



# IPC-110

## Инструкция по эксплуатации

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим за то, что Вы выбрали WI-Fi камеру наблюдения **Ritmix IPC-110**. Надеемся, что Вы получите удовольствие от её использования.

Прежде чем начать эксплуатацию устройства, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми возможностями Вашего нового устройства и продлить срок его службы.

Сохраните это руководство, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость. Пожалуйста, используйте устройство в соответствии с рекомендациями, указанными в данном руководстве.

### МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации.

Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем.

Проверьте, соответствует ли напряжение в электрической сети рабочему напряжению устройства.

Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию дождя и влаги.

Запрещается погружать прибор в воду. Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не размещайте это устройство в условиях повышенной влажности (около ванн, тазов с водой, кухонных раковин, стиральных машин, рядом с плавательным бассейном, в сырых подвалах и т.д.) Не допускайте попадания на устройство капель и брызг.

Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность.

Для дополнительной защиты устройства во время грозы, а также в тех случаях, когда вы не собираетесь использовать его в течение длительного времени, отключите его от источника питания. Это исключит выход устройства из строя из-за ударов молнии.

Во избежание удара электрическим током не открывайте корпус устройства самостоятельно. Не ремонтируйте прибор и не вносите в него изменения. Сервисное обслуживание должно осуществляться только квалифицированными специалистами сервисных центров.

Устанавливайте устройство в местах с достаточной вентиляцией.

Не размещайте устройство вблизи источников тепла, например, радиаторов, электрообогревателей, духовок или других устройств, являющихся источниками тепла, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, чрезмерному запyleнию или механическим ударам.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, программное обеспечение изделия без предварительного уведомления. В связи с этим конечный продукт и программное обеспечение, могут отличаться от приведенного описания/изображения.

### Перед использованием

- Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации.
- Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность.
- Не используйте устройство вблизи воды (например, в ванной, бассейне и т.д.).
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. При необходимости используйте влажную ткань, без каких либо очистителей.
- Не подвергайте устройство воздействию экстремально высоких температур (например, вблизи радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не вскрывайте устройство.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

WI-Fi камера наблюдения

Запись видео HD 720p

Поддержка micro SD карт до 64 Гб

Поворот со смартфона (на 359° горизонтально и 90° вертикально)

Трансляция видео и звука через облако на смартфон

По желанию- видеозапись в облако, подключается и оплачивается пользователем отдельно

Датчик движения

Smart Track (самостоятельное отслеживание объекта)

Двухсторонняя аудио связь

Инфракрасная система ночного видения

Электропитание 5В Micro-USB

### ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



- |                            |                                        |
|----------------------------|----------------------------------------|
| 1. Объектив                | 6. Кнопка перезагрузки                 |
| 2. Микрофон                | 7. Micro-USB разъем питания            |
| 3. Датчик движения         | 8. Динамик                             |
| 4. Инфракрасная подсветка  | 9. Крепление для настенного размещения |
| 5. Слот для Micro-SD карты |                                        |

### РАБОТА УСТРОЙСТВА

- Для начала работы устройства подключите его к электросети питания, используя кабель Micro-USB. Выберите удобный для Вас способ – в USB розетку Вашего дома, в сетевой адаптер с выходом USB 5В, 1А, или для временного автономного использования (например, в путешествиях или командировке) в USB выход мобильного зарядного устройства (power bank).
- Скачайте на Ваш смартфон или планшет приложение, ссылка на которое в виде QR-кода расположена на упаковке, а также доступна на странице продукта на сайте [www.ritmixrussia.ru](http://www.ritmixrussia.ru)
- Нажмите «Добавить устройства» - «Интеллектуальная камера» - «Сканировать QR-код». На экране появится QR-код
- Перезагрузите камеру с помощью шпильки, идущей в комплекте.
- Поднесите телефон с QR-кодом на экране на расстояние 10-20 см от объектива камеры
- Следуйте дальнейшим инструкциям в смартфоне
- После успешного подключения и регистрации, Вам будут доступны:
  - ◆ просмотр изображения камеры в реальном времени удаленно на Вашем смартфоне или планшете;
  - ◆ циклическая видеозапись на карту памяти (приобретается отдельно);
  - ◆ видеозапись коротких роликов по детектору движения;
  - ◆ включение и отключение режима автоматического самостоятельного поворота камеры за движущимся объектом;
  - ◆ поворот камеры удаленно со смартфона в режиме реального времени,
  - ◆ просмотр удаленно на Вашем смартфоне видеозаписей с карты памяти, установленной в камере, за прошедшее время;
  - ◆ при оформлении подписки на облачное хранилище – возможность сохранения видеозаписей в облако и последующего просмотра их удаленно со смартфона или планшета;
  - ◆ получение push-уведомлений на смартфон при обнаружении камерой движения;
  - ◆ двусторонняя аудиосвязь с Вашим домом (интерком между смартфоном и камерой) и др.

Более подробное руководство для пользователя находится в видео-инструкции в мобильном приложении.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Устройство не работает

- Проверьте, подключена ли камера к источнику питания

Устройство не подключается через приложение

- Перезагрузите устройство

В других случаях обратитесь в сервисный центр

Внимание:

\* Характеристики устройства, указанные в данной инструкции, являются актуальными на момент выпуска инструкции. Обратите внимание, что описания, схемы, изображения, представленные в качестве примера, подробное описание функций устройства, а также характеристики устройства и программного обеспечения, содержащиеся в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления.



Устройство изготовлено из высококлассных компонентов и материалов, утилизация устройства должна происходить согласно правилам. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов

Возможные проблемы и методы их решения указаны в данном руководстве пользователя. Если приведенные методы не привели к решению проблемы, обратитесь в сервисный центр производителя. Актуальный список сервисных центров можно посмотреть на сайте [www.ritmixrussia.ru](http://www.ritmixrussia.ru).

Производитель: Шеньчжень Шиангжингдэ Технолоджи Ко., Лтд / Shenzhen Shuangjing Technology Co., Ltd.

Адрес: 3Ф, Билдинг #11, Мабу Роад, Байкенг Вилладж, Лонгганг Дистрикт, Шеньчжень, Китай / 3F, Building #11, Mabu Road, Bainikeng Village, Longgang District, Shenzhen, China.

Страна изготовления: Китай

Импортер: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к 1.

Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к 1.

Товар соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Не бросать, не ронять, не разбирать.

Использовать только по прямому назначению.

Гарантийный срок: 12 месяцев. Срок службы: 24 месяца. Срок годности: не ограничен. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГГГГММ, где ГГГГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства.

Конструкция, внешний вид, программное обеспечение и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Изображения устройства приведены для справки и могут отличаться от реального устройства.

 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН [www.ritmixrussia.ru](http://www.ritmixrussia.ru)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmixrussia.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
2. неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установкой, транспортировкой и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
3. неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
4. неисправность устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов устройства и т.д.;
5. неисправность устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
9. неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
10. дефекты устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя
11. дефекты устройства вызваны эксплуатацией неисправного устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
12. устройство используется в целях предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
13. присутствуют признаки попытки вскрытия устройства или нарушена заводская пломба (при её наличии)

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ** Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.) В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производитель в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения устройства в ремонте.

**ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ** Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с устройством.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Серийный номер/<br>Serial number |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Модель/<br>Model                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Дата продажи                     | Подпись продавца                                                                                                                                                                                                                                  |
| Место печати                     | Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно. Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне<br>ФИО покупателя<br>Подпись владельца |



**Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком**