



Руководство пользователя

СВОДКА

Узнайте, как установить программное обеспечение и настроить устройство.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Windows является товарным знаком или охраняемым товарным знаком корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Единственные гарантии для продуктов и услуг HP устанавливаются в прямых гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие приведенные в этом документе сведения не должны трактоваться как предоставление дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в этом документе технические или редакторские ошибки либо упущения.

Редакция 1: март 2020 г.

Номер документа: M00283-251

Содержание


1 Начало работы	1
Загрузка программного обеспечения	1
Доступ к программному обеспечению	1
2 Использование программного обеспечения	2
Меню мыши	2
Подсветка	2
Выбор режима подсветки	2
Статический режим	2
Режим анимации	3
Режим DPI	3
Конфигурация кнопок	3
Создание макроса	4
Редактирование макроса	5
Назначение макроса	5
Настройки	5
3 Специальные возможности	7
НР и специальные возможности	7
Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям	7
Позиция НР	7
Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)	8
Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий	8
Оценка потребностей	8
Специальные возможности в продуктах НР	9
Стандарты и законодательство	9
Стандарты	9
Мандат 376, стандарт EN 301 549	10
Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)	10
Законодательные и нормативные акты	10
Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям	10
Организации	11
Образовательные учреждения	11
Другие ресурсы	11
Ссылки НР	12
Обращение в службу поддержки	12

1 Начало работы

Прежде чем настраивать это устройство, нужно загрузить программное обеспечение OMEN Command Center.

Загрузка программного обеспечения

Для того чтобы загрузить программное обеспечение, выполните следующую процедуру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это программное обеспечение может быть предварительно установлено на некоторых компьютерах.

Для использования данного программного обеспечения необходима операционная система Windows® 10 (64-разрядная) версии 1709 или более поздней.

1. На компьютере откройте меню **Пуск** и нажмите **Microsoft Store**.
2. Воспользуйтесь поиском, чтобы найти **OMEN Command Center**, и загрузите это приложение.

Доступ к программному обеспечению

Для того чтобы открыть программное обеспечение, выполните следующую процедуру.

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Выберите **Omen Command Center**.

2 Использование программного обеспечения

Для настройки устройства можно использовать программное обеспечение OMEN Command Center.

Меню мыши

С помощью вкладок главного меню можно настраивать для мыши подсветку и другие параметры, а также назначать последовательности макросов кнопкам мыши.

Чтобы открыть меню мыши, выполните следующие действия.

- ▲ Когда откроется приложение, нажмите **OMEN VECTOR**.

 **СОВЕТ:** Этот пункт доступен, только когда мышь подключена к компьютеру.

Подсветка

Перейдите на вкладку **Подсветка**, чтобы настроить две зоны подсветки. Их можно настраивать отдельно.

Выбор режима подсветки

Для того чтобы выбрать режим подсветки, выполните следующие действия.

1. Выберите режим подсветки.
2. Для того чтобы настроить выбранный режим, перейдите в соответствующий раздел.
 - [Статический режим на стр. 2](#)
 - [Режим анимации на стр. 3](#)
 - [Режим DPI на стр. 3](#)

Статический режим

Чтобы настроить подсветку для статического режима, выполните следующую процедуру.

1. Выберите зону.
2. Нажмите **СТАТИЧЕСКИЙ**.
3. Выберите цвет.
 - **Базовая:** выберите цвет в меню.
 - **Дополнительно:** выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Интенсивность**.
4. Выберите настройку в поле **Яркость** с помощью ползунка.
5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Режим анимации

Чтобы настроить подсветку для режима анимации, выполните следующую процедуру.

1. Выберите зону.
2. Выберите **АНИМАЦИЯ**.
3. Выберите эффект.
 - **Цветовой цикл**: плавное циклическое переключение между несколькими цветами (цветов может быть от двух до четырех).
 - **Пульсация**: постепенное усиление и затухание.
 - **Мигает**: переключение между несколькими цветами по очереди (цветов может быть от двух до четырех).
4. Выберите цветовую схему.
 - **ТЕМЫ**: выберите одну из предварительно настроенных цветовых схем (**вулкан**, **джунгли** или **океан**).
 - **НАСТРАИВАЕМАЯ**: выберите свою собственную цветовую схему. Можно выбрать до четырех цветов.
 - **Базовая**: выберите цвет в меню.
 - **Дополнительно**: выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Интенсивность**. Можно также ввести значение в поле **RGB**.
5. Укажите для анимации значение в поле **Скорость**.
6. Выберите настройку в поле **Яркость** с помощью ползунка.
7. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Режим DPI

В этом режиме включается индикатор, который всегда показывает, какое разрешение в точках на дюйм выбрано в настоящий момент.

