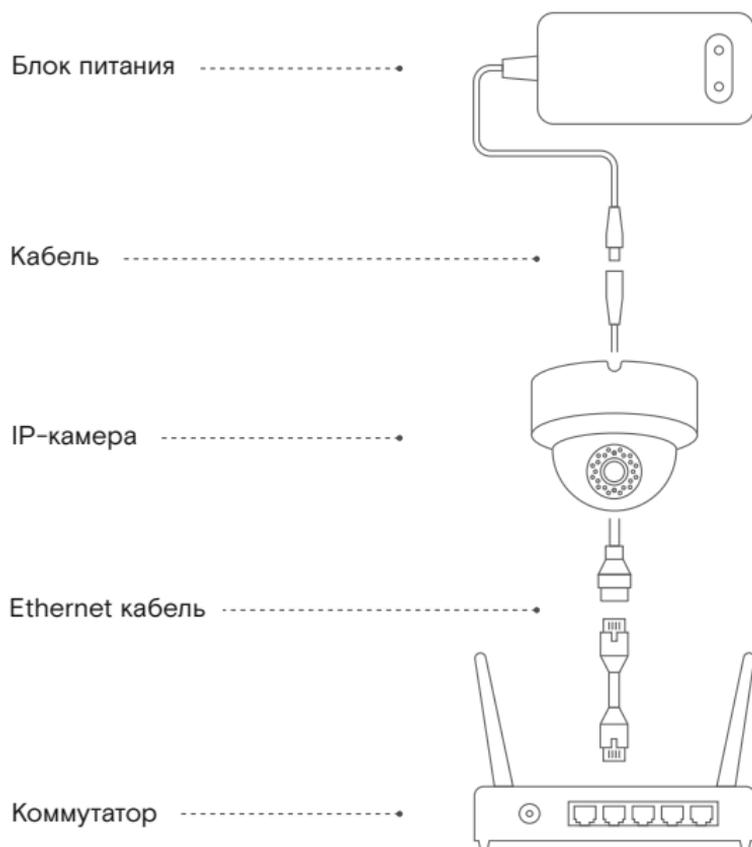
## Шаг 6

Установите купол и закрутите винты.

# Подключение

## Вариант 1

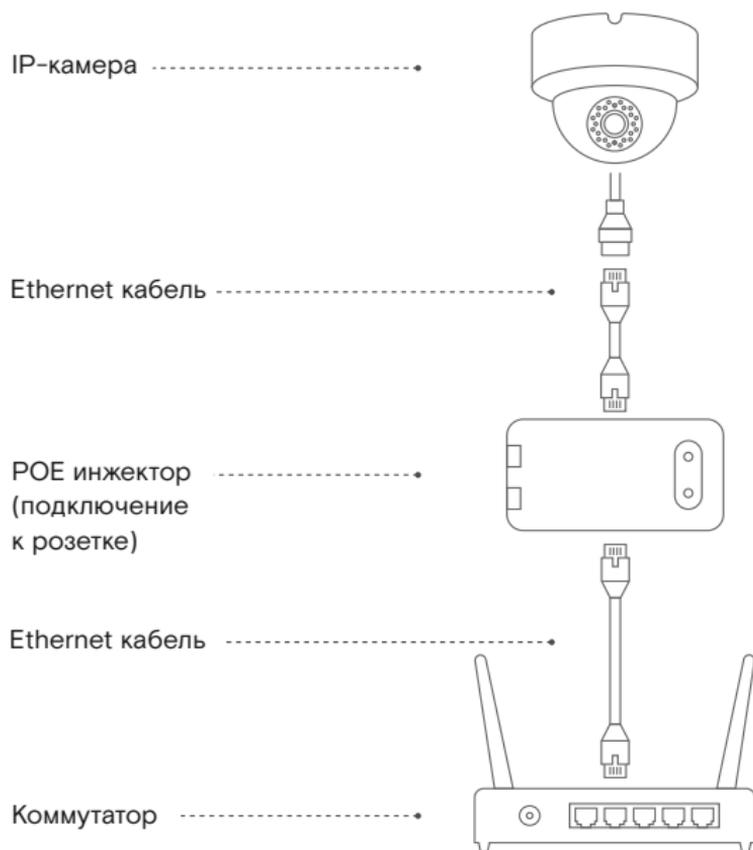
Блок питания → камера ← коммутатор



# Подключение

## Вариант 2

Камера → POE инжектор ← коммутатор



## Подключение в мобильном приложении

### 1 Зарегистрируйтесь в личном кабинете услуги «Умный дом».

Пройдите регистрацию в Web по ссылке **lp.smarthome.rt.ru** или в мобильном приложении «Умный дом Ростелеком».

### 2 Подключение камеры:

- В личном кабинете выберите пункт «Подключить видеоканеру» и следуйте инструкциям на экране.
- В появившемся окне выберите «У меня другая камера».
- В открытом окне выберите тип камеры, соответствующий вашей камере.
- Следуйте подсказкам на экране.
- Введите серийный номер камеры.
- Камера начнет процесс подключения.

*i* Если у Вас возникли сложности на каком-либо этапе подключения — наша техническая поддержка готова помочь, звоните: **8 800 1000 800** (звонок бесплатный).

# Техническая спецификация

## Камера

Матрица	1/3" Progressive Scan CMOS
Чувствительность	0.01 лк ( F1.2, AGC вкл.), Олк с ИК
Крепление объектива	M12
Объектив	2.8 мм F2.0
Угол обзора	92.5°
Электронный затвор	1/25-1/100,000 с
Режим «День/ночь»	Механический ИК-фильтр с автопереключением

## Стандарт сжатия

Формат сжатия	H.264/MJPEG
Битрейт видео	32 кб/с ~ 16 Мб/с

## Изображение

Макс. Разрешение	1280×960
Частота кадров	960P 25 к/с, 720P 25 к/с
Улучшение изображения	DWDR, BLC, 3D DNR
Функции	Детекция движения, обнару- жение вторжения в область, пересечения линии

## Интерфейс

Сетевой интерфейс	1 RJ-45; 10 М/100 М Ethernet
-------------------	------------------------------

## Основное

Дальность действия ИК	до 15 м
Влагозащищенность	IP66
Вандалоустойчивость	IK10
Рабочие условия	от -40 до +60 °C
Питание	12В DC ± 10%, PoE (802.3af)
Потребляемая мощность	Макс. 7Вт
Размеры	111 x 82 мм
Вес	500 гр.

# Дополнительная информация

## Правовая информация

До максимально допустимой степени, разрешенной действующим законодательством, продукт, аппаратура, программное и аппаратное обеспечение предоставляется «как есть», со всеми ошибками и неточностями, «Ростелеком» не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, касательно удовлетворительности качества, соответствия указанным целям и отсутствия нарушений со стороны третьих лиц. Ни «Ростелеком», ни его директора, ни сотрудники, или представители не несут ответственности перед потребителем за какой-либо случайный или косвенный ущерб, включая убытки из-за потери прибыли, перерыва в деятельности или потери данных или документации в связи с использованием данного продукта, даже если «Ростелеком» было известно о возможности такого ущерба.

Ответственность за использование продукта с доступом в интернет несет пользователь; наша компания не несет ответственности за ненормальную работу оборудования, потерю информации и другие последствия, вызванные кибер атаками. Вирусами или другими интернет рисками; однако, наша компания обеспечивает своевременную техническую поддержку, если это необходимо.

Законы, регулирующие видеонаблюдение, варьируются в зависимости от страны. Пожалуйста, проверьте все соответствующие законы вашей страны перед использованием оборудования. Наша компания не несет ответственности за использование оборудования в незаконных целях.

## Регулирующая информация

### Информация о FCC

Соответствие FCC: Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

### Условия FCC

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

## Соответствие стандартам ЕС

Данный продукт и — если применимо — также и поставляемые принадлежности отмечены знаком «CE» и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/EC для устройств на токе низкого напряжения, Директивой 2004/108/EC EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.

**2012/19/EC (директива WEEE):** продукты, отмеченные данным значком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации возвратите продукт местному поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

**2006/66/EC (директива о батареях):** данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), Свинец (Pb), или ртуть (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от нее в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



# Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу.

Меры предосторожности разделены на «Предупреждения» и «Предостережения».

- **Предупреждения:** следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.
- **Предостережения:** следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.

## Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры.

- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.
- Не устанавливайте камеру в среде с повышенной влажностью и запыленностью, не подвергайте ее воздействию сильных электромагнитных помех. Рабочая температура окружающей среды должна быть в пределах от -40 до + 60 °С.
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.
- Регулярная замена частей: некоторые части (например, электролитический конденсатор) оборудования должны регулярно заменяться в соответствии с их средним сроком службы. Средний срок службы зависит от рабочей среды и частоты использования, поэтому рекомендуется регулярно проверять работоспособность. Для более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером.
- Неправильное использование или замена батареи может привести к опасности взрыва. Проводите замену на такие же батареи или аналогичные.
- Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями, предоставленными производителем батарей.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)

## Предупреждения

- Использование продукта должно соответствовать нормам электробезопасности страны и региона. Пожалуйста, обратитесь к техническим спецификациям для получения подробной информации.
- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания DC 12В или AC 24В (в зависимости от моделей) должен соответствовать IEC60950-1 и Limited Power Source стандартам.
- Не подключайте несколько устройств к одному блоку питания, перегрузка адаптера может привести к перегреву или возгоранию.
- Убедитесь, что штепсель плотно соединен с разъемом питания.
- Устройство, установленное на стене или потолке, должно быть надежно закреплено.
- Если из устройства идет дым или доносится шум — отключите питание, извлеките кабель и свяжитесь с сервисным центром.

## **Информация об изготовителе/импорте**

### **Разработано и импортировано**

ООО «Хиквижн» по заказу ПАО «Ростелеком».

105064, Россия, г. Москва, Земляной Вал, 9

тел. +7(495)669-67-99, [www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

### **Срок гарантии — 24 месяца.**

Произведено компанией Hangzhou Hikvision Digital Technology Co. Ltd в Китае. No.555 Qianmo Road, Binjiang District, 310051, Hangzhou, China.

### **Адреса сервисных центров:**

- Москва, ул. Суцевский вал, д. 26;
- Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 97;
- Нижний Новгород, ул. Советская лошадь, д. 2;
- Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, д. 2;
- Челябинск, ул. Черкасская, д. 5;
- Екатеринбург, ул. Академика шварца, д. 17.

Информацию о гарантийном обслуживании в случае обнаружения неисправности устройства и полный перечень сервисных центров ПАО «Ростелеком» можно найти на сайте **RT.RU** или узнать по телефону:

**8 800 100 08 00**

## Гарантия

IP-камера для дома.....

Модель.....

Серийный номер.....

Продавец.....

Дата продажи.....

Срок гарантии.....

ФИО/Подпись продавца.....

.....

М.П.

**RT.RU | 8 800 100 0 800**