Для того чтобы настроить подсветку режима DPI, выполните следующие действия.



ПРИМЕЧАНИЕ. Включение и отключение индикатора количества точек на дюйм на вкладке “Параметры” не влияет на этот режим.

1. Выберите зону.
2. Выберите **DPI**.
3. Выберите настройку в поле **Яркость** с помощью ползунка.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Конфигурация кнопок

На вкладке **Конфигурация кнопок** можно создавать макросы и назначать их кнопкам мыши.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда пользователь впервые переходит на вкладку “Конфигурация кнопок”, запускается руководство. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ознакомиться с этим руководством. Можно нажать **Посмотреть позже**, чтобы закрыть руководство. Для того чтобы воспроизвести руководство, нажмите **Руководство**.

Макрос – это последовательность нажатий клавиш, которая выполняется при нажатии одной из кнопок мыши.

Можно назначить до шести макросов: от **М1** до **М6**. Каждый макрос может содержать до 47 действий в последовательности нажатий клавиш.

В списке отображаются все макросы, которые можно назначить кнопке М мыши или клавише Р клавиатуры. Выберите **Действия мыши**, чтобы показать только макросы для мыши.

Чтобы очистить все назначенные макросы, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Создание макроса

Для того чтобы создать макрос, выполните следующую процедуру.

1. Нажмите значок с изображением плюса (+).
– или –
Выберите кнопку М и нажмите **Создать** во всплывающем меню.
2. Выберите режим макроса.
 - **НАЖАТИЕ КЛАВИШ:** создает ярлык с сочетанием нажатий клавиш.
 - **НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ:** записывает сочетание нажатий клавиш и щелчков мышью с промежутками между ними, которые могут выбираться при записи или быть фиксированными.
 - **СРЕДСТВО ЗАПУСКА:** запускает какое-либо приложение или игру.
 - **НАСТРОЙКИ DPI:** изменяет скорость мыши.
 - **ТЕКСТ:** вставляет пользовательское текстовое сообщение, что позволяет автоматизировать общение в чате во время игры.
3. Заполните поле **Название макроса**.
4. Введите последовательность нажатий клавиш.
 - Если вы выбрали вариант НАЖАТИЕ КЛАВИШ, перейдите в поле **Сочетание клавиш** и нажмите те клавиши, которые нужно выполнить.
 - Если же вы выбрали НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ, выберите количество циклов в раскрывающемся меню **Параметры воспроизведения**. Затем в поле **Ввод последовательности** выберите **Записанная задержка** (фактическая задержка в процессе ввода сочетания клавиш), **Фиксированная задержка** (введите значение до 99 999 мс) или **Без задержки**. Щелкните **Запись**, нажмите клавиши в нужной последовательности, а затем выберите **Остановить запись**. Можно выбрать любую часть последовательности, чтобы очистить ее или чтобы добавить или заменить клавишу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для каждой клавиши предусмотрены ход вверх и ход вниз.

- Если вы выбрали СРЕДСТВО ЗАПУСКА, укажите в поле **Приложение** путь к приложению, которое нужно открыть. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти папку, в которой расположено приложение.

- Если выбрано значение НАСТРОЙКИ DPI, выберите вариант воспроизведения. Если выбрать **Переключатель вкл./выкл.**, то при нажатии кнопки мыши меняется значение разрешения в точках на дюйм (DPI). Если выбрать **При нажатии**, то разрешение в точках на дюйм меняется только на то время, пока кнопка нажата. Затем выберите нужное разрешение в точках на дюйм с помощью ползунка.
 - Если вы выбрали ТЕКСТ, введите значение в поле **Модификатор клавиши** (клавиша, которую нажимает макрос, прежде чем вставлять пользовательский текст), а затем заполните поле **Настраиваемый текст**.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отмена**.
 6. Если при выполнении шага 1 вы не выбрали кнопку M, перетащите макрос из списка макросов на кнопку M.

Редактирование макроса

Для того чтобы отредактировать макрос, выполните следующую процедуру.

1. Выберите кнопку M, а затем нажмите **Редактировать** во всплывающем меню.
2. Отредактируйте макрос. См. раздел [Создание макроса на стр. 4](#).
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Назначение макроса

Один и тот же макрос можно назначить как одной, так и двум или трем кнопкам.

- ▲ Макрос можно назначить кнопке одним из описанных далее способов.
 - Выберите макрос из списка и перетащите его на кнопку.
 - Выберите кнопку M, а затем нажмите **Назначить** во всплывающем меню. Выберите макрос и нажмите кнопку **Назначить**.

Настройки

Перейдите на вкладку **Настройки**, чтобы выбрать дополнительные настройки.

Можно выбрать следующие настройки.

- **Чувствительность.** Выберите количество уровней точек на дюйм, которые должны быть доступны для переключения с помощью кнопок мыши. Можно выбрать значение от 2 до 8.
- **Светодиодный индикатор DPI.** Включите или отключите индикатор разрешения в точках на дюйм. Если этот флажок установлен, индикатор включается, когда изменяется значение разрешения в точках на дюйм.
- **Частота опроса (Гц).** Настройте, как часто нужно сообщать компьютеру положение мыши. Можно выбрать значение от 125 до 1000.
- **Высота отрыва.** Выберите, как высоко нужно поднять мышь, чтобы датчик перестал работать. Можно выбрать значение **НИЗКО** или **ВЫСОКО**.
- **Уровни DPI.** Настройте разрешение движения мыши в точках на дюйм для каждого из имеющихся уровней DPI. Можно выбрать значение от 50 до 16000.

1. Выберите нужное значение.
2. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

3 Специальные возможности

Цель НР состоит в том, чтобы разрабатывать, производить и продавать товары, услуги и информацию, которыми сможет пользоваться любой человек где угодно как самостоятельно, так и с использованием соответствующих устройств или приложений вспомогательных технологий (ВТ).

НР и специальные возможности

Мы в НР стремимся реализовывать принципы равных возможностей, инклюзии и разумного равновесия между работой и личной жизнью во всех аспектах деятельности компании, и это отражается во всем, что мы делаем. Мы в НР стремимся создать инклюзивную среду, направленную на предоставление людям по всему миру доступа ко всем возможностям высоких технологий.

Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Дополнительные сведения приводятся в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 8](#).

Позиция НР

НР делает все возможное, чтобы предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Эта позиция компании направлена на достижение наших целей в области равных возможностей и помогает нам сделать преимущества высоких технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей – разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика в области специальных возможностей, где изложены семь ключевых целей, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании НР должны руководствоваться этими целями и оказывать содействие их реализации с учетом должностных обязанностей.

- Повысить в НР уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и предоставить сотрудникам знания, необходимые для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точки зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.
- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о продуктах и услугах НР пользователям в доступной форме.

- Налаживать отношения с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.
- Поддерживать собственные и сторонние исследования и разработки, направленные на совершенствование вспомогательных технологий, которые используются в продуктах и услугах НР.
- Содействовать применению и развитию отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей.

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на повышение квалификации специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации – помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и карьерном росте, а также содействовать организациям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

В качестве одного из основателей НР вместе с другими организациями содействует развитию специальных возможностей. Эта позиция способствует достижению цели нашей компании – разрабатывать, производить и выводить на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных специалистов, студентов и организации по всему миру для обмена опытом и обучения, IAAP помогает расширять возможности специалистов. Если вы хотите узнать об этом подробнее, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку и узнать о возможностях вступления в организацию.

Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, в том числе люди с ограниченными возможностями и люди преклонного возраста, должны иметь возможность общаться, выражать свое мнение и получать информацию с помощью современных технологий. НР стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров. Для того чтобы использовать продукты НР было удобнее, в них реализованы различные специальные возможности: крупные шрифты, от которых не устают глаза, голосовое управление и другие вспомогательные технологии, которые могут быть полезны в определенных ситуациях. Как выбрать именно то, что нужно именно вам?

Оценка потребностей

Технологии помогают людям раскрыть свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Существуют самые разнообразные вспомогательные технологии. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Специалисты, которые способны оценить потребности во вспомогательных технологиях, работают в разных областях: это могут быть лицензированные или сертифицированные специалисты по физиотерапии, реабилитационной терапии, речевым патологиям и т. д. Достаточными навыками для оценки могут обладать и специалисты, не имеющие сертификата или лицензии. Чтобы понять подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

Специальные возможности в продуктах HP

На следующих страницах приводится информация о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (если они реализованы). Эти ресурсы помогут выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые будут оптимальными для вас.

- [HP Elite x3, специальные возможности \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 7](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 8](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности в Windows 10](#)
- [Планшеты HP Slate 7, включение специальных возможностей на планшете HP \(ОС Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP SlateBook, включение специальных возможностей \(ОС Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP Chromebook, активация специальных возможностей на компьютере HP Chromebook или HP Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP, периферийное оборудование для продуктов HP](#)

Чтобы получить дополнительную информацию о специальных возможностях, доступных на продукте HP, см. раздел [Обращение в службу поддержки на стр. 12](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь.

- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Google \(Android, Chrome, приложения Google\)](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированный по типу нарушения](#)
- [Отраслевая ассоциация разработчиков вспомогательных технологий \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарты и законодательство

Страны мира принимают различные нормы, направленные на улучшение доступа к продуктам и услугам для лиц с ограниченными возможностями. Исторически сложилось, что эти нормы применяются к телекоммуникационным продуктам и услугам, компьютерам и принтерам с определенными функциями передачи данных и воспроизведения видео, соответствующей пользовательской документации и поддержке клиентов.

Стандарты

Для регулирования доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) людей с физическими, сенсорными или когнитивными нарушениями в США был создан раздел 508 Правил закупок для федеральных нужд (FAR).

Эти стандарты содержат технические критерии для конкретных технологий разных типов, а также требования к эксплуатационным характеристикам с акцентом на функциональные возможности соответствующих продуктов. Конкретные критерии относятся к программному обеспечению и операционным системам, к источникам информации и приложениям, доступным через Интернет, к компьютерам, телекоммуникационному оборудованию, видео и мультимедийным материалам, а также к автономным закрытым продуктам.

Мандат 376, стандарт EN 301 549

В Европейском Союзе в рамках мандата 376 был разработан стандарт EN 301 549 в качестве интерактивного инструментария для государственных закупок информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В этом стандарте определены требования к специальным возможностям, распространяющиеся на продукты и услуги в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию.

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданное в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) помогает веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями.

В WCAG понятие доступности применяется к различным типам веб-контента (тексту, изображениям, аудио- и видеофайлам) и приложениям в Интернете. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Руководство не должно вызывать сложностей с пониманием и использованием, а также оставляет разработчикам простор для внедрения инноваций. Руководство WCAG 2.0 также было утверждено в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#).

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к содержимому, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, а также с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями. В соответствии с WCAG 2.0 доступное содержимое должно обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов).
- **Управляемость** (доступность клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации).
- **Понятность** (решением проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе).
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями).

Законодательные и нормативные акты

Сегодня на законодательном уровне уделяют все больше внимания доступности информационных технологий и информации. Далее приводятся ссылки на источники информации об основных законодательных и нормативных актах, а также о соответствующих стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Австралия](#)
- [Другие страны мира](#)

Полезные ресурсы и ссылки с информацией по специальным возможностям

Перечисленные далее организации и ресурсы являются источником полезной информации об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Это не исчерпывающий список. Перечень организаций предоставляется только для информации. Компания HP не несет ответственности за сведения или контактные данные, которые можно найти в Интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны HP.

Организации

Далее перечислены некоторые из множества организаций, которые предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных ограничениях.

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HAAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих США (National Association of the Deaf)
- Национальная федерация слепых США (National Federation of the Blind)
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

Образовательные учреждения

Многие образовательные учреждения, в том числе перечисленные далее, предоставляют информацию об ограниченных возможностях и возрастных особенностях.

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Висконсинский университет в Мэдисоне, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

Другие ресурсы

Информация об ограниченных возможностях и возрастных особенностях приводится на многих ресурсах, в том числе приведенных ниже.

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Мировая комиссия по бизнесу и ограниченным возможностям MOT
- EnableMart
- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей

- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ссылки HP

Далее приведены ссылки с информацией по ограниченным возможностям и возрастным нарушениям, относящиеся непосредственно к HP.

[Наша онлайн-форма для обратной связи](#)

[Руководство по безопасной и комфортной работе HP](#)

[Продажи HP в государственном секторе](#)

Обращение в службу поддержки

Компания HP предлагает техническую поддержку и помощь в области специальных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями.



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка предоставляется только на английском языке.

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностях в продуктах HP следующим способом.
 - Обратитесь к нам по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограниченными возможностями или возрастными нарушениями могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностях в продуктах HP одним из описанных ниже способов.
 - Позвоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
 - Заполните [форму обратной связи для людей с ограниченными возможностями или возрастными нарушениями](#).